

# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

前提：本章中标注“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

## （一）. 项目概述

1. 项目概况：本项目共 1 个包，采购区域卫生信息化运营服务供应商 1 名。

2. 标的名称及所属行业：

| 包号：01 | 品目号 | 标的名称        | 所属行业       |
|-------|-----|-------------|------------|
|       | 1-1 | 区域卫生信息化运营服务 | 软件和信息技术服务业 |

## \*（二）. 商务要求

1. 服务期及地点

1.1 服务期：合同签订之日起至 2022 年 12 月 31 日

1.2 服务地点：本次采购覆盖以社区卫生服务机构为主的医疗卫生机构和区卫健局指定的管理机构，机构数量和范围随工作调整相应调整。

2、服务范围

2.1 社区卫生服务机构：目前包括 12 个社区卫生服务中心、15 个社区卫生服务站及服务延伸所至的点位（如设置在社区居委会和功能社区的全科医生工作室等）和人员所需的综合信息服务。

2.2 区属医院、相关协作医疗卫生机构和专业公共卫生机构：主要涉及相关信息系统接口对接、数据管理服务以及由此产生的其他综合信息服务等。

2.3 管理机构：主要包括区卫健局、区医院管理服务中心及区卫健局指定的数据对接行政部门（如各级卫生、民政、人社等行政部门）所需的综合信息化服务。

3、付款方法和条件：

3.1 预付费：合同签订一个月内支付中标金额的 30%作为预付费。

3.2 中期付费：完成阶段性任务后，根据武侯区区域卫生信息化运营服务阶段性运行报告和满意度调查结果，支付中标金额的 20%。

3.3 年度付费：年度评审完成后，根据年度评审结果确定支付比例，（若出现考核分值低于 600 分的情况，中标方应当将已经收取的款项全额退还），支付比例详见表 1。

表 1：武侯区区域卫生信息化运营服务费用支付比例

| 付款基数 | 总得分区间（分） | 付款比例 |
|------|----------|------|
| 中标金额 | ≥900     | 100% |
|      | ≥800<900 | 90%  |
|      | ≥700<800 | 80%  |
|      | ≥600<700 | 70%  |
|      | <600     | 0    |

武侯区区域卫生信息化运营服务采购项目年度评审项目及分值

| 一级指标         | 二级指标        | 三级指标           | 评审分值<br>(分) | 所评内容分值占比<br>(%) |        |             |
|--------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|--------|-------------|
|              |             |                |             | 数<br>量          | 质<br>量 | 满<br>意<br>度 |
| 基层医疗机构信息系统服务 | 1.1 基础设施服务  | 1.1.1 基础设施云服务  | 50          | 70              | 20     | 10          |
|              |             | 1.1.2 基础设施运维服务 |             |                 |        |             |
|              | 1.2 数据与互通服务 | 1.2.1 数据资源服务   | 55          |                 |        |             |
|              |             | 1.2.2 互联互通服务   | 45          |                 |        |             |

|         |              |                      |      |    |    |    |
|---------|--------------|----------------------|------|----|----|----|
|         | 1.3 基本医疗服务   | 1.3.1 医院信息系统         | 55   |    |    |    |
|         |              | 1.3.2 区域实验室（检验科）信息系统 | 40   |    |    |    |
|         |              | 1.3.3 区域医学影像信息系统     | 40   |    |    |    |
|         |              | 1.3.4 合理用药管理信息系统     | 35   |    |    |    |
|         |              | 1.3.5 院内数字化系统和设备集成服务 | 45   |    |    |    |
|         | 1.4 基本公共卫生服务 | 1.4.1 基本公共卫生信息系统     | 55   |    |    |    |
|         |              | 1.4.2 基本公共卫生质量控制信息系统 | 45   |    |    |    |
|         | 1.5 家庭医生签约服务 | 1.5.1 家庭医生签约服务信息系统   | 55   |    |    |    |
|         |              | 1.5.2 医疗协同服务信息系统     | 40   |    |    |    |
|         | 1.6 互联网便民服务  | 1.6.1 互联网便民公众服务      | 45   |    |    |    |
|         | 1.7 综合卫生管理服务 | 1.7.1 综合卫生管理信息系统     | 50   |    |    |    |
|         |              | 1.7.2 绩效评价信息系统       | 40   |    |    |    |
|         |              | 1.7.3 卫生办公协同信息系统     | 35   |    |    |    |
|         |              | 1.7.4 居民电子健康卡信息系统    | 40   |    |    |    |
| 小计      |              | 770                  |      |    |    |    |
| 信息化培训服务 | 2.1 信息化培训服务  | 2.1.1 业务应用系统使用培训     | 50   | 50 | 30 | 20 |
|         |              | 2.1.2 医疗卫生信息化培训      | 50   |    |    |    |
|         | 小计           |                      | 100  |    |    |    |
| 信息化运维服务 | 3.1 信息化运维服务  | 3.1 信息化系统运维          | 30   | 0  | 70 | 30 |
|         |              | 3.2 数据备份与恢复          | 30   |    |    |    |
|         |              | 3.3 信息化安全管控          | 40   |    |    |    |
|         |              | 3.4 医疗卫生专网运维         | 30   |    |    |    |
|         | 小计           |                      | 130  |    |    |    |
| 合计      |              |                      | 1000 |    |    |    |

备注：年度评审总分 1000 分，从数量、质量和满意度三个维度进行评审打分，数量和质量由采购方组织专家团队进行评审打分，满意度由采购方组织对 12 家社区卫生服务机构使用情况进行满意度打分。数量评分是基于招标文件第六章（三）技术、服务要求中的武侯区区域卫生信息化运营服务采购内容（三级目录和服务内容）的系统功能提供与否进行打分，质量评分是基于招标文件第六章（三）技术、服务要求中的武侯区区域卫生信息化运营服务采购内容（三级目录和服务内容）的系统功能在满足业务需求以及对业务开展支持程度进行打分，满意度评

分按《2022 年信息系统使用满意度调查表》（见下表）执行。

## 2022 年信息系统使用满意度调查表

| 序号  | 内容                                    | 评价                                                                                                               | 改进或建议 |
|-----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1   | 在用的信息系统相比人工操作，很大程度上提高了医务人员工作效率。       | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 2   | 在用的信息系统使用起来简单易懂，界面可操作性强。              | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 3   | 在用的信息系统操作流程合理，功能模块设计合理，能满足中心业务需要。     | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 4   | 在用的信息系统稳定性好，运行速度能满足日常工作。              | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 5   | 在系统出现问题时，维护人员能迅速进行远程或现场处理。            | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 6   | 在系统出现问题时，维护人员业务能力好，能迅速处理。             | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 7   | 维护人员服务态度良好；培训课件简单易懂；培训人员条理清晰。         | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 8   | 在遇到突发事件时，维护人员能够针对紧急状态应急处理，且处理规范、流程清晰。 | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 9   | 通过信息系统所获得的数据信息质量高。                    | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 10  | 对信息系统的整体评价。                           | <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 |       |
| 得 分 |                                       |                                                                                                                  |       |

备注：1. 在用的信息系统包括 HIS 系统、基本公卫系统、EPM 系统、家庭医生绩效考核系统、基本公卫质控系统、LIS 系统等。

2. 满意（10 分）、良好（8 分）、一般（5 分）、不满意（0 分），共计 100 分；12 家社区卫生服务中心考核得分的平均分  $\geq 85$  分，满意度得分为满分；低于  $<85$  分，按比例扣减满意度得分。

3、验收评审方法：

3.1 中期评估：根据工作计划和服务任务推进情况，中标方出具武侯区区域卫生信息化运营服务阶段性运行报告。采购方进行武侯区区域卫生信息化运营服务满意度调查。

3.2 年度评审：采购方组织开展年度评审，出具年度评审报告。

（三）. 技术、服务要求

\*一、武侯区区域卫生信息化运营服务采购项目内容

（一、二、三级目录）

| 一级目录         | 二级目录         | 三级目录                 |
|--------------|--------------|----------------------|
| 基层医疗机构信息系统服务 | 1.1 基础设施服务   | 1.1.1 基础设施云服务        |
|              |              | 1.1.2 基础设施运维服务       |
|              | 1.2 数据与互通服务  | 1.2.1 数据资源服务         |
|              |              | 1.2.2 互联互通服务         |
|              | 1.3 基本医疗服务   | 1.3.1 医院信息系统         |
|              |              | 1.3.2 区域实验室（检验科）信息系统 |
|              |              | 1.3.3 区域医学影像信息系统     |
|              |              | 1.3.4 合理用药管理信息系统     |
|              |              | 1.3.5 院内数字化系统和设备集成服务 |
|              | 1.4 基本公共卫生服务 | 1.4.1 基本公共卫生信息系统     |
|              |              | 1.4.2 基本公共卫生质量控制信息系统 |
|              | 1.5 家庭医生签约服务 | 1.5.1 家庭医生签约服务信息系统   |
|              |              | 1.5.2 医疗协同服务信息系统     |
|              | 1.6 互联网便民服务  | 1.6.1 互联网便民公众服务      |
|              | 1.7 综合卫生管理服务 | 1.7.1 综合卫生管理信息系统     |
|              |              | 1.7.2 绩效评价信息系统       |
|              |              | 1.7.3 卫生办公协同信息系统     |

|         |             |                   |
|---------|-------------|-------------------|
|         |             | 1.7.4 居民电子健康卡信息系统 |
| 信息化培训服务 | 2.1 信息化培训服务 | 2.1.1 业务应用系统使用培训  |
|         |             | 2.1.2 医疗卫生信息化培训   |
| 信息化运维服务 | 3.1 信息化运维服务 | 3.1.1 信息化系统运维     |
|         |             | 3.1.2 数据备份与恢复     |
|         |             | 3.1.3 信息化安全管控     |
|         |             | 3.1.4 医疗卫生专网运维    |

## 二、武侯区区域卫生信息化运营服务采购项目内容

### （三级目录和服务内容）

| 三级目录             | 子项      | 服务内容                                                                   | 服务要求                                                                                                                                                 |
|------------------|---------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1<br>基础设施云服务 | 基础设施云服务 | 1. 提供 CPU、内存、存储、操作系统和网络等计算资源服务，满足本项目信息系统应用需求，并支持动态扩展计算资源满足增长的信息系统应用需求。 | 1、云服务系统不低于《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》中第三级的要求。<br>2、★对云服务本身的故障，提供 7×24 小时的技术响应，及时排除故障，确保服务可用性不低于 99.9%。<br>3、提供电话服务支持，当用户提出服务请求，在 10 分钟内响应，并安排相应的技术人员提供服务。 |
|                  |         | 2. 提供云监控服务，提供直观展示计算资源的使用情况、性能和运行状况，提供针对指标设置告警功能。                       |                                                                                                                                                      |
|                  |         | 3. 提供云端口（专线）服务，支持专线接入武侯卫生专网。                                           |                                                                                                                                                      |
|                  |         | 4. 提供云安全服务，提供统一的资产安全状况展示、实时安全威胁检测和响应功能。                                |                                                                                                                                                      |
|                  |         | 5. 提供云备份服务，支持随时备份，并从备                                                  |                                                                                                                                                      |

|                   |           |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |           | 份点恢复数据。                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |
|                   |           | 6. 支持为第三方信息系统应用提供运行环境。                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
|                   |           | 7. 提供 7×24 小时的运行管理服务。                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|                   |           | 8. 支持 5G 功能扩展。                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |
| 1.1.2<br>基础设施运维服务 | 基础设施运维服务  | 1. 提供服务器资源并提供基本运维服务，以及提供服务器资源扩展服务。                                                                                                   | 1、对服务器出现的故障，提供 7×24 小时的技术响应，及时排除故障，确保服务可用性不低于 99.9%。<br>2、提供电话服务支持，当用户提出服务请求，在 10 分钟内响应，并安排相应的技术人员提供服务。                                                                                      |
| 1.2.1<br>数据资源服务   | 1. 数据仓库服务 | 1. 建立基于全民健康数据模型的数据仓库，全民健康数据模型包括但不限于以下信息：患者基本信息、基本健康信息、挂号就诊信息、医疗费用记录、门（急）诊病历、诊断、西药处方、中药处方、其他处方、检查记录、检验记录、治疗记录、住院病案、入院记录、出院记录、门特注册信息等。 | 需符合但不限于以下标准或规范：<br><br>1、WS 365 2011 城乡居民健康档案基本数据集<br>2、WS/T 303 卫生信息数据元标准化规则<br>3、WS/T 305 卫生信息数据集元数据规范<br>4、WS/T 306 卫生信息数据集分类与编码规则<br>*5、《成都市区域卫生信息平台数据交换接口标准》<br>*6、《成都市关于省“三医”平台数据采集标准》 |
|                   |           | 2. 提供数据采集服务。根据业务应用场景，提供包括基本信息、疾病管理及医疗服务（门诊、住院、实验室检验、检查检查、体检等）等各项业务数据的采集规则，支持从业务系统进行数据采集。                                             |                                                                                                                                                                                              |
|                   |           | 3. 提供数据抽取、转换和加载服务。                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |

|              |             |                                                                                                                        |                                                                                                                                               |
|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |             | 4. 支持相关业务系统对数据的应用需求，根据成都市人口健康信息平台要求，上传相关数据。                                                                            |                                                                                                                                               |
|              |             | 5. 支持在线至少保存 15 年的数据，15 年以上的数据归档保存，支持调阅查看。                                                                              |                                                                                                                                               |
|              |             | 6. 按三级等保要求提供数据服务，定期离线保存并同步给武侯区卫健局。                                                                                     |                                                                                                                                               |
|              | 2. 数据资源管理服务 | ★1. 提供机构、科室、人员、药品、疾病、检验、检查、收费项目等基础数据标准字典的维护服务。                                                                         | 需符合但不限于以下标准或规范：<br><br>*1、《中华人民共和国国家标准》<br><br>2、ICD10 编码系统<br>3、ICD10-PCS<br>4、869 药品编码<br>5、LOINC 编码系统                                      |
|              |             | ★2. 根据业务需求提供标准字典下发到各相应子系统的功能。                                                                                          |                                                                                                                                               |
|              |             | 3. 提供居民身份匹配功能，支持居民身份证、医保卡、居民电子健康卡等居民身份识别。                                                                              |                                                                                                                                               |
| 1.2.2 互联互通服务 | 互联互通服务      | ★1. 提供数据共享与交换服务，支持院内医院信息系统、家庭医生签约服务信息系统、基本公共卫生信息系统、区域实验室（检验科）信息系统和区域医学影像系统之间数据的互联互通；支持基层医疗机构之间居民健康档案、诊疗信息、签约信息等内容互联互通。 | 1、服务可用性不低于 99.9%。<br>2、最大单次允许宕机时间不超过 2 小时。<br>3、数据丢失率低于 0.1%。<br>4、总线内传递时间要求，数据字典业务 <500ms，核心业务数据 <200ms。<br>5、★规范要求：根据业务场景提供标准的 FHIR 交互格式文档。 |
|              |             | 2. 提供与第三方系统互联互通的数据对接服务。                                                                                                |                                                                                                                                               |
|              |             | 3. 支持接入健康监测类设备和移动终端类设备的数据。                                                                                             |                                                                                                                                               |

|                     |                               |                                                                       |                                                                                                                                          |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                               | 4. 提供数据分发和传送失败的补偿功能。                                                  |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 5. 提供实时数据监控与数据审计功能。                                                   |                                                                                                                                          |
| 1.3.1<br>医院信<br>息系统 | 1. 门 急<br>诊 挂 号<br>功 能        | 1. 支持门诊病人基本信息（如患者姓名、性别、年龄、民族等）的采集，提供挂号、退号、挂号信息管理和挂号单打印功能。             | 1、整体满足使用方基本医疗服务业务开展需求。<br>2、每年因系统本身问题导致的宕机次数≤4次。<br>3、★提供7×24小时技术支持与维护保障。<br>4、因系统本身问题出现故障的恢复时间≤1小时。<br>5、★开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                     |                               | 2. 提供相关字典设置功能，如号段维护和医生排班信息维护等。                                        |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 3. 提供挂号结账和取消结账功能。                                                     |                                                                                                                                          |
|                     |                               | ★4. 提供预约挂号管理功能。可根据时段添加、修改预约挂号患者信息，可获取预约挂号病人信息进行正常挂号操作。                |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 5. 提供挂号相关的查询统计功能。                                                     |                                                                                                                                          |
|                     | 2. 门 急<br>诊 划 价<br>收 费 功<br>能 | 1. 在医生开具药品处方时，提供由门诊医生工作站实现自动划价处理功能，支持划价收费一体化处理。                       |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 2. 提供发票号管理功能（支持使用发票号和机器生成号管理发票），提供收款员输入单据起止号的入口。                      |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 3. 提供退款功能。必须按现行会计制度和有关规定严格管理退款过程，必须使用冲帐方式退款，提供对每笔退费数据的原始记录和操作人员的查询功能。 |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 4. 提供基于财务要求的日结功能。                                                     |                                                                                                                                          |
|                     |                               | 5. 提供统计查询功能，包括患者费用查询、                                                 |                                                                                                                                          |

|  |              |                                                                                           |  |
|--|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |              | 收费员工作量统计查询、收款员发票查询、作废发票查询和报表打印输出等功能。                                                      |  |
|  | 3. 门诊医生工作站功能 | 1. 提供门诊、检查、检验、诊断、处方、治疗、处置、手术、收入院等诊疗活动的过程管理功能，并向相关部门传送数据，提供医嘱备注功能，提供相关注意事项输入功能。            |  |
|  |              | 2. 提供相关资料查询功能，如既往就诊资料、历次就诊信息、检验检查结果的查询功能。                                                 |  |
|  |              | 3. 支持在患者处方中提示药品服用注意事项。                                                                    |  |
|  |              | 4. 提供打印功能，如处方、检查检验申请单等，打印结果由相关医师签字生效。                                                     |  |
|  |              | ★5. 提供医保费用管理功能。满足医保的业务流程需求，提供就诊费用自动核算功能，符合医保费用管理要求。                                       |  |
|  |              | ▲6. 提供发热病人、腹泻病人、犬伤病人信息登记功能，提供传染病等智能提醒功能。                                                  |  |
|  |              | ▲7. 支持统一标准的 SOAP 门诊电子病历书写。                                                                |  |
|  |              | 8. 提供检验危急值预警提醒功能。                                                                         |  |
|  |              | ▲9. 提供与区域实验室(检验科)信息系统、区域医学影像信息系统、合理用药管理信息系统、家庭医生签约服务信息系统等的对接，提供调阅检验结果、影像、诊断报告、签约服务情况等的功能。 |  |
|  |              | 1. 支持按医嘱自动生成输液执行单、配药单等。                                                                   |  |
|  | 4. 门诊护士工作站功能 | 2. 提供门诊护士门诊输液执行记录、门诊护理病历书写和门诊输液单打印等功能。                                                    |  |
|  |              | 3. 支持生成输液瓶签，显示输液人基本信息、药品基本信息和条形码等。                                                        |  |
|  |              | 4. 支持扫码工具扫码，实现对输液瓶签的二次确认，避免相关医疗事故。                                                        |  |

|  |                        |                                                                                                                                  |  |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | 5. 门诊/<br>住院药房<br>管理功能 | 1. 提供发药功能。门诊药房系统显示已交费患者的处方信息，药房人员进行确认发药，发药确认后，系统自动消减本地库存，并记录发药人姓名、时间等。                                                           |  |
|  |                        | 2. 提供退费限制功能。已经确认发出的药品在收费系统禁止退费。                                                                                                  |  |
|  |                        | 3. 提供退药处理功能。药房人员按照相关规定可对该患者进行整体或部分退药。                                                                                            |  |
|  |                        | 4. 提供多药房管理功能。根据基层医疗机构需要增加药房数量，提供每一个药房出库、入库、借药、库存盘点等各项药房管理功能。                                                                     |  |
|  |                        | 5. 提供可用库存管理功能。药房具有可用库存数量管理，以便医生开单或处方输入后减少可用库存，下次处方能根据可用库存控制开单数量，保证发药时库存充分(发药后减少实际库存)。医生开药界面能显示为带量采购药品，能设定每样药品的低库存数量，药品达到低库存时有报警。 |  |
|  |                        | 6. 支持科室领药。提供对领药情况的查询、修改、统计和打印功能。                                                                                                 |  |
|  |                        | 7. 提供药品库存、药品效期的查询功能。                                                                                                             |  |
|  |                        | 8. 提供带量采购药品的分类管理功能。支持设定带量采购药品使用目标任务，支持统计机构实时查看发药情况，支持带量采购药品和同类药品进行发药数量对比，提供量内量外药品数量的统计功能，提供医保和采购平台的统计报表功能。                       |  |
|  | 6. 住院<br>收费功能          | 1. 提供病人基本信息的维护和完善功能，包括录入就诊信息、患者入院诊断信息。若有医保，支持通过医保接口读入医保信息，进行入院登记。                                                                |  |
|  |                        | 2. 提供预交金管理功能，支持收、退预交金及预交金作废功能，并可打印收据。                                                                                            |  |
|  |                        | 3. 提供住院费用出院结算和取消结算功能，支持记账还款、收费人员日结帐、住院                                                                                           |  |

|  |              |                                                                       |  |
|--|--------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
|  |              | 票据管理等功能。                                                              |  |
|  |              | 4. 提供住院患者信息查询功能，支持打印病人日费用清单和总费用清单。                                    |  |
|  |              | 5. 提供满足财务要求的日结功能。                                                     |  |
|  | 7. 住院医生工作站功能 | ★1. 支持医生按照国际疾病分类标准诊断。                                                 |  |
|  |              | 2. 提供医生处理医嘱功能，包括检查、检验、处方、治疗处理、卫生材料、手术、护理、会诊、转科、出院等。                   |  |
|  |              | 3. 提供医院、科室、医生常用临床项目字典，中药处方模板、医嘱组套等，并可根据权限进行相应的编辑修改。                   |  |
|  |              | 4. 提供长期和临时医嘱处理功能，包括医嘱的开立、停止和作废，提供医嘱增补、作废操作的痕迹跟踪功能。                    |  |
|  |              | 5. 提供病人相关资料查询功能，包括病人历次门诊、住院信息、检验检查结果、医嘱执行情况、护理等级、病床使用情况、处方、患者费用明细等查询。 |  |
|  | 8. 住院护士工作站功能 | 1. 提供病房管理功能，包括患者基本信息、入科、转科、出院、变更等信息管理。                                |  |
|  |              | 2. 支持记录病人生命体征及相关项目，提供体温单功能。                                           |  |
|  |              | 3. 提供医嘱处理功能，包括医嘱校对、申请和执行。                                             |  |
|  |              | 4. 提供病人费用明细查询功能，提供一日清单、欠费情况查询及打印功能。                                   |  |
|  |              | 5. 提供单据打印功能，支持长期医嘱和临时医嘱单、输液卡、口服卡、护理记录、输液记录、医嘱执行单、检验检查报告单、费用清单等单据的打印。  |  |
|  | 9. 物资材料管理功能  | 1. 提供卫生材料的入库管理、出库管理、调价管理、调拨管理、盘点和库存财务等功能。                             |  |

|  |                      |                                                                                                         |  |
|--|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                      | 2. 支持物资盘点、盘盈、盘亏功能。                                                                                      |  |
|  |                      | 3. 支持生成各种物资的入库明细、出库明细、盘点明细、调价明细、调拨明细、报损明细、退货明细及汇总数据等。                                                   |  |
|  |                      | 4. 提供物资字典维护功能。                                                                                          |  |
|  |                      | 5. 提供系统初始化管理功能、用户权限管理功能。                                                                                |  |
|  |                      | 6. 提供自动生成采购计划及采购单功能。                                                                                    |  |
|  | 10. 药库<br>管 理 功<br>能 | 1. 提供药品信息、生产厂家、供应商等信息维护功能。                                                                              |  |
|  |                      | 2. 提供自动生成采购计划及采购单功能。                                                                                    |  |
|  |                      | 3. 提供药品入库、出库、调价、调拨、盘点、报损丢失、退药等功能。                                                                       |  |
|  |                      | 4. 支持生成各种药品的入库明细、出库明细、盘点明细、调价明细、调拨明细、报损明细、退药明细及汇总数据等。                                                   |  |
|  |                      | 5. 提供追踪药品明细流水帐功能，支持查验任一品种的库存变化，如入库、出库、库存等明细信息。                                                          |  |
|  |                      | 6. 提供药品字典库维护功能，包括药品品种、价格、单位、计量、特殊标志等，支持一药多名操作及判断识别。                                                     |  |
|  |                      | 7. 提供对毒麻药品、精神药品、贵重药品、院内制剂、进口药品、自费药及有特殊规定的药品等有特定的判断识别处理功能。                                               |  |
|  |                      | 8. 提供药品有效期、药品品种数和金额管理功能，提供库存量提示功能。                                                                      |  |
|  |                      | ★9. 提供满足成都市 4+7 药品集中采购相关的信息化功能。支持设定带量采购药品目标数量，支持带量采购药品和同类药品进行采购数量比较，提供医保和采购平台的相应统计报表功能，提供量内量外采购数量的统计功能。 |  |

|                                                  |                                 |                                                                                               |                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                  | 11. 核心<br>医 保 业<br>务 功 能        | ▲1. 提供城乡、城职门特病人治疗方案申请、审批、变更申请、控费控量、费用上传及结算等功能。                                                |                                                           |
|                                                  |                                 | 2. 提供门统病人费用上传、结算功能。                                                                           |                                                           |
|                                                  |                                 | 3. 提供城职城居费用上传、结算功能。                                                                           |                                                           |
|                                                  |                                 | 4. 提供门特病人医保结算流程优化服务。                                                                          |                                                           |
|                                                  | 12. 科 室<br>标 准 化<br>功 能         | 1. 支持科室标准化管理，对科室名称和编码进行标准化统一，支持科室服务标准质量提升工作。                                                  |                                                           |
|                                                  | 13. 统 计<br>与 报 表<br>功 能         | 1. 提供医疗工作报表统计功能，包括门诊和住院收入情况统计、科室挂号收入统计、门诊住院医生工作量统计、门诊病人数据统计、急诊医疗数据统计、住院病人数据统计、医技科室工作量数据统计等功能。 |                                                           |
|                                                  |                                 | 2. 提供门、急诊日报表、月报表、季报表、半年报表和年报表等功能。                                                             |                                                           |
|                                                  | 14. 系 统<br>维 护 功<br>能           | 1. 提供医护人员信息维护及权限管理功能。                                                                         |                                                           |
|                                                  |                                 | 2. 提供科室信息维护功能。                                                                                |                                                           |
|                                                  |                                 | 3. 提供收费项目、诊疗项目维护功能。                                                                           |                                                           |
|                                                  |                                 | 4. 提供基础字典维护功能，包括给药途径、频次字典、药品剂型、检查部位等。                                                         |                                                           |
|                                                  | 15. 接 口<br>升 级 服<br>务           | ★1. 提供两次医保接口升级服务和一次支付接口升级服务。                                                                  |                                                           |
| 1.3.2<br>区 域 实<br>验 室<br>( 检 验<br>科 ) 信<br>息 系 统 | 1. 检 验<br>基 础 项<br>目 管 理<br>功 能 | 1. 提供检验项目维护、检验仪器管理、仪器项目管理、报告模板管理等功能。                                                          | 1、整体满足使用方基本医疗服务业务开展需求。<br>2、★开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要接口文档。 |
|                                                  | 2. 检 验<br>单、检 验                 | 1. 提供条码打印功能。                                                                                  |                                                           |
|                                                  |                                 | 2. 支持获取 HIS 医生工作站医生检验申请                                                                       |                                                           |

|                  |              |                                                           |                                                                        |
|------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                  | 结果处理功能       | 单。                                                        |                                                                        |
|                  |              | 3. 支持单向通讯，计算机自动接收仪器检验结果。                                  |                                                                        |
|                  |              | 4. 提供文件导入和手工录入功能，对部分不具备通讯接口的检验仪器，可以采用文件导入或手工录入方式，加入检验结果。  |                                                                        |
|                  |              | 5. 支持结合病人临床信息，对检验结果提出辅助参考意见。                              |                                                                        |
|                  |              | 6. 提供检验危急值预警功能。                                           |                                                                        |
|                  |              | 7. 提供检验报告审核、查询和打印功能。                                      |                                                                        |
|                  |              | 8. 支持查询病人既往实验结果，提供自动生成直观的动态趋势图型及其他图表。                     |                                                                        |
|                  | 3. 接口功能      | ★1. 支持与第三方检验中心的对接。                                        |                                                                        |
|                  |              | 2. 提供自动向临床科室发送实验报告功能，提供多种查询实验报告功能。                        |                                                                        |
|                  | 4. 统计与报表功能   | 1. 提供工作量统计功能，按检验项目、送检单位、病人类别、检验仪器、开单医生等条件统计时间段内所做项目数量情况等。 |                                                                        |
|                  |              | 2. 提供检验结果统计功能。                                            |                                                                        |
|                  |              | 3. 提供异常值查询功能。                                             |                                                                        |
|                  | 5. 接口升级服务    | 1. 提供接口升级服务。                                              |                                                                        |
| 1.3.3 区域医学影像信息系统 | 1. 图像管理与通信功能 | 1. 提供影像存储功能，支持影像查询以及传输，提供影像管理功能，支持对影像服务器、工作站及设备的管理。       | 1、整体满足使用方基本医疗服务业务开展需求。支持 DICOM 格式。<br>2、★开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                  |              | 2. 提供图像磁盘存储控制器对庞大文件系统的智能优化功能。                             |                                                                        |

|           |                |                                                         |                        |
|-----------|----------------|---------------------------------------------------------|------------------------|
|           |                | 3. 支持影像图像有损及无损压缩算法的传输和存储。                               |                        |
|           |                | 4. 支持同时接受多个不同影像设备发送的数据，并提供影像资料的存储功能。                    |                        |
|           | 2. 影像诊断处理与报告功能 | 1. 单屏浏览影像时，支持不切换界面即可同时报告书写。                             |                        |
|           |                | 2. 提供影像后处理功能、标注功能，各标注可以显示测量值，也可以隐藏测量值，图像标注可保存。          |                        |
|           |                | 3. 提供报告痕迹保留功能。报告的各级检审过程中，报告内容的修改操作系统应保留修改痕迹，输出规范化的图文报告。 |                        |
|           |                | 4. 提供诊断报告管理功能。                                          |                        |
|           |                | 5. 支持报告书写模版。                                            |                        |
|           |                | 6. 提供历史报告对比浏览功能，在显示和浏览当前报告时，显示历史报告。                     |                        |
|           | 3. 影像查看功能      | 1. 提供影像查看和处理功能。患者在检查室完成影像检查后，医师可通过阅片室的网络进行影像调阅、浏览及处理等。  |                        |
|           | 4. 影像与报告备份功能   | 2. 提供影像和诊断报告备份功能。                                       |                        |
|           | 5. 统计与报表功能     | 1. 提供工作量报表统计功能，包括设备工作量、登记工作量、医师工作量等统计。                  |                        |
|           |                | 2. 支持技师工作量统计和摄片质量评定。                                    |                        |
|           |                | 3. 提供检查费用统计功能。                                          |                        |
|           |                | 4. 提供阳性率统计功能。                                           |                        |
|           | 6. 接口升级服务      | 1. 提供接口升级服务。                                            |                        |
| 1.3.4 合理用 | 1. 用药知识库       | ▲1. 提供用药规则管理功能。提供药品规则、管理及分析规则的设定和查看功能；支                 | 1、整体满足使用方基本医疗服务业务开展需求。 |

|                     |                        |                                                            |                                 |
|---------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 药 管 理<br>信 息 系<br>统 | 管 理 功<br>能             | 持查看当前所有在用规则；提供当前规则使用情况统计功能。                                | 2、开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                     |                        | ▲2. 提供字典管理功能，支持查看及自定义规则提示类型，支持问题代码设置。                      |                                 |
|                     |                        | 3. 提供资料管理功能，支持自定义文献资料，支持自定义说明书。                            |                                 |
|                     |                        | 4. 提供药品管理功能，支持查看及自定义药品属性、最小可分剂量、常规剂量上下限和药品成分。              |                                 |
|                     |                        | 5. 提供药品与字典的比对功能。                                           |                                 |
|                     | 2. 干 预<br>功 能          | ▲1. 在医生开具门诊处方或住院医嘱时，全面审查药物使用安全性和临床适用性，提供实时警示信息。            |                                 |
|                     |                        | ▲2. 提供门诊处方干预结果查看功能，提供患者多张处方干预结果查看功能。                       |                                 |
|                     |                        | 3. 提供干预效果分析功能。                                             |                                 |
|                     | 3. 处 方<br>点 评 功<br>能   | ▲1. 提供处方分析功能。提供所有警示信息、门诊处方分析结果、门诊患者多张处方分析结果和住院医嘱分析结果的查看功能。 |                                 |
|                     |                        | 2. 提供抽样点评功能。支持门诊处方点评、住院医嘱点评、门诊处方快速点评和支持样本导出设置。             |                                 |
|                     | 4. 接 口<br>功 能          | 1. 提供与医院信息系统的接口对接。                                         |                                 |
|                     | 5. 统 计<br>与 报 表<br>功 能 | 1. 提供合理用药常用统计报表。                                           |                                 |
|                     |                        | 2. 支持自定义报表。                                                |                                 |
|                     | 6. 系 统<br>维 护 功<br>能   | 1. 提供权限管理、系统管理、系统日志和消息中心功能。                                |                                 |
|                     | 7. 接 口<br>升 级 服        | 1. 提供接口升级服务。                                               |                                 |

|                         |                           |                                                                                                         |                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | 务                         |                                                                                                         |                                                                                                     |
| 1.3.5<br>院内数字化系统和设备集成服务 | 院内数字化系统和设备集成服务            | 1. 提供院内彩超设备和数字化 X 射线成像设备的集成服务，支持与相关系统之间数据的互通。                                                           | 1、整体满足使用方医疗服务需求。                                                                                    |
|                         |                           | 2. 提供健康监测类设备或移动终端类设备（设备类型及品牌不超过 5 种）的集成服务，支持设备与相关系统之间数据的互通及业务对接。                                        |                                                                                                     |
|                         |                           | 3. 基于设备集成优化院内服务流程。                                                                                      |                                                                                                     |
| 1.4.1<br>基本公共卫生信息系统     | 1. 居民健康档案管理功能             | 1. 提供基本信息登记服务、档案修改、更新、迁移、删除、注销、查重与合并、调阅查询、统计等功能，并支持数据完整性、逻辑性、一致性、重复性等维度校验审核。                            | 1、★符合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》要求。<br>2、根据上级卫健部门对基本公共卫生服务项目服务要求进行系统升级。<br>3、★开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                         |                           | 2. 提供个人健康档案相关统计功能。根据使用方的统计条件，根据地区、时间段、不同健康人群、责任医师等内容统计个人健康档案。                                           |                                                                                                     |
|                         | 2. 慢病（高血压、2 型糖尿病）患者健康管理功能 | ▲1. 提供高血压健康管理功能。包括高血压健康档案管理、高血压随访与评估、高血压体检评估、高血压诊疗记录、高血压转诊、高血压患者健康管理的查询、调阅和统计等功能。                       |                                                                                                     |
|                         |                           | ▲2. 提供 2 型糖尿病患者健康管理功能。包括 2 型糖尿病健康档案管理、2 型糖尿病患者随访与评估、2 型糖尿病患者分类干预、2 型糖尿病患者健康体检、2 型糖尿病患者健康管理的查询、调阅和统计等功能。 |                                                                                                     |
|                         | 3. 老年                     | 1. 提供老年人专项健康档案管理功能。                                                                                     |                                                                                                     |

|                                                    |                                         |                                                                                           |                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                    | 人 健 康<br>管 理 功<br>能                     | 2. 提供老年人健康随访登记功能，包括生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导等功能。                                         |                                                               |
|                                                    |                                         | 3. 支持老年人健康档案的调阅和使用等功能。                                                                    |                                                               |
|                                                    |                                         | 4. 提供老年人健康管理的查询、调阅和统计等功能。                                                                 |                                                               |
|                                                    | 4. 中 医<br>药 健 康<br>管 理 功<br>能           | 1. 提供中医药健康管理、中医体质辨识等功能。                                                                   |                                                               |
|                                                    | 5. 健 康<br>教 育 功<br>能                    | 1. 提供群体健康管理功能，支持不同健康教育类型的活动记录，支持课件、视频、照片、问卷调查等内容的上传和保存。                                   |                                                               |
|                                                    |                                         | 2. 提供群体健康教育的查询、调阅和统计等功能。                                                                  |                                                               |
|                                                    | 6. 对 接<br>服 务                           | 1. 提供与第三方系统进行中小学生健康体检的数据对接，提供中小学生健康体检历史数据的查看、统计、分析和导出等功能。                                 |                                                               |
|                                                    |                                         | ▲2. 提供与家庭医生签约服务信息系统的对接功能。                                                                 |                                                               |
|                                                    |                                         | 3. 提供接口升级服务。                                                                              |                                                               |
| 1. 4. 2<br>基 本 公<br>共 卫 生<br>质 量 控<br>制 信 息<br>系 统 | 基 本 公<br>共 卫 生<br>质 量 控<br>制 系 统<br>功 能 | 1. 提供总体报表功能。提供基本公共卫生数据质控总体报表，质控项目包括全民健康档案、老年人健康管理、高血压健康管理、糖尿病健康管理、中医药健康管理等报表功能基本公共卫生服务项目。 | 1、整体满足使用方开展基本公共卫生服务项目业务需求。<br>2、开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                                                    |                                         | 2. 提供数据质量汇总分析功能。提供基本公共卫生数据质控汇总报表，质控项目包括全民健康档案、老年人健康管理、高血压健康管理、糖尿病健康管理、中医药健康管理等基本公共卫生服务项目。 |                                                               |
|                                                    |                                         | 3. 提供数据质量明细分析功能：提供公共卫生数据质控个案明细报表，质控项目包                                                    |                                                               |

|                       |              |                                                                         |                                                          |
|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                       |              | 括全民健康档案、老年人健康管理、高血压健康管理、糖尿病健康管理、中医药健康管理等基本公共卫生服务项目。                     |                                                          |
|                       |              | 4. 根据上级卫健部门绩效评价要求，及时调整满足使用方绩效评价需求。                                      |                                                          |
|                       |              | 5. 按照上级考核要求提供规则引擎和分析结果。                                                 |                                                          |
| 1.5.1<br>家庭医生签约服务信息系统 | 1. 人群健康管理功能  | ▲1. 支持对人群健康数据进行基于特定指标的筛查分析。                                             | 1、整体满足使用方家庭医生签约服务需求。<br>2、★开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                       |              | ▲2. 提供人群标签管理功能、自定义条件查询、人群结果数据及数据导出功能。                                   |                                                          |
|                       |              | ▲3. 提供人群的综合搜索功能。                                                        |                                                          |
|                       |              | 4. 提供不同签约服务人群的档案、评估、随访、体检和健康指导的五维管理功能，提供五维查询功能。                         |                                                          |
|                       | 2. 签约功能      | 1. 提供电子化签约功能。支持通过居民身份证、居民电子健康卡等进行签约，提供家庭医生团队选择服务包智能推荐，提供电子化签约协议和协议打印功能。 |                                                          |
|                       | 3. 信息收集和建档功能 | 1. 支持签约居民健康信息数据采集录入。                                                    |                                                          |
|                       |              | ▲2. 实现与医院信息系统、区域实验室（检验科）信息系统、区域医学影像信息系统、基本公共卫生服务信息系统等系统之间互联互通。          |                                                          |
|                       |              | 3. 提供签约居民健康档案视图。                                                        |                                                          |
|                       | 4. 评估功能      | ▲1. 提供健康评估功能，以自动采集临床数据为主，提供慢性病诊断评估、慢病自我能力评估、日常生活能力评估、认知功能评              |                                                          |

|  |                    |                                                                      |  |
|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
|  |                    | 估、ASCVD 心脑血管疾病风险因素评估等量表。                                             |  |
|  | 5. 健康计划制定功能        | 1. 支持制定签约居民健康管理计划功能，提供健康管理计划制定模板，支持健康管理计划执行情况查询。                     |  |
|  | 6. 持续性服务功能         | 1. 提供预约管理功能。支持预约人群查询、预约短信调整和预约短信取消等功能。                               |  |
|  |                    | 2. 提供随访管理功能。提供随访提醒、随访预约、随访信息采集录入、随访信息分析等功能。                          |  |
|  |                    | 3. 提供体检管理功能，提供体检套餐配置，支持体检指引单、体检报告结果打印等功能。                            |  |
|  |                    | 4. 提供健康指导管理功能，基于循证医学自动生成健康指导建议，提供电子膳食、戒烟、限酒、减重、运动等处方，提供打印功能。         |  |
|  | 7. 全科团队协作功能        | 1. 提供消息备注功能，支持团队内的沟通和信息交互。                                           |  |
|  | 8. 监测分析功能          | ▲1. 提供基于临床质量指标的慢病监测分析和查询功能。                                          |  |
|  |                    | 2. 提供签约服务监测分析和查询功能。提供签约服务趋势、签约服务包、签约就诊率、预约就诊率、固定就诊率、复签率等指标监测分析和查询功能。 |  |
|  | 9. 权限管理功能          | 1. 提供用户中心、团队配置管理、权限配置管理和服务包配置管理的功能。                                  |  |
|  | 10. 医护移动签约服务端（小程序） | 1. 提供为居民签约、建档、身份识别、随访等功能。                                            |  |
|  | 11. 对接             | 1. 提供接口升级服务。                                                         |  |

|                     |              |                                                                                                   |                                                     |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                     | 服务           | 2. 与医疗协同服务信息系统对接。                                                                                 |                                                     |
|                     |              | 3. 与微信公众号等服务端对接。                                                                                  |                                                     |
| 1.5.2<br>医疗协同服务信息系统 | 1. 专全协同功能    | 1. 提供专科医生对全科团队管理的患者远程指导功能，支持与家庭医生签约信息系统、医疗信息系统等系统之间集成调阅患者健康档案，支持专科医生可通过系统查看患者档案、体检、随访、实验室检查等综合信息。 | 1、整体满足使用方医疗服务需求。<br>2、开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。 |
|                     |              | 2. 提供双向转诊上转和下转的记录、查询、调阅和统计等功能。                                                                    |                                                     |
|                     |              | 3. 提供协同服务统计、分析、报表功能，支持协同服务按照家庭医生团队、专科医生、机构、协同服务日期进行综合查询和统计。                                       |                                                     |
|                     | 2. 影像诊断协同功能  | 1. 提供上级医院查看基层医疗机构影像资料功能，支持上级医院开展远程诊断和开具影像报告。                                                      |                                                     |
|                     |              | 2. 按上级报告医师、审核医师和基层影像医师权限提供影像报告、影像报告审核、影像报告上传等功能。                                                  |                                                     |
|                     |              | 3. 提供查询和统计功能，支持按医师、机构、日期等维度的综合查询和统计。                                                              |                                                     |
|                     |              | 4. 提供上级医疗机构登记、医师注册、机构审核、医师审核等功能，支持前端界面配置和操作。                                                      |                                                     |
|                     |              | 5. 支持基层医疗机构同时向多个上级医疗机构发起影像报告协同业务。                                                                 |                                                     |
|                     |              | 6. 满足互联网端应用，支持协同后的影像报告在微信公众号的查询。                                                                  |                                                     |
|                     | 3. 动态心电图协同服务 | 1. 对接第三方动态心电图协同平台，提供业务量统计分析和检查报告查询等功能。                                                            |                                                     |
| 1.6.1<br>互联网便民公     | 面向居民的微信公众    | 1. 提供用户实名注册功能、电子健康卡绑定和签约用户绑定功能。                                                                   | 开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文                         |

|                     |              |                                                                                 |                                                         |
|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 众服务                 | 号服务          |                                                                                 | 档。                                                      |
|                     |              | 2. 提供门诊预约挂号、门诊缴费、电子发票、电子健康卡查看功能。                                                |                                                         |
|                     |              | 3. 提供居民健康信息查看功能，查询内容包括居民基本信息、体检结果、检验检查结果、健康指导等。                                 |                                                         |
|                     |              | 4. 提供在线签约、签约服务包缴费、健康档案查看、签约预约、自我管理、关键指标查看、服务进度查看、在线咨询、在线问诊功能。                   |                                                         |
|                     |              | 5. 提供核酸检测缴费和结果报告查询功能，提供疫苗预约和缴费等功能。                                              |                                                         |
|                     |              | 6. 提供不同身份居民识别功能。                                                                |                                                         |
|                     |              | 7. 提供服务提醒、异常值提醒、待筛查提醒、慢病关键指标提醒等功能。                                              |                                                         |
|                     |              | ▲8. 提供实验室检查结果推送功能。                                                              |                                                         |
|                     |              | 9. 提供体检结果推送，提示体检异常信息及提供健康指导功能。                                                  |                                                         |
|                     |              | 10. 提供随访结果推送，提示随访结果及下次随访日期功能。                                                   |                                                         |
|                     |              | 11. 提供个人中心查看功能。                                                                 |                                                         |
|                     |              | 12. 提供健康教育文章、视频推送功能。                                                            |                                                         |
|                     |              | ★13. 提供微信公众号的文案编辑、排版和发布等基本运营服务。                                                 |                                                         |
|                     | 面向居民的PC端公众服务 | 1. 为居民提供PC端的自身健康信息查询功能，查询内容包括居民基本信息、签约服务、体检结果、检验结果、健康指导和随访历史等。                  |                                                         |
| 1.7.1<br>综合卫生管理信息系统 | 1. 综合数据分析功能  | ▲1. 提供综合分析展示功能，提供涵盖医疗卫生资源分布、机构配置、人口结构、基本公共卫生与家庭医生签约服务监测、基本医疗基础情况、门诊疾病分布情况等分析展示。 | 1、按照体系输入进行综合展示：通过服务机构配置，医疗卫生资源分布，公共资金投入分布，公共卫生监测体系以及信息系 |

|  |  |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                              | <p>统集成度等方面综合展现医疗卫生投入情况。</p> <p>2、按照服务提供进行综合展示：通过辖区基本公共卫生服务、家庭医生签约服务，医疗服务能力分析，对服务的可及性、连续性、协同性进行综合评价，形成可指导绩效考核和综合管理等内容的决策依据。</p> <p>3、按照产出结果进行综合展示：通过对服务质量分析，患者满意度统计，服务效率分析，全生命周期服务以及区域医疗能力提升等维度展现医疗卫生服务成果。</p> |
|  |  | ▲2. 提供基本医疗分析展示功能，包括门诊挂号、门诊诊断、门诊检查检验、门诊处方及药品、患者门诊费用负担、门特申请类型等指标的综合分析。                                         |                                                                                                                                                                                                               |
|  |  | ▲3. 提供基本公共卫生服务项目分析展示功能，包括居民健康档案管理、老年人健康管理、高血压健康管理、糖尿病健康管理、中医药健康管理的综合分析，支持建档情况、数据质量控制、任务完成率等考核指标的数据监测和结果展示。   |                                                                                                                                                                                                               |
|  |  | ▲4. 提供签约服务分析展示功能，包括家庭医生团队结构分析、签约服务包、签约人群数量和质量分析；提供签约服务的履约率、复签率、满意率、签约就诊率、固定团队就诊率、预约就诊率、居民年度平均就诊次数等数据分析和展示功能。 |                                                                                                                                                                                                               |
|  |  | ▲5. 提供慢病管理分析展示功能，包括慢性病管理服务的管理质量分析、管理效果分析、门特业务分析、就医关系分析、人群分                                                   |                                                                                                                                                                                                               |

|  |         |                                                                                                  |  |
|--|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |         | 层分类分析。                                                                                           |  |
|  |         | ▲6. 提供运营管理分析展示功能, 包括机构业务收入、门诊收入及结构、资源运营效率等指标的综合分析。                                               |  |
|  |         | 7. 提供资源管理分析展示功能, 包括医疗机构人力配置、结构等分析, 支持人力资源投入和产出效率分析。                                              |  |
|  |         | 8. 支持同比、环比和趋势分析, 支持按机构层级下转, 支持按照区域、机构、团队、时间段进行查询, 提供 EXCEL 表导出功能。                                |  |
|  | 2. 报表功能 | 1. 提供基本医疗服务业务报表, 包含门诊挂号、检验检查、门诊处置、处方、药品等指标模块, 按数量、占比进行分类统计, 提供 EXCEL 表导出功能。                      |  |
|  |         | 2. 提供基本公共卫生服务报表, 包括居民健康档案、老年人健康管理、高血压健康管理、糖尿病健康管理、中医药健康管理等模块的公共卫生考核指标, 提供 EXCEL 表导出功能。           |  |
|  |         | 3. 提供签约服务效果评价报表, 包括各类人群签约任务完成率、预约就诊率、签约就诊率、团队就诊率和签约服务包统计等指标分析, 提供有偿签约服务收入对比分析报表, 提供 EXCEL 表导出功能。 |  |
|  |         | 4. 提供门诊业务经营报表, 包括门诊人群收入结构分析、挂号收入分析、门诊药品收入分析、检验检查收入分析、门诊处置和治疗收入分析、有偿签约服务收入分析等报表, 提供 EXCEL 表导出功能。  |  |
|  |         | 5. 提供机构资源数据报表, 包括机构基础数据、技术职称分析、人员机构分析、医护比、全科医生数等报表, 提供 EXCEL 表导出功能。                              |  |
|  | 3. 权限管理 | 1. 对各类报表、监测指标、考核指标提供权限管理配置, 按要求支持各板块的显示、查询权限管理。                                                  |  |

|                   |           |                                                  |                                                                    |
|-------------------|-----------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                   |           | 1. 提供前置机供区属医疗机构按标准要求上传医疗服务数据。                    |                                                                    |
|                   | 4. 数据服务功能 | 2. 按照成都市区域卫生信息平台数据交换接口标准，定期上传医疗服务数据至成都市全民健康信息平台。 |                                                                    |
|                   |           | 3. 提供数据监测功能，展示实时数据上传和数据互通情况。                     |                                                                    |
| 1.7.2<br>绩效评价信息系统 | 绩效评价系统功能  | 1. 提供绩效评价数据收集功能。                                 | 1、开放性要求：支持与第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。<br>2、根据使用方绩效评价要求，及时调整满足使用方的绩效评价需求。 |
|                   |           | 2. 提供绩效评价初始化数据输入、权重设置等功能。                        |                                                                    |
|                   |           | 3. 提供按月、季度、年度查看签约服务的总体绩效指标结果功能。                  |                                                                    |
|                   |           | 4. 提供综合查询功能，提供异常情况的警示功能。                         |                                                                    |
|                   |           | ▲5. 提供不同机构团队绩效指标的对比分析功能。                         |                                                                    |
|                   |           | 6. 提供同一机构团队绩效指标的同比和环比分析功能。                       |                                                                    |
|                   |           | 7. 提供页面导入 Excel 数据功能。                            |                                                                    |
|                   |           | 8. 提供 AI 智能拨打电话、语音回访和结果统计等功能。                    |                                                                    |
|                   |           | 9. 提供考核任务导入数据功能。                                 |                                                                    |
|                   |           | 10. 提供考核未达标任务的识别功能，提供问题整改相关资料的提交、保存和查看功能。        |                                                                    |
|                   |           | 11. 提供基于绩效评价要求的系统调整维护服务。                         |                                                                    |
| 1.7.3             | 1. 卫生     | 1. 支持各种政务及医务工作流程管理，支                             | 开放性要求：支持与                                                          |

|                   |             |                                               |                                                                                                           |
|-------------------|-------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 卫生办公协同信息系统        | 办公协同系统功能    | 持公文管理、请假管理、报销管理、即时通讯工具等业务。                    | 第三方系统的对接，并提供必要的接口文档。                                                                                      |
|                   |             | 2. 提供 OA 系统的移动终端应用，满足机构人员移动办公，信息沟通和移动办公的需要。   |                                                                                                           |
|                   |             | 3. 提供人力资源管理功能，包括人事管理、培训管理、薪酬管理等。              |                                                                                                           |
|                   |             | 4. 提供职员薪资管理功能，实现职员薪资信息模板维护以及社区中心和医管中心的审核结算流程。 |                                                                                                           |
|                   |             | 5. 提供项目管理功能，支持项目审批、项目文档管理等。                   |                                                                                                           |
|                   |             | 6. 提供知识管理功能，包括文件管理、文档检索、网络硬盘等。                |                                                                                                           |
|                   |             | 7. 提供物资管理功能。                                  |                                                                                                           |
| 1.7.4 居民电子健康卡信息系统 | 居民电子健康卡管理功能 | 1. 提供与成都市电子健康卡系统平台的接口对接服务。                    | 1、符合《居民健康卡技术规范》、《居民健康卡应用规范》、《居民健康卡虚拟化应用技术指引》等规范要求。<br>2、★符合《四川省电子健康卡应用接口规范》等规范要求。<br>3、开放性要求：支持与第三方系统的对接。 |
|                   |             | 2. 提供居民签约时自动注册居民电子健康卡功能。                      |                                                                                                           |
|                   |             | 3. 支持居民通过微信公众号或自助终端机上进行居民电子健康卡的注册申领。          |                                                                                                           |
|                   |             | 4. 支持与医院信息系统的接口对接，支持使用居民电子健康卡二维码进行挂号。         |                                                                                                           |
|                   |             | 5. 支持家庭医生签约服务系统中使用居民                          |                                                                                                           |

|                     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |
|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                     |                                    | 电子健康卡二维码进行签约。                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| 2.1.1<br>业务应用系统使用培训 | 业务应用系统使用培训服务                       | 1. 每季度提供业务应用系统使用培训服务，为系统管理员、医疗业务人员和业务管理人员等提供系统功能的使用操作培训。<br>2. 提供新增系统功能的使用操作培训服务。                                                                                                                                                                                                           | 业务应用系统使用培训需覆盖 12 家社区卫生服务中心，培训组织方式和培训次数基于业务需求设定。 |
| 2.1.2<br>医疗卫生信息化培训  | 1. 医疗卫生新技术应用培训服务<br>2. 信息化维护人员培训服务 | 1. 提供医疗卫生信息化最新发展趋势与新技术应用培训。<br>2. 提供网络设备、工作站、外部设备的安装调试、管理维护、网络系统安全管理等培训。                                                                                                                                                                                                                    | 医疗卫生信息化培训不少于 5 次。                               |
| 3.1.1<br>信息化系统运维    | 信息化系统运维服务                          | 1. 提供 7×24 小时的运行管理服务与技术响应。<br>2. 制定合理的数据备份策略，保障数据安全。<br>3. 数据备份，根据用户单位提出的数据备份需求，定制数据备份策略，每天对数据备份不低于 1 次。<br>4. 提供云的资源申报、资源调整、业务系统迁移、与云平台网络对接、数据共享等服务。<br>5. 提供维护应急预案机制。<br>6. 提供统一的电话服务支持，必须在 10 分钟内响应。<br>7. 根据要求提供多种在线服务支持，包括微信、QQ 等。<br>8. 提供信息化需求管理平台，提供信息化需求的收集、审批、需求实现的跟踪、信息化需求统计等功能。 |                                                 |
| 3.1.2               | 数据备                                | ★1. 提供信息化应用相关数据的备份与恢                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |

|                  |           |                                                   |  |
|------------------|-----------|---------------------------------------------------|--|
| 数据备份与恢复          | 份与恢复服务    | 复服务。                                              |  |
|                  |           | 2. 提供在线和离线备份服务。                                   |  |
|                  |           | 3. 提供异地备份服务。                                      |  |
|                  |           | 4. 提供全量备份和每天增量备份服务。                               |  |
| 3.1.3<br>信息化安全管控 | 信息化安全管控服务 | 1. 提供信息化安全管控服务。                                   |  |
|                  |           | 2. 能够快速识别和处理相关的安全事件。                              |  |
|                  |           | 3. 提供信息化安全审核和安全性评估服务。                             |  |
|                  |           | 4. 提供互联网端应用安全漏洞扫描和评估。                             |  |
| 3.1.4<br>卫生专网运维  | 卫生专网运维服务  | 1. 为武侯区医疗卫生专网的提供网络管理、网络设备维护、网络问题诊断、协调网络运营商处理网络故障。 |  |
|                  |           | 2. 协助与外部协作机构的网络调试与网络互联互通的运行保障。                    |  |
|                  |           | ★3. 提供网络监控系统,对专网内的主要网络设备、网络运行状况进行监控与管理。           |  |