

中标（成交）供应商公告内容

项目编号：浙鼎峰招[2025]020号 项目名称：莲都区中心粮库扩建项目地磅设备采购

中标供应商名称	福建科达衡器有限公司	供应商负责人	洪木辉		
供应商地址	福建省泉州市晋江市安海镇桐林村桐东路2号				
中标标的					
产品名称	品牌	规格型号	数量	单价 (元)	合价 (元)
100t 电子式汽车衡	福建科达	SCS-100-40 (3.4m×18m)	1套	133100	133100
20t 电子式汽车衡	福建科达	SCS-20-15 (3m×7m)	1套	62900	62900
总报价	大写：壹拾玖万陆仟元整元整 小写：¥196000				
<p>服务要求：</p> <p>尊敬的客户：</p> <p>感谢您选择我们的汽车衡产品。为确保您获得高质量的产品和服务，我们郑重承诺以下服务内容：</p> <p>一、产品质量与交付</p> <p>产品标准</p> <p>我们提供的汽车衡产品严格遵循国家相关标准和行业规范，确保计量精度和稳定性。</p> <p>所有产品出厂前均经过严格的质量检测，附带完整的质量合格证明、产品合格证及使用说明书。</p> <p>交付时间</p> <p>我们将在合同签订后 29 日内完成产品的生产和发货，并确保在约定时间内完成安装调试。</p> <p>包装与运输</p> <p>产品采用坚固包装，确保运输过程中的安全性和完整性。</p> <p>提供物流跟踪服务，确保客户随时了解货物运输状态。</p> <p>二、安装与调试</p> <p>专业团队</p> <p>我们将派遣专业的安装调试团队，确保设备安装符合技术要求和安全标准。</p> <p>安装调试过程中，技术人员将对客户操作人员进行现场培训，确保其熟练掌握设备操作方法。</p> <p>验收标准</p> <p>安装调试完成后，我们将与客户共同进行设备验收，确保设备运行正常且符合合同约定的技术参数。</p> <p>三、售后服务</p> <p>质保期</p> <p>我们为汽车衡产品提供 2 年的质保服务。在质保期内，因产品质量问题导致的故障，我们将免费提供维修或更换服务。</p>					



响应时间

我们设立 24 小时客户服务热线，客户反馈问题后，我们将在 30 分钟内响应，并在 2 小时内到达现场进行处理，8 小时内解决问题。

技术支持

提供长期的技术支持服务，包括设备维护指导、软件升级、技术咨询等。

定期回访客户，了解设备运行情况，并根据客户反馈优化服务。

备品备件

我们将长期提供设备所需的备品备件，确保客户在设备维护时能够及时获取所需部件。

四、培训服务

操作培训

我们将为客户提供免费的操作培训，培训内容包括设备操作流程、日常维护、故障排除等。

培训方式包括现场培训和线上培训，确保客户操作人员熟练掌握设备使用方法。

技术培训

根据客户需求，提供定制化的技术培训服务，帮助客户提升技术水平。

五、其他服务承诺

定制化服务

我们可根据客户的特殊需求，提供定制化的汽车衡解决方案，满足客户的个性化需求。

环保与安全

我们承诺在产品生产、安装和使用过程中，严格遵守环保和安全法规，确保客户使用安全。

客户反馈

我们高度重视客户反馈，定期收集客户意见，不断改进产品和服务质量。

