

项目编号：KCS2024-WT270

## 库车市教育专网建设项目

# 招标文件

采购人：库车市教育局

联系人：李星星

联系人电话：17690123418

代理机构名称：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司

联系人：武玄

联系电话：13179805696

2024年9月

## 目录

第一部分招标公告.....	2
第二部分投标须知前附表.....	5
第三部分招标说明.....	10
第四部分服务要求.....	26
第五部分服务合同.....	39
第六部分投标文件格式.....	42

# 第一部分招标公告

## 项目概况

库车市教育专网建设项目的潜在供应商应在政采云平台获取招标文件，并于2024年10月8日上午10点30分（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：KCS2024-WT270

项目名称：库车市教育专网建设项目

采购方式：公开招标

预算金额（元）：2950000

最高限价（元）：2950000

采购需求：

标项名称：库车市教育专网建设项目

数量：不限

预算金额（元）：2950000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：教育专网建设采取“以租代建、购买服务”的方式开展，中标通信运营商需严格按照《阿克苏地区教育专网建设实施方案》之技术标准，按照统建共享、稳定可靠、满足应用、适当超前、安全可控等总体原则，做好本县（市）教育专网汇聚层和学校接入侧的建设。同时，要配合地区教育局做好核心交换区域、网络出口区域、安全管理区域、运维管理区的建设等工作。

合同履行期限：3年

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 投标人具有合格有效的营业执照，在资质、人员、设备、资金等方面具有相应的服务及售后能力；

3.2(1) 投标人如是电信业务运营商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁

发的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》；

(2) 投标人如是电信业务运营商分支机构，须提供集团或总公司的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》；

3.3 投标人如在“信用中国”网站、中国政府采购网被列入严重违法失信行为记录名单的(尚在处罚期内的)，将拒绝其参加本次政府采购活动；

3.4 其他说明 1、与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加本项目同一包的投标。

3.5 投标人一年内未发生安全生产故事、未被行政主管部门行政处罚或其他不良记录。

### 三、获取招标文件

时间：2024年9月13日至2024年9月23日，每天上午10:30至13:30，下午15:30至19:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台线上

方式：供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024年10月8日10:30（北京时间）

投标地点：政采云不见面开标平台

开标时间：2024年10月8日10:30（北京时间）

开标地点：政采云不见面开标平台

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1、请投标单位随时关注本项目的变更、答疑、澄清文件。

2、本次采购项目采用电子交易方式，电子交易平台为“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn)）”。供应商参与本项目电子交易活动前，应注册成为政府采购

云平台供应商。编制电子响应文件前还需申领 CA 证书并绑定帐号。供应商应充分考虑完成平台注册、申领 CA 证书等所需的时间。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法响应或响应失败等后果由供应商自行承担；

3、各政府采购供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过 <https://edu.zcygov.cn/luban/xinjiang-e-biding> 自助查询，也可在政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，网址为：<https://service.zcygov.cn/#/help>，“项目采购”—“操作流程-电子招投标”—“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”版面获取操作指南，同时对自助查询无法解决的问题可拨打 95763 客服电话。

#### 特别提示：

1、超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。

2、对于未预留份额专门面向中小企业的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合规定的小微企业报价给予 10%~20%（工程项目为 6%~10%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 6%~10%作为其价格分。

3、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 40%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%~6%（工程项目为 2%~4%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 2%~4%作为其价格分。

### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称：库车市教育局

地址：库车市便民服务中心 5 楼

联系方式：17690123418

#### 2. 采购代理机构信息

名称：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司

地址：新疆阿克苏地区阿克苏市红桥街道古勒巴格社区友谊北路 19 号阿克苏丝路古镇奇石玉石博览旅游文化中心（一期）15 号楼 05 号 2 层 016 号商铺

联系方式：13179805696

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：武玄

电话：13179805696

## 第二部分投标须知前附表

序号	名称	内容
1	项目编号	KCS2024-WT270
2	项目名称	库车市教育专网建设项目
3	联系方式	1. 采购人信息 采购人名称：库车市教育局 联系人：李星星 联系电话/传真：17690123418 2. 采购代理机构信息 名称：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司 项目联系人：武玄 联系方式：13179805696
4	标项名称和预算	预算金额：2950000.00 元 最高限价（元）：2950000.00 元 标项名称：库车市教育专网建设项目 采购范围：库车市教育专网建设涉及库车市辖区内中小学、幼儿园及其他教育机构和库车市教育局。
5	采购方式	公开招标
6	投标资格	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无； 3. 本项目的特定资格要求： 3.1 投标人具有合格有效的营业执照，在资质、人员、设备、资金等方面具有相应的服务及售后能力； 3.2 (1) 投标人如是电信业务运营商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》； (2) 投标人如是电信业务运营商分支机构，须提供集团或总公司的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》； 3.3 投标人如在“信用中国”网站、中国政府采购网被列入严重违法失信行为记录名单的(尚在处罚期内的)，将拒绝其参加本次政府采购活动；

序号	名称	内容
		<p>3.4其他说明1、与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加本项目同一包的投标。</p> <p>3.5投标人一年内未发生安全生产故事、未被行政主管部门行政处罚或其他不良记录。</p>
7	信用情况	<p>根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，投标截止时间后，采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被拒绝。<b>本项目不接受失信企业投标。</b></p>
8	投标有效期	60天
9	评标方法	综合评分法
10	是否接受联合体投标	不接受
11	投标保证金	本项目不做要求
12	投标文件的编制、提交方式及其他要求	<p>1. 本项目拟采用政采云不见面开标系统进行开评标，不对纸制版文件进行要求。</p> <p>2. 开标结束后，按采购人要求，排名前三的投标人须提供纸质投标文件（响应文件叁份，纸质文件开标截止后1个工作日递交）。</p> <p>3、“电子加密响应文件”的上传、递交：a. 供应商应在响应截止时间前将“电子加密响应文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则响应无效。b. “电子加密响应文件”成功上传递交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。</p>
13	开标时间及招标文件	2024年10月8日10:30（北京时间）

序号	名称	内容
	递交截止时间	
14	招标文件递交及开标地点	政采云不见面开标平台
15	招标代理服务费	1、代理报酬的计算方法：国家计委关于《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发改价格【2011】534号文件“规定取费 2、代理报酬支付方式： <u>由中标人支付。</u> 3、代理报酬的支付时间： <u>由中标人领取中标通知书前支付。</u>
16	付款方式及币种	1、付款币种 本次招标所述的项目资金均以人民币支付。 2、付款方式 最终付款方式以和甲方单位签订合同为主。
17	服务期限	合同签订之日起3年。
18	低于成本价不正当竞争预防措施	在评标过程中，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
19	支持中小企业发展	<b>本项目不属于专门面向中小企业预留份额的项目；</b> <b>评审时对符合规定的小型 and 微型企业报价给予 10%的扣除。用扣除后的价格参加评审。监狱企业、残疾人福利组织视同小型、微型企业。享受报价扣除的小微企业须提供中小企业声明函。</b> 根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号文）规定。 <b>本次采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业。</b>
20	质疑须知	接收质疑函的方式：现场递交纸质版及Word格式电子版质疑文件

序号	名称	内容
		<p>至接受单位</p> <p>接受质疑的单位：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司</p> <p>联系电话：13179805696</p> <p>地址：新疆阿克苏地区阿克苏市红桥街道古勒巴格社区友谊北路19号阿克苏丝路古镇奇石玉石博览旅游文化中心（一期）15号楼05号2层016号商铺</p>
21	评标委员会的组建	评标委员会由评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
22	响应文件解密时间	响应文件解密时间30分钟；开标前需响应单位用CA证书登录政采云平台开标大厅签到，在30分钟解密时间内输入CA证书PIN码解密响应文件。在30分钟解密时间内未进行解密的响应单位可能导致废标。（解密时间开始时政采云平台将以短信形式向供应商在政采云平台预留的手机号发送短信通知，请供应商及时关注。）
23	特别说明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本项目采用新疆政府采购网政采云不见面开标系统进行开评标，各投标人须及时办理CA锁，不见面开标系统中上传的投标文件须进行CA加密上传。各投标人须在开标时准时签到，及时对所上传投标文件进行远程解密，未递交投标文件及未签到的视为无效投标；投标人在制作投标文件时须相关评审点，如因此原因出现废标、扣分等情况，各投标人自行负责。</li> <li>2. 开标时各投标人需在线等待评标结果，及时回复对于投标文件中指出的需要澄清及确认的信息。</li> <li>3. 如招标文件前后不一致的，以投标人须知前附表为准。</li> <li>4. 招标代理费参照新建招协[2024]4号，由中标单位支付。</li> </ol>
<p>1、招标文件中部分加粗、加下划线、废标、无效标、投标被拒绝字样的条款，为招标的实质性要求和条件，着重提醒各投标人注意，并认真查看招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，招标人概不负责。</p> <p>2、投标文件中有弄虚作假的内容，其投标文件作废。（如假证书、假业绩、隐瞒不良行为记录、夸大荣誉、使用非本单位在职员工的相关证件及不符合招标文件规定的条款等）；在签订合同之前，投标人如发现投标人的投标文件有弄虚作假内容，招标人可拒绝与其签订合同。并将其列入政府采购黑名单库。</p>		

## 第三部分招标说明

### 第一章总则

#### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于阿克苏宏秉固项目咨询有限公司的本次招标活动。

#### 2. 投标资格

2.1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：见投标须知前附表

2.3. 本项目的特定资格要求：见投标须知前附表

3. 投标人存在下列情形之一的，拒绝其参加本次投标（已投标的按无效标处理）：

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）为本标段前期准备提供设计或咨询服务的；

（3）为本标段提供招标代理服务的；

（4）法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，在同一货物采购招标中同时投标的；

（5）被责令停业的；

（6）被暂停或取消投标资格的；

（7）财产被接管或冻结的；

（8）在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题的，受到行政处罚的。

4. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制。

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（7）投标文件技术规格中的响应与事实不符或虚假投标的；

（8）投标文件符合招标文件中规定废标的其它技术条款；

- (9) 投标人拒绝修正错误的；
- (10) 其他违反相关法律法规规定的行为的；
- (11) 评标委员会认为是其他应当否决的投标。

5. 投标人在本次招标活动中，必须遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定。

## 6. 定义

下列术语和缩写的定义为：

- 6.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。
- 6.2 “招标代理机构”系指阿克苏宏秉固项目咨询有限公司。
- 6.3 “招标方”系指采购人和招标代理机构的统称。
- 6.4 “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 6.5 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 6.6 “投标人代表”是指投标人法定代表人，或法定代表人指定的某一代表自己参与和处理与投标项目有关事宜的自然人。
- 6.7 “中标人”系指经评标委员会评定后由评标委员会推荐并由采购人确定的投标人。
- 6.8 “服务”指本招标文件中第四部分《采购需求》及《政府采购品目分类目录》(财库[2013]189号)所述所有货物及相关服务及技术协助、培训及其他类似的责任。
- 6.9 采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品；供应货物中的相关产品，供应商应提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。
- 6.10 “节能产品”或者“环保产品”是指财政部发布的《节能产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品及《环境标志产品政府采购品目清单》内并获得认证的产品。
- 6.11 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财库[2007]119号)。
- 6.12 “响应”系指投标人根据招标代理机构发布的招标文件，编制投标文件并按规定投标的行为。

6.13 “标段（包、标项）”系指一个完整独立的投标项目。

## **7. 投标费用**

7.1 无论投标结果如何，凡参与招标、投标活动有关的所有费用将由投标人自行承担。

7.2 投标人被视为熟悉本招标项目的各种情况以及与履行合同有关的一切情况。

## **第二章招标文件**

### **8. 招标文件说明**

8.1 招标文件组成如下：

第一部分招标公告

第二部分投标须知前附表

第三部分招标说明

第四部分服务要求

第五部分服务合同

第六部分投标文件格式

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。如果投标人未按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面的要求做出实质性响应，将导致其投标被拒绝。

### **9. 招标文件的修改或补充**

9.1 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，在投标截止期十五日前的任何时间，招标方可主动或依据投标人要求澄清的问题而修改或补充招标文件，并以书面形式或网上公告通知所有投标人，投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

9.2 为使投标人在准备投标时有适当的时间考虑投标文件的修改，招标方有权决定推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知所有的投标人。

9.3 招标文件的修改和补充文件将构成招标文件的一部分，并且对投标人具有优先约束力。

### **10. 质疑须知**

投标人如需提出质疑的，应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 第三章投标文件的编写

### 2. 要求

2.1 投标人应仔细阅读招标文件中的条款、规范、表示、条件和格式等所有内容，按招标文件的要求份数提供投标文件，并保证所提供全部材料的真实性，使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标视为无效。

2.2 允许投标人对本招标文件中的所有标项投标，也可根据本企业生产或代理产品的情况对部分标项进行投标，但不允许投标人对某一标项中的一项或部分项进行投标。

### 3. 投标文件语言和度量单位

3.1 投标文件及投标人和招标方就招标、投标交换的文件和往来信件，须以中文书写。

3.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

4.1 投标人编写的投标文件应包括但不限于下列内容：

- 一、投标函
- 二、关于资格的声明函
- 三、反商业贿赂承诺书
- 四、法定代表人身份证明书
- 五、法人代表授权委托书
- 六、投标报价表
- 七、供应商概况
- 八、商务参数偏离表
- 九、技术条款偏离表
- 十、服务团队配备情况
- 十一、近三年（2021年1月-至今）经营业绩表
- 十二、技术支持及服务方案
- 十三、企业技术实力
- 十四、质量管理与保证措施
- 十五、应急预案
- 十六、售后服务承诺

十七、投标方认为可能需要的其他文件

4.2 在投标过程中,投标人根据评标委员会书面形式要求提供的澄清文件是投标文件的有效组成部分。

## 5. 投标文件格式

见投标须知前附表。

## 6. 投标报价

6.1 投标人应按招标文件规定的采购要求、责任范围和合同条件以人民币形式进行报价。投标报价应为完税法, **投标报价超预算金额(最高限价)的, 其报价无效, 不进入评标阶段。**

6.2 投标人必须按投标报价表和明细报价表的内容和格式要求填写各项部分的分项价格和总价。投标人在投标人须知前附表规定的投标文件截止之日前修改投标报价表中的报价的, 应同时修改其明细报价表中的报价。

6.3 投标人应在明细报价表上标明**单价和总价**。

(1) 投标文件中投标报价表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的, 以投标报价表(报价表)为准;

(2) 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以投标报价表的总价为准, 并修改单价;

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力, 投标人不确认的, 其投标无效。

★6.4 投标人对每种服务只允许有一个报价, 不接受可变动性报价、赠送, 否则, 在评标时将其视为无效投标。

6.5 投标报价不符合招标文件对投标报价要求的, 为无效投标。

6.6 投标报价超预算金额(最高限价)的, 为无效投标。

6.7 投标报价是**履行合同的最终价格**。

## 7. 投标报价的货币单位

7.1 投标报价单位为人民币。各项价格必须清楚、准确、详细。

## 8. 投标有效期

8.1 投标有效期见投标人须知前附表, 在此期间投标文件对投标人具有法律约束力, 以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期

从投标人须知前附表规定的投标截止之日起计算。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

8.2 特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购人或采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标在原投标有效期届满后将不再有效，但有权收回其投标保证金；投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不允许修改或撤回投标文件。

#### **9. 投标文件的签署和规定见前投标须知前附表**

#### **10. 投标文件的密封和标记见前投标须知前附表。**

#### **11. 投标保证金**

11.1 招标方因投标人的违规行为而受到损害时将不予退还投标人的投标保证金，将其作为所受损害的补偿。

11.2 投标保证金应当以支票、汇票、本票等非现金形式提交，必须从投标人基本账户转出，其有效期应不低于投标有效期。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。

11.3 投标人应提交投标保证金，并于投标截止之日前到达阿克苏宏秉固项目咨询有限公司指定账户（人民币）。如投标保证金为汇款形式的，（**汇款时汇款单填写内容须备注投标企业名称、项目名称及项目编号**）。

11.4 在中标通知书发出之日起五个工作日内，向未中标的投标人退还投标保证金。中标人按本须知规定签订合同后。请将合同原件扫描发送至招标代理邮箱，代理机构将在五个工作日内退还投标保证金。

11.5 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还：

(1) 投标人在投标截止期后，投标有效期内撤回投标。

## **第四章投标文件的递交**

#### **12. 投标截止时间**

12.1 投标文件投标截止时间见“招标公告”中“提交投标文件截止时间”。

12.2 出现因招标文件的修改而推迟投标截止时间的情况时，投标人则需按招标方的书面修改通知重新规定的投标时间递交。

#### **13. 投标文件的递交**

13.1 投标人必须在《投标人须知前附表》规定的投标文件接收时间和投标地

点提交电子版投标文件。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA 认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至“新疆政采云平台”。

13.2 未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求密封或者标记的电子投标文件，“政采云”平台将拒收。

#### **14. 投标文件的修改和撤销**

14.1 投标人在递交投标文件后，可在规定的投标截止时间之前，对其投标文件进行修改或撤销。

14.2 投标人不得在开标后至投标有效期期满前撤销投标文件，否则招标方将不予退还其投标保证金。

## **第五章 评标委员会**

### **15. 评标委员会**

15.1 招标方将根据《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规，依法组建本次招标的评标委员会，负责本次招标的评标活动。评标委员会负责按招标文件规定的评标标准向招标方推荐中标候选人，并标明排列顺序。

15.2 评标委员会人选于开标前确定。评标委员会成员名单在中标结果确定前保密。

15.3 评标委员会由有关技术、经济等方面的五名以上专家组成。

15.4 按前款规定，评标委员会的成员，从政采云专家库采取随机抽取的方式确定。对于技术复杂、专业性要求较高或者国家有特殊要求的招标项目，采取随机抽取的方式抽取的专家不能满足评标工作需要时，可采取直接确定的方式选定评标委员会的人选。

15.5 评标委员会成员应当熟悉并认真研究招标文件，至少应了解和熟悉以下内容：

- (1) 招标目的；
- (2) 招标项目的范围、性质；
- (3) 招标文件中规定的主要技术要求、标准和商务条款；
- (4) 招标文件规定的评标标准、评标方法和在评标过程中应考虑的相关因素。

15.6 评标委员会应当根据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行系统地评审。招标文件中没有规定的标准和方法不得作为评标的依据。

15.7 评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，并对所提出的评审意见承担个人责任。评标委员会成员不得与任何投标人或者与招标结果有利害关系的人员进行私下接触，不得收受投标人、中介人或其他有利害关系人的财物或好处。

15.8 评标委员会成员和与本次评标活动有关的工作人员，不得透露对投标文件的评审和中标候选人推荐情况以及与评标有关的其他情况。

15.9 与评标活动有关的工作人员，是指评标委员会成员以外的、因参与评标监督工作或者事务性工作而知悉有关评标情况的所有人员。

## 第六章 开 标

### 16. 开标

16.1 本项目开标的时间、地点见投标人须知前附表。

16.2 采购人或采购代理机构在投标人须知前附表规定的开标时间和开标地点组织公开开标。

#### 16.3 开标程序

16.3.1 (1) 开标的准备工作由采购代理机构负责落实，采购代理机构必须基于“政采云”平台选取评审专家，如采购代理机构未按规定选取专家的，视为本次开评标无效，应当重新采购；

(2) 采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过“政采云”平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

#### 16.3.2 开标程序

(1) 解密电子投标文件。“政采云”平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托“政采云”平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的 CA 锁准时登录到“政采云”平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密。

异常处理：如供应商在开标时因遗失 CA 或其他原因导致解密不成功时，如供应商已按规定递交了“备份投标文件”的，采购代理机构通过【异常处理】端口对

备份投标文件上传、解密。投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

(2) 报价确认。投标文件解密结束后，代理机构会开启报价确认（开启签字时段），投标人对报价记录表进行报价确认；

(3) 开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后 15 分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

(4) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

(5) 开标结束。

### ★17. 资格审查

17.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足的，不得评标。

资格审查内容如下：

资格审查一览表

审查标准	
1	是否提供有效的企业法人营业执照（复印件加盖公章）
2	(1) 投标人如是电信业务运营商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》； (2) 投标人如是电信业务运营商分支机构，须提供集团或总公司的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》（复印件加盖公章）
3	是否提供半年内任意一个月财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明（复印件加盖单位公章）
4	供应商不得为“信用中国”网站（网址 <a href="http://www.creditchina.gov.cn">http://www.creditchina.gov.cn</a> ）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商；不得为中国政府采购网

	(www.ccgp.gov.cn) 列入政府采购严重违法失信行为记录的供应商。(提供查询结果网页截图并加盖供应商公章)。
5	投标人一年内未发生安全生产事故、未被行政主管部门行政处罚或其他不良记录。(提供承诺函)
结论: 是否通过评审	
备注: 1、审核人对投标资格类文件按评审标准对上述内容评审, 资格审查内容有一项不合格视为资格审查不通过。2、通过资格审查的投标人不足三家的, 将重新招标。	

## 第七章 评 标

### 18. 评标依据

18.1 评标的依据为招标文件。

### 19. 投标文件的澄清

19.1 为有助于对投标文件进行审查、评估, 评标委员会将对认为需要(不是每一个)的投标人进行询标, 请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标文件通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。询标时投标人代表根据评标委员会要求作书面记录, 并对答疑和澄清的内容做出书面答复。

19.2 答疑和澄清的内容应是书面的, 但不得对投标的价格、技术指标和参数等内容进行实质性修改。澄清文件须由投标人法定代表人或其授权代表签字或加盖投标人公章, 并作为投标文件的组成部分。

### 20. 评标过程的保密

20.1 开标后, 凡是属于审查、澄清、评价的有关资料以及授标建议等, 评标委员会成员或参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露, 违者给予警告、取消担任评标委员会成员的资格, 不得再参加任何投标项目的评标。

20.2 投标人在评标过程中, 所进行的试图影响评标结果的不符合《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规及本次招标有关规定的活动, 将被取消中标资格。

### 21. 初步评审

21.1 评标委员会可以以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。

澄清、说明或补正应以书面方式进行,且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

21.2 招标方不接受不符合国家有关部门相关规定的投标报价或优惠方案。

21.3 在评标过程中,评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的,该投标人的投标应作无效标处理。

21.4 投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或补正的,评标委员会可以否决其投标。

21.5 评标委员会应当审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件做出满足。未能在实质上满足的投标,应作无效标处理。

21.6 投标人不得误导、干扰招标方的评标活动,否则将废除其投标。

21.7 对投标文件满足招标文件条款的审查:

(1) 开标后,评标委员会将组织对投标文件进行审查,检查投标文件是否完整,是否出现计算性错误,投标文件正本是否满足招标文件的格式要求;

(2) 评标委员会将确定每一投标人是否对招标文件的要求做出了实质性满足。实质性满足的投标是指符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离的投标。重大偏离是指影响到招标文件规定的服务范围和质量,或限制了招标人的权力和投标人义务的规定,而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性满足的投标人的公平竞争地位;

(3) 评标委员会判断投标文件的满足性仅基于投标文件本身而不靠外部证据;

(4) 评标委员会将拒绝被确定为非实质性满足的投标。投标人不能通过修正或撤消不符合之处而使其投标成为实质性满足的投标。

#### 符合性审查

评审内容	
1	是否按照招标文件的规定提交投标保证金;
2	投标文件是否按招标文件要求签署、盖章;
3	投标报价是否超过最高限价;
4	投标有效期是否满足招标文件要求;

5	投标人服务期限是否满足招标文件的规定；
6	投标文件是否未含有采购人不能接受的附加条件的；
7	是否未含法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。
结论：是否通过评审	
备注：1、评标委员会对投标符合性类文件按评审标准对上述内容评审，符合性审查内容有一项不合格视为符合性审查不通过。2、在结论栏中填写“通过”或“不通过”，符合性审查由评标小组以记名方式过半数的表决结果决定。3、通过资格审查的投标人不足三家的，将重新招标。	

## 22. 详细评审

### 1. 评分表

经济得分评审标准 10 分

序号	评分因素	评审内容	分值
经济部分 (10分)	价格	报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100 备注：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。	10

商务、技术评审标准 90 分

评审内容	评分因素	评分标准
	投标人履约能力 (3分)	投标人具备较高的诚信度和履约能力，响应招标文件的履约要求，能够切实履行各项承诺；优 3 分，良 2 分，一般 1 分，差不得分。
	投标人的业绩 (6分)	近三年（2021 年 1 月 1 日起至今）类似业绩（使用功能相似），以采购合同或中标通知书为准；每份得 2 分；注：该项满分 6 分，超出按满分计算；在投标文件中附采购合同或中标通知书复印件，否则不得分。
	培训方案 (5分)	提供操作培训和维护培训，需包含培训内容、培训范围、时间、人员基本要求、师资介绍等。培训方案完整合理，由评委进行综合评比打分；优 5 分，良 3 分，一般 1 分，差不得分。

<p>商务评分 32分</p>	<p>售后服务体系 (16分)</p>	<p>1. 质保期、维护期响应招标文件要求得 1 分，核心产品每增加一年加 1 分，满分 2 分； 2. 售后服务响应时间：满足招标文件要求前提下，各投标人响应时间横向对比 0-2； 3. 针对设备可能出现的问题及重大故障应急响应方案；优 5 分，良 3 分，中得 1 分，差不得分。 4. 对保修期后的售后服务做出明确的承诺和售后服务方案，（参考指标包括维修、维护响应时间，技术力量、维修维护服务团队规模等）优 5 分，良 3 分，一般 1 分，差不得分。 5. 提供详细且完整的本地备品备件方案，提供得 2 分，不提供或提供方案不完整则评委自行扣减。</p>
	<p>投标文件及资料的完整性(2分)</p>	<p>投标文件按照要求编制完整、格式规范、内容齐全、条理清晰、支撑材料查找方便；优 2 分，良 1 分，差不得分。</p>
	<p>投标产品技术参数响应程度 (34分)</p>	<p>该评分项基本分 34 分；其中： 针对所投产品的技术参数，要求投标人逐一响应，并提供证明资料，每有一项不响应扣除 2 分，扣完为止。 注：1. 投标人需逐项提供所投产品的技术偏离表及相关证明文件（包括但不限于产品彩页、产品功能截图、设备检测报告等）2. 投标人的参数编写必须严格遵照所投产品实际功能，严禁投标人为取得加分随意更改投标参数，评标委员会保留通过网络核查产品参数的权利，经查实如有投标人虚报参数，该投标人的投标将被否决。</p>

技术评分标准 58分	产品先进性保障（10分）	1. 为确保本次所招安全设备的安全性、可信度及抗风险能力安全设备需要具备中国网络安全审查技术与认证中心的 IT 产品信息安全认证证书,提供证明材料得 2 分, 未提供不得分; 2. 为确保本次所招产品的安全性和可靠性, 骨干网及中小学边界的安全设备厂商需要具备中国网络安全审查技术与认证中心的信息安全软件开发服务资质, 提供证明材料得 4 分, 未提供不得分; 3. 为确保本次所招产品的安全性和可靠性, 核心设备的厂商需要具备产品软件著作权, 每提供一个得 1 分, 全部提供证明材料得 4 分, 未提供不得分。
	投标产品的可靠性、稳定性、	产品整体配套性、可靠性、稳定性是否最佳化。由评委进行综合评比打分; 优 2 分, 良 1 分, 差不得分。
	可操作及可维护性（4分）	产品可操作性、升级维护方案是否满足用户需求。由评委进行综合评比打分, 优 2 分, 良 1 分, 差不得分。
	项目实施方案编制（10分）	提供货物的装配、包装、运输方案、网络运营、进度计划、质量保证措施, 实施方案较清晰、完整, 内容满足招标文件要求; 优 10 分, 良 6 分, 一般 3 分, 差不得分。

注: 1. 请根据评审内容做出有效响应。

2. 本次评审所需要提供的各项证件资料, 在签订合同前, 其原件须经采购人再次确认。

如未能提供上述资料的, 视为自动放弃本项目的中标资格。如提供虚假资料中标的, 将依法承担相应责任。

22.1 经初步评审合格的投标文件, 评标委员会应当根据招标文件确定的评标标准和方法, 对投标人所有投标产品的技术和商务部分进行详细评审。

22.2 在评审过程中, 为了有助于对投标文件进行审查、评估, 投标人有责任按照招标方通知的时间、地点指派专人进行答疑和澄清。评标委员会可能要求投标人就投标文件中的内容进行答辩, 投标人应按要求进行答辩。

22.3 采用综合评分法衡量投标文件在是否最大限度地满足招标文件实质性要

求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，依据得分高低，依次确定为中标候选人。

22.3.1 当投标人总得分相同时，以投标价格低者排位在前。

22.4 根据综合评分法完成评标后，评标委员会应当拟定一份书面评标报告提交招标方。

22.5 评标和定标一般应当在开标后 7 个工作日内完成，项目金额较大、技术较为复杂等特殊项目的评标工作应当在 30 个工作日内完成。不能在开标后 30 个工作日内完成评标和定标的，招标人应当提前 3 天通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人应当相应延长投标保证金的有效期，但不得修改投标文件的实质性内容。

## 第八章定 标

### 23. 定标标准

23.1 合同将授予被确定为实质性响应招标文件要求，经评定认为具备履行合同能力、报价合理、技术和商务条件都符合招标文件要求、最终得分第一名的投标人。

23.2 最低投标价不一定是被授予合同的保证。

23.3 如果确定该投标人没有条件圆满履行合同，招标方将按照投标人的得分高低把合同授予下一个中标候选人。

### 24. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

24.1 为维护国家利益，招标方在授予合同之前仍有选择或拒绝任何全部投标的权力。

### 25. 中标通知书

25.1 中标结果确定后，招标方将以书面形式发出《中标通知书》，但发出时间不超过投标有效期，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

25.2 《中标通知书》将作为签订合同的依据。

25.3 中标方在领取《中标通知书》时，必须按招标文件规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费。

## 第九章授予合同

### 26. 签订合同

26.1 中标人收到招标方的《中标通知书》后三十日内，按照招标文件和中标人投标文件中的约定与采购人签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件作实质性修改。

26.2 招标方在授予合同时，有权对招标文件中规定的货物和服务的数量在 10% 的幅度内予以增加。

26.3 如中标人拒签合同，则按违约处理。

26.4 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

26.5 不允许中标人将中标项目分包或转交他人承担。

## 第四部分 服务要求

### 一、总体原则

教育专网建设采取“以租代建、购买服务”的方式开展，中标通信运营商需严格按照《阿克苏地区教育专网建设项目实施方案》之技术标准，按照统建共享、稳定可靠、满足应用、适当超前、安全可控等总体原则，做好本县（市）教育专网汇聚层和学校接入侧的建设。同时，要配合地区教育局做好核心交换区域、网络出口区域、安全管理区域、运维管理区的建设等工作。

**（一）搭建高速稳定基础网络。**确保所有学校及教学点具备高速、稳定的互联网接入，通过光纤、无线宽带等方式实现，满足高清视频教学、大数据传输等高带宽需求。构建高性能的核心交换网络，采用冗余设计提高网络可用性，确保数据快速、无损传输。通过城域网、广域网等技术实现各级教育机构间的高效互联，支持跨地域的教育资源共享与协作。

**（二）建设多维身份认证系统。**建立全员实名制的用户账号体系，确保每个用户有唯一、真实的身份标识。根据用户角色（如教师、学生、家长、管理员等）设定不同的访问和操作权限，实现精细化管理。实施强密码策略，设置包含大小写字母、数字、特殊字符的复杂密码并定期更换。引入短信验证码、生物特征识别（如指纹、面部识别）、硬件令牌等二次验证方式，增强账户安全性。集成各类教育应用，实现教育专网内各应用系统的单点登录，用户一次登录即可访问授权范围内的所有应用，提升使用体验。支持与外部教育平台、公共服务平台等进行身份互认和单点登录，实现教育资源的无缝对接。

**（三）建立运行维护管理体系。**将实时监测网络设备状态、流量、性能等指标，及时发现并预警网络故障和性能瓶颈。对教育应用的运行状态、响应时间、故障率等进行监控，确保服务质量。建立完善的故障排查流程，配备专业的运维团队快速响应并解决网络、系统、应用故障。制定针对各类突发事件（如网络安全攻击、设备故障、自然灾害等）的应急预案，定期演练，确保快速恢复服务。利用可视化的界面实时查看整个网络的运行情况，安全排查和统一运维。

### 二、带宽及出口要求

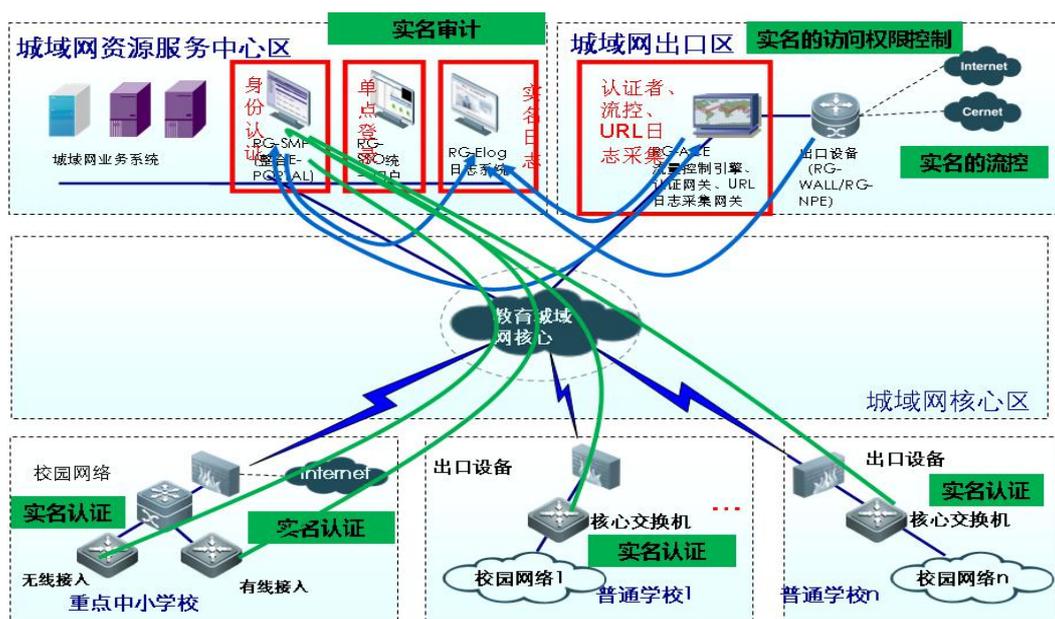
**网络带宽。**地区汇聚机房核心设备出口带宽不低于 50G（教育骨干网两台核心节点之间互联带宽不小于 50G，可以通过单 50G 端口满足或者通过多个 10G 端

口捆绑实现），县（市）至地区核心侧带宽不低于 10G，学校接入侧至县（市）汇聚侧带宽不低于 1000M，教室、实验室、办公室等各级各类教育场所用户侧带宽不低于 200M。汇聚节点之间直连链路使用 10G 链路，满足未来至少 5 年的业务发展。峰值带宽利用率不超过 70%，并根据业务发展无偿做好扩容及优化工作。

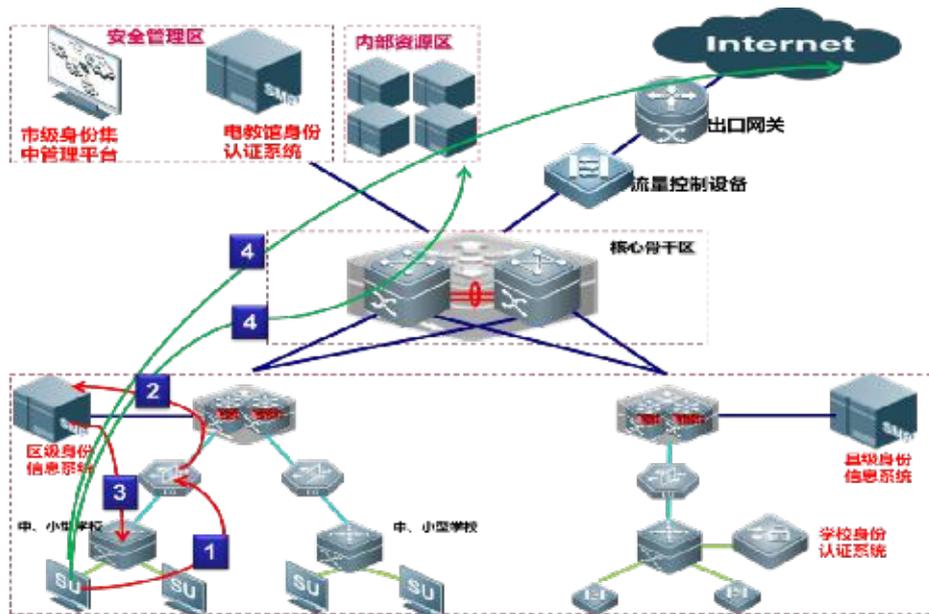
**网络出口。**为实现对互联网带宽资源的统一调配和节省带宽成本，加强安全管理和规范互联网访问行为，中标通信运营商需按照《阿克苏地区教育专网建设项目建设方案》之相关要求，将本县（市）教育专网相关链路集中汇聚至地区教育专网汇聚机房（阿克苏市西大街 2 号电信公司综合机房），配合地区教育局进行统一互联网出口管理。

### 三、教育专网系统建设方案

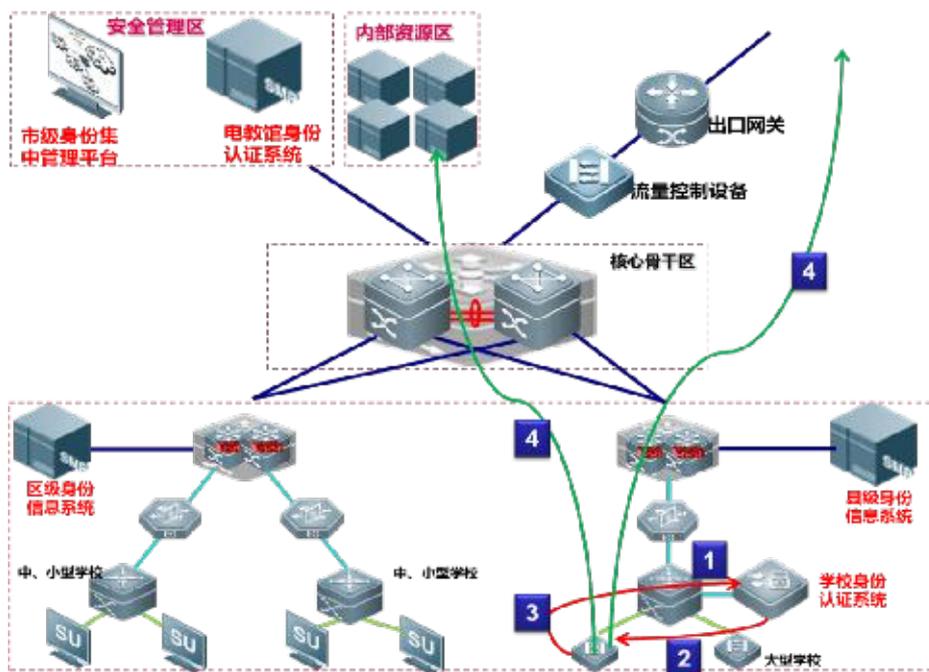
构建实名制用户的教育城域网，要在用户接入教育城域网时进行用户认证，认证成功后根据该用户所属用户组进行资源的权限、流量的访问策略控制，并对用户的上网行为进行日志审计，方便日后进行查找和溯源。



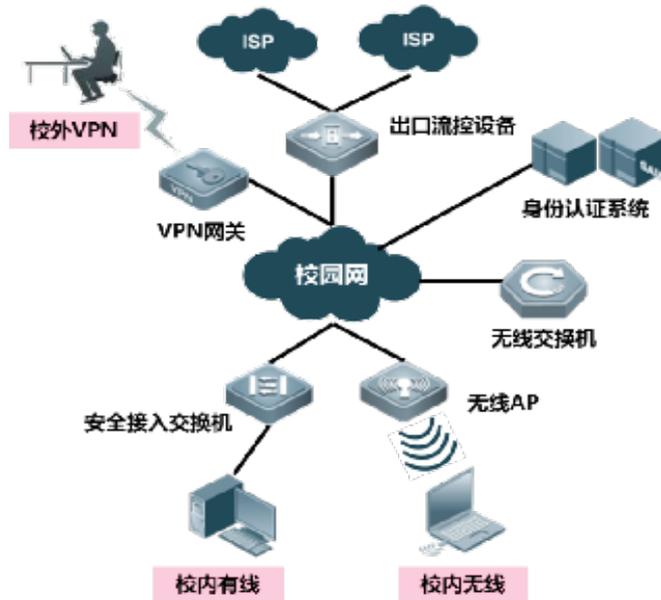
使用 WEB 认证作为认证方式，免装客户端免除 windows、IOS、安卓等异构终端的客户端安装问题，避免各类系统和安全软件的阻止、禁用、误杀等客户端问题。



图：中小型学校到地县（市）教育局进行集中的身份认证



图：大型学校在学校内部进行本地认证



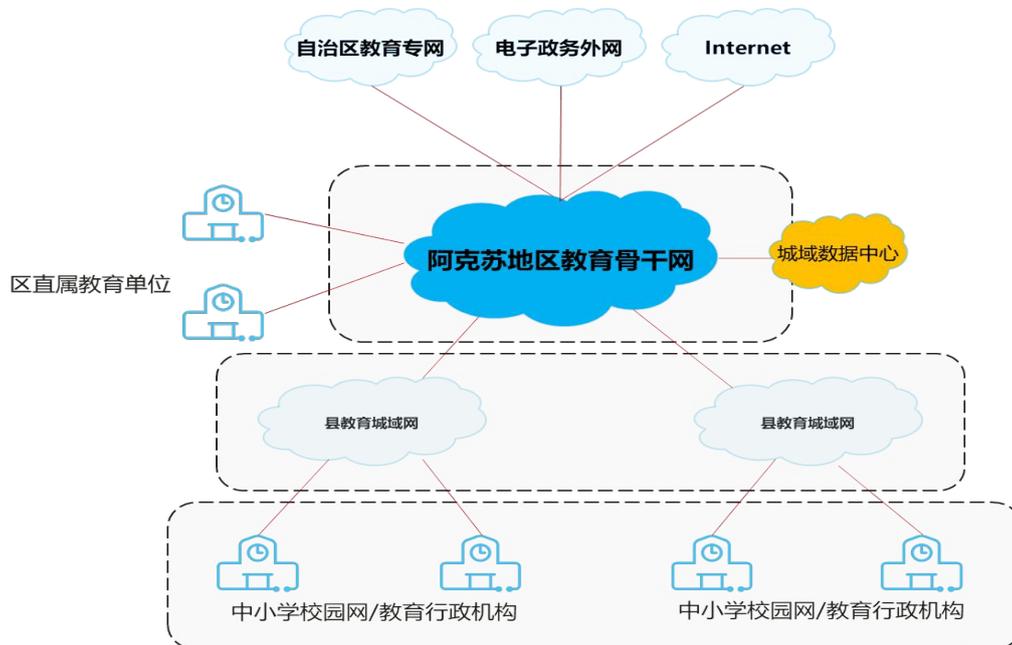
图：大型学校在学校内部进行本地认证

统一身份信息系统实现有线、无线、远程 VPN 等不同接入方式的统一认证。

#### 四、网络系统建设方案

教育专网的建设主要包括核心层、汇聚层、接入层。本县（市）主要负责汇聚层、接入层建设，并配合地区做好核心侧建设。

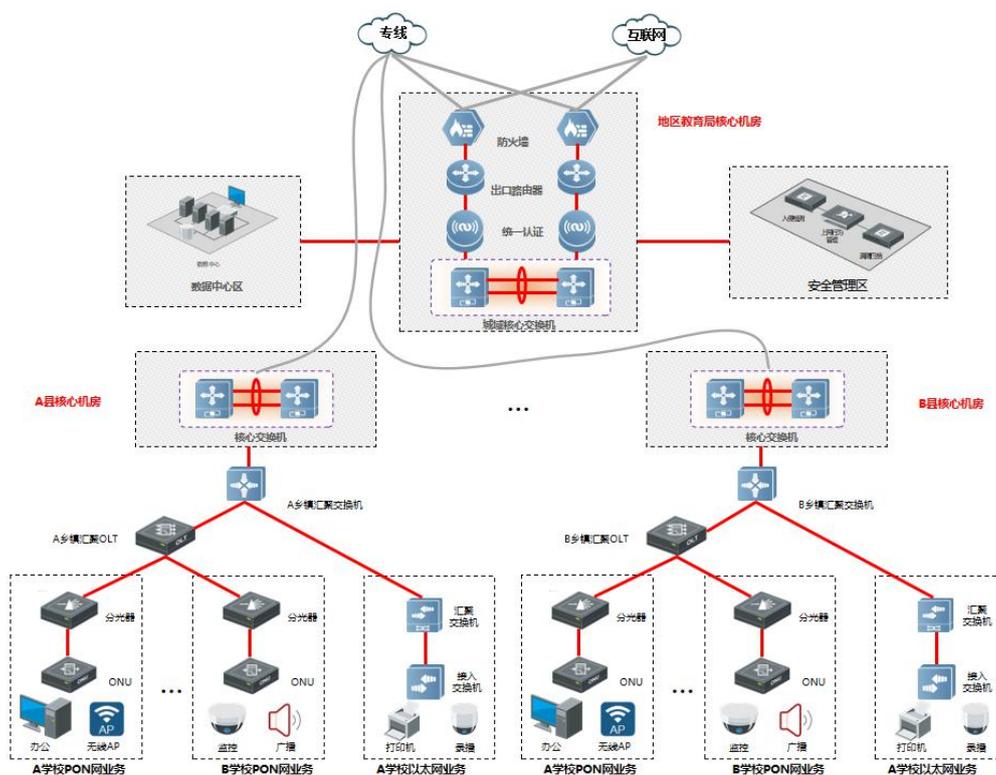
##### 1. 目标架构



阿克苏地区教育专网目标网物理架构示意图

教育专网分为 3 个层级，第一层为教育骨干网，承载整个地区的普教业务，上连自治区教育骨干网（CERNET）、新疆电子政务外网、Internet 互联网，下连

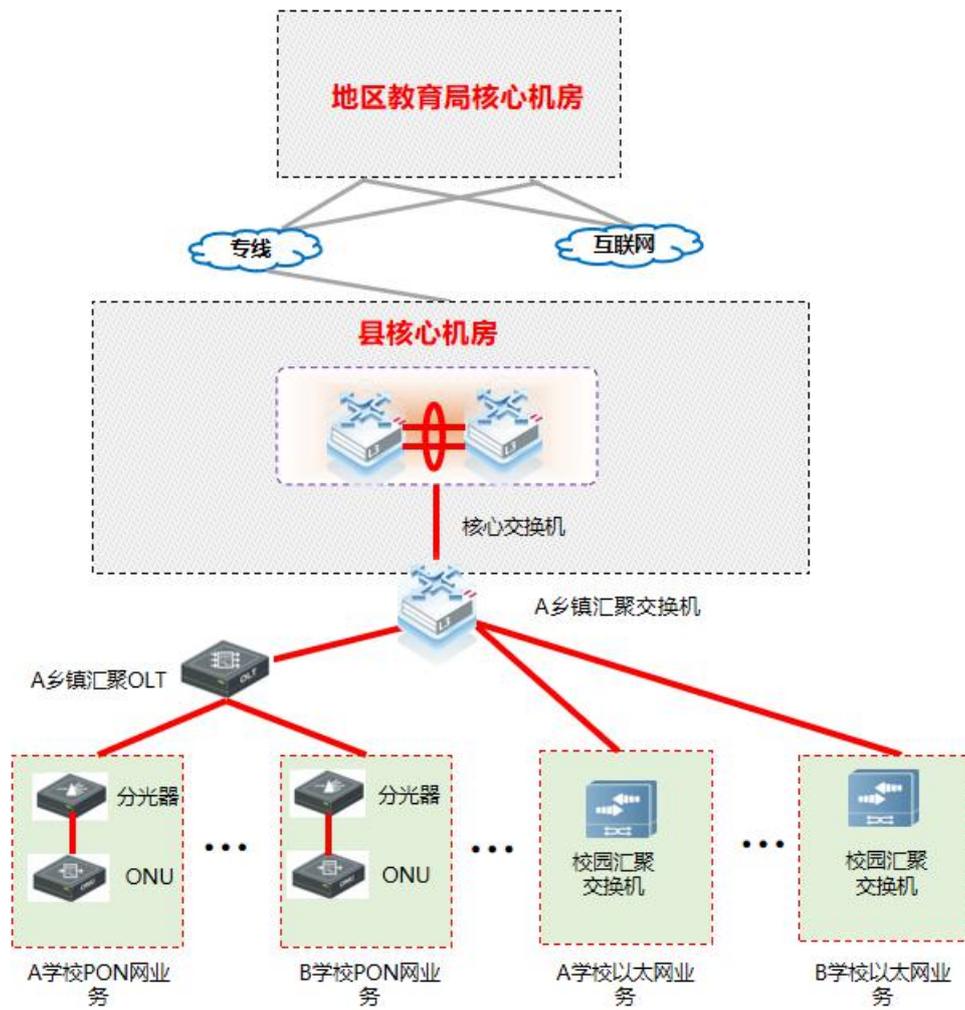
各县的教育网；第二层为县（市）教育网，承载本县内的普教业务，上连地区教育骨干网，下连本县内的中小校园网；第三层为中小学或教育行政机构的园区网络，提供各教学、教育办公业务接入。



**核心交换区:**整个网络的中枢，由核心交换机组成，负责网络内的高效数据交换。通过高性能的核心交换设备，确保网络的稳定性和高吞吐量，实现各区域之间的数据快速传输和通信。核心交换区域是网络的骨干部分，连接着各个功能区块，保证了网络架构的整体性能。

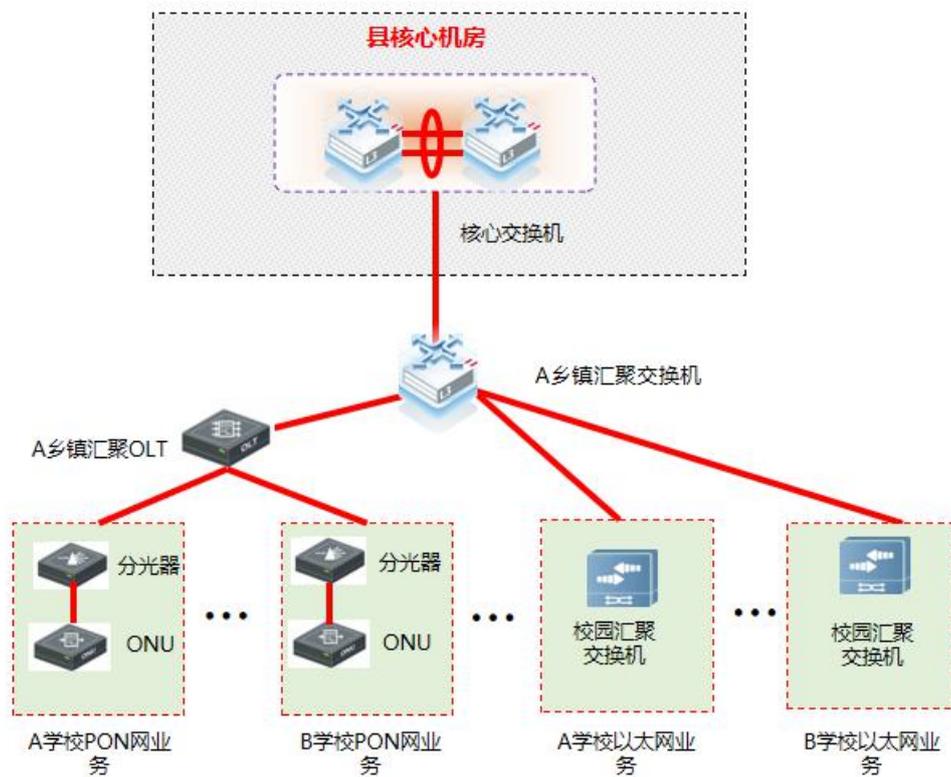
**学校接入区:**网络的终端接入部分，通过多级核心交换机和 OLT、ONU 设备实现光纤到户，支持学校的有线和无线网络接入。学校内部设备如交换机、无线 AP、监控设备和广播系统等，满足学校多样化的网络需求，提供高速、稳定的网络服务。学校接入区保证了教育资源的有效分配和使用，是实现教育信息化的重要组成部分。

## 2. 县城域网架构



县（市）教育城域网负责本县（市）中小学校的校园网和各教育行政部门的办公业务汇聚，上连地区教育专网汇聚机房各设备。

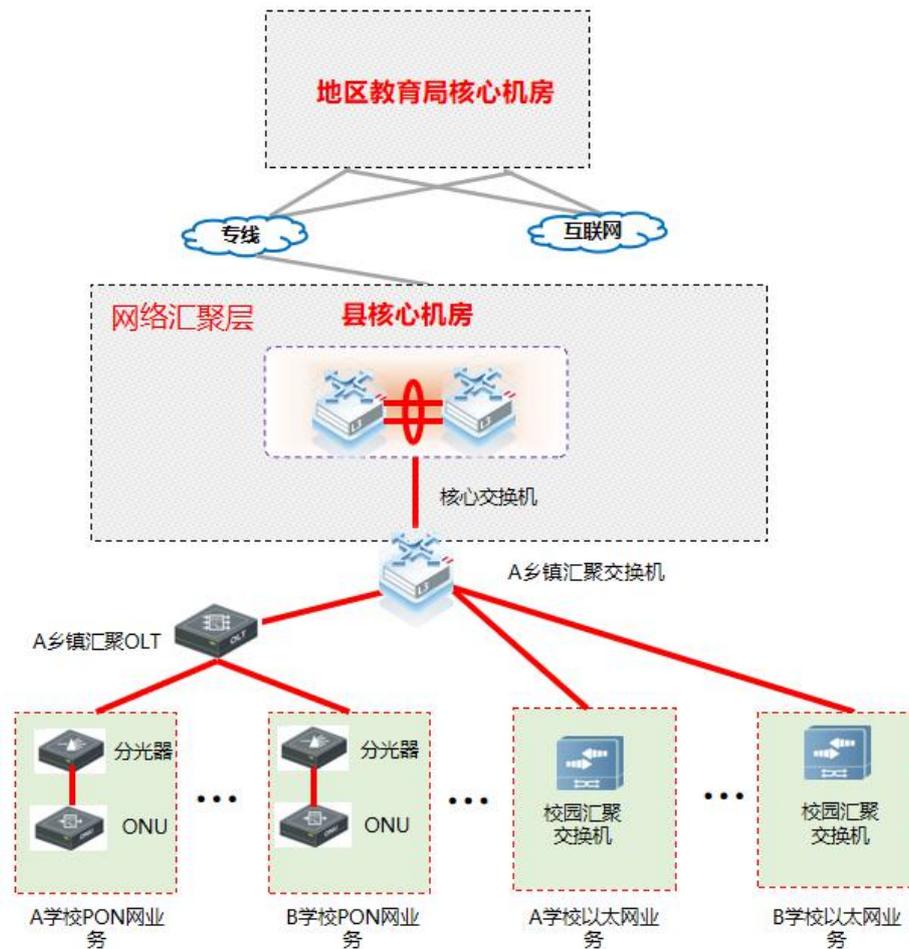
### 3. 接入层中小学校园网架构



对于规模较大或独立性较强的高中和大中专院校，需单独部署 OLT 设备，确保网络带宽和资源的专属优化；针对规模较小的中小学及幼儿园，采取临近多所学校共享同一 OLT 设备，以此接入更广泛的县城域网络。

### 4. 教育城域网汇聚层组网设计

城域网建设按照《阿克苏地区教育专网建设项目实施方案》统一规范进行。物理拓扑上，采用星型拓扑结构进行组网。技术架构上与教育骨干网一致。



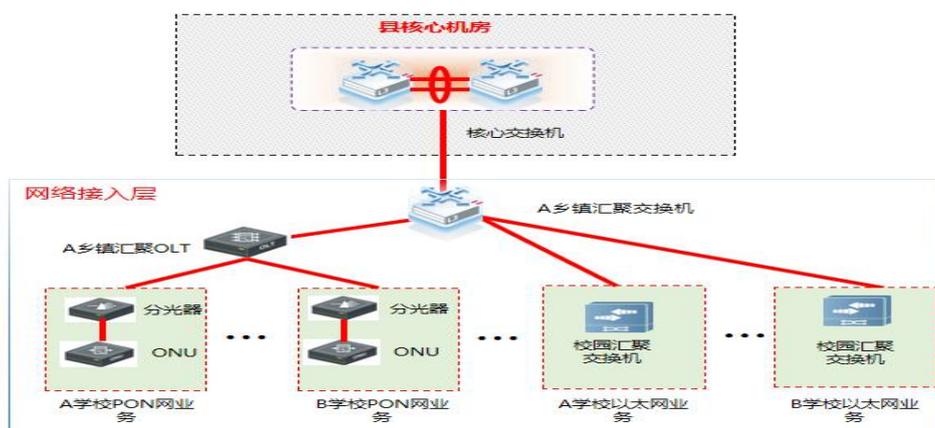
**满足 IPv6 发展战略的 Underlay 物理网络。**县（市）教育城域网同样需要满足国家 IPv6 发展战略，采用 IPv4/IPv6 的双栈 Underlay 物理网络。未来具备切换到全 IPv6 的能力。同时要依托 SRv6+EVPN 技术，支持和阿克苏地区教育骨干网实现 IPv6 的端到端业务打通，满足各中小学校园网“一跳入云”。要满足如上架构，整个教育专网的地址空间网络参数等需要统一分配。

**逻辑隔离、网络性能保障的高速多业务承载网络。**同教育骨干网架构，县（市）城域网将 Underlay 网络通过 SRv6+EVPN 技术分隔成多个逻辑隔离的业务平面，并且和教育骨干网的业务平面无缝对接，实现端到端业务逻辑隔离，网络体验保障。

**高稳定性、高可靠性的骨干网络。**县（市）城域网可靠性设计方案与阿克苏地区教育骨干网一致，不作赘述。

**高效运维，故障快速感知和定位。**县教育城域网和阿克苏地区教育骨干网使用一套 SDN 控制器，实现整网统一“管控析”。相关运维方案与骨干网一致。

## 5. 教育城域网接入层组网设计



中小学校园网建网模式可以“一地一案”形式开展，根据实际情况进行网络设计建设。但是总体需要满足如下原则：支持 IPv4/IPv6 双栈，未来可以切换到纯 IPv6 网络；用户和终端要实现教育专网统一认证；要部署边界安全防护，保障校园网安全、绿色；要考虑到校园无线网络、物联网络的设计，并且具备未来新兴业务的承载能力。

## 6. 学校综合布线总体方案

本次校园网的综合布线由运营商投资及实施，必须满足《阿克苏地区教育专网建设项目实施方案》的施工需求与原则。学校的综合布线由运营商提供端到端的线路。布线的信息点由县（市）教育局统一提供。实际实施需运营商到现场实地落实信息点，并提供相关布线细化方案。县（市）教育局对综合布线的质量进行验收。

### 五、可靠性与稳定性技术指标

#### （一）可靠性技术指标

**网络设备可靠性。核心交换机和路由器：**双机热备配置，确保主设备故障时自动切换至备用设备，切换时间不超过 1 秒钟，配置冗余电源，确保电源故障时设备依然能够正常运行。**接入交换机和无线 AP：**冗余电源和链路设计，确保单点故障不会影响整体网络运行，支持 POE（以太网供电），确保无线 AP 在断电情况下依然能够正常工作。**服务器和存储设备：**服务器和存储设备配置 RAID（独立冗余磁盘阵列）技术，确保硬盘故障时数据依然可用，定期更换老旧硬件，确保设备的可靠性。

**网络拓扑可靠性。冗余设计：**核心层、汇聚层和接入层均采用双核心、双链

路冗余设计，确保任何单一设备或链路故障不会导致网络中断。配置多条上行链路，使用动态路由协议实现路径选择和负载均衡。**环网保护**：配置环网保护机制，确保链路故障时能够迅速切换至备用路径，切换时间不超过 50 毫秒。**故障隔离**：配置 VLAN 和子网隔离，确保局部故障不会扩散到全网，提高网络整体的可靠性，使用 ACL（访问控制列表）和防火墙规则，防止恶意流量和广播风暴。

**数据备份与恢复**。**数据备份**：关键数据进行每日备份，备份数据包括学生信息、教学资源、财务数据等，备份数据需存储在异地（如云存储或异地数据中心），确保灾难恢复能力，使用增量备份和差异备份技术，减少备份时间和存储空间占用。**数据恢复**：配置自动化数据恢复系统，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复，数据恢复时间不超过 4 小时，数据丢失时间不超过 24 小时。定期进行数据恢复演练，确保数据备份和恢复流程的有效性。

## （二）稳定性技术指标

**网络性能稳定性**。**带宽利用率**：主干网带宽利用率不超过 70%，以预留足够的带宽应对突发流量，接入层带宽利用率不超过 80%，确保用户访问的流畅性，配置带宽管理和流量控制策略，防止带宽被少数用户或应用占用。**网络延迟**：延时在 3-5ms 内，确保外网访问速度，对实时应用（如视频会议、在线课堂）配置优先级策略，确保低延迟。**丢包率**：校内网络丢包率不超过 0.1%，确保数据传输的可靠性和互联网访问的稳定性，配置流量整形和流量监控策略，减少网络拥塞和丢包现象。

**系统服务可用性**。关键业务系统（如学生信息管理系统、教学资源库等）的可用性不低于 99.9%，配置高可用集群和负载均衡，确保系统在高负载下依然稳定运行。定期进行系统检查和优化，及时发现并处理潜在问题。配置故障日志和报告系统，定期分析故障原因，采取相应措施防止故障再次发生。

**故障处理**。核心层故障 1 小时内处理，汇聚层 2 小时内。接入层城区 2 小时，农村 4 小时。

## （三）软硬件选型原则

软件选型以实用性、先进性、可靠性、安全性、扩展性、经济性、易用性为主；硬件选型要以实用性为主，兼顾技术的先进性和经济的可行性；网络结构的稳定性和性能的可伸缩性；标准化与开放性；可靠性与安全性。

## 六、设备规划

名称	参数规格
县核心交换机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交换容量<math>\geq 380\text{Tbps}</math>，包转发率<math>\geq 70000\text{Mpps}</math></li> <li>2. 主控引擎与业务板卡完全物理分离，采用全分布式转发处理架构，独立主控引擎插槽<math>\geq 2</math>个，独立业务插槽数<math>\geq 8</math>个，独立交换网板插槽<math>\geq 4</math>个</li> <li>3. 符合业界主流机柜的尺寸规范要求，设备高度<math>\leq 10\text{U}</math></li> <li>4. 为提高设备面板空间利用率，便于后期教育局业务扩展，要求采用高密度端口设计，产品单张业务卡最大可用物理端口<math>\geq 52</math>个，整机转发业务物理端口<math>\geq 416</math>个，</li> <li>5. 考虑到设备安全性和稳定性，应采用光口保护电路设计，可监测光模块运行状态：即系统可即时识别光模块短路状态、并将故障模块隔离，确保其不影响其它端口和整机的正常运行；更换模块后该端口也可马上恢复正常工作状态，提供相关证明材料</li> <li>6. 为了保证教育业务连续性，支持交换网板和引擎等关键模块在转发数据流的期间进行热插拔零丢包，提供相关证明材料。</li> <li>7. 支持 IEEE 802.1d(STP)、802.1w(RSTP)、802.1s(MSTP)，支持端口聚合，支持一对一镜像、多对一镜像、一对多镜像，支持流镜像，支持 SPAN、RSPAN 远程镜像。</li> <li>8. 为保证 IPv6 的可部署性和应用性，设备需具备 IPv6 Ready Phase2 认证证书</li> <li>9. 设备关键芯片要求采用自研国产化芯片</li> <li>10. 本次配置，双主控，双电源，双独立交换网板，<math>\geq 56</math>个万兆光口，<math>\geq 48</math>个千兆电口，1根 10G Base SFP+ 光纤线缆（包含两边的模块，5米）。</li> </ol>

<p>学校侧核心交换机</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交换容量<math>\geq</math>670G，包转发率<math>\geq</math>220Mpps。</li> <li>2. 固化 10/100/1000M 以太网端口<math>\geq</math> 28 个，复用 100/1000M SFP 光口<math>\geq</math>4 个，固化 10G/1G SFP+光接口<math>\geq</math>4 个</li> <li>3. 为保证设备在受到外界机械碰撞时能够正常运行，要求所投交换机 IK 防护测试级别至少达到 IK05</li> <li>4. 支持 IGMP v1/v2/v3，IGMP v1/v2/v3 Snooping，支持 PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM，PIM for IPv6。</li> <li>5. 支持 RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+。</li> <li>6. 支持链路检测，可快速检测链路的通断和光纤链路的单向性，并支持端口下的环路检测功能，防止端口下因私接 Hub 等设备形成的环路而导致网络故障的现象，提供相关证明材料。</li> </ol>
<p>学校侧接入交换机</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交换容量<math>\geq</math>330G，包转发率<math>\geq</math>50Mpps</li> <li>2. 固化 10/100/1000M 以太网端口<math>\geq</math>24 个，固化 1G SFP 光接口<math>\geq</math>4 个。</li> <li>3. 设备采用静音无风扇节能设计。</li> <li>4. 为保证设备在受到外界机械碰撞时能够正常运行，要求所投交换机 IK 防护测试级别至少达到 IK05，提供相关证明材料。</li> <li>5. 支持生成树协议 STP(IEEE 802.1d)，RSTP(IEEE 802.1w)和 MSTP(IEEE 802.1s)，完全保证快速收敛，提高容错能力，保证网络的稳定运行和链路的负载均衡，合理使用网络通道，提供冗余链路利用率。</li> <li>6. 支持链路检测，可快速检测链路的通断和光纤链路的单向性，并支持端口下的环路检测功能，防止端口下因私接 Hub 等设备形成的环路而导致网络故障的现</li> </ol>

	象，提供相关证明材料
--	------------

### 七、其他要求

2024年9月30日前，中标通信运营商要按照本县（市）点位数量在全地区总体数量占比，按地区教育要求购买地区教育专网汇聚机房万兆防火墙、入侵防御检测、上网行为管理、WEB应用防火墙等配套网络安全设备（详见《阿克苏地区教育专网建设项目实施方案》网络安全等级保护建设清单），并做好联调联试和后期运维工作。2024年10月31日前，完成县（市）教育专网建设内容，并将本县（市）光纤链路汇聚至地区教育专网汇聚机房（阿克苏市西大街2号电信公司综合机房），配合地区教育局进行统一出口管理及做好其他有关工作。

## 第五部分服务合同

# 服务合同

项目名称：

甲方：

乙方：

签订时间：年月日

甲方：库车市教育局

乙方：

根据国家有关法律、法规，在平等自愿、协商一致的基础上，甲方将项目委托乙方实行管理，特签订本合同。

一、服务项目：

教育专网建设服务。

二、服务期限：

自年月日起至年月日，合同期年。

三、服务人员配置

人员配置：

四、服务费用及结算方法：

1、服务费用：

总费用

2、结算办法：

(1) 支付方式：

(2) 支付时限：

五、甲乙双方的权利和义务：

(一) 甲方的权利和义务：

(二) 乙方的权利和义务：

六、其他约定条款：

1、乙方主要承担的费用为：。

2、乙方不随意调换人员，如确有需要，应与甲方单位及时沟通，经同意后调换。

3、如因乙方或政策性因素，需要提前解除合同的，按实际服务结算。

七、附则：

1、甲乙双方原则上对本合同条款不补充，如需要双方协商，进行修正或补充的，以书面形式签订补充合同，补充合同未涉及部分依据本合同条款执行。

2、招标文件、现场答疑、承诺、补充合同、合同书具有同等法律效力。

3、本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

4、本合同执行期间，如遇国家政策、法律法规变化调整等不可抗力的因素，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

5、本合同履行过程中发生争议的，由双方当事人协商解决，协商不成的，甲乙双方均可向本地人民法院提出诉讼。

6、本合同自双方签字并加盖公章生效。

甲方：（签章） 乙方：（签章）

法定代表人或委托代理人（签名）： 法定代表人或委托代理人（签名）：

年月日年月日

**注：此合同样本仅供参考,合同具体细则以成交双方协定为准**

## 第六部分投标文件格式

投标文件封面示例

### 投标文件

项目名称：XXXXXXXX

投标单位名称（盖章）：XXXXXXXX

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：XXXXXXXX

项目联系人：XXXXXXXX

联系方式：XXXXXXXX

日期：XXXXXXXX

## 一、投标函

致：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司

我方根据已收到项目名称的招标文件，经研究决定就以下内容分别做出承诺：

1、我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起六十日内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3、提供投标须知规定的全部投标文件。

4、按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标报价表。

5、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

6、保证遵守招标文件的规定。

7、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金不予返还。

8、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

9、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方已详细审核全部投标文件，包括“修改投标文件”（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

11、我方承诺接受招标文件中第四部分—合同部分的全部条款且无任何异议。

12、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；

- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 未经采购代理机构同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址： \_\_\_\_\_ 邮编： \_\_\_\_\_

电 话： \_\_\_\_\_ 传真： \_\_\_\_\_

投标人代表签字： \_\_\_\_\_

投标人名称： \_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：

20 年月日

**注：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。**

## 二、关于资格的声明函

致：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司

关于贵方 20\_\_年\_\_月\_\_日第项目编号招标公告关于“项目名称”的招标项目，本签字人愿意参加投标，并有能力提供项目名称项目中的招标货物及相关服务，并保证所提交的所有文件和说明是真实和准确的。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_ 法定代表人签字或盖章：

地址：\_\_\_\_\_ 代理（被授权人）签字或盖章：：授权人姓名

传真：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

20 年月日

### 三、反商业贿赂承诺书

我公司承诺在（项目名称、项目编号）招标活动中，不给予采购放工作人员以及招标代理机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的有关规定接受处罚。

供应商名称（盖章）：

公司法人代表（盖章）：

日期：

## 四、法定代表人身份证明书

单位名称：

企业类型：

地址：

营业期限：

成立时间：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 。

系                      的法定代表人。

特此证明。

法人身份证正反面电子扫描件：

此处附身份证复印件正面

此处附身份证复印件背面

供应商名称（盖章）：

日期：

## 五、法人代表授权委托书

本授权声明：注册于中华人民共和国的（投标人名称、住址）的法人代表（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就此次项目名称项目，招标编号为项目编号的（所投分包）投标及合同的执行、完成和保修，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

法人签字或盖章：

代理（被授权人）签字或盖章：

职务：

单位名称（盖章）：

授权日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

此处附身份证复印件正面

此处附身份证复印件背面

## 六、投标报价表及优惠承诺

### 1、投标报价表

投标内容	投标总报价
	小写：¥元
	大写：
服务期限	

兹声明：以上投标报价在投标有效期内一直有效。

注：此本表格式不得更改，供应商只能按要求填报，否则将被视为无效投标。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

单位名称（盖章）：

日期：20 年月日

## 明细报价表

项目名称：

序号	项目	参数或描述	单价 (元)	合价 (元)	备注
合计					

填报要求：

- 1、此表为《投标报价表》的报价明细表，如有缺项、漏项（数量不符合将被视为漏项），均视为报价中已包含相关费用，采购人无须另外支付任何费用。
- 2、投标人报价时应包含所有不可预见费用，结算时单价不再调整。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

单位名称（盖章）：

日期：20 年月日

## 七、供应商概况

### 投标公司基本情况

投标人全称		企业性质	
地址		电话/传真	
成立年月		经营范围	
营业执照号码			
注册资金		职工人数	
公司所获证书		其中	管理人员
			技术人员
			工人
固定资产	原值万元	流动资金	万元
	净值万元		
上年度主要经济指标	服务总产值万元		
	实现利润万元		
企业简介	请在简介中说明但不限于以下内容： ✓ 是否具有健全稳定的组织结构； ✓ 是否已经具备履行合同所需的人力、财力、物力和服务等相关能力； ✓ 是否有较完善的质量保证体系和售后服务体系。		

附件：1. 有效的企业营业执照（复印件需加盖本单位公章）。

2. (1) 投标人如是电信业务运营商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的《中华人民共和国电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》；

(2) 投标人如是电信业务运营商分支机构，须提供集团或总公司的《中华人民共和国电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》。

3. 半年内任意一个月财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明（复印件需加盖本单位公章）。

4. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（复印件需加盖本单位公章）

5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（提供书面声明加盖公章）。

6. 后附供应商“信用中国”网站查询和“中国政府采购网”网站查询记录（均需加盖供应商单位公章）。

7. 投标保证金打款凭证（需加盖本单位公章）

8. 投标人一年内未发生安全生产事故、未被行政主管部门行政处罚或其他不良记录。（提供承诺函，格式自拟）

1、有效的企业营业执照（复印件需加盖本单位公章）

2、(1) 投标人如是电信业务运营商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》；

(2) 投标人如是电信业务运营商分支机构，须提供集团或总公司的《中华人民共和国基础电信业务经营许可证》或《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》

3、半年内任意一个月财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明（复印件需加盖本单位公章）。

4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（复印件需加盖本单位公章）。

## 5、没有重大违法记录的书面声明函

致：阿克苏宏秉固项目咨询有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，本公司郑重声明：  
参加此次采购活动前三年内在经营活动中没有发生过以下重大违法记录：

- （一） 因违法经营受到刑事处罚；
- （二） 因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
- （三） 无法律、行政法规规定的其他不允许参与政府采购活动的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

日期：

#### **6、供应商“信用中国”网站查询和“中国政府采购网”网站查询记录**

信用中国网页查询截图及“中国政府采购网”网站查询截图加盖公章（信用中国网页查询截图“失信被执行人”“重大税收违法失信主体”两项内容；中国政府采购网截图须包含“政府采购严重违法失信行为信息记录”，截图须体现无异常记录内容）

#### **7、投标保证金打款凭证（需加盖本单位公章）**

**8. 投标人一年内未发生安全生产故事、未被行政主管部门行政处罚或其他不良记录。（提供承诺函，格式自拟）**

## 八、商务响应条款一览表

序号	项目名称	采购商务参数	响应商务参数	偏离情况	说明
1					
2					
3					
.....					

注：凡招标文件中商务条款（包括实施期、付款、合同条款以及其它所有商务内容）与招标文件有偏差的，均应在此表中列出（内容较多的可以标注见投标文件第几页，偏差包括正偏差和负偏差），未在此表中列出的视同完全满足磋商文件要求。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

单位名称（盖章）：

日期：20 年月日

## 九、技术响应条款一览表

序号	项目名称	采购服务参数	响应服务参数	偏离情况	说明
1					
2					
3					
.....					

注：与招标文件要求逐条对应填写。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

单位名称（盖章）：

日期：20 年月日

## 十、近三年（2021年1月-至今）类似业绩一览表

序号	项目名称	合同金额	签约时间	联系人、联系方式	完成情况	备注

注：供应商需将合同或中标通知书复印件或成交通知书（加盖单位公章）附后。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

单位名称（盖章）：

日期：20 年月日

## 十一、中小企业声明函

### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于物业管理(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元<sup>1</sup>,属于(中大型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于物业管理(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中大型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 十二、投入人员一览表

- (1) 服务团队配备情况表（人员数量、专业种类及相关证明文件）
- (2) 主要负责人简历表（提供相关证书）
- (3) 投标人认为有必要提供的其他文件

### 1、 项目负责人简历表

姓名		年龄		身份证号码	
毕业学校				专业	
学位		职称		职务	
现所在机构或部门				服务时间	
主要经历					
日期	参加过的项目名称		担任何职务		备注

### 2、拟投入本项目的主要成员表

序号	姓名	性别	职称	岗位	从事该岗位时间
1					
2					
3					
...					

### 十三、技术支持及服务方案

格式自定

## 十四、企业技术实力

格式自定

## 十五、质量管理与保证措施

格式自定

## 十六、应急预案

格式自定

## 十七、售后服务承诺

- 1、固定的售后服务机构等常设机构（需提供相关证明）
  - 2、固定的售后服务人员、联系方式等详述
  - 3、投标人必须按提交的售后服务承诺书，提供售后服务。
- 一、拟提供售后服务的项目：
- 二、服务响应及到达现场的时间：

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人（盖章）：

日期：

## 十八、投标方认为可能需要的其他文件

（如：荣誉证书、信用等级证书、相关认证证书等相关资料）

## 承诺书

XXX（建设单位）：

我公司积极参加\_\_\_\_\_项目投标，现将有关事项向贵单位郑重承诺如下：

1. **不行贿：** 在项目建设过程中，我们将严格遵守国家法律法规，坚决杜绝任何形式的行贿行为。我们将秉持公正、公平、公开的原则，与各方合作伙伴保持良好的合作关系。

2. **不出现“双拖欠”：** 我公司将建立健全的财务管理制度，确保资金的合理使用和及时支付，保证按照合同约定，按时足额支付工人工资和供应商款项，绝不出现拖欠工资和工程款的现象。

3. **不违法转包、非法分包：** 我们将严格遵守合同约定，保证按照投标文件约定的班组成员进驻施工现场，绝不违法转包、非法分包，确保工程质量和进度。

4. **良好工程建设信誉：** 我们郑重承诺，在本地区具有良好的工程建设信誉，承诺安全文明施工并提供高质量的工程建设。致力于建立良好的工程建设信誉，信守承诺，为地区经济建设和社会事业发展贡献力量。

如有违反上述承诺，我们愿意承担相应的法律责任和经济赔偿责任，同时，积极配合有关部门的调查和处理，接受社会监督。

承诺单位：

法定代表人：

日期：