

成都大学附属医院

打印外包服务及配套服务（第二次）

采购项目采购需求

一、采购项目基本情况

1、项目编号：510101202100038

2、采购项目内容：

序号	采购内容	所属行业	采购预算 (元)	各项服务 最高限价 (元)	备注
1	黑白打印机外包服务	租赁和商务服务业	人民币 600,000.00 元/每年	人民币 110 元/台/月	本项目专门面向中小企业、小微企业。（注：监狱企业、残疾人福利性单位视为小型或微型企业）。
2	彩色打印机外包服务			人民币 130 元/台/月	
3	彩色多功能一体机外包服务			人民币 140 元/台/月	

3、采购人：成都大学附属医院

4、采购代理机构：五矿国际招标有限责任公司

二、资金情况：

财政资金，已落实。

三、采购需求：

一、设备要求：

- 1.1 外包设备需为全新整机。打印机为打印机厂家在售机型，原厂新机，生产日期为近 1 年内的产品。
- 1.2 黑白打印机要求：A4 幅面黑白打印机，打印速度大于 35PPM，分辨率大于 1200×600 dpi，月打印负荷不低于 5000 页，标配网络打印功能。
- 1.3 彩色打印机要求：A4 幅面彩色打印机，打印速度黑白彩色同速大于 30PPM，分辨率大于 1200×1200 dpi，标配网络打印功能，标配自动双面打印功能，月打印负荷量不低于 20000 页。

- 1.4 彩色多功能一体机要求：A4 幅面彩色多功能一体机，打印速度黑白大于 30PPM，彩色大于 25PPM，分辨率大于 2400×2400 dpi，500 页输入纸盒，标配网络打印功能，标配自动双面打印功能，月打印负荷量不低于 20000 页。
- 1.5 所有打印耗材必须为原厂原装正品。

二、打印机运维管理系统要求：

- 2.1 提供打印机监控后台管理软件，支持远程用量监控，驱动安装，故障报警等功能，监控、巡检以上所列设备的使用、运行状况，及时排除设备故障隐患，切实保证服务响应时间的及时。
- 2.2 支持系统：支持 x86 及 x64 系统，支持 Windows XP、Windows 7、Windows 10、 Windows 2008 等。
- 2.3 管理员管理：支持管理员的添加、删除，修改，禁用与启用管理，以及对不同类型管理员角色权限进行设置等。
- 2.4 运维支持：系统必须支持对现有设备统一运维和管理，还需具有良好的扩展性。
- 2.5 远程状态监控和信息查询：需清楚、明确的查询和跟踪每台打印设备的实时状态和信息，包括打印机的印量信息、耗材、故障信息等。
- 2.6 故障预警管理：支持实时监控设备故障的发生，并定位问题，包括显示故障的提示、代码和简明示意等。管理员可根据需求设置不同预警级别，以便对系统内发生故障的设备按严重程度加以区分。
- 2.7 故障信息管理：具备故障信息日志功能。可以根据时间、型号等进行历史查询，有效的统计设备使用生命周期的故障情况。
- 2.8 数据精确：管理系统必须简单、直观易用，相关数据须准确无误与设备一致，以作为对服务商的监督和服务评判依据。

三、服务要求：

- 3.1 成交供应商必须指派二名专业工程师常驻本院，做设备的日常巡检、维护维修保养、更换耗材等服务，以保证设备的正常工作。
- 3.2 驻场工程师工作时间为：365 天×7 天×8 小时。

- 3.3 驻场工程师的到岗时间与医院工作人员一致。
- 3.4 成交供应商应提供服务用移动电话一门，并保持 24 小时畅通。
- 3.5 为确保晚上急诊病人就诊，服务电话必须 24 小时畅通，确保机器正常工作，必要时到现场解决问题。
- 3.6 如有需要，驻场工程师有义务配合信息网络中心完成上级主管部门下达的指令性任务。
- 3.7 出现故障零小时响应，不得出现因机器故障而导致病人拥挤。工作时间内，门急诊打印机故障 10 分钟内到场处理，10 分钟内不能完成维修的故障更换备用打印机。普通科室在无门急诊故障情况下 20 分钟内到场处理，30 分钟内不能完成维修的故障更换备用打印机。
- 3.8 如每个月出现两次因机器故障排除不及时而引起投诉，采购人可罚款 200 元，每个月出现 3 次或 3 次以上因机器故障排除不及时而引起投诉或医患纠纷，采购人可以提前终止和成交供应商的合同。
- 3.9 打印的文本和图片必须清晰，图片色彩均匀标准，色彩饱和度完好，不得缺色，偏色，由医院进行认可。

四、配套服务：

- 4.1 成交供应商应负责其他打印机（外包方案外）的维护维修工作，配件更换费用由医院支付，配件价格为打印机品牌官方报价下浮 15% 。
- 4.2 成交供应商应负责全院计算机的维护维修工作，配件更换费用由医院支付，配件价格为计算机品牌官方报价下浮 15% 。
- 4.3 成交供应商负责提供其他打印机（外包方案外）耗材，若医院后期新增其他打印机品牌型号或耗材则由医院相关部门重新进行谈价，医院现有其他打印机（外包方案外）耗材价格按下表单价执行：

打印机品牌及型号	匹配耗材最少打印张数 不得小于	匹配耗材单价（元）
三星 2165	2000 页	57.8
惠普 108A	1500 页	182.75
惠普 CP1025	粉盒 1200 页	173.4
惠普 CP1025	硒鼓 10000 页	238

惠普 M725	1.7 万页	1190
惠普 M725	8000 页	225.25
惠普 104a	1500 页	153
惠普 M403	3000 页	153
兄弟 2260D	粉盒 2600 页	76.5
联想 M7650	粉盒 2000 页	72.25
惠普 1020	2000 页	34
惠普 1020	2500 页	63.75
惠普 M400	3500 页	86.7
惠普 1106	1500	34
惠普 1106	1500	51
惠普 2020HC	黑色 1500 页、彩色 750 页	72.25
爱普生 LQ-300K	450 万字符	29.75
爱普生 LQ-300K	300 万字符	4.675
惠普 DJ1000	彩色 360 页	97.75
惠普 DJ1000	黑色 300 页	76.5
惠普 DJ1112	彩色 185 页	93.5
惠普 DJ1111	黑色 185 页	93.5
佳能 IP2788	黑色 300 页	112.2
佳能 IP2788	彩色 300 页	126.65
惠普 D2468	黑彩 185 页	102
佳能 G2180	黑色 400 页	106.25
佳能 G2180	彩色 400 页	131.75
富士通 DPK810	1250 万字符	10.2
富士通 DPK810	2250 万字符	29.75
惠普 8100	黑色 2300 页	186.15
惠普 8100	彩色 1500 页	157.25
三星 430	黑彩 1500 页	182.75
惠普 M227	3500 页	131.75

惠普 M377	黑色 6500 页、彩色 5000 页	157.25
惠普 154A	黑色 1200 页、彩色 1000 页	123.25
佳能 6018	3000 页	59.5
三星 1861	2000 页	42.5
三星 2260D	3000 页	187.85
三星 3375	5000 页	92.65
三星 3710	5000 页	140.25
爱普生 WF3011	黑色 1000 页、彩色 800 页	63.75
奔图 P3500	3500 页	323
爱普生 R270	黑色 350 页、彩色 515 页	51
爱普生 LQ-520K	300 万字符	25.5
爱普生 LQ-630K	800 万字符	25.5
爱普生 LQ-2680k	1250 万字符	25.5
爱普生 K100	1500 页	46.75

五、其他要求：

- 5.1 服务期：一采三年，合同一年一签。
- 5.2 合同只签单价，不定数量，费用按采购人实际用量结算。在合同中所执行的价格必须与成交价格一致，在协议执行期内不得随意变更。
- 5.3 交货期：所提供的打印机，需要在收到送货通知书后 15 日历天内到位。
- 5.4 本项目合同履行地点为成都市，具体地点以合同书约定为准。成交供应商必须按采购人要求将本项目中货物送到指定地点(包括可能的分布范围)，并分地实施安装调试。
- 5.5 付款方式：每月 15 日前，供应商应根据打印机实际用量及外包方案外打印耗材实际用量提供上月的费用清单，经采购人确认签字后，一式两份，双方各执一份作为结算依据，付款依据为双方确认无误的结算依据及正式合法有效的发票，结款前双方应核对清楚付款依据，月结方式，采购人在后一月内予以付清。外包方案外打印机及计算机维修配件费用由供应商汇总后，每季度由医院相关部门与成交供应商谈价后结算。

- 5.6 质量及验收：采购人根据国家有关规定、磋商文件、成交供应商的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术监督检验机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。
- 5.7 本项目投标总报价包括打印机外包服务及其提供原厂原装正品耗材（不限量打印）、配件、包装、运杂、安装调试及售后服务等从项目成交起到项目正式交付以及服务期内所发生的一切费用。
- 5.8 对于供应商所提供的打印机，采购人只有使用权，没有财产权，财产归属为供应商。