## 一. 项目概述

近年来，学生心理问题检出率较高，因心理问题引发极端事件时有出现。党和国家高度重视中小学心理健康及其教育工作，在历年的重要政策文件中都对中小学心理健康及其教育工作做了专门的提及和论述。在十八大报告中指出：加强和改进思想政治工作、注重人文关怀和心理疏导，培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，十九大报告中指出，要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，2019年12部委联合印发《健康中国行动--儿童青少年心理健康行动方案（2019-2022年）》，将我国对儿童青少年心理健康和全面发展的重视及服务推向高潮。

后疫情时代，为更好帮助各地师生顺利适应新学期，以更积极的心态投入教育教学工作和校园学习，教育部中小学心理健康教育专家指导委员会向全国中小学校提出了一系列的指导建议。其中重要的一点就是“要做好师生心理健康状况分析”。

四川省委、省政府、省教育厅以及成都市教育行政主管部门都高度重视中小学生的心理健康教育工作。为全面了解郫都区中小学生的心理健康状况，推进全区中小学生心理健康教育工作，拟于2021年10月31日前，完成郫都区公民办四年级至高三年学生约6万人心理健康状况评估工作。

测评目的

（一）掌握辖区内学生心理健康状况，发现学生心理健康教育需求

通过心理健康测评，能够协助区内教育工作者全面准确掌握其工作范围内的中小学生心理健康状况的特点和发展趋势。依据测评结果为教育部门提供政策咨询报告，分层级提供区级报告、校级报告、年级报告、班级报告、个体报告等多级报告，辅助教育系统的不同工作者分级了解学生的心理健康状况，为后期的心理健康教育工作分层提供依据和针对性的建议措施。

（二）区分学生心理健康水平，针对性开展心理健康教育工作

通过测评，重点筛查九类中小学生常见心理问题（学习倦怠、压力、网络成瘾、焦虑、抑郁、欺负、受欺负、自伤行为和自杀意念），并对学生的整体⼼理健康水平进行四级划分，严重程度从高到低依次为：（1）危机问题（2）严重问题（3）适应问题（4）适应良好。

学校老师能够根据多级的测评报告（学校报告、年纪报告、班级报告）快速了解本校、各年级、各班级不同心理健康水平学生的人数和比例，并按不同心理健康水平等级对学生进行有针对性地分类管理与辅导。

（三）鉴别筛查出危机、严重问题的学生，防止危机事件的发生。

维护学生的生命健康安全是学校、家庭和社会的第一要务。自杀等危机事件是青少年死亡的重要原因，通过心理健康筛查出存在严重和危机问题的学生，并及时进行危机预警，启动危机干预计划，是进行心理健康测评的重要目的。

（四）建立学生心理健康档案数据库，信息化管理学生心理健康状况。

通过对小学四年级~高中三年级学生测评信息记录存档，协助辖区为每个学生建立心理成长档案。通过数据实时监测平台，区域教育主管部门可一键可视化了解全区各学校心理健康状态的分布数据，监测到各学校危机问题及严重问题学生比例及自杀、抑郁等心理问题分布比例，以客观数据帮助郫都区教育主管部门深入了解全区学生整体心理健康状况，建立全区中小学生心理健康监测体系与数据库，充分实现心理工作信息化管理。

本项目共1个包，采购中小学生心理健康状况测评平台系统及相关配套服务。

## 二. 项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 1 | 中小学生心理健康测评平台 | 软件和信息技术服务业 |
| 2 | 测评服务 | 软件和信息技术服务业 |
| 3 | 教师心理健康评估专业能力培训服务 | 其他未列明行业 |

## 三. 平台技术、配套服务要求

**【一】平台系统技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 服务内容及要求 | 数量 | 单位 |
| 中小学生心理健康测评平台 | 1.采用专门面向中小学生心理健康的测评平台，对全区中小学生进行心理健康测评，测评结果能够将学生区分为四个或四个以上的不同等级，便于分等级预警。  2.测评后能够按学校为单位，快速生成危机问题和严重问题学生预警名单，为后期服务提供指引  #3.心理健康测评平台涉及学生心理健康数据安全，要求测评平台通过公安机关信息系统安全等级保护备案，达到2级或2级以上。  #4.测评平台具备测评案例，测评服务团队具备区域测评服务经验。  5.平台能够为采购单位提供管控入口，能够快速跟踪区域内学校测评状态，并且能够用心理健康分布图谱等图文并茂的方式，提供教育局端管控功能。  6.平台具备量表评测管理，包含评测任务的下发、量表自评、面对面测评、测评进度、测评记录、测评结果生成等功能，结果需包含九类中小学生常见心理问题（学习倦怠、压力、网络成瘾、焦虑、抑郁、欺负、受欺负、自伤行为和自杀意念）。 | 1 | 项 |

**【二】相关配套服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 服务内容及要求 | 数量 | 单位 |
| 测评服务 | 1.测评前要组织区县教师测评培训工作，做到每个流程每个步骤统一行动；  2.测评过程，有完整的过程管控机制，能够为主管单位提供测评信息和进度；  3.测评完成，能够在一周内出具学生个体报告、班级年级报告，学校团体报告、区域整体报告，报告内容详实。  #4.测评全程有专业的团队支持，团队能够突出“医教”结合的特点，能够预判、处置突发危机情况。 | 1 | 项 |
| 教师心理健康评估专业能力培训服务 | 1.该服务面向全区小四至高三的专（兼）职心理/德育骨干教师开展心理健康评估专业能力培训；  2.掌握基本的心理测量知识，了解常用的心理测验，熟练利用心理测评工具开展学校心理健康筛查工作；  3.掌握访谈法的基础知识与技巧，熟练利用危机复检访谈工具开展学校危机复检访谈工作；  4.提升学员的心理评估专业技能，了解并掌握心理评估方法在学校心理健康教育工作中运用。  5.培训人数不少于120人，每个学校派至少2名代表参与培训。  #6.提供详细培训课程计划方案，讲师要求为具有硕士及以上学历的专业心理学或应用心理学师资。 | 1 | 项 |

**\*四、商务要求：**

1、服务时间：2021年度于2021年11月10日前完成区域内中小学心理健康测评及分级报告工作，对有严重心理问题的进行复查干预。2022年度完成相关教师培训及针对测评结果辅助郫都区教育局开展辅导干预工作，形成区域性学生心理成长档案及心理健康教育辅导干预长效机制。

2、履约地点：成都市郫都区

3、面向人群：测评面向全域在校小四至高三的中小学生（含职高）

4、服务响应：配套服务过程中，当供应商接到采购人电话应0.5小时内响应，4小时内到场并解决问题；供应商应有服务方案，内容包括售后服务人员的名单、售后服务机构设置；并提供有效联系方式。

5、验收要求与标准：采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求与合同约定相关条款进行验收。

验收标准：按国家有关规定、采购人要求、磋商文件的相关要求、成交人的响应文件及承诺进行验收。

6、付款方式：供应商签署合同后由采购人支付30%预付款，测评平台系统完成账号设立，并完成测评、提交测评报告后支付60%服务款项，服务完成测评总结会后支付剩余10%款项。