



项目名称：绍兴市交通运输行政执法队 2024 年道路运输信息  
系统运行维护服务项目

项目编号：HC2024-09-06

文件名称：报价文件资料

投标人：杭州麟云科技有限公司

日期： 2024 年 09 月 26 日

# 目录

第 1 章	开标一览表（报价表）	1
第 2 章	中小企业声明函	16



# 第1章 开标一览表（报价表）

绍兴市交通运输行政执法队、浙江华诚工程管理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成绍兴市交通运输行政执法队 2024 年道路运输信息系统运行维护服务项目（招标编号：HC2024-09-06）的实施。

开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注（如果有）
1	1.综合 监管平台 运维服务	单位每日监控系统运行情况，及时处理发现异常；定期收集、记录采购方在系统使用过程中发现的 bug，并根据问题的严重程度及需求迫切程度，给予及时的解决；每月查看、整理系统运行日志，分	 根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	

	<p>析、处置运行问题。 针对系统日常使用过程中出现的问题，中标单位须提供必要的讲解、指导或现场培训帮助，在最短的时间内解决操作人员系统使用问题。同时，中标单位要定期测试系统的性能指标，采取措施对系统性能进行优化。维护期内，在系统运行环境、系统功能、与第三方接口环境发生变化或系统运行性能、容量出现问题的情况下，中标单位须及时进行评估并进行必要的配置调整，保障系统稳定运行。</p>					
	系统故障及数据问题	根据招标文件服务要求	一年	根据招标文件服务标	1	

	<p>处置。在运维服务期内，当系统发生故障或出现数据异常时，中标单位须在 2 小时内响应并采取有效措施及时予以处置，确保 12 小时内解决问题。中标单位须保证服务电话 7×24 小时畅通，对一般电话咨询，予以即时回复；较复杂的咨询 2 小时内回复。</p>	执行		准执行		
	<p>数据交换服务。中标单位须定期维护道路运输综合监管平台与第三方系统接口的数据交换情况，定期巡查和故障排除；配合第三方进行数据库系统接口的调整、测试。</p>	 <p>根据招标文件服务要求执行</p>	一年	根据招标文件服务标准执行	1	
	<p>系统培训指导。中标单位要根据采购单位</p>	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标	1	

	工作需要，开展道路运输综合监管平台、浙政钉掌上执法系统、物联网联控系统等系统的现场培训指导，每年 2 次。培训场地及培训对象由采购单位安排。			准执行		
	浙政钉掌上执法系统工单推送维护。针对采购单位系统使用中出现的浙政钉掌上执法系统工单推送失败问题，中标单位须提供技术支持，分析问题原因、提出解决方法并配合做好问题处置。	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	
	浙政钉掌上执法系统用户及组织机构的动态运行维护。浙政钉掌上执法系统的用户权限分配涉及政务服务网用户调	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	



	<p>整，中标单位须做好市执法队浙政钉掌上执法系统用户及组织机构的动态维护管理，确保用户信息及时更新，工单处置权限合理分配。</p>					
	<p>互联网联控系统异常数据辅助分析服务。针对互联网联控考核结果或者预通报结果，对未安装车辆、未入网车辆、未上线车辆、疑似超速行驶车辆、疑似疲劳驾驶车辆、漂移车辆，梳理出问题发生的常见原因及改进建议措施，并配合做好优化提升。</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p> 	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	
	<p>在维护期内，中标单位须及时了解省中心综合监管工作动态，</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p>	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	

	<p>结合运维巡检工作安排，对新上线的功能提供培训服务、操作支撑，尤其是针对工单合并、转预登记等执法调度系统 3.0 升级功能的技术支撑与维护。</p>					
	<p>协助做好市公共资源门户、市局数据枢纽相关应用的数据编目、归集、动态更新等日常数据管理工作。负责省建道路运输信息系统相关 IRS 存量应用目录梳理、数据资源共享、数据归集、数据回流、数据资源管理等数据中心日常工作。同时，要保证数据共享接口稳定运行，形成日常运维报</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p> 	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	

		告，并根据共享接口数据字段内容的变化而及时调整，记录变更过程。					
2	运政信息系统维护	<p>在维护期内，中标单位须做好省建运政行政审批、道路运输从业人员报名考试等系统的本地化运行维护工作。要向道路运输行政审批、行业管理工作人员提供电话或网上咨询服务，及时做好向省级平台故障申告等工作。具体包括但不限于以下内容：</p> <p><input type="checkbox"/>保障行政许可系统正常运行，对突发故障给予立即处理；</p> <p><input type="checkbox"/>处理因人员调动等引起的审批数据异常问题；</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p> 	一年	根据招标文件服务标准执行	1	

	<p>□处理因历史遗留、数据共享等原因引起的数据调整问题；</p> <p>□及时解答交通执法部门关于审批数据及流程方面的技术咨询；</p> <p>□及时修改完善系统BUG；对车辆、业户、班线、包车、从业人员等信息特殊查询及技术咨询</p>					
	<p>在维护期内，对绍兴市范围内新增检测站数据接入申请，中标单位须及时响应，根据采购方要求做好对接联调、数据接入以及后续故障处置工作；</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p> 	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	
	<p>在维护期内，中标单位须做好省中心运政系统用户信息的日常维护，及时更新采购单位组织机构及人员信息，完成运</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p>	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	

	<p>政信息系统类用户权限的日常管理、优化调整相关工作，包括但不限于以下内容；</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□处理因人员调动、机构信息变更、行政区划调整等引起的组织机构和用户信息、角色权限调整；</li> <li>□处理因人员职责调整导致的权限变更、历史待办记录处理；</li> <li>□提供行政区划变更引起的数据处理方案及技术咨询，并配合后续处置。</li> </ul>					
	<p>对运政信息系统本地深化功能（包含短信提醒、出租汽车驾驶员注册信息和违章扣分管理等）开展运行维护、数据备份、故障处置等工作，对突发故障及时</p>	 <p>根据招标文件服务要求执行</p>	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	

	<p>给予处理。主要维护工作如下：                  一是短信提醒维护。做好手动发送、自动发送证件有效期提醒等短信发送任务的运维工作，确保信息准确、及时传达。定期对服务器进行巡检，确保服务器运行状态良好。二是出租汽车驾驶员注册信息和违章扣分管理维护。及时处理人员新增和注销、人员与车辆绑定等数据问题，确保注册信息数据的实时性和准确性。同时，根据业务管理需要，及时执行违章扣分的清分任务。</p>					
--	---	--	--	--	--	--

		在维护期内，中标单位须做好省建行政审批系统道路运输电子证照数据推送、权力事项办件统计、流程配置等日常运维工作，解决该系统办件异常、电子归档异常及文书异常等问题。	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	
3	政务服务系统维护	在维护期内，中标单位要定期做好运政信息系统与绍兴市、下属区县“一窗受理”平台的单点登录对接以及道路运输权力事项中商事联办事项的维护和完善工作。 第 32 页共 90 页做好交换保障和接口优化工作，确保出现问题时能第一时间响应并解决，促进“一窗受理”各事项业务办理的顺利进行。	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	



	<p>浙江政务服务网涉交通事项和交通专区（含原“一网通办”）维护。一是做好浙江政务服务网中涉及“电子签名”的相关事项（尤其是从业人员资格证换证事项）维护工作，解决事项申报异常、共享材料无法获取以及办件下发至运政系统时数据异常等问题。二是解决浙里办申报件出现的数据异常问题。三是做好交通专区其他申报事项的维护工作，特别是从业人员资格考试报名过程中出现的异常问题处置，客运/货运/网约车车辆联系单、包车备案类事项以及网约车新增申</p>	<p>根据招标文件服务要求执行</p> 	<p>一年</p>	<p>根据招标文件服务标准执行</p>	<p>1</p>	
--	--	--	-----------	---------------------	----------	--

		报等故障问题					
4	滨海新区行政执法及审批事项调整涉及信息系统技术支撑	<p>综合监管类系统调整：针对省建道路运输综合监管、联网联控、客运监测等信息系统，协助滨海新区相关职能部门调整组织机构、执法人员等配置信息；在相关信息系统中为滨海新区建立人员账号，按照区县角色的要求，协助配置系统权限和处置流程。协助做好浙政钉掌上执法系统的用户及组织机构配套调整。</p>	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	
		<p>行政审批类系统调整：协助滨海新区相关职能部门在省建运政行政审批、从业人员考试、运政系统本地应用等信息系统中</p>	根据招标文件服务要求执行	一年	根据招标文件服务标准执行	1	



	建立相应人员账号，配置相应用户权限、完 成审批流程初始化设置。同时，协助完成政务服务网交通专区事项申报端改造。调整 完成后，开展相关系统操作培训，确保事项办理能够平滑过渡。					
投标报价（小写）		428800 元				
投标报价（大写）		肆拾贰万捌仟捌佰元整				

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。



3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

## 第2章 中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（绍兴市交通运输行政执法队）的（绍兴市交通运输行政执法队 2024 年道路运输信息系统运行维护服务项目）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 绍兴市交通运输行政执法队 2024 年道路运输信息系统运行维护服务项目，属于 软件和信息技术服务业行业；制造商为杭州麟云科技有限公司，从业人员 88人，营业收入为 6000.116375万元，资产总额为 5562.103819万元，属于小型企业。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：杭州麟云科技有限公司

日期：2024年9月26日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。