

一、开标一览表（报价表）

绍兴市市场监督管理局、绍兴虬实企业管理咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成绍兴市市场监督管理局电梯 96333 云平台租赁及特种设备应急受理服务项目【招标编号：SXQS-202409-GK094】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注 (如果有)
1	绍兴市市场监督管理局电梯 96333 云平台租赁及特种设备	绍兴市市场监督管理局电梯 96333 云平台租赁及特	 <p>1. 电梯 96333 应急救援电话拨入 15 秒内接通不低于 90%；</p> <p>2. BPO 客服服务人员满足招标条件要求；</p> <p>3. ★提供 7*24 小时不间断处理 96333 电梯应急救援热线和电梯自动报警信号的坐席 5 席；BPO 客服服务人员 9 名；</p> <p>4. 为保障坐席通话质量和呼叫系统稳定性，实现坐席工作电脑接通绍兴市电子政务</p>	服务期限为 1 年（合同签订之日起 365 个日历	<p>1. 电梯 96333 应急救援电话拨入 15 秒内接通不低于 90%；</p> <p>2. BPO 客服服务人员满足招标条件要求；</p> <p>3. ★提供 7*24 小时不间断处理 96333 电梯应急救援热线和电梯自动报警信号的坐席 5 席；BPO 客服服务人员 9 名；</p> <p>4. 为保障坐席通话质量和呼叫系统稳定性，实现坐席工作电脑接通绍兴市电子政务</p>	9 人	用于支付客服人员的人工报酬（不包括管理费、开票税金）须不低于

<p>应急受理服务项目</p>	<p>种设备 应急受理服务</p>	<p>务云虚机的政务外网和互联网网址, 要求提供热线运营服务所需的基础设施, 包括接入线路等; 5. 坐席话路接通率要求保持在 99%以上。 6. 平台主要功能满足招标条件要求; 7. 指挥中心大厅设备维护要求及其他要求</p>	<p>日)</p>	<p>云虚机的政务外网和互联网网址, 要求提供热线运营服务所需的基础设施, 包括接入线路等; 5. 坐席话路接通率要求保持在 99%以上。 6. 平台主要功能满足招标条件要求; 7. 指挥中心大厅设备维护要求及其他要求</p>		<p>中标价的 66%</p>
<p>投标报价 (小写)</p>				<p>1048000</p>		
<p>投标报价 (大写)</p>				<p>壹佰零肆万捌仟元整</p>		



注:

- 1、投标人需按本表格式填写, 否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件, 投标无效; 。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务, 不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务, 不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价, 否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件, 投标无效; 采购内容未包含在《开标一览表 (报价表) 》名称栏中, 投标人不能作出合理解释的, 视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的, 投标无效。
- 3、特别提示: 采购代理机构将对项目名称和项目编号, 中标供应商名称、地址和中标金额, 主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。
- 4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人, 请填写中小企业声明函。注: 投标人提供的中小企业声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标、成交, 依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。