

# 麦盖提县紧密型医供体信息化建设 二期增补项目

## 公开招标文件

(项目编号：KSMGTX(GK)2024-01 号)

### 第一册

采购人：麦盖提县卫生健康委员会

联系人：李彦磊

联系电话：13899189803

采购机构：麦盖提县政府采购中心

联系人：帕提古·艾力

联系电话：0998-7842765

发出日期：2024年3月

# 目录

## 第一章 供应商须知

- 一 总 则
- 二 招标文件
- 三 投标文件的编制
- 四 投标文件的递交
- 五 开标及评标
- 六 确定中标

## 第二章 投标文件格式

### 第一部分 报价一览表及资格证明文件

#### 1.报价一览表

2.具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）

3.提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；（法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件）

4.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人提供 2022 年度或 2023 年度任意一年财务审计报告，新成立（2023 年成立） 未满一年的公司提供有效期内银行资信证明）

5.有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期 3 个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总表、依法缴纳社保的完税证明>

6.有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期 6 个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）

7.根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，凡拟参加本次招标项目的供应商，如在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn） 被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/) 严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝其参加本次招标活动，须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章，查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内，方为有效；（以采购代理机构或采购人查询为准）

8.提供参与政府采购活动前 3 年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书

9.提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》

10.提供缴纳投标保证金的有效凭证

11.提供其他有利于投标的证明资料

## 第二部分 商务及技术文件

1、投标书

2、投标分项报价表

3、货物（服务）说明一览表

4、技术规格偏离表

5、商务条款偏离表

6、符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的供应商须提交)注：投标人为中小企业的，须提供《中小企业声明函（服务）》原件扫描件方可享受优惠政策。

6-1 供应商企业（单位）类型声明函

6-2 《中小企业声明函》

7、供应商关联单位的说明

8、其他有利于供应商的文件或证明材料

9、对本项目响应文件（响应文件）中资料真实性的承诺

10、投标文件格式范本

## 第三章 投标邀请

## 第四章 供应商须知资料表

## 第五章 货物需求及项目要求

一、服务需求及项目要求

## 第六章 评审方法和标准

响应文件-资格性审查表

响应文件-符合性审查表

响应文件-综合评分标准

## 第七章 政府采购合同



# 第 1 章 供应商须知

## 一 总 则

### 1. 采购人、采购代理机构及供应商

- 1.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。  
本项目的采购人见**供应商须知资料表**。
- 1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。  
本项目的采购代理机构见**供应商须知资料表**。
- 1.3 供应商：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、非法人组织或者自然人。本项目的供应商须满足以下条件：
- 1.3.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商。
- 1.3.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。
- 1.3.3 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的招标文件。
- 1.3.4 符合**供应商须知资料表**中规定的其他要求。
- 1.3.5 若**供应商须知资料表**中写明专门面向中小企业采购的，如供应商为非中小企业，其投标将被认定为投标无效。
- 1.4 如**供应商须知资料表**中允许联合体投标，对联合体规定如下：
- 1.4.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个供应商的身份投标。
- 1.4.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

- 1.4.3 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。
- 1.4.4 联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标采购单位。
- 1.4.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议投标总金额的比例。
- 1.4.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
- 1.4.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。
- 1.4.8 对联合体投标的其他资格要求见**供应商须知资料表**。
- 1.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，其相关投标将被认定为**投标无效**。
- 1.6 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其投标将被认定为**投标无效**。
- 1.7 供应商在投标过程中不得向采购人提供或给予影响其正常决策行为的任何有价值物品或服务。一经发现，其投标将被认定为**投标无效**。

## 2.资金来源

- 2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金

(包括财政性资金和本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金)。

2.2 项目预算金额和分项或分包最高限价见**供应商须知资料表**。

2.3 供应商报价超过招标文件规定的预算金额或者分项、分包最高限价的，其投标将被认定为**投标无效**。

### 3. 投标费用

不论投标的结果如何，供应商应承担所有与准备和参加投标有关的费用。

**本项目不收取招标代理费。**

### 4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、供应商、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## 二 招标文件

### 5. 招标文件构成

5.1 招标文件分为三册共 7 章，内容如下：

第一册

第 1 章 供应商须知

第 2 章 投标文件格式

第二册

第 3 章投标邀请

第 4 章供应商须知资料表

第 5 章服务需求及项目要求

第 6 章评标方法和标准

第三册

第 7 章政府采购合同格式

5.2 如本文件的前后内容不一致，以最后描述为准。

5.3 供应商应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。如供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，可能导致其投标被认定为**投标无效**。

**6.招标文件的澄清与修改**

6.1 为了保证对招标文件的澄清和修改满足法律的时限要求，任何要求对招标文件进行澄清的供应商，均应在**投标截止期十五日前**，以书面形式将澄清要求通知采购人或采购代理机构。

6.2 采购人可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对招标文件澄清或修改。采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式，澄清或修改招标文件，澄清或修改内容作为招标文件的组成部分。

6.3 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式告知所有潜在供应商，并对其具有约束力。

**7.投标截止时间的顺延**

为使供应商准备投标时有足够的时间对招标文件的澄清或者修改部分进行研究，采购人将依法决定是否顺延投标截止时间。

### 三投标文件的编制

#### 8. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

- 8.1 项目有分包的，供应商可对招标文件其中一个或几个分包进行投标，除非在**供应商须知资料表**中另有规定。
- 8.2 供应商应当对所投分包招标文件中“服务需求一览表”所列的所有内容进行投标，如仅响应分包中的部分内容，其投标将被认定为**投标无效**。
- 8.3 无论招标文件第 5 章服务需求中是否要求，供应商所投服务均应符合国家强制性标准。
- 8.4 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 9.投标文件构成

- 9.1 **供应商应完整地按招标文件提供的响应文件格式及要求编写响应文件，根据平台关联点上传对应佐证资料，响应文件应包括“报价一览表及资格证明文件”和“商务及技术文件”两部分，两部分合并成完整一册上传至政采云平台。供应商应承担上传失误产生的任何后果。**
- 9.2 上述文件应按照招标文件规定的格式填写、签署和盖章。若供应商未依照要求制作投标文件的，则视为不响应招标文件编制投标文件的要求，**为无效投标。**

#### 10. 证明投标报价的合格性和符合招标文件规定的响应文件

- 10.1 供应商应提交证明文件，证明其投标内容符合招标文件规定。该证明文

件是投标文件的一部分。

10.2 上款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：

10.2.1 设备主要技术指标的详细说明；

10.2.2 货物（服务）从买方开始使用至招标文件规定的保质期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格；

10.2.3 对照招标文件技术规格，逐条说明所提供货物及伴随的工程和服务已对招标文件的技术规格做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。

10.3 供应商应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和货物的参照品牌型号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在投标中可以选用替代牌号或分类号，但这些替代要实质上相当于技术规格的要求。采购人、采购代理机构承诺不以上述参照品牌型号或分类号作为评标时判定其投标是否有效的标准。

## 11. 投标报价

11.1 所有投标均以人民币报价。供应商的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。同时，根据《中华人民共和国政府采购法》第二条的规定，为保证公平竞争，如有主体投标标的的赠与行为，其投标将被认定为**投标无效**。

11.2 供应商应在投标分项报价表上标明所投货物及相关服务的单价（如适用）和总价，并由法定代表人或其委托代理人签署。

11.3 投标分项报价表上的价格应按下列方式填写：

- 11.3.1 投标货物（包括备品备件、专用工具等）的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价），投标货物安装、调试、检验、技术服务和培训等费用；
- 11.3.2 货物运至最终目的地的运输费和保险费用。
- 11.4 供应商所报的各分项投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认定为**投标无效**。
- 11.5 每种货物只能有一个投标报价。采购人不接受具有附加条件的报价。

## 12. 投标保证金

- 12.1 供应商应提交**供应商须知资料表**中规定的投标保证金，并作为其投标的一部分。
- 12.2 供应商存在下列情形的，投标保证金不予退还：
- (1) 在投标有效期内，撤销投标的；
  - (2) 中标后不按本须知第 30 条的规定与采购人签订合同的；
  - (3) 中标后不按本须知第 31 条的规定提交履约保证金的；
  - (4) 存在其他违法违规行为的。
- 12.3 政府采购信用担保试点范围内的项目，接受符合财政部门规定的政府采购投标担保函原件的扫描件。
- 12.4 供应商未按本须知第 12.1 和 12.3 条规定提交投标保证金的，其投标将被认定为**投标无效**。
- 12.4.1 采用电汇形式的，一般可以实时入账；
- 12.4.2 采用支票形式的，供应商则应充分考虑支票入账时间，以确保投标保证金能按时进入指定账户。根据银行信息交换和付款时间，支票从递交至

实际入账一般需要 4-5 个工作日。如供应商未及时提交支票或支票不符合银行委托收款要求（如污损、折叠、胶装等），导致投标保证金不能按时进入指定账户的，将按照招标文件的第 22.2 条相关规定处理。

12.5 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金。以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。**本项目不接受**

### **联合体投标**

#### 12.6 投标保证金的退还

12.6.1 中标人应在与采购人签订合同之日起 5 个工作日内，及时联系保证金收受机构办理投标保证金无息退还手续。

12.6.2 未中标供应商的投标保证金将在中标通知书发出之日暨中标结果公告公布之日起 5 个工作日内无息退还。供应商及时联系保证金收受机构办理退还投标保证金手续。

12.6.3 政府采购投标担保函不予退回。

12.7 因供应商自身原因导致无法及时退还的，采购人或采购代理机构将不承担相应责任。

### 13. 投标有效期

13.1 投标应在供应商须知资料表中规定时间内保持有效。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

13.2 为保证有充分时间签订合同，采购人或采购代理机构可根据实际情况，在原投标有效期截止之前，要求供应商延长投标文件的有效期。接受该要求的供应商将不会被要求和允许修正其投标，且本须知中有关投标保证金的要求须在延长的有效期内继续有效。供应商可以拒绝延长投标有

效期的要求，其投标保证金将及时按规定无息退还。上述要求和答复都应以书面形式提交。

#### 14.投标文件的签署及规定（成交供应商在开标结束后五日内邮寄纸质版投标文件）

- 14.1 供应商应按**供应商须知资料表**中的规定，准备和上传响应文件。
- 14.2 投标文件由供应商的法定代表人按招标文件规定在投标文件上签字或盖章并加盖单位印章。如对投标文件进行了修改，则应由供应商的法定代表人在每一修改处签字。
- 14.3 投标文件因字迹潦草、表达不清所引起的后果由供应商负责。

### 四、投标文件的递交

#### 15.投标文件的密封和标记

- 15.1 供应商应将投标文件第一部分和第二部分合并，并在每部分标明“第一部分开标一览表及资格证明文件”或“第二部分商务及技术文件”字样。  
电子版投标文件必须通过新疆 CA 数字证书编制，完整上传至新疆政府采购网政采云平台。

- 15.2 所有电子投标文件封皮应：  
注明招标公告或投标邀请书中指明的项目名称、招标编号、供应商名称的字样。

- 15.3 如果供应商未按上述要求标记的，其投标文件将被拒绝接收。

#### 16.投标截止

- 16.1 供应商应在**供应商须知资料表**中规定的截止时间前，将投标文件上传到

到招标公告中规定的地点。

- 16.2 采购人和采购代理机构有权按本须知的规定，延迟投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和供应商受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。
- 16.3 采购人和采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后送达的投标文件。

### 17.投标文件的接收、修改与撤回

- 17.1 在投标截止时间后上传投标文件的，采购人和采购代理机构将拒绝接收。
- 17.2 上传投标文件以后，如果供应商要进行修改或撤回投标，须提出书面申请并在投标截止时间前送达开标地点，供应商对投标文件的修改或撤回通知应按本须知规定编制、密封、标记。

采购人和采购代理机构将予以接收，并视为投标文件的组成部分。

- 17.3 在投标截止期之后，采购人和采购代理机构不接受供应商主动对其投标文件做任何修改。
- 17.4 采购人和采购代理机构对所接收投标文件概不退回。

### 五开标及评标

### 18.开标

- 18.1 采购人和采购代理机构将按**供应商须知资料表**中规定的开标时间和地点，组织公开开标。
- 供应商不足 3 家的，不得开标。
- 18.2 供应商须按**供应商须知资料表**中规定的开标时间和地点，在规定的时

内上传投标文件。

18.3 采购代理机构在规定的时间内对投标文件进行解密，时长为 30 分钟。

18.4 开标时，供应商应登录新疆政府采购网政采云平台开标大厅签到并在规定的解锁电子投标文件时间内解锁其电子投标文件。由采购人或采购代理机构当众宣读供应商名称、投标价格及开标一览表规定的内容。对于供应商在投标截止期前递交（上传）的投标声明，在开标时当众宣读，评标时有效。

未宣读投标价格、价格折扣等实质内容，评标时不予承认。

### 19.资格审查及组建评标委员会

19.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对供应商的资格进行审查。未通过资格审查的供应商不进入评标；进入评标的供应商不足 3 家的，不得评标。

本项目资格审查资料表应附在投标文件中：

- (1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- (2) 具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）
- (3) 提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；（法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件）
- (4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人提供 2022 年度或 2023 年度任意一年财务审计报告，新成立（2023 年成立）未满一年的公司提供有效期内银行资信证明）；
- (5) 有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期 3 个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总单、依法缴纳社保的完税证明>；
- (6) 有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期 6 个月任意一个月依法缴

纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）；

(7) 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，凡拟参加本次招标项目的供应商，如在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝其参加本次招标活动，须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章，查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内，方为有效；（以采购代理机构或采购人查询为准）

(8) 提供参与政府采购活动前3年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书；

(9) 提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》；

(10) 提供缴纳投标保证金的有效凭证；

注：“提供依法缴纳近6个月任意1个月的税收证明”：①若供应商某月税收为零申报，须提供当月加盖税务局公章的无欠税证明或“国家税务总局电子税务局（12366.chinatax.gov.cn/bsfw/onlinetaxation/main）”的申报结果查询截图。②完税证明中“税种”非养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险。请各供应商注意！

所有资质及评标所需的资料证明不接受二次提供。

未通过资格审查的供应商不进入评审。

通过资格审查的供应商少于不足三家的，不得评标。

**提示：**上述资质开标现场能够通过官方网络查证的，均视为合格供应商。

19.2 采购人或采购代理机构将在投标截止后1小时的期间内查询供应商的信用记录。供应商存在不良信用记录的，其投标将被认定为投标无效。

19.2.1 不良信用记录指：供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）严重违法失信行为记录名单的

(尚在处罚期内的) 以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

19.2.2 查询及记录方式：采购人或采购代理机构经办人将查询网页打印、签字并存档备查。供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。

在本招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据。

供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。

19.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责本项目评标工作。**本项目评标委员会成员 2 名。**

## 20.投标文件的符合性审查与澄清

20.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性和完整性对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。**投标文件必须按照招标文件第 2 章 投标文件格式要求，完整上传，不得随意更改或者缺项，否则作废标处理。**

20.2 投标文件的澄清

20.2.1 在评标期间，评标委员会将以书面方式要求供应商对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性检查供应商

的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。供应商澄清、说明或补正。应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2.2 供应商的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

20.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 20.2 条的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

20.4 供应商所投产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品目录或环境标志产品目录或无线局域网产品目录，应提供相关证明，在评标时予以优先采购，具体优先采购办法见第六章评标方法和标准。

如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其投标将被认定为**投标无效**。

## 21.投标偏离

评标委员会可以接受投标文件中不构成实质性偏离的不正规或不一致。

## 22.投标无效

22.1 在比较与评价之前，根据本须知的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离的投标。对关键条款的偏离，将被认定为**投标无效**。供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求、投标文件内容及财政主管部门指定相关信息发布媒体。

22.2 **如发现下列情况之一的，其投标将被认定为投标无效：**（以下情形应当在招标文件中规定，并以醒目的方式标明）

- (1) **未按招标文件规定的形式和金额提交投标保证金的；**
- (2) **未按照招标文件规定要求签署、盖章的；**
- (3) **未满足招标文件中技术条款的实质性要求；**
- (4) **与其他供应商串通投标，或者与招标人串通投标；**
- (5) **属于招标文件规定的其他投标无效情形；**
- (6) **评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性检查供应商的报价，有可能影响履约的，且供应商未按照规定证明其报价合理性的；**
- (7) **投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；**
- (8) **不符合法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。**

## 23.比较与评价

23.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

23.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在**供应商须知资料表**中规定采用下列一种评标方法，详细评标标准见招标文件第六章：

(1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的供应商为中标候选人的评标方法。

(2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。

**本项目采用招标方式：公开招标**

**评分方法：综合评分法。**

**本项目采用政采云线上电子招投标及评标。**

23.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《供应商企业类型声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其投标报价扣除10%后参与评审。具体办法详见招标文件第6章。**本项目不专门面向中小企业采购。**

## 24.废标

出现下列情形之一，将导致项目废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足三家；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

## 25.保密原则

25.1 评标将在严格保密的情况下进行。

25.2 政府采购评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

## 六确定中标

## 26.中标候选人的确定原则及标准

除第 28 条规定外，对实质上响应招标文件的供应商按下列方法进行排序，确定中标候选人：

(1) 采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对供应商的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。报价相同的处理方式详见招标文件第 6 章。

(2) 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。

得分相同的，按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的处理方式详见招标文件第 6 章。

## 27.确定中标候选人和中标人

评标委员会将根据评标标准，按**供应商须知资料表**中规定数量推荐中标候选人；或根据采购人的委托，直接确定中标人。

## 28.采购任务取消

因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何供应商中标，且对受影响的供应商不承担任何责任。

## 29.中标通知书和中标结果通知书

- 29.1 在投标有效期内，中标人确定后，采购人或者采购代理机构发布中标公告，同时以书面形式向中标人发出中标通知书；
- 29.2 中标通知书是合同的组成部分；
- 29.3 中标结果通知书和中标通知书同时发出。中标结果通知书中将告知未通过资格审查的供应商未通过的原因。采用综合评分法评审的，还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

## 30.签订合同

- 30.1 中标人应当自发出中标通知书之日起 30 日内，与采购人签订合同。
- 30.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。
- 30.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。
- 30.4 当出现法规规定的**中标无效或中标结果无效**情形时，采购人可与排名下

一位的中标候选人另行签订合同，或依法重新开展采购活动。

### 31.履约保证金

- 31.1 中标人应按照**供应商须知资料表**规定向采购人缴纳履约保证金（如采用保函形式，格式见本章附件 1）。
- 31.2 政府采购利用担保试点范围内的项目，除 31.1 规定的情形外，中标人也可以按照财政部门的规定，向采购人提供合格的履约担保函（格式见本章附件 2）。
- 31.3 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为放弃中标资格，中标人的投标保证金将不予退还。在此情况下，采购人可确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

### 32.中标服务费

本项目由集采机构代理，无需支付中标服务费。

### 33.政府采购信用担保

- 33.1 本项目是否属于信用担保试点范围见**供应商须知资料表**。
- 33.2 如属于政府采购信用担保试点范围内，中小型企业供应商可以自由按照财政部门的规定，采用投标担保、履约担保和融资担保。
  - 33.2.1 供应商递交的投标担保函和履约担保函应符合本招标文件的规定。
  - 33.2.2 中标人可以采取融资担保的形式为政府采购项目履约进行融资。
  - 33.2.3 合格的政府采购专业信用担保机构见**供应商须知资料表**。

### 34.廉洁自律规定

- 34.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通操纵政府采购活动。

- 34.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。
- 34.3 为强化采购代理机构内部监督机制，供应商可按**供应商须知资料表**中的监督电话和信箱，反映采购代理机构的廉洁自律等问题。

**35.人员回避**

供应商认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

**36.质疑与接收**

- 36.1 供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。
- 36.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以纸质形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。  
超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑供应商将依法承担不利后果。
- 36.3 投诉的事项应当包含投诉的请求和法律依据，投诉的事项不得超出所质疑事项的范围。投诉人有捏造事实、提供虚假材料、以非法手段取得证

明材料的行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

36.4 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以纸质形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑供应商将依法承担不利后果。

36.5 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见供应商须知资料表。

36.6 质疑的提出：一次提出全部质疑

36.7 本采购文件中所称质疑及答复，是指参加本次采购活动的供应商对政府采购活动中的采购文件、采购过程和成交结果向采购方提出质疑，采购方答复质疑的行为。

36.8 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购方提出质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (三) 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

36.9 对可以质疑的采购文件提出质疑的，质疑人为参与本项目的报价方或潜在报价方。可质疑的文件为采购公告以及采购文件（包括属于其组成部分的澄清、修改、补充文件和评审标准、合同文本等）。

36.10 对采购过程和成交结果提出质疑的，质疑人为直接参与本项目的报价方。采购过程,即从采购项目信息公告发布起到成交结果公告止，包括采购文件的发出、提交响应文件、响应文件开启、评审等各个采购程序环节。

36.11 提出质疑应当符合下列条件：

- (一) 质疑主体应当符合有关规定；
- (二) 在质疑法定期限内提出；
- (三) 属于可以提出质疑的政府采购事项受理范围和本项目采购人的管辖权范围；
- (四) 政府采购法律、法规、规章规定的其他条件。

37. 提出质疑应当具有明确的请求和提供必要的证明材料。明确的请求,即质疑人在质疑函中提出的，要求采购方对其予以支持的主张。必要的证明材料,即能够证明质疑人的质疑请求成立的必要材料，包括相关证据、依据和其他有关材料。

37.1 质疑人所提供的证明材料应当具有真实性、合法性以及与质疑事项的关联性和证明力，否则不能作为认定该质疑事项成立的依据。

37.2 质疑人提出质疑时应当提交质疑函。质疑函包括下列内容：

- (一) 提出质疑的质疑人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (二) 质疑项目的名称、编号；

- (三) 质疑事项;
- (四) 事实依据和证明材料;
- (五) 法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

质疑函采用实名制。质疑人为自然人的应当由本人签字，并附有效身份证明文件；质疑人为法人或者非法人组织的应当由法定代表人或者负责人签字并加盖公章，并附有效身份证明文件。

37.3 质疑人可以委托代理人进行质疑。代理人应当提交授权委托书。授权委托书应当载明委托代理的具体权限、期限和相关事项。

#### 37.4、质疑的审查和受理

采购方在收到质疑函后应当及时审查是否符合质疑受理条件，对符合质疑受理条件的，及时予以受理。

37.5 对不符合质疑受理条件的，分别按照下列不同情形予以处理：

- (一) 质疑函内容不符合规定的，告知质疑人进行修改并重新提出质疑。修改后质疑事项仍不具体、不明确或者最终递交质疑函的时间超过质疑法定期限的，不予受理；
- (二) 质疑主体不符合有关规定的，告知质疑人不予受理；
- (三) 超过质疑法定期限提出质疑的，告知质疑人不予受理；
- (四) 对不属于可以提出质疑的政府采购事项提出质疑的，告知质疑人不予受理；
- (五) 质疑不属于本项目采购方管辖的，告知质疑人向有管辖权的采购人提出质疑；

(六) 质疑不符合其他条件的，告知质疑人不予受理。

### 37.6、质疑的处理和答复

37.7 采购方受理质疑后，将及时把质疑函发送给被质疑人，并要求其在一定期限内提交书面答复，同时提供有关证据、依据和相关材料。

37.8 对于质疑事项中涉及的问题较多、情况比较复杂的，为了全面查清事实、取得充分的证据，采购方认为有必要时，可以进行调查取证或者组织质证。

37.9 对评审过程、成交结果提出质疑的，采购方可以组织原评审委员会协助答复质疑。

38. 质疑处理过程中，质疑人书面申请撤回质疑的，将终止质疑处理程序。

38.1 质疑人拒绝配合采购方依法对质疑进行调查处理的，采购方将按质疑人自动撤回质疑处理；被质疑人拒绝配合采购方依法对质疑进行调查处理的，采购方将视同其认可质疑事项。

38.2 采购方将在正式受理质疑后 7 个工作日内作出答复，但处理质疑需要进行调查取证、组织专家评审、质疑人及被质疑人提交或补正材料等所需时间，不计算在质疑处理期限内。

38.3 采购方经调查、论证、核实，认定质疑不能成立的，继续开展采购活动；认定质疑成立的，按照以下情况处理：

- (一) 对采购文件提出的质疑未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；对成交结果构成影响但依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动，否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

- (二) 对采购过程、成交结果提出的质疑未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；对成交结果构成影响但合格报价方仍不少于 3 家时，依法从合格的成交候选人中另行确定成交报价方，否则将重新开展采购活动。

38.4 采购方将书面答复质疑，质疑答复包括下列内容：

- (一) 质疑人名称；
- (二) 收到质疑函的日期、质疑项目名称及编号；
- (三) 质疑事项、质疑答复的具体内容、事实依据和法律依据；
- (四) 告知质疑人依法投诉的权利；
- (五) 质疑答复日期。

38.5 质疑人有下列行为之一的，属于虚假、恶意质疑，将由采购方建议财政部门将其列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

- (一) 捏造事实；
- (二) 提供虚假材料；
- (三) 以非法手段取得证明材料或者无法提供证据的合法来源；
- (四) 法律法规规定的其他违法情形。



## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。



## 附件1：履约保证金保函（格式） （中标后开具）

致：（买方名称）

### 合同履约保函

本保函作为贵方与（卖方名称）（以下简称卖方）于年月日就项目（以下简称项目）项下提供（服务名称）（以下简称服务）签订的（合同号）号合同的履约保函。

（出具保函的银行名称）（以下简称银行）无条件地、不可撤销地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以（货币名称）支付总额不超过（货币数量），即相当于合同价格的%，并以此约定如下：

- 1.只要贵方确定卖方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动,包括更改和/或修补贵方认为有缺陷的服务(以下简称违约),无论卖方有任何反对,本行将凭贵方关于卖方违约说明的书面通知,立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式付给贵方。
- 2.本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将来的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款,不论这些款项是何种性质和由谁征收,都不应从本保函项下的支付中扣除。
- 3.本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为,均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
- 4.本保函在本合同规定的保证期期满前完全有效。

谨启

出具保函银行名称：

签字人姓名和职务：

签字人签名：

公章：



## 附件2：履约担保函格式 (采用政府采购信用担保形式时使用)

政府采购履约担保函（项目用）

编号：

（采购人）：

鉴于你方与（以下简称供应商）于年月日签定编号为的《政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在年月日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

### 一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的%数额为元（大写），币种为。（即主合同履约保证金金额）

### 二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

### 三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物（服务）质量问题产生争议，你方还需同时提供部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在工作日内进行核定后

按照本保函的承诺承担保证责任。

#### 四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

#### 五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

#### 六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

#### 七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。



保证人：（公章）

年月日



## 第2章投标文件格式

# 投 标 文 件

项目名称：

项目编号：

供应商：（盖单位章）



法定代表人（授权人）（签字或签章）



年 月 日

## 第一部分开标一览表及资格证明文件

- 1、开标一览表；
- 2、具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件(具有相应经营范围)；
- 3、提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；(法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件)；
- 4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(投标人提供 2022 年度或 2023 年度任意一年财务审计报告, 新成立(2023 年成立) 未满一年的公司提供有效期内银行资信证明)；
- 5、有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期 3 个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总单、依法缴纳社保的完税证明>；
- 6、有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期 6 个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件, 依法免缴的, 应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表(新公司提交上述内容实际证明材料)；
- 7、根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125 号)的要求, 凡拟参加本次招标项目的供应商, 如在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/)严重违法失信行为记录名单的(尚在处罚期内的), 将拒绝其参加本次招标活动, 须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章, 查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内, 方为有效；(以采购代理机构或采购人查询为准)；
- 8、提供参与政府采购活动前 3 年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书；
- 9、提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》；
- 10、提供缴纳投标保证金的有效凭证；
- 11.其他有利于招标的证明资料。

**注：“提供依法缴纳近 6 个月任意 1 个月的税收证明”：①若供应商某月税收为零申报, 须提供当月加盖税务局公章的无欠税证明或“国家税务总局电子税务局(12366.chinatax.gov.cn/bsfw/onlinetaxation/main)”的申报结果查询截图。②完税证明中“税种”非养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险。请各供应商注意!**

### 1.开标一览表

项目名称：

项目编号：

报价单位：人民币      **万元**

项目名称	投标总价	投标保证金缴纳 方式	项目实施 时间	实施地点	备注
	大写： 小写：				

供应商名称（单位章）：

法定代表人或其委托代理人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_



- 注：1、此表中，标的总价应和标的分项报价表的总价相一致。  
2、此报价包含与本项目有关的所有费用。

### 2.具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）



- 注：1、投标商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定；  
2、提供有效的营业执照等证明文件复印件，复印件上应加盖本单位鲜章。

**3.法定代表人资格证明(法定代表人投标需提供法定代表人身份证);**

**(1) 法定代表人身份证明**

\_\_\_\_\_同志, 现任我单位\_\_\_\_\_职务, 为法定代表人, 特此证明。

签发日期:

单位:

附: 代表人性别:

年龄:

身份证号码:

联系电话:

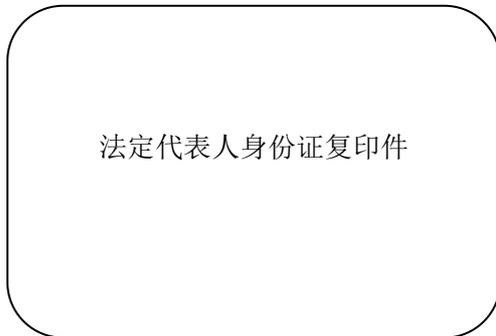
营业执照号码:

经济性质:

说明:

- 1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
- 2、内容必须填写真实、清楚、涂改无效, 不得转让。

**(为避免废标, 请投标人务必提供本附件, 身份证须双面复印)**



供应商名称 (公章) :

法定代表人 (签/章) :

日期:



- 说明:
- 1.提供有效的营业执照等证明文件复印件, 复印件上应加盖本单位章。
  - 2. 供应商为自然人的, 应提供身份证明的复印件。
  - 3.联合体投标应提供联合体各方满足以上要求的证明文件。

## (2) 法人授权委托书及法人身份及投标人身份证明

### 法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于                    （国家或地区的名称）的（                    ）的在下面签字的（                    ）代表我单位授权（                    ）的在下面签字的（                    ）的（                    ）为我单位的合法代理人，就（                    ）的投标，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效,特此声明。

授权委托人身份证复印件

授权委托人身份证复印件

法人身份证复印件

法人身份证复印件



供应商名称（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签/章）：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人（签/章）：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

年 月 日：\_\_\_\_\_



#### 4.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明文件

##### 说明：

(1) 提供本单位会计师事务所出具的审计期间为（投标人提供2022年度或2023年度任意一年财务审计报告，新成立（2023年成立）未满一年的公司提供开标前三个月内有效银行资信证明）（①财务审计报告须包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动（如有）及其附注。②银行资信证明可提供原件的扫描件，也可提供复印件。若银行开具的资信证明声明复印无效的，则投标人必须提供原件的扫描件，否则视为无效。提供复印件的，必须提供银行资信证明所有内容页的齐全的复印件，含首页、声明页等，否则视为无效。③银行出具的存款证明不能替代银行资信证明，存款证明无效。④成立不到一年的公司须提交验资证明复印件并加盖投标人公章或银行资信证明）

(2) 如提供银行出具的证明文件。银行证明文件可提供原件扫描件，也可提供银行在开标日前三个月内开具证明文件的复印件。银行出具的证明文件应能说明该投标人与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。

#### 5. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录

**说明：**须提供近期3个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总表、依法缴纳社保的完税证明>;

#### 6. 有依法缴纳税收的良好记录

**说明：**投标单位近期6个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）；

**注：**“提供税务部门出具近期6个月的完税证明”：①若供应商某月税收为零申报，须提供当月加盖税务局公章的无欠税证明或“国家税务总局电子税务局（12366.chinatax.gov.cn/bsfw/onlinetaxation/main）”的申报结果查询截图。②完税证明中“税种”非养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险。单位代扣代缴的个人所得税不能作为单位纳税的有效凭证。请各供应商注意！复印件上应加盖本单位章。

**7 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,凡拟参加本次招标项目的供应商,如在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/)严重违法失信行为记录名单的(尚在处罚期内的),将拒绝其参加本次招标活动,须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章,查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内,方为有效;(以采购代理机构或采购人查询为准);**

**8. 参与政府采购活动前3年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书;**

说明: (1) 承诺书应加盖本单位章。  
 (2) 供应商应按照相关法规规定如实作出说明。  
 (3) 按照招标文件的规定加盖单位章(自然人投标的无需盖章,需要签字)。

**9.提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》**

说明: (1) 承诺书应加盖本单位章。  
 (2) 投标人需提供的其他资料,招标文件文件中无固定文件格式的,投标人自行制作。



**10. 缴纳投标保证金(电汇或转账)凭证复印件加盖公章;**

缴纳投标保证金的有效凭证复印件(银行回执单、保函、支票)



**说明:** 投标人可将本项目投标保证金支付的汇款凭证、支票、汇票、使用银行保函等其他投标担保函或采购中心出具的收款收据(如有)的复印件作为缴纳凭证放入本部分,复印件上应加盖本单位章。

**11.提供其他有利于投标的证明资料。**

## 第二部分商务及技术文件

- 1、投标书
- 2、投标分项报价表
- 3、服务说明一览表
- 4、技术规格偏离表
- 5、商务条款偏离表

6、符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的供应商须提交)注：投标人为中小企业的，须提供《中小企业声明函（服务）》原件扫描件方可享受优惠政策。

6-1 供应商企业（单位）类型声明函

6-2 《中小企业声明函》

- 7、供应商关联单位的说明
- 8、其他有利于供应商的文件或证明材料
- 9、对本项目响应文件（响应文件）中资料真实性的承诺
- 10、投标文件格式范本



### 1.投标书

致：麦盖提县政府采购中心

根据贵方(项目名称)项目的投标邀请(招标编号),签字代表(姓名、职务)经正式授权并代表供应商(名称、地址)提交电子文档份,并以形式出具的金额为人民币元的投标保证金。

据此,签字代表宣布同意如下:

- (1) 附投标价格表中规定的应提供服务的投标总价详见开标一览表。
- (2) 本投标有效期为自投标截止之日起个日历日。
- (3) 联合体中的大中型企业和其他自然人、法人或者非法人组织,与联合体中的小型、微型企业之间(存在、不存在)投资关系(如果联合体的话)。
- (4) 已详细审查全部招标文件,包括所有补充通知(如果有的话),完全理解并同意放弃对这方面有不明、误解和质疑的权力。
- (5) 在规定的开标时间后,遵守招标文件中有关保证金的规定。
- (6) 根据供应商须知第 1 条规定,我方不是为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,我方不是采购代理机构的附属机构。
- (7) 在领取中标通知书的同时按招标文件规定的形式,向贵方一次性支付中标服务费。
- (8) 按照贵方可能要求,提供与其投标有关的一切数据或资料,完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
- (9) 按照招标文件的规定履行合同责任和义务。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地址:

传真:

电话:

电子函件:

法定代表人或其委托代理人签字或签章:

供应商名称(全称):

供应商开户银行(全称):

供应商银行帐号:

供应商单位章:

日期:

### 2.投标分项报价表

项目名称:

项目编号:

报价单位: 人民币元

序号	分项名称	分项价格	备注
总价			

硬件配套设备填写下列分项报价表:

序号	货物名称	品牌	型号	规格参数	数量	制造商名称	产地	单价	总价	备注
1										
2										
3										
4										
5										
6										
总价 (元) :										

法定代表人或其委托代理人 (签字或签章) : \_\_\_\_\_

供应商(盖单位章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

注:1.如果供应商认为需要, 每种货物填写一份该表。

- 2.如果按单价计算的结果与总价不一致,以单价为准修正总价。
- 3.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件 **(名称、型号和规格、数量、制造商名称、单价、总价需全部完整填写)** 。
- 4.如果开标一览表 (报价表) 内容与投标文件中明细表内容不一致的, 以开标一览表 (报价表) 内容为准。

### 3.货物 (服务) 说明一览表

项目名称:

项目编号:

序号	货物名称	主要规格	数量	交货期	交货地点	备注



法定代表人 (签/章) : \_\_\_\_\_

供应商(公章): \_\_\_\_\_

注: 各项货物 (服务) 详细技术性能应另页描述。





### 5.商务条款偏离表

项目名称:

项目编号:

序号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	是否偏离	说明



法定代表人或其委托代理人签字 (签字或签章): \_\_\_\_\_

供应商(盖单位章): \_\_\_\_\_

6.符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的供应商须提交），注：投标人为中小企业的，须提供《中小企业声明函（服务）》原件扫描件方可享受优惠政策。

### 6-1 供应商企业（单位）类型声明函

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

1、本企业（单位）为直接供应商，提供本企业（单位）服务。

(1) 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本企业为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

(2) 本企业\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(3) 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。本单位\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）残疾人福利性单位。

2、本项目提供伴随货物，由其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业、监狱企业或残疾人福利性单位制造。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

3、本企业（单位）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖单位章）：

日期：

## 6-2 中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员  人，营业收入为  万元，资产总额为  万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员  人，营业收入为  万元，资产总额为  万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

**注：潜在供应商属于中小微企业的，请在响应文件中提供“中小企业声明函”，如果未提供或提供虚假的“中小企业声明函”，供应商将承担由此造成的一切不利后果。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。（中小微企业划分标准按《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小微企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行）**

**本项目行业类型：软件和信息技术服务业**

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	500≤Y < 20000	50≤Y < 500	Y < 50
工业	从业人员 (X)	人	300≤X < 1000	20≤X < 300	X < 20
	营业收入 (Y)	万元	2000≤Y < 40000	300≤Y < 2000	Y < 300
建筑业	营业收入 (Y)	万元	6000≤Y < 80000	300≤Y < 6000	Y < 300
	资产总额 (Z)	万元	5000≤Z < 80000	300≤Z < 5000	Z < 300
批发业	从业人员 (X)	人	20≤X < 200	5≤X < 20	X < 5
	营业收入 (Y)	万元	5000≤Y < 40000	1000≤Y < 5000	Y < 1000
零售业	从业人员 (X)	人	50≤X < 300	10≤X < 50	X < 10
	营业收入 (Y)	万元	500≤Y < 20000	100≤Y < 500	Y < 100
交通运输业	从业人员 (X)	人	300≤X < 1000	20≤X < 300	X < 20
	营业收入 (Y)	万元	3000≤Y < 30000	200≤Y < 3000	Y < 200
仓储业	从业人员 (X)	人	100≤X < 200	20≤X < 100	X < 20
	营业收入 (Y)	万元	1000≤Y < 30000	100≤Y < 1000	Y < 100
邮政业	从业人员 (X)	人	300≤X < 1000	20≤X < 300	X < 20
	营业收入 (Y)	万元	2000≤Y < 30000	100≤Y < 2000	Y < 100
住宿业	从业人员 (X)	人	100≤X < 300	10≤X < 100	X < 10
	营业收入 (Y)	万元	2000≤Y < 10000	100≤Y < 2000	Y < 100
餐饮业	从业人员 (X)	人	100≤X < 300	10≤X < 100	X < 10
	营业收入 (Y)	万元	2000≤Y < 10000	100≤Y < 2000	Y < 100
信息传输业	从业人员 (X)	人	100≤X < 2000	10≤X < 100	X < 10

	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息 技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发 经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务 服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明 行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

**说明：**上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

本招标文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的

中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本招标文件规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本招标文件规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本招标文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

### 7. 供应商关联单位的说明（格式自拟）

说明：供应商应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- (1) 与供应商单位负责人为同一人的其他单位；
- (2) 与供应商存在直接控股、管理关系的其他单位。

### 8. 其他有利于供应商的文件或证明材料

注：参照“第六章评分方法和标准”，提供有利于供应商的其他证明文件或实施方案、服务方案等资料。



### 9.对本项目响应文件（响应文件）中资料真实性的承诺

\_\_\_\_\_（项目名称）评标委员会：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定和\_\_\_\_\_（项目名称）招标文件的要求，我在参加\_\_\_\_\_（项目名称）响应文件（响应文件）中所提供资料真实性作如下承诺：

我公司将严格按招标文件要求，在编制本响应文件（响应文件）时，对响应文件中所提供的资料全部真实和正确，并对提供的所有资料（资格、其他材料等）的真实性负责！

对提供的全部资料中有存在不真实（伪造或租借等虚假资料）情形，将无条件接受任何处罚，自行承担由此引起的一切责任！

特此承诺



供应商（盖单位章）：

法定代表人或委托代理人（签字或签章）：\_\_\_\_\_

日期：年 月 日



### 10.投标文件格式范本

\*\*\*\*\* \*\*项目

编号 \* \* \* \* \*

投标文件

供 应 商：\_\_\_\_\_ (公章)  
项 目 名 称：\_\_\_\_\_  
项 目 编 号：\_\_\_\_\_  
联 系 人：\_\_\_\_\_  
电 话：\_\_\_\_\_  
地 址：\_\_\_\_\_



注： 在 2024 年 月 日 午 之前不得解密



# 麦盖提县紧密型医供体信息化建设 二期增补项目

## 公开招标文件

(项目编号：KSMGTX (GK) 2024-01)

### 第二册

采购人：麦盖提县卫生健康委员会

联系人：李彦磊

联系电话：13899189803

采购机构：麦盖提县政府采购中心

联系人：帕提古·艾力

联系电话：0998-7842765

发出日期：2024年3月

## 第3章 投标邀请

### 【县级】麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目

#### 公开招标公告：KSMGTX (GK) 2024-01号

麦盖提县政府采购中心受麦盖提县卫生健康委员会的委托,对麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目进行公开招标,欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

#### 一、项目基本情况

- 1.项目编号：KSMGTX (GK) 2024-01
- 2.项目名称：麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目
- 3.采购方式：公开招标
- 4.预算金额：1344.84 万元
- 5.采购内容：慢病一体化智能信息平台、9个乡镇卫生院基层四件套（HIS、EMR、LIS、PACS）、163个村卫生室村医工作站、230个三合一远程会诊摄像头（含：摄像机、麦克风、扬声器）、11台防火墙、院内感染监测院感软件医共体版、医共体移动医保支付、电子处方流转、医共体数字化病案、CA数字认证签名证书、公卫、村医和医疗业务人员绩效考核平台、不良事件上报、DRG质控数据上传、数据库集成服务、服务器3台、接口服务。
- 6.本项目不接受联合体投标。

#### 二、投标供应商资格要求：

- (1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- (2) 具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）
- (3) 提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；（法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件）
- (4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人提供2022年度或2023年度任意一年财务审计报告,新成立（2023年成立）未满一年的公司提供有效期内银行资信证明）；
- (5) 有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期3个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保证明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总单、依法缴纳社保的完税证明>；
- (6) 有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期6个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）；

(7) 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求,凡拟参加本次招标项目的供应商,如在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/>)严重违法失信行为记录名单的(尚在处罚期内的),将拒绝其参加本次招标活动,须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章,查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内,方为有效;(以采购代理机构或采购人查询为准)

(8) 提供参与政府采购活动前3年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书;

(9) 提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》;

(10) 提供缴纳投标保证金的有效凭证;

(11) 本项目不接受联合体投标。

### 三、采购项目需要落实的政府采购政策:

(1) 采购政策政府采购应当优先采购本国货物、工程和服务,并执行节能产品、环境标志产品、中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业等适宜本项目的政府采购政策。

(2) 政策依据

1) 财政部、国家发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号文);

2) 财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]18号文);

3) 财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]19号文);

4) 市场监管总局《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019年第16号);

5) 关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知财库〔2020〕46号;

6) 财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号);

7) 财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号文)。

8) 根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)

### 四、获取采购文件时间、地点、方式或事项:

(1) 供应商登陆政采云平台 <http://www.zcygov.cn/>, 在线申请获取采购文件(登录政府采购云平台 → 项目采购 → 获取采购文件 → 申请, 审核通过

后可下载采购文件，如有操作性问题，可与政采云在线客服进行咨询，咨询电话：400-881-7190，95763）。

(2)获取采购文件时间:2024年03月28日至2024年04月07日23:00。

**五、采购文件售价：免费**

**六、投标截止时间：**投标人应于2024年04月23日10:00之前将电子投标文件上传到“政采云”平台。应按照本项目采购文件和政采云平台的要求编制、加密传输投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可通过政采云平台自助查询、钉钉群及政采云在线客服、或致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190,95763。

**七、开标、评标时间及地点（网址）：**

(1) 开标时间：2024年04月23日10:00

(2) 开标地点（网址）：麦盖提县行政服务中心三楼政府采购中心评标室，政采云平台（<https://login.zcygov.cn/user-login/#/login>）

(3) 评标时间：电子投标文件解密后

(4) 评标地点：麦盖提县行政服务中心三楼政府采购中心评标室，评审小组到达后开启电子评标，投标人无需到达评标地点。

**八、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**十、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

<b>(1) 本项目采购人：</b>	麦盖提县卫生健康委员会
地址：	麦盖提县刀郎西路延伸段22号
联系人：	李彦磊
联系电话：	13899189803

<b>(2) 采购代理机构：</b>	麦盖提县政府采购中心
地址：	麦盖提县政务服务中心三楼政府采购中心
联系人：	帕提古·艾力
联系电话：	0998-7842765

<b>(3) 监督单位：</b>	麦盖提县财政局（采购办）
地 址：	麦盖提县财政局
联系电话：	0998-7846655

**十一、其它补充事宜：**本项目采购公告发布截止日后，请持续关注本项目后续网上发布变更、答疑澄清等内容。

麦盖提县政府采购中心  
二〇二四年三月二十八日

## 第 4 章 供应商须知资料表

本表是本招标项目的具体资料，是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	项目	内 容
1	项目名称	麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目
2	项目编号	KSMGTX (GK) 2024-01号
3	采购方式	公开招标
4	采购人	采购人：麦盖提县卫生健康委员会 地 址：麦盖提县刀郎西路延伸段 22 号 联系人：李彦磊 联系电话：13899189803
5	采购代理机构	名 称：麦盖提县政府采购中心 地 址：麦盖提县政务服务中心三楼政府采购中心 联系人：帕提古·艾力 联系电话：0998-7842765
6	采购内容	慢病一体化智能信息平台、9 个乡镇卫生院基层四件套 (HIS、EMR、LIS、PACS)、163 个村卫生室村医工作站、230 个三合一远程会诊摄像头 (含：摄像机、麦克风、扬声器)、11 台防火墙、院内感染监测院感软件医共体版、医共体移动医保支付、电子处方流转、医共体数字化病案、CA 数字认证签名证书、公卫、村医和医疗业务人员绩效考核平台、不良事件上报、DRG 质控数据上传、数据库集成服务、服务器 3 台、接口服务
7	项目预算	13448400.00 元 (壹仟叁佰肆拾肆万捌仟肆佰元整)
8	资金来源	项目总资金 1344.84 万元 其中：(1) 行业资金每年 200 万元；(2) 自筹资金 344.84 万元
9	付款方式	本项目没有预付款，本次项目招标所采购所有产品，均采用分期付款方式，计划分 5 年付清。(2024 年完成本次招标项目所含所有产品实施并经最终验收合格后，10 个工作日内，支付 400 万元。后续 4 年每年支付 250 万元，最迟不晚于 2028 年 12 月 31 日前付清。)
10	供货地点	麦盖提县卫生健康委员会、麦盖提县人民医院、麦盖提县维吾尔医医院、麦盖提县妇幼保健院、麦盖提县各乡镇卫生院。
11	供货时间	本项目建设工期要求在中标结果公示发布后 30 日内完工并达到验收标准，项目所涉及硬件要求在合同签订后 20 天内到货
12	质保期	硬件质保期三年，软件质保期一年，质保期内出现质量问题，需免费上门进行售后服务
13	评标办法	<b>综合评分法</b> ，是指响应文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评标方法。

14	评标委员会的组建	评标委员会构成：在政采云平台上抽取 7 名专家，负责评标工作。其中采购单位代表 1 人，专家 6 人；评标专家确定方式：随机抽取
15	采购人是否委托评标委员会直接确定中标人	<u>是</u> (是、否)
16	推荐成交候选供应商的数量	<u>1 家</u>
17	是否采购进口产品	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
18	最高投标限价	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，最高投标限价： <b>本项目预算价</b>
19	核心产品	慢病一体化智能信息平台、9 个乡镇卫生院基层四件套 (HIS、EMR、LIS、PACS)、163 个村卫生室村医工作站、230 个三合一远程会诊摄像头 (含：摄像机、麦克风、扬声器)、11 台防火墙、院内感染监测院感软件医共体版、医共体移动医保支付、电子处方流转、医共体数字化病案、CA 数字认证签名证书、公卫、村医和医疗业务人员绩效考核平台、不良事件上报、DRG 质控数据上传、数据库集成服务、服务器 3 台、接口服务。
20	投标文件递交	提交电子投标文件的截止时间： <b>2024 年 4 月 23 日 10:00 (北京时间)</b> 投标地点 (网址)：政采云平台 <a href="https://www.zcygov.cn">https://www.zcygov.cn</a> 在线投标 <b>(电子投标文件提交至政采云平台在线投标，投标人无需到达评标现场)</b>
21	投标文件份数	电子加密投标文件一份
22	开评标时间及地点	开标时间： <b>2024 年 4 月 23 日 10:00 分</b> 评标时间： <b>2024 年 4 月 23 日 13:00 分</b> 开标地点： <b>麦盖提县行政服务中心三楼政府采购中心开标室,政采云平台 (<a href="https://login.zcygov.cn/user-login/#/login">https://login.zcygov.cn/user-login/#/login</a>)</b> 开标地点： <b>麦盖提县行政服务中心三楼政府采购中心评标室,政采云平台 (<a href="https://login.zcygov.cn/user-login/#/login">https://login.zcygov.cn/user-login/#/login</a>)</b>
23	投标文件有效期	<b>90</b> 日历日
24	投标文件上传	供应商应完整地按招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件，供应商须在投标截止时间前完成在系统上递交电子投标文件。供应商的电子投标文件是经过 CA 证书加密后上传提交的，任何单位或个人均无法在投标截止时间(即开标时间)之前查看或篡改，不存在泄密风险。(严格按照政采云电子投标流程制作并上传电子投标文件)
25	投标文件签字或盖章要求	投标格式中要求法定代表人或授权人签字或盖章的，必须签字或盖章，否则投标无效。

26	电子投标文件解密时间	<p>开标时间后 30 分钟内（2024 年 4 月 23 日 10:00-10:30 前）供应商登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商在规定时间内未按时解密的，视为无效投标。<b>（解密时间开始时政采云平台将以短信形式向供应商在政采云平台预留的手机号发送短信通知，请供应商及时关注。）</b></p>
27	<p>投标人资格条件 （要求请查看本文件第一部分 报价一览表及资格证明文件）</p>	<p>(1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；                  (2) 具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）                  (3) 提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；（法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件）                  (4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人提供 2022 年度或 2023 年度任意一年财务审计报告，新成立（2023 年成立）未满一年的公司提供有效期内银行资信证明）；                  (5) 有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期 3 个月任意一个月的法人及被授权人&lt;被授权人必须为投标单位正式员工&gt;社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件&lt;社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总单、依法缴纳社保的完税证明&gt;;                  (6) 有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期 6 个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）；                  (7) 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，凡拟参加本次招标项目的供应商，如在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单（信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝其参加本次招标活动，须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章，查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内，方为有效；（以采购代理机构或采购人查询为准）                  (8) 提供参与政府采购活动前 3 年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书；                  (9) 提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》；                  (10) 提供缴纳投标保证金的有效凭证；</p> <p><b>注：所有资质及评标所需的资料证明不接受二次提供。</b></p>
28	行业划分	<p>本项目行业划分标准为<b>软件和信息技术服务业</b></p>

29	落实政府采购政策需满足的资格要求	<p>是否为专门面向中小企业采购：<b>否</b>（是、否）</p> <p>潜在供应商属于中小微企业的，请在响应文件中提供“中小企业声明函”，如果未提供或提供虚假的“中小企业声明函”，供应商将承担由此造成的一切不利后果。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。（中小微企业划分标准按《工业和信息化部、国家统计局国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行）。 注：投标人为中小企业的，须提供《中小企业声明函》原件扫描件方可享受优惠政策。</p>
30	政府采购优先采购节能产品、环境标志产品	<p>对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。不再发布“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”。</p> <p>依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。</p>
31	中小企业划型标准规定	<p><b>软件和信息技术服务业：</b>从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。</p>
32	投标保证金的收取	<p>投标保证金金额：<b>134484.00 元（壹拾叁万肆仟肆佰捌拾肆元整）</b></p> <p>保证金缴纳要求：</p> <p>（1）保证金在开标前须从投标人的基本账户一次性汇入指定账户，不接受现金、支票及任何个人、分公司汇款；</p> <p>（2）投标保证金交款单据（电汇形式的投标保证金提交汇款凭证复印件），须在投标文件中提供投标保证金交款单据复印件，否则其投标无效。</p> <p>投标保证金缴纳形式：保函、转账支票、电汇、银行汇票或网上银行支付等非现金形式公对公交纳，打款时必须在备注栏写明所投采购项目名称及项目编号[如：麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目 KSMGTX (GK) 2024-01 号；如因项目名称字数多无法备注全称的，可简写：麦盖提县卫健委医共体项目 GK202401 号]，如不按要求提交，投标将被拒绝。</p> <p>（必须于 2024 年 04 月 22 日北京时间 14:00 前汇入麦盖提县政府采购中心账户，过期视为投标无效）</p> <p>账户信息：</p> <p>收款单位：麦盖提县政府采购中心</p> <p>开户银行：麦盖提县农村信用合作社文化路信用社</p> <p>银行帐号：8691010101201100015025</p>

<p>33</p>	<p>投标保证金的退还</p>	<p>(1) 根据《中华人民共和国财政部令第 87 号--政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十八条投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的, 采购人或者采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内, 退还已收取的投标保证金, 但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。采购人或者采购代理机构应当自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人的投标保证金, 自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人的投标保证金;</p> <p>(2) 中标供应商的投标保证金在与采购单位签订合同, 并在政采云平台生成后退回。</p> <p>(3) 在投标有效期内不能确定中标供应商的, 在投标有效期满后五个工作日内收到投标人邮寄的收据的同时, 无息退回所有投标人的投标保证金。采购失败的项目, 在采购结果公告后五个工作日内收到投标人邮寄的收据的同时, 无息退回所有投标人的投标保证金。采购中心根据投标人提供的银行账号信息将投标保证金退回投标单位银行账号。</p> <p>(4) 所有投标单位退回投标保证金时, 须给麦盖提县政府采购中心开具盖有投标单位财务专用章或财务主管印鉴的收款收据【内容为: 今收到麦盖提县政府采购中心退付麦盖提县紧密型医供体信息化建设二期增补项目 KSMGTX (GK) 2024-01 号, 投标保证金: 134484.00 元 (壹拾叁万肆仟肆佰捌拾肆元整) 收款人: 麦盖提县卫生健康委员会, 法人须签字; 同时必须提供加盖公章的营业执照复印件及开户银行许可证复印件, 并单独填写投标保证金或履约保证金退还申请表 (此表须加盖单位公章), 邮寄到麦盖提县政府采购中心。</p> <p>注: 为了能够及时退付各投标人的投标保证金, 请各投标人于开标完成起 3 日内将以上材料邮寄至我中心, 也可提前邮寄。</p> <p>收件地址: 麦盖提县行政服务中心三楼政府采购中心 收件人: 开丽比努尔 联系电话: 0998-7842765 邮编: 844600</p>
<p>34</p>	<p>履约保证金</p>	<p><input type="checkbox"/>不要求 <input checked="" type="checkbox"/>要求。</p> <p>履约保证金金额: 合同总价的 2%, 中标方在签订合同前打入采购人账户, 中标方可以转账支票、电汇、银行汇票或网上银行支付、保函等非现金形式公对公交纳。</p> <p>采购人账户信息: 开户银行: 中国工商银行股份有限公司麦盖提支行 开户名称: 麦盖提县卫生健康委员会 开户账号: 3012348009026401214 行号: 102894800016</p>

35	联合体形式	本项目不接受联合体投标
36	现场勘察	本项目无需提供现场勘查证明
37	代理费	本项目由集采机构代理，无需代理费
38	采购代理机构内部监督部门	监督单位：麦盖提县财政局采购办 监督电话：0998-7846655
39	财政部门指定的媒体	新疆政府采购网 <a href="http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn">http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn</a>
40	CA 办理及技术支持	CA 服务电话：0991-2819290 CA 申 领 地 址： <a href="https://www.xjca.com.cn/article/content/201802/582/1.html">https://www.xjca.com.cn/article/content/201802/582/1.html</a>
41	最终解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不形成结论的，由采购人负责解释。



<p>42</p> <p>关于政采云平台线上电子招投标文件的注意事项</p>	<p>1、投标文件解密时间：投标文件解密时间 30 分钟，开标前需投标单位用 CA 证书登录政采云平台开标大厅签到，在 30 分钟解密时间内输入 CA 证书 PIN 码解密投标文件。在 30 分钟解密时间内未进行解密的投标单位将导致废标。（解密时间开始时政采云平台将以短信形式向供应商在政采云平台预留手机号发送短信通知，请供应商及时关注。）</p> <p>2、供应商报价 CA 签字确认：报价文件开启后将开启签字时段，供应商须在 20 分钟内用 CA 证书对报价进行签字确认。</p> <p>3、（1）本项目为电子招投标，供应商需要使用 CA 加密设备，凡参加本项目必须可自主通过新疆 CA 申领渠道“新疆政务通”申请政采云平台可使用的 CA 设备，如原有兵团或公共资源使用的 CA，可与新疆 CA 联系，申请增加电子证书即可，无需重复申领。</p> <p>（2）本项目实行网上投标，采用电子投标文件(供应商须使用 CA 加密设备通过政采云电子投标客户端制作投标文件)。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。</p> <p>（3）各供应商应在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成 CA 数字证书申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。</p> <p>（4）供应商在开标时须使用制作加密电子投标文件所使用的 CA 锁及电脑，电脑须提前配置好浏览器（建议使用 360 浏览器或谷歌浏览器），以便开标时解锁。</p> <p>（5）服务与支持。各政府采购代理机构（含集采机构）及供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过 <a href="https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding">https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding</a> 自助查询，也可在政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，网址为：<a href="https://service.zcygov.cn/#/help">https://service.zcygov.cn/#/help</a>，“项目采购—操作流程—电子招投标—政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”版面获取操作指南，同时对自助查询无法解决的问题可通过钉钉群及政采云在线客服获取服务支持。政采云热线人工号码：400-881-7190（工作时间：08:00~20:00）</p> <p>（6）供应商编制电子投标文件应安装“电子招投标供应商客户端”软件，并按照本采购文件和电子招投标供应商客户端的要求编制并加密投标文件。未按规定加密的投标文件，将被电子招投标供应商客户端拒收。“电子招投标供应商客户端”请供应商自行前往“新疆政府采购网—下载专区—新疆维吾尔自治区全流程电子招投标项目管理系统--电子招投标供应商客户端”版块获取。</p>
--	---

## 第 5 章服务需求清单及技术规格要求

### 一、项目概述

#### 目录

第 1 章	项目概述	3
第 2 章	建设内容	3
第 3 章	总体要求	4
第 4 章	产品参数要求	5
4.1	慢病一体化智能信息平台	5
4.1.1		软件系统 7
4.1.2		硬件设备 23
4.2	乡镇卫生院基层信息化系统	30
4.2.1		云 HIS 医院管理信息系统 30
4.2.2		云 EMR 电子病历管理信息系统 32
4.2.3		云 LIS 实验室管理信息系统 33
4.2.4		云 PACS 系统 33
4.3	村卫生室村医工作站	33
4.4	服务器	34
4.5	三合一摄像头	35
4.6	防火墙	36
4.7	医共体版院感系统医共体版	42
4.8	数据库集成服务	68
4.9	医共体移动医保支付	68
4.10	电子处方流转	72
4.11	医共体数字化病案	72
4.12	CA 数字认证签名证书系统	77
4.12.1		数字证书参数: 77
4.12.2		电子签章客户端参数 77
4.13	绩效考核平台	78
4.14	不良事件上报	91
4.14.1		审核科室与不良事件关系维护 91
4.14.2		医疗争议上报 91

4.14.3..... 护理问题上报 91

4.14.4..... 药品问题上报 92

4.14.5..... 器械及耗材问题上报 92

4.14.6..... 输血反应上报 92

4.14.7..... 不良事件审核 92

4.15 DRG 质控数据上传.....93

4.16 接口服务..... 93

第 5 章 项目管理要求..... 93

5.1 项目实施要求..... 93

5.1.1.....项目建设工期 93

5.1.2.....系统测试要求 94

5.1.3.....项目文档要求 94

5.2 培训要求..... 95

5.3 售后服务要求..... 95

5.3.1.....质保期 95

5.3.2.....质保服务内容 96

5.3.3.....质保服务要求 97

第 6 章 评分..... 97



### 项目概述

麦盖提县医共体信息化一期项目于 2023 年建设完工，通过一期项目的建设，初步实现了统一管理运营、统一业务规范标准、统一治疗标准、统一财务核算收支、统一目标考核奖惩、统一信息系统管理,落实了“上下联动、基层首诊、双向转诊、急慢分治”分级诊疗机制。

本期项目基于一期建设成果的基础上，要进一步提升麦盖提县域医疗服务能力，通过不断持续优化完善各级医疗机构数据的互联互通，建立开放共享的医学影像、心电、病理诊断和临床检验等资源共享中心，推动区域内检验检查结果的互认，降低患者就医费用，简化就医环节，打造新型县域集约紧密型医疗卫生服务体系。以实现医共体信息化建设中软硬件统筹协调，为县域紧密型医共体项目巩固提供有力保障，为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务能力，提升全县医疗服务质量和效率，通过二期项目建设，可提供远程会诊、双向转诊、检查检验结果互认共享机制，推进县医院与基层医疗卫生机构、全科医生与专科医生的数据资源共享和业务协同，健全基于互联网、大数据技术的分级诊疗信息系统，延伸放大医疗卫生机构服务能力，有针对性地促进“重心下移、资源下沉”。为最终实现医防融合、高效协同、集约化管理、节约医保基金支出，达到小病不出村，大病不出县。

### 建设内容

序号	产品名称	单位	数量
1.	慢病一体化智能信息平台	套	1
2.	乡镇卫生院基层信息化系统(HIS、EMR、LIS、PACS、18 通道软视频及 50 台体检设备接入)	项	9
3.	村卫生室村医工作站系统（163 个村卫生室）	套	1
4.	服务器	台	3

5.	三合一摄像头	个	230
6.	防火墙	台	11
7.	院感系统医共体版（医共体总院及乡镇卫生院）	套	1
8.	数据库集成服务	项	1
9.	医共体移动医保支付	套	1
10.	电子处方流转	套	1
11.	医共体数字化病案（含 10 台高拍仪）	套	1
12.	CA 数字认证签名证书系统(以 200 名医护人员为基准)	套	1
13.	公卫、村医和医疗业务人员绩效考核平台	套	1
14.	不良事件上报	套	1
15.	DRG 质控数据上传	项	1
16.	接口服务	项	1

### 总体要求

本项目所开发的软件应遵循国家、自治区关于医共体信息化的顶层设计，整体构架应具备易部署、易管理和易使用的特点，既要保持核心架构的稳定性，又要满足用户个性化需求以及整体安全性等方面的需要，同时兼顾系统的可用性、可靠性和可扩展性。

★本项目建设要求实现与一期项目无缝衔接，做到数据的连续性，所涉及接口费用包含在整体项目建设费用中，需由供应商自行承担，甲方不在单独支付任何因数据对接及接口开发产生的费用。

★本项目建设应用软件应能够支持国产化环境，包括但不限于：国产化操作系统、国产化数据库、国产化中间件等。

★投标供应商需在国产数据库、操作系统上进行演示，方式为系统演示的解说，不接受 PPT 及录屏等。

★浏览器支持 IE、Chrome 等内核的目前主流浏览器。

★本项目建设工期要求在中标结果公示发布后 30 日内完工并达到验收标准，项目所涉及硬件要求在合同签订后 20 天内到货。

★本项目没有预付款，本次项目招标所采购所有产品，均采用分期付款方式，计划分 5 年付清。（2024 年完成本次招标项目所含所有产品实施并经最终验收合格后，10 个工作日内，支付 400 万元。后续 4 年每年支付 250 万元，最迟不晚于 2028 年 12 月 31 日前付清。）

★本项目售后服务要求：硬件设备提供现场安装调试验收合格后 3 年原厂免费质保服务，软件要求提供项目终验后一年原厂免费服务，其中医共体平台系统及 HIS 系统要求提供项目终验后一年原厂不少于 4 名工程师同时驻场免费服务，驻场工程师最少在原厂具有三年以上（含三年）工作经验，具体在原厂工作年限以个人社保缴纳查询明细为依据。

本项目要求支撑和保障麦盖提医共体信息化系统和业务的安全稳定运行，防止信息网络瘫痪、防止应用系统破坏、防止业务数据丢失、防止卫生信息泄密、防止终端病毒感染、防止有害信息传播、防止恶意渗透攻击，以确保信息系统安全稳定运行，确保业务数据安全。

本项目要求采用标准和开放的技术。系统设计要遵循国家卫生技术标准和规范以及国家电子政务标准化指南及相关标准，采用先进、开放的技术，支持主流厂商的硬件和操作系统平台。考虑降低技术风险以及特定供应商的依赖性，有利于保持系统的向后兼容性、可集成性和可扩展性；

本项目要求能稳定、高效的支持区域内的所有医疗机构同时联网运行；保证数据高效、稳定、完整传输。

### 产品参数要求

#### 慢病一体化智能信息平台

本次麦盖提县医防融合慢病管理能力提升项目采购内容如下表所示：

序号	采购类别	建设内容	数量	单位	备注
1.	软件系统	智能慢病管理系统	1	套	覆盖麦盖提县人民医院及 10 个乡镇卫生院及下辖 163 家村卫生室,需支持与公卫系统对接。
2.	通讯服务	AI 电话通讯服务	1	套	含 40 万通 AI 电话, 120 万条短信, 超出部分另外收费。服务包有效期 3 年。
3.		人工软电话通讯服务	1	套	含 30 万分钟人工软电话通讯服务费, 服务包有效期 3 年。
4.	硬件设备	智能隧道式血压计	1	台	需支持设备测量的血压数据上传至智能慢病管理系统。
5.		智能眼底照相机	1	台	需支持筛查的眼底数据上传至智能慢病管理系统。
6.		肺功能测试仪	1	台	对患者肺功能测试, 用于判断患者肺部健康情况, 需支持筛查结果上传至智能慢病管理系统。配套 100 个吹嘴, 后续自行购买。
7.		智能体检一体机	1	台	完成多项健康指标测量, 需支持检查结果上传至智能慢病管理系统。仪器配套血糖试纸 50 支, 尿酸试纸 25 支, 总胆固醇试纸 25 支, 尿液分析 100 支, 血脂四项 25 支, 血红蛋白 50 支, 后续自行购买。
8.		智能血压计	400	台	需支持居民测量的血压数据上传至智能慢病管理系统。
9.		智能血糖仪	400	台	需支持居民测量的血糖数据上传至智能慢病管理系统。每台配套 50 个采血针和 50 张试纸, 后续自行购买。

10.		多功能智慧屏	1	台	支持通过智慧屏展示辖区慢病监管指标数据情况。
-----	--	--------	---	---	------------------------



**软件系统**

**1.1.1.1 智能慢病管理系统**

序号	系统功能模块		详细技术要求	
1.	智能慢病精细化管理子系统	系统首页	管理数据总览	系统需支持对系统中纳入的档案人员总数与管理 人员总数进行汇总统计。
2.			高血压管理数据概览	系统需支持对系统中管理的高血压人员进行 简要数据统计。
3.			糖尿病管理数据概览	系统需支持对系统中管理的糖尿病人员进行 简要数据统计。
4.			快捷随访待办	系统需支持与系统内慢病随访管理任务进行关 联，可实现点击后的随访任务快速链接。
5.			快捷筛查待办	系统需支持与慢病随访管理任务进行关联，可实 现点击后的随访任务快速链接。
6.			档案变更提醒	系统需支持与系统档案变更情况进行关联，在首 页给与医生档案变更的快捷提醒。
7.			慢病共患分析	系统需支持对管理人员的慢病共患情况进行进一 步分析，可配置病种查阅单病种、多病种患病 人员数量，快捷展示疾病共患情况。
8.			在管居民性别分布	系统需支持对管理人员的性别分布情况进行统 计，支持按疾病单病种分别查阅人员性别情况。
9.			在管居民年龄分布	系统需支持对管理人员的年龄分布情况进行统 计。
10.			▲随访数据快捷统计	系统需支持对使用各类型服务手段使用量分析， 包括服务总量、AI 电话量、AI 短信量、AI 问卷量、 人工随访量等。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
11.			血压测量管理概览	系统需支持对患者的血压值数据进行分析并划分 类型。

序号	系统功能模块		详细技术要求
12.		血糖测量管理概览	系统需支持对患者的血糖值数据进行分析并划分类型。
13.		新手帮助	系统需支持用户新手帮助功能，提供系统操作说明书。
14.		意见反馈	系统需支持用户反馈应用过程中的建议问题等，提交到后台由人员进行跟进解决。
15.		通知公告	系统需支持面向使用用户进行通知宣传。
16.	筛查管理	聚合档案列表	系统需支持档案管理模块中包含系统在管全部居民的信息档案内容，进行居民数据统一汇集。
17.		居民查询	系统需支持按照居民姓名、联系电话、疾病标签、危险分级、档案状态等条件定向查询。
18.		居民新增	系统需支持用户新增居民档案信息，可进行单个人员新增或批量新增，进行新增时需填写居民基本档案信息。
19.		批量筛查	系统需支持在居民列表中单个和批量选择居民，批量发起 AI 筛查，支持筛查病种的快速选择，支持选择 AI 电话、问卷等筛查方式的选择。
20.		▲ 筛查居民自动过滤	系统需支持当选择 AI 电话开展批量筛查后，针对医生选择的病种与居民可进行自动筛查过滤，排除已确诊无需筛查的居民。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
21.		居民筛查快捷入口	系统需支持针对单个居民，点击筛查按钮快速链接到其筛查模块中。
22.		居民档案变更	系统需支持在管理过程中根据实际情况进行档案内容与状态变更。
23.		迁档管理	迁入人员列表

序号	系统功能模块		详细技术要求
			期等。
24.		迁出人员列表	系统需支持展示由本机构定向转入其他机构的患者人员信息。
25.		确认迁入操作	系统需支持从居民档案列表中选择居民进行确认迁入操作, 确认迁入接受或拒绝, 拒绝时可填写拒绝理由。
26.	慢病人员管理	在管患者聚合列表	系统需支持档案管理模块中包含系统在管慢病患者的信息档案内容, 进行居民数据统一汇集。
27.		在管患者查询	系统需支持按照居民姓名、联系电话、疾病标签、危险分级、档案状态等条件定向查询。
28.		新增单个管理	系统需支持用户新增单个管理的慢病患者, 通过从全量居民档案中选择需要管理的人员, 进入为居民新建疾病专案过程, 纳入后续管理。
29.		新增批量管理	系统需支持用户新增批量管理的慢病患者, 通过下载模板进行批量导入。
30.		居民新增快捷入口	系统需支持对于未在居民档案中的患者, 当其需要被纳入管理时可通过快捷入口直接为其建立档案。
31.		▲纳入管理推荐	系统需支持联动慢病筛查过程, 对于筛查过程中发现的疑似确诊或确诊居民, 推荐给医生新建专案并纳入慢病管理。
32.		高血压专案填写	系统需支持用户为需要管理的慢病患者填写高血压专案, 专案内容包括患者体征信息、危险因素、靶器官损害、伴临床疾患、危险分级等。
33.		▲高血压危险水平分级自动评估	系统需支持根据用户的近期血压、危险因素、靶器官损害、并发症等信息, 自动计算评估患者当前高血压危险水平分级。

序号	系统功能模块		详细技术要求
34.		高血压危险水平分级手动评估	系统需支持根据用户手动填写和编辑当前血压、危险因素、靶器官损害、并发症等信息，手动评估患者当前高血压危险水平分级。
35.		糖尿病专案填写	系统需支持用户为需要管理的慢病患者填写糖尿病专案，专案内容包括患者体征信息、危险因素、靶器官损害、危险水平分级等。
36.		▲糖尿病危险水平分级自动评估	系统需支持根据用户的近期血糖、糖化血红蛋白、血压、危险因素、靶器官损害、并发症等信息，自动计算评估患者当前糖尿病危险水平分级。
37.		糖尿病危险水平分级手动评估	系统需支持根据用户手动填写和编辑当前血糖、糖化血红蛋白、血压、危险因素、靶器官损害、并发症等信息，手动评估患者当前糖尿病危险水平分级。
38.		快捷录体征	系统需支持用户在对慢病患者管理过程中，进行体征测量数据的快速录入。
39.		快捷随访	系统需支持针对单个居民，点击随访按钮快速链接到其随访模块中。
40.	患者详情首页	基本信息概览	系统需支持展示居民基本信息概览，包括姓名、性别、年龄、联系方式等。
41.		健康信息概览	系统需支持展示居民的主要健康信息内容，包括在管慢病及其风险慢病等。
42.		设备信息概览	系统需支持展示居民绑定智能血压计、血糖仪信息，对于未绑定设备的患者可快速录入设备编码，完成设备的绑定。
43.		服务记录概览	系统需支持展示对于系统内对居民的服务历史记录与最近需要执行的管理任务，展示包括服务任

序号	系统功能模块		详细技术要求
			务名称、预期执行时间。
44.		记录查阅快捷链接	系统需支持通过直接点击患者的服务记录进入记录详情，对于已执行的记录进入服务记录中，对于还未执行的记录进入执行页面。
45.		体征数据概览	系统需支持在患者个人首页中展示患者的核心体征数据，包括最新血压、最新血糖、身高、体重、腰围等内容。
46.		快捷录体征	系统需支持用户在对慢病患者管理过程中，进行体征测量数据的快速录入。
47.		个性化控制目标制定	系统需支持用户针对慢病患者制定个性化控制目标，目标参数包括：血压目标、血糖目标、糖化血红蛋白目标、血脂目标、BMI 目标等。
48.		控制目标▲自动推荐	系统需支持依据患者基础信息、体征数据、实验室检查与疾病诊断等信息，为患者推荐个性化控制目标，医生可针对推荐的目标进行进一步修改。
49.		▲用药调整 AI 建议	系统需支持通过聚合计算的患者当前用药信息，结合患者近期基本体征、血压、血糖及实验室检查结果等信息，提示用药调整及建议方案。评估当前用药是否合理，同时推荐具体用药建议，包括用药方案、具体的药物及用法用量。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
50.		▲AI 服务计划	系统支持自动根据患者的性别、年龄、疾病等个人健康信息，自动生成个性化宣教短信和宣教电话随访计划。医生可以根据患者实际情况配置高中低频干预方案，到点后自动通过系统向患者发送个性化宣教短信，拨打宣教电话。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
51.		转诊 AI 建议	系统需支持通过对患者的测量、随访信息进行监控计算，当患者出现连续随访控制不满意、有药物不良反应等危险情况时，系统给出转诊提示。

序号	系统功能模块		详细技术要求
52.		待办事项概览	系统需支持将该患者主要的管理任务进行整合展示，便于以患者为维度进行快速任务执行，包括待办事项任务、待执行时间，点击任务后可快速链接至管理任务中。
53.		饮食方案概览	系统需支持抽取为患者制定的饮食方案核心内容进行展示，便于快速了解饮食方案内容。
54.		运动方案概览	系统需支持抽取为患者制定的运动方案核心内容进行展示，便于快速了解运动方案内容。
55.		近期血压趋势图概览	系统需支持将患者近期血压数据进行汇总，形成血压水平趋势图，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。
56.		近期血压明细表概览	系统需支持将患者近期月血压数据进行汇总，形成血压测量数据明细表，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。
57.		近期血糖趋势图概览	系统需支持将患者近期血糖数据进行汇总，形成血糖水平趋势图，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给与测量情况总结。
58.		近期血糖明细表概览	系统需支持将患者近期血糖数据进行汇总，形成血糖水平趋势图，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。
59.		检查检验详情数据	系统需支持用户录入居民或慢病患者的检查检验数据，展示指标的名称、参考范围、近期数据等。
60.		▲检查检验数据解读	系统需支持针对用户录入的检查检验指标进行异常情况判断，对于判断异常的指标给与数据解读。

序号	系统功能模块		详细技术要求
61.		异常检查检验抽取	系统需支持抽取患者的异常检查检验指标进行概览展示, 展示内容包括异常指标项目、参考范围、检查结果、检查时间等。
62.		筛查任务清单	系统需支持针对单个居民或慢病患者汇总展示其筛查任务情况, 包括其筛查项目、年度筛查次数、上次筛查时间、上次筛查结果、筛查关键信息、下次筛查日期等。
63.		筛查任务管理	系统需支持针对单个居民或慢病患者对其筛查任务进行管理, 包括新增筛查任务、终止筛查任务等。
64.		高血压筛查信息表	系统需支持通过筛查问卷方式对居民高血压确诊与风险情况进行采集与判断, 收集包括居民外院确诊信息、各项危险因素信息等。
65.		糖尿病筛查信息表	系统需支持通过筛查问卷方式对居民糖尿病确诊与风险情况进行采集与判断, 收集包括居民外院确诊信息、各项危险因素信息等。
66.	疾病筛查	慢阻肺筛查信息表	系统需支持通过筛查问卷方式对居民慢阻肺确诊与风险情况进行采集与判断, 收集包括居民外院确诊信息、各项危险因素信息等。
67.		▲AI 筛查与信息回写	系统需支持应用 AI 语音针对某个疾病调用对于筛查类话术进行外呼筛查, 根据系统当前已有的患者有效信息, 自动匹配对应话术, 避免问询已有明确结果的问题。同时对于筛查的结果可进行结构化内容提取和自动计算, 并支持用户直接引用填写到筛查表中。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
68.		▲人工软电话	系统需支持用户使用人工软电话对居民或者患者直接发起外呼, 在通话过程中填写筛查问卷, 在完成通话后可进行通话录音的留存与听取。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>

序号	系统功能模块		详细技术要求
69.	疾病随访	随访任务清单	系统需支持针对单个慢病患者汇总展示其随访任务情况，包括其随访项目、危险分级、年度已随访次数、上次随访时间、下次随访时间等。
70.		高血压随访信息表	系统需支持通过随访问卷方式对居民高血压管理信息进行采集与判断，收集包括居民体征、生活方式指导、辅助检查、用药情况、转诊等信息。
71.		糖尿病随访信息表	系统需支持通过随访问卷方式对居民糖尿病管理信息进行采集与判断，收集包括居民体征、生活方式指导、辅助检查、用药情况、转诊等信息。
72.		慢阻肺随访信息表	系统需支持通过随访问卷方式对居民慢阻肺管理信息进行采集与判断，收集包括居民体征、生活方式指导、辅助检查等信息。
73.		随访计划自动调整	系统需支持在随访表单填写过程中，依据患者随访信息和患者控制满意度自动调整患者下次随访时间。
74.		上次随访信息引用	系统需支持在随访表单填写过程中，快速引用该患者上次随访记录内容。
75.		AI 随访与信息回写	系统需支持应用 AI 语音针对某个疾病进行外呼随访，对于随访的结果可进行结构化内容提取，并支持用户直接引用填写到随访表中。
76.	生活干预	生活方式信息采集问卷	系统需支持通过问卷方式采集居民的饮食习惯与运动耐受程度信息。
77.		▲ 饮食方案自动推荐	系统需支持依据采集到的患者饮食习惯信息为居民或患者自动推荐饮食管理方案，包括主食、油脂、蛋白质、低盐饮食、蔬菜、水果的食量建议等。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
78.		▲ 运动方案自	系统需支持依据采集到的患者运动耐受情况为居民或患者自动推荐运动管理方案，包括运动形式、

序号	系统功能模块		详细技术要求
		动推荐	运动强度、运动持续时间等。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
79.		AI 服务记录清单	系统需支持展示系统内 AI 自动派发给智能硬件执行的服务记录内容，展示的服务信息包括服务日期、高危随访内容、未测量提醒内容、近期趋势判断内容等。
80.		AI 服务详情查阅	系统需支持查看具体的 AI 服务记录内容，包括展示健康播报信息内容、信息提醒内容、语音外呼录音内容等。
81.		血压 AI 干预开关	系统需支持单个居民或者患者的血压 AI 服务进行开关，包括高危随访开关、未测量提醒开关、近期趋势判断开关、健康宣教开关、测量结果推送开关等。
82.	AI 干预服务	血糖 AI 干预开关	系统需支持单个居民或者患者的血糖 AI 服务进行开关，包括高危随访开关、未测量提醒开关、近期趋势判断开关、健康宣教开关、测量结果推送开关等。
83.		健康宣教	系统需支持对智能硬件上传的数据进行判断，并为其匹配适合的健康宣教内容下发至硬件进行播报。
84.		高危随访	系统需支持对智能硬件上传的数据进行判断，当居民测量数据出现高危时，系统自动发起电话随访，进一步了解患者情况。
85.		长期未测量提醒	系统需支持对智能硬件长期未测量居民进行定时提醒。
86.		AI 短信宣教	显示系统对居民提供的 AI 短信宣教服务记录。
87.		AI 补充随访	显示系统对居民提供的 AI 补充随访服务记录。

序号	系统功能模块		详细技术要求
88.	配置管理	血压计设备管理	系统需支持对该医生管理下的居民设备绑定情况进行查询与管理。
89.		血糖仪设备管理	系统需支持对该医生管理下的居民设备绑定情况进行查询与管理。
90.		话术模板配置	系统需支持用户对查阅话术模板详情流程，并支持以某一话术为基础进行方案新增。
91.		短信模板配置	系统需支持用户对查阅短信模板详细内容，并支持以某一短信为基础进行方案新增。
92.		问卷模板配置	系统需支持用户对查阅问卷模板详情问题，并支持自定义新增问卷内容。
93.		方案模板配置	系统需支持用户对选择短信、外呼等方式进行管理方案组建，可设定不同节点的执行方式、执行时间等。
94.		统计分析	管理成效分析
95.	电话任务统计		系统需支持以话术为维度进行统计管理，可以按话术统计接通情况、应答情况、查看具体外呼结果、听取呼叫录音等。
96.	短信任务统计		系统需支持以短信为维度进行统计管理，可以按短信统计人员发送名单、电话号码、发送时间、发送成功情况等。
97.	问卷任务统计		系统需支持以问卷为维度进行统计管理，可以按问卷统计问答完成情况，单个问题的结果选择情况等。
98.	管理待办	待办任务汇总	系统需支持以居民为维度，汇总筛查、随访等各项管理任务，实现同一居民的管理任务聚合。
99.		疾病随访待办	系统需支持汇总随访管理任务进行统一管理，支持按月、季度、病种查询对应的随访任务。

序号	系统功能模块		详细技术要求
100.		疾病筛查待办	系统需支持汇总筛查管理任务进行统一管理，支持按月、季度、病种查询对应的筛查任务。
101.		▲批量确认	系统需支持批量确认由 AI 外呼完成的筛查任务，对筛查结果进行自动化分类。
102.		批量终止	系统需支持用户批量选择终止执行中的筛查任务。
103.		血压测量管理	系统需支持按连续高危、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，分类血压测量数据结果。
104.		血糖测量管理	系统需支持按危急、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，分类血糖测量数据结果。
105.		登录	系统需支持通过公众号与小程序的组合形式为医生在移动场景下提供慢病管理服务。用户可通过电脑端的账号登陆移动端小程序。
106.		隐私政策	系统需支持用户进行隐私权协议内容查看与确认。
107.	智能慢病精细化管理子系统移动端	医生信息	系统需支持展示当前医生姓名和单位信息。
108.		公众号关注指引	系统需支持当用户未关注公众号，显示关注指引，引导用户关注医生移动端公众号。
109.		▲居民测量高危提醒	系统需支持当医生管理的居民通过设备测量血压血糖出现高危时，自动将异常患者信息通过公众号或短信推送给医生，方便其及时关注处理。（投标文件中提供软件界面截图）
110.		今日测量信息	系统需支持展示当前在管的高血压患者数、糖尿病患者数，今日测量血压患者数，今日测量血糖患者数。
111.		高血压待办	系统需支持按连续高危、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，分类血压测量数据结果。

序号	系统功能模块		详细技术要求
112.		糖尿病待办	系统需支持按危急、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，分类血糖测量数据结果。
113.		待办事项列表	系统需支持展示血压、血糖测量异常人员列表，支持按照疾病及异常类型查询。人员信息卡片包括姓名、性别、年龄、异常信息、危险因素等。
114.		快捷拨号	系统需支持在人员信息卡片上直接一键拨打居民电话。
115.		快捷处理	系统需支持在人员信息卡片上直接一键处理异常待办，记录处理的意见，上传处理图片。
116.	居民详情	基本信息	系统需支持展示居民姓名、性别、年龄、危险分级、危险因素信息。
117.		异常代办信息	系统需支持展示居民当前存在的血压、血糖测量异常代办，支持点击处理。
118.		测量数据分析	系统需支持展示居民最新一条血压、血糖信息、目标值及达标情况。
119.		近期血压趋势图概览	系统需支持将患者近期月血压数据进行汇总，形成血压水平趋势图，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。
120.		近期血压明细表概览	系统需支持将患者近期月血压数据进行汇总，形成血压测量数据明细表，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。
121.		近期血糖趋势图概览	系统需支持将患者近期血糖数据进行汇总，形成血糖水平趋势图，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给与测量情况总结。
122.		近期血糖明细表概览	系统需支持将患者近期月血糖数据进行汇总，形成血糖测量数据明细表，数据来源包括硬件设备数据、居民上传数据、医生录入数据，并给予测量情况总结。

序号	系统功能模块		详细技术要求	
123.		饮食方案概览	系统需支持抽取为患者制定的饮食方案核心内容进行展示，便于快速了解饮食方案内容。	
124.		运动方案概览	系统需支持抽取为患者制定的运动方案核心内容进行展示，便于快速了解运动方案内容。	
125.		服务记录	系统需支持展示系统和医生为居民提供的各项服务记录。	
126.	居民管理	居民列表	系统需支持展示血压、血糖测量不同危险分级的居民列表，支持按照疾病及分级类型查询。人员信息卡片包括姓名、性别、年龄、异常信息、危险因素等。	
127.		快捷拨号	系统需支持在人员信息卡片上直接一键拨打居民电话。	
128.	个人中心	设备管理	系统需支持查看管理居民当前的设备绑定状态，进行绑定与解绑。	
129.		联系客服	系统需支持联系客服反馈问题与建议。	
130.		退出登陆	系统需支持点击退出登陆状态。	
131.	智能慢病协同管理子系统	协同管理待办	系统需以居民为维度，展示由基层医生提交需要协同管理的居民。	
132.		血压测量管理	系统需按连续高危、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，汇总下辖机构的血压计测量数据结果。	
133.		血糖测量管理	系统需按危急、连续不达标、高危随访异常、超时间未测量等逻辑，汇总下辖机构的血糖仪测量数据结果。	
134.		慢病患者管理	聚合档案列表	系统需支持查看下级基层医疗机构的全部在管慢病患者数据，进行居民数据统一汇集。
135.		居民查询	系统需按照居民姓名、联系电话、疾病标签、危险分级、档案状态等条件定向查询。	

序号	系统功能模块		详细技术要求
136.		批量外呼	系统需在居民列表中单个和批量选择居民，批量发起 AI 外呼。
137.	上下协同记录	基层服务请求	系统需展示基层医生的服务请求记录，包含服务请求时间等内容。
138.		专家协同记录	系统需展示上级专家的协同服务记录，包含协同服务时间等内容。
139.	患者详情调阅	患者个人首页信息调阅	系统需在专家端调阅居民个人首页信息，展示个人体征数据、随访异常指标、AI 评估信息、生活干预信息等内容。
140.		疾病随访信息调阅	系统需在专家端调阅居民疾病随访信息，展示个人随访任务、随访记录等内容。
141.		疾病筛查信息调阅	系统需在专家端调阅居民疾病筛查信息，展示个人筛查任务、筛查记录等内容。
142.		健康监测信息调阅	系统需在专家端调阅居民健康监测信息，展示控制目标、血压测量记录、血糖测量记录、检查检验记录等内容。
143.		生活干预信息调阅	系统需在专家端调阅居民生活干预信息，展示饮食管理方案、运动管理方案等内容。
144.		健康档案信息调阅	系统需在专家端调阅居民健康档案信息，展示基本档案、疾病专案等内容。
145.		AI 服务记录调阅	系统需在专家端调阅居民 AI 服务记录信息，展示高危随访、未测量提醒、趋势判断等内容。
146.		智能慢病患者 登录注册	注册登录

序号	系统功能模块		详细技术要求	
	服务子系统		注册工作。	
147.		隐私政策	系统需支持用户进行隐私权协议内容查看与确认。	
148.		用户档案绑定	系统需支持通过用户的手机号、身份证号信息查询患者的健康档案。	
149.	管理任务	每日签到	系统需支持用户进行每日签到，获取积分值。连续签到可获取更多积分值。	
150.		慢病筛查任务	系统需支持用户进行筛查量表的自助填写，通过查询该居民在院内系统的筛查待办任务，由居民自助填写筛查问卷并将问卷同步到院内系统中。	
151.		测量血压任务	系统需支持对患者档案中患有高血压的居民推送血压测量任务。	
152.		测量血糖任务	系统需支持对患者档案中患有糖尿病的居民推送血糖测量任务。	
153.		服药打卡任务	系统需支持用户每日按时服药提醒，服药完成后用户可在患者端进行用药打卡并获取积分奖励。	
154.		用药信息上传	系统需支持用户上传用药信息或从系统内同步用户用药信息，支持通过识别用户药盒图片识别进行药品登记。	
155.		饮食方案调阅	系统需支持患者调阅基层医生为其设定的最近一次饮食方案内容。	
156.		运动方案调阅	系统需支持患者调阅基层医生为其设定的最近一次运动方案内容。	
157.		知识阅读任务	系统需支持用户在系统内阅读健康资讯进行信息记录，完成一定时限的健康资讯资源阅读后，自动完成打卡并获取积分奖励。	
158.		血压血糖测量	控制目标调阅	系统需支持用户调阅基层医生为其设定的控制目标方案内容。
159.			血压血糖上传	系统需支持用户记录自己的血压值、血糖值内容，并同步到个人监测数据中。

序号	系统功能模块		详细技术要求
160.		测量数据解读	系统需支持对用户上传的血压值数据进行解读, 包括偏低、正常、高值、高危的划分。
161.		测量趋势	系统需支持展示用户一段时间的测量趋势, 并对其测量次数、达标率等进行统计。
162.	健康知识	图文资讯	系统需支持用户查看图文形式的资讯内容。
163.		视频资讯	系统需支持用户查阅短视频、长视频等多种时长的视频资讯内容。
164.		在线直播	系统需支持通过公众号与小程序进行在线直播功能, 用户进行直播视频的在线收看。
165.		▲智能问诊	系统需支持用户就个人疾病或症状问题进行咨询, 通过问题互动获取用户病程、病情状况, 给与疑似患病判断与病情分析报告。(投标文件中提供软件界面截图)
166.		用药助手	系统需支持对用户进行单药和同服药品的评估, 给与评估结果, 同时给与药品规格、用途、服药说明、注意事项等方面的内容。
167.		饮食测评	系统需支持通过填写饮食测评问卷进行个性化饮食推荐, 提供包括主食类、油脂类、蛋白类等的用量推荐。
168.		运动测评	系统需支持通过填写饮食测评问卷进行个性化运动推荐, 提供包括有氧运动、力量训练等运动推荐。
169.		用户权益	用户积分
170.	▲积分商城		系统需支持用户通过使用积分在积分商城内进行产品兑换与购买。(投标文件中提供软件界面截图)
171.	基本信息		系统需支持用户个人中心对信息进行管理, 包含修改展示信息、进行隐私协议查看、账号注销等。

序号	系统功能模块		详细技术要求
172.		订单管理	系统需支持用户查看个人在积分商城中兑换或购买的订单执行情况, 包括待支付、待发货、待收货等。
173.		设备管理	系统需支持用户通过扫码或填写 SN 码等形式, 绑定智能硬件设备信息, 完成绑定后可实现硬件设备数据的自动获取。
174.		联系客服	系统需支持用户联系客服反馈应用过程中的建议问题等, 提交到后台由人员进行跟进解决。
175.		疾病筛查	系统需支持用户自助填写高血压、糖尿病的疾病筛查表, 完成筛查后给以结果说明, 包括结果分类、风险分析、健康建议。
176.	消息提醒	消息提醒	系统需支持使用公众号或小程序消息对患者进行各项管理任务、活动的消息提醒。
177.	智能慢病运行监管子系统	综合数据统计	系统需支持按照所在区域整体情况进行综合指标数据统计。
178.		管理成效分析	系统需支持对多个全部人群、高血压、糖尿病管理数据进行分析。
179.		AI 服务类型统计	系统需支持展示 AI 服务的各种类型, 包括慢病筛查、慢病随访、测量提醒、健康宣教等。
180.		地图数据切换	系统需支持用户通过点击地图方式进行区域统计数据切换。
181.	监管大屏	高血压数据动态展示	系统需支持按照所在区域整体情况进行关键管理数据展示, 如在管患者数、控制达标率、AI 服务人次等。
182.	高血压专项屏	血压测量水平分析	系统需支持按照正常、一级、二级、三级等分类展示血压测量人群分布。
183.		高血压患者危险分层	系统需支持按照高、中、低危、未知展示高血压患者危险分层统计。

序号	系统功能模块		详细技术要求
184.		高血压控制分析	系统需支持统计高血压患者的控制率。
185.		血压数据来源分析	系统需支持按照不同的血压数据来源方式, 如设备上传、居民录入、医生录入等, 统计各来源下的数据量。
186.		各级地区高血压管理分析	系统需支持对区域所属的下级机构高血压管理情况进行统计。
187.		高血压患者明细	系统需支持展示区域在管的高血压患者, 包括其姓名、疾病类型、服务次数、服务类型等, 支持点击查看居民详情。
188.	监管大屏糖尿病专项屏	糖尿病数据动态展示	系统需支持按照所在区域整体情况进行关键管理数据展示, 如在管患者数、控制达标率、AI 服务人次等。
189.		血糖测量水平分析	系统需支持按照偏低、正常、偏高、危急等分类展示血糖测量人群分布。
190.		糖尿病患者危险分层	系统需支持按照极高、高、中、低危、未知展示糖尿病患者危险分层统计。
191.		糖尿病控制分析	系统需支持统计糖尿病患者的控制率。
192.		血糖数据来源分析	系统需支持按照不同的血糖数据来源方式, 如设备上传、居民录入、医生录入等, 统计各来源下的数据量。
193.		各级地区糖尿病管理	系统需支持对区域所属的下级机构糖尿病管理情况进行统计。

序号	系统功能模块		详细技术要求
		分析	
194.		糖尿病患者明细	系统需支持展示区域在管的高血压患者，包括其姓名、疾病类型、服务次数、服务类型等，支持点击查看居民详情。
195.	监管大屏个人屏	个人信息展示	系统需支持展示居民关键个人信息，包括性别、年龄、疾病、管档医生、管理单位、危险因素等。
196.		服务情况展示	系统需支持展示 AI 服务与人工服务的次数与占比。
197.		▲个人服务记录展示	系统需支持按时间倒序展示居民的服务记录，点击其中一条服务，可查看其具体内容。 <b>(投标文件中提供软件界面截图)</b>
198.		体征数据展示	系统需支持展示居民最新的体征管理数据，包括居民的身高、体重、BMI、腰围、血压、血糖等。
199.		近3个月血压趋势图	系统需支持展示居民近3个月的血压趋势变化。
200.		近3个月血糖趋势图	系统需支持展示居民近3个月的血糖趋势变化。
201.		基础数据统计	总量查看
202.	定向查看		系统需支持按时间、区域查看各项数据的功能，系统能够按照多级单位结构进行定向数据查询功能。
203.	高血压数据分析	人员数据	系统需支持从各维度统计高血压管理人员数据情况，如人员性别、年龄分布、人员分层结果统计等。
204.		管理成效数据分析	系统需支持按照区域管理要求，抽取相关任务指标的完成情况，自动生成管理成效的情况分析。

序号	系统功能模块	详细技术要求
205.		AI 自动干预数据分析 系统需支持对 AI 自动干预的任务进行统计分析，区分短信、外呼、健康宣教次数与使用内容分析。
206.	糖尿病管理分析	人员数据 系统需支持从各维度统计糖尿病管理人员数据情况，如人员性别、年龄分布、人员分层结果统计等。
207.		管理成效数据分析 系统需支持按照区域管理要求，抽取相关任务指标的完成情况，自动生成管理成效的情况分析。
208.		AI 自动干预数据分析 系统需支持对 AI 自动干预的任务进行统计分析，区分短信、外呼、健康宣教次数与使用内容分析。
209.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺

1.1.1.2 通讯服务

**AI 电话通讯服务**

投标人需提供 40 万通 AI 电话，120 万条短信，用于基层医疗机构对慢病患者的日常随访服务，服务包有效期 3 年。

**人工软电话通讯服务**

投标人需提供含 30 万分钟人工软电话通讯服务，服务包有效期 3 年。



**硬件设备**

**1.1.1.3 智能隧道式血压计**

序号	功能模块	详细技术要求
1.	测量方法	支持降压示波法+柯氏音法。
2.	测量范围	压力： 0mmHg~295mmHg(0.0kPa~39.33kPa) 脉搏率：(40~199)次/分。
3.	最大允许误差	压力：±3mmHg(0.4kPa)； 脉搏率：5%。
4.	分辨率	1mmHg/0.1kPa。
5.	电源电压	输入：AC100-240V~50/60Hz 1.5Amax 输出：DC9V/5A。
6.	硬件参数 工作环境	温度：5°C~40°C； 相对湿度：15%~80%RH； 气压：80kPa~105kPa。
7.	贮存环境	温度：-20°C~+55°C； 相对湿度：<93%RH。
8.	运输环境	温度：-20°C~+55°C； 相对湿度：<93%RH。
9.	记忆功能	可存储最新测量数据≥99组。
10.	臂筒适用的臂围	22cm-46cm。
11.	重量	≤4.5 千克。
12.	网络数据传输 数据上传	血压计需支持刷身份证获取患者信息，患者测量数据能够实时同步至智能慢病管理系统。
13.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺

1.1.1.4 智能眼底照相机

序号	功能模块	详细技术要求
1.	硬件参数	操作模式 需支持全自动/手动；无需人工调整，一键完成双眼自动拍照，自动调节腮托架，自动追踪眼位（上下左右），自动对焦（前后），自动测量，自动转换左右眼。
2.		对焦模式 需支持全自动/手动；自动切换左右眼、自动寻找瞳孔、自动校准瞳孔位置。
3.		拍照模式 需支持自动/手动。
4.		屈光度校正范围 无补偿透镜：-30D ~ +30D。
5.		采集模式 需支持免散瞳/散瞳彩照。
6.		曝光模式 需支持自动/手动。
7.		语音导航 需支持全程语音导航自助拍摄眼底快速自助完成检测。
8.		照相瞳孔直径 2.8mm 或以上。
9.		眼底像分辨率 2400 万像素或以上。
10.		患者屈光度校正范围 无补偿透镜-30D ~ +30D。
11.		图像处理 需支持自动图像质量控制，专有 AI 图像质控系统，智能重拍提醒。
12.	网络数据传输	数据上传 需支持患者测量的眼底数据能够实时同步至智能慢病管理系统。
13.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺

1.1.1.5 肺功能测试仪

序号	功能模块	详细技术要求
1.	检测参数	用力肺活量测试(FVC): FVC、FEV1、FEV1/FVC、PEF、FEF25%、FEF50%、FEF75%、MMEF 等; 每分钟最大通气量 (MVV): MVV、MVV% 等; 慢肺活量测试(SVC): VC、VC%等。
2.	测量精度	流量测量范围: (0~16)L/s; 流量精确范围: ±5%或 0.17L/s; 气流阻力: 流量测量范围内小于 0.35Kpa/(L/s); 频率响应: 应不超过±12%或者±0.25 L/s, 取其大者; 容量测量范围: (0~10)L; 容量精确范围: ±3%或者± 0.05L。
3.	检测项目	可检测呼气、吸气指标, 实时显示动态曲线 (流量容积曲线、时间容积曲线), 可进行支气管舒张试验。
4.	便携式设计	方便床旁检测, 同时支持网络实时同步数据、USB 连接、蓝牙连接, 满足基层复杂环境下对数据传输与数据安全的不同需求。
5.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺



1.1.1.6 智能体检一体机

序号	功能模块	详细技术要求
1.	硬件参数	需支持身份证等形式患者身份认证。
2.		需支持身高、体重、BMI（体质指数）测量。
3.		需支持血压、心率（高压、低压、脉搏）测量。
4.		需支持人体成分（体脂肪量、体脂肪率、基础代谢、体水分量、体水分率、体骨骼量、体肌肉量、体肌肉率、蛋白质量、蛋白质率、皮下脂肪量、皮下脂肪率，除脂肪量、细胞内液、细胞外液、矿物质量、其他成分）测量。
5.		需支持血氧饱和度测量。
6.		需支持体温测量。
7.		需支持血糖、尿酸、胆固醇测量。
8.		需支持血红蛋白检测测量。
9.		需支持 12 导心电图检测测量。
10.		需支持血脂四项（总胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白）测量。
11.		需支持尿液分析 14 项（白细胞、潜血、PH 值、蛋白质、尿胆原、亚硝酸盐、维生素 C、葡萄糖、胆红素、酮体、比重、微量白蛋白、肌酐、钙离子）测量。
12.		需支持中医体质辨识（阳虚质、阴虚质、气虚质、痰湿质、湿热质、血瘀质、特禀质、气郁质、平和质）。
13.		需支持视力（视力、散光、色弱）测量。
14.		需支持心理健康评估。
15.		需支持腰围尺测量。
16.		需支持 A4（黑白）激光打印体检报告

17.	网络数据传输	智能体检一体机需支持患者测量数据能够实时同步至智能慢病管理系统。
18.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺



## 1.1.1.7 智能血压计

序号	功能模块		详细技术要求
1.	血压测量	专业性	血压计需通过中国食品药品监督管理局 (CFDA) 认证。
2.		准确性	血压计需采用多点测量以及逼近和拟合的计算方法, 利用收缩压和舒张压点附近各点之间的内在联系和变化规律, 使测量准确率、异常血压用户适用性方面性能达到或超过水银血压计类产品。
3.	网络数据传输	数据上传	血压计需内置数据传输模块, 通过运营商移动数据网络, 能够将测量数据实时同步至智能慢病管理系统。
4.		数据回传	血压计需支持通过数据网络将智能慢病管理系统智能分析给出健康干预建议等内容传回血压计, 用户无需进行多余设置, 可直接使用。
5.	信息播报	测量结果实时语音播报	需支持利用智能语音合成技术实现实时测量结果的语音播报。
6.		健康干预建议语音播报	需支持根据患者的血压数据和健康信息, 智能慢病管理系统智能分析自动给出健康干预建议并进行语音播报。
7.	高危报警	高危语音报警	血压计需支持自动对测量结果判断高值、高危情况, 并提供血压解读的语音播报。
8.		高危短信提醒	当出现高值高危情况时, 系统支持自动以短信等方式及时告知用户。
9.	硬件参数	测量范围	血压: 0~280mmHg; 脉搏: 40~195次/分。
10.		精确度	血压: $\pm 3$ mmHg; 脉率: $\pm 5\%$
11.		适用范围	使用温湿度 5°C~40°C, RH $\leq$ 80%
12.		适用臂周范围	22cm-32cm。

13.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺
-----	------	--



1.1.1.8 智能血糖仪

序号	功能模块		详细技术要求
1.	血糖测量	专业性	血糖仪需通过中国食品药品监督管理局 (CFDA) 认证。
2.		准确性	支持在家庭端或诊室端能够进行血糖的精准测量。
3.	网络数据传输	数据上传	血糖仪需内置数据传输模块，通过运营商移动数据网络，能够将测量数据实时同步至智能慢病管理系统。
4.		数据回传	血糖仪需支持通过数据网络将智能慢病管理系统智能分析给出健康干预建议等内容传回血糖仪，用户无需进行多余设置，可直接使用。
5.	信息播报	测量结果实时语音播报	需支持利用智能语音合成技术实现实时测量结果的语音播报。
6.		健康干预建议语音播报	需支持根据患者的血糖数据和健康信息，智能慢病管理系统智能分析自动给出健康干预建议并进行语音播报。
7.	高危报警	高危语音报警	血糖仪需支持自动对测量结果判断高值、高危情况，并提供血压解读的语音播报。
8.		高危短信提醒	当出现高值高危情况时，系统支持自动以短信等方式及时告知用户。
9.	硬件参数	测量范围	采血量：≥0.7 微升。
10.		测量时间	测量时间：≤5 秒。
11.		试纸有效期限	试纸有效期限：≥24 个月。
12.		采血部位	支持末梢或多部位采血。
13.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺	

1.1.1.9 多功能智慧屏

序号	功能模块	详细技术要求
1.	硬件参数	显示尺寸不低于 86", 显示比例 16:9, 物理解析度不低于 3840*2160;
2.		屏幕表面采用≥3.2mm 的防眩光防爆钢化玻璃, 玻璃面板硬度≥8H, 光线透过率≥90%;
3.		整机采用零点贴合或全贴合设计;
4.		屏体亮度≥400cd/m <sup>2</sup> , 色彩覆盖率不低于 NTSC 90%, 对比度≥1200:1,最大可视角度≥178 度, 灰度等级≥256 级;
5.		支持红外触摸感应, 安卓系统支持 20 点触控, Windows 系统支持 40 点触控, 触摸分辨率≥32768×32768;
6.		Windows 系统下触摸书写延迟≤90ms, 安卓系统下触摸书写延迟≤50ms;
7.		运行内存≥4G; 存储内存≥32G, CPU≥8 核, GPU≥8 核;
8.		外置广角摄像头, 可支持 1300W 像素等外置摄像头;
9.		内置≥6 阵列麦克风, 拾音距离≥12 米, 内置 2.1 声道扬声器, 需包含至少 1 个低音扬声器, 总功率≥46W;
10.		后置接口: HDMI IN≥2, HDMI OUT≥1, USB3.0≥2, USB2.0≥1, USB Type-C≥1, Audio OUT≥1, MIC IN≥1, RS232≥1, RJ45≥1, TOUCH3.0≥1;
11.		支持双系统 (Windows+Android) ;
12.		开机时间: 开机时间安卓≤25s, 安卓搭配 OPS 开机≤50s;
13.		关机时间: 关机时间安卓≤10s, 安卓搭配 OPS 开机≤40s;
14.		可通过二维码扫码进行问题报修, 支持云端在线系统固件升级;
15.		支持大屏开关、OPS 电脑开关和节能键三合一, 一键息屏后可实现减少功耗 90%;
16.	投屏功能	支持 MacOS、Windows、iOS、Android 等最多 16 个设备终端同时投屏; 可支持至少九分屏; 支持有线投屏、无线

		投屏和投屏器投屏及反向操控；
17.		支持 4K 高清投屏、帧率≥30fps、连接速度≤15s。
18.	商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺

### 乡镇卫生院基层信息化系统

基于一期基础上，实现另外 9 个乡镇卫生院信息化建设。

### 云HIS医院管理信息系统

需要满足以下要求：

▲1、基础数据目录管理（药品目录、诊断目录、收费目录等），即可以满足全局统一管理，又可以支持医疗机构本地化设置。

▲2、针对各医院精细化管理要求，一个核心版本可以支持院内业务流程参数配置化管理，参数实现三级管理（全局、机构、分院）。

▲3、药品管理支持多批次、多价格管理模式。

▲4、全科医生工作站，针对基本医疗服务、基本公共卫生服务功能页面统一集成化，业务办理信息互通。

#### 药库管理子系统

提供院内药库管理，包含采购管理、入库管理、出库管理、库存管理、盘存管理、调价管理、财务管理和查询统计等。

#### 药房管理子系统

药房管理子系统提供院内药房管理，包含采购管理、入库管理、出库管理、

库存管理、盘存管理、调价管理、财务管理、查询统计、门诊发药、祝愿发药、基础数据维护和机构间药品调拨等。

#### 财务结算子系统

对院内财务进行管理和结算，包括日结汇总、费用管理、查询统计、基础数据维护等。

#### 物价管理子系统

对院内物价项目进行管理，包括物价项目管理、费用管理和患者待遇管理等。

#### 物资管理子系统

支持对物资在医院的管理和流转，包括物资入库管理、物资出库管理、库存管理等。

#### 系统管理子系统

对院内人员权限进行管理。包括机构管理、人员管理、角色管理、基础数据维护等。

#### 数据字典子系统

按照医院人员的需求和国家、省级发布的标准进行字典信息的维护。

包含财务管理、输液维护、诊断管理、基础数据维护

#### 医疗统计子系统

针对病案室的统计需求，完成自定义报表功能。

#### 患者档案子系统

对患者档案进行管理，包括患者档案管理、卡管理、基础数据维护等。

#### 预约挂号子系统

门诊患者来医院现场预约挂号，基础数据维护的功能。

### 门急诊挂号子系统

门诊患者来医院挂号，由门诊挂号员对患者信息和就诊信息登记并收取挂号费。支持挂号、日结和基础数据维护等。

### 门诊收费子系统

门诊患者到门诊收费处进行交费，门诊收费员对患者的处方信息进行收费并打印收费凭证，档存在需要退费情况时，可以进行退费。包括门诊划价收费、日结和查询统计等。

### 出院结算子系统

为住院患者整个住院期间发生的未结账费用进行结账处理。包括出院结算、日结和查询统计等。

### 住院登记子系统

患者需要住院治疗时，需要到住院窗口办理住院手续，由住院处登记员为患者办理分配住院号、登记患者住院的一些必要信息以及收取预交金等业务。包括住院登记、预交金管理和住院患者管理等。

### 住院收费子系统

对住院患者收费预交金、对在院期间发生的费用进行记账和退费，包括费用管理和查询统计等。

### 传染病管理子系统

管理全院所有传染病相关报卡，根据《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》规定提供的报卡格式，做到发现病例及时上报功能，并有传染病防治主管部门审批并上报。

### 门诊医生站子系统

患者进入诊室后，医生会为患者开立医嘱，决定诊治方案。医生为患者开立医嘱。包括门诊医生站和查询统计等。

#### 门诊护士站子系统

提供门诊注射相关功能，包括门诊输液室、门诊皮试登记、门诊输液打印、门诊处置执行、检验条码打印和检验检查调阅。

#### 住院医生站子系统

住院患者在院期间，医生为患者开立医嘱，决定住院期间的治疗方案。医生为住院患者开立医嘱。包括集中管理、患者费用管理、统计分析等。

#### 住院护士站子系统

协助病房护士对住院患者完成日常的护理工作，包括集中管理、患者费用管理、统计分析等。

#### 医技管理子系统

支持对门诊和住院的医技执行项目进行确认和取消，支持统计分析。

### **云EMR电子病历管理信息系统**

#### 病历模板管理子系统

主要包括病历基础数据维护、权限管理、全局电子病历管理、机构电子病历管理等。

#### 门诊电子病历子系统

患者到门诊科室就诊，门诊医生问诊时书写门诊病历，包括病历书写、辅助工具、病历解锁和权限设置等。

#### 住院电子病历子系统

患者入院后，住院医生根据患者病情按时书写住院病历。包括病历书写、辅

助工具、病历解锁、签名管理、权限设置等。

### **云LIS实验室管理信息系统**

#### LIS 常规检验子系统

主要包括门诊条码打印、住院条码打印、样本送检、样本接收、样本核收、不合格条码及作废条码查询、常规检验、质控、基础数据维护、医院报表、样本后处理。

#### LIS 外检报告审核子系统

主要包括样本核收、外检查询、获取外检结果。

#### LIS 设备监听管理子系统

主要包括监听服务管理、监听。

### **云PACS系统**

#### 影像归档和通信子系统

主要包括核心服务管理、设备接入服务管理、阅片工具等。

#### 放射科信息管理子系统

主要包括基础数据维护、分诊工作站、分诊查询、影像诊断工作站、视频诊断工作站、检查信息综合查询、检查信息统计查询、PACS&RIS 多机构阅片子系统等。

#### **村卫生室村医工作站系统**

##### 1. 挂号业务

支持村医挂号登记、登记撤销及挂号统计查询。

##### 2. 医生看诊

支持患者基本信息查看和修改；支持门诊病历、门诊处方开立及处置治疗开立。

3. 费用管理

支持门诊收费、门诊退费、门诊费用查询功能。

4. 查询统计

支持门诊日结查询、门诊科室收入统计、医生工作量统计。

5. 药品管理

支持门诊发药、门诊退药、发药汇总、药品销售情况、药品调拨入库确认（复核）、药品请领功能。

**服务器**

1	★品牌	拒绝合资品牌
2	★外观	机架式服务器，并提供机架安装条件，高度≤4U
3	★处理器	最大可扩展支持≥4 颗 Skylake 或 Cascade 系列处理器
4		实际配置≥4 颗 CPU，单颗核心数≥24c，主频≥2.4GHz
5	★内存	配置≥48 根内存插槽，可扩展支持≥12TB 内存容量，支持高级内存纠错、内存镜像、内存热备等功能
6		(1)本次内存总容量不低于 512GB； (2)CPU 所支持最高性能内存条满配所有通道,适配 CPU/主板所支持最高频率
7	★硬盘	本次配置≥2 块 960GB 硬盘、 14 块 16T SATA 硬盘。
9		前置可选支持 24 块 3.5 寸热插拔硬盘或 50 块 2.5 寸硬盘，最大可选支持≥14 个 NVMe SSD 热插拔硬盘。
10	网络	板载配置≥1 口千兆 RJ45 管理接口，板载双口千兆电口网卡，支持千百兆自适应，支持边带管理（NC-SI）特性，配置≥4 个万兆口含光模块；支持管理网口和业务网口复用；支持虚拟化加速、网络加速、负载均衡、冗余等高级功能。
11	★GPU 卡	支持≥4 张双宽 GPU 卡或≥6 张单宽 GPU 卡
12	★PCI 插槽	支持≥15 个 PCIE 3.0

13	★电源	配置≥1300W 钛金 2 热插拔冗余电源，支持 96%转换率。
14	★风扇	配置≥8 个热插拔风扇，风扇支持可变转速；
15	I/O 模块	后置：2×USB3.0 接口 1×VGA 接口 1×RJ45 串口 1×RJ45 系统管理接口
16	★管理	提供本地管理功能，具有本地机器状态显示功能，可实现独立于操作系统的远程操作，包括远程的开机、关机、重启、监控 CPU，电源状态，温度等
17	★服务	提供设备原厂商 3 年免费维修服务；人工、配件、交通等任何费用全免，提供 3 年 7*24*4 小时厂家现场服务；
18		提供原厂家针对本项目三年售后服务承诺书原件并加盖公章；服务器实际到货配置及保修时间通过序列号查询必须与制造商官网保修配置及保修时间一致。
19	★产品资质	具备 3C 中国国家强制性产品认证证书、节能认证证书。
20	★功能要求	<p>服务器设备支持增加安全模块和相应保护功能模块（功能截图）：统一图形界面管理：提供虚拟化（计算虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化）的统一的图形界面管理软件，可以在一个管理平台下完成所有虚拟化的日常管理工作。支持资源 QoS：网络传输带宽、硬盘 I/O、IOPS QoS 保障，要求提供功能截图。为了保证数据完整性，要求后端分布式存储支持 T10 PI (DIF) 数据一致性校验，并提供获得 CNAS 认可的认证机构出具的签字盖章的测试报告复印件。为保证数据安全性，应支持块双活功能，支持跨集群分布式存储 Active-Active 双活架构（不允许使用单集群拉远方式），主机能够并发读写两套双活存储的同一双活卷，并提供获得 CNAS 认可的认证机构出具的签字盖章的测试报告复印件。提供 L4-L7 负载均衡服务，支持 TCP/HTTP 协议负载均衡，支持轮询、最小连接数、源 IP 转发等算法。支持基于 TCP、HTTP 的监听服务，当客户端发起访问请求时，负载均衡器可通过轮训、</p>

		<p>最小连接数、源 IP 对的方式将访问压力分发到后端资源池内的多台服务器上，支持基于 PING、TCP、HTTP 等协议的负载均衡健康检查。</p> <p>以上要求提供功能截图</p>
21	★项目管理要求	提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权书

**三合一摄像头**

商品名称	技术规格
USB摄像机	<p>亮度自适应，背光也清晰</p> <p>360°旋转手动灵活旋转，上下摆动</p> <p>分辨率可达1920(水平)×1080(垂直)，视频帧率可达30fps;还原真实场景，图像清晰、细腻</p> <p>内置智能降噪麦克风，3米的拾音距离</p> <p>减少环境嘈杂影响，对讲清晰</p> <p>通话顺畅，满足直播视频、上网课培训等场景</p> <p>内置高保真扬声器双向通话无回声</p> <p>扬声器外放实现双向通话功能支持智能回声消除算法，声音更清晰</p> <p>USB2.0接口,免驱设计，即插即用适配多种国内外主流网课软件及会议软件</p> <p>系统自动识别，1.5米线长</p> <p>视角灵活调节，360°全向旋转上下摆动达15°，视频更全面</p> <p>0.1低照度亮度自适应</p> <p>画面根据环境光线自动校正，让画面明亮对比、色彩还原,接近真实本色</p> <p>多功能用途满足各种应用场景</p> <p>适用于直播带货、网课教学、视频聊天、考试监考、远程视频、人像采集、信息采集、营业厅等。</p> <p>提供原厂上门安装、调试、培训服务</p> <p>提供三年原厂质保服务</p> <p>提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺</p>

### 防火墙

技术指标	指标要求
基本要求	网络处理能力 2Gbps, 并发连接≥50 万, 每秒新建连接 1.8 万/秒, 1U 机箱, 单电源, 标准配置板载 6 个 10/100/1000M 自适应电、2 个 SFP 插槽,1 个 Console 口, 默认含 16 个 IPsecVPN 并发隧道数 (最大 100) 和 16 个 SSLVPN 并发用户数 (最大 100) 。
部署模式	产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入, 满足复杂应用环境的接入需求。支持旁路模式;
网络协议	★所供产品必须支持 VTEP (VxLan Tunnel EndPoint) 模式接入 VxLAN 网络, 并可作为 VXLAN 二层、三层网关实现 VxLan 网络与传统以太网的相同子网内、跨子网间互联互通; 支持通过绑定 VLAN、VNI (VXLAN Network Identifier)、远程 VTEP, 手动管理 VxLan 网络; 支持 MAC、VNI、VTEP 静态绑定 (报价文件需要提供能够体现上述功能的截图);
	★所供产品必须支持 MTU≥9000byte 的巨型帧 Jumbo Frame (报价文件需提供能够体现上述组合方式的配置选项截图)
路由协议	所供产品必须支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级, 动态路由应至少支持 RIP v1/v2/ng, OSPFv2/v3, BGP4/4+ 协议; 必须支持静态和动态多播路由, 动态多播路由必须支持 PIM-SM (稀疏模式) (报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图)
	★所供产品必须支持基于策略的路由负载; 支持根据应用和服务进行智能选路, 支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于 12 种路由负载均衡方式, 支持基于 IPv4 或 IPv6 的 TCP、HTTP、DNS、ICMP 等方式的链路探测, 同时 TCP 与 HTTP 可使用自定义目标端口进行测试 (报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图)
地址转换	所供产品必须支持全面的 NAT 转换配置, 包括一对一, 一对多, 多对一的源、目的地址转换, 并至少支持 FULL_CONE 模式和 SYMMETRIC 模式 (报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图以及测试方案)
	★所供产品必须支持在源地址转换过程中, 对 SNAT (源地址转换)

	使用的地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过 SNMP Trap、邮件等方式告警。（报价文件需提供能够体现上述功能配置选项截图）
DNS 代理	支持 IPv4 的 DNS 代理功能，即从指定的入接口或源 ISP 接收到的 DNS 解析请求，设备可根据自定义的 IP、域名对应关系，代理 DNS 服务器返回查询结果（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
IPv6 支持	所供产品必须设备接口支持配置 IPv6 地址，并可使用 IPv6 地址管理设备；支持 IPv6 手动及自动的 IP/MAC 探测及绑定；
	所供产品必须支持 IPv6 下静态路由及策略路由、动态路由，动态路由应包括 RIPng、OSPFv3、BGP4+
	所供产品必须支持 NAT64，NAT66、NAT-PT 等种 IPv4/v6 过渡技术，支持针对 ICMPv6 以及 IPv6 扩展头防护功能。 ★所供产品必须支持 DS-Lite CPE B4 功能，支持成为 b4 或 aftr 角色，支持从 DHCPv6 服务器或手动方式获取 AFTR 参数（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
高可靠性	所供产品必须支持路由模式、透明模式的 HA 高可靠性部署，可工作于主备、主主模式，会话、用户、配置可实时同步；HA 高可靠性部署支持接口联动，某个端口失效（DOWN），属于同一接口组中其他端口都会进入失效状态（DOWN）；HA 高可靠性部署支持配置接口权重；支持链路探测（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
虚拟防火墙功能	★所供产品必须支持将物理防火墙资源，如会话数、安全策略数、源 NAT 数、目的 NAT 数，日志存储数量以保留值及最大值的形式自动分配。（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
	所供产品必须支持虚拟防火墙逻辑接口，可以不占用物理网口的情况下实现虚拟系统之间的相互连接、访问（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
访问控制	所供产品必须支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN 等多种方式进行访问控制，并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项的截图）

	★所供产品比如支持基于 IPv4/v6 地址、应用的会话限制，限制动作包每 IP 新建、每 IP 并发、所有 IP 新建、所有 IP 并发，且可以基于安全域指定限制方向（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
应用识别与控制	★所供产品必须支持应用识别，应用特征库包含的应用数量（非应用协议的规则总数）大于 2800 种，可深度识别每种应用的属性，为每种应用提供预定义的风险系数，并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
	所供产品可直观展示不同风险等级的应用在 1 天（24 小时）或一周（7 天）内传输流量的绝对数值及占全网流量的百分比。（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
用户识别与认证	所供产品必须支持基于用户的访问控制，可与 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等用户认证系统联动（报价文件需提供能够体现上述功能截图）
	所供产品必须支持 802.1x 认证，要求支持基于端口和 MAC 两种接入控制方式
	支持二层 MAC 地址 IP 地址绑定，支持跨三层 MAC 地址 IP 地址绑定（报价文件需提供能够体现上述功能截图）
邮件过滤	所供产品必须支持基于关键字的接收、发送或双向 Email 发件人、收件人过滤，并支持自定义 RLB 服务器地址配置，并可结合 IP 黑名单或白名单
文件过滤	所供产品必须支持对应用的文件传输行为进行上传、下载、双向的文件类型过滤，应用至少包含即时通讯、常用协议、文件共享、论坛、博客、网页邮件五种分类；（报价文件需提供支持的应用分类和对应的设备配置截图）
	★所供产品必须支持上传、下载、双向的文件内容过滤；内容过滤支持手工及文件批量导入两种方式进行敏感信息定义；内容过滤至少支持 html、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、chm、7z 等 30 种常见文件类型；文件类型识别基于文件特征而非扩展名，更改文件扩展名后仍可有效识别（报价文件需提供支持的文件类型，敏感信息定义方式及对应的设备配置截图）
流量管理	所供产品必须支持多调度类相互嵌套最大 5 级的带宽管理设置。支

	<p>持设置每 IP 最大或最小带宽，支持对每 IP 进行带宽配额管理，可通过优先级实现多应用的差分服务，并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配。（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
	<p>支持配置基于 IP、用户、应用的流量管理规则，且至少支持对 2900 种应用定制流量管理规则</p>
<p>共享上网检测</p>	<p>★所供产品必须支持共享上网检测功能，支持共享接入检测和共享接入管控功能，可以通过设置管控地址和例外地址优化管控功能，同时支持阻断或告警动作（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
<p>网络攻击防护</p>	<p>★所供产品必须支持基于不同安全区域防御 SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、IP Flood、DNS Flood、HTTP Flood 攻击，并支持警告、丢弃、普通防护（首包丢弃）、增强防护（TC 反弹技术）、授权服务器防护（NS 重定向）、普通防护（自动重定向）、增强防护（手工确认）等多种防护措施（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
	<p>所供产品必须支持基于安全区域的异常包攻击防御，异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、IP 选项、TCP 异常、Smurf、Fraggle、Land、Winnuke、DNS 异常、IP 分片等；并可在设备页面显示每种攻击类型的丢包统计结果（报价文件需要提供能够体现上述攻击防护类型及丢包统计结果的截图）</p>
<p>病毒防护</p>	<p>★所供产品必须能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀；本地病毒库规模大于 3000 万</p>
	<p>所供产品必须支持对最多 6 级的压缩文件进行解压查杀</p>
	<p>所供产品必须支持基于 MD5 的自定义病毒签名；支持设置例外特征，对特定的病毒特征不进行查杀（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
<p>入侵防御</p>	<p>所供产品必须支持漏洞防护功能，同时将漏洞防护特征库分类，至少包括缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL 注入、WEB 攻击等六种分类；漏洞防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作，可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作；支持基于 FTP、HTTP、IMAP、OTHER_APP、POP3、SMB、SMTP 等应用协议的漏洞防护（报价文件需要提供能够体现漏洞防护特征</p>

	<p>库分类信息、支持的执行动作以及支持的应用协议的截图)</p> <p>★所供产品必须支持在设备漏洞防护特征库直接查阅攻击的名称、CVEID、CNNVDID、CWEID、严重性、影响的平台、类型、描述、解决方案建议等详细信息；（报价文件需要提供能够在设备上显示以上内容详细信息的截图)</p> <p>★所供产品的漏洞防护特征库及间谍软件库包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、CWEID、严重性、影响的平台、类型、描述、解决方案建议等（CVEID、CNNVDID、CWEID 等信息在漏洞攻击特征中体现）详细信息；（报价文件需要提供设备包含上述所有高危漏洞攻击的特征及对应详细信息的截图)</p>
<p>SSL 解密</p>	<p>★所供产品必须支持 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS、POP3S、SMTPS、IMAPS 协议进行解密，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略，动作可以设置解密或不解密，并可基于安全域、IPv4 和 IPv6 地址进行例外设置，同时支持将解密后流量镜像到其他设备进行分析统计（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图)</p>
<p>IPSec VPN</p>	<p>★所供产品必须支持支持 IPSec VPN 功能，支持基于主模式 (Main Mode)、积极模式 (Aggressive Mode)、国密三种协商模式建立的网关-网关加密隧道；支持本地 CA 并可为参与 IPSec VPN 隧道建立的设备颁发用于身份认证的证书（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图)</p>
<p>其他 VPN</p>	<p>所供产品的 IPSec VPN 功能必须支持无损数据压缩算法</p> <p>所供产品必须支持 L2TP、支持 L2TP over IPSec、支持 PPTP，并支持本地认证以及 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等第三方用户认证系统。支持客户端地址分配 (报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图)</p> <p>所供产品必须支持 SSL VPN，支持使用 SSL VPN 客户端与防火墙建立 SSL VPN 加密隧道，支持对远程用户进行口令认证或证书认证，或证书认证+口令认证双因素；口令认证支持本地认证以及 LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3 等第三方用户认证系统；支持 USB-key 证书；支持本地 CA 并可为 SSL VPN</p>

	<p>客户端颁发用于身份认证的证书（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
<p>网络异常感知</p>	<p>★所供产品必须支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机 IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断（报价文件需提供能够体现被入侵、攻破的主机状态的截图）</p>
	<p>所供产品必须支持统计网络内威胁事件的数量及对应的风险等级；支持一键跳转查看详情并自动显示关联日志；可基于网络连接、应用名称、威胁事件处置威胁事件；（报价文件需提供能够体现以上功能的截图）</p>
	<p>★所供产品必须支持用户自定义重点 URL 分类和应用，并可基于定义的重点关注对象进行用户维度关联，并结合分析中心进行基于关联的用户/地址、URL 分类、应用进行二次递进式深度分析，挖掘异常用户及异常网络行为。（报价文件需提供能够体现以上功能的设备截图）</p>
<p>安全事件分析</p>	<p>所供设备必须提供关联分析面板，可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联，并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取，（报价文件需提供包含上述信息的关联分析面板截图）</p>
	<p>★所供设备必须支持自定义一个或多个过滤条件，对防火墙上的全部日志进行模糊检索或指定条件的精确检索，快速定位特定目标当前行为是否存在异常，网络中是否存在异常等问题，并可记录一个或者多个自定义过滤条件历史。（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
<p>策略与处置</p>	<p>所供设备可在单条策略中启用病毒防护、入侵防御、网址过滤、文件过滤、文件内容过滤、终端过滤等安全功能选项。（报价文件需提供在单条策略中启用安全功能选项的截图）</p>
	<p>★所供产品必须支持接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，并至少在界面显示安全事件名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并可根据设备安全配置的变化动态显示应急响应的处理结果（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项截图）</p>

	<p>★所供产品必须支持针对“应急响应消息”的手动或自动处置，处置方法至少包括基于漏洞的处置和基于威胁情报的处置（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
运维管理	<p>所供产品必须支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；可记录不同时间点的历史配置文件。</p> <p>★所供产品必须支持将告警信息以 SNMP Trap、邮件、声音、短信等形式通知管理员，告警信息的范围至少包括配置变更、病毒事件、攻击事件、异常事件、失陷主机告警、并发数告警、CPU 利用率、内存利用率、硬盘利用率、接口带宽利用率、NAT 端口池利用率等；（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）</p>
	<p>所供产品必须提供可明文或加密方式调用的 Restful API，并可指定 Restful API 使用的本地端口；为确保设备管理的安全性，所供产品必须支持限制特定主机调用 Restful API（报价文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）支持定义第三方设备、平台通过调用 Restful API 至少可配置所供设备的访问控制策略、源 NAT 策略、目的 NAT 策略、静态路由、高可用以及区域、地址、服务、时间、用户对象等功能（报价文件必须提供所供产品的 Restful API 使用说明并加盖公司公章）</p>
	<p>★所供产品必须支持业务接口下 Netflow 功能，能够通过 Netflow 实现对网络进行监控，对接口流量进行抓包，并在可将 Netflow 抓包文件数据外发（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项截图）</p>
云端协同	<p>所供产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能（报价文件需提供能够体现上述功能及配置选项截图）</p>
产品资质	<p>所供产品具备《计算机软件著作权登记证书》，报价文件需提供证书复印件并加盖厂商公章；</p>
	<p>所供产品具备国家信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书》（EAL4+），报价文件需提供证书复印件并加盖厂商公章；</p>
	<p>所供产品具备公安部网络安全保卫局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（千兆 增强级），报价文件需提供证书复印件并加盖厂商公章；</p>
	<p>具备《中国国家信息安全产品认证证书》（千兆 增强级），报价文</p>

	件提需供证书复印件并加盖厂商公章； 提供原厂售后服务承诺函及售后函。
商务要求	提供原厂上门安装、调试、培训服务 提供三年原厂质保服务 提供设备原生产厂家针对本项目的项目授权及售后服务承诺

**医共体版院感系统医共体版**

技术指标	指标分项	指标要求
1. 数据采集功能	1.1 住院患者医院感染相关临床数据 -1.1.1 住院患者的基本信息	1)系统支持采集住院患者的基本信息：住院患者标识符、住院次数、病案号、姓名、性别、出生日期、有效身份证件号码、入院日期时间、出院日期时间、离院方式、主治医师
		2)系统支持采集住院患者的住院期间转移信息：入住病区代码、入病区日期时间、出病区日期时间
	1.1 住院患者医院感染相关临床数据 -1.1.2 住院患者诊疗相关数据	1)系统支持采集住院患者的器械相关治疗信息：医嘱号、器械相关治疗医嘱、器械相关治疗医嘱开始时间、器械相关治疗医嘱终止时间
		2)系统支持采集住院患者的病原学检验信息：检验号、标本采集时间、结果报告时间、标本、培养结果、特殊标记、备注
		3)系统支持采集住院患者的抗菌药物敏感性试验信息：检验号、标本采集时间、报告时间、标本、菌名、抗菌药物名称、药敏结果
		4)系统支持采集住院患者的生命体征信息：体温测量日期时间、体温测量值
		5)系统支持采集住院患者的常规检验信息：检验号、标本采集时间、结果报告时间、标本、检验名称、检验子项名称、子项结果值、是否异常
6)系统支持采集住院患者的影像学报告信息：检查号、检查部位、检查类型、检查时间、检查所见、印象		

		<p>7)系统支持采集住院患者使用抗菌药物信息：抗菌药物通用名称、使用开始日期时间、使用结束日期时间、等级、用药目的、给药方式、处方医师姓名、职称、首次执行时间，以及抗菌药物执行的执行时间、执行人、执行剂量、执行单位</p> <p>8)系统支持采集住院患者的手术信息：手术名称、手术 ICD 编码、手术开始日期时间、手术结束日期时间、手术切口类别代码、手术切口愈合等级代码、麻醉分级 (ASA) 评分、手术紧急程度(择期/急诊)、手术患者进入手术室后使用抗菌药物通用名称、手术患者进入手术室后抗菌药物给药日期时间、手术医师 (代码)、植入物使用、失血量、输血量、手术备皮方式及时间</p> <p>9)系统支持病案首页手术登记、手术麻醉系统、登记系统等多个数据来源的手术记录</p>
	<p>1.1 住院患者医院感染相关临床数据 -1.1.3 医院感染判读类数据</p>	<p>1)系统支持记录医院感染判断相关数据：医院感染部位名称、医院感染日期时间、医院感染转归情况、医院感染转归日期时间、是否新发医院感染、医院感染属性、手术部位感染名称、实验室检出病原体的感染类型等</p>
	<p>1.2 自动采集要求</p>	<p>1)通过数据访问中间件，系统支持每天定时自动采集 HIS、LIS、RIS/PACS、EMR、手术麻醉系统、移动护理系统等医疗机构已有业务系统或数据平台中存储的住院患者感染相关临床数据</p>
<p>2. 智能预警疑似感染病例</p>	<p>▲ 2.1 智能预警诊断规则</p>	<p>系统支持根据患者医院感染相关临床数据筛选疑似感染病例。从临床诊断或病原学诊断角度出发，对患者住院过程中产生的住院信息、细菌送检信息、生化检验信息、病毒鉴定信息、手术信息、体温信息、抗菌药物用药信息、诊断信息等患者感染相关临床数据进行综合性分析，智能预警疑似感染病例。</p>
	<p>▲ 2.2 增量式预警</p>	<p>1)系统支持根据每日新采集的患者感染相关临床数据与之前采集的患者感染相关临床数据综合分</p>

		<p>析，已经确诊的医院感染病例没有新的变化不再预警</p>
		<p>2)系统支持已经诊断医院感染例次中的致病菌重复检出不再重复预警</p>
	<p>2.3 定制预警诊断策略</p>	<p>系统支持定制预警诊断策略，结合医院的实际情况，针对性的提供疑似感染病例的筛查方案。系统可根据患者住院时长、常规生化检验、抗菌药物医嘱、手术、插管情况、病毒检验、体征等各种诊疗数据联合判断，从院感专职人员监测要求出发，来定义新的诊断策略规则，筛选疑似感染患者。例如，针对于新生儿患者，当新生儿患者出现体温低于 36.5℃或者高于 37.5℃,系统应可自动预警提示新生儿体温异常。</p>
<p>3. 统计分析功能</p>	<p>3.1 组织机构三级及以上汇总功能</p>	<p>系统支持提供至少包括全院、内科/外科、病区三个层级的统计指标，便于用户能够掌握小到每个病区大到全院的整体感染情况。以医院感染率统计为例，统计 2019 年 10 月数据，系统应提供每个病区单独的感染统计数据、内科/外科的汇总统计数据以及全院整体的汇总统计数据。</p>
	<p>3.2 按用户权限统计功能</p>	<p>系统支持按照用户权限提供统计结果的功能，用户仅能看到自己权限内组织机构的统计结果，同一功能页面不同权限用户看到的结果不同，支持统计结果分院区管理。以 ICU 的三管监测为例，如医院区分多个 ICU 科室，则 ICU 总负责人应该可以看到所有 ICU 和 ICU 汇总的三管使用情况和三管感染情况，但是不应看到其他非 ICU 病区的情况。</p>
	<p>3.3 实时预测统计结束时间功能</p>	<p>用户需要对全院范围、长时段的住院患者的各种感染危险因素进行分析统计，会面临几万或几十万的住院患者的长时间数据分析，用户需要提前获知预计完成的时间，及时掌握统计进度。当涉及海量的数据计算时，系统应可以按组计算，并根据实际情况提供患者计算数量、分组数量、</p>

		<p>预计耗时、实际耗时、剩余耗时、每组平均耗时，让用户能够直观评估统计的整体进度。例如在统计 100000 人的数据信息时，应提供分组的组别信息、预计耗时、预计完成时间、当前计算组别、已耗时、剩余耗时以及平均耗时。</p>
	<p>3.4 统计单位自定义排序功能</p>	<p>系统支持按照指定病区顺序显示统计结果，以满足用户对统计报表的预期。系统支持用户自定义进行病区结果排序，统计结果和用户自行定义的病区顺序显示一致。以医院感染率统计为例，用户选择将内科系统或者指定院区的病区集中起来进行展示统计，对应的病区统计顺序应与用户指定的统计顺序相同。</p>
	<p>3.5 计算规则展示功能</p>	<p>系统支持展示每个统计指标的计算逻辑。感染统计信息涉及到各种数据的逻辑处理，一般的计算逻辑都在后台程序中进行实现，用户不知道统计数据是如何计算和产生的。系统支持计算逻辑的透明化，能够展示每一个统计指标的具体判断逻辑，便于用户加深对统计规则的认识以及便于对统计结果规则的核查。以医院感染人数为例，用户可以查看医院感染人数的统计逻辑，根据医院感染人数的计算逻辑判断计算结果的正确与否。</p>
	<p>3.6 统计结果钻取明细功能</p>	<p>系统支持点击全院、内科/外科、任意病区的“分母”、“分子”均可以弹出对应患者在对应“分母”、“分子”上计算的结果值和患者钻取明细。以医院感染(例次)率为例，用户可以点击住院人数、医院感染人数、医院感染例次，对应都可以弹出结果值对应的钻取明细信息，且对应钻取明细的计数结果值之和与点击钻取前的结果值一致。明细信息应包括患者住院标识号、计数结果值、患者姓名、入院时间、入院科室、出院时间、出院科室、入院诊断、出院诊断、感染时间、感染部位、感染类型、转归情况、转归时间。</p>

<p>3.7 计算过程展示功能</p>	<p>在系统支持展示一个患者在当前口径下的统计结果值的功能的基础上，点击一个患者的“结果值”会展示该患者在特定统计口径下计算该结果值的计算过程，包括所有逻辑环节，每个逻辑环节的输入输出展示，便于感控人员了解统计规则，快速定位统计 bug。比如一个患者住院过程中发生三个例次的感染，并且发生过病区转移，从 A 病区转移到 B 病区，在 A 病区有两个例次的医院感染，计算过程展示功能向专职人员展示该患者统计在 A 病区新发感染例次时计算结果为 2，点击 2 之后展示该患者的三个感染例次中的到底哪两个进行了计算。</p>
<p>3.8 报表快照功能</p>	<p>系统支持对一次统计的结果、统计的过程、统计的原始患者数据拍照片的功能：报表快照功能。把感控科操作时统计的结果、统计的过程、统计的原始患者数据存储下来。有了报表快照功能，感控科老师可以（无需计算、极高效的）浏览过去统计的数据，无需每次把统计的结果保存到 Excel 才能知道上次统计的结果是什么。</p>
<p>3.9 快照对比功能</p>	<p>系统提供快照对比功能。患者的数据随着时间的变化会变化，这样的情况下虽然口径相同，但是统计的结果仍然会变化，感控科老师需要知道两次统计之间到底哪些患者的数据发生了变化，发生了什么变化，对结果造成了什么影响。还提供了两个快照比较功能，当老师发现同一统计口径下结果有变化的时候，直接拍照，系统支持对两张照片对比，有差异的结果直接标红，点击差异的结果，直接把原始数据差异也显示出来。这样变化的原因一目了然。</p>
<p>3.10 统计图片一键保存的功能</p>	<p>系统支持统计结果图表下载功能。用户可以直接使用下载的图表进行报告的撰写。Flash 当前存在安全隐患以及不再更新的情况，系统不得再使用 Flash 进行图表加载。例如医院感染率，用户应该</p>

		<p>可以选择下载医院感染率的分布图表，且图表上标识具体的计数信息。</p>
	<p>3.11 自定义表格导出样式的功能</p>	<p>系统支持按照用户定义的表格样式导出统计结果数据。医院业务统计报表针对统计数据有固定的表格样式，针对于该项信息，系统应该支持导出用户定义的表格样式信息，减少用户在调整格式的工作耗时。例如医院感染率导出统计结果，内容包括医院名称、报表标题、统计时间。</p>
	<p>3.12 明细数据表格模板导出功能</p>	<p>系统支持导出指定表头的明细 excel 文件。针对感染信息需要留存明细数据存档的情况，系统支持明细数据按照用户表头信息进行导出，减少用户再编辑的工作量。以医院感染明细为例，用户可以导出具有医院标题的明细数据，明细内容包括患者住院标识号、姓名、感染时间、感染部位、感染病原体、感染类型、转归时间、转归情况。</p>
	<p>3.13 任意时间段统计功能</p>	<p>系统支持按照任意时间段进行数据统计。用户可以自由选择需要统计的时间段来进行数据统计。以医院感染率为例，用户可以选择统计 2019 年 10 月 08 日到 2019 年 10 月 28 日的医院感染率，系统应提供出对应时间段的住院人数、医院感染人数、医院感染率。</p>
	<p>3.14 指定病区统计功能</p>	<p>系统支持指定任意病区进行统计。用户可以通过选择指定病区来进行对目标病区的监测。以医院感染率统计为例，2019 年 09 月，用户选择统计神经内科一病区、神经内科二病区的医院感染率，对应的统计内容应包括神经内科一病区、神经内科二病区以及神经内科的汇总统计。统计信息包括住院人数、医院感染人数、医院感染率、医院感染例次、医院感染例次率。</p>

<p>3.15 统计指标变化趋势功能</p>	<p>系统支持按照天、月、季度、年为间隔统计全院、内科/外科、病区的感染趋势统计。用户可以通过趋势情况评估和分析干预措施的有效性。以现患率趋势为例，统计 2019 年 10 月 30 往前间隔为 3 天的现患率趋势，系统应提供以 10 月 30 日为最近日期间隔 3 天的现患率趋势统计数据。</p>
<p>3.16 趋势统计钻取明细功能</p>	<p>系统支持提供全院、内科/外科、任意病区的感染趋势明细钻取信息。例如按照月份统计 2019 年每月的感染人数，系统应提供出对应每个月份的感染人数以及钻取对应的患者计数结果值，钻取明细内容包括住院标识号、患者姓名、患者入院时间、入院科室、出院时间、出院科室、感染时间、感染科室、感染部位、感染类型、转归情况、转归时间信息。</p>
<p>3.17 按需隐藏全为零值的行与列功能</p>	<p>系统支持所在单位统计指标全部为 0 的情况下自定义是否显示功能。用户在统计数据信息时，能够按照显示所有病区或者隐藏结果值全为 0 的病区，按照用户自定义显示全为 0 的单位结果。以 I 类切口手术部位感染率为例，统计 2019 年 9 月份数据，神经内科的手术例次为 0，对应统计的数据信息应该显示神经内科 I 类切口手术例次为 0。</p>
<p>3.18 指定患者集合统计功能</p>	<p>系统支持指定患者或过滤指定患者的统计操作。在进行整体数据分析时，可能需要剔除部分特异患者来进行整体数据的分析，系统支持指定患者或者过滤指定患者的功能，能够在不影响整体统计变化的情况下，减少差异个体对整体统计的数据影响。以医院感染率为例，如用户需要将 ICU 的 3-10 床超长住院时长的患者单独进行数据统计，则可以指定标识 3-10 床的住院过程标识号进行单独的感染率统计。</p>

<p>3.19 自定义比率位数</p>	<p>系统支持比率数据按照用户定义显示有效位数。在进行数据分析时，尤其是针对于千分率的数据统计，对于数据统计的准确性、专业性都有一定的要求，系统应该支持按照用户要求，显示统计率的位数信息。例如呼吸机相关肺炎感染千日发生率，在要求千日率位数为 3 位小数时，对应的统计率结果小数精度应该满足千分率后三位的情况。</p>
<p>3.20 疑似感染暴发预警提醒</p>	<p>系统支持提供疑似现患暴发、疑似感染暴发、疑似发热暴发的感染预警提醒，用于提醒用户关注感染率超过正常阈值的病区，及时提供干预和控制措施，以减少感染暴发的可能性。例如现患暴发预警，系统能够提醒出超过阈值的病区、对应超过感染阈值的现患日期、超过阈值的现患率结果。</p>
<p>3.21 醒目展示超标数值的功能</p>	<p>系统支持统计结果按照用户自定义阈值进行标识。统计数据涉及数据信息较多的情况下，需要特别关注的信息被大量其他信息掩盖，系统应该支持对超过阈值的信息进行标识，用于提醒用户对超标病区及时进行干预处理。以抗菌药物送检率为例，在病区送检率低于 30%的情况下，用户需要推动对应病区提高送检意识增加送检行为。</p>
<p>3.22 科室统计分组管理</p>	<p>系统支持对统计结果按照不同的分类方式进行汇总统计。院感专职人员可以使用不同的分类方式对科室按照疾病、院区、重点科室的分类来进行分别统计结果，从不同的维度来对科室的院感监测情况进行评估分析，制定针对性的改进措施。例如，院感专职人员可以按照疾病分类分别统计得到内科、外科、ICU 的感染情况分布，又可以按照院感管理分布统计不同院区的统计结果。</p>

	<p>3.23 院感数据统计规则库</p>	<p>系统支持多套数据统计规则，院感专职人员既可以使用本院的个性化统计内容开展日常工作，也可以切换为其他示范医院的统计内容来开展工作。同时，针对于以往的个性化修改报表统计，能够保障升级前后统计功能列表一致，避免由于医院个性化报表修改在升级后重新修改的问题。例如，院感专职人员进行季度院感会议时，使用医院感染率相关数据统计，在数据上报时，则按照院感质控指标进行数据统计上报。</p>
<p>4. 综合性监测(全院医院感染病例监测、自动筛查形成每日工作队列)</p>	<p>4.1 每日向院感专职人员、临床医生提供疑似医院感染病例列表 -4.1.1 每日自动筛查向院感专职人员提供医院感染病例工作列表</p>	<p>1)系统支持根据每日新采集的住院患者感染相关临床数据自动生成住院患者的疑似医院感染病例预警</p>
		<p>2)系统支持疑似医院感染病例预警以待处理任务列表的形式展示给医院感染监测人员</p>
		<p>3)系统支持展示在院患者所有仍未处理的疑似医院感染病例预警列表，列表按照科室分组</p>
		<p>4)系统支持展示在院患者所有已经处理的和仍未处理的疑似医院感染病例预警列表，列表按照科室分组</p>
		<p>5)系统支持展示出院患者所有仍未处理的疑似医院感染病例预警列表，列表按照出院月份分组，不因转科、出院等情况消失</p>
		<p>6)系统支持展示出院患者所有已经处理的和仍未处理的疑似医院感染病例预警列表，列表按照出院月份分组，不因转科、出院等情况消失</p>
	<p>4.1 每日向院感专职人员、临床医生提供疑似医院感染病例列表 -4.1.2 每日自动筛查向临床医师提供</p>	<p>1)系统支持无需医院感染监测人员操作疑似医院感染病例预警自动以任务列表的形式展现给临床医生</p>
<p>2)系统支持疑似医院感染病例预警列表临床医生只需要确认或者排除</p>		
<p>3)系统支持展示在院患者的疑似医院感染病例预警情况给临床医师</p>		

<p>医院感染病例工作列表</p>	<p>4)系统支持展示出院患者的疑似医院感染病例预警情况给临床医师</p>
<p>4.1 每日向院感专职人员、临床医生提供疑似医院感染病例列表 -4.1.3 临床医师主动上报医院感染病例</p>	<p>1)系统支持提供临床医生主动上报功能，对系统未自动筛查出的、由临床医生诊断的医院感染病例进行上报</p> <p>2)系统支持提供对临床医生诊断的系统未自动筛查的医院感染病例进行上报</p>
<p>4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.1 疑似医院感染病例预警列表展示</p>	<p>1)系统支持展示在院患者所有仍未处理的疑似医院感染病例预警工作列表中患者预警的浏览、导出功能</p> <p>2)系统支持展示在院患者所有已经处理的和仍未处理的疑似医院感染病例预警工作列表中患者预警的浏览、导出功能</p> <p>3)系统支持展示出院患者所有仍未处理的疑似医院感染病例预警列表中患者预警工作列表的浏览、导出功能</p> <p>4)系统支持展示出院患者所有已经处理的和仍未处理的疑似医院感染病例预警工作列表中患者预警的浏览、导出功能</p>
<p>4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.2 疑似医院感染病例信息内容展示</p>	<p>1)系统支持疑似感染病例预警信息中包含疑似感染部位</p> <p>2)系统支持疑似感染病例预警信息中包含疑似感染日期</p> <p>3)系统支持疑似感染病例预警信息中自动区分院内院外感染情况</p> <p>4)系统支持疑似感染病例预警信息中自动设置感染所在病区</p> <p>5)系统支持疑似感染病例预警信息中根据医院诊断情况自动设置感染相关致病菌的菌培养类型</p>

		<p>6)系统支持疑似感染病例预警信息中包含预警持续的时间段中特定产生预警的异常发生次数</p> <p>7)系统支持疑似感染病例预警信息中包含预警持续的时间段</p> <p>8)系统支持疑似感染病例预警信息中包含预警持续的天数</p> <p>9)系统支持疑似感染病例预警信息中包含预警持续的时间段中发热次数</p> <p>10)系统支持疑似感染病例预警信息中包含预警持续的时间段中送检血常规的次数以及血常规异常次数</p> <p>11)系统支持疑似感染病例预警信息若为三管相关感染，会包含三管相关危险因素的疑似感染发生前置管天数</p> <p>12)系统支持疑似感染病例预警信息若为三管相关感染，会包含三管相关危险因素的预警持续的时间段中置管天数</p>
	<p>4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.3 感染要素时序图</p>	<p>1)系统支持展示感染要素时序图，以天为单位图形化展示患者入院到出院整个住院过程中感染相关危险因素的变化情况</p> <p>2)系统支持以天为单位图形化展示患者住院过程中三大管使用情况</p> <p>3)系统支持展示以天为单位图形化展示患者住院过程中发热情况及发热值</p> <p>4)系统支持展示以天为单位图形化展示患者住院过程中血常规、尿常规、粪常规、其他常规异常情况、送检培养情况及细菌检出情况</p> <p>5)系统支持展示以天为单位图形化展示患者住院过程中手术基本信息</p> <p>6)系统支持展示以天为单位图形化展示患者住院过程中使用抗菌药物情况</p> <p>7)系统支持点击感染要素时序图的任意一天后以两周为单位展示患者感染相关明细数据</p>

<p>4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.4 感染相关诊疗数据展示</p>	<p>1)系统支持展示患者住院过程中的转病区记录</p> <p>2)系统支持展示电子病历的病程记录的浏览功能，在电子病历系统提供了文本内容的前提下，系统提供病程记录中感染关键词标注功能</p> <p>3)系统支持展示影像检查报告浏览功能，提供影像检查报告感染关键词标注功能，系统支持展示一个住院患者历次住院过程中影像检查报告浏览功能</p> <p>4)系统支持展示患者抗菌药物使用情况，包括抗菌药物名称、医嘱起止时间、药物等级、开医嘱医生、医生等级、给药方式</p> <p>5)系统支持展示患者细菌培养原始数据功能，包括标本、细菌名称、细菌培养分类、耐药级别、是否 ESBL 阳性</p> <p>6)系统支持展示患者手术原始数据功能，包括手术时所在病区、手术名称、开始时间、结束时间、愈合等级、切口等级、麻醉评分、手术医生、手术助手、麻醉医生、麻醉方式、手术时长</p> <p>7)系统支持展示患者常规检验数据功能，包括标本、常规类别、白细胞值、中性粒细胞值</p> <p>8)系统支持展示患者医嘱中插管相关原始数据功能，包括治疗类型、治疗名称、开始时间、终止时间、持续天数</p> <p>9)系统支持展示患者异常体温数据功能，包括体温异常时所在科室、体温异常日期、体温</p>
<p>4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.5 医院感染病例预警处理操作</p>	<p>1)系统支持向医院感染监测人员和临床医师展示患者入院以来的感染诊断信息</p> <p>2)系统支持向医院感染监测人员和临床医师提供快速“确认”疑似感染功能</p> <p>3)系统支持向医院感染监测人员和临床医师提供快速“排除”疑似感染功能</p> <p>4)系统支持向医院感染监测人员提供添加感染部位的功能</p>

		5)系统支持向医院感染监测人员提供编辑感染部位的功能
		6)系统支持向医院感染监测人员提供确认一个疑似感染例次为社区感染的功能
		7)系统支持向医院感染监测人员提供确认一个疑似感染例次为医院感染的功能
		8)系统支持向医院感染监测人员提供拆分感染例次的功能
	4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.6 医院感染病例处理工作辅助	1)系统支持向医院感染监测人员提供浏览病例收藏夹的功能
		2)系统支持向医院感染监测人员提供最近访问患者列表的功能
		3)系统支持向医院感染监测人员提供导出病例数据和病例情况表的功能
		4)系统支持向医院感染监测人员提供患者 ID、姓名模糊查询的功能
		5)系统支持向医院感染监测人员提供记事本的功能
	4.2 疑似医院感染病例辅助诊断 -4.2.7 界面预警信息定制展示	1)系统支持界面预警定制展示信息，根据院感专职人员、临床医生日常工作的重点关注要求，定制展示对应关注内容。定制内容包括病例全景下感染要素时序图、感染征兆预警信息、患者诊疗数据、交互平台患者列表等。例如，在感染要求时序图中，可以定制展示气管插管患者的插管使用标识，包括插管时间、拔管时间、插管医生信息。
5. 院感染暴发监测	5.1 高风险因素相关医院感染聚集	1)系统支持展示任意日期基于危险因素的预警：群体性发热预警、群体便常规送检预警、群体性使用呼吸机预警、群体性使用中心静脉插管预警、群体性使用泌尿道插管预警、重点菌检出预警、同种微生物群体性检出预警
		2)系统支持发热阈值、便常规送检阈值、呼吸机使用阈值、中心静脉插管阈值、泌尿道插管阈值、

		菌检出阈值调整功能
		3)系统支持展示的预警设置参数有时间范围和最小次数范围
		4)系统支持展示任意日期超出阈值的病区
		5)系统支持展示任意日期超出阈值的病区超出的指标值
	5.2 指定日期在床患者相关医院感染聚集	1)系统支持监测任意日期所有病区的现患情况
		2)系统支持对各病区现患情况分别设定基准感染率阈值
		3)系统支持对任意日期超出阈值的病区自动标红显示
		4)系统支持可以根据现患率对各病区进行排序
	5.3 医院感染散发病例时间、空间分布	1)系统支持点击病区后展示该病区任意日期的前后各一周的按照床位列表的在病区患者医院感染情况
		2)系统支持点击病区后展示该病区任意日期的前后各一周的按照床位列表的在病区患者通过图例展示住院患者的呼吸机使用情况、中心静脉插管使用情况、泌尿道插管使用情况、发热情况、血常规情况、尿常规情况、痰培养检出情况、其它培养检出情况、抗菌药物使用情况
	5.4 疑似医院感染暴发提醒	1)系统支持展示疑似医院感染暴发的科室列表功能
		2)系统支持展示任意日期任意病区连续七天内同一科室检出相同病原菌的患者明细的功能
		3)系统支持展示任意日期任意病区连续七天内同一科室检出相同病原菌的药敏结果对比功能
	5.5 暴发预警辅助诊断	1)系统支持展示任意日期超出阈值的病区超出的指标值过去 2 周的变化趋势图
		2)系统支持展示任意日期超出阈值的病区超出的指标值过去 2 周的变化趋势图中每一天的节点点击后显示患者明细信息的功能

		<p>3)系统支持展示任意日期上述危险因素全院汇总的指标值</p> <p>4)系统支持展示任意日期超出阈值的病区全院汇总的指标值过去 2 周的变化趋势图</p> <p>5)系统支持展示任意日期超出阈值的病区全院汇总的指标值过去 2 周的变化趋势图中每一天的节点点击后显示患者明细信息的功能</p> <p>6)系统支持展示任意日期任意病区住院患者人数过去 2 周的变化趋势图</p> <p>7)系统支持展示任意日期任意病区处在感染状态的患者人数过去 2 周的变化趋势图</p> <p>8)系统支持展示任意日期任意病区现患率过去 2 周的变化趋势图</p> <p>9)系统支持展示任意日期任意病区住院患者人数过去 2 周的变化趋势图中每一天的节点点击后显示患者明细信息的功能</p> <p>10)系统支持展示任意日期任意病区处在感染状态的患者人数过去 2 周的变化趋势图中每一天的节点点击后显示患者明细信息的功能</p>
<p>6. 多重耐药菌监测</p>	<p>6.1 多重耐药菌隔离防控措施落实情况的监管</p>	<p>1)系统支持按照医院实际开展多重耐药菌隔离防控措施落实情况督导工作的流程定制报卡登记功能，支持代替原有的纸质报卡登记流程，帮助院感专职人员进行线上数据收集工作</p> <p>2)系统支持多重耐药菌隔离防控措施依从率的统计功能</p> <p>3)系统支持多重耐药菌报卡流程登记管理，不同流程显示处理登记内容不同</p> <p>4)系统支持多重耐药菌报卡权限管理功能，支持不同用户不同管理权限</p> <p>5)系统支持多重耐药菌报卡自动填充功能，自动填充填写项目</p> <p>6)系统支持多重耐药菌报卡日志操作记录展示功能，能展示用户操作记录</p>

		<p>7)系统支持多重耐药菌报卡联动登记，可以根据填写项目不同显示不同的登记内容</p> <p>8)系统支持多重耐药菌报卡统计功能，按照登记内容进行登记内容频率分布统计</p> <p>9)系统支持统计结果明细钻取和导出功能</p> <p>10)系统支持多重耐药菌报卡自动生成功能，按照定制规则自动生成待处理报卡</p> <p>11)系统支持多重耐药菌报卡登记结果搜索功能</p> <p>12)系统支持多重耐药菌报卡在线预览、导出打印功能</p> <p>13)系统支持多重耐药菌报卡科室监督功能，提供应上报但未上报报卡监测科室信息</p>
	<p>6.2 细菌耐药指标</p>	<p>1)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌检出率</p> <p>2)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药医院感染致病菌分离绝对数</p> <p>3)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药医院感染致病菌对抗菌药物耐药率</p> <p>4)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌感染(例次)发生率</p> <p>5)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌感染例次千日发生率</p> <p>6)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌定植例次千日发生率</p> <p>7)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的不同医院感染病原体构成比</p> <p>8)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医院感染致病菌对抗菌药物的耐药率</p> <p>9)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌)检出率</p> <p>10)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的粪肠球菌)检出率</p> <p>11)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的屎肠球菌)检出率</p>

	12)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的大肠埃希菌)检出率
	13)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的肺炎克雷伯菌)检出率
	14)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的大肠埃希菌)检出率
	15)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的肺炎克雷伯菌)检出率
	16)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的鲍曼不动杆菌)检出率
	17)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的铜绿假单胞菌)检出率
	18)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌)医院感染发生率
	19)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的粪肠球菌)医院感染发生率
	20)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的屎肠球菌)医院感染发生率
	21)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的大肠埃希菌)医院感染发生率
	22)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的肺炎克雷伯菌)医院感染发生率
	23)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的

		<p>多重耐药菌(耐碳青霉烯类的大肠埃希菌)医院感染发生率</p>
		<p>24)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的肺炎克雷伯菌)医院感染发生率</p>
		<p>25)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的鲍曼不动杆菌)医院感染发生率</p>
		<p>26)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的铜绿假单胞菌)医院感染发生率</p>
		<p>27)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>28)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的粪肠球菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>29)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐万古霉素的屎肠球菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>30)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的大肠埃希菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>31)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的肺炎克雷伯菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>32)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的大肠埃希菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>33)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的肺炎克雷伯菌)医院感染例次发生率</p>
		<p>34)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的</p>

	多重耐药菌(耐碳青霉烯类的鲍曼不动杆菌)医院感染例次发生率
	35)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌(耐碳青霉烯类的铜绿假单胞菌)医院感染例次发生率
	36)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌)医院感染例次发生率
	37)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐万古霉素的粪肠球菌)医院感染例次发生率
	38)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐万古霉素的屎肠球菌)医院感染例次发生率
	39)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的大肠埃希菌)医院感染例次发生率
	40)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的肺炎克雷伯菌)医院感染例次发生率
	41)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的大肠埃希菌)医院感染例次发生率
	42)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的肺炎克雷伯菌)医院感染例次发生率
	43)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的鲍曼不动杆菌)医院感染例次发生率
	44)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的铜绿假单胞菌)医院感染例次发生率
	45)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的

		<p>千日多重耐药菌(耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌)定植例次发生率</p>
		<p>46)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐万古霉素的粪肠球菌)定植例次发生率</p>
		<p>47)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐万古霉素的屎肠球菌)定植例次发生率</p>
		<p>48)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的大肠埃希菌)定植例次发生率</p>
		<p>49)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐三、四代头孢菌素的肺炎克雷伯菌)定植例次发生率</p>
		<p>50)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的大肠埃希菌)定植例次发生率</p>
		<p>51)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的肺炎克雷伯菌)定植例次发生率</p>
		<p>52)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的鲍曼不动杆菌)定植例次发生率</p>
		<p>53)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的千日多重耐药菌(耐碳青霉烯类的铜绿假单胞菌)定植例次发生率</p>
		<p>54)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的能自动统计任意时段全院及各病区的血标本培养各病原体分离绝对数及构成比</p>
		<p>55)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医院感染致病菌的绝对数及构成比</p>

		<p>56)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的能自动统计任意时段全院及各病区的医院感染致病菌抗菌药物敏感性试验中不同药物药敏试验的总株数、敏感数、中介数、耐药数、敏感率、中介率、耐药率</p> <p>57)系统支持提供统计任意时段全院及各病区检出菌排名前五的细菌名称及耐药情况</p> <p>58)系统支持提供统计任意时段全院及各病区检出多重耐药菌隔离人数、隔离率</p>
<p>7. 手术监测</p>	<p>7.1 开展不同类型的手术目标性监测</p>	<p>1)系统支持开展各类型手术的目标性监测工作，如“甲状腺”类手术、“关节置换”类手术及感染情况监测</p> <p>2)系统支持展示各类手术患者手术情况明细及导出功能</p> <p>3)系统支持开展不同切口等级的目标性监测工作，如“Ⅰ类切口”手术及感染情况监测</p> <p>4)系统支持展示不同切口等级手术患者手术情况明细及导出功能</p> <p>5)系统支持开展不同危险指数的目标性监测工作，如“NNIS=1”手术及感染情况监测</p> <p>6)系统支持展示不同 NNIS 分级手术患者手术情况明细及导出功能</p> <p>7)系统支持开展术后回访登记工作</p> <p>8)系统支持导出、打印术后回访记录单</p>
	<p>7.2 手术相关统计指标</p>	<p>1)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术患者手术部位感染发病率 2)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术患者术后肺部感染发病率 3)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的择期手术患者医院感染发生率</p> <p>4)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的清洁手术甲级愈合率</p> <p>5)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的清洁手术手术部位感染率</p>

		<p>6)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的按危险指数统计各类危险指数手术部位感染发病率</p> <p>7)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的按手术医师（代码）统计医师感染发病专率</p> <p>8)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的按手术医师（代码）统计医师按不同危险指数感染发病专率</p> <p>9)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的平均危险指数</p> <p>10)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医师调整感染发病专率</p>
<p>8. 抗菌药物监测</p>	<p>8.1 开展抗菌药物相关监测工作</p>	<p>1)系统支持开展抗菌药物治疗前病原学送检统计及整改工作</p> <p>2)系统支持开展医院感染诊断相关病原学送检整改工作</p> <p>3)系统支持开展联合使用重点药物前病原学送检整改工作</p>
	<p>8.2 抗菌药物相关统计指标</p>	<p>1)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的出院患者抗菌药物使用率 2)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者抗菌药物使用率 3)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的预防使用抗菌药物构成比</p> <p>4)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的治疗使用抗菌药物构成比</p> <p>5)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的出院患者人均使用抗菌药物品种数</p> <p>6)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者人均使用抗菌药物天数</p> <p>7)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的出院患者使用抗菌药物病原学送检率</p> <p>8)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的出院患者治疗性使用抗菌药物病原学送检率</p>

		9)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率
		10)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者限制类抗菌药物治疗性使用前病原学送检率
		11)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者特殊类抗菌药物治疗性使用前病原学送检率
		12)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的清洁手术抗菌药物预防使用百分率
		13)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的清洁手术抗菌药物预防使用人均用药天数
		14)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术术前 0.5h ~ 1h 给药百分率
		15)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术术前 0.5h ~ 2h 给药百分率
		16)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术时间大于 3h 的手术中抗菌药物追加执行率
		17)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者限制使用级抗菌药物治疗前血培养送检率
		18)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者特殊使用级抗菌药物治疗前血培养送检率
		19)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者体温异常血培养送检率
		20)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 I 类切口手术抗菌药物预防使用率
		21)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 I 类切口手术预防使用抗菌药物天数
		22)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 I 类切口手术术后 24 小时内抗菌药物停药率

		<p>23)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的各手术医师的手术术前 0.5h ~ 2h 给药百分率</p> <p>24)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的手术时间大于 3h 的手术中抗菌药物追加执行率</p> <p>25)系统支持提供统计任意时段全院及各病区对各致病菌耐药超过标准值的抗菌药物种类</p> <p>26)系统支持提供统计任意时段全院及各病区抗菌药物治疗前病原学送检率</p> <p>27)系统支持提供统计任意时段全院及各病区医院感染诊断相关病原学送检率</p> <p>28)系统支持提供统计任意时段全院及各病区联合使用重点药物前病原学送检率</p>
<p>9.重症监护室 (ICU) 监测</p>	<p>9.重症监护室 (ICU) 监测</p>	<p>1)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的医院感染 (例次) 发病率</p> <p>2)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的千日医院感染 (例次) 发病率</p> <p>3)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的尿道插管使用率</p> <p>4)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的中央血管导管使用率</p> <p>5)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的呼吸机使用率</p> <p>6)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的尿道插管相关泌尿道感染发病率</p> <p>7)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>8)系统支持提供统计任意时段全院及各 ICU 病区的呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>9)系统支持提供 ICU 监测日志</p> <p>10)系统支持开展临床病情等级评定工作, 支持医生按患者病情对 ICU 患者进行病情评定。</p> <p>11)系统支持提供统计任意月份各 ICU 病区的调整感染发病率</p>

10.新生儿 医院感染 监测	10.新生儿医院 感染监测	1)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的新生儿患者医院感染发生率
		2)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的不同出生体重分组新生儿千日感染发病率
		3)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的新生儿患者医院感染例次发病率
		4)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的≤1000g 新生儿千日医院感染例次发病率
		5)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1001~1500g 出生体重分组新生儿千日医院感染例次发病率
		6)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1501~2500g 出生体重分组新生儿千日医院感染例次发病率
		7)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 > 2500g 出生体重分组新生儿千日医院感染例次发病率
		8)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的≤1000g 新生儿中央血管导管使用率
		9)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1001~1500g 新生儿中央血管导管使用率
		10)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1501~2500g 新生儿中央血管导管使用率
		11)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 > 2500g 新生儿中央血管导管使用率
		12)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的≤1000g 新生儿呼吸机使用率
		13)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1001~1500g 新生儿呼吸机使用率
		14)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1501~2500g 新生儿呼吸机使用率
		15)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的 > 2500g 新生儿呼吸机使用率

		<p>16)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的不同出生体重分组新生儿脐或中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>17)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的不同出生体重分组新生儿呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>18)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的≤1000g 新生儿中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>19)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1001~1500g 新生儿中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>20)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1501~2500g 新生儿中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>21)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的大于2500g 新生儿中央血管导管相关血流感染发病率</p> <p>22)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的≤1000g 新生儿呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>23)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1001~1500g 新生儿呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>24)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的1501~2500g 新生儿呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>25)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的大于2500g 新生儿呼吸机相关肺炎发病率</p>
<p>11.现患调查工作</p>	<p>11.现患调查工作</p>	<p>1)系统支持按照医院实际现患调查工作的流程定制报卡登记功能，支持代替原有的纸质现患个案表登记流程，帮助院感专职人员进行线上数据收集、审核工作</p> <p>2)系统支持批量生成现患个案登记表报卡</p> <p>3)系统支持现患报卡权限管理功能，支持不同用户不同管理权限</p> <p>4)系统支持现患报卡自动填充功能，自动填充填写项目</p>

		5)系统支持现患报卡日志操作记录展示功能，能展示用户操作记录
		6)系统支持现患报卡联动登记，可以根据填写项目不同显示不同的登记内容
		7)系统支持现患报卡统计功能，按照登记内容进行登记内容频率分布统计
		8)系统支持统计结果明细钻取和导出功能
		9)系统支持现患报卡自动生成功能，按照定制规则自动生成待处理报卡
		10)系统支持现患报卡登记结果搜索功能
		11)系统支持现患报卡在线预览、导出打印功能
		12)系统支持现患报卡科室监督功能，提供应上报但未上报报卡监测科室信息
12.手卫生监测	12.1 手卫生依从性、正确性监测功能	1)系统提供院感兼职人员进行手卫生依从性科室自查结果登记功能
		2)系统提供院感专职人员进行手卫生依从性院感抽查结果登记功能
		3)系统提供手卫生依从性调查记录搜索功能
		4)系统支持提供任意时段全院及各调查病区的手卫生依从性、正确性统计，及明细钻取功能
		5)系统支持提供任意时段全院及各调查病区的院级、科级手卫生依从性、正确性统计，及明细钻取功能
		6)系统支持提供任意时段全院及各调查病区各个被调查职业的手卫生依从性、正确性统计，及明细钻取功能
		7)系统支持提供任意时段全院及各调查病区各个手卫生洗手指征的手卫生依从性、正确性统计，及明细钻取功能
		8)系统支持手卫生调查明细结果导出功能
	12.2 手卫生知	1)系统提供院感兼职人员进行手卫生知晓情况科室自查结果登记功能

	晓情况监测功能	2)系统提供院感专职人员进行手卫生知晓情况院感抽查结果登记功能
		3)系统提供手卫生知晓情况调查记录搜索功能
		4)系统支持提供任意时段全院及各调查病区的手卫生知晓率统计，及明细钻取功能
		5)系统支持提供任意时段全院及各调查病区的院级、科级手卫生知晓率统计，及明细钻取功能
		6)系统支持提供任意时段全院及各调查病区各个被调查职业的手卫生知晓率统计，及明细钻取功能
		7)系统支持提供任意时段全院及各调查病区各个手卫生知晓情况相关问题回答情况的统计，及明细钻取功能
		8)系统支持手卫生调查明细结果导出功能
		12.3 手卫生耗材统计
2)系统支持统计任意时段各病区洗手液、手消毒剂申领用量统计		
3)系统支持统计任意时段各病区洗手液、手消毒剂每床每日消耗量		
13.消毒灭菌效果监测	13.消毒灭菌效果监测	1)系统支持提供监测数据的手工录入功能
		2)系统支持提供自动判断监测结果是否合格
		3)系统支持提供空气、物表、手监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		4)系统支持提供一次性无菌物品监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		5)系统支持提供手术器械报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		6)系统支持提供口腔诊疗器械报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		7)系统支持提供灭菌器生物学监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能

		8)系统支持提供一般医疗用品报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		9)系统支持提供呼吸机管路报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		10)系统支持提供床单位报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		11)系统支持提供清洗质量监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		12)系统支持提供软式内镜报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		13)系统支持提供硬式内镜报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		14)系统支持提供手术室报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		15)系统支持提供移植病房报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		16)系统支持提供监护室浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		17)系统支持提供配液间浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		18)系统支持提供实验室报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		19)系统支持提供透析液浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		20)系统支持提供置换液浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		21)系统支持提供反渗透水浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		22)系统支持提供 A 液报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能
		23)系统支持提供内毒素报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能

		<p>24)系统支持提供消毒剂浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p> <p>25)系统支持提供灭菌剂报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p> <p>26)系统支持提供紫外线灯强度监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p> <p>27)系统支持提供被服监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p> <p>28)系统支持提供食品卫生监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p> <p>29)系统支持提供致病菌定性监测报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能</p>
14.医务人员血源性病原体职业暴露监测功能要求	14.医务人员血源性病原体职业暴露监测功能要求	<p>1)系统支持提供登记暴露者基本情况、本次暴露方式、发生经过描述、暴露后紧急处理、血源患者评估、暴露者免疫水平评估、暴露后的预防性措施、暴露后追踪检测、是否感染血源性病原体的结论等</p> <p>2)系统支持提供录入功能</p> <p>3)系统支持提供保护医务人员隐私的保密功能</p> <p>4)系统支持提供到期提醒疫苗接种、追踪检测等功能</p> <p>5)系统支持提供统计分析功能</p> <p>6)系统支持提供可提醒针刺伤医护人员后续检查</p> <p>7)系统支持提供对针刺伤医护人员随访功能</p> <p>8)系统支持提供针刺伤事件登记搜索功能</p> <p>9)系统支持提供针刺伤事件登记导出和打印报告、统计功能（按工龄、职业、暴露科室、暴露途径进行统计）</p>
15.PDCA持续改进	15.PDCA持续改进	<p>1)系统支持按照报卡登记的方式实现 PDCA 持续改进登记追踪流程，院感兼职人员可以直接登记上报病区持续改进项目情况，院感专职人员进行审核确认</p>

		<p>2)系统支持 PDCA 登记流程管理，不同流程显示处理登记内容不同</p> <p>3)系统支持 PDCA 权限管理功能，支持不同用户不同管理权限</p> <p>4)系统支持对 PDCA 持续结果结果在线预览、导出打印功能</p> <p>5)系统支持对 PDCA 改进登记结果进行频次统计</p>
16.数据上报功能	16.1 系统支持上报数据包加密	1)系统支持对上报数据包进行加密，避免患者敏感数据泄露
	16.2 系统支持向省、市区域信息化平台上报数据	<p>1)系统支持导出符合区域质控中心规定的过程类数据。导出数据满足过程类数据上报标准的要求</p> <p>2)系统支持无缝对接上报平台。上报人员不需要再进行二次处理，直接上报医院过程化数据</p>
17.院感工作晨交班	17.院感工作晨交班	<p>1)系统支持临床院感工作晨交班功能，科室交班人员可以根据交班内容进行科室院感评估，落实科室感控防控制度要求，树立底线意识。交班内容可以包括但不限于疑似院感病例处理情况、在科患者感染病例、多重耐药菌感染病例、隔离患者情况、手术患者情况、感染暴发确认情况</p> <p>2)系统支持向院感专职人员提供全院晨交班整体情况完成进度展示，和各个病区每天交班完成情况导出功能。方便院感专职人员进行全院感控风险评估，及时安排防控干预。</p> <p>3)系统支持每天自动生成全院各个病区需要进行交班的工作列表</p> <p>4)系统支持自动对交班工作内容进行自动填充，交班负责人可以自行修改</p> <p>5)系统支持按照每月、每天导出晨交班工作记录进行存档</p>

<p>18.医院感染管理质量控制指标（2015年版）（国卫办医函〔2015〕252号）</p>	<p>18.医院感染管理质量控制指标（2015年版）（国卫办医函〔2015〕252号）</p>	<p>1)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医院感染发病（例次）率</p> <p>2)系统支持提供统计任意时段、任意时点全院及各病区的医院感染现患（例次）率</p> <p>3)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医院感染病例漏报率</p> <p>4)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌感染发现率</p> <p>5)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌感染检出率</p> <p>6)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的医务人员手卫生依从率</p> <p>7)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的住院患者抗菌药物使用率</p> <p>8)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的抗菌药物治疗前病原学送检率</p> <p>9)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的Ⅰ类切口手术部位感染率</p> <p>10)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的Ⅰ类切口手术抗菌药物预防使用率 11)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的血管内导管相关血流感染发病率</p> <p>12)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的呼吸机相关肺炎发病率</p> <p>13)系统支持提供统计任意时段全院及各病区的导尿管相关泌尿系感染发病率</p>
<p>19.院区分级管理</p>	<p>19.院区分级管理</p>	<p>系统支持院区分级管理，根据医院的院区区域管理人员划分，院感专职人员可以分别管理负责的病区，减少筛选负责病区的工作。同时也能够对全院情况进行汇总统计和分析。例如，院感专职人员既可以只对院区 A 的疑似感染病例进行处</p>

		理，又可以汇总统计包括院区 B 在内的医院感染相关数据。
20.干预和反馈功能	20.1 医院感染监测专业人员与临床医师交流	1)系统支持具备医院感染监测人员和临床医生对疑似医院感染病例诊断进行沟通的功能
		2)系统支持展示医院感染监测人员与临床医生基于患者的交流功能
		3)系统支持医院感染监测人员可以主动发送消息给临床医师
		4)系统支持发送消息可以选择模板
		5)系统支持可以自动发送多重耐药菌干预消息
		6)系统支持提供未读消息提醒功能
		7)系统支持以患者为单位显示所有交流信息
		8)系统支持记录医院感染监测人员和临床医生交流双方账号
		9)系统支持交流信息查询参数包括发送时间、病例 ID、患者病区、发送人帐号
		10)系统支持提供消息内容模糊查询功能
		11)系统支持提供医院感染监测人员干预管理功能
	20.2 干预推送	1)系统支持具备干预措施推送功能
		2)系统支持病例诊断建议
		3)系统支持感染防控要点等内容及时推送给医生进行干预
	20.3 临床医生反馈	1)系统支持临床医师可以主动发送消息给医院感染监测人员
		2)系统支持临床医师确认的功能
		3)系统支持临床医师排除的功能
		4)系统支持若临床医生排除预警，需要先发消息给医院感染监测人员解释排除理由的功能
		5)系统支持临床医师编辑的功能
		6)系统支持临床医师移动的功能

		7)系统支持临床医师主动上报的功能
		8)系统支持临床医师全部确认的功能
	20.4 医院感染知识学习	1)系统支持医院感染监测人员可以维护感染学习知识库
		2)系统支持临床医生可以学习感染知识
		3)系统支持提供医院感染学习知识访问量统计功能
21. 基于 2023 年《医院感染监测标准》新增功能		<p>1) 系统支持对在院时间超过 48 小时的急诊患者（如急诊抢救室、急诊监护病房的患者），以及日间手术患者进行监测</p> <p>2) 系统支持剔除同一患者同一部位重复菌株从而监测微生物室分离的细菌和药物敏感试验结果</p> <p>3) 系统支持门诊血液透析感染事件监测，支持填报血透相关报卡，如《门诊血液透析患者月报表》、《门诊血液透析感染事件监测表》、《门诊血液透析患者血源性病原体监测表》，支持根据报卡内容计算相关感染率</p> <p>4) 系统支持与 2023 年《医院感染监测标准》内要求相同的《医院工作人员感染性疾病职业暴露登记表》</p>
22.接口要求		<p>对总院及各乡镇卫生院的以下相关系统进行接口对接：</p> <p>HIS（医院感染新发病例数、医院感染现患率、医院感染漏报率、医院感染现患率）</p> <p>电子病历、LIS（多重耐药菌感染发现率、多重耐药菌感染检出率）</p> <p>PACS、合理用药（住院患者抗菌药物使用率）</p> <p>区域传染病监测预警信息平台接口</p> <p>全国医疗机构感染监测数据采集接口</p> <p>手麻系统、护理 pda 终端（实现术前预防用药率、手术预防用药率、1 类切口手术抗菌药物预防使用率、术前使用 0.5-2 小时的给药率）</p> <p>接口，医务人员手卫生依从率、抗菌药物治疗前病原学送检率、血管内导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率、导尿管相关泌尿系感染发病率，统计上报全国感染监测网院感系统数据统计精准度达到 80%以上。</p>

**数据库集成服务**

对麦盖提县人民医院医共体平台建设中完成操作系统及数据库的搭建工作，

操作系统数量根据业务需求进行配置数套。支撑数据库 3 套，单机应用数据库 2 套。同时实现数据库的 RAC 实时应用集群。完成整个平台系统的技术支持工作不限于数据库优化、备份、恢复等工作。

### 医共体移动医保支付

#### 医保电子凭证授权

要求对接腾讯医保开放平台，完成医保用户的在线登记、注册、鉴权流程。

#### 门诊预结算

获取院内门诊处方明细，调用院内 his 系统上传费用到省移动支付中心，完成医保支付预结算。

#### 门诊结算

创建医保支付订单，发起正式医保支付结算。引导用户完成个人账户、自费部分的在线支付。接收省移动支付中心结果通知，回写院内 HIS 系统。

#### 支付退款

要求对公众号与小程序的退款申请接口，实现门诊支付的退费申请。

#### 结果查询

要求调用公众号与小程序交易查询接口，实现支付、退款结果的实时查询。

#### 患者服务平台：

功能项	二级功能	功能描述
<b>患者服务平台（小程序、APP）</b>		
医院信息	医院介绍	展示医院的基本信息介绍、联系电话、详细地址、来院路线。
	医院公告	展示医院发布的公告信息，支持首页滚动播放和公告列表查询。
	院内地图	展示院内的整体布局图、各楼层的科室位置图。

	来院导航	展示医院位置信息。自动打开导航软件，规划来院路线，方便患者快速到院就诊。
	科室介绍	展示热门科室的简介、位置、电话信息。
	医生介绍	展示科室医生、专家的简介、擅长、评价信息。
	就医指南	展示院内各类就诊指南信息。
就诊人管理	添加就诊人	在线实名制建档（支持身份证件自动扫描识别），无证件号及不足 6 岁儿童，须填报监护人信息建档。
	管理就诊人	管理我的就诊人信息。
	电子就诊卡	支持自动创建电子就诊卡，支持绑定实体卡，生成电子就诊卡。就诊过程支持扫描电子二维码完成身份认证、门诊就诊。支持解绑电子就诊卡。
	健康档案	维护个人的基本健康信息（身高、体重、血型、家族史、过敏史、既往史）
智能导诊	推荐科室	通过点击身体部位（男、女、儿童的人体图），选择相应的症状，为用户智能推荐适合的就诊科室。部位、症状与科室的关系知识库支持配置。
	快速挂号	根据症状推荐的科室，可快速引导患者预约挂号。
预约挂号	预约类型	支持当日挂号、预约挂号。
	科室列表	查询已排班的科室列表。科室列表支持默认排序(按符号、字母字典书序)和自定义排序;支持关键字搜索科室、医生。
	科室排班	按时间、按医生分类查询科室医生的排班信息，展示当前排班状态（有号、约满）。
	医生号源	查询医生指定日期的排班号源信息，与院内排班系统一致，分时段展示。
	挂号支付	在线支付挂号费用，支持在线预约，到院支付。完成后，向用户推送挂号成功通知信息。
	预约取消	超时未支付，系统可自动取消预约。预约成功后，支持在线退号退费。

	就诊提醒	就诊预约的前一天，向患者推送就诊提醒信息。
	停诊通知	医生停诊时，由 HIS 系统触发消息通知。可支持停诊后的自动退款。
就医导引	消息提醒	就诊实时消息通知。包括预约挂号通知、就诊提醒、待缴费提醒、停诊通知、待评价提醒、住院余额提醒。
	流程引导	就诊流程树，引导患者每一步的就诊过程。包括就诊、候诊、缴费、取药、治疗、检查检验的时间和地点。
排队候诊	排队候诊	实时查看就诊科室的候诊信息(包括我的序号、当前叫号、排队人数)。
门诊缴费	待缴费处方	实时获取患者的待缴费记录。包括就诊科室、开方医生、开方时间、处方项目、单价数量、合计费用、执行科室信息。
	已缴费处方	实时查询患者的已缴费记录。包括就诊科室、开方医生、开方时间、处方项目、单价数量、合计费用、执行科室、缴费渠道信息。
	处方详细	查询处方的详细信息。包括患者信息、开方医生信息、处方信息（项目、用法用量、注意事项、执行科室）、交易信息、发票信息。
	在线支付	在线完成处方、检查、检验、治疗门诊费用的支付。支付完成后，发送结果通知。
报告查询	检验报告查询	在线查阅患者门诊/住院的检验报告。支持数据、PDF 类型报告的展示。
	检查报告查询	在线查阅患者门诊/住院的检查报告。支持数据、图片、PDF 类型报告的展示。
住院预交	在线预交	实时查询住院预交金余额，在线预交住院费用。
	预交记录	实时查询在线住院预交记录。
住院清单	每日清单	查看历史住院记录、每日费用清单。
	汇总清单	已出院记录，支持查看汇总费用清单。

	出院小结	查看出院小结信息。
就诊评价	服务评价	就诊结束后患者可对就医服务进行评价。包括服务态度、专业水平、信息告知、响应速度维度，以便医院和医生共同提高就医服务水平。
	评价通知	就诊结束后，系统定期向患者推送服务评价通知，邀请患者在线评价。
帮助与反馈	常见问题	常见问题的在线帮助手册，问题知识库可在管理后台统一配置。
	在线反馈	用户在线提交投诉和建议，信息加密存储，管理者可查看、回复。
患者宣教	健康资讯	健康软文、患教资料的分类展示、宣传推广。支持通过管理后台配置。
	健康百科	为患者提供便利的科普工具、科普知识。包括急救知识、疾病知识、药品知识、化验单解读，健康小工具。
公众号与小程序医保支付	医保电子凭证授权	对接腾讯医保开放平台，完成医保用户的在线登记、注册、鉴权流程。
	门诊预结算	获取院内门诊处方明细，上报医保开放平台，完成医保支付预结算。
	门诊结算	创建医保支付订单，发起正式医保支付结算。引导用户完成个人账户、自费部分的在线支付。接收医保平台的结算结果通知，回写院内 HIS 系统。
	支付退款	对接医保平台的退款申请接口，实现门诊支付的退费申请。
	结果查询	调用医保平台支付、退款结果查询接口，实现支付、退款结果的实时查询。

统一接入平台

统一接入平台		
系统服务	安全网关	通过数字证书，令牌网关，数据加密等安全策略，提供移动应用接入院内的安全数据通道。

	接入管控	提供移动应用接入平台的统一管控，包括用户管理、权限管理、秘钥管理等。 提供接口服务的开通管理、接口流量监控、接入日志查询等管理功能； 提供平台资源（服务器、网络）的基础性能监控服务。
诊疗服务	基础服务	提供医院，科室，医生，药品等基础数据的查询服务。
	患者服务	提供患者注册建档、患者信息维护、就诊卡查询、就诊卡绑定等服务。
	挂号服务	提供门诊科室查询，排班日期查询，排班医生查询，排班号源查询，挂号记录查询，预约挂号，挂号支付、挂号取消等接口服务。
	报告服务	提供检查检验报告列表、报告详细、检查影像图片、检验结果趋势等查询服务。
	门诊服务	提供自助分诊、候诊信息查询、门诊费用查询、门诊缴费、导引单查询、处方流转、就诊卡充值、预支付、电子发票查询等接口服务。
	住院服务	提供住院信息查询、住院费用明细查询，住院预交明细查询、出院小结查询、住院费用预交、电子发票查询等接口服务。
	消息服务	提供停诊通知、处方缴费、处方退费，报告完成等消息推送接口服务。

运营管理平台

运营管理平台		
系统管理	用户管理	系统用户管理、角色管理、菜单管理、日志管理。
	信息配置	互联网医院基础信息、科室信息、医生信息、院内连接、公告信息、功能菜单、须知提示等内容的配置管理。
查询统计	统计查询	支持互联网医院线上业务量的统计分析。包括在线复诊、在线咨询、患者用户、预约挂号、门诊缴费、住院预交等，支持按日期范围的汇总统计、详细统计、趋势分析。
舆情管理	就诊评价	查询患者的就诊评价信息。支持屏蔽不合规、恶意差评的评价记录。
	投诉建议	查询患者的投诉建议。支持在线回复患者反馈信息，支持

		屏蔽恶意投诉。
--	--	---------

### 电子处方流转

支持提供医生通过平台将所开立的处方流传到合作医院或第三方药品服务机构的功。医生通过平台开立电子处方，不需要指定具体取药机构。电子处方发送到处方流转平台后，由处方流转平台来根据规则进行流转，合理分配到药房。

### 医共体数字化病案

病案管理系统需要帮助医院以提升病案质量，推动 DRG/DIP 改革落地为宗旨，按角色分：病案技师工作站、病案统计工作站、病案主任工作站、病案管理医生端、病案质控工作站；按系统功能分，包含：首页填写、病历提交、审核、质控、编码、归档、示踪、综合查询及病案统计。

#### 一、首页管理

需要支持应对国家三级公立医院绩效考核、医保 DRG/DIP 付费改革要求，按照国家颁布的 2021 版病案管理质量控制指标的要求进行设计，保障首页填报的正确性、附页项目设置的个性化，数据自动抓取的完整性，联合质控规则、自动评分规则保证首页数据质量，为后续医保支付、卫生部绩效监测、医院内绩效评价的数据利用打下基础。

#### 1. 首页填报

需要为医生提供便捷的首页填报功能，保证医生高效、准确的进行首页信息填报。具备医生端、病案室端中西医版本病案首页的填报、打印、数据质控功能。

#### 2. 附页填报

满足本院对于病案首页附页内容的特异性要求，可应对个性化附页项目配置要求。所需字段需要包括：病历基本情况、合理用药情况、管理类指标、重返情况、输血（液）情况、重症监护室情况、手术麻醉情况、恶性肿瘤情况。必须具备数据结构化处理。根据需要特殊需求进行自定义项目组合和新增项目开发。

### 3. 数据预填

需要支持《住院病案首页数据质量管理与控制指标》（2016年版）要求，病案首页需要包括内容：患者基本信息、住院过程信息、诊疗信息、费用信息，系统对首页数据进行自动提取和填充，能够减轻临床医生工作负担，增加首页数据的准确性，使数据上报更加准确、便捷、高效。能够与院内现有 HIS 系统可以紧密结合，实现数据实时共享互联，系统内可得数据做到智能填写，填写率 > 90%。具备针对抓取数据系统进行检查和质控，配合疑难数据人工审核自动生成符合国家填写规范的 CSV 文件，并可根据用户设置进行自检。

### 4. 首页质控

需要支持依据《绩效考核与医疗质量管理住院病案首页数据采集质量与接口标准》标准，提供首页校验规则知识库、对首页填写内容进行合理性、逻辑性校验，保证数据准确、合乎政策要求，真实反映医院医疗过程。质控规则需要支持配置。

### 5. 首页评分

需要满足按照病案首页填写规范（国卫办医发〔2016〕24号）评分标准》形成评分规则，能够根据首页录入内容自动进行匹配并实时给出评分，支持与质控知识库绑定，对病案首页执行多维度从严把控。

## 二、档案管理

需要能够针对患者出院后纸质病案送达病案室后，对签收、整理、质控、编码、上架等各个环节进行管理，包含病案资料的借阅、数据调用、患者复印等服务。

### 1. 病案签收

需要能够通过签收限制医生对病案的书写，签收操作后医生端不可继续编写。能够自动汇总签收任务，对不同签收状态进行筛选；支持扫码枪签收操作；能够自动对逾期未返回的病例进行逾期提醒。

### 2. 病案整理

需要能够对已签收病案进行完整性查看，检查病历是否完整，针对缺失内容进行记录，沟通医生进行返修，保证纸质病案的完整性。可以自动根据系统设定汇总当日需要整理的病历任务，标示已整理未整理的数目。支持扫码枪整理核对；对不同状态病例进行筛选，缺陷返修通知功能。

### 3. 病案编码

需要支持对签收整理后的首页进行编码；支持对编码员提交的数据进行质控。可自动根据系统设定汇总当日需要编码的任务，标示已编码未编码的数目。

### 4. 归档上架

需要具备支持对完成编码的病案进行归档、病案条码打印、上架登记功能，保证病案存储地点可追溯。可自动根据系统设定汇总当日需要上架的病历任务，标示可上架、待上架病历的数目。

### 5. 病案召回

需要满足医生针对已返回病案室的病案发起申请召回修改的操作。病案室

可进行召回审核操作。

### 6. 病案示踪

能够展示病案从医生端提交开始到上架全过程各个环节内容的统计，可以反应病案是否及时返回病案室情况，病案整理缺陷情况，科室发起病案召回申请情况，有利于临床改进；也可以针对病案室工作人员的工作量进行统计形成绩效数据。此环节可以对患者进行精准搜索。支持对纸质病案的流转状态、存放位置、操作人、操作时间进行检索查询操作，可以对纸质病案流转状态、存放位置，进行示踪查询

### 三、借阅管理

需要能够满足支持医务人员向病案室提出借阅申请，填写借阅原因等信息。支持病案室对借阅申请进行审批，到达借阅限期时间，系统对未归还的医生发送催收提醒。

#### 1. 借阅申请

需要支持在医生端发起病案借阅申请，系统支持发送申请消息通知病案室审核。能够填写借阅期限、借阅原因。支持筛选不同借阅状态的病案，支持历史借阅查看。能够收到催还信息。

#### 2. 借阅审核

需要支持病案室查看借阅是否合规，并进行审核，系统支持发送审核信息给医生。能够填写拒绝原因，能够对申请借阅权限进行限定，能够筛选不同状态的姐 u 也病例。

#### 3. 借阅归还

需要支持医生对借阅中的病案提前发起归还。

#### 4. 病案续借

需要对到达借阅规定时间还需继续留用的病案需主动发起续借申请。

#### 5. 病案催收

需要支持通过系统自动监控已借出病案情况，对于到达借阅期限的病案发出催收提醒。

### 四、复印管理

需要支持面向患者病案应用的服务，方便患者进行病案复印、缴费、异地患者病案邮寄等业务的展开。

#### 1. 登记

需要支持患者通过窗口进行复印病案的申请，病案室核实身份后进入指定病案查找环节。

#### 2. 收费

需要支持病案复印收费信息登记。需要支持统 HIS 及其他线上收费应用对接，完成复印收费操作。

#### 3. 复印

需要支持对复印的病案进行登记操作，记录复印人、复印用途、复印内容等信息。复印留痕。

### 五、综合查询

需要支持对病案首页各项数据进行自由组合，自定义检索条件，支持将自定义的内容保存为模板，方便再次查询。支持自定义检索结果，动态设置查询结果显示列，支持查询结果的导出、打印功能。

### 六、数据上报

需要支持按照国家卫健委上报要求的标准格式进行数据的收集整理和上报，如：国家卫统 4-1、4-2 病案首页数据上报、《公立中医医院绩效考核中医病案首页数据质量与接口标准（2020 版）》上报、《绩效考核与医疗质量管理住院病案首页数据采集质量与接口标准（2020 版）》数据上报。

## 七、病案统计

### 1. 归档统计

需要支持病案从医生端提交开始到上架全过程各个环节内容的统计，可以反应病案是否及时返回病案室情况，病案整理缺陷情况，科室发起病案召回申请情况，有利于临床改进；也可以针对病案室工作人员的工作量进行统计形成绩效数据。此环节可以对患者进行精准搜索。包括签收统计、整理统计、上架统计、召回统计。能通过住院号、出院时间等查询患者本次电子病案是否已经归档，已经出院到归档之间的过程状态。

### 2. 借阅统计

能够按照科室、治疗组、医生维度统计借阅申请提交数量，借阅原因差别，续借数目及原因，超期未还情况。丢失情况统计。借阅申请驳回原因统计。

### 3. 复印统计

能够统计复印工作量，包括复印内容，收费情况等内容。

### 4. 统计报表

需要以患者 HIS 数据为基础，运用大数据的技术和理念，充分挖掘分析患者数据，形成可视化的统计报表，对效率指标、转归指标、质量指标、疾病指标、手术指标进行综合的统计分析，还可以按阶段对医院的各项指标进行时时查询，如人均费用、门诊人次、急诊人次、死亡率、再住院率、床位使用率、

药占比的指标情况，为医院的持续性改进措施提供数据依据。

### 八、高拍仪（不带身份证）

摄像头：500 万像素

拍摄幅面可设置：A4、A5、身份证、自动寻边、鼠标框选等，支持证件双面拍摄后合并为一张图像

拍摄速度≤1 秒

图片大小：彩色≤300K；黑白≤60K

无肉眼可识别的闪烁、波纹、噪点等、常规光线变化不影响图片质量，自动压缩反光点。

提供全球领先的 ABBYY OCR 文字识别功能，二次开发接口 DEMO / API / SDK，支持去黑边，去黑点等。

### CA数字认证签名证书系统

#### 数字证书参数：

32 位高性能国密智能卡芯片 HIDUSB2.0，兼容 USB 3.0；存储空间≥64k 支持国产操作系统支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能 SM2 密钥对生成速率≥15 对/秒，加密速率≥35KBPS，解密速率≥24Kbps,签名速率≥50 次/秒，验签速率≥40 次/秒 sm3 运算速率≥300 次/秒 SM4 密钥加密速率≥110KBPS，解密速率≥110Kbps；支持 X.509V3 证书存储。支持 SM1, SM2, SM3, SM4 国密算法证书。包含证书持有者的用户名称、用户个人相关信息、公钥、第三方 ca 认证机构颁发。对证书持有者实现身份认证功能。

### 电子签章客户端参数

- 1) 签章客户端采用 ActiveX 组件技术，支持免安装（包括 Word、Excel、Html 多版本等），支持自动更新。
- 2) 支持从服务器直接打开待盖章和浏览文档，以确保文档不流出系统。
- 3) 签章客户端采用电子签名技术在电子文档上实现电子签章、手写签批。

以下表格所列为签章客户端的主要功能：

- 4) 以 200 名医护人员为基准

序号	需实现功能项	详细说明
1	文档章	在电子文档上加盖签章，实现该功能需要签章钥匙盘，同时需要输入密码确认用户身份。
2	手写签批	实现电子文档上的手写签名和批阅，该功能可用鼠标或手写笔批阅，签名或批阅时需要输入密码确认用户身份。将采用第三方手写审批板。可以写出毛笔、钢笔等效果。
3	电子签名	采用电子签名技术对文档内容和签章信息做签名。
4	证书校验	验证证书的真实性和有效性，采用 OCSP 和 CRL 来实现在实时和分时的证书校验。
5	会签保护	盖章后设置会签保护表示不可以修改文档，但是可以再盖章实现会签盖章。
6	完全保护	盖章后设置完全保护表示及不允许盖章也不允许修改文档。

7	位置锁定	签章不允许被移动，位置固定。
8	位置解锁	允许签章移动，此功能需要插 KEY 校验用户身份。
9	撤销签章	删除加盖的签章，此功能需要插 KEY 校验用户身份。

### 公卫、村医和医疗业务人员绩效考核平台

将国内先进的医务人员劳动价值评价方法在医院进行本地化研究落地，使之适合医院的发展阶段，并为未来发展建立基础绩效管理架构。完善医院绩效管理办法及奖金分配制度，提高医院经营管理水平，充分调动全院职工的积极性、主动性和创造性。坚持全院岗位绩效工资的增长幅度与业务收入、收支结余的增长幅度相匹配，一方面员工收入水平增长不得超过医院业务收入、收支结余增长幅度，另一方面确保员工收入水平与医院及科室发展水平相适宜，同时兼顾不同岗位性质和工作负荷。

#### 一、绩效咨询内容

##### 1.1 医院绩效管理调研诊断及培训服务

1.1.1、应包括需求调研、科室情况调研、信息化情况调研、员工问卷调研，根据医院调研情况编写调研分析报告。

1.1.2、针对调研结果中发现的问题，给出对应的解决方案，并提出优化建议。

1.1.3、根据医院相关运营数据进行分析，从分析结果中发现医院运营管理中存在的问题，进行诊断、提出建议，编写运营数据分析汇总到调研分析报告，且有针对性地制订绩效改革方案。

##### 1.2 医院各职系绩效工资体系设计服务

1.2.1、整体方案须满足加强医疗机构工作人员廉洁从业九项准则要求，解

决国内收费定价对劳务价值的扭曲问题，满足医院制定的绩效管理目标。方案整体框架应当具有灵活性，可以由医院针对医保政策、国家收费价格变化进行自主的调整。

1.2.2、方案要能够体现“两个允许”的落实和执行，尊重医务人员劳动和付出，建立科学长效的绩效运行增长补偿机制，切实维护公益性，调动人员积极性，保障发展的可持续。

1.2.3、注重对医院绩效管理及绩效分配业务的顶层设计，以医院战略目标为导向，以工作量评价为基础，以质量和成本控制为支撑，建立完整的绩效架构，通过工作绩效、运营绩效和管理绩效构建院科以及个人的综合评估、考核管理体系。

1.2.4、实行临床、医技、护理、可执行 RBRVS 的核算单元分别进行绩效工资核算。方案中应当设计体现医护分开后仍能保持医、护之间合作的方法，方法具有可操作性和公平性。

1.2.5、对临床医生和护理人员建立二次分配指导意见，各核算单元实行“院科两级分配制度”。明确在二次分配考核中医院层面和科室层面的权限管理。二次考核分配方案既要体现科室发展规划，又要体现每个科室的特性。

1.2.6、借助 RBRVS 工具，对科室工作量、服务量进行综合评价考核，确定科室工作量绩效，同时考核科室可控成本，根据具体情况设置关键绩效指标和专项奖励影响科室绩效。

1.2.7、依据 RBRVS 把全院医疗收费项目或非收费项目工作转换为绩效点数，作为衡量医务、护理、医技人员的工作量的基准。

1.2.8、方案中应体现服务量因素。把门诊人次、出院人次、占用床日量化

为绩效点数，服务量的绩效点数应当可以按照医保政策进行调整。同时也要考虑 DIP/DRGS 支付方式之下的 CMI 值、总权重等的考核及调整。

1.2.9、方案中应体现临床医生判读分析检查、检验结果的劳动付出，但是不能以检查和检验项目的收入衡量医务人员的劳动付出，同时应体现临床医生在判读分析检查、执行、手术、会诊、服务量的各项工作量，以衡量医务人员的公平薪酬水平。

1.2.10、病区护理人员的绩效关键指标应侧重病区病人人数及病人严重程度，测算各病区护理单位护理风险难度系数，兼顾每月照顾患者床日数与入(出)院人次，不与各科室收支结余挂钩，绩效工资组成主要由服务量、诊疗工作量、岗位绩效等部分构成，各部分权重需科学设定。

1.2.11、对急诊、手术室、消毒供应室等各类特殊核算单元均制定相应特殊核算办法。

1.2.12、提供医技科室工作量核算方案，提高医疗设备的运行效率，管控成本是医技绩效的侧重点。

1.2.13、实现成本管控的目标，投标人应设置有针对性的可控成本管理方案。

1.2.14、方案中须体现对节假日、夜班、急诊手术、特殊岗位等补偿性绩效工资设计。

1.2.15、方案中对于手术工作量和新技术、新项目的开展单独设置激励性方案。

1.2.16、药品、耗材收入不纳入绩效工资核算因素。

1.2.17、绩效方案中可以根据医院现有数据结合病种成本、项目成本（如

无数据可不结合) 等内容, 起到成本的精细化管理工作。

1.2.18、投标人负责整个绩效系统数据测算, 协助医院对相关数据进行前期准备、从相关科室提取绩效数据, 依据历史数据通过数学建模方法测算出参数, 使测算结果符合院方的要求。

1.2.19、建立整体方案和项目实施计划, 做到一周一计划、一周一总结, 推进工作中遇到的问题及时向绩效主管部门负责人汇报、沟通。依据基础工作完成情况和员工接受程度稳步推进平稳过度降低管理改革风险。

1.2.20、项目实施中应结合带教的模式进行, 指导并传授咨询方案中的知识理论体系。

### 1.3 二次分配指导方案

为了更好地完成全院的整体目标任务, 加快学科发展, 充分发挥科主任、护士长的管理职能, 建立有责任、有纪律、有激励、有竞争、有约束、充满生机和活力的内部运营机制; 更好发挥职工工作积极性, 指导、监督各科室内部二次分配考核, 适应“以工作量为基础的绩效考核分配方案”的调整,

具备进一步细化的能力, 能结合人力资源模块的相关内容(如有)充实二次分配办法, 可以通过提取例如排班、考勤等数据丰富二次分配内容。

以各科主任、护士长对本职系的管理思路为主, 提供各职系二次分配指导办法。

### 1.4 专项绩效核算

外科医师病房绩效按照收治患者所开展手术的难度系数确定绩效分配标准。依据 RBRVS 把全院医疗收费项目价格转换为绩效点数, 作为衡量医师工作量的基准。同时把门诊人次、出院人次、手术人次、中医适宜技术、占床日数等

量化为绩效点数。

内科医师病房绩效按照收治患者的 DRGs（或 DIP）权重系数确定绩效分配标准； DRGs（或 DIP）权重系数和手术难度系数单位价值根据患均 DRGs（或 DIP）权重系数（手术难度系数）和例均出院人次数按照一定比例加权后确定。

儿科可以结合综合儿科或者妇幼专科，将开展中医特色的儿科，包括小儿推拿，贴敷疗法，针灸等项目设置专门的考核指标。

康复治疗：对开展中医特色的康复治疗科室，尤其是术后患者的康复，可以设置专门的康复治疗考核指标，通过对康复指标的激励促进中医康复项目的发展。

麻醉医师：按照麻醉类别、麻醉时间和麻醉分级等核算实际完成的麻醉例数，并计算绩效点值考核分配。

其他人员按照人员类别、特殊性及相关工作量进行专项绩效，并计算绩效点值考核分配。

### 1.5 不同周期绩效考核

#### 1.5.1、月度绩效：

以自然月或结账日为核算节点，统计科室（核算单元工作量、成本、运营、考核等数据计算月度绩效。用于体现当月科室或者个人的工作量大小、DRG/DIP 质量等

#### 1.5.2、季度绩效（如有）：

按照医院制定的年度绩效制度分解到季度，或者根据医院制度季度目标为导向，以目标考核得形式计算全院或者科室季度绩效金额。用于体现当季度科

室或者全员发展目标的完成情况。

### 1.5.3、年度绩效（如有）：

依据医院制定的年度目标或者战略规划，以目标考核得形式计算全院或者科室年度绩效金额。用于体现全年医院或者科室的发展目标完成情况。

## 二、绩效考核管理

### 2.1、DRG/DIP 运营考核方案

利用 DRG/DIP 测算结果，将 DRGs 病历组合指数、CMI 值等纳入考核，通过病种对应的临床路径或 DRGs 组对应的多个临床路径进行标准化，根据控费的要求，使得绩效产生导向作用。同时利用时间和费用消耗指数、低风险组死亡率、总权重 RW、入组病例数、CMI 值、总权等指标对医疗服务效率、均衡发展、医疗服务能力和质量安全等方面评价并与考核挂钩。也可以使用 RW 权重直接评价其绩效水平，同时准确核算成本。

### 2.2 成本考核方案制定

主要以成本控制及预算控制来体现科室的运营效益，鼓励科室人员在增加工作绩效的同时，也能节约运营成本，故将同比工作量节约的成本金额转换为运营绩效，依据科室的属性不同，运营绩效主要计算可控成本比。运营绩效主要根据各科室可控制的成本作为考核指标，医技科室考核标准用料费率，计算方式如下：

各系列运营绩效=各核算单元工作量绩效±运营奖励或扣罚

运营奖励或扣罚=工作量绩效\*n%\*得分率

补充说明：医院可以按照科室管控责任的大小进行动态调整核扣比例。

### 2.3 其他考核方案制定

把医院的综合目标和任务转化成具体的、量化的、可操作的，由各科室或专人负责的目标。医院所有科室以及员工都在目标的引导下工作。通过研究医院内部工作流程的输入，输出情况，从中找出关键参数，选定关键绩效指标 (KPI)，把完成 80%工作的 20%的关键行为进行量化设计，变成可操作性的目标。

从运营效率、医疗质量、持续发展、满意度评价四个考核指标出发，分别制定临床、医技、药剂、护理、行政后勤的 KPI 考核指标与绩效挂钩。

### 三、村医绩效管理

村医绩效管理系统，按照国家对于基层卫生的考核指标进行分解下达，并结合村医工作内容制定村医的工作指标及工作考核，满足村医的管理与地方健康卫生的要求。

村医绩效管理系统主要包含数据管理、数据质量控制、现场检查辅助管理、指标库管理、考核方案管理、考核得分计算、综合分析、预警管理、报表管理、数据上报、系统设置、数据采集接口。

#### 3.1、数据管理

##### 数据项维护

▲支持对考核数据项的维护，允许根据绩效考核工作要求，自定义维护数据项，满足不同考核需求。（需要提供数据项自定义的系统页面截图）

##### 指标上报审核

支持对被考核人员上报数据的审核工作，对数据上报存疑的数据可以进行驳回操作，被考核单位及人员需根据实际情况重新进行填报。

#### 3.2、数据质量评价

对数据上报或数据采集的结果，进行数据质量评价，评价维度包含数据上

报的及时性、完整性、准确性。

### 3.3、现场检查辅助管理

按照考核方案要求，客户方定期对村医开展工作情况进行现场检查、评价。

系统提供辅助管理功能，对现场检查评价结果进行记录。

### 3.4、指标库管理

#### 指标级别维护

▲支持对指标级别的维护，包括级别及名称，需要支持包括一级、二级在  
内的指标级别。（需要提供指标级别定义的系统页面截图）

#### 指标维护

支持按一级指标、二级指标、指标名称三类对指标进行查询，可新增、编  
辑、删除指标，满足不同指标体系的管理，支持自定义拓展指标。

### 3.5、考核方案管理

▲考核方案设置：支持灵活自定义考核方案，包括考核期间、填报时限、  
考核对象、考核指标、评分方法的自定义设置。考核方案继承，系统支持通过  
以往考核方案，快速构建本次考核方案。（需要提供方案定义的系统页面截图）

### 3.6、考核得分计算

#### 指标值查看

可按指标值维度查看涉及村医指标项的平均值及中位数。

#### 得分计算

▲支持按照方案设定的评分方法进行考核得分计算，对于考核结果，数据  
支持进一步下钻，单位名称下可查看各村医的考核结果，包括涉及各级指标项、  
指标值、对应得分。（需要提供指标项目得分计算的系统页面截图）

### 结果排名

得分计算完毕，支持结果自动排名，公布后参与考核村医能够查询各自的考核得分，并进行得分确认或质疑。

### 3.7、综合分析

可按方案名称、单位名称、年度、村医等条件，查看涉及基层医疗机构的村医考核综合得分情况，支持按照考核一级、二级指标进行该考核方案分析，展示各指标数据情况。

▲根据考核指标数据及考核结果，实现对基层医疗卫生机构村医多个维度工作情况的综合监测、分析和评价。（需要提供服务项目得分计算的系统页面截图）

提供全区域、基层医疗卫生机构、基层分支机构等多层级的绩效考核结果、综合评价结果等内容的同比、环比分析，并实现绩效考核结果的评价分析。

### 3.8、报表

指标结果及评分统计、排名

### 3.9、数据上报

支持被考核单位、村医定期进行数据的导入及对接，并按照考核方案进行指标计算及上报。

### 3.10、系统设置

组织、用户、角色、权限、数据源采集等配置操作管理。

▲其中组织管理，实现各级医疗机构作为考核者或被考核者的基础配置。（需要提供多层次组织机构的系统页面截图）

### 3.11、绩效考核指标业务数据采集接口

实现与村医绩效考核系统所涉及的数据进行数据采集，采集的内容包含

区域 HIS 系统

电子健康档案系统

区域人财物一体化系统

#### 四、配套绩效软件

##### 4.1 数据管理

数据源管理：数据抽取第三方数据源地址、端口、用户名、密码等维护，可测试是否连接成功，可选择是否启用。

表结构管理：根据所要对接数据源在此动态配置系统内表结构与其对应，此功能新增、编辑表等同于对数据库表操作。

数据接口管理：维护完数据源表结构自动生成，用以系统表和数据源表字段对应关系的匹配映射，可维护其对接方式、同步标识等。

数据参数管理：维护会计周期、设置是否开启自动抽取以及对应抽取时间

数据抽取日志：可执行手工抽取、导入数据，展示数据抽取日志详情

数据清洗模板：展示数据清洗模板规则

数据清洗规则：为需要清洗的数据表确立对应规则，并选择是否开启

数据清洗日志：执行手工清洗以及展示数据清洗结果

##### 4.2 方案管理

科室对应：维护当前医院科室编码在不同数据源中的对应关系

人员对应：维护医院具体所需人员编码在不同数据源中的对应关系

核算单元类型：核算单元一二级类目的维护

核算指标类型：核算指标所属类型的维护

核算单元:根据医院、科室、医疗组、个人不同层级选择成员维护核算单元并选择是否启用，可根据对应启用核算单元生成对应用户

核算指标库:根据一二级类目维护相关指标模板（有 sql、手录、嵌套三种规则)

核算公式库:根据一二级类目选择相关核算单元以及指标模板，根据方案一键生成公式、指标

核算公式:展示加入核算单元后的运算公式

核算指标:展示生成后的指标、系数，当前版本未发放前可修改其值、新增新指标

数据维护:用以上传测算过程中所用到的第三方数据源以外的数值（任何数据均可上传)

#### 4.3 灵活的考核核算周期

月度考核：以一个自然月作为一个绩效考核周期。

季度考核：以一个自然季度作为一个绩效考核周期。

年度考核：以一个自然年度作为一个绩效考核周期。

#### 4.4 绩效单元管理

投标系统需支持本院进行灵活的绩效单元扩展及更新。

#### 4.5 奖金管理

员工卡号：维护二次分配功能员工具体信息（工号、身份证号、银行卡号等)

奖金分配：当前科室分配绩效到具体人员

奖金审核：审核各科室提交申请通过或退回

奖金发放：查看绩效办或其他部门在奖金审核模块提交的审核通过记录，进行最终的奖金发放

#### 4.6 绩效考评系统

4.6.1 基础数据维护：支持参数设置、组织管理（核算分类、核算单元）、人员核算单元关系维护、指标库管理等方面的设置，保证绩效考评模块的业务操作各项功能顺利实现。

4.6.2 考评方案管理：支持按考评期间进行考评指标选取，指标考评方法选择、选择指标的执行考评部门、指标取数来源、指标类型、指标考核导向、以及对标标准等；同时支持按用户或者角色设置方案内指标权限；支持多个考评方案切换。

4.6.3 指标属性设置：支持各种主流的考核方法，比如区间法、目标参照法、加扣分法、比较法等；同时按照评分方法设置对应的目标值、加分量、加分值、扣分量、扣分值等

4.6.4 考评模板设置：支持按科室或科主任等考评对象设置考评模板，通过选取考评方案下已有的考评指标搭建考评模板，并设置指标权重和目标值等

4.6.5 目标责任书管理：支持通过考评模板自动生成目标责任书，并经过审批流进行目标责任书下发到临床科室，经临床科室确认后，可以自行打印目标责任书；支持考评结果回写目标责任书执行，供临床科室主任查询

4.6.6 考评执行：支持按期间由主考部门对自己负责的考评指标和考评对象进行打分；支持经审批后生成绩效考评表并展示，支持将绩效考评结果传给绩效核算系统，用于奖金核算

4.6.7 考评期间结账：支持按期间进行考评期间结账和反结账操作，对应已

经结账的期间数据进行封存不允许再修改；如需修改，先反结账后再按步骤逐级回退操作。

## 五、数据配套平台

### 5.1 总体要求

本项目定位于建立符合医院管理特色的现代医院综合运营管理体系，体现现代医院一体化运营管理的流程化、精细化、智能化应用诉求。从医院宏观管理的大局视角出发，基于顶层设计、分步实施的思路对医院综合运营管理业务进行系统性的项目实施建设，与现行建设平台数据实现无缝对接应用在同一平台。

#### 5.1.1 标准化、规范化

标准化是支撑医院信息系统的重要手段，标准化包含基础数据的标准化、部门间业务接口的标准化、系统界面的标准化；规范化包含业务流程的规范化、管理规则的规范化；在标准化和规范化的前提下，建设的信息系统才具有管理价值和使用价值，是医院信息系统建设成功的前提条件。

#### 5.1.2 关键技术路线

系统的建设要采用最新技术手段，例如基于大型关系型数据库平台，采用 PB、JAVA、C++、.NET、XML 等技术；层次结构，基于 B/S 应用结构体系，表示层、业务层、数据库访问层分开；独立于特定的硬件平台和操作系统；支持各种类型的数据库系统；具有分布式事务功能；支持消息服务；支持组件化开发；具有良好的安全性。

#### 5.1.3 适用性原则

系统各功能部分按照要求采用不同级别模块组合，每种组合都可以解决医

院信息系统中一类问题。各个部分既可以单独运行也可相互配合使用，保证医院信息系统的“整体设计、分步实施”，减少医院的投资压力；满足医院其他系统与本系统的相互关联，并预置接口。

#### 5.1.4 应用技术培训

在系统实施的初期，通过在医院搭建的模拟环境对人员进行培训；系统建成后，能否做到方便实用，达到预期的效果，用户应用技术培训是关键，公司提供的培训教材，包括快速入门、操作手册、管理员手册等，每一个应用系统有完整的在线帮助，提供咨询热线，分期分批组织教学实习，做好系统管理人员、科室使用人员特别是各级领导的应用技术培训工作，确保系统发挥最大的使用效益。

#### 5.2 技术平台

开发工具：Java。

数据库平台：Oracle；

服务器操作系统：Linux 或 Microsoft Windows Server 2016/2019 或以上版本；

客户端操作系统：Microsoft Windows 2000/2003/win7/Win10/或以上版本；

跨平台系统设计，支持主流操作系统平台，将来能扩容到 AIX、HP-UX、Linux 等操作系统；

开放的技术平台，支持 Web Services, Java；

未来扩展能力：数据可以直接在服务器内存中运算，支持行存储与列存储，快速便捷创建实时业务视图，可访问的实时业务分析结果；

### 5.3 技术要求

#### 标准化

遵循卫生部《全国卫生信息化发展规划纲要》；

#### 平台化

系统核心平台由多个模块组成，根据用户需要科学合理选择/组合不同模块；

支持多种主流开发和应用平台；

#### 智能化

支持多维条码、无线移动 PC、手机等智能设备的应用；

#### 先进性

数据结构设计合理，三层架构和二层结构相结合；

支持二次接口开发，数据转储；

完善的后台安装与维护工具；

系统采用平台化开发模式或者支持其他自主开发，可以由医院在平台上做二次开发，并方便的挂接到运营管理系统；

#### 一致性

保证数据采集、存储、整理、分析、提取、应用的一致性；

#### 实用性

符合行业操作和使用习惯；自主知识产权，系统性价比较高；

满足医院信息管理的需要；整体设计、分步实施，无缝联接；

开放式系统设计，便于医院维护，避免重复投资；

#### 安全性

采用数据库级用户权限和应用程序级运行权限的双重控制机制；提供统一

用户管理手段；通过数据库系统的数据安全机制，提供完善的安全保障体系；

#### 稳定性

系统作为医院信息化系统中的关键业务系统之一，系统的稳定性和可靠性将关系到整个医院经营管理日常工作，因此系统必须支持在高并发大数据量情况下的运行效率和稳定性；

#### 可继承性

系统具有较强的可继承性，包括应用系统的可继承性及数据的可继承性，方便的在现有系统基础上扩充子系统，并实现各子之间的无缝集成，以满足医院未来发展的要求；

#### 可维护性、可升级性

系统采用结构化、层次化设计结构，使系统易于维护和升级，系统采用模块化设计，并保证各版本之间具有良好的兼容性，不会因为系统中某些模块的改变而影响整个系统的正常运行。系统软件尽可能做到“零”维护，同时实现简便易操作的远程维护。

#### 5.4 系统功能技术参数

支持组织机构设置，灵活设定组织关系，并可对组织进行启用、关闭等状态设置；

▲支持集团化应用，包括多院区，多组织，多业态；

▲支持 IP 绑定登陆，非指定 IP 不能登陆系统；

支持各种类型的系统配置，包含：执行配置、表单配置、上传配置、页签配置、列表配置、流程配置、文件导入配置等；

支持消息管理，支持相关人员对消息进行催办，并显示消息状态、催办次

数、催办时间等；

▲支持基础数据管理，包含：公共档案、会计信息、往来单位信息、人员信息、物资基础信息、资产基信息、结算信息、项目信息等，并可对以上信息进行自定义设置；

支持公告管理，包含：公告标题、公告类型设置、发布状态、发布人、发布时间等；

可通过在线工作流设计器实现医院、科室的业务流程的重组和灵活设计，实现包括工作流程、审批流程的自定义设计；

支持系统日志的应用。

具有独立的报表平台，可以实现医院、科室业务表单的灵活设计，实现包括表单、报表的自定义设计，可自定义高级查询。有极高定制性和扩展性，另可根据用户需求量身定做。

支持分布式任务调度，减轻系统压力，提高系统可靠性；

数据分析引擎，数据可视化展示界面数据可钻取，可联动，可大屏展示，也可小屏端预览，手机平板 PC 同步兼容预览，数据中心接口开放可定制，数据更新间隔可定制，能根据服务器压力随意调整，节省数据库压力的同时兼顾数据稳定获取，另可定时发送邮件，及时获取数据分析结果

**不良事件上报**

**审核科室与不良事件关系维护**

完成系统定义的审核科室角色与现场实际科室的对照，以及不良事件类型与审核科室角色的对照。

### **医疗争议上报**

完成医疗争议不良事件的填报及未审核前的修改功能。

### **护理问题上报**

患者管路滑脱登记：完成患者管路滑脱不良事件的填报及未审核前的修改功能。

院内发生压疮登记：完成院内发生压疮不良事件的填报及未审核前的修改功能。

患者跌倒坠床登记：完成患者跌倒坠床不良事件的填报及未审核前的修改功能。

护理缺陷登记：完成护理缺陷不良事件的填报及未审核前的修改功能。

护理其他问题上报：完成护理其他问题不良事件的填报及未审核前的修改功能。

### **药品问题上报**

药品不良反应个案上报：完成药品不良反应个案不良事件的填报及未审核前的修改功能。

疑似药品质量问题上报：完成疑似药品质量问题不良事件的填报及未审核前的修改功能。

药房调配问题上报：完成药房调配问题事件的填报及未审核前的修改功能。

群体性药品不良反应上报：完成群体性药品不良反应事件的填报及未审核前的修改功能。

医院药品质量问题网络上报：完成医院药品质量问题网络填报及未审核前的修改功能。

### **器械及耗材问题上报**

完成器械及耗材问题事件的填报及未审核前的修改功能。

### **输血反应上报**

完成输血反应事件的填报及未审核前的修改功能。

### **不良事件审核**

医患办审核界面：完成医患办对不良事件的审核反馈操作。

医务处审核界面：完成医务处对不良事件的审核反馈操作。

护理部审核界面：完成护理部对不良事件的审核反馈操作。

药学部审核界面:完成药学部对不良事件的审核反馈操作。

输血科审核界面:完成输血科对不良事件的审核反馈操作。

### **DRG质控数据上传**

要求实现与喀什地区 DRG 平台实时对接，按喀什地区 DRG 质控要求进行数据上传。

### **接口服务**

包含：公卫接口、全民健康体检系统接口、家庭签约医生管理平台接口、医保系统接口、合理用药系统接口、事前审方系统接口、人财物及成本核算系统接口、院感软件系统接口（医共体总院及乡镇卫生院）、医共体总院 HIS 系统和 9 个乡镇卫生院 163 个村卫生室与医共体平台数据对接接口、医共体总院和 9 个乡镇卫生院与委托检验业务接口、以及与各政策性、上报类接口，及本项目中所含第三方厂家软硬件产品对接接口。

## 项目管理要求

## 项目实施要求

### 项目建设工期

本项目建设工期要求在中标结果公示发布后 30 日内完工并达到验收标准，项目所涉及硬件要求在合同签订后 20 天内到货。

#### 项目组织和人员要求

为使系统建设按质、按量、按时及有序实施，投标人对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构。

#### (1) 项目经理

驻场项目经理必须具备类似项目的项目管理经验，投标人如中途更换项目经理，须征得用户同意。

#### (2) 项目团队要求

提供团队构成需包括项目经理、需求分析人员、开发人员、测试人员、实施人员、文档管理维护人员和质量保障人员。在系统建设和质保期内，投标人承诺的项目负责人和开发实施的主要人员未经用户书面同意不得调整。

为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，投标人内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。

项目建设期间，投标人必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，项目最终验收后全部移交采购人。

### 系统测试要求

投标人中标后须在软件系统开发完成后进行深入的单元测试、集成测试和

系统测试，确保开发的应用软件已符合招标文件、业务需求说明书的预定要求，系统运行正常，不再发现新的错误后，提出验收测试申请。

### 项目文档要求

系统开发应严格遵照国家软件工程规范进行，投标人必须根据开发进度及时提供有关文档，包括：

- (1) 需求分析阶段：《软件需求规格说明书》；
- (2) 设计阶段：《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》、《接口标准及开发指南》；
- (3) 编码阶段：《模块开发卷宗》、《编码规范》；
- (4) 测试阶段：《测试计划》、《测试用例记录》、《测试分析报告》；
- (5) 试运行/上线阶段：《试运行/上线计划》、《试运行/上线报告》；
- (6) 过程文档：《例会记录》、《开发周报》、《开发进度月报》；
- (7) 交付使用：《用户手册》、《操作手册》、《系统管理员手册》、《系统安装维护手册》。

投标人将向采购人单位提供整个系统的安装光盘，本文所规定文档和标准接口说明等；以计算机光盘形式交付。

项目管理应提交软件开发和实施计划、进度报告、培训计划、培训记录、例会记录以及采购人认为必要的其他文档。

未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

### 培训要求

投标人必须按照采购人的要求，提供相应的应用软件技术和系统操作等方

面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在系统运作前完成。投标人须在响应文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表交给采购人，并在合同签订后征得采购人和监理同意后实施。

投标人将详细的培训课程以及时间表交给采购人，最后以采购人认可为准。

1、对于所有培训，投标人必须派出具有相应专业资格和实际工作、教育经验的教师和相应的辅导人员进行培训，主要培训教员应至少具有三年的教学经验，培训所使用的语言必须是中文，否则投标人必须提供相应的翻译。

2、投标人必须为所有被培训人员提供培训教材，培训教材包括视频教材、WORD 和 HTML 用户手册、培训 PPT 等，所有的资料必须是中文书写。

3、投标人须提供详细的培训计划，提供集中培训与定期培训。

4、对采购人的人员培训方式分两类，一类为业务人员培训，培训采用集中授课、现场演示和辅助操作三种培训方式；另一类为技术人员培训，培训采用理论培训和实际操作相结合的方式。

5、投标人在投标文件中须提供详细的培训方案

### 售后服务要求

### 质保期

硬件设备提供现场安装调试验收合格后 3 年原厂免费质保服务，软件要求提供项目终验后一年原厂免费服务，其中医共体平台系统及 HIS 系统要求提供项目终验后一年原厂不少于 4 名工程师同时驻场免费服务，驻场工程师最少在原厂具有三年以上（含三年）工作经验，具体在原厂工作年限以个人社保缴纳查询明细为依据。请各供应商对售后服务进行单独承诺，承诺函格式自拟，加盖公章、法人私章。供应商须承诺提供软件系统终验后 1 年的原厂免费质保服

务，医共体平台系统及 HIS 系统要求提供项目终验后一年原厂不少于 4 名工程师同时驻场免费服务，硬件设备提供现场安装调试完成后 3 年原厂免费质保服务，在质保期结束后本项目的售后服务仅收取成本费用，并承诺永久远程技术支持。

### **质保服务内容**

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

(1) 修改完善系统运行中发现的错漏和其他的异常问题，保障本系统的正常稳定运行。修改完善系统运行中发现的安全漏洞，保障本系统安全可靠运行。修改完善运行中用户提出的不易操作、设计不合理、程序运行效率低等问题，保障本系统高效运行，提高系统的易用性。

(2) 为使用本系统有疑问或困难的用户提供咨询服务和帮助。为采购人提供本系统有关的数据查询、数据处理以及其他技术支持和服务。

(3) 定期检查分析本系统的各项运行日志，主动发现异常并消除问题隐患。定期检查和测试本系统的运行环境（网络、服务器、操作系统），主动发现异常并消除问题隐患。

(4) 定期做好本系统的程序、数据库以及运行中产生的其他数据的备份，以确保系统受到不可抗拒的灾害时，本系统能及时恢复正常运行。做好本系统及其运行环境发生严重问题，或遭受不可抗拒的灾害后的系统恢复、重新部署、数据恢复等相关工作。

(5) 在维护期内，提供应用系统版本免费升级及对软件进行维护和完善；维护期外，提供终身有偿维护服务，单价不高于维护期内维护服务的合同单价。

## 质保服务要求

(1) 维护人员应在采购人工作人员的监督指导下做好维护工作，并严格遵守相关管理办法的规定。不得随意修改系统数据、随意赋权或随意修改密码等。

(2) 如用户反馈的是系统的 Bug、安全漏洞、不易操作、设计不合理或效率问题，维护人员应立即做好记录工作，并在一个工作日内检查核实情况，并提出相应的解决方案给采购人技术联系人，采购人确认解决方案并确定任务的紧急程度后，维护人员应按期完成修改完善工作。

(3) 投标人对所投产品须提供 7x24 小时响应服务，提供各种突发事件的应急策略；设备出现故障时须在 1 小时内响应，4 小时内到现场。从接到用户反映问题之时起，7×24 小时通过一切适当的通讯手段予以支持。问题解决后 24 小时内，运维人员须向采购人提交问题处理报告，说明问题类型、问题原因、问题解决方法及所造成的损失等情况。

(4) 本系统的升级更新工作必须保持足够的谨慎小心，更新前应在本机或测试服务器做好严格的测试，并做好相关代码和数据的备份工作，正式更新前必须得到用户确认；更新后必须检查本系统是否可正常运行。

(5) 维护人员应定期（每月最少一次）对系统运行日志、系统运行环境进行检查分析，并做好定期检查的工作记录。检查发现隐患时，应及时通知采购人技术联系人，协商解决办法后及时处理。

(6) 维护人员按采购人具体要求对本系统程序、数据库以及其他数据进行备份。

### 采购需求及付款计划

1. 交货地点：麦盖提县卫生健康委员会、麦盖提县人民医院、麦盖提县维吾尔医医院、麦盖提县妇幼保健院、麦盖提县各乡镇卫生院。

2.数据对接要求： 本项目建设要求实现与一期项目无缝衔接，做到数据的连续性，所涉及接口费用包含在整体项目建设费用中，需由供应商自行承担，甲方不在单独支付任何因数据对接及接口开发产生的费用。

3.项目建设及供货期限： 本项目建设工期要求在中标结果公示发布后 30 日内完工并达到验收标准，项目所涉及硬件要求在合同签订后 20 天内到货。

4.付款方式： 本项目没有预付款，本次项目招标所采购所有产品，均采用分期付款支付方式，计划分 5 年付清。（2024 年完成本次招标项目所含所有产品实施并经最终验收合格后，10 个工作日内，支付 400 万元。后续 4 年每年支付 250 万元，最迟不晚于 2028 年 12 月 31 日前付清。）

5.售后服务： 硬件设备提供现场安装调试验收合格后 3 年原厂免费质保服务；软件要求提供项目终验后一年原厂免费服务。其中医共体平台系统及 HIS 系统要求提供项目终验后一年原厂不少于 4 名工程师同时驻场免费服务，驻场工程师最少在原厂具有三年以上（含三年）工作经验，具体在原厂工作年限以个人社保缴纳查询明细为依据。

6.质量要求：

(1) 供应商所提供的产品为原厂原装正品、设备均应是全新、原装正品；  
(2) 所有设备必须配齐所有辅助配件及功能配件等附件；  
(3) 交货时需提供设备使用说明书、检验合格证、质量检测报告等中文技术文件。

(4) 质保要求： 硬件质保期三年，质保期内出现质量问题，需免费上门进行售后服务。

7.、售后服务：

(1) 供应商需提供现场免费安装、调试，并进行操作测试，直至运行正常，为业务操作人员提供免费培训操作、维护。

(2) 供应商必须积极配合采购人共同参与项目验收，主动向采购方有关技术人员在使用现场提供全套技术指导及培训。

### 8.配送要求:

供应商须按照采购人提供的配送要求,将中标货物配送至采购人指定地点,经采购方相关管理人员验收合格后,方为配送完成。若未通过配送验收、必须重新配送,不得以任何借口推诿。

9.验收方式:麦盖提县卫生健康委员会、麦盖提县人民医院、麦盖提县各乡镇卫生院及第三方监督单位在合同期内对设备进行验收,符合合同约定且能正常运行合格。

验收标准:(1)实物验收,严格响应招标文件,所有设备按国家和行业验收规范要求,进行数量及质量的验收。如供货达不到要求采购人将不予验收并由供应商承担一切责任,所造成的一切损失验收费用由成交供应商承担,验收报告作为申请付款的凭证之一。

(2)项目验收不合格,由成交供应商返工直至合格。有关返工、再行验收,以及给采购人造成的损失等费用由成交供应商承担。连续两次项目验收不合格的,采购人可终止合同,另行按规定选择其他供应商采购,由此带来的一切损失由成交供应商承担。

10.投标单位通过 PS 造假等手段提供虚假证明材料,隐瞒事实、虚假投标并中标,验收过程中经过严格验收发现问题后,立即终止并反馈当地采购办要求列入黑名单,并承担造成的一切后果。

11.投标单位以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假,骗取中标的,中标无效给采购人造成损失的,依法承担赔偿责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

12.招标文件澄清或修改发出的形式:在原公告发布媒体上发布澄清或修改公告供应商在提交投标文件截止时间前须自行查看在原公告发布媒体上发布的澄清或修改公告,因供应商未及时查看而造成的后果自负。

13.本次招标内容属于软件和信息技术服务业。

14.本项目不专门面向中小微企业。

15.采购结果公布后 7 日内,成交供应商需向甲方支付成交总价 2%的履约

保证金, 作为成交供应商(乙方)认真履行本项目的条款和售后的保证, (缴纳账号: 3012348009026401214, 开户行: 中国工商银行股份有限公司麦盖提支行, 名称: 麦盖提县卫生健康委员会, 行号: 102894800016。缴款备注“履约保证金”和招标项目编号。)成交供应在交完履约保证金后, 持有效凭证换取中标通知书, 在双方合同签订时需向甲方提供中标通知书原件。

乙方没有履行本次招标的责任和义务所需承担的违约金(例如:实际货物<服务>供应与偏离表中乙方响应参数描述不符或未按商务要求约定、影响项目进度)、赔偿金及其他费用, 甲方有权直接从履约保证金中扣除, 履约保证金中不足以扣除的, 甲方有权从任何一笔货款中扣除。剩余履约保证金(如有)自合同约定的质保期届满后 10 个工作日内由甲方无息返还给乙方。

## 第 6 章 评标方法和标准

本项目将按照招标文件第一章供应商须知中“五开标及评标”、“六确定中标”及本章的规定评标。

(内容要包括**投标无效**界定和详细评标标准)

1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库【2022】19号)、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《供应商企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、

戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其投标报价扣除 10 %后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。如有其它政策支持因素（如鼓励创新等）需一并列出。

2.联合协议中约定，小型、微型企业和监狱企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 2%-3% 的价格扣除。（**本项目不适用**）

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

3.供应商为提供服务在投标中伴随投标的产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品目录或环境标志产品目录或无线局域网产品目录，应提供相关证明，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**4.同品牌处理办法：**提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算；评审后得分最高的同品牌供应商获得成交人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标小组按照招标文件规定的方式确定一个供应商获得成交人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

**5.中标候选人并列时的处理方式：**如采用综合评标法，则：评审得分相同的且投标报价不同的，按投标报价低的中标；评审得分相同且投标报价相同的，随机抽取决定。

#### **6.开标：**

(1) 采购人和采购代理机构将按供应商须知资料表中规定的开标时间和地点组

织开标并邀请所有供应商代表参加。

- (2) 开标前，工作人员收走所有参会人员手机，主持人宣布开标纪律。
- (3) 采购代理机构在政采云平台上进行标书解密，然后开启标书信息。
- (4) 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的相关人员签字确认，并存档备查。

#### 7.评标：

- (1) 依法组建7名专家组成评审小组负责评审工作，并推选1名组长。
- (2) 评审小组应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对所有响应文件进行资格性审查，再对符合资格要求的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- (3) 评审小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

#### 8.定标：

- (1) 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评审报告送采购人。
- (2) 采购人不委托评审委员会直接确定成交人。评审小组推荐成交候选供应商的数量为3家。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内，在评审报告确定的成交候选人名单中按顺序确定成交人。成交候选人并列的，由采购人按照招标文件规定的方式确定成交人。
- (3) 采购人在收到评审报告5个工作日内未按评审报告推荐的成交候选人顺序确定成交人，又不能说明合法理由的，视同按评审报告推荐的顺序确定排名第一的成交候选人为成交人。

**投标文件-资格性审查表**

序号	评审内容	供应商		
		是否合格	是否合格	是否合格
1	具有三证合一企业法人营业执照副本原件的扫描件（具有相应经营范围）			
2	提供法定代表人资格证明及授权书、被授权人身份证复印件；(法定代表人投标需提供法定代表人身份证复印件)			
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（投标人提供 2022 年度或 2023 年度任意一年财务审计报告, 新成立（2023 年成立）未满一年的公司提供有效期内银行资信证明）			
4	有依法缴纳社会保障资金的良好记录；须提供近期 3 个月任意一个月的法人及被授权人<被授权人必须为投标单位正式员工>社保部门出具的投标单位的缴纳社保证明和法人及被授权人缴纳社保明细表原件扫描件/复印件<社保证明可提供以下任意一个：社保缴费凭证、社保缴费证明、社保缴费汇总单、依法缴纳社保的完税证明>;			
5	有依法缴纳税收的良好记录；投标单位近期 6 个月任意一个月依法缴纳税收的完税证明原件扫描件/复印件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件或零申报报表（新公司提交上述内容实际证明材料）			
6	根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，凡拟参加本次招标项目的供应商，如在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单(信用服务-重点领域严重失信主体名单查询-搜索栏输入单位全称)、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）严重违法失信行为记录名单的（尚在处罚期内的），将拒绝其参加本次招标活动，须在全项全页完整版扫描件或截图上加盖投标人公章，查询日期必须是此项目公告发布至开标截止时间内，方为有效；（以采购代理机构或采购人查询为准）			
7	提供参与政府采购活动前 3 年内未被列入失信、重大税收违法案件、财政部门禁止参加政府采购活动的承诺书			
8	提供针对本次项目《反商业贿赂承诺书》			
9	提供缴纳投标保证金的有效凭证			
	结论			

**投标文件符合性审查表**

序号	审查标准	评审意见
1	投标文件内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章，内容全面不存在字迹模糊、辨认不清的；	
2	投标文件填写的完成期限是否超过招标文件规定的完成期限；	
3	投标有效期是否满足招标文件要求的；	
4	投标报价是否高于采购预算价；	
5	缴纳投标保证金是否与招标文件金额一致；	
6	是否存在明显不符合技术规格和技术标准（技术规格偏离情况不满足采购人要求的）；	
7	商务条款是否有偏离情况的，供应商是否对招标文件所列的所有内容进行投标；	
8	评审小组共同确定没有实质上不响应招标文件要求的；	
9	投标文件是否附有招标人不能接受条件的；	
10	是否存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；	

备注：（1）如果投标文件中有一项未通过上述审查标准，评标委员会将认定整个投标文件未响应招标文件而予以废标处理。

（2）表中所述分项评审结果分两种：（1）合格用“√”表示；（2）不合格用“×”表示。

（3）上述各项中如有一项为“×”，则结论为“×”，表示该响应文件中存在重大偏差，不能通过初步评审；评审小组对某一分项评审认为不合格时，必须要写明原因。

**综合评分标准**

序号	评分内容	比例	评分细则	
1	报价部分	20	以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×20	
2	商务部分	31	公司资质 (5分)	投标人或所投产品厂家具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000 IT服务管理体系认证证书、投标人具有信息系统建设及服务能力CS4级及以上资质证书、投标人具有知识产权管理体系认证证书、具备 ISO13485-医疗器械质量管理体系认证证书满分5分，缺一项扣1分，扣完为止。（需提供证书复印件，并加盖所投产品厂家公章）
			科研实力 (15分)	投标人或所投产品厂家参与国家级卫生行政主管部门的《健康档案基本架构与数据标准》、《电子病历基本架构与数据标准》、《基于健康档案的区域卫生信息平台建设技术解决方案》研制编写工作，全部都参与得3分，每缺一个扣1分，扣完为止。需提供相关证明材料；
				投标人或所投产品厂家具有医疗相关专利10个以上的3分，5-9个得2分，1-4个得1分。需提供相关证明材料；
				投标人2010年至今获得国家级医疗卫生信息化方面课题研究项目并提供相关证明材料，每参与一项得1分，最高6分。（提供课题合同扫描件加盖公章）
			信息安全服务能力 (2分)	投标人或所投产品厂家具有“中国网络安全审查技术与认证中心”颁发的“信息安全服务资质认证证书”，包含“信息系统安全集成、应急处理、安全开发、安全运维”，全部具备得2分，缺一项扣0.5分，扣完为止。（须提供加盖公章的证书复

				印件)
			运维能力 (2分)	投标人或所投产品厂家须具有较好的信息技术服务运维能力，具有ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书成熟度等级1级证书，得2分，2级证书得 1分。提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。
			信创服务能力(3分)	投标人或其所投产品厂商具备兼容国产数据库、服务器、操作系统的功能，每项得1分，需提供兼容认证材料。注：提供有第三方认证机构或国产化系统厂商出具的兼容认证材料，复印件加盖公章，否则不得分。
			荣誉 (4分)	投标人或所投产品厂家获得国家级科学技术奖项得2分、省级科学技术奖得1分、市级科学技术奖得0.5分。需提供相关证明材料；
				投标人或所投产品厂家获得省级以上质量相关奖项得2分，需提供相关证明材料；
3	技术部分	29	总体设计 (4分)	项目整体设计要符合国家、自治区对医共体信息化建设相关要求，对所在区域卫生健康业务发展和信息化建设现状、建设目标、建设需求进行分析设计。方案分析理解深刻、架构完整、思路清晰，满足需求的得4分；技术方案较详尽，软件结构较合理，思路较清晰，基本满足需求的得2分；技术方案欠缺、思路不够清晰、软件结构层次欠合理，无法满足需求的不得分。
			关键功能响应情况 (15分)	根据本项目建设要求，对投标人提供的详细功能设计方案进行评分，打▲号的条款为本次招标项目所需系统功能软件的重要功能参数要求，需要进行真实系统截图响应，全部满足得15分，有一项▲截图不满足要求的扣2分，扣完为止。注：截图需能清晰体现关键功能，如不能清晰体现关键功能，按不满足扣分。

			<p>实施方案 (3分)</p>	<p>第一个档次 (3分)：项目实施方案完整、详细、合理，项目实施流程清晰，能针对本项目的实际情况提出重点、难点分析，给出相应的解决方案及措施，有合理化建议，满足采购人实际需求的； 第二个档次 (2分)：项目实施方案合理，有一定的项目实施流程，有项目重点、难点分析，给出对应的解决方案及措施，满足采购人实际需求的； 第三个档次 (1分)：项目实施方案基本合理，有项目实施流程，对项目的重点、难点分析不清楚，无解决方案及措施，基本能满足采购人实际需求的； 第四个档次 (0分)：项目实施方案基本合理，有简单的实施流程，无项目重点、难点分析，基本能满足采购人实际需求的；</p>
			<p>售后服务方案评审 (3分)</p>	<p>第一个档次 (3分)：售后服务能力强，售后服务体系完整度高，保障性强，售后服务方案、承诺及保证完善具体，针对性强，有相应的惩罚措施的； 第二个档次 (2分)：售后服务能力较强，售后服务体系完整度及保障性较好，售后服务方案、承诺及保证具体可行，有针对性，有相应的惩罚措施的； 第三个档次 (1分)：具备一定的售后服务能力，售后服务体系完整度及保障性描述简单，售后服务方案、承诺及保证可行，有一定的针对性； 第四个档次 (0.5分)：售后服务能力弱，售后服务体系完整度及保障性粗糙，售后服务方案、承诺及保证基本可行，但缺乏针对性； 第五个档次 (0分)：未提供售后服务方案。</p>
			<p>项目组织实施能力 (4分)</p>	<p>1.投标人需具有人社部门颁发的信息系统项目经理师(高级)5名或以上； 2.具备临床或药学专业背景的技术人员3名以上（提供本科及以上毕业证书）； 3.中国安全信息测评中心颁发的注册信息安</p>

			<p>全专业人员认证1名或以上；4.具有新产品开发专业人员 (NPDP)；5.具有IT服务项目经理 (ITSS)。全部满足得分2分,每少一项扣0.5分,扣完为止。 (提供相关资质证书、以及本单位或其分公司缴纳的6个月以上社保缴纳证明)</p> <p>参与本项目的技术骨干 (投标人或所投产品厂家) 须同时具备互联互通建设能力,依据国家《医院信息平台交互规范 (2020年版)》、《电子病历共享文档规范》中对HL7标准参考要求来建设本项目的互联互通工作,能够标准熟练应用,项目组内平台开发人员需取得相关标准的认证,每取得一个认证得1分,最高得2分,不提供不得分。 (提供相关资质证书、以及本单位或其分公司缴纳的6个月以上社保缴纳证明)</p>
4	系统演示	20	由现场专家提出关键步骤及关键功能演示,投标供应商需在国产数据库、操作系统上进行演示,演示方式为系统演示的解说,不接受PPT及录屏等方式。(全部满足得20分,不满足不得分)



# 麦盖提县紧密型医供体信息化建设 二期增补项目

## 公开招标文件

(项目编号：KSMGTX(GK)2024-01 号)

### 第三册

采购人：麦盖提县卫生健康委员会

联系人：李彦磊

联系电话：13899189803

采购机构：麦盖提县政府采购中心

联系人：帕提古·艾力

联系电话：0998-7842765

发出日期：2024 年 3 月

## 第7章政府采购合同

请参照服务类政府采购合同参考范本订立采购合同。

合同编号:

### 政府采购合同参考范本 (服务类)

#### 第一部分 合同书

项目名称: \_\_\_\_\_

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

签订地: \_\_\_\_\_

签订日期: \_\_\_\_\_

年 月 日



\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_（采购人名称）以\_\_\_\_（政府采购方式）对\_\_\_\_（同前页项目名称）项目进行了采购。经\_\_\_\_（相关评定主体名称）评定，\_\_\_\_（成交供应商名称）为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经\_\_\_\_（采购人名称）（以下简称：甲方）和\_\_\_\_（成交供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 标的

- 1.2.1 标的名称：\_\_\_\_\_；
- 1.2.2 标的数量：\_\_\_\_\_；
- 1.2.3 标的质量：\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
总价		

#### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：\_\_\_\_\_；

1.4.2 发票开具方式：\_\_\_\_\_。

#### 1.5 货物交付期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：\_\_\_\_\_；

1.5.2 履行地点：\_\_\_\_\_；

1.5.3 履行方式：\_\_\_\_\_。

#### 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的\_\_\_\_\_%计算，最高限额为本合同总价的\_\_\_\_\_%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的\_\_\_\_\_%

计算，最高限额为本合同总价的\_\_\_\_%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；

不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第\_\_\_\_种方式解决：

1.7.1 将争议提交\_\_\_\_\_仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向\_\_\_\_\_(被告住所地、合同履行地、合同签订地、原告住所地、标的物所在地等与争议有实际联系的地点中选出的人民法院名称)\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：

统一社会信用代码或身份证号码：

住所：

法定代表人

或授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：



## 第二部分合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

## 2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护货物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运货物的要求和通知,详见合同专用条款。

## 2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查,以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## 2.8 货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

## 2.9 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## 2.10 合同变更

2.10.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%。

2.10.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当

以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任, 双方当事人都有过错的, 各自承担相应的责任。

### 2.11 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让, 但经甲方同意, 乙方可以依法采取分包方式履行合同, 即: 依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成, 接受分包的人应当具备相应的资格条件, 并不得再次分包, 且乙方应就分包项目向甲方负责, 并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

### 2.12 不可抗力

2.12.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力, 致使合同履行受阻时, 履行合同的期限应予延长, 延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间;

2.12.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的, 当事人可以解除合同;

2.12.3 因不可抗力致使合同有变更必要的, 双方当事人应在      **个工作日** 内以书面形式变更合同;

2.12.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后, 应在      **个工作日** 内以书面形式通知对方当事人, 并在      **个工作日** 内, 将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

### 2.13 税费

与合同有关的一切税费, 均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

### 2.14 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时, 甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿, 但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.15 合同中止、终止

2.15.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.16 检验和验收

2.16.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.17 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.18 合同使用的文字和适用的法律**

2.18.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.18.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.19 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.20 履约保证金**

2.20.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的,乙方应按合同金额的 3%计算向下取整至万元,以支票、汇票或者转账等非现金形式,在签订合同前 5 个日历日内向采购人交纳履约保证金;

2.20.2 履约保证金待质保期满后无息返还乙方;

2.20.3 如果乙方不履行合同,履约保证金不予退还;如果乙方未能按合同约定全面履行义务,那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿,同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

**2.21 合同份数**

合同一式四份,甲乙双方各持 2 份,每份均具有同等法律效力。

**第三部分合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改,如果前两部分和本部分的约定不一致,应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应;与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容