采购需求

前提：本章中标注“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

## 一.项目概述

（一）项目概况：本项目共1个包，采购成都市第二人民医院安保服务采购项目供应商1名。

（二）服务地点：

成都市第二人民医院庆云院区: 位于成都市锦江区庆云南街10号。

成都市第二人民医院草市分部：位于成都市青羊区草市街165号。

成都市第二人民医院龙潭院区：位于成都市成华区华泰路2号。

（三）服务范围：

1.庆云院区建筑面积约为88690.05平方米，含1号楼（仁爱楼）15743平方米、2号楼（仁德楼）58904.45平方米、3号楼（仁勤楼）7026平方米、4号楼（仁品楼）1253平方米、制剂楼651.49平方米及其他用房5112.11平方米。设置病床1200张。

2.草市分部建筑面积约为5056.53平方米，其中综合楼4302平方米（含住保楼）、其他房共计754.53平方米。设置病床250张。

3.龙潭院区建筑面积约为17.73万平方米，设置病床1200张。

（四）标的名称及所属行业：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号：01 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 1-1 | 安保服务 | 租赁和商务服务业 |

## \*二.商务要求

（一）服务期限：服务期三年,合同一年一签。中标供应商在履行合同的过程中，采购人将进行考核。月度考核连续两月为差，采购人有权提前终止合同，年度考核分数≥85分为合格，方可进行合同续签。

（二）服务地点：成都市第二人民医院庆云院区: 位于成都市锦江区庆云南街10号。成都市第二人民医院草市分部：位于成都市青羊区草市街165号。成都市第二人民医院龙潭院区：位于成都市成华区华泰路2号。

（三）付款方式：按月付款，月度服务结束后由中标人向采购人提出付款申请并提供发票，甲方收到付款申请后根据考核情况向中标人支付相应当月款项（遇节假日顺延）。

（四）本项目采取包质量的总价包干形式，包含人员工资福利、人员食宿、社会保险、服装装备、办公用品、管理费用、企业利润及税金等全部费用。合同履约期间，投标方应综合考虑，如遇国家或政府的最低工资标准、保险基数以及其它相关费用的调整，采购人不再另行增加费用。

## 三.项目技术服务要求

项目所指安保服务为成都市第二人民医院（两院区一分部）提供治安保卫、消防安全管理等相关安保服务（不含医院停车场管理），主要工作事项如下：

（一）投标供应商相关承诺

\*1.投标供应商应贯彻落实《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等劳动保障法律法规，切实保障派驻成都市第二人民医院保安人员的合法权益（出具承诺函并加盖鲜章，格式自拟）。

\*2.投标供应商中标后，自行到项目属地公安部门办理备案手续。若因中标人原因无法办理，采购人可以取消其中标资格（出具承诺函并加盖鲜章，格式自拟）。

（二）安保服务人员要求

\*1.具有公安部门颁发的保安员上岗证或人社部颁发的保安员职业资格证书；（出具承诺函并加盖鲜章，格式自拟）。

2.退伍军人优先；

3.上岗保安人员需经过医院审核认可；

\*4.保安人员具体的岗位及时间应按医院要求进行设置调整;（出具承诺函并加盖鲜章，格式自拟）。

5.详见岗位配置、岗位薪酬表。

（三）安保服务内容

依照医院规定与管理要求，结合医院安全保卫工作实际情况，制订切实可行的医院安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务，具体服务管理内容如下：

1.所有院区24小时门卫管理；

2.医院院区内定时定点治安巡逻检查，重点部位的定点守护；

3.医院院区内消防系统的24小时值守；

4.医院重大活动的安全警戒与秩序维护，配合做好重大事件的治安保卫工作；

5.配合后勤保障部保卫科受理院区内各类纠纷和治安案件，配合医院对违规事件的调查处理，协助司法及公安机关对案件的排查取证；

6.院区内突发事件处置、灾害预防、火灾扑救，发现和制止院区内暴力事件，随时准备提供紧急救助，有完善的群体性应急处置、自然灾害应急处置、消防安全应急处置、暴力伤医应急处置的预案和流程；

7.医院院区内公共部位安全隐患检查、排除及上报；违规纠正；有针对性地开展安全教育和提示；

8.与相关的职能科室、部门保持必要的工作沟通，形成群防群治体系；

9.与辖区综治办、派出所、消防大队、社区加强合作与交流，有完善的警医联动预案和流程；

10.医院院区内公共部位消防设施的日常维护管理；

11.其它属于安保服务范围内的工作以及医院临时交办的任务；

12.每月上报医院工作月报（图文并茂及数据）；每半年上报医院半年总结（图文并茂及数据），每年年底上报医院年度总结及计划（图文并茂及数据）；

13.每日早上7点30分-7点50分，白班上岗队员进行队列训练；每周由中标供应商对全员进行一次体能训练；每季度由中标供应商对全员进行法律法规、礼节礼貌、保安条例等内容培训；

14.每年由中标供应商组织，在医院进行消防演练，不低于2次；

15.每年由中标供应商组织，在医院进行反恐防暴演练，不低于2次。

（四）安保服务要求

1.依托《保安服务操作规程与质量控制》（GA/T594-2006），根据医院管理规定与服务要求，制订切实可行的医院安保服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力；

2.依法办事，文明值勤，严格管理；

3.树立“服务第一，用户至上”的思想；

4.管理要坚持原则、工作慎密严谨；服务要以人为本、主动热情；处理问题要高度警惕、有理有节；

5.坚持原则，针对不同服务对象，区别对待，灵活操作，妥善处理；

6.上岗人员仪表整洁，统一着装，挂牌上岗，规范管理，礼貌待人，保持岗位卫生整洁；

7.依法办事，文明值勤，不与病员发生争吵或冲突；

8.有警必出；

9.从医院安全实际出发，每半年至少一次开展在岗人员业务培训和紧急预案演练；

10.内部管理体制及规章制度健全；

11.定期向医院后勤保障部保卫科汇报工作开展情况及治安信息，重大情况及时报告；

12.中标供应商在用工的同时，采取切实有效措施维护保安队伍的稳定，严格控制非违纪原因的人员轮换比例，合同期限内不超过30％；主要管理员更换，应提前一个月以书面形式通知医院管理部门，其他队员更换要提前三天通知医院管理部门；确保服务质量不因人员变动而受影响；

13.保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，并交医院备案；非本市户口从业保安应主动接受当地公安机关暂住证的办理和暂住人口的管理。

（五）物资、装备及服装要求（物资、装备、服装及存放场所均由中标供应商提供）

1.办公物资：电脑2台、投影仪2台、复印机2台。

\*2.人员装备（每人）：防暴头盔、防刺背心、防割手套、对讲机（需与医院管理部门的对讲机互通）、对讲机耳机，伸缩警棍、防暴自卫喷射器。

\*3.器材装备：防暴盾牌14个、执法记录仪（每两人配置一个）、防暴钢叉14根、胶木棍24根、锁脚器14根、强光手电16个、防爆毯4套、器械架7个、1.6m橡胶棍16根、不锈钢治安岗亭1个。

4.人员服装配置（每人）：春秋季着长袖黑色特勤服套装（衣、裤、帽），黑色高帮作训鞋，黑色装备腰带；夏季着短袖黑色特勤服套装（衣、裤、帽），黑色高帮作训鞋，黑色装备腰带；冬季着夹克式黑色特勤服套装（衣、裤、帽），黑色高帮战术靴，黑色装备腰带。

（六）岗位配置要求

1.医院共配置保安岗位70个。

1.1庆云院区管理岗2个，处突队岗4个，行政岗1个，消防控制室/监控室岗1个，消防巡逻岗2个，秩序维护岗19个，合计29个；

1.2草市分部管理岗1个，消防控制室/监控室岗1个，秩序维护岗8个，合计10个；

1.3龙潭院区管理岗2个，处突队岗4个，行政岗1个，消防控制室/监控室岗3个，消防巡逻岗3个，秩序维护岗18个，合计31个。

（七）岗位配置、岗位薪酬表（详见附表）

1.投标人配置的保安队员需满足《保安人员配置表》岗位数、在岗时间、人员标准；

\*2.本表岗位薪酬单价为岗位薪酬最高限价，投币人须在第三章投标文件格式2-5分项报价明细表中逐一报价，且不能超过岗位薪酬最高限价。

保安人员配置表

| 庆云院区 | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 岗位数 | 上岗时间 | | | 岗/月（单位元） | 岗位薪酬/月(最高限价，单位元) | 人员标准 | 主要职责 |
| 白班 | 中班 | 夜班 |
| 1号楼区域 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时对1号楼外围区域（含供氧中心、特垃房、1号楼配电房、生垃房、病理科）进行定时、不定时安全巡查，并管控落虹桥大门的人员、车辆进出。夜间参加1号楼病区安全巡逻。 |
| 3号楼区域 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责3号楼区域（包括体检中心、食堂、制剂楼）进行定时、不定时安全巡查。夜间参加3号楼病区安全巡逻。 |
| 东门 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至55岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责东门区域（包括4号楼，老CT室）秩序。 |
| 行政岗 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 13500 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责行政办公楼区域安全秩序，并负责行政楼日常勤杂工作。 |
| 南门 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责南门区域安全秩序及管控车辆、人员进出。 |
| 急诊科 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责急诊科1楼秩序。包括夜间收费窗口、夜间取药窗口的秩序。 |
| 2号楼1楼 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责1层门诊秩序。夜间1岗抽调至急诊科维护秩序。 |
| 2号楼2楼 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责2层秩序，夜间重点急诊输液。 |
| 2号楼3楼 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责3层秩序，夜间重点儿科门诊。 |
| 2号楼4楼 | 1 | 7:00-19:00 |  |  |  | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 07：30---19：00负责4层秩序。 |
| 2号楼5楼 | 1 | 7:00-19:00 |  |  |  | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 07：30---19：00负责5层秩序。 |
| 2号楼7楼 | 1 | 7:00-19:00 |  |  |  | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 07：30---19：00负责7层秩序。 |
| 医院中庭 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至45岁，身高1.75米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责医院中庭秩序。 |
| 2号楼大门岗（雕像处） | 1 | 7:00-19:00 |  |  |  | 8400 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 07：30---19：00对门外小商小贩、乱停乱放车辆进行清理，并协助门诊高峰期的秩序管理。 |
| 120通道 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 维护急诊车辆进出通道畅通及车辆停放秩序。 |
| 九天酒店 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责九天酒店秩序。 |
| 特勤处突队 | 4 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 15360 | 61440 | 年龄18岁至35岁，身高1.75米以上，男性，退役（退伍）军人、初中及以上文化程度。 | 负责院区巡逻及处置应急突发事件。 |
| 消防控制室、监控室 | 1 （注：该岗位每班为双人双岗） | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 22500 | 年龄18岁至55岁，男女不限，初中及以上文化程度，消防武警退役（退伍）军人优先，需持有五级及以上消防设施操作员（或初级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书。持有四级及以上消防设施操作员（或中级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书的年龄可放宽至58岁。 | 负责消防控制室的工作。 |
| 防火巡查岗 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 13500 | 27000 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责院区、宿舍区（8栋）消防安全巡查。 |
| 队长岗 | 1 | 7:30-18:00 |  |  |  | 6286 | 年龄18岁至45岁，身高1.75米以上，男性，高中及以上文化程度。 | 负责与甲方各部门协调沟通、人员安排管理。 |
| 班长岗 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 16500 | 年龄18岁至55岁，身高1.75米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 上传下达，负责本班次人员安排管理及处置各种事件。 |

| 草市街分部 | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 岗位数 | 上岗时间 | | | 岗/月（单位元） | 岗位薪酬/月(最高限价，单位元) | 人员标准 | 主要职责 |
| 白班 | 中班 | 夜班 |
| 门诊1楼（白班） | 2 | 7:00-15:00 |  |  | 4200 | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 门诊巡查及门诊大厅秩序。 |
| 门诊1楼（夜班） | 1 |  | 18:00-24:00 | 0:00-7:30 |  | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责夜间急诊秩序。 |
| 门诊2楼（白班） | 2 | 7:00-15:00 |  |  | 4200 | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责专家门诊、检验科、普通门诊秩序。 |
| 门诊3楼（白班） | 1 | 7:00-12:00 | 12:00-18:00 |  |  | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责该区域秩序。 |
| 住院部巡逻 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责巡逻四层、五层、六层安全。 |
| 消防控制室 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 13500 | 年龄18岁至55岁，男女不限，初中及以上文化程度，消防武警退役（退伍）军人优先，需持有五级及以上消防设施操作员（或初级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书。持有四级及以上消防设施操作员（或中级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书的年龄可放宽至58岁。 | 负责消防控制室的工作及消防巡查工作。 |
| 中庭 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责中庭、平房诊疗区秩序，并管理夜间非机动车的有序停放。 |
| 班长岗 | 1 | 7:30-18:00 |  |  |  | 5500 | 年龄18岁至55岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责与各部门协调沟通、人员安排管理，并组织人员应对突发性事件。 |

| 龙潭院区 | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 岗位数 | 上岗时间 | | | 岗/月（单位元） | 岗位薪酬/月(最高限价，单位元) | 人员标准 | 主要职责 |
| 白班 | 中班 | 夜班 |
| 120通道 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 维护120车辆及急诊车辆进出通道畅通与车辆停放秩序。夜间一并负责东门秩序 |
| 东门 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 维护东门秩序，指示非机动车停放点，严禁共享单车进入。 |
| 行政岗 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 13500 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责行政办公楼区域安全秩序，并负责行政楼日常勤杂工作。 |
| 1楼服务大厅 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责1F服务大厅区域安全秩序。 |
| 1楼急诊科 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责急诊科秩序。包括急诊收费窗口、急诊取药窗口，由巡逻方式兼顾1楼影像科（D区）。 |
| 1楼儿科门诊 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责儿科门诊秩序。 |
| 1楼医疗大厅 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时负责1楼大厅秩序。夜间1岗抽调至儿科门诊，同时负责夜间体检中心安全。 |
| 1楼体检中心 | 2 | 7:00-15:00 |  |  | 4200 | 8400 | 年龄18岁至45岁，身高1.70米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责1F体检中心秩序 |
| 2楼内科诊室 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时岗位，白班负责A区秩序。夜间负责2F秩序。 |
| 3楼中医科及职能科室 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时岗位，白班负责中医科秩序。夜间负责3F秩序。 |
| 3楼妇科门诊及耳鼻喉、眼科 | 2 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 12600 | 25200 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 1岗负责妇科秩序，2岗负责耳鼻喉、眼科秩序。 |
| 3楼内窥镜、病理科 | 2 | 7:00-15:00 |  |  | 4200 | 8400 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责内窥镜、病理科秩序。 |
| 4楼手术部、ICU | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 白班维护手术部、ICU等候区秩序。夜间维护5F安全，重点科研实验室、信息机房。 |
| 4楼门手、特需诊断 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 12600 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 24小时岗位，白班维护门手、特需诊断秩序。夜班维护4F区域安全。 |
| 特勤处突队 | 4 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 15360 | 61440 | 年龄18岁至35岁，身高1.75米以上，男性，退役（退伍）军人、初中及以上文化程度。 | 负责院区巡逻及处置应急突发事件。 |
| 消防控制中心 | 3 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 13500 | 40500 | 年龄18岁至55岁，男女不限，初中及以上文化程度，消防武警退役（退伍）军人优先，需持有五级及以上消防设施操作员（或初级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书。持有四级及以上消防设施操作员（或中级及以上建（构）筑物消防员）职业资格证书的年龄可放宽至58岁。 | 负责消防控制室的工作。 |
| 防火巡查岗 | 3 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 | 13500 | 40500 | 年龄18岁至50岁，身高1.65米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 负责院区消防安全巡查 |
| 副队长岗 | 1 | 7:30-18:00 |  |  |  | 5900 | 年龄18岁至45岁，身高1.75米以上，男性，高中及以上文化程度。 | 负责与甲方各部门协调沟通、人员安排管理。 |
| 班长岗 | 1 | 7:00-15:00 | 15:00-23:00 | 23:00-7:00 |  | 16500 | 年龄18岁至55岁，身高1.75米以上，男性，初中及以上文化程度。 | 上传下达，负责本班次人员安排管理及处置各种事件。 |

## \*四、其他要求

（一）中标供应商需配合上级政府各监督部门进行的各类安全检查，且要保证合同服务范围内的安全检查项目达标合格。

（二）中标供应商的人员在工作期间造成的他人或自身的伤害、损失等，由中标供应商承担法律责任和经济赔偿，医院不承担连带责任。

（三）中标供应商需依法处理好其工作人员的保险及报酬（不低于成都市最低工资标准），并提供相应的劳动保护，费用由中标供应商负责，保安工作人员与采购人不发生任何人事隶属关系。

（四）医院不提供保安人员食宿。

## \*五、考核及评分

**考核标准：**

成都市第二人民医院安保服务考核表

年 月

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体考核内容 | 分数 | 扣分标准 | 扣分结果 | 备注 |
| 1 | 未按规定检查消防设施安全通道，巡查不到位 | 5分 | 查见一处扣2.5分 |  |  |
| 2 | 案件或发生不安全事故、突发事件、治安灾害、自然灾害事故，未能及时发现或和及时妥善处置或造成损失工作通讯随时保持畅通 | 5分 | 查见一次扣2.5分 |  |  |
| 3 | 未按规定路线巡逻，未按规定打点巡跟点位 | 4分 | 查见一次扣1分 |  |  |
| 4 | 工作时通讯工具未保持畅通 | 2分 | 查见一次扣0.5分 |  |  |
| 5 | 违犯保安管理规定、安全规章制度的行为 | 6分 | 查见一次扣2分 |  |  |
| 6 | 医院发生紧急情况队员未能及时到达，未能依法依规予以积极妥善处置、或造成损失的 | 10分 | 查见一次扣5分 |  |  |
| 7 | 损坏公物（视情况按规定赔偿） | 4分 | 查见一次扣2分 |  |  |
| 8 | 在院内公共场所有不文明行为 | 3分 | 查见一次扣1分 |  |  |
| 9 | 有损害医院利益或声誉的行为 | 4分 | 查见一次扣2分 |  |  |
| 10 | 不按规定使用对讲机、执法记录仪 | 2分 | 查见一次扣0.5分 |  |  |
| 11 | 执勤时未按规定着装 | 4分 | 查见一次扣2分 |  |  |
| 12 | 工作责任心差，上班看书报、手机、闲聊或做工作以外的事情 | 4分 | 每人次扣2分 |  |  |
| 13 | 责任区域内出现小商小贩不制止 | 3分 | 查见一次扣1分 |  |  |
| 14 | 责任区内公共财物发生偷盗、失窃 | 3分 | 查见一次扣1分 |  |  |
| 15 | 设定的应值班岗位与实际值班岗位、及岗位数不符； | 2分 | 每人次扣1分 |  |  |
| 16 | 值班时擅离责任区或队员有旷工或未经批准脱离岗位行为。 | 5分 | 查见一次扣2.5分 |  |  |
| 17 | 酒后上岗或上岗期间饮酒 | 5分 | 查见一次扣5分 |  |  |
| 18 | 未按规定交接班 | 5分 | 查见一次扣1分 |  |  |
| 19 | 消防控制室值班人员脱岗 | 5分 | 查见一次扣5分 |  |  |
| 20 | 消防控制室值班人员睡岗 | 5 | 查见一次扣2.5分 |  |  |
| 21 | 发生火警，消防控制室值班人员未及时操作或进行错误操作 | 10分 | 查见一次扣10分 |  |  |
| 22 | 未通过医院每月消防系统操作考核 | 4分 | 查见每人次扣2分 |  |  |
|  | 总分 | 100分 | 实际得分 |  | |
| 评价： | | | | | |

服务单位： 成都市第二人民医院：

考核办法：

（一）考核分值的运用

按月考核，考核总分为100分，扣分制。

1.合同履行中的前三个月，如有任意一个月考核分数＜80分，医院有权向中标供应商追究其损失，且当月服务费不再进行支付；

2.考核分数≥95分为优，足额拨付当月服务费；

3.90分≤考核分数＜95分为良,按500元/分的标准扣除当月服务费。最高扣除2500元。

4.85分≤考核分数＜90分为中，按1000元/分的标准扣除当月服务费。最高扣除5000元。

5.考核分数＜85分为差，则直接扣除当月服务费用20000元，并由医院管理部门约谈中标供应商相关负责人，由中标供应商对保安队伍进行整顿，将整顿报告交由医院管理部门；

6.连续两个月考核为差，医院有权向中标供应商追究其损失，且当月服务费不再进行支付；

7.年度考核分数为该年度12个月考核的平均分，考核分数≥90分为合格。

8.若单项分值扣尽，医院管理科室约谈中标供应商相关负责人，每一单项从当月服务费扣除5000元。

9.实际上岗保安队员人员标准不符合岗位配置、岗位薪酬表，查见一人次扣除当月服务费用10000元。