

报价文件部分

目录

| | |
|------------------------|---|
| 第一部分 开标一览表 (报价表) | 2 |
| 第二部分 中小企业声明函 | 9 |



第一部分 开标一览表（报价表）

开标一览表（报价表）

杭州市萧山区人民政府盈丰街道办事处（采购人）、泰宇建筑工程技术咨询有限公司（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成盈丰街道城市管理服务政府采购项目（项目名称）【招标编号：**YF-2024-JDGK-ZCY12**（采购编号）】的实施。

开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)

| 序号 | 名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间 | 服务标准 | 服务人数 | 备注（如果有） |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 1 | 盈丰街道城市管理服务政府采购项目 | 盈丰街道全域范围内 （盈丰街道城市管理服务政府采购项目主要内容：协助城市序化管理、铁路沿线巡检、协助环境长效整治、极端天气处置保障、地铁口巡检等。） | 技术需求： 一、基本情况 物业类型：盈丰街道城市管理服务政府采购项目 坐落位置：盈丰街道区域 服务地点：盈丰街道全域范围内 二、执勤方式和岗位职责 采用定点驻岗和机动巡逻相结合的方式，对重点区域网点采取定点驻岗，对其他区域按网格化模式，按规定线路进行机动巡逻，确保城市 | 1年（具体日期以合同签订生效日为准） | 二、执勤方式和岗位职责 采用定点驻岗和机动巡逻相结合的方式，对重点区域网点采取定点驻岗，对其他区域按网格化模式，按规定线路进行机动巡逻，确保城市区域内日常运行的有序管控和规范管理。 1、对所辖区域内的一切可疑车辆及可疑情况及时发现及时汇报，并制止偷倒土方、泥浆和建筑废品及对环境和公共设施破坏行为的发生； | 121人 | 完全响应招标文件要求 |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | | <p>区域内日常运行的有序管控和规范管理。</p> <p>1、对所辖区域内的一切可疑车辆及可疑情况及时发现及时汇报，并制止偷倒土方、泥浆和建筑废品及对环境和公共设施破坏行为的发生；</p> <p>2、及时制止盈丰街道范围内从事各类私自开垦和种植的农业生产行为；</p> <p>3、及时制止盈丰街道范围内各类违章建筑的乱搭乱建行为，协助规范收储地块工地的管理工作；</p> <p>4、盈丰街道范围内临时摊贩的现场管理，确保盈丰街道道路畅通安全有序，采用疏堵结合方式治理，在重点区域采取定点守候方式，防止乱设乱摆（按原有定点岗位巡逻车定点守候，如工地，市场，可延伸至小区门口）；</p> <p>5、对各类城市绿化、市政设施进行监管，制止破坏绿化、设施设备等行为的发生；</p> <p>6、规范盈丰街道道路两侧非机动车的有序摆放，合理放置到指定停车区域；</p> <p>7、对于共享单车及共享电瓶车予以固定点集中摆放（不允许共享单车放置在盈丰街道区域城市道路上，对于共享单车及共享电瓶车必须放置到附近停车场，进行严格管控）；</p> <p>8、负责盈丰街道范围内的日常秩序管理和周边车辆的有序停放，确保无黑车、无摆摊设点、无兜售或派发报纸小广告、无乞讨、无卖艺等</p> | <p>2、及时制止盈丰街道范围内从事各类私自开垦和种植的农业生产行为；</p> <p>3、及时制止盈丰街道范围内各类违章建筑的乱搭乱建行为，协助规范收储地块工地的管理工作；</p> <p>4、盈丰街道范围内临时摊贩的现场管理，确保盈丰街道道路畅通安全有序，采用疏堵结合方式治理，在重点区域采取定点守候方式，防止乱设乱摆（按原有定点岗位巡逻车定点守候，如工地，市场，可延伸至小区门口）；</p> <p>5、对各类城市绿化、市政设施进行监管，制止破坏绿化、设施设备等行为的发生；</p> <p>6、规范盈丰街道道路两侧非机动车的有序摆放，合理放置到指定停车区域；</p> <p>7、对于共享单车及共享电瓶车予以固定点集中摆放（不允许共享单车放置在盈丰街道区域城市道路上，对于共享单车及共享电瓶车必须放置到附近停车场，进行严格管控）；</p> <p>8、负责盈丰街道范围内的日常秩序管理和周边车辆的有序停放，确保无黑车、无摆摊设点、无兜售或派发报纸小广告、无乞讨、无卖艺等行为，有效制止偷盗等治安事件的发生并及时上报处理，保障地铁站可视范围 20 米内秩序井然；</p> | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | | <p>行为，有效制止偷盗等治安事件的发生并及时上报处理，保障地铁站可视范围 20 米内秩序井然；</p> <p>9、劝导盈丰街道范围内河道不文明垂钓，及时制止非法捕捞等行为的发生，及时上报排放污水等违法行为；</p> <p>10、网格化管理区域内牛皮藓行为，并专业清理，配备专业化工具箱，且巡逻人员可手动清理的当场完成，无法处理时及时联系网格专业人士；</p> <p>11、在盈丰街道范围内主要道口、重要点位进行定点定岗（现定点 5 个岗亭）专人管理，密切关注一切可疑行为，如遇打架、斗殴、抢劫等行为及时上报；</p> <p>12、对高铁沿线进行沿线巡查，主要负责清理铁路沿线内的各类违规种植、薄膜、遮阳网、轻飘物建筑垃圾以及沿线工地内的违章搭建。强化巡查机制，发现问题更能及时处理及汇报。</p> <p>13、完成公安、交警、城管交给的其他各项临时任务，配合管委会城市管理局做好各项安保保障服务，并成立志愿者服务队。</p> <p>三. 本服务方案中根据项目需求实际情况提供服务人员列表如下：</p> |  | <p>9、劝导盈丰街道范围内河道不文明垂钓，及时制止非法捕捞等行为的发生，及时上报排放污水等违法行为；</p> <p>10、网格化管理区域内牛皮藓行为，并专业清理，配备专业化工具箱，且巡逻人员可手动清理的当场完成，无法处理时及时联系网格专业人士；</p> <p>11、在盈丰街道范围内主要道口、重要点位进行定点定岗（现定点 5 个岗亭）专人管理，密切关注一切可疑行为，如遇打架、斗殴、抢劫等行为及时上报；</p> <p>12、对高铁沿线进行沿线巡查，主要负责清理铁路沿线内的各类违规种植、薄膜、遮阳网、轻飘物建筑垃圾以及沿线工地内的违章搭建。强化巡查机制，发现问题更能及时处理及汇报。</p> <p>13、完成公安、交警、城管交给的其他各项临时任务，配合管委会城市管理局做好各项安保保障服务，并成立志愿者服务队。</p> <p>三. 本服务方案中根据项目需求实际情况提供服务人员列表如下：</p> | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

| 组织架构及岗位编制 | | |
|--------------------|--------------------|-------------------------------|
| 岗位 | 岗位数 | 人员要求 |
| 项目经理 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 3年以上管理经验 |
| 经理助理 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上管理经验 |
| 文员 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 市心路地铁站、出入口安保(含班组长) | 12小时/日, 不少于624小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 主干道、重要点位组长 | 不少于12小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 主干道、重要点位、地铁站巡逻岗安保 | 8小时/日, 不少于488小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |

项目员工岗位时间及工作安排

| 人员安排及岗位职责 | | | | |
|------------|-------|------------|----------------------------------|------------------|
| 划分 | 岗位 | 岗位数 | 具体工作职责 | 时间 |
| 望丰街道区域 | 项目经理 | 不少于18小时/日 | 负责项目的正常运行, 与有关部门对接工作等 | 8: 30-17: 30, 双休 |
| | 经理助理 | 不少于18小时/日 | 协助项目经理完成项目管理等其他工作 | |
| | 文员 | 不少于18小时/日 | 负责项目员工考勤, 工资核算, 入职离职等文员相关工作 | |
| 市心路地铁站、出入口 | 组长 | 不少于12小时/日 | 协助管理4个地铁站和15个出入口员工日常工作及突发事件等应急处理 | 12小时工作制, 休息随叫随到 |
| | 队员 | 不少于496小时/日 | 负责地铁站出入口可视范围20米内秩序井然, 协同车辆巡逻岗把控 | |
| | 车辆巡逻岗 | 不少于48小时/日 | 巡查路段 | |
| | 轮休人员 | 不少于72小时/日 | 同上 | |
| 主干道、重要点位 | 组长 | 不少于12小时/日 | 负责对接定点岗亭有关部门工作安排及日常工作管理 | 12小时工作制, 休息随叫随到 |

| | | | |
|--------|------------|----------------------|---------------------------|
| 5个固定岗 | 不少于120小时/日 | 负责实施上级工作安排及各区块日常工作 | 早中晚三班倒, 8个小时工作制负责区内重要点位管理 |
| 轮休人员 | 不少于16小时/日 | 同上 | |
| 地铁站巡逻岗 | 不少于352小时/日 | 负责地铁站出入口可视范围20米内秩序井然 | 早中晚三班倒, 8个小时工作制 |

四、其他事项

- 1) 重要岗位(招标文件中要求提供证书的岗位)原则上人员不允许发生变更, 如变更必须经采购人同意后提供同等资质人员;
- 2) 保安需分别统一着装, 样式须经采购人确



| 组织架构及岗位编制 | | |
|--------------------|--------------------|-------------------------------|
| 岗位 | 岗位数 | 人员要求 |
| 项目经理 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 3年以上管理经验 |
| 经理助理 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上管理经验 |
| 文员 | 9小时/日, 不少于18小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 市心路地铁站、出入口安保(含班组长) | 12小时/日, 不少于624小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 主干道、重要点位组长 | 不少于12小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |
| 主干道、重要点位、地铁站巡逻岗安保 | 8小时/日, 不少于488小时/日 | 学历: 大专及以上学历 工作经历: 1年以上工作经验 |

项目员工岗位时间及工作安排

| 人员安排及岗位职责 | | | | |
|------------|-------|------------|----------------------------------|------------------|
| 划分 | 岗位 | 岗位数 | 具体工作职责 | 时间 |
| 望丰街道区域 | 项目经理 | 不少于18小时/日 | 负责项目的正常运行, 与有关部门对接工作等 | 8: 30-17: 30, 双休 |
| | 经理助理 | 不少于18小时/日 | 协助项目经理完成项目管理等其他工作 | |
| | 文员 | 不少于18小时/日 | 负责项目员工考勤, 工资核算, 入职离职等文员相关工作 | |
| 市心路地铁站、出入口 | 组长 | 不少于12小时/日 | 协助管理4个地铁站和15个出入口员工日常工作及突发事件等应急处理 | 12小时工作制, 休息随叫随到 |
| | 队员 | 不少于496小时/日 | 负责地铁站出入口可视范围20米内秩序井然, 协同车辆巡逻岗把控 | |
| | 车辆巡逻岗 | 不少于48小时/日 | 巡查路段 | |
| | 轮休人员 | 不少于72小时/日 | 同上 | |
| 主干道、重要点位 | 组长 | 不少于12小时/日 | 负责对接定点岗亭有关部门工作安排及日常工作管理 | 12小时工作制, 休息随叫随到 |

| | | | |
|--------|------------|----------------------|---------------------------|
| 5个固定岗 | 不少于120小时/日 | 负责实施上级工作安排及各区块日常工作 | 早中晚三班倒, 8个小时工作制负责区内重要点位管理 |
| 轮休人员 | 不少于16小时/日 | 同上 | |
| 地铁站巡逻岗 | 不少于352小时/日 | 负责地铁站出入口可视范围20米内秩序井然 | 早中晚三班倒, 8个小时工作制 |

四、其他事项

- 1) 重要岗位(招标文件中要求提供证书的岗位)原则上人员不允许发生变更, 如变更必须经采购人同意后提供同等资质人员;

认；
3) 如遇台风、紧急会议等特殊情况，中标人需听从采购人安排，必要时加派人员。采购人不再额外支付费用。

4) 中标单位需加强对员工的管理，其员工如发生影响公众形象的事件，由此产生的损失及消除影响所产生的费用，均由中标单位承担。

商务需求：

▲(1)服务期限：1年（具体日期以合同签订生效日为准）。

(2)如中标人在服务期内违反合同约定，经考核不合格，采购单位有权提前终止合同。合同履行完毕后，在未找到接替公司前，中标人应延续服务，费用按原合同签订的月度费用标准支付。

付款方式

▲中标人在合同签订后采购人向中标人支付合同价30%作为预付款，费用按每半年支付，最后一次支付（包含30%预付款）时间为合同期满以后一次性付清。

②甲方对乙方的服务标准进行每月度一次考核。

其他要求

投标报价包括完成项目下全部工作所需的一切费用，包括但不限于：人工成本（人员工资、奖金、法定节假日各种加班费、夜餐费、法定



2) 保安需分别统一着装，样式须经采购人确认；

3) 如遇台风、紧急会议等特殊情况，中标人需听从采购人安排，必要时加派人员。采购人不再额外支付费用。

4) 中标单位需加强对员工的管理，其员工如发生影响公众形象的事件，由此产生的损失及消除影响所产生的费用，均由中标单位承担。

考核细则

一、甲方对乙方的服务标准进行每月度一次考核，考核方式如下：

说明：每月考评在90分以上满意，低于90分，每扣一分，每分扣除500元；在85（含）~75分的，每扣1分扣除月度服务经费1000元；在75分以下的，更换相关责任部门负责人。

二、专项服务月度考核表

| 考核项目 | 序号 | 考核内容 | 考核分值 | 城市队 | 城管中队 | 城管大队 |
|------|----|--------------------------------------------------|------|-----|------|------|
| 仪容仪表 | 1 | 热爱本职工作，敬业精神，认真履行职责，按规定统一着装，佩戴工牌证，保持仪容整洁。 | 2 | | | |
| | 2 | 精神饱满，姿态良好，抬头挺胸，注意保持仪表，不留长头发，不留胡须，不穿拖鞋。 | 2 | | | |
| | 3 | 微笑服务，主动热情有礼貌，遇有顾客要主动问好，主动敬礼，敬礼姿势要标准。 | 2 | | | |
| | 4 | 禁止文明用语，语言平和规范，准确，有力，不可与顾客发生口角。 | 2 | | | |
| 服务标准 | 5 | 对来访客人热情、有礼、耐心文明引导和主动引导，维护公司良好形象。 | 2 | | | |
| | 6 | 精神饱满，服务热情，任何场合应举止规范，语气平和，音量适中，严禁大声喧哗。 | 2 | | | |
| | 7 | 微笑服务，主动与领导、客户、同事打招呼，热情接待。 | 2 | | | |
| | 8 | 服务需热情好，能够积极主动，同事的帮忙，不要与外来人员发生争吵，出现及避免冲突的行为。 | 2 | | | |
| 工作纪律 | 9 | 按规定时间提前10-15分钟提前上班，如迟到，早退各扣1分，旷工3分。 | 4 | | | |
| | 10 | 上班时不得擅自脱岗、离岗、串岗、睡岗，不得闲聊，不做与工作无关的事。 | 4 | | | |
| 三物要求 | 11 | 诚实、勤奋、廉洁，遵守公司各项规章制度，服从领导，听从指挥，对领导指令，先行执行或尊重拒绝现象。 | 3 | | | |
| | 12 | 严禁吸烟和上岗。 | 3 | | | |
| | 13 | 严禁不守承诺，严禁乱打电脑聊天。 | 3 | | | |
| | 14 | 城运工作，禁止闲聊，不接听电话，不随意睡岗，不酗酒闹事，不打架斗殴，不聚众闹事。 | 3 | | | |
| | 15 | 不得擅自离开岗位，保管工具、福利及其他必须遵守的公共规章制度。 | 3 | | | |
| | 16 | 交班人在下班前必须做好值班记录，要做到“三清”：本班情况清、交接的问题清、物品、器械清。 | 4 | | | |

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号、中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

5、特别说明：▲供应商报价低于项目预算 50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因，未做阐述说明的，投标无效。

第二部分 中小企业声明函

[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市萧山区人民政府盈丰街道办事处（采购人）的盈丰街道城市管理服务政府采购项目（项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 盈丰街道城市管理服务（标的名称），属于 租赁和商务服务业行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 浙江中畅环境科技集团有限公司（企业名称），从业人员 222 人，营业收入为 9818.587437 万元，资产总额为 6758.180491 万元属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 盈丰街道城市管理服务（标的名称），属于 租赁和商务服务业行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 浙江中勤保安服务有限公司（企业名称），从业人员 135 人，营业收入为 1850.67 万元，资产总额为 1879.02 万元属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. 盈丰街道城市管理服务（标的名称），属于 租赁和商务服务业行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 浙江卫邦保安服务有限公司（企业名称），从业人员 730 人，营业收入为 11315 万元，资产总额为 3371 万元属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：浙江中畅环境科技集团有限公司

日期：2024年06月25日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。