

## 技术商务评分明细

项目名称：温州市中心医院计算机桌面终端运维服务（WZLCZB（Z）-2024-10467）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州禾晖信息技术有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	浙江爱信诺航天信息技术有限公司
1.1	商务	根据投标人商业信誉、企业综合能力以及其他情况进行综合比较打分。（3、2、1、0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分 具有ISO20000信息技术服务认证证书得1分 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得1分 具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分 具有ISO45001职业健康体系认证证书得1分 具有商品售后服务认证证书（五星级及以上）得1分	0-6	5.0	6.0	2.0
2	商务	根据投标人提供的响应方案与招标需求符合程度，方案科学合理，详细的运维服务方案、组织方案，进行综合比较打分。（10、8、6、4、2、0分）	0-10	6.0	8.0	8.0
3.1	商务	1、实现技术方案的报障方式和运维系统：是否提供7x24小时客服热线报障，提供微信自助运维服务平台报障，提供钉钉接入功能、提供微信人工服务报障等进行综合比较打分。（5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0
3.2	商务	2、提供自主研发的运维服务系统的软件著作权证书得2分，不提供得0分；	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人系统平台的服务流程演示，包括：提供院方及用户可以自行监管、并实现运维人员工作流程电子化的系统、支持手机微信查看和报结工单、支持便捷的用户移动终端评价系统、支持设备二维码管理，和企业微信端、微信小程序、钉钉端报修，实现扫码报障等功能进行打分。（每缺少一项功能项扣1.5分）（现场演示时间为15分钟，如未进行现场演示，其现场演示分为零分）	0-10	0.0	7.0	0.0
5	商务	根据投标人提供的针对院方三个院区备用设备及配件的配置以及运维人员实现7*24小时服务的排班方案的合理性、可行性等情况进行打分。（6、5、4、3、2、1、0分）	0-6	4.0	5.0	4.0
6	商务	驻点技术人员数量及能力：根据投标人所提供驻点人员的数量、资质、学历、工作年限、经验等情况进行综合比较打分。（7、6、5、4、3、2、1、0分） 提供项目经理获得PMP项目经理认证证书，得2分，不提供不得分。 提供服务工程师获得ITSS（信息技术服务标准）工程师认证，得2分，不提供不得分。 根据投标人服务团队组建方案的合理性和人员提供服务的能力等进行综合比较打分。（2、1、0分）	0-13	5.0	11.0	7.0
7	商务	根据投标人提供服务机构的远近情况、便利性以及最快响应到达现场的服务进行综合比较打分（6、5、4、3、2、1、0分）。提供服务机构相关证明材料。	0-6	5.0	5.0	5.0

技术商务评分明细表

8	商务	现场维护时效承诺：（在响应文件中提供详细说明如何保证规定时间内到场，并承诺如未能在规定的时间内到场或未能在规定的时间内完成相应服务，作为违约责任），提供的得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	是否给出特色服务或优惠，提供适合招标人需要的额外技术服务等进行综合比较打分。（4、3、2、1、0分）	0-4	0.0	2.0	0.0
10	商务	提供自2021年1月1日至今同类成功案例，每个案例得1分，最高得3分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	32.0	57.0	33.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细

项目名称：温州市中心医院计算机桌面终端运维服务（WZLCZB（Z）-2024-10467）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州禾晖信息技术有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	浙江爱信诺航天信息技术有限公司
1.1	商务	根据投标人商业信誉、企业综合能力以及其他情况进行综合比较打分。（3、2、1、0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
1.2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分 具有ISO20000信息技术服务认证证书得1分 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得1分 具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分 具有ISO45001职业健康体系认证证书得1分 具有商品售后服务认证证书（五星级及以上）得1分	0-6	5.0	6.0	2.0
2	商务	根据投标人提供的响应方案与招标需求符合程度，方案科学合理，详细的运维服务方案、组织方案，进行综合比较打分。（10、8、6、4、2、0分）	0-10	6.0	8.0	4.0
3.1	商务	1、实现技术方案的报障方式和运维系统：是否提供7x24小时客服热线报障，提供微信自助运维服务平台报障，提供钉钉接入功能、提供微信人工服务报障等进行综合比较打分。（5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0
3.2	商务	2、提供自主研发的运维服务系统的软件著作权证书得2分，不提供得0分；	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人系统平台的服务流程演示，包括：提供院方及用户可以自行监管、并实现运维人员工作流程电子化的系统、支持手机微信查看和报结工单、支持便捷的用户移动终端评价系统、支持设备二维码管理，和企业微信端、微信小程序、钉钉端报修，实现扫码报障等功能进行打分。（每缺少一项功能项扣1.5分）（现场演示时间为15分钟，如未进行现场演示，其现场演示分为零分）	0-10	0.0	7.0	0.0
5	商务	根据投标人提供的针对院方三个院区备用设备及配件的配置以及运维人员实现7*24小时服务的排班方案的合理性、可行性等情况进行打分。（6、5、4、3、2、1、0分）	0-6	4.0	5.0	3.0
6	商务	驻点技术人员数量及能力：根据投标人所提供驻点人员的数量、资质、学历、工作年限、经验等情况进行综合比较打分。（7、6、5、4、3、2、1、0分） 提供项目经理获得PMP项目经理认证证书，得2分，不提供不得分。 提供服务工程师获得ITSS（信息技术服务标准）工程师认证，得2分，不提供不得分。 根据投标人服务团队组建方案的合理性和人员提供服务的能力等进行综合比较打分。（2、1、0分）	0-13	6.0	11.0	7.0
7	商务	根据投标人提供服务机构的远近情况、便利性以及最快响应到达现场的服务进行综合比较打分（6、5、4、3、2、1、0分）。提供服务机构相关证明材料。	0-6	5.0	5.0	5.0

技术商务评分明细表

8	商务	现场维护时效承诺：（在响应文件中提供详细说明如何保证规定时间内到场，并承诺如未能在规定的时间内到场或未能在规定的时间内完成相应服务，作为违约责任），提供的得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	是否给出特色服务或优惠，提供适合招标人需要的额外技术服务等进行综合比较打分。（4、3、2、1、0分）	0-4	0.0	2.0	0.0
10	商务	提供自2021年1月1日至今同类成功案例，每个案例得1分，最高得3分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	33.0	57.0	28.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细

项目名称：温州市中心医院计算机桌面终端运维服务（WZLCZB（Z）-2024-10467）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州禾晖信息技术有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	浙江爱信诺航天信息技术有限公司
1.1	商务	根据投标人商业信誉、企业综合能力以及其他情况进行综合比较打分。（3、2、1、0分）	0-3	1.0	2.0	2.0
1.2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分 具有ISO20000信息技术服务认证证书得1分 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得1分 具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分 具有ISO45001职业健康体系认证证书得1分 具有商品售后服务认证证书（五星级及以上）得1分	0-6	5.0	6.0	2.0
2	商务	根据投标人提供的响应方案与招标需求符合程度，方案科学合理，详细的运维服务方案、组织方案，进行综合比较打分。（10、8、6、4、2、0分）	0-10	6.0	8.0	6.0
3.1	商务	1、实现技术方案的报障方式和运维系统：是否提供7x24小时客服热线报障，提供微信自助运维服务平台报障，提供钉钉接入功能、提供微信人工服务报障等进行综合比较打分。（5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	5.0	4.0
3.2	商务	2、提供自主研发的运维服务系统的软件著作权证书得2分，不提供得0分；	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人系统平台的服务流程演示，包括：提供院方及用户可以自行监管、并实现运维人员工作流程电子化的系统、支持手机微信查看和报结工单、支持便捷的用户移动终端评价系统、支持设备二维码管理，和企业微信端、微信小程序、钉钉端报修，实现扫码报障等功能进行打分。（每缺少一项功能项扣1.5分）（现场演示时间为15分钟，如未进行现场演示，其现场演示分为零分）	0-10	0.0	7.0	0.0
5	商务	根据投标人提供的针对院方三个院区备用设备及配件的配置以及运维人员实现7*24小时服务的排班方案的合理性、可行性等情况进行打分。（6、5、4、3、2、1、0分）	0-6	5.0	5.0	5.0
6	商务	驻点技术人员数量及能力：根据投标人所提供驻点人员的数量、资质、学历、工作年限、经验等情况进行综合比较打分。（7、6、5、4、3、2、1、0分） 提供项目经理获得PMP项目经理认证证书，得2分，不提供不得分。 提供服务工程师获得ITSS（信息技术服务标准）工程师认证，得2分，不提供不得分。 根据投标人服务团队组建方案的合理性和人员提供服务的能力等进行综合比较打分。（2、1、0分）	0-13	6.0	10.0	8.0
7	商务	根据投标人提供服务机构的远近情况、便利性以及最快响应到达现场的服务进行综合比较打分（6、5、4、3、2、1、0分）。提供服务机构相关证明材料。	0-6	5.0	5.0	3.0

技术商务评分明细表

8	商务	现场维护时效承诺：（在响应文件中提供详细说明如何保证规定时间内到场，并承诺如未能在规定的时间内到场或未能在规定的时间内完成相应服务，作为违约责任），提供的得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	是否给出特色服务或优惠，提供适合招标人需要的额外技术服务等进行综合比较打分。（4、3、2、1、0分）	0-4	0.0	1.0	0.0
10	商务	提供自2021年1月1日至今同类成功案例，每个案例得1分，最高得3分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	34.0	56.0	32.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细

项目名称：温州市中心医院计算机桌面终端运维服务（WZLCZB（Z）-2024-10467）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州禾晖信息技术有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	浙江爱信诺航天信息技术有限公司
1.1	商务	根据投标人商业信誉、企业综合能力以及其他情况进行综合比较打分。（3、2、1、0分）	0-3	1.0	2.0	2.0
1.2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分 具有ISO20000信息技术服务认证证书得1分 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得1分 具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分 具有ISO45001职业健康体系认证证书得1分 具有商品售后服务认证证书（五星级及以上）得1分	0-6	5.0	6.0	2.0
2	商务	根据投标人提供的响应方案与招标需求符合程度，方案科学合理，详细的运维服务方案、组织方案，进行综合比较打分。（10、8、6、4、2、0分）	0-10	4.0	8.0	6.0
3.1	商务	1、实现技术方案的报障方式和运维系统：是否提供7x24小时客服热线报障，提供微信自助运维服务平台报障，提供钉钉接入功能、提供微信人工服务报障等进行综合比较打分。（5、4、3、2、1、0分）	0-5	2.0	3.0	2.0
3.2	商务	2、提供自主研发的运维服务系统的软件著作权证书得2分，不提供得0分；	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人系统平台的服务流程演示，包括：提供院方及用户可以自行监管、并实现运维人员工作流程电子化的系统、支持手机微信查看和报结工单、支持便捷的用户移动终端评价系统、支持设备二维码管理，和企业微信端、微信小程序、钉钉端报修，实现扫码报障等功能进行打分。（每缺少一项功能项扣1.5分）（现场演示时间为15分钟，如未进行现场演示，其现场演示分为零分）	0-10	0.0	7.0	0.0
5	商务	根据投标人提供的针对院方三个院区备用设备及配件的配置以及运维人员实现7*24小时服务的排班方案的合理性、可行性等情况进行打分。（6、5、4、3、2、1、0分）	0-6	2.0	4.0	2.0
6	商务	驻点技术人员数量及能力：根据投标人所提供驻点人员的数量、资质、学历、工作年限、经验等情况进行综合比较打分。（7、6、5、4、3、2、1、0分） 提供项目经理获得PMP项目经理认证证书，得2分，不提供不得分。 提供服务工程师获得ITSS（信息技术服务标准）工程师认证，得2分，不提供不得分。 根据投标人服务团队组建方案的合理性和人员提供服务的能力等进行综合比较打分。（2、1、0分）	0-13	4.0	12.0	6.0
7	商务	根据投标人提供服务机构的远近情况、便利性以及最快响应到达现场的服务进行综合比较打分（6、5、4、3、2、1、0分）。提供服务机构相关证明材料。	0-6	2.0	4.0	1.0

技术商务评分明细表

8	商务	现场维护时效承诺：（在响应文件中提供详细说明如何保证规定时间内到场，并承诺如未能在规定的时间内到场或未能在规定的时间内完成相应服务，作为违约责任），提供的得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	是否给出特色服务或优惠，提供适合招标人需要的额外技术服务等进行综合比较打分。（4、3、2、1、0分）	0-4	0.0	2.0	0.0
10	商务	提供自2021年1月1日至今同类成功案例，每个案例得1分，最高得3分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	22.0	55.0	23.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细

项目名称：温州市中心医院计算机桌面终端运维服务（WZLCZB（Z）-2024-10467）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州禾晖信息技术有限公司	浙江天佳信息科技有限公司	浙江爱信诺航天信息技术有限公司
1.1	商务	根据投标人商业信誉、企业综合能力以及其他情况进行综合比较打分。（3、2、1、0分）	0-3	1.0	3.0	2.0
1.2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书得1分 具有ISO20000信息技术服务认证证书得1分 具有ISO27001信息安全管理体认证证书得1分 具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分 具有ISO45001职业健康体系认证证书得1分 具有商品售后服务认证证书（五星级及以上）得1分	0-6	5.0	6.0	2.0
2	商务	根据投标人提供的响应方案与招标需求符合程度，方案科学合理，详细的运维服务方案、组织方案，进行综合比较打分。（10、8、6、4、2、0分）	0-10	6.0	8.0	6.0
3.1	商务	1、实现技术方案的报障方式和运维系统：是否提供7x24小时客服热线报障，提供微信自助运维服务平台报障，提供钉钉接入功能、提供微信人工服务报障等进行综合比较打分。（5、4、3、2、1、0分）	0-5	0.0	2.0	0.0
3.2	商务	2、提供自主研发的运维服务系统的软件著作权证书得2分，不提供得0分；	0-2	0.0	2.0	0.0
4	商务	根据投标人系统平台的服务流程演示，包括：提供院方及用户可以自行监管、并实现运维人员工作流程电子化的系统、支持手机微信查看和报结工单、支持便捷的用户移动终端评价系统、支持设备二维码管理，和企业微信端、微信小程序、钉钉端报修，实现扫码报障等功能进行打分。（每缺少一项功能项扣1.5分）（现场演示时间为15分钟，如未进行现场演示，其现场演示分为零分）	0-10	0.0	7.0	0.0
5	商务	根据投标人提供的针对院方三个院区备用设备及配件的配置以及运维人员实现7*24小时服务的排班方案的合理性、可行性等情况进行打分。（6、5、4、3、2、1、0分）	0-6	3.0	5.0	3.0
6	商务	驻点技术人员数量及能力：根据投标人所提供驻点人员的数量、资质、学历、工作年限、经验等情况进行综合比较打分。（7、6、5、4、3、2、1、0分） 提供项目经理获得PMP项目经理认证证书，得2分，不提供不得分。 提供服务工程师获得ITSS（信息技术服务标准）工程师认证，得2分，不提供不得分。 根据投标人服务团队组建方案的合理性和人员提供服务的能力等进行综合比较打分。（2、1、0分）	0-13	8.0	11.0	8.0
7	商务	根据投标人提供服务机构的远近情况、便利性以及最快响应到达现场的服务进行综合比较打分（6、5、4、3、2、1、0分）。提供服务机构相关证明材料。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务评分明细表

8	商务	现场维护时效承诺：（在响应文件中提供详细说明如何保证规定时间内到场，并承诺如未能在规定的时间内到场或未能在规定的时间内完成相应服务，作为违约责任），提供的得2分，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
9	商务	是否给出特色服务或优惠，提供适合招标人需要的额外技术服务等进行综合比较打分。（4、3、2、1、0分）	0-4	0.0	2.0	0.0
10	商务	提供自2021年1月1日至今同类成功案例，每个案例得1分，最高得3分。（提供合同复印件加盖投标人公章）	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-70	27.0	55.0	25.0

专家（签名）：