### 成交人公告内容

采购项目：丽水市机关内部协同平台维保服务项目

采购编号：浙建航磋商2024432号

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 成交人名称 | 东软集团（上海）有限公司 | 成交人负责人 | 盖龙佳 |
| 成交人地址 | 上海市闵行区紫月路1000号1幢4层 |
|  成交标的 |
| 服务内容 | 单位 | 数量 | 单价 |
| 系统BUG解决 | 项 | 1 | 130,000 |
| 日常运维 | 项 | 1 | 20,000 |
| 辅助系统操作 | 项 | 1 | 13,000 |
| 新增事项部署 | 项 | 1 | 16,000 |
| 事项优化服务 | 项 | 1 | 14,000 |
| 系统使用问题解答 | 项 | 1 | 10,000 |
| 驻场服务 | 项 | 1 | 116,000 |
| 等保复评 | 项 | 1 | 55,000 |
| 成交金额合计 | 374,000 |
| 服务要求：1、服务周期：该运维项目服务周期为合同签订之日起6个月内，进行维护工作。2、服务内容：系统BUG解决及日常运维、辅助系统操作、新增事项部署、事项优化服务、系统使用问题解答、驻场服务、等保复评。3、运维服务时间要求：1）、在5\*8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。2）、在非工作时间设置有专人7\*24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听7\*24 小时突发情况汇报。技术支持人员在解决故障时，会最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于12小时内解决故障，我方将在16小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。 |