1. 项目概述

1. 标的名称及所属行业：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 1 | 成都市武侯区医院管理服务中心卫生专网建设 | 信息传输业 |

2.采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 专网类型 | 使用环境 | 数量 | 带宽 | 备注 |
| 1 | 卫生专网数据传输网络 | 社区卫生服务中心(含副中心、医管中心和备线一条) | 18 | 30M |  |
| 社区卫生服务站（含备线备线一条） | 18 | 10M |  |
| 2 | 社保专网 | 社保专网 | 1 | 30M |  |
| 3 | 互联网专线 | 公众号专线 | 1 | 30M |  |
| Vpn专线 | 1 | 30M |  |

**二.**商务要求

\*1．服务期限及地点

1.1服务期限：2021年9月-2023年9月。合同一年一签，合同满1年后，根据合同期间考核结果，合格后再续签下一年合同。

1.2 服务地点：成都市武侯区医院管理服务中心。

\*2．付款方法和条件：合同签订后，采购人根据专网链路实际使用数量，按季度末月结算费用。第四季度采购人对供应商进行年度考核，且根据考核结果支付供应商费用。（八十分及以上即为合格，不足八十分则每家单位少一分扣除五百元。）

年度考核表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标分类 | 指标名称 | 权重分数 |
| 客户感知类（40 分） | 线路业务完好率：完好率 95%以上（含）不扣分，完好率 95%以下每 2%扣 1 分，扣完为止。 | 20 |
| 线路光衰合格率：合格率 99%以上（含）不扣分，合格率 99%以下每 2%扣 1 分，扣完为止。 | 10 |
| 客户越级投诉：每出现一次越级投诉扣 1 分，扣完为止。 | 10 |
| 网络质量类（40 分） | 线路中断率：中断率低于 1%（含）不扣分，高于 1%则每高 1%扣 1 分，扣完为止。 | 20 |
| 线路障碍率：障碍率低于 5%（含）不扣分，高于 5%则每高 2%扣 1 分，扣完为止。 | 20 |
| 过程管控类（20 分） | 线路巡检到位率：到位率高于 99%（含）不扣分，到位率 99%以下每 2%扣 1 分，扣完为止。 | 20 |

\*3、售后服务要求：

（1）供应商需提供7×24网络接入服务、维护、技术支持；故障响应时限：<30分钟；故障解决时间<3小时。如出现网络中断，供应商须根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告。

（2）因供应商人为失误造成的断网、停机和租用线路承载的域名和IP地址的备案失效的，供应商按照阻断1天赔偿3天对采购人进行赔偿（每天金额按成交金额除以360计算）。

**三.**技术、服务要求

（一）卫生专网数据传输网络技术参数：

1.可提供100BASE-T FE电接口、FE光接口、GE电接口、GE光接口。

2．线路无抖动。

3．线路丢包率：小于1%；

4．传输时延：小于10ms；

5．实时传输带宽数据：不低于指定带宽的97%；

6．提供专用VC通道；

7．透传用户以太网数据帧；

8．带宽调整范围为2M－1000M；

9．采用以太网口接入；

10．可提供点到点接入(中心点采用Vlan隔离各网点电路，不同的Vlan终结不同的网点电路；各网点不能互通，网点只能与中心点通信) ；也可提供点到多点的业务汇聚接入 (各网点可互通)；

（二）社保专网技术参数：

1.具备IPV4路由功能，建议通过地址段的方式划分；

2．线路丢包率：小于1%；

3．传输时延：小于20ms；

4．实时传输带宽数据：不低于指定带宽的97%。

（三）互联网专网技术参数：

1.采用基于电信光纤链路的全透明连接方式，整体为光纤物理网；

2.上下行带宽对称的专用光纤，且为用户独享；

3．(全程光纤）衰耗值＜0.5db/KM；

4．平均时延＜40ms/千公里

5． 核心网络可用率≥99.99%；

6 ．线路误码率＜2×10-7；

7 ．至网关带宽损耗≤15%；

8 ．用户互联网出口设备电信互联网核心设备或骨干网设备之间平均时延＜10ms；

9 ．平均丢包率＜1×10-7；

10． 具备IPV4/IPV6路由功能；

11 ．具备强大的QOS和业务监管；