**基本格式：**

**关于对★★★★★★★★★★★★项目的意见建议**

致：诸暨市广顺工程管理服务有限公司

对于贵公司于2025年★月★日公示的★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★项目采购要素，我公司有如下意见建议：

|  |  |
| --- | --- |
| 原条款 | 本公司意见建议 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

传 真：★★★★★★★★

联 系 人：★★★★★★★★

联系电话：★★★★★★★★

联系手机：★★★★★★★★

电子邮箱：★★★★★★★★

单位名称：（加盖公章）

 二〇二五年★月★日

**注：**

**1、针对本项目的意见建议仅供采购人完善采购需求参考所用！**

**2、意见建议以书面（含传真）为准，供应商必须同时提供WORD版电子稿，并电话与代理机构项目联系人确认接收，否则视为供应商未提交书面意见建议。**

**2025年度开发区建筑立面照明设施运营维护服务**

**采购项目采购要素**

**一、项目名称：**2025年度开发区建筑立面照明设施运营维护服务采购项目

**二、项目内容及规模：**2025年度开发区建筑立面照明设施运营维护服务采购项目，采购预算金额40万元，项目内容详见采购需求。

**三、投标人（供应商）资格要求：**

**1.**符合下列要求：

**（1）**具有独立承担民事责任的能力;

**（2）**具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

**（3）**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:

**（4）**有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

**（5）**参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

**（6）**法律、行政法规规定的其他条件。

**2.**未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**3.**本项目特定的资格要求：具有建设行政主管部门颁发的城市及道路照明工程专业承包三级（含）以上资质。

**4.**本项目不接受联合体投标。

**四、评标办法：综合评分法**

**1.**满分为100分，总得分=商务技术得分+报价得分；

**2**.商务技术得分=商务技术评分，商务技术评分=所有评委的有效评分的算术平均数；

**3.**报价得分=（评标基准价/投标报价）\*价格权值\*100，评标基准价=有效投标人的有效最低投标报价，价格权值=30%；

**4.**商务技术评分细则（70分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 评分要点及说明 | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 2022年1月起（以签订的合同时间为准），投标人具有亮化设施维修维护业绩1个得1分,最高得2分。**（提供业绩证明材料包括中标通知书（或合同）复印件和政府采购网或公共资源交易网（官网）中标结果截图证明材料，缺一不得分。）** | 3分 |
| 2 | 总体服务方案 | 投标人通过对本项目服务范围、周边环境、项目特点等方面进行分析，提出有针对性的总体服务方案。方案内容完整、定位准确、措施科学、操作性强的视为符合，全部符合得5分，基本符合得3分，部分符合得1分，不符合或没提供不得分。共5分。 | 5分 |
| 3 | 运维巡、检、修方案 | 针对该项目检修标准及特点提供运维巡、检、修方案。方案包含①运维巡、检、修内容、②照明设施故障修复时间。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 4 | 质量保证方案 | 根据投标人提供针对本项目的质量保证方案，包括制定的质量目标的全面性与合理性、质量保证措施的可行性与有效性、相应的人力及物力的投入安排是否能够确保本项目质量目标实现，由评委进行综合评价。质量保证方案详细、保证措施可行，能够保证本项目质量目标实现的得6分；方案较为详细，保证措施较为可行，较能够保证本项目质量目标实现的得4分；方案较粗略，提出的质量保障措施针对性、可行性较弱的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 5 | 安全文明作业技术方案 | 根据运营维护区域养护特点提供照明设施安全文明作业技术方案，包括但不限于基本要求：高空作业、带电作业、夜间作业等内容。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 6 | 活动保障方案 | 针对政府大型活动、外事活动，以及重大节假日的保障，提供活动保障方案。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 7 | 管理制度 | 投标人针对本项目制定管理制度、管理流程，清晰简练地列出主要管理流程，包括但不限于运作流程、监督机制、信息反馈渠道及问题处理机制等。管理制度完善，管理流程科学合理，操作性强，满足采购需求的视为符合，完全符合得6分，基本符合得4分,部分符合得2分，不符合或未提供不得分。 | 6分 |
| 8 | 档案管理方案 | 投标人根据管理要求，提供档案管理方案，包括设施基础台账、日常运维台账、技术档案等资料的整理归档等。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 9 | 应急方案 | 针对采购人突发性事件，投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供有应对突发事件（包括防汛、抗台、抗雪、防冻等灾害性天气及其他突发事件）的应急预案；方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 针对采购人突发性事件，投标人的应急人员配备及应急响应时间等情况的，提供针对照明设施突发事故制定的应急响应方案。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |
| 10 | 拟派团队 | **（1）**拟派项目负责人具有市政公用工程（或机电工程）专业二级及以上建造师且具有中级工程师及以上职称的得3分；没有不得分；**商务技术文件中需提供证书扫描件及投标人为其缴纳的近三个月社保交纳证明材料并加盖投标人CA签章，不提供不得分。****（2）**根据投标人拟投入本项目人员评分（专业工种上岗证书，人员须同时具备电工特种作业操作证和高空作业证），服务人员每有一本证书得1分，本项最高得5分。**商务技术文件中须提供相关人员名单、履历、相关证书或证明资料及投标人为其缴纳的近三个月社保证明材料并加盖投标人CA签章，不提供不得分。** | 8分 |
| 11 | 售后服务 | 根据投标人针对本项目的系统提供的售后服务方案，包含售后服务响应程度，接到通知到达时现场处理故障时间、一般故障承诺解决时间、故障无法排除时的解决方案等由评委综合评分。方案完善、措施具体明确，切合项目需求，针对性及可行性强的得6分；方案较完善，措施基本切合项目需求，有一定针对性及可行性的得4分；提供的方案过于粗略，无法有效体现其针对性或可行性或对项目需求的切合度较差的得2分；方案未提供或不符合项目的不得分。 | 6分 |

**5.**通过资格审查和符合性评审的单位全部入围进行报价评审。

**五、采购需求**

**（一）项目概况**

**1、项目名称**：2025年度开发区建筑立面照明设施运营维护服务采购项目。

**2、总体要求：**包括对下述地点的夜景亮化设施日常维修保养、设施巡查、应急性灯具拆除和重新安装、设备故障排除、防盗管理任务、应急保障（如防汛抗台、抗雪、线路短路引起火灾、突发性亮灯任务）及其项目伴随服务。本次招标为年度维护服务，年服务费总预算为40万元。运营维护服务期限：自合同签订之日起一年。

**3、运营维护服务范围：**外贸大厦、富润大厦、华汇大厦、凯翔集团、诸安大厦、广川大厦、新金融大厦、越烽大厦、东辰国际广场、华阳大厦、南京联谊、祥生未来城（6幢）、开元小区（9幢）、和泰小区（3幢）、银泰小区（6幢）、红泰小区（18幢）、 铂悦湾小区1#-7#、宝龙世家小区1#-11#楼等建筑立面夜景亮化设施维护、高铁站夜景亮化设施维护委托投标人维护。**亮化设施现有设施规格型号详见附件清单，投标人自行踏勘现场，确认当前项目现状，所有风险由投标人自行承担。**

**4、运营维护服务内容：**云服务器（阿里云、华为云）租赁及托管服务费的缴纳；物联网流量卡（移动、电信）流量使用费用的缴纳；泛光照明集控平台集成监控系统软件升级；DMX视频制作费用及视频多媒体联动调试；维护工作分为基本工作项目（简称基本工作）和故障设备更换安装项目（简称安装工作）两部分。基本工作是指一般的正常维护，本实施区域范围内夜景亮化设施日常维修保养、设施巡查、设备故障排查、防盗管理任务、应急保障（如防汛抗台、抗雪、线路短路引起火灾、突发性亮灯任务）。安装工作指故障设备的采购、拆除、更换安装等及其服务。

**（二）运营维护服务工作要求**

**1、日常维修维护用灯具、电源等配件要求：**

**（1）**本项目维修用所涉灯具、电源、线缆等软硬配件（材料），应符合本项目日常维修维护要求，本项目维修用配件应为全新正品未使用的。并采用原品牌、规格、型号相匹配的材料。维修更换后可正常运行。

**（2）**对需更换的灯具、电源应有台账记录，投标人应做到同型号、同品牌、同色温更换。对部分过时无法采购到的及无法修复的灯具、电源等配件，经采购人同意后，投标人可对该部分配件进行升级更换，但更换后亮灯效果需与原效果一致。

**（3）**配电箱维修维护：箱内线缆无杂乱现象，配电箱内的所有元器件（主路电缆、分支电缆、各式断路器、交流接触器、热继电器、运行控制器、信号采集器、中间继电器等）要求必须采用同类规格、型号相匹配的材料。维修更换后可正常运行。

**2、设备故障排除、巡查人员数量要求**

**（1）**夜景亮化设施的日常巡查维修保养、亮化设施防盗看护，要求：

**①**外贸大厦、富润大厦、华汇大厦、凯翔集团、诸安大厦、广川大厦、新金融大厦、 越烽大厦、东辰国际广场、华阳大厦、南京联谊、祥生未来城（6幢）、铂悦湾小区1#-7#、宝龙世家小区1#-11#、高铁站亮灯率达到98%以上；

**②**红泰小区（18幢）亮灯率达到95%以上；

**③**开元小区（9幢）、和泰小区（3幢）、银泰小区（6幢）楼亮灯率达到90%以上。配合采购人做好协议范围内亮化设施调查工作，为采购人的检测和检查等提供协助。

**（2）**日常性维修：投标人要及时做好日常维修维护工作，项目伴随服务运营维护期限内服务次数和时间不限。一般性故障要求中标人发现问题后24小时内排除；若遇特殊情况5个工作日内不能修复的，除需书面报告采购人外，必须采取临时整体调换灯具、电缆等措施，以保证夜景亮化设施的正常使用。

**（3）**人员巡查数量：要求投标人每天在夜间亮灯期间分段分区域对夜景亮化设施进行巡视检修。巡视人员中有电工操作资格证的人数不得少于1人，巡检检修人员总数不得少于3人。巡检检修人员需做好每晚巡检记录，发现隐患及突发性事故及时排除。并建立夜景亮化设施养护档案、日常养护作业记录，认真做好台帐的整理和归档工作。日常巡检记录、养护档案、台帐资料等移交用户方，资料移交情况作为项目考核验收重要依据。

**3、应急保障**

**投标人应要求完成本项目范围内所有夜景亮化设施应急保障任务。**

**（1）**遇防汛、抗台、抗雪、线路短路火灾及其他突发性任务

针对防汛、抗台、抗雪、线路短路火灾等灾害时，投标人应成立突发事件应急处理领导小组和应急抢险突击队，切实按照《诸暨市市政管理处防汛抗台抗雪工作预案》等相关政策文件制定的相关预案组织实施。认真做好防汛、抗台、抗雪及突发事件应急抢险工作，确保人员、设备、材料“三落实”，严格服从采购人的统一指挥和安排。

针对其他突发性夜景亮化设施亮灯任务，中标人必须立即采取一切必要应急措施，加大人员、物力投入，加强故障巡查检修。

**（2）**针对96345热线，网帖等的处置工作

投标人需按照诸建设（2016）39号、诸建设（2016）40号文件精神，及时处理维护范围内的所属夜景亮化设施网络舆情事项，保证办结率和回复率达到100%，群众满意率98%以上。

**（3）**夜景亮化设施线路拆除和再安装

▲本次招标范围内的所有夜景亮化设施在遇构筑物检修等原因，需部分或全部移除夜景亮化设施时，无论规模大小，中标人需无条件配合，并保证重新安装后夜景亮化设施正常运行。

**4、安全规范**

**（1）**投标人应认真执行《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国电力法》以及发包方对安全工作的要求。所有派遣人员必须持有国家颁发的有关证件上岗，严格遵守高空作业、电气设备操作等的操作规则，不得违章操作，在工作过程中，必须佩戴必要的防护工具。

**（2）**投标人应按《劳动合同法》要求对养护管理人员和作业人员进行培训、体检，缴纳保险等。

**（3）**大楼高空作业修灯原则上采用吊篮作业，无条件使用吊篮的，在确保施工安全前提下可采用“蜘蛛人”吊装作业，相关安全操作要求参照《高处作业吊篮安全规则》执行。高处作业吊篮应符合《高处作业吊篮安全规则》(JGJ5027一1992)规定。在吊篮内作业人员必须佩戴安全带、系上保险绳；上吊篮前，将安全带系上保险绳后，方可上吊篮，下吊篮时应下到固定地点，确保安全后方可解安全带；保险绳每人一条，应系在吊篮上方与大楼主体结构相连接，不得将安全带、保险绳系在提升钢丝绳和吊篮上；吊篮作业时，顶部必须有看护、配合人员，配合吊篮作业的人员身体上部不得超过大楼外墙，必要时也应佩戴安全带及保险绳。高处作业所用的工具、零件、材料等必须装入工具袋，上下时手中不得拿物件；高空物件传递必须装袋并用绳系牢固，严禁用绳索直接传递物件；工作完毕应及时将工具、零星材料、零部件等一切易坠落物件清理干净，防止落下伤人；并定期检查作业机械安全性能或安全装置。

**（4）**对于安全措施不力，在工作期间，造成人员意外伤亡事故以及采购人正常设备损坏的，均由投标人负责处理解决并承担全部责任。

**5、其他工作要求**

**（1）**自合同签署之日起5工作日内，中标人需对合同范围内夜景亮化设施亮灯情况进行整体性摸排检查，对损坏的夜景亮化设施进行统计，向采购人列示夜景亮化设施排查维修清单,在经采购人确认后，由中标人30个工作日内维修完毕，相关费用计入投标总价中。

**（2）**巡检检修人员需做好巡检记录，发现隐患及突发性事故，及时排除并向采购人报告。每季度末安排有资质的电气工程师对夜景亮化设施进行线路检查，并形成巡检报告。每月末将巡检报告、日常巡检记录、养护档案、台帐资料等移交采购人，资料移交情况作为项目考核验收重要依据。

**（3）**经常性地对灯具、配电箱等照明设备设施进行清洁，使灯具配电箱等照明亮化设施保持干净整洁，灯杆配电箱等上面没有张贴物，无侵占挪用亮化设施等现象。

保持灯杆、灯罩等的外观完好，发现破损及时更换及修复，以保证亮化设施设备发挥正常功能、保障安全及保证正常的亮度。对于倾覆歪倒的灯杆，灯具等亮化设备，影响美观的要及时扶正，对于油漆等脱落严重的灯具等亮化设备及时地进行必要的油漆。涝后清淤后亮化设施修复必须7天内完成，费用包含在合同内。

LED灯具及其灯具内（外）置电源维修维护措施：中标人需对损坏的LED灯具及其灯具内（外）置电源按照规范、用户方要求及时进行维修更换。对部分年份长久过时无法采购到的损坏无法修复的灯具、电源等配件，经用户方同意后，中标人可对该部分配件进行升级更换，但更换后亮灯效果需与原亮灯效果一致。

其他亮化附属设施维护措施：照树灯抱箍、爬梯架子、配电箱支架、老化套管等附属设施定时维修保养。

必须每天检查亮化设备设施的安全性，对有危害设备设施,特别人身安全的亮化设备设施必须及时维修修复，特别对于涉及设备、人员安全因素的问题要能及时发现并在12小时内解决修复。

每天安排人员对养护范围内的亮化设施设备进行巡视巡查发现问题及时处理解决。晚上安排值班人员对养护范围内的亮化设施进行巡视巡查，以防亮化设施设备、电缆电线被盗，以及因为上述原因导致发生各种安全事故，危及人身财产安全。

**（4）**配电箱、电线电缆、灯具等出现小故障应及在发现当天及时处理，大故障损坏应在 48 小时之内修复。

**（5）**非特殊情况不得在白天亮灯检修，如切实需要的须和养护中心或者电力局联系，得到批准后方可施工。

**（三）报价说明**

**1、**上述夜景亮化设施养护期内含不可抗力的自然环境因素、人为因素、设施偷盗风险费用等原因导致的夜景亮化设施缺损，均由中标人负责及时更换或维修，（更换的灯具须和原有灯具规格型号匹配，更换后的亮化效果不变）并承担相关费用，该费用由中标人自行考虑,该报价纳入投标报价中。

**2、**夜景亮化设施维修维护范围从变电所配电房出线开始计，夜景亮化设施维修维护中灯具及相关光源、灯杆、标识牌、电线电缆、线槽、电源、控制器、爬梯架子、电气控制箱等所有景观照明设施及其附属设施均在养护范围（具体设备以现场为准）内，维修前维修方案需经采购人认可。对损坏无法使用的灯具、电线电缆、光源、电源、主控器、分控器、爬梯架子、电控箱内电气元件等更换时应选择同型号规格的原品牌。对无法采购到原品牌同型呈、规格的灯具、电线电缆、光源、电源、主控器、分控器、电控箱内电气元件等经采购人同意后可采用不低于同类标准的其它品牌，相关费用计入投标总价中。

**3、**报价方式：本次报价方式为总价包干。投标总价应包括本项目服务年度所需的一切人工、工具、材料、设备、电费、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、云服务器（阿里云、华为云）一年租赁及托管服务费用、物联网流量卡5G/月，一年流量费（移动/电信）；一年泛光照明集控平台集成监控系统软件升级；一年DMX视频制作费用及视频多媒体联动调试及运营维护服务工作相关的一切费用，其它需投标人承担的费用及潜在满足采购人监管要求可能涉及的一切费用，投标人的报价应包括因承包本次项目所需的一切相关费用，合同执行期间不随市场因素的变化而进行调整，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。

**（四）责任及义务**

**1、采购人责任**

（1）全面监督、指导、检查、验收投标人工作。

（2）在检查时如发现有不合格之处，应以“质量整改通知书”的形式书面通知投标人。

**2、投标人责任**

**（1）**严格按照项目伴随服务运营维护工作要求执行，遵守采购人的各项规章制度，服从采购人的管理。

**（2）**对采购人验收不合格之处，投标人应及时进行整改。

**（3）**做到工完场清，安全文明作业。

**（4）**为保证管理到位，投标人应配备专职管理人员，做好日常维护记录，建立亮化维护技术档案。有紧急情况随叫随到。

**（5）**施工期间的高空作业人员必须购买人身意外保险。

**（五）投标人违约责任**

**1、**遇一般故障超24小时未维修完毕；遇特殊情况，未报告采购人或报告采购人方后5工作日内未维修完毕又未采取应急措施，每发现一次承担1500元违约金，在服务费中扣除；

**2、**日常巡检人员未按要求进行巡检，巡检人数不达标或亮灯率未达到要求，每发现一次承担1500元违约金，在服务费中扣除；

**3、**未按要求做好夜景亮化设施养护档案、日常养护作业记录；未做好台帐的整理和归档工作的，每发现一次承担1500元违约金，在服务费中扣除；

**4、** 在检查中发现高空作业人员、电气检修维护人员未按要求持证上岗进行维修的，每发现一次承担1000元/人违约金，在服务费中扣除；

**5、**应急保障不力，未按发包方要求完成防汛、抗台、抗雪、线路短路火灾及其他突发性亮灯任务，被发包方或上级部门通报批评的，每出现一次承担10000元违约金，在服务费中扣除；累计次数达到3次（含）以上，采购人有权解除协议，并有权要求投标人承担由此给采购人造成的所有损失。

**6、**维护不到位或不文明施工等情况，被新闻媒体曝光或发生有责投诉，事后未及时妥善处理造成恶劣社会舆论影响的，每出现一次承担10000元违约金，在服务费中扣除；累计次数达到2次（含）以上，采购人有权解除协议，并有权要求投标人承担由此给采购人造成的所有损失。

**7、**在维修作业过程中，因投标人安全措施不力不到位，出现维修人员意外伤亡事故的，每出现一次承担10000元违约金，在服务费中扣除；累计次数达到2次（含）以上，采购人有权解除协议，并有权要求投标人承担由此给采购人造成的所有损失。

**（六）其它事项**

**1、**运营维护服务工作期间，发生人员生命安全，由投标人自行承担，采购人不负任何责任。

**2、**如遇不可抗拒自然灾害（如强台风、冰雹等）造成重大损失的，由双方商议解决补救办法。

**3、**由投标人工作失误造成的一切费用及损失由投标人承担。

**（七）履约保证金及付款方式**

**1、**履约保证金：合同签订时，中标人须向采购人缴纳合同金额1%的履约保证金或履约保函。

**2、**付款方式：第一次付款在合同签订六个月后支付服务费的50%，余款50%于服务期满后支付，尾款支付时中标人需同时提供维护成果结果确认书。（付款时需提供相应金额增值税发票）

采购人进行不定期巡查，若发现中标人不按服务要求维护而造成责任事故的费用由中标人应承担。一旦中标后，中标人必须做好服务工作，不得以任何理由要求采购人增加费用。

**（八）其他**

**1.**中标人应当按照本合同约定完成所有夜景亮化设施维修保养任务，不得向他人转包或分包。一经发现，采购人有权立即终止本合同，并没收本项目履约保证金。

**2.**验收方式：中标人在完成故障排除，维修保养调试等项目所有工作后，书面报告采购人，由采购人完成验收或委托第三方组织验收。

**3.**在年度服务期内，中标人应免费提供技术服务，技术服务包括运行前人员培训、系统的维护和技术支持。

**4.**运营维护服务费（简称服务费）已包括：云服务器（阿里云、华为云）一年租赁及托管服务费用、物联网流量卡5G/月，一年流量费（移动/电信）；一年泛光照明集控平台集成监控系统软件升级；一年DMX视频制作费用及视频多媒体联动调试及运营维护服务工作相关的一切费用，不得以任何理由要求采购人增加费用。

**5.**服务期限：自合同签订之日1年。

**（九）最高限价**

**本次招标维修维护服务费最高限价为人民币肆拾万元整（￥400000.00），任何超过最高限价的报价将被认定为无效报价，价格包含了相关配件更换、维修保养、安装调试、人工费、验收费、相关税费等一切费用。**