

## 成都大学附属医院医疗设备维保服务采购项目

### 第 02 包：锐珂 DR 维保服务服务要求

- 1、提供不限次数叫修服务，负责更换含球管探测器的所有零备件。
- 2、保证设备开机率达到 95% 以上（按每年 365 天计算）。
- 3、必须具备 400 客户报修电话，及时满足医院不限次数叫修服务。
- 4、每年提供现场设备保养两次，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，并能提供保养单。每次保养项目如下：机器清洁，性能测试及校准，必要的机械或电气环境的检查。
- 5、响应时间要求：接到故障报修电话后 2 小时内立即响应，在高铁、飞机能到达的地区，工程师需在 24 小时内赶到现场处理故障。在高铁、飞机不能到达的地区，工程师需在 48 小时内赶到现场处理故障。
- 6、零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格件，供应商提供承诺证明原件，并加盖公章。
- 7、能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件升级服务。
- 8、维修工程师需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修密匙（SecureLink password），以解决相应故障。
- 9、维修人员持有本项目 DR 设备原制造商培训合格的 DRX-Revolution 机型培训证书，并提供加盖本项目 DR 生产厂家鲜章复印件。
- 10、必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。