

招标文件

(项目编号: ZCD-ZC2024161)

项目名称: 乌鲁木齐市某单位  大数据智慧反诈数据服务项目

招标人: 乌鲁木齐市某单位

地址: 乌鲁木齐市水磨沟区

联系人: 李旭

联系方式: 15022942666

招标代理机构: 智诚达项目管理咨询有限公司

地址: 乌鲁木齐市水磨沟区立井街198号丽景名都9号楼6层

联系人: 高慧玲、王中华

联系方式: 13999138533、13209950311

二〇二四年十月

目 录

第一部分 招标公告	2
第二部分 投标人须知	5
第一章 投标人须知	9
第二章 招标文件的编写	12
第三章 投标文件的编写	13
第四章 投标文件的递交	15
第五章 开标	16
第六章 评标	17
第七章 授予合同	27
第八章 其他	28
第九章 质疑的提出及处理	28
第三部分 采购内容及技术要求	31
第四部分 合同条款	48
第五部分 投标文件制作格式	52

第一部分 招标公告

乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务项目 招标公告

(以新疆政府采购网发布公告为准)

项目概况

乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务项目的潜在投标人应在政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 线上获取招标文件,并于 2024 年 11 月 20 日 11:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZCD-ZC2024161

项目名称: 乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额(元): 3800000

最高限价(元): 3800000

采购需求:

标项名称: 乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务项目

数量: 不限

预算金额(元): 3800000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务, 具体内容及要求详见招标文件。

备注:

合同履行期限: 详见招标文件。

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: /

3. 本项目的特定资格要求： /

三、获取招标文件

时间：2024年10月30日至2024年11月7日（每天00:00至12:00，12:00至23:59；法定节假日除外）。

地点：政采云平台线上获取

方式：供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件），或者点击采购公告底部潜在供应商“获取采购文件”，页面跳转后登陆，直接获取采购文件。

售价（元）：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024年11月20日11:00（北京时间）

投标地点：登录政采云投标客户端投标

开标时间：2024年11月20日11:00（北京时间）

开标地点：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1. 本次采购采用电子交易方式，电子交易平台为“政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）”。供应商参与本项目电子交易活动前，应注册成为政采云平台正式供应商。编制电子响应文件前还需申领CA证书并绑定帐号。供应商应充分考虑完成平台注册、申领CA证书等所需的时间。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

2. 供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行响应文件制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网（<http://www.ccgp-xinjiang.gov.cn/>）下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线进行咨询。

3. 供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政采云平台”指定位置；投标截止时间以后上传递交的投标文件将被“政采云平台”拒收。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络

故障、加密CA与解密CA不一致等），采购代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标。

4. 参与电子投标的投标人，进入“不见面开标”大厅操作提示：“项目采购-开标评标”功能，在规定的时间内进行解密、签到等，完成“开标一览表”在线签章。若供应商在规定时间内未按时解密的，视为无效投标。

特别提示：

1、采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

2、超过200万元的货物和服务采购项目，预留该部分采购项目预算总额的30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。

3、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。

4、对于未预留份额专门面向中小企业的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合规定的小微企业报价给予10%~20%（工程项目为3%~5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%~5%作为其价格分。

5、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%~6%（工程项目为1%~2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%~2%作为其价格分。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息：

名称：乌鲁木齐市某单位

地址：乌鲁木齐市水磨沟区

联系方式：15022942666

2、采购代理机构信息：

名称：智诚达项目管理咨询有限公司

地址：乌鲁木齐市水磨沟区立井街198号丽景名都9号楼6层

项目联系人：高慧玲、王中华 联系方式：13999138533 13209950311

第二部分 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
第一章 1.1 款	项目名称	乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务项目
第一章 1.2 款	采购方式	公开招标，投标人只有一次报价。
第一章 1.3 款	采购内容	乌鲁木齐市某单位大数据智慧反诈数据服务，具体内容及要求详见招标文件。
第一章 1.4 款	资金来源	财政资金
第一章 1.5 款	项目地点	采购人指定地点
第一章 1.6 款	服务期	一年
第一章 2.1 款	采购人	名称：乌鲁木齐市公安局刑事侦查支队 地址：乌鲁木齐市水磨沟区 联系方式：15022942666
第一章 2.2 款	代理机构	名称：智诚达项目管理咨询有限公司 地址：乌鲁木齐市水磨沟区立井街 198 号丽景名都 9 号楼 6 层 项目联系人：高慧玲、王中华 联系方式：13999138533、13209950311
第一章 2.9 款	偏离	不接受实质性负偏离。
第一章 3.1 款	供应商资格	详见招标公告
第一章 5.1 款	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 接受，但联合体所有成员数量不得超过家；还应满足下列要求：
第一章 6.1 款	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 组织
第一章 7.1 款	进口产品	不接受
第三章 16.3 款	最高投标限价（采购预算）	本项目的最高投标限价（即采购预算）为： 标项一：3800000 元； 注 1：投标供应商的投标报价不得超出最高投标限价；且分项报价也不得超出各项目分项的限价（如有），否则其投标文件将被否决。 注 2：各位投标供应商须确保电子投标文件中的报价和政采云平台上填报的报价一致，否则将被视为有选择的报价，其投标将被否决。
第三章 17.1 款	投标有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）。

条款号	条款名称	编列内容
第三章 18.1 款	投标保证金	<p>投标保证金的金额：20000.00 元；</p> <p>投标保证金的形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳。</p> <p>账户名称：智诚达项目管理咨询有限公司</p> <p>开户行：交通银行乌鲁木齐人民路支行</p> <p>账号：86516510110130001005568 行号：301881000091</p> <p>附注：xxx 项目投标保证金</p> <p>财务咨询电话：0991-5855226（财务办公室）</p> <p>投标保证金必须在投标文件递交截止时间前确保到账；投标人未按招标文件要求提交保证金的，投标文件无效。</p>
第三章 18.2 款	投标保证金的退还	<p>（1）投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，采购人或者采购代理机构应当自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。</p> <p>（2）采购人或者采购代理机构应当自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标人的投标保证金或者转为中标人的履约保证金。</p> <p>退还投标保证金的投标人办理退款业务时需提供以下资料：</p> <p>① 招标代理机构财务部门开具的投标保证金《财务收据》原件。</p> <p>② 退还中标方投标保证金时，中标方须提供与采购人签订的合同原件一份（原件核查无误后退还）及已加盖中标方公章的合同全本复印件一份（由代理机构存档备查）。</p>
第三章 18.3 款	不予退还保证金的情形	<p>有下列情形之一的，保证金不予退还：</p> <p>（1）供应商在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；</p> <p>（2）供应商在投标文件中提供虚假材料的；</p> <p>（3）除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；</p> <p>（4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；</p> <p>（5）招标文件规定的其他情形。</p>
第三章 19.4 款	投标文件份数	<p>纸质版文件：由各单位承诺，若中标后提供纸质版文件：两份。</p> <p>备注：本项目除在政采云平台提交电子版投标文件外还须承诺按本条规定提交纸质版文件。</p> <p>纸质版投标文件提供时间：中标结果公告发出后 5 个工作日内。</p> <p>纸质版投标文件提供地点：乌鲁木齐市水磨沟区立井街 198 号丽景名都 9 号楼 6 层</p> <p>特别提示：</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>1. 为了便于存档, 建议投标文件用 A4 纸张双面制作, 建议装订厚度不宜超过 3cm; 如投标文件超过 3cm, 请在装订时分册装订。宜采用死页装订, 装订应牢固、不易拆散和换页。如因装订造成的文档缺失, 后果由供应商自行承担。</p> <p>2. 参与多个标项的投标人须按标项分别编制投标文件。(如有)</p>
第四章 21.1 款	投标文件递交截止时间及地点	<p>详见招标公告</p> <p>供应商应当在投标文件递交截止时间前, 将生成的“电子加密投标响应文件”上传递交至“政采云平台”。投标响应文件递交截止时间以后上传递交的投标响应文件将被“政采云平台”拒收。</p>
第五章 23.1 款	开标时间及地点	<p>开标时间: 同投标文件递交截止时间</p> <p>开标地点: 同投标文件递交地点</p>
第五章 23.3 款	投标文件解密	<p>投标响应文件开启时间后 30 分钟内供应商可以登录电子交易平台(政采云平台), 通过项目采购(或相关应用模块)进入开标大厅, 进行签到、解密投标响应文件。若供应商在规定时间内未按时签到、解密的, 视为投标响应文件撤回。</p>
第六章 26.2 款	评标方法	综合评分法
第六章 30.1 款	推荐的中标候选人数量	— 3 —人。
第七章 34.1 款	履约担保	遵照合同约定。
第八章 37.1 款需要补充的其他内容		
37.1.1	<p>自获取招标文件之日起, 投标人应保证其提供的联系方式(电话、传真、电子邮件)一直有效, 以保证往来函件(招标文件的澄清、修改等)能及时通知投标人, 并能及时反馈信息, 否则采购人不承担由此引起的一切后果。</p>	
37.1.3	<p>业绩: 近三年(2021 年 1 月 1 日至今)已完成类似项目业绩(业绩为计分项目, 以投标人业绩为准);</p> <p>业绩证明材料为: 合同; 合同需提供包含合同首页、标的内容及金额所在页、合同签字盖章页等关键页, 需加盖公章。</p> <p>未提供业绩证明材料(或证明材料不齐全的或内容模糊不清)的, 其业绩不予认定。本项内容作为评审内容, 未按上述内容提交证明材料的, 将影响评审得分。</p>	
37.1.2	<p>付款方式: 根据财政拨付情况进行支付。</p> <p>(具体付款方式以实际签订的合同为准)</p>	
37.1.4	<p>备注 1: 信用记录查询资料;</p> <p>查询时间为: 自获取文件之日起至投标文件递交截止时间止(该时间段内任一时间)。</p> <p>查询渠道为: “信用中国”网站、“中国执行信息公开网”及“中国政府采购网”网站。</p> <p>对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记</p>	

条款号	条款名称	编列内容
		<p>录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其投标文件将被拒绝。</p> <p>最终查询结果以采购人或代理机构现场查询为准。</p>
37.1.5		<p>政策规定说明：</p> <p>(1)享受中小企业扶持政策的供应商应当满足下列条件：在货物采购项目中，货物全部应当由中小企业制造，不对其中涉及的服务的承接商作出要求；在工程采购项目中，工程应当由中小企业承建，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；在服务采购项目中，服务的承接商应当为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商作出要求。</p> <p>(2)投标产品取得两个及以上优先采购产品认证的，评审时只有其中一项能享受优先采购优惠(投标人自行选择，并在投标文件中填报相关信息及数据)。</p> <p>(3)投标人同时符合小型、微型企业及监狱企业、残疾人福利性单位要求的，评审时只有一种类型享受价格评审优惠政策。</p> <p>(4)投标人提供的投标产品只有部分属于小型、微型企业制造的产品，评审时不予对投标报价实行价格扣除。</p> <p>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。</p>
37.1.6		<p>投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任的同时不得耽误本项目供货和服务。</p>
37.1.7		<p>注：如本《投标人须知前附表》相关内容与招标文件中的相关内容如有不一致处，则以本《投标人须知前附表》相关内容为准。</p>
37.1.8		<p>采购人委托了专业的采购代理机构实施本次招标工作，代理服务费由中标单位支付；按八折收取；本次采购类型为服务类。</p> <p>代理服务费计算方法：以中标金额为计算依据，采用差额定率累进计费方式计算： 成交金额 100 万元以下的部分，货物类采购费率 1.50%，服务类采购费率 1.50%； 成交金额 100 万元至 500 万元的部分，货物类采购费率 1.10%，服务类采购费率 0.80%； 成交金额 500 万元至 1000 万元的部分，货物类采购费率 0.80%，服务类采购费率 0.45%； 成交金额 1000 万元至 5000 万元的部分，货物类采购费率 0.50%，服务类采购费率 0.25%。</p>

第一章 投标人须知

1. 项目概况

- 1.1 项目名称：详见投标人须知前附表；
- 1.2 招标方式：详见投标人须知前附表；
- 1.3 采购内容：详见投标人须知前附表；
- 1.4 资金来源：详见投标人须知前附表；
- 1.5 项目地点：详见投标人须知前附表；
- 1.6 服务期：详见投标人须知前附表。

2. 定义

下述术语和缩写的定义为：

2.1 “招标人” “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、联系人、电话详见投标人须知前附表。

2.2 “采购代理机构” “招标代理机构”系指接受采购人委托，代理采购项目的采购代理机构。本次政府采购的采购代理机构名称、地址、联系人、电话详见投标人须知前附表。

2.3 “投标人”、“供应商”系指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “服务”系指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.5 偏离

2.5.1 本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足、或不响应招标文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和对招标文件的一般商务和技术条款偏离。

2.5.2 除法律、法规和规章规定外。招标文件中加下划线、“拒绝”“不接受”“无效”“不得”“投标被否决”等文字规定或标注“★”“▲”符号的条款为实质性要求条款（即重要条款）；未用上述文字规定或符号标注的条款为非实质性要求条款（即一般条款）。着重提醒各投标人注意，并认真查看招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，采购人概不负责。

2.6 特别说明

2.6.1 供应商所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为供应商所拥有。

2.6.2 供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件的要求编制、提交投标文件，并对其所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

2.6.3 招标文件所提供的资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论均不负任何责任。

3. 供应商资格

3.1 供应商资格：详见投标人须知前附表。

3.2 投标人应遵守中华人民共和国法律、法规和行政规章。

3.3 投标人（包括联合体各成员）不得与本项目相关单位存在下列关联关系：

- (1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 与招标人存在利害关系且可能影响招标公正性；
- (3) 与本项目的其他投标人同为一个单位负责人；
- (4) 与本项目的其他投标人存在控股、管理关系；
- (5) 为本项目的招标代理机构；
- (6) 与本项目的招标代理机构同为一个法定代表人；
- (7) 与本项目的招标代理机构存在控股或参股关系；
- (8) 法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

3.4 投标人不得存在下列不良状况或不良信用记录：

- (1) 被责令停业，暂扣或吊销执照，或吊销资质证书。
- (2) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形。

(3) 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人、税收违法黑名单的；在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（尚在处罚期内的）。

- (4) 法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

4. 投标费用

4.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标人将自行承担所有与参加投标有关的费用。

5. 联合体形式

5.1 除投标人须知前附表中另有规定，本次招标不接受为联合体形式的供应商。

5.2 供应商为联合体形式的，除应符合本章第 3 条规定外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方必须签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的义务、工作、合同工作量比例；

(2) 联合体各方均应当符合本章第 3.1 款规定的供应商基本资格条件；

(3) 除投标人须知前附表中另有规定，联合体各方中至少有一方应当符合本章第 3.1 款规定的供应商特定资格条件；

(4) 联合体各方不得再单独或与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

6. 现场勘察

6.1 供应商应按投标人须知前附表中规定对采购项目现场和周围环境进行考察。

6.2 勘察现场的费用由供应商自己承担，勘察期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

6.3 采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦成交，供应商不得以任何借口，而提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

7. 采购进口产品

7.1 除投标人须知前附表另有规定外，本项目不接受进口产品参加采购活动。

8. 政府采购政策的支持

8.1 落实的政策如下：

(1) 关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）；

(2) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；

(3) 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

(4) 《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号。

8.2 依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

8.3 供应商在签署相关承诺、提供相关信息前，应当认真阅读财政部门的相关政策规定。符合本章第 8.1-8.2 款规定的，应当提供相关的证明材料。

第二章 招标文件的编写

9. 招标文件的构成

9.1 招标文件由下述部分组成：

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购内容及技术要求

第四部分 合同条款

第五部分 投标文件制作格式

9.2 招标文件以中文书写。

9.3 投标人被视为熟悉本招标项目的各种情况以及与履行合同有关的一切其他情况。

9.4 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺应在领到招标文件后 1 日内向采购人提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人编制的投标文件，没有按照招标文件要求提交全部资料或者没有对招标文件做出实质性响应，其风险应由投标人自行承担，并根据有关条款规定，其投标有可能被拒绝。

10. 招标文件的澄清、标前会议

10.1 投标人对招标文件如有疑问，可在投标截止期 15 日前按招标文件中载明的地址以书面形式（包括信函、电报或传真，下同）通知采购人要求澄清。采购人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复。采购人认为有必要时，可将答复内容（包括原提出问题，但不包括问题的来源）分发给所有投标人。

11. 招标文件的修改或补充

11.1 在投标截止期 15 日前的任何时间，采购人可主动或依据投标人要求澄清的问题而修改或补充招标文件，并以书面形式通知所有投标人，投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

11.2 为使投标人在准备投标时有适当的时间考虑投标文件的修改，采购人有权决定推迟投标截止日期和开标日期，并将此变更通知所有的投标人。

11.3 招标文件的修改书和补充文件将构成招标文件的一部分，并且比招标文件对投标人具有优先的约束力。

第三章 投标文件的编写

12. 要求

12.1 供应商应仔细阅读招标文件中的条款、格式、表示、条件和规范等所有内容，按招标文件的要求份数提供投标文件，并保证所提供的全部材料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标可能被拒绝。

13. 投标文件语言和度量单位

13.1 投标文件及投标人和采购人就招标、投标交换的文件和往来信件，须以中文书写。供应商可提交其他语言的资料，但应附中文注释，在有差异时，以中文为主。

13.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其它计量单位）。

14. 投标文件的组成

14.1 投标文件包括（但不限于）下列内容：

A 资格证明文件

- (1) 法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书；
- (2) 投标人资格、资信证明文件。

B 商务文件、技术文件

- (3) 投标函；
- (4) 开标一览表；
- (5) 投标保证金提交证明材料；
- (6) 近三年已完成的类似项目业绩；
- (7) 项目服务方案；
- (8) 服务及质量保证承诺书；
- (9) 技术参数、功能偏离表
- (10) 商务条款偏离表；
- (11) 其他有利于投标的资料及证明文件等（如有）；
- (12) 投标单位反商业贿赂承诺书。

投标文件包括但不限于上述内容，如有不足，请自行补充提供。

14.2 所有资格证明文件必须满足招标文件的要求，否则将导致投标被否决。

14.3 电子招投标文件具有法律效力，与其他形式的招投标文件在内容和格

式上等同，若投标文件与招标文件要求不一致，其内容影响成交结果时，责任由投标人自行承担。投标人递交的电子投标文件因投标人自身原因而导致无法导入电子辅助评标系统，该投标文件视为无效投标文件，将导致其投标被拒绝。

14.4 投标人可按招标文件的范本格式中提供的投标文件格式填写投标文件；如提供的范本格式有不完善之处，请自行补充完善。

15. 符合招标文件规定的证明文件

15.1 供应商提供的资格证明材料，须满足投标人须知前附表的要求。

15.2 供应商为联合体形式的，则应提交联合体各方的资格文件，否则将视为未实质性响应条款而被拒绝。

15.3 投标人确保所提供服务的，其质量满足中华人民共和国国家相关标准。

15.4 投标人须提交证明拟供服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

15.5 提供的货物（或服务）符合规定的相应技术标准、环保及节能标准等。

15.6 对照采购人的采购内容及技术要求，逐条确定，指出所提供的货物（或服务）是否实质性响应招标文件的要求，如有偏离，须填报偏离表（见附件）。

未按要求提供资料或提供资料不完全的，其风险由投标人自行承担。

16. 投标报价

16.1 投标人应在投标报价表中标明其提供的所有服务及其完成本项目相关工作范围内所有费用的总价，采购人不接受有任何选择性报价。供应商漏报的单价或单价中漏报、少报的费用，均视为此项费用已隐含在其他报价中，中标后不予调整。

16.2 其报价须保证在投标有效期及服务期内固定不变。采购人不接受有任何选择性报价。

16.3 为了防止本次招标的投标报价过高，超出采购人为本次采购项目的资金支付能力，采购人依据主管部门的批复为本次招标项目的设定了最高投标限价（即采购预算），如果投标人的投标报价高于本项目的最高投标限价，其投标文件将被拒绝；如果所有投标人的投标报价均超出最高投标限价，采购人有权重新组织招标。

16.4 投标报价货币单位：人民币。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期详见投标人须知前附表，如不满足其投标将被否决。

17.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期期满之前，要求投标人同意延长投标有效期。投标人可以拒绝或同意上述要求，但要求与答复均须是书面文件。对于同意该要求的投标人，采购人既不要求也不允许其修改投标文件。

18. 投标保证金

18.1 投标保证金的缴纳详见投标人须知前附表。未按规定提交投标保证金的投标，将被视为投标无效。

18.2 投标保证金的退还详见投标人须知前附表。

18.3 不予退还保证金的情形，详见投标人须知前附表。

19. 投标文件的签署及规定

电子投标文件使用政采云平台投标文件制作工具以及招标文件要求进行制作编制。投标文件制作时，按照招标文件中明确的投标文件目录和格式进行编制，保证目录清晰、内容完整。

19.2 投标文件应清楚工整，修改处应由投标单位法定代表人或授权代理人签章。

19.3 投标人的法定代表人或授权代理人在凡规定签章处逐一签署并加盖单位公章。

电子投标文件可使用投标人电子公章及法定代表人的电子签名。未按招标文件要求签署和盖章的投标文件，其投标将被认定为投标无效。

19.4 纸质版投标文件的份数详见投标人须知前附表。投标文件应编制目录，并且逐页连续标注页码。（纸质版文件仅须中标单位提供）

19.5 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

19.6 所有已进入评审程序的投标文件，采购人及采购代理机构有权不予退还投标单位递交的投标文件。

第四章 投标文件的递交

20. 响应性文件的密封与标记

20.1 纸质版投标文件的要求：详见投标人须知前附表。

20.2 电子投标文件的制作及提交：投标人应当按照招标文件和政采云交易平台要求的格式编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，政采云交易平台将拒收。

21. 投标文件递交截止时间

21.1 投标文件的递交截止时间为招标公告所规定的时间。投标文件以密封（加密）形式递交（上传）至指定的投标地点。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。

21.2 出现因招标文件的修改推迟投标截止时间时，则按采购人修改通知规定的时间递交。

21.3 投标截止时间前未完成投标文件传输或未上传至指定地点的，视为撤回投标。投标截止时间后送达的投标文件，政采云交易平台将拒收。

在投标截止时间前，除投标人补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密、提取投标文件。

22. 投标文件的修改和撤回

22.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的纸质版投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、公章、密封后，作为投标文件的组成部分。补充、修改的内容与投标文件不一致的，以补充、修改的内容为准。对投标文件修改的书面材料应于投标截止日前送达采购人，投标截止时间以后不得修改投标文件。

电子投标文件的修改和撤回：投标人可在投标须知前附表中规定的截止时间前，撤回已上传的投标文件。电子版投标文件如作修改，必须在撤回并修改后在规定的投标文件递交截止时间之前将修改后的投标文件再重新上传。在投标文件递交截止时间之后，投标人不得对上传的投标文件撤销或修改。

22.2 投标人不得在开标时间起至投标有效期期满前撤回投标文件。

第五章 开标

23. 开标

23.1 本次招标将按招标公告中规定的时间、地点进行公开开标，所有投标人均应当准时在线参加开标。

23.2 开标由采购人或采购代理机构主持，须做好录音、录像工作；录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。

23.3 投标文件的解密

电子交易平台（政采云平台）自动提取所有投标文件；提示投标人按时在线签到、解密。

投标人不足 3 家的，不得开标。

23.4 因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件。部分投标文件未解密的，其他投标文件的开标可以继续进行。

如供应商在开标时因特殊原因导致解密失败的，须经主管财政部门批准后，供应商将投标文件提供给采购代理机构，采购代理机构通过“异常”处理端口上传解密。

23.5 开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

第六章 评标

24. 评标委员会

24.1 采购人将根据《中华人民共和国政府采购法》及相关的法律、法规等，依法组建本次招标的评标委员会，负责本次招标的评审、评标等活动。评标委员会负责向采购人推荐中标候选人或者根据采购人的授权直接确定中标人。

24.2 评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

24.3 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

24.4 采购人或者采购代理机构应当从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中，通过随机方式抽取评审专家。

对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

24.5 评标中因评审成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成

不符合相关规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

24.6 评标专家应符合下列条件：

24.6.1 具有良好的职业道德，廉洁自律，遵纪守法，无行贿、受贿、欺诈等不良信用记录；

24.6.2 具有中级专业技术职称或同等专业水平且从事相关领域工作满8年，或者具有高级专业技术职称或同等专业水平；

24.6.3 熟悉政府采购相关政策法规；

24.6.4 承诺以独立身份参加评审工作，依法履行评审专家工作职责并承担相应法律责任的中国公民；

24.6.5 身体健康，能够承担评审工作；

24.6.6 申请成为评审专家前三年内，无《政府采购评审专家管理办法》中规定的不良行为记录。

有下列情形之一的，不得担任评标委员会成员：

(1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

24.7 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件的有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

24.8 评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (1) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (2) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，本招标文件第 27.2 款规定的情形除外；
- (3) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- (4) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (5) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (6) 记录、复制或者带走任何评标资料；
- (7) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第(1)至(5)项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

25. 评审过程的保密性

25.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评审在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评审现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评审工作无关的人员不得进入评审现场。

25.2 开标后，直到授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况和授标建议等内容、与评标有关的其他任何情况均应严格保密；评标委员会成员及参与评标的有关工作人员均不得向投标人或其他无关的人员透露，违者给予警告、取消担任评标委员会成员的资格。

25.3 投标供应商在评审过程中，所进行的力图影响评审结果的、以及不符合《中华人民共和国政府采购法》及其相关法律、法规的、以及不符合本次招标的有关规定的活动，将被取消其中标资格。

26. 评审依据及评标办法

26.1 评审的依据为招标文件及各投标人的投标文件。

26.2 评标办法：综合评分法

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

26.3 评审程序：

成立评标委员会→资格评审→符合性审查→错误性修正→详细评审（商务、技术部分评审，报价得分计算）→推荐中标候选人→完成评标报告

通过资格审查的投标文件，方可进入下一环节的评审。

27. 资格审查及符合性审查

27.1 资格审查

根据《中华人民共和国政府采购法》相关的法律、法规及规定，由采购人对投标人的资格审查资料进行资格审查。资格审查有一项未通过审查标准，其投标文件将被认定为不响应招标文件而被否决，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

资格审查的标准详见附表 1。通过资格审查的投标文件，方可进入下一环节的评审。

27.2 评标委员会对投标文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，应当以书面方式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。

投标人的澄清、说明或补正应以书面方式进行，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变招标文件的实质性内容。

按上述规定，经投标人确认后，对投标人起约束作用。如果投标人不确认的，则其投标无效。

27.3 采购方不接受不符合国家有关部门相关规定的投标报价或优惠方案。

27.4 在评审过程中，评标委员会发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，该投标人的投标将被否决。

27.5 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

27.6 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

27.7 评标委员会应当审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件做出响应。未能在实质上响应的投标，其投标将被否决。

27.8 投标人不得误导、干扰采购方的评审活动，否则将废除其投标。

27.9 评标委员会根据上述规定否决不合格投标，因有效投标不足本次评审办法规定数量而使得投标明显缺乏竞争性时，根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定，将作流标处理。

符合性审查的标准详见附表 2。通过符合性审查的投标文件，方可进入下一环节的评审。

28. 投标文件计算错误的修正

28.1 投标文件中报价出现前后不一致的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正：

a. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

b. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

c. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

d. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

28.2 修正后的最终投标报价若超过最高投标限价（如有），评标委员会应当否决其投标。

28.3 按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，经投标人确认后，对投标人起约束作用。如果投标人不确认的，则其投标无效。

29. 详细评审

29.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会应当根据招标文件确定的评审标准和方法，对其技术和商务部分进行综合比较与评价。

29.2 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

29.3 评审因素及标准（详见评分细则）

评审因素：与投标人所提供的内容、质量相关，包括投标报价、技术或

者服务水平、履约能力、售后服务等。

(1) 商务技术部分；

(2) 投标报价部分。

计算各项分值时，按四舍五入的原则，保留小数点后二位。

29.4 报价

29.4.1 本项目为公开招标，只有一次报价，通过符合性审查的竞标人的有效报价将进入商务报价评审。

报价得分计算说明：

本次评标采用综合评分法；价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重×100

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

符合促进中小企业（监狱企业、残疾人福利性单位）发展政策的，给予小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位）10%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

专门面向中小企业采购的项目（标项），不享受价格扣除优惠。

29.4.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

29.5 综合得分

综合得分=商务技术部分得分+投标报价部分得分。

详细评审的标准详见附表3。

29.6 评审工作完成后，评标委员会应当向采购人递交书面评审报告。

附表 1：资格审查表

序号	类型	审查要求	要求说明	评审意见	
				是	否
1	营业执照	营业执照(或事业单位法人证书)等证明材料。	提供有效的营业执照(或事业单位法人证书)等证明材料(加盖单位公章);如投标人为自然人需提供身份证明。		
2	财务报告	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。	提供最近一年度(2023年度)的审计报告或银行资信证明等;证明材料加盖单位公章。		
3	基本资质	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	(1)提供2024年1月至今任意2个月的缴纳税收的证明材料或提供无欠税证明等(复印件加盖单位公章); (2)提供2024年1月至今任意2个月社会保险的证明材料(复印件加盖单位公章)。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明。		
4	基本资质	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力相关的证明材料或声明,加盖公章。		
5	基本资质	参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。	提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录声明函(加盖公章)。		
6	其他	法定代表人证明及委托代理人证明。	提供了有效的法定代表人证明及委托代理人证明(并加盖公章)。		
7	其他	(1)近三年来,在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)未被列入重大税收违法失信主体;在“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/)未被列入失信被执行人;在“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单(尚在处罚期内的)。 (2)单位负责人为同一人或者存在控股、直接管理关系的不同供应商,不得参加同一标项下的政府采购活动。	(1)供应商在“信用中国”未被列入重大税收违法失信主体;在“中国执行信息公开网”未被列入失信被执行人;在“中国政府采购网”网站上未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单(由采购人或代理机构开标现场查询)。 (2)提供承诺函:单位负责人为同一人或者存在控股、直接管理关系的不同供应商,未参加同一标项下的政府采购活动(承诺函加盖公章)。		
8	结 论(通过/不通过)				

说明:

- (1) 上述各项中用“√”表示通过,“×”表示不通过;
- (2) 上述各项中如有一项为“×”,则结论为“×”,表示该投标响应文件中存在重大偏差,不能通过初步评审;须写明原因。
- (3) 本项内容由**采购人**完成。
- (4) 投标人请认真阅读和理解上述内容,避免投标响应文件中有违背上述审查标准之一的情况发生而造成投标被否决。

附表 2：符合性审查表

序号	类型	要求	要求说明	评审意见	
				是	否
1	报价	(1) 一份投标文件应只有一个投标报价，在招标文件没有规定的情况下，未提交选择性的报价； (2) 投标供应商的投标报价未超出最高投标限价；	提供开标一览表；投标报价未超出最高投标限价，且只有一个报价。		
2	商务	(1) 凡招标文件中要求盖章或签字处，是否按要求加盖单位公章、法定代表人或被授权委托人签字或盖章的； (2) 投标文件组成齐全完整，内容均按规定填写；投标文件的关键内容无字迹模糊或无法辨认的情形； (3) 投标人按照招标文件规定的金额、形式、时效和内容提供了投标担保； (4) 投标人未提出不同的验收、计量、支付办法； (5) 投标文件未附有采购人不能接受的条件； (6) 未与其他投标人相互串通报价，或者与采购人串通投标的； (7) 无法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；	见招标文件要求；可提供保证金缴纳证明、承诺函等；并对投标文件逐条审查。		
3	技术	(1) 投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件等相符，没有实质性负偏离或有保留的投标； (2) 投标人的服务期满足招标文件的要求；	提供偏离表及相关内容的承诺书等；并对投标文件逐条审查。		
结 论 (通过/不通过)					

说明：

- (1) 上述各项中用“√”表示通过，“×”表示不通过；
- (2) 上述各项中如有一项为“×”，则结论为“×”，表示该投标文件中存在重大偏差，不能通过初步评审；评委对某一分项评审认为不合格时，必须要写明原因。
- (3) 投标文件最终合格与否，以所有评委的评审意见中少数服从多数为原则定论。
- (4) 投标人请认真阅读和理解上述内容，避免投标文件中有违背上述审查标准之一的情况发生而造成投标被否决。

附表 3：商务、技术部分评审（100 分）

序号	评审因素		分值
1	产品资质	投标人提供反诈相关产品著作权，每提供一项得 1 分，最多得 4 分。 注：需提供著作权证书复印件并加盖公章。	4 分
2	企业能力	(1) 投标人有相关部门打击电信网络诈骗犯罪技术支持函的得 2 分，不提供不得分。（提供复印件并加盖公章） (2) 投标人配合相关部门成功打击网络犯罪案件，且获取表扬的，得 2 分。（提供公安加盖公章的复印件并加盖公章）	4 分
3	类似项目业绩	近三年（2021 年 1 月 1 日至今）已完成类似项目业绩，每提供 1 个类似业绩证明材料得 1 分，本项最多得 4 分。 业绩证明材料为：合同需加盖公章。	4 分
4	技术符合性	根据招标文件中“第三部分 采购内容及服务要求”，完全满足技术指标要求得 20 分；每有一项不满足招标文件中带“▲”号标注的重要技术需求的，扣 1 分；每有一项不满足招标文件一般技术需求的，扣 0.5 分；扣完为止。 注：重要技术需求的响应内容需提供系统界面截图证明，加盖公章，否则视为不满足。	20 分
5	服务方案	(1) 服务方案表述，包含：①项目需求理解；②服务思路；③服务方案等；上述 3 项每项内容完整，可行性较强、且具有针对性的，得 6 分；每缺一项内容，扣 2 分；每有一项内容不完整（或逻辑性不强或无针对性等）的，扣 0.5 分，扣完为止。	6 分
		(2) 服务质量的保障，内容可包含①质量保障方案；②质量目标；③质量保障体系及质量保证措施等；④项目重点及难点的质量技术保障措施 上述 4 项每项内容完整，可行性较强、且具有针对性的，得 8 分；每缺一项内容，扣 2 分；每有一项内容不完整（或逻辑性不强或无针对性等）的，扣 0.5 分，扣完为止。	8 分
		(3) 项目服务计划安排与保障措施等，内容可包含①服务计划；②服务计划保障措施；③流程控制及方案； 上述 3 项每项内容完整，可行性较强、且具有针对性的，得 6 分；每缺一项内容，扣 2 分；每有一项内容不完整（或逻辑性不强或无针对性等）的，扣 0.5 分，扣完为止。	6 分
		(4) 培训方案：要结合实际情况，做出详细的培训方案，包括：①培训时间；②培训方式设计；③培训内容设计；④培训计划制定。上述 4 项每项内容完整，可行性较强、且具有针对性的，得 8 分；每缺一项内容，扣 2 分；每有一项内容不完整（或逻辑性不强或无针对性等）的，扣 1 分，扣完为止。	8 分

		(5) 投标人针对本项目特点提出了独创、可行的合理化建议，每条得 1 分，最多加 2 分。	2分
6	服务团队	投标人拟派项目团队人员具备注册信息安全专业人员（CISP）的，每提供 1 人得 1 分，最多得 3 分；不提供不得分。（需提供有效证书复印件及（2024 年 6 月至今任意一个月的）社保证明，否则视为不提供。）	3分
		针对本项目有合理的项目组织架构、固定的人员，有详细的调配措施，人员配备合理、齐全，分工明确。人员配备齐整得 5 分；人员配备一般，分工明确的得 3 分。人员配备不足，分工不明确的得 2 分；未提供不得分。	5分
7	应急预案	在服务中突发事件处理预案：流程清晰合理、内容完整详细、可操作性强，响应迅速，得 5 分； 流程清晰较合理、内容较完整、可操作性一般，响应速度一般，得 3 分； 内容不完整、可操作性较差，响应速度较差，得 2 分； 方案差或未提供不得分。	5分
8	价格得分	价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（或经财政政策扣除后最低的评审价）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重×100 本项目的价格权重为 25%。	25 分
9	合计（100 分）		

注1：请根据上述评审内容作出有效响应。

30. 定标原则

30.1 评标委员会应当根据综合评分情况，按照投标人综合得分由高到低的顺序排列，依次推荐中标候选人，并编写评标报告。投标人综合得分相同的，按照投标报价由低到高的顺序排列。投标人综合得分相同且投标报价也相同的并列，评标委员会将按照技术指标优劣顺序推荐。

30.2 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。

采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

30.3 采购人根据评标报告，应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金（如有）的，其他不符合中标条件的、或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依

次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新采购。

第七章 授予合同

31. 合同授予标准

31.1 合同将授予被确定为实质上响应招标文件要求、具备履行合同义务条件、报价合理、技术和商务条件都符合条件基础上对买方最为有利的投标人。

31.2 最低投标价不一定是被授予合同的保证。

31.3 如果确定该投标人不能无条件圆满履行合同，采购人将对下一个可能中标的投标人资格做出类似的审查。

32. 接受和拒绝任何投标的权力

32.1 为维护国家利益，采购人在授予合同之前仍有选择或拒绝任何投标的权力。

33. 中标通知书

33.1 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出《中标通知书》；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

33.2 《中标通知书》将作为签订合同的依据。

34. 履约担保

34.1 履约保证金：详见投标人须知前附表。

34.2 履约保证金在合同执行完毕后无息退还。

34.3 如中标候选人不能提供则取消其中标资格。投标人须承诺如成为中标候选人能够及时提供该笔资金。

35. 签订合同

35.1 中标候选人在收到招标方的《中标通知书》后，须及时按照招标文件和其所提供的投标文件中的约定与采购单位签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标方的投标文件作实质性修改。

35.2 招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

35.3 如果中标人不能按本须知第 35.1 款的规定执行，采购人将有充分的理由废除其中标资格，并没收其投标保证金，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿，同时依法承担相应法律责任；同时，采购人有权将标授予另一个候选中标人或重新招标。

35.4 不允许中标人将中标项目分包或转交他人承担。特殊情况下，中标人必须与招标方协商后共同决定将合同标的中的部分由第三方承担供货和服务责任，但中标方必须对合同标的的全部内容向招标方负责，并保证第三方提供的供货和服务符合招标文件的约定和投标文件的承诺及相关约定。

第八章 其他

36. 需要补充的其他内容

36.1 需要补充的其他内容详见投标人须知前附表。

第九章 质疑的提出及处理

政府采购投标人（以下简称投标人）提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

37. 质疑的提出

37.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

采购文件可以要求投标人在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

投标人应知其权益受到损害之日，是指：（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日。（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。（3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

38.2 提出质疑的投标人（以下简称质疑投标人）应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

37.3 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（1）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

提出质疑时，必须按照“实事求是”、“谁主张，谁举证”的原则，提供相关证明材料，不能主观臆测。

37.4 投标人可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交投标人签署的授权委托书。

37.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

37.6 质疑必须提供合法的信息来源或有效证据。质疑人捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑的，将不予受理。质疑人应当保证所提出的质疑内容及相关证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。属于须由相关部门调查、鉴定或者先行做出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给招标方。招标方不具有法定调查、认定权限和义务。

37.7 证明材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为证明材料。

37.8 对不能提供相关证明材料的、涉及商业秘密的、非书面形式送达的、匿名的质疑将不予受理。

38. 受理和处理

38.1 《质疑函》必须由质疑方的法定代表人或参与本次投标的被授权人以书面的形式送达招标方或采购单位。

38.2 采购人、采购代理机构不得拒收质疑投标人在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人。

38.3 对于不符合上述37项所述的相关条款要求的质疑，招标方将不予受理。

38.4 采购人、采购代理机构将按照《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定对质疑内容作出答复和处理。

39. 其他

39.1 质疑函和投诉书应当使用中文。质疑函和投诉书的范本，由财政部制定。

39.2 对在质疑答复和投诉处理过程中知悉的国家秘密、商业秘密、个人隐私和依法不予公开的信息，财政部门、采购人、采购代理机构等相关知情人应当保密。

第三部分 采购内容及技术要求

一、服务需求及技术规格

1.1 采购预算：380 万元

序号	项目名称	参数内容	数量	质保期	地点	备注
1	乌鲁木齐市某单位 大数据智慧反诈数 据服务项目	详见技术 要求	1 项	1 年	按照采 购方要 求	

注：1、费用包含所有人员的社保、工资、福利、管理费、值班费、税金等全部费用，本项目为交钥匙工程。

1.2 服务背景

近年来，电信网络新型违法犯罪活动层出不穷，在公安机关的高压打击态势下，发案虽然有所下降，但仍在高位徘徊，给乌鲁木齐市民众带来了巨大的经济损失，严重影响了社会秩序。乌鲁木齐市公安局为进一步加强打击治理电信网络新型违法犯罪活动的力度和有效震慑犯罪分子，特采购此服务项目。

1.3 服务需求

此项目从“打防管控宣”5个方面服务打击治理电信网络新型违法犯罪工作。打击方面需提升本地案件涉及嫌疑人窝点的溯源能力，能快速有效获取其嫌疑人相关的信息；预警防范方面需从电话诈骗、网络诈骗两方面开展全面、精准、高效的预警工作；管控方面通过涉诈线索发现溯源反制打击平台，实现本地线索快速发现能力，为快速劝阻提供人工智能解决方案；宣传方面需为全警工作提供标准化的工作系统，做到统一、规范、高效。

综上，本项目服务需要采购7项能力，8个子系统包含：电话诈骗预警劝阻平台、网络诈骗预警劝阻平台、大数据辅助分析系统、大数据协调安全平台、AI数字民警、虚拟货币预警追踪系统、反电诈智能化平台，自动化止付系统。

为方便统一管理工作，本项目以电话诈骗预警劝阻平台为基础，形成统一的工作系统，为整体工作提供标准化统一化的工作平台，具体子项目要求及技术参数要求，如下。

1.4 项目总体要求

序号	子项目名称	项目要求	具体参数
1	电话诈骗预警劝阻平台	数据服务须接入乌鲁木齐市公安局反诈融合系统	详见后面技术参数要求
2	网络诈骗预警劝阻平台	数据服务须接入乌鲁木齐市公安局反诈融合系统	详见后面技术参数要求
3	大数据辅助分析系统	数据服务须接入乌鲁木齐市公安局反诈融合系统	详见后面技术参数要求
4	大数据协同安全平台	能力可与乌鲁木齐市公安局反诈融合系统打通	详见后面技术参数要求
5	AI 数字民警系统	能力可与乌鲁木齐市公安局反诈融合系统打通	详见后面技术参数要求
6	虚拟货币预警追踪系统	能力可与乌鲁木齐市公安局反诈融合系统打通	详见后面技术参数要求
7	反电诈智能化平台	能力可与乌鲁木齐市公安局反诈融合系统打通	详见后面技术参数要求
8	自动化止付系统	能力可与乌鲁木齐市公安局反诈融合系统打通	详见后面技术参数要求
9	服务期限：1 年		
10	<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 <u>5</u> 日内</p> <p>二、 提供服务地点：<u>乌鲁木齐市</u></p> <p>三、售后服务要求：中标供应商接到故障通知后在 <u>24</u> 小时内进行系统系统修复。</p> <p>四、交付日期：自合同签订之日起 10 日内。</p> <p>五、其他要求：</p> <p>1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1） 服务的价格；</p> <p>（2） 调试、技术支持、售后服务等费用；</p> <p>（3） 各项税费；</p>		

二、项目技术要求

功能	子功能	参数要求
----	-----	------

一、电话诈骗预警劝阻平台

电话诈骗预警数据展示与筛选	电话类诈骗预警	<p>1、平台支持推送电话类诈骗预警数据，包括 voip 诈骗电话、通讯盒子诈骗电话。</p> <p>2、预警数据以列表的方式展示已处理、未处理、全部等预警信息，支持统计展示预警数量。</p> <p>3、电话类预警内容至少包括被叫号码、接通时间、发现时间、总通话时长、被叫号码归属地、呼叫次数。</p> <p>4、支持一键支持查看预警详情，展示预警数据及反馈情况，查看多条通话记录</p> <p>5、支持预警劝阻回访记录功能，记录内容包括劝阻状态、劝阻金额、诈骗类型、劝阻情况、事主性别、年龄等。</p> <p>6、支持数据自动刷新，持续探测新预警信息，有新预警会第一时间提醒用户，可通过预警页面进行刷新权限控制。</p> <p>7、支持预警数据按时间维度、归属地、事主手机号码等进行查询。</p> <p>8、电话类预警数据支持自动识别预警级别，可直观显示紧急、高危、中危、低危预警。</p> <p>9、支持自动识别诈骗类型，如冒充公检法、网络贷款、冒充客服等类型。</p>
	提前预警	<p>1、支持推送正在通话中的预警数据，提前感知预警。</p> <p>2、可查看通话中预警详情，包括被叫号码、归属地、发现时间等。</p>
	诈骗电话录音	<p>1、支持推送 VoIP 诈骗电话通话录音，包括冒充客服、冒充公检法等类型的通话语音。</p> <p>2、支持在线播放通话录音、下载通话录音。</p> <p>3、支持通话录音在线转化文字。</p> <p>4、支持预警详情查看。</p>
	预警劝阻工作台	<p>1、展示所有分配给当前用户的预警数据，按未处理、处理中、已处理、全部等维度进行展示。</p> <p>2、在劝阻人员预警任务进行劝阻处理时，可根据实际情况将任务移至不同状态，如处置反馈、移至处理中等</p> <p>3、支持查看预警详情，展示预警数据及反馈情况，如电话类预警则可查看多条通话记录。</p> <p>4、无须切换界面，可选择预警信息进行快速劝阻回访，回访记录包括诈骗类型、劝阻状态、事主年龄、事主性别、被骗金额、劝阻情况。</p>

		5、查看当前个人预警处理列表，支持实时提醒新的预警任务，显示待处理、处理中及处理完成的预警任务统计。
	统计模块	1、支持按预警类别进行统计、查询、导出等。 2、支持按预警总量、预警等级、预警秒数等维度进行统计。 3、预警统计支持按每日、每周、每月为单位进行统计。 4、统计结果以表格的形式展示，可在线切换为图形展示。 5、支持统计回访数据，包括未处理总数、已处理总数、处理百分比等。
	预警管理	1、支持自定义电话类预警级别，可根据通话时长或通话次数进行预警级别定义，如紧急、高危、中危等。 2、支持大屏标题设置，可修改平台标题及平台 logo。 3、支持自定义诈骗类型设置，可根据实际预警反馈情况，增加对应诈骗类型名称。

二、网络诈骗预警劝阻平台

网站诈骗预警数据展示与筛选	诈骗数据服务	▲要求诈骗数据采集及预警服务手段需包括：网络电话类、网址网站类、app 类（网址类和 APP 类预警信息包含涉诈图片，需提供相关证明截图）
	诈骗预警类型服务	▲要求预警服务诈骗类型包括但不限于： 冒充电商物流客服类 冒充公检法及政府机关类 刷单返利类 贷款、代办信用卡类 冒充军警购物类 虚假网络投资理财类 虚假购物、服务类 网络婚恋、交友类 虚假征信类 冒充领导、熟人等特定身份类 网络游戏产品虚假交易类 贷款注销诈骗 资金清退诈骗 其他类型诈骗
	预警处置	▲能够量化内容：今日新增预警总数、今日已处理预警、今日未处

		<p>理预警</p> <p>▲能够量化内容：全部总预警数量、全部已处理总数、全部待处理总数</p> <p>▲支持对预警进行标记，方便处置人员在标记后快速找到该预警，以应对处置临时中断的情况。</p> <p>▲预警列表脱敏显示事主信息，脱敏字段包括：手机号，当点击显隐控件时，明文显示脱敏字段</p> <p>▲系统能够支持以列表形式呈现待处理预警数据，列表字段包括：序号、诈骗类型、预警等级、推送时间、诈骗手段、所属区域、手机号码、推送依据、备注等，并列表支持显示字段自定义配置</p> <p>▲具有预警导入、警情碰撞、技术反制的功能快捷入口，可直接进行预警导入、警情碰撞、技术反制操作</p> <p>▲能够支持显示即将超时的预警控制，或已超时预警数据</p> <p>▲系统支持导出预警列表中的数据，导出为指定格式的 Excel 文件，导出字段包括预警基本信息和处置信息</p> <p>▲系统支持批量处理多选的预警数据，批量发送短信劝阻，可标记为已处理状态，批量备注处理记录和处理方式</p> <p>▲系统具备查看受害人预警记录，显示字段包括：序号、日期诈骗类型、处理状态、查看处置日志</p> <p>▲支持同一时间仅允许一位回访员处置同一个预警任务，列表采用加锁的形式呈现，其他用户不可操作此预警数据，同时告知其他系统用户该任务是哪个地区的哪位回访员正在处理</p> <p>▲系统能够给被预警号码发送电诈短信提醒，且支持用户查看某个事主号码发送的短信记录</p> <p>▲系统具备完整的回访记录填写表单，包括：处理方式、预警是否有效、通话状态、区域校正、受害人是否被骗、被骗金额、被骗时间、劝阻金额、实际诈骗类型、诈骗工具（QQ 号码，电话号码，微信号码，APP 名称，网址）、备注信息</p>
	技术反制	<p>▲系统支持直接输入号码（包括 QQ、微信、电话、网址及反制佐证图片），进行快速反制，同时支持以文档形式批量上传反制</p> <p>▲系统支持反制恶意 QQ，对于反制成功的恶意 QQ，在一定条件下不可被添加为好友</p> <p>▲系统支持反制恶意微信号码，对于反制成功的微信号码，在微信中添加该对象为好友时不可被搜索出，且进行风险提示</p>

		<p>▲系统支持反制手机号码或电话号码，对于反制成功的手机号码或电话号码，在被腾讯产品生态覆盖的终端设备或国产安卓手机，被此类号码呼叫时进行风险提示</p> <p>▲系统支持反制恶意网址，对于反制成功的网址，在被腾讯产品生态覆盖的终端设备或国产安卓手机上访问此类网址时，进行风险提示或无法访问</p> <p>▲可以按提交时间、反制状态、用户组、提交人、号码/网址筛选已提交反制的 QQ、微信、手机号、网址</p> <p>▲允许用户导出列表呈现的以提交反制的号码数据，导出为文件</p> <p>▲以列表形式量化 QQ、手机号、网址的拦截详情，内容包括反制的号码/网址、诈骗类型、拦截次数、拦截总数、最后一次活跃时间</p> <p>▲用户可自定义拦截次数或最后一次活跃时间进行排除</p> <p>▲系统以列表的形式展示已提交反制的 QQ、微信、手机号、网址</p>
三、大数据辅助分析系统		
大数据 辅助分 析系统	特征码信息	通过对方提供的设备数据，查询其相关数据分析结果。
	画像推测	大数据画像，对设备打标签。
	线上行为	分析设备安装的 APP 列表，并进行分类提示。
	常连 WiFi	分析近段时间特定设备的常连 WiFi。
	关系图谱	分析目标数据信息的关系图谱，寻找目标数据之间的相互关系。
	历史 IP	展示设备关联的历史 IP 信息。
	点位管理	分析和实现点位回溯功能。
	点位分析	分析设备近期点位。
	关联基站	通过对目标设备的关联基站进行查询，可查看设备连接的基站和连接时间。
	网络数据安全	为确保数据安全，系统安全，必须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录
涉网新 型行为 分析系 统查询 服务询 研判工 具	案件信息	查看检索辖区内上传案件信息和应用报告
	案件态势	查看辖区整体案件态势，统计潜在受害者情况和风险应用情况
	案件统计大屏	查看辖区内上传案件整体统计情况
	应用管理	管理风险应用，分析应用趋势和同源应用情况
	模型智库	通过大数据建模分析发现风险网络环境及设备
	APP 分析	对安装指定 APP 的设备进行查询筛选并分析画像

	IP 分析	对指定 IP 下的设备进行查询筛选并分析其关联网络环境
	WiFi 分析	对指定 WiFi 下的设备及周边网络环境进行查询筛选及画像分析
	群体分析	对指定若干设备进行设备信息分析、群体画像分析及点位分析
	标签分析	对指定标签下的设备进行查询筛选和画像分析
	APK 解析	对指定 APK 进行解析得出解析报告
	人群点位	基于设备特征码进行群体设备点位分析
	网络数据安全	为确保数据安全，系统安全，必须在公安内网内运行，且使用人员需公安数字证书验证登录
四、反诈智能化平台		
案件信息	提供案件信息的录入服务，包括受害人信息（银行卡号、持卡人、身份证、转账时间、转账金额、支付宝、财付通、微信帐号、电话号码、交易单号、QQ 号），嫌疑人信息（银行卡号、持卡人、身份证、转账方式、转账时间、转账金额、支付宝、财付通、微信帐号、电话号码、交易单号、QQ 号）等，商户信息（商户名称、联系方式、商户号、交易单号）、其他信息（涉案网址）、案件信息（简要案情、备注）等。	
	支持对案件的增删改查和受害人、嫌疑人账/卡号提交查询等操作。	
	设置银行/三方请求时所需的经办人、协查人信息及警官证附件。	
受害人信息分析	提供针对受害人信息进行分析的功能，包括明细和主体查询、主体查询、第三方全账号查询、流水号查询等。	
嫌疑人信息分析	提供针对嫌疑人信息进行分析的功能，包括明细和主体查询、主体查询、第三方全账号查询、流水号查询等。	
自动分析	按照分析模型，对案件进行自动分析，并将分析结果展示在“一案一库”中。	
一案一库	案件进行相关账/卡号请求后，可检索并显示分析到最大等级。	
	详情界面展示相关案件信息，涉案账/卡号查询信息，自动分析的资金流各等级信息及卡主信息，案件、MAC 串并情况。	
	在涉案资金分析结果展示列表中，可以按照一级账户、二级账户、三级账户、四级账户等等进行展示，每个账户上显示序号、所属机构、姓名、账号、上级账号、详细、处置、标记等内容。	
侦查员工作	侦查员工作室包含研判思路、资金分析、金流图、各类线下数据等。在侦查员工作室中，可以人工重新发起对各类资金的再分析，即设置侦查思路，对金流图进行分	

室	析编辑及线下数据的上传等。	
研判报告	根据案件的串案信息等自动生成研判报告。	
我的关注	支持设置个人关注的一案一库信息。	
MAC 查询	支持对所有请求反馈的 MAC 地址进行查询	
收单机构	支持查询各收单机构机构号。	
警企通讯录	支持查询各企业通讯录。	
手机归属地	支持查询手机号码归属地、运营商等。	
五、大数据协同安全平台		
大数据多维研判分析	域名溯源分析	<p>(1) 支持以涉案域名为线索查询域名属性信息，包括 ICP 备案、网站名称、注册时间、过期时间、注册邮箱、注册者等信息，并标注域名标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持基于域名为线索的案件溯源扩线引导，以涉案域名为线索扩线查询域名解析、关联域名、关联恶意网址、关联终端等信息，便于案件进一步研判分析。</p>
	IP 溯源分析	<p>(1) 支持以涉案 IP 为线索查询 IP 属性信息，包括 ISP 备案、代理类型、开放端口等信息，并标注 IP 标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持基于域名为线索的案件溯源扩线引导，以涉案 IP 为线索查询 IP 反向解析域名、关联恶意网址、传播源头、关联终端等信息，便于案件进一步研判分析。</p>
	APK 溯源分析	<p>(1) 支持基于静态解析特征、动态分析 APK 应用程序，提供包名、版本号、证书 MD5、图标 MD5、APK 运行截图等基础信息，并标注 APK 标签、威胁值、置信度等安全属性信息。</p> <p>(2) 支持以涉案 APK 为线索查询 APK 通联域名、同源 APK、SDK 服务商、下载链数据、APK 权限清单及敏感词等信息，便于案件进一步研判分析。</p>
终端多	终端画像	(1) 支持对其它维度线索溯源发现的可疑终端进行分析，提供终端

维度画像刻画		基础属性分析及行为特征分析。 (2) 支持对其它维度线索溯源发现的可疑终端或嫌疑人进行刻画, 清晰描述嫌疑人终端和嫌疑人信息, 完成多维度用户画像, 辨别嫌疑人身份。
嫌疑人马甲研判分析	马甲追踪	基于嫌疑人相关马甲线索关联发现可疑终端, 进行证据搜集、上下游链条分析、位置轨迹分析。
团伙成员分析扩线	终端发现	支持基于终端、路由、特征信息等涉案线索进行分析研判, 对涉案的其它团伙成员进行扩展发现, 打击团伙窝点。
智能报告模块	智能报告	1、案件溯源分析过程中, 提供线索、关键数据标记功能, 可自动描绘案件溯源路线, 生成案件汇总报告 2、智能报告支持上下游关系关联、多案件处理, 支持在线编辑、报告脑图下载
案件管理	案件管理	支持历史案件查看、案件受理状态查看、结案案件报告查看下载
	账号审计	支持审计用户对同组内的操作用户进行查询日志审计
	申请案件协助	支持案件专家协助, 提供案件协助引导页面, 提交成功后由案件分析专家提供案件一对一溯源分析服务
图分析	基础数据图分析	基于 IP、域名、文件节点的知识图谱关联, 提供节点自动扩线、关联关系描述、节点信息查看能力, 可有效进行扩线溯源
	团伙发现图分析	基于终端、路由、IP 节点的知识图谱关联, 提供节点自动扩线、关联关系描述、节点信息查看能力, 可有效发现团伙窝点成员
黑灰产态势	黑灰产态势	1、提供全球、全国行政区域的黑灰网址分布数据, 包括影响用户统计数据、新增恶意站点数 2、提供全球、全国行政区域的恶意站点趋势分析汇总、恶意网址分类实时占比、恶意站点关键词热点 3、提供高频钓鱼网址仿冒对象汇总数据, 提供恶意站点检测量、访问量趋势分析
用户中心	用户中心	(1) 支持查看新手教程、系统操作指南、系统教程和案件研判教程视频、案件研判技战法及系统常见问题, 便于民警快速掌握系统功能。 (2) 支持个人基础信息查看、服务订阅信息查看, 提供密码修改功能。
系统管	个人中心	个人基础信息查看、服务订阅信息查看

理	安全登录	采用 VPN 加密方式+动态口令+人脸识别方式进行安全登录。
	安全设置	提供密码修改功能
六、AI 数字民警系统		
人工智 能劝阻 系统	反诈话术服 务	<ol style="list-style-type: none"> 1、具备刷单诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 2、具备网络贷款诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 3、具备冒充客服诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 4、备冒充公检法诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 5、具备杀猪盘诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 6、具备虚假征信诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 7、具备投资理财诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 8、具备财务诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 9、具备境外电话诈骗类型的预警劝阻话术和宣传话术。 10、具备通用类型的预警劝阻话术和宣传话术。 11 备注：预警话术包可将以上多个场景融合，AI 可根据诈骗类型自动匹配相关话术。
	反诈外呼平 台服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、优先开始功能：在新建呼叫任务时，可开启“优先开始”该任务，开启后反诈坐席会自动先进行外呼该任务直至该任务完成。 2、坐席分时配置功能：在新建呼叫任务时，可设置坐席分时配置，开启后即可在不同时间段自定义设定不同的坐席数量，满足一天内不同时间段对外呼频率的个性化需求。 3、自动重拨功能：在新建呼叫任务时可设置自动重拨，可根据通话状态设置重拨次数和重拨间隔，当判断通话状态是无应答、忙线中、拒接、关机、停机、无法接通等情况时，可根据设置规则执行自动重拨。当通话状态为已接听高危状态时，可设置 24 小时后二次重拨再提醒。 4、自动重拨间隔：可设置 0-1000 分钟间隔重拨。 5、挂机短信推送功能：在新建呼叫任务时可设置挂机短信推送，可选择逐通推送或者去重推送。 6、挂机短信模式：普通模式：在新建呼叫任务时，可选择给高危、中危、低危推送统一短信信息。高级模式：在新建呼叫任务时，可选择给高危、中危、低危分别不一样的短信信息。 7、弹性坐席功能：当账号拥有的空闲坐席数少于当前任务所需坐席数时，仍能启动任务；当其他弹性任务释放坐席后，会补充至当前任务所需的坐席数量；存在多余的空闲坐席时，自动增加坐席至当

	<p>前任务，提高外呼效率。</p> <p>8、预警提示功能：在新建呼叫任务时可设置预警提示功能，提示条件包含高危、中危、低危，挂机后将在系统内紧急提示，提示时间间隔和提示次数可设置。</p> <p>9、预警消息推送：在新建呼叫任务时可设置预警消息推送。</p> <p>10、拨打时间设置：在新建呼叫任务时可设置拨打时间，包含可拨打时间段、不可拨打时间段、重复周期、结束日期、不可拨打时间日期等。</p> <p>11、外呼拦截功能：支持外呼拦截功能，单个拦截规则包括外呼上限、接通上限、号码为空、手机停机</p> <p>12、批量导入名单：外呼名单支持 Excel 格式文件，单次导入不低于 5 万个，批量导入时可设置已呼名单去重、归属地呼叫限制功能。</p> <p>13、单个名单导入：支持单个名单导入，导入信息包含：联系电话，诈骗类型等信息。</p> <p>14、等待时长设置：可设置等待时长，设置范围 1-60 秒，当手机响铃达到设置的等待时长，则坐席就挂断电话。</p> <p>15、AI 外呼监控：具有 AI 外呼监控功能，开启 AI 外呼监控后，全局展示监控悬浮条，可查看正在进行的外呼任务，监控悬浮条支持拖拽至页面任意位置。点开监控悬浮条，弹窗内可查看实时进行的外呼任务详情</p> <p>16、呼叫任务情况：可查看运行概况（包括接听率、平均时长等信息）、已呼名单、未呼名单、任务详情、操作日志、过滤名单（过滤原因展示包括：线路盲区、运营商限制、任务白名单拦截、系统白名单拦截、拨打上限、自定义变量缺失）</p> <p>17、坐席管理：可查看坐席生效日期、截止日期、使用天数、坐席数量等信息</p> <p>18、预警等级：针对已呼叫的名单，平台可通过 AI 根据预警等级分类，包括高危、中危、低危、非拨打场景等类型</p> <p>19、通话详情：每通外呼完成后，实时生成录音和文字记录并且获取用户基本信息（包括是否接触诈骗、是否被骗、是否转账、转账金额、是否报警等信息）</p>
反诈坐席服务	<p>反诈坐席是以 AI 为基础，搭建的 AI 反诈语音外呼服务，基于话术与群众开展一对一的电话沟通。（要求提供 10 段 AI 民警与群众基于 10 个不同反诈场景沟通的真实录音）</p>

七、自动化止付系统

七、自动化止付系统		
基础配置项	定时任务	可配置需要自动执行的流程，可实现多个任务并连依次运行。可监控流程运行情况，出现流程卡死，国家反诈大数据平台卡死等问题时，自动重启流程。
	启动参数配置	配置流程运行全局参数，可配置止付流程参数、审批流程参数。系统根据全局参数用于生成电子公函，电子公函截图可以设置以 PDF 格式保存到用户本地电脑中。自动填写国家反诈大数据平台经办人，支持辅警登录仅用作止付流程。支持分别设置数字证书密码分别用到民警止付或审批中。同时可配置受害人止付周期，作用到受害人止付台账中银行卡止付的总天数。嫌疑人止付周期，作用到嫌疑人止付台账中银行卡止付的总天数。国反获取资金预警止付周期(天)，用于国家反诈大数据获取的资金预警中待反馈的卡的止付周期。设置台账的更新方式，支持所有数据全量更新和止付中账户更新，支持账户倒查记录的天数，超过 3 天未查询到国反中有该条数据的状态变更台账自动变更为“待止付”状态，方便用户再次提交。可设置最大失败次数，超过最大次数的卡需用户检查真正原因再提交止付。审批参数支持配置只审批银行卡止付中的受害人类型申请、受害人加嫌疑人类型申请，或所有类型的申请。可设置审批范围，只审批固定的几个提交人、或全部审批。
保护性止付流程	止付通-一键止付(免状态更新)	使用本流程，可以对受害人台账中的银行卡进行一键止付，并在止付时自动更新卡状态，支持辅警与数字证书登录，一次止付 60 条。按更新时间倒序读取台账中待止付的数据，待止付的数据读取完成后，按用户在启动参数配置中所设规则，更新所有不是待止付状态的数据，或只更新状态为止付中的数据。
	止付通-批量状态更新	系统会按用户在启动参数配置中所设“更新范围”规则，提取受害人台账中对应状态的数据，获取这些数据的最新状态。
	持续止付(状态同步更新)	每 20 条待止付数据生成一个公函上传，2 分钟可以跑 20 条数据效率更高。所有待止付的数据跑完后，按用户在启动参数配置中所设“更新范围”规则，提取台账中对应状态的数据，在国家反诈大数据获取这些数据的最新状态。发现有解冻的卡，自动进行止付。该流程可以持续挂起等待台账中的数据发生变化。
	国反预警止付-免状态更	自动从国家反诈大数据获取的资金预警中待反馈的卡进入台账中，并对此数据进行止付。国家反诈大数据没有新下发数据时，提取台

	新	账中人工导入的待止付的数据进行止付。台账中没有任何待止付的卡时，流程持续运行，获取国家反诈大数据中新的预警数据，更新台账中不是待止付的卡的最新状态。
嫌疑人止付	止付通-嫌疑人止付(免状态更新)	使用本流程，可以对嫌疑人台账中的银行卡进行一键止付，并在止付时自动更新卡状态，支持辅警与数字证书登录，一次止付 60 条。按更新时间倒序读取台账中待止付的数据，待止付的数据读取完成后，按用户在启动参数配置中所设规则，更新所有不是待止付状态的数据，或只更新状态为止付中的数据。
	止付通-嫌疑人批量状态更新	系统会按用户在启动参数配置中所设“更新范围”规则，提取嫌疑人台账中对应状态的数据，在国家反诈大数据平台获取这些数据的最新状态。
公共流程	审批流程	根据用户在启动参数配置中设置审批参数只审批银行卡止付中的受害人类型申请、银行卡止付受害人加嫌疑人类型申请，或所有类型的申请。只审批受害人类型的银行卡止付申请时，审核到嫌疑人自动跳过。
止付台账	受害人止付台账	记录并展示受害者止付台账记录，并支持修改台账参数。
	嫌疑人止付台账	记录并展示嫌疑人止付台账记录，并支持修改台账参数
扩卡功能	银行卡扩卡流程	使用本流程，对[银行全账户查询台账]数据提取，进行银行卡全账户查询扩卡，查询该身份证在选定银行绑定的银行卡。并在扩卡时自动更新卡状态，将扩卡出的结果回填台账。
	银行卡扩卡结果批量状态更新	批量状态更新主要在大批量导入数据进行银行卡扩卡后，快速批量获取扩卡结果。仅支持数字证书登录。
	第三方全账号查询	对[第三方扩卡台账]数据提取，进行全账号查询，查询身份证绑定的财付通账号，查询身份绑定的支付宝支付账号和银行卡号。并自动将扩卡结果回填台账。
	第三方主体查询	对[第三方扩卡台账]数据提取，进行第三方主体查询。可以查询财付通账号绑定的银行卡，查询支付宝账号绑定的银行卡。并自动将扩卡结果回填台账。
	第三方扩卡结果批量状态更新	批量状态更新主要在大批量导入数据进行（第三方全账号查询流程、第三方主体查询流程）扩卡后，快速批量获取第三方扩卡结果。仅支持数字证书登录。

止付台账基础功能	导入台账	支持台账模版下载和 excel 格式 (xls、xlsx) 文件读取，支持数据增量导入到台账中。
	导出台账	支持将台账数据以 xlsx 格式导出到用户本地指定文件夹。
	恢复删除数据	恢复用户误删除的数据，以文件的格式保存到本地
	刷新	刷新台账状态。
	清空台账	点击后校验用户登录密码，登录密码校验成功后清空用户台账。
	停止止付	停止止付后，数据的状态会变为“停止止付”该状态的卡，用户执行止付流程时，该数据不会提取。支持直接从 excel 表格中复制列进行粘贴。
	恢复止付	将“停止止付”状态的卡恢复止付，支持直接从 excel 表格中复制列进行粘贴。
	状态筛选	对台账中银行卡状态进行筛选。
	止付卡号搜索	支持止付卡号搜索台账中数据。
	姓名搜索	台账支持基于姓名的搜索，搜索相关数据。
其他功能	编辑	编辑台账中卡的详细信息。
	清除缓存	清除用户台账使用过程中，反复导入台账，数据库中产生的脏数据，冗余数据。
	系统维护	系统定期更新维护。

八、虚拟货币犯罪预警追踪平台

	场景化办案	提供涉虚拟案件不同场景下实战经验引导，能够支持引导到对应功能模块使用。
	聚合搜索	输入搜索关键词即可快速查询并集中展示链上数据和各类平台公有信息，包括地址信息、交易信息、起诉/判决书等。
	案件管理	以案件为维度，对案件相关地址研判、交易流水、地址标注、地址监控等研判工作进行汇总管理。
	传销模型	根据传销案件特征。支持虚拟币传销案件类型，可通过涉案区块链地址查看金额、涉案人数、流向、关键地址、交易所、可调证地址等信息。
	涉毒模型	根据涉毒案件特征。支持虚拟币涉毒案件类型，可通过涉案区块链

	地址查看金额、涉案人数、流向、关键地址、交易所、可调证地址等信息。
一键调证模型	提供地址涉及调证点分析，提供一键调证分析模型。
地址关联模型	提供多个地址间关联关系分析功能。
传销模型	根据传销案件特征。支持虚拟币传销案件类型，可通过涉案区块链地址查看金额、涉案人数、流向、关键地址、交易所、可调证地址等信息。
地址研判	支持主流虚拟币的“地址研判”，提供区块链地址交易层级追踪、溯源，可展示相关交易信息，支持标注功能。
跨链及币币追踪	支持多种跨链桥服务数据解析及单一公链任意代币间的币币兑换全量交易数据解析，支持在资金流向布局中展示跨链交易或币币兑换过程，并能够以兑换后的币种继续拓展分析。
比特币交易分析	鉴于比特币的交易基于 UTXO 模型，从交易维度对比特币的资金流进行分析，输入一个交易哈希即可实现任意层级的追踪、溯源。
地址标签服务	根据地址特征提供标签服务能力，包括展示地址所属交易所、钱包、黑灰产、交易特征等。
调证协助	提供各主流交易所、钱包的调证方式及调证要求，内置调证模板。
多维度交易流水导出	对于任意一个地址，均可从时间维度、交易流向维度、金额维度进行条件组合，导出该地址的交易流水。
区块链浏览器	支持比特币区块链网络、以太坊区块链网络、波场区块链网络、币安智能链网络的浏览器展现，通过区块链地址或交易哈希，提供地址主流币种的余额、交易明细等关键信息。
代币信息	区块链上可以以极低的成本发行代币，大量涉案虚拟币均为嫌疑人发行的代币，支持对所有主流区块链上的代币进行研判分析。
实时地址监控	对于任意一个地址，均可以按交易流向、交易金额等条件进行监控，一旦被监控的地址发生符合条件的交易，即可触发报警。
地址智能联想	面对虚拟币地址不全或地址过长易导致输入错误等场景，通过“地址补齐”功能，最少仅需输入 6 个字符即可获得完整虚拟币地址信息。
地址研判 pro	提供关系图形式对主流区块链进行溯源、追踪研判。
地址全息档	提供地址关联信息的多维度档案化展示。

案	
反洗钱交易匹配	提供人民币与 USDT 虚拟币转换，支持设定时间和金额条件提取虚拟币交易记录。
关系图谱	提供地址间交易资金流关系可视化展现。
链上交易态势	统计每日交易量 Top10 的交易所数据，展示大额转账时间及金额；支持各公链交易地址及交易笔数统计，并以统计图展示主要币种交易趋势。
历史币价查询	支持 BTC、ETH、USDT 三个币种历史汇率（兑人民币）查询，支持筛选时间范围，方便办案单位在司法会计鉴定环节进行涉虚拟币案件的案值评估。
安装包信息提取	提供安卓 apk 安装包文件关键信息提取。
波场/EVM 地址转换	提供波场/EVM 地址转换功能。
公钥转地址	提供公钥转地址功能。
私钥转公钥和地址	提供私钥转公钥和地址转换功能。
资料库	集成国内关于虚拟币案件的起诉书、司法判例和政策法规，并在办案速查手册中总结并展示各类涉虚拟币案件受理、调证、研判及收网等阶段常见问题及注意事项，可供办案单位借鉴参考。
地址标注	提供地址自定义信息标注，支持标注信息修改。
交易标注	提供交易哈希自定义交易标注，支持标注信息修改。
交易所调证数据分析	<p>针对交易所调证反馈数据文件，提供上传、数据分析功能，解决调证数据无法即时分析问题：</p> <p>①上传交易所调证反馈数据文件。提供欧易、火必、币安三大主流交易所，支持 xls, xlsx, csv, txt 等文件格式，用户在上传文件后可对文件数据进行预览。</p> <p>②交易所调证信息。信息包括人员信息列表、充币地址列表、账户资产、充买提卖明细、充买提卖统计、登录记录等。</p> <p>③登录分析。包括相同登录 IP、相同登录城市、相同登录设备等分析。</p> <p>④同网段登录分析。针对 IP 同一网段进行分析展示。</p>

		<p>⑤登录碰撞。可以通过登录时间、登录位置、指定人员进行登陆数据分析。</p> <p>⑥交易所资金穿透。对以太坊网络、比特币网络、波场网络、币安智能链，通过地址分析充币来源地址、提币去向地址。</p> <p>⑦人员关系分析。对地址交易人员间直接关联、其他关联、与涉案地址关联 3 个维度进行分析。</p> <p>⑧调证地址标注。对调证数据中虚拟币地址进行标注。</p> <p>⑨下载报告。提供报告文件下载（不限于 word、pdf 等形式），便于分析总结和留档。</p>
	<p>合约地址解析</p>	<p>合约地址，是指部署了一段代码的区块链地址，因而合约地址可以实现一定的功能，通过分析地址的合约代码，可获取该合约的主要功能说明。</p>

第四部分 合同条款

(此合同样本仅供参考, 合同具体条款以双方最终签订为准。)

重要说明：采购人在签订合同前有权依据招标文件（采购文件）要求和项目实际情况对以下合同内容进行删改或补充。

甲方：（买方） _____

乙方：（卖方） _____

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定以及 XXXXX 项目的采购结果，签署本合同。

一、服务内容

- 1.1 项目名称：
- 1.2 项目范围：
- 1.3 数量（单位）：
- 1.4 服务期：
- 1.5 服务目标：
- 1.6 其他：

二、质量和验收标准

- 2.1 卖方供应的设备和提供的服务，有国家强制性标准的，应当符合国家强制性标准，没有强制性标准的，应符合国家推荐标准，没有国家推荐标准的，适用行业标准及厂家标准、合同要求，同时存在以上标准的，按最严格的标准执行；没有以上标准的，按实现买方合同目的或者符合本合同目的和招标文件约定的特定标准确定。

三、合同金额

- 3.1 本合同金额为（大写）：_____元（_____元）人民币。
- 3.2 双方明确，上述费用总额包括乙方按照投标书和本合同约定，完成全部产品和服务供给，达到双方约定的质量标准，经甲方验收合格，发生的全部费用

支出。包括所有人员的社保、工资、福利、管理费、值班费、税金、提供质量保证和运维服务发生的人工费、材料费、咨询费、差旅费等与乙方完成本合同全部义务有关的所有费用支出以及合理利润，除上述费用外，如无其他书面约定，甲方不再向乙方支付其他任何费用支出。

四、技术资料

- 4.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务及相关的技术资料。
- 4.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

- 5.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负责处理并承担全部责任，因此给甲方造成名誉和经济利益损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

六、产权担保

- 6.1 乙方保证所交付的产品的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

七、转包或分包

- 7.1 本合同范围的产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
- 7.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。
- 7.3 乙方如有转让和未经甲方书面同意的转包和分包行为，甲方有权终止合同，并要求乙方按照本合同约定承担违约责任。

八、质保期

- 8.1 质保期 年。（自交货验收合格之日起计）
- 8.2 双方明确，本合同约定的质量保证期低于国家法律法规或者行业规范要求的质量保证期的，以国家法律法规或者行业规范要求的质量保证期为准。

九、服务期及服务地点

- 9.1 服务周期：_____。
- 9.2 服务地点：_____。

十、付款支付

- 10.1 采购资金的支付方式：_____。

十一、税费

- 11.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。
- 11.2 本合同履行过程，乙方向甲方申请支付合同款项，需先向甲方提供符合甲方财务要求的正规税务发票，并对发票的真实性、合法性承担责任。如乙方未向甲方提供发票，甲方有权拒付项目款项并不承担任何违约责任。

十二、违约责任

- 12.1 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。
- 12.2 乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价10%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 12.3 未经甲方同意乙方不得私自将该服务转包第三方完成。如私自转包，则处本合同总价5%的违约金。
- 12.4 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期金额的0.3%向乙方偿付违约金。
- 12.5 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》有关条文处理。

十三、不可抗力事件处理

- 13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、通知送达条款

- 14.1 本合同载明的双方地址、电话、邮箱等联系方式，系双方的有效联系方式，如发生变更，应提前 3 日书面告知对方。否则一方按照本合同约定联系方式或双方工商登记备案的地址、邮箱等任一联系方式给另一方发出相关文书（包括诉讼、仲裁各阶段相关法律文书）的，邮政信函于投寄之日起第三日或退回之日即视为已送达；派人专程递送的，签收日视为送达；以邮箱、彩信、短信及其他方式发出的，发出之日即视为送达。

十五、诉讼

15.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为乌鲁木齐市。

十六、合同生效及其它

16.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

16.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式__份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执__份。

甲 方	乙 方
单位名称：	单位名称：
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电 话：	电 话：
开户银行：	开户银行：
帐 号：	账 号：
税 号：	税 号：
日 期：	日 期：

第五部分 投标文件制作格式

(参考格式)

XXXXX 项目

投 标 文 件

项目编号：

投标单位：_____（全称）（盖章）

投标单位法人代表或授权代表（签字或盖章）：

单位地址：

被授权人姓名及联系电话：

年 月 日

一、投标文件编制顺序

投标人可按下列顺序排列和装订投标文件并标注页码：

A 资格证明文件

- (1) 法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书；
- (2) 投标人资格、资信证明文件。

B 商务文件、技术文件

- (3) 投标函；
- (4) 开标一览表；
- (5) 投标保证金提交证明材料；
- (6) 近三年已完成的类似项目业绩；
- (7) 项目服务方案；
- (8) 服务及质量保证承诺书；
- (9) 技术参数、功能偏离表
- (10) 商务条款偏离表；
- (11) 其他有利于投标的资料及证明文件等（如有）；
- (12) 投标单位反商业贿赂承诺书。

注：1. 投标文件包括但不限于上述内容，如有不足，请自行补充提供。

2. 为了便于查找，请按上述顺序编排投标文件内容，并在目录中标明每项内容的起始页码。

A 资格证明文件：

（一）法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书

1、 法定代表人身份证明

_____（采购人）：

兹证明同志在我单位任（职务），是我单位的法定代表人。

附法定代表人基本情况：

姓名_____性别_____年龄_____

身份证号码：

通讯地址：

电话号码： 邮编：

投标单位：（全称）（公章）

法定代表人（签字或盖章）：_____

日 期：20____年__月__日

法定代表人《居民身份证》正反面复印件

（身份证正面）	（身份证背面）
---------	---------

注：1. 法定代表人签字或盖章可以是法定代表人亲笔签名（或相关主管行政部门备案的法定代表人电子版签名或印章）。

2. 投标文件中须放置法定代表人身份证明。

2、法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于（地区的名称）的（公司名称），在下面签字的法定代表人（姓名、职务），代表本公司委托在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改（项目名称）的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至投标有效期期满。

代理人无转委托权。

附：委托代理人的身份证复印件（加盖单位公章）

（身份证正面）	（身份证背面）
---------	---------

投标单位：（全称）（公章）

法定代表人签字或盖章：_____

身份证号码：

委托代理人签字：_____

身份证号码：

联系电话：

授权日期：20____年__月__日

注：1. 法定代表人签字或盖章可以是法定代表人亲笔签名（或相关主管行政部门备案的法定代表人电子版签名或印章）。

2. 如是法定代表人参加投标的，无须放置此项文件。

(二) 投标人资格、资信证明文件

资格证明文件目录

文件 1 投标人基本情况（原件, 格式见后）

文件 2 法人或者其他组织的营业执照（或事业单位法人证书）等、资质证书（如有）、许可证（如有）等证明文件（复印件）

文件 3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料

文件 4 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（复印件）

文件 5 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（原件, 格式见后）

文件 6 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件, 格式见后）

文件 7 信用查询记录

文件 8 中小企业及残疾人福利性单位等证明文件（如有）

文件 9 投标人关联企业情况表（原件, 格式见后）

文件 10 本项目招标文件中要求的其它相关证明文件（如有, 可自行补充）

以上资格证明文件中要求加盖公章的, 必须加盖公章, 否则视为无效投标。

部分参考格式:

2-1 投标人基本情况表

(本表格式仅供参考, 可根据企业情况自行补充修改)

供应商名称		建立日期	
详细地址		企业性质	
法人代表		技术负责人	
联系人		联系电话	
企业资质等级			
统一社会信用代码			
经营范围			
企业简介			

投标单位: (全称) (盖章)

法定代表人或委托代理人: (签字或盖章)

日期: 20__年__月__日

2-2 法人或者其他组织的营业执照(或事业单位法人证书)等、资质证书(如有)、许可证(如有)等证明文件(复印件)。

2-3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料

按招标文件的要求（评审内容）提供，如文件中未做要求的，请提供最近一年度（2023 年度）的财务审计报告或银行出具的相关资信证明材料。

银行资信证明银行在开标日前三个月内开具资信证明的复印件，对于资信证明文件中写明“复印无效”的应提供原件。银行资信证明的抬头可以与采购人或征集人名称不同。

银行资信证明应能说明该供应商与银行之间业务往来正常，无不良记录，企业信誉良好等。银行出具的存款证明不能作为银行资信证明。

2-4 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

按招标文件的要求（评审内容）提供，文件中未约定的，请按下述要求提供：

（1）提供 2024 年 1 月至今任意连续 2 个月的缴纳税收的证明材料或提供无欠税证明等（复印件加盖单位公章）；

（2）提供 2024 年 1 月至今任意连续 2 个月社会保险的证明材料（复印件加盖单位公章）。

如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。

2-5 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

我单位郑重声明：我单位具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力：

主要设备有：__。

主要专业技术能力有：___。

投标单位：____（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：20__年__月__日

2-6 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我单位郑重声明：参加本次政府采购活动前 3 年内，我单位在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商条件。若贵方在本项目采购活动过程中发现我方在采购活动前三年内有重大违法记录，我公司将无条件退出本项目，并承担因此引起的一切后果。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明！

投标单位：_____（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：20____年__月__日

2-7 信用查询记录

查询渠道和查询时间：详见投标人须知前附表。

查询内容：查询信息包含（但不限于）：

- （1）被列入失信被执行人；
- （2）税收违法黑名单；
- （3）政府采购严重违法失信行为记录名单。

备注:

1、以下《中小企业声明函》、《监狱企业的证明文件》及《残疾人福利性单位声明函》投标人根据自身的实际情况选用。

2、专门面向中小企业的，不进行价格扣除。本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

2-8 中小企业及残疾人福利性单位等证明文件等

(1) 中小企业声明函（工程、服务类，如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）的采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业） 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于____企业（中型企业、小型企业、微型企业），

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业） 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于____企业（中型企业、小型企业、微型企业），

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：（全称）（公章）

日期： 年 月 日

备注:

1. 填写前请认真阅读《中小企业划型标准规定》和《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》(财库〔2020〕46号)相关规定。

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(2) 残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购人）单位的_____项目采购活动，提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标单位：（全称）（公章）

日期： 年 月 日

(3) 监狱企业证明文件（如有）

单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标单位：（全称）（公章）

日期：年月日

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

2-9 投标人关联企业情况表

投标人的母公司、子公司（含控股公司）关联企业等情况表

序号	投标人填写	
1	投标人的母公司及其母公司的子公司（含控股公司）的情况	叙述或附图表示投标人的母公司及其母公司的子公司（含控股公司）的情况
2	投标人的子公司（含控股公司）的情况	叙述或附图表示投标人子公司（含控股公司）的情况
3	投标人的投资参股关系的关联企业的情况	
4	投标人的法定代表人为同一人的两个及两个以上法人的情况	
5	单位的主要人员在其他企业任职情况	

投标单位： （全称）（公章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

日期：20____年__月__日

注：1. 投标人应如实、全面地填写“投标人关联企业情况表”。若因投标人故意隐瞒，一经查实，将视为投标人弄虚作假，提供了虚假资料，采购人将按相关规定以弄虚作假行为处理。

2. 如投标人无上表中所述的相关情况，则投标人可在相应表栏中填写“无”。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本招标项目的政府采购活动。

2-10 其他文件

1、其他：诚信投标承诺书及其他承诺（如有）等。

诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

- 1、投标文件中所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。
- 2、未以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。
- 3、本单位未与其他供应商互相串通投标，不排挤其他供应商的公平竞争，不损害采购人的合法权益。
- 4、我单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，未参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、未与采购人或者招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益。
- 6、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。
- 7、同意采购人的验收、计量、支付办法；投标文件中未提出超出采购人要求的附加条件。
- 8、遵守《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）等相关法律法规的规定，保证不进行恶意投诉。
- 9、……

以上内容我已仔细阅读。如若违反上述承诺或形成恶意投诉，我们自愿接受以下一种或几种处罚：自动放弃中标资格、限制以后投标、记入不良信用档案、没收本次投标保证金，并愿意承担由此引起的其他法律责任。

投标单位：（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：20____年__月__日

B 商务文件、技术文件

(三) 投标函

致：（采购人名称）

根据贵方为（项目名称）项目的招标文件（项目编号及标项号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述电子版文件一份。

- 1、资格证明文件
- 2、商务、技术文件

据此函，我单位谨郑重声明如下，并对之负法律责任。

1、我单位愿以《开标一览表》中填写的投标报价并按照招标文件中的一切要求，承担上述项目的全部工作。

2、我方已仔细阅读并理解了招标文件的全部，包括修改文件和所有相关资料（如有），我方完全明白并认为此招标文件没有任何倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，我方放弃在此方面提出含糊意见、质疑或误解的一切权力。

3、本投标有效期自开标之日起 90 个日历日，如中标，有效期将延至本项目《采购合同》执行期满日为止。

4、我方作为在法律、财务和运作上独立于采购方、采购代理机构的投标供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的、合法的和准确的。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。

5、在规定的开标时间后，如果在投标有效期内撤回投标，同意投标保证金将被贵方没收。

6、我方同意提供贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料。我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价。

7、我方如果中标，保证履行投标文件中承诺的全部责任和义务，切实履行《采购合同》中的全部条款并按照《招标文件》的要求向贵司足额交纳招标代理服务费。

8、我方保证，采购人在中华人民共和国境内使用我方投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权、版权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的投标报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权、版权或其它知识产权的一切相关费用。

9、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：_____ 邮编：_____

电 话：_____ 传真：_____

投标人代表签字：_____

投标人名称（并加盖单位公章）：_____

20__年__月__日

(四) 开标一览表

序号	内容	
1	项目名称	
2	项目编号	
4	投标总价（元）	小写： ； 大写： 。
服务期：		
备注：		

注：1. 表中大小写不一致时，以大写为准。

2. 投标报价包含完成本次服务采购项目的一切相关费用。

3. 本表中“投标报价”必须与《报价明细表》中的“投标总价”均保持一致，如不一致，以《开标一览表》为准。

投标单位：_____（全称）（盖章）_____

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）_____

日期：20____年__月__日

表 4-1 分项报价明细表

投标人名称：_____项目编号/标项号：_____

序号	服务项目	数量	单价	总价	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					

注：1. 此表仅提供了表格形式，投标人可根据项目实际需求进行调整，进行详细的分类报价，也可根据实际需要增列其它可能发生的费用。若有单项漏项或未填报，采购人有权认为所漏单项已包含总价中，结算不予调整。

2、此表中的“投标总价”必须与“开标一览表”中的投标总价一致。

投标单位：_____（全称）（盖章）_____

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）_____

日期：20____年__月日

（五）投标保证金缴纳证明

投标人的投标保证金须确保到账，在制作投标文件时，可提供有效的保证金缴纳证明（汇款凭证或投标保证金收据或保函等），未提供者后果自负。

（六）近三年已完成的类似项目业绩

投标人名称（公章）：_____项目编号/标项号：_____

序号	项目名称	委托人	主要内容	完工时间	备注
...		

我单位承诺以上填报内容真实。如不真实，将按照有关规定接受处理。

注：1. 本表后须附清晰可辨的、真实的合同（合同中应能体现有本次招标采购范围的相关内容）。如未提供证明材料（或证明材料不齐全或内容模糊不清）的，其业绩将不予认定。有效业绩的认定详见投标供应商须知前附表。

2. 业主评价证明（如有）。

3. 如近年来，投标人法人机构发生合法变更或重组或法人名称变更时，应提供相关部门的合法批件或其他相关证明材料来证明其所附业绩的继承性。

(七) 项目服务方案

(根据项目实际情况编写，格式自制)

根据自身情况及需求自行编制，包含（但不仅限于）如下内容：

- 1、服务方案表述；
- 2、服务质量的保障；
- 3、项目服务计划安排与保障措施等；
- 4、培训方案；
- 5、合理化建议；
- 6、服务团队；
- 7、应急预案；

.....

注：1、上述内容如有不足，请自行完善；内容中若需要表格请投标人自行编制。

2、项目服务方案应针对本项目情况，投标人各自按照合理组织本项目应采取的措施，本着有利于为完成本项目的采购、服务内容等要求，体现实现技术目标的可行性和先进性。

拟投入人员情况表

附表一：项目负责人（本表格式仅供参考，也可根据项目情况自行编制本表）

姓 名		年 龄		学 历	
职 称		职 务		拟在本项目任职	
证 书				专 业	
证 书					
毕 业 学 校	年毕业于		学 校	专 业	
主要工作经历					
时 间	参加过的类似项目名称		项目概况说明	发包人及联系电话	

附表二：其他人员（本表格式仅供参考，也可根据项目情况自行编制本表）

姓名	年龄	拟在本项目中担任的职务	身份证号码	工作年限	经验年限

注：

- 1、拟投入本项目的工作人员须满足本项目的工作要求，在合同履行过程中，中标人须按本项目的实际需求或采购人的进度要求，对人员进行合理的增加，费用均包含在投标报价中。
- 2、表后须附相关人员的证件（复印件）及相关证明资料。

(八) 服务及质量保证承诺书

致：（采购人）

1、根据已收到的项目的采购文件，我单位经考察和研究贵方的采购文件后，接受该采购文件中各条款内容并且以投标函表中所报投标价格承包本招标范围内的全部内容。

2、如果我方中标，非业主原因，我方保证在规定时间内，按时完成所承接的服务项目。

3、如果我方中标，非业主原因，我方保证将按下列质量等级完成招标项目。

质量等级：合格

4、如果我方中标，我方将按采购文件规定的时间内签订合同。如果我方违约，除投标保证金外，我方还将以中标价__%作为赔偿金，同时贵方有权终止我方中标并选择其它中标人。

5、贵方的采购文件、中标通知书、我方的投标文件将构成约束双方的合同一部分。

6、若提供服务不合格或缺陷，作为提供方，我方愿接受采购方及相关部门的处罚，一切费用和损失由我方承担。

7、如我方违背了上述承诺，本项目招标人有权取消我方的中标资格，并由招标人将我方的违约行为上报相关主管部门，作为不良记录纳入市场信用信息管理系统。

8、其它承诺及优惠条件等：……

投标单位：（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

日期：20____年__月日

(九) 技术参数、功能偏离表

投标人名称：_____项目编号/标项号：_____

序号	招标文件规格 条目号	招标规格	投标规格	偏离	说明

注：与招标文件要求逐条对应填写。投标供应商要将投标文件与招标文件在技术部分的差异之处汇集成此表。投标供应商必须详细填写偏离表，偏离表未声明事项视为认同招标文件标准，供货及验收时，采购人将按招标文件的标准执行。

投标单位：_____（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：20____年__月日

(十) 商务条款偏离表

投标人名称：_____项目编号/标项号：_____

序号	招标文件 条目号	招标文件的商务 条款	投标文件的商 务条款	说明
	服务期			
	付款方式			
	……			

注：投标供应商要将投标文件与招标文件在商务部分的差异之处汇集成此表。投标供应商必须详细填写偏离表，偏离表未声明事项视为认同招标文件标准。

投标单位：_____（全称）（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：20____年__月日

(十一) 其它有利于投标的资料及证明文件等（如有）

- 1、其他有利于投标的证明文件等。

（十二）投标单位（供应商）反商业贿赂承诺书

承诺书（1）

我公司承诺在（项目编号、项目名称、标项号）招标采购活动中，不给予国家工作人员以及中介机构工作人员及其亲属各种形式的商业贿赂（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等），如有上述行为，我公司及项目参与人员愿意按照《反不正当竞争法》的有关规定接受处罚。

投标单位：_____（全称）（盖章）_____

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）_____

日期：20____年__月日

承诺书（2）

投标单位（供应商）承诺书

我公司承诺在参加本次（项目编号、项目名称、标项号）投标前三年内，无以下行为：

重大违法行为；

商业贿赂行为；

政府采购法《第七十七条》，列入不良行为记录名单的各种行为；

如有上述行为，我公司及项目参与人员自愿放弃本次项目的投标、报价资格，若为预中标、成交人，也自愿放弃中标、成交资格。

投标单位：_____（全称）（盖章）_____

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）_____

日期：20____年__月日