采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

## 前提：本章采购需求中标注“\*”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。

**一、项目概述**

成都第31届世界大学生夏季运动会（以下简称“成都大运会”）将于2022年6月26日—7月7日在成都召开，为展现新时代、新天府的市民新形象，助力城市志愿服务力量发展和城市志愿服务水平提升，将以大运会场馆周边、赛事沿线、公园绿道、交通枢纽、商圈景点等为重点，在全市人口密集、人流量大的公共场所设置大运会城市志愿服务小站。成都大运会执委会拟采购一家供应商提供大运会城市志愿服务小站氛围营造及运行保障项目服务。

**二、项目标的及所属行业**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的名称 | 所属行业 |
| 大运会城市志愿服务小站氛围营造及运行保障服务 | 其他未列明行业 |

**\*三、商务要求**

**（一）付款条件及进度：**

1.付款进度：根据《成都市财政局关于进一步优化营商环境促进政府采购提质增效的通知》（成财采发〔2021〕61号）23款“适合支付预付款的项目，采购人应当在采购合同中约定支付预付款，预付款比例原则上不低于采购合同金额30％。中标、成交供应商为中小企业的，采购人支付预付款的比例原则上不低于采购合同金额的40％。”的要求，成交供应商非中小企业的，合同签订经采购人财务部门审核通过后10个工作日内支付合同金额的30%，成交供应商为中小企业的，合同签订经采购人财务部门审核通过后10个工作日内支付合同金额的40%，剩余合同款项在项目验收合格后经采购人财务部门审核通过后10个工作日内据实支付。

2.付款条件：每次支付前，成交供应商需提交付款申请，并提供增值税普通发票等相关资料，经甲方审查确认后进行款项支付。乙方出具的发票未经甲方财务部门审核通过的，甲方有权拒绝付款，并有权要求乙方承担因发票问题导致的所有损失和责任。

**（二）服务期限：**合同签订日起至赛事结束后一个月。

**（三）服务地点：采购人指定地点**（成都市范围内）

**（四）验收标准和方法：**

**1.验收标准：**严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求、采购文件的质量要求和技术指标、乙方的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。甲方与乙方双方如对质量要求和技术指标的约定标准有互相抵触或异议的事项，由甲方在采购文件及响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

**2.验收方法**

（1）乙方应在合同签订生效之日起，在交货期要求的时间内交货到甲方指定地点（交货地点为采购人指定位置（大成都范围内））。

（2）乙方应按《合同》服务内容约定，对提供的产品作全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提供的验收资料交给甲方。

（3）乙方提供的产品应包括本合同规定的全部产品及其附（辅）件、资料。

（4）验收合格的，由双方共同签署《验收报告》。

**四、技术、服务要求**

**\*（一）服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 品目号 | 服务内容 | 备注 |
| 01-01 | 氛围营造服务 |  |
| 01-02 | 桌椅租赁服务 |  |
| 01-03 | 宣传物料制作服务 |  |
| 01-04 | 运行物料采购服务 |  |
| 01-05 | 维修维护服务 |  |
| 01-06 | 人员保障服务 |  |
| 01-07 | 其他服务 |  |

**（二）技术及服务要求**

**01-01氛围营造服务**

（1）技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **类型** | **规格** | **数量** |
| 1 | 正方形盒子造型 | 有色亚克力  印联合logo | 650×650×650mm | 20个 |
| 550×550×550mm | 10个 |
| 400×400×400mm | 10个 |
| 2 | 定制形象牌 | 镀锌板烤漆+亚克力喷印logo | 总高1500mm，宽640mm 厚度100mm，底座厚度500mm | 10个 |
| 3 | 发光logo造型 | 发光亚克力，内容：2021 CHENGDU（分两行） | 总长2300mm，高度770mm，厚度150mm | 10个 |
| 4 | 小桌牌 | 亚克力UV喷印，内容：志愿者logo+口号 | 总长500mm，总高170mm，厚度15mm，底座10mm，面板7mm | 50个 |
| 5 | 大桌牌 | 亚克力UV喷印，联合logo+城市志愿者服务小站 | 总长500mm，总高240mm，厚度15mm，底座10mm，面板7mm | 550个 |
| 6 | 熊猫造型 | PVC造型+UV喷印 | 熊猫高1400mm，宽1100mm，厚度15mm；  火焰高300mm，宽700mm，厚度15mm | 1000个 |
| 7 | 小站门头造型 | 发光亚克力中文字体内容：成都大运会城市志愿服务小站 | 总长2500mm，总高500mm，厚度22mm | 10个 |
| 发光亚克力英文字体内容：City Volunteer Service Station | 总长2500mm，字体高170mm，厚度22mm | 10个 |
| 亚克力联合logo（水晶字） | 长度1000mm，高度400mm，厚度10mm | 10个 |
| 8 | PVC板基层 | PVC板材+辅料+轻钢龙骨 | 15mm | 800㎡ |
| 9 | 小站造型墙 | 亚克力造型墙 | 长度1850mm，高度2400mm，厚度10mm | 5㎡ |
| PVC板材+辅料+轻钢龙骨+喷漆处理 | 15mm | 5㎡ |
| 亚克力logo及字体 | 总高1400mm 总宽370mm，厚度5mm | 1组 |
| 有色透光玻璃贴 | 长度1850mm，高度2400mm | 5㎡ |
| 10 | 小站服务台造型 | PVC板材+辅料+轻钢龙骨+喷漆处理 | 15mm | 70㎡ |
| 亚克力水晶字体，内容：成都大运会城市志愿服务小站（分两行）City Volunteer Service Station | 总长1500mm，总高550mm，厚度5mm | 51组 |
| 高清广告贴纸 | 选用无痕贴纸 | 250㎡ |
| 11 | 小站背景墙造型 | 亚克力水晶字联合logo及文字 | 长度2000mm，高度750mm，厚度10mm | 3组 |
| 12 | 小站外立面造型 | 亚克力水晶字，联合logo | 长度800mm，高度250mm，厚度10mm | 1组 |
| 亚克力中文字体，内容：青聚锦官城爱在大运会 | 总长3000mm，字体宽260mm，厚度15mm | 2组 |
| 亚克力字体，内容：无障碍坡道 Accessible Ramp （分两行） | 总长600mm，字体高150mm，厚度5mm | 1组 |
| 发光亚克力中文字体，内容：成都大运会城市志愿服务小站（分两行） | 总长3600mm，总高550mm ，厚度22mm | 3组 |
| 发光亚克力英文字体，内容：City Volunteer Service Station | 总长3200mm，总高200mm，厚度22mm | 3组 |
| 13 | 小站矩管造型 | 白色铝方通造型 | 50×80mm | 15㎡ |
| 14 | 小站立柱造型 | PVC板制作 | 宽600mm，厚度300mm，总高度1800mm | 1组 |

（2）服务要求：

1.所有产品均需运输至采购人指定地点（大成都市范围内）并负责安装及赛后的拆卸还原。在安装及拆卸过程中不允许破环原有的固定设施。

2.在安装和拆卸过程中产生的材料垃圾从现场运送到指定的倒场。

3.所有产品均需在接到采购人通知后7个工作日内完成安装或拆卸，具体时间以采购人书面通知为准。

4.所有产品均需根据采购人的需求按照采购人提供的效果图例进行后期深化（如涉及）。

**01-02桌椅租赁服务**

（1）技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **规格及要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 桌子 | 长180cm，宽60cm，高70cm，可折叠，铝合金 | 100张 | 租赁期不低于一个月 |
| 2 | 椅子 | 长34cm，宽24cm，高44cm，塑料折叠椅 | 400把 | 租赁期不低于一个月 |

（2）服务要求：

1.所有产品均需运输至采购人指定地点（大成都范围内13个赛区）并负责摆放。

2.所有产品均需在接到采购人通知后7个工作日内送至指定地点或归还，具体时间以采购人书面通知为准。

**01-03宣传物料制作服务**

（1）技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **规格** | **数量** | **备注** |
| 1 | 小站外立面喷绘 | 1m×1m | 800㎡ | 高清喷绘 |
| 2 | 城市广告贴纸 | 1m×1m | 300㎡ | 透光玻璃贴，无痕贴纸 |
| 3 | 小站灯箱灯膜 | 总长2380mm，高度2500mm | 1个 | 软膜 |
| 4 | 高清广告宣传板 | 总长3300mm，高度2050mm | 1个 | PVC高清UV |
| 5 | 小站腰线贴 | 高度150mm | 11000m | 磨砂贴或车贴+UV喷印 |
| 6 | 大运会宣传相关物料 | 230g铜版纸覆亚膜、单页90mm×180mm、共5页、双面、4折页 | 46500份 |  |
| 7 | 成都市城区地图 | 78×108cm | 8750份 | 成都地图出版社，2021年印制 |
| 8 | 成都城市宣传资料 | 230g铜版纸覆亚膜、单页90mm×180mm、共5页、双面、4折页 | 46500份 |  |
| 9 | 志愿者证书 | A4、300g铜版纸、双面 | 12000份 |  |

（2）服务要求：

1.所有产品均需运输至采购人指定地点（大成都范围内）并负责安装（如涉及）。

2.供应商负责设计（需体现大运会的元素）、制作或购买并按时提供准确足额各类物品。

3.所有设计图案规范、清晰，印制品色度好，具有良好的视觉效果。所有设计图案需经采购人审定，不得侵害第三方的知识产权。

4.所有产品均需在接到采购人通知后7个工作日内送至指定地点并安装完毕（如涉及）或拆卸完毕（如涉及），具体时间以采购人书面通知为准。

**01-04运行物料采购服务**

（1）技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **规格及要求** | **数量** |
| 1 | 中性笔 | 按动中性笔黑色0.5mm，12支一盒 | 170盒 |
| 2 | 工作记录本 | B5笔记本（厚封皮） | 170本 |
| 3 | 留言册 | 16k50页 | 170本 |
| 4 | 便利贴 | 76×76mm，4×100页 | 320个 |
| 5 | 胶棒 | 36g高粘度PVP固体胶棒 | 170支 |
| 6 | 透明胶 | 60mm×100y×50um | 320卷 |
| 7 | 双面胶 | 36mm×5y | 350卷 |
| 8 | 小剪刀 | 170mm | 170把 |
| 9 | 一次性雨衣 | 衣长103cm，衣宽82cm，帽子28cm，袖长71cm | 16000顶 |

（2）服务要求：

1.由供应商按时提供安全有效的货物，无破损、无裂痕、无次品。

2.所有产品均需运输至采购人指定地点（大成都范围内）。

3.所有产品均需在接到采购人通知后3个工作日内送至指定地点。具体时间以采购人书面通知为准。

**01-05维修维护服务**

保障大运会志愿服务小站运行期间的维修、日常维护、物料补给等。如出现紧急维修要求，需按照采购人要求在24小时之内完成相关工作。

**01-06人员保障服务**

**（1）基本要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **人员岗位** | **人数** | **服务时间（天）** | **备注** |
| 1 | 志愿者 | 不低于600人 | 20天 | 参照《成都市大型赛会志愿服务项目管理暂行办法》，由供应商按照不低于50元/人/天的标准为上岗志愿者提供保障。 |

（2）服务要求：具体人员以采购人提供的清单为准。

**01-07其他服务**

负责450个临时帐篷（由采购人提供的）的运输至采购人指定地点（大成都范围内）并负责安装和拆卸服务，赛事后运输至采购人指定地点（如需要），该项目需在接到采购人通知后7个工作日内完成。具体时间以采购人书面通知为准。完成采购人其他临时性的事务工作。

**\*（三）人员配置要求**

供应商针对本项目至少配备一名项目经理，在项目执行过程中与采购人进行对接，以保障本项目顺利实施（需提供承诺函）。

**五、整体方案要求**

**（一）项目需求的理解**

1.对本项目的需求分析：包含本项目赛事的理解及认识以及对大运会城市志愿者服务小站的所提供的主要服务进行描述。

▲2.供应商须针对本项目的所有服务内容进行梳理、分析，从本项目所有服务内容的难点认识、存在的问题并提出相应的解决方案。

**（二）项目服务方案**

▲1.氛围营造服务方案：至少包含相关产品的制作流程、制作工艺、运输保障、安装及拆卸方案、垃圾清运方案以及深化设计方案。

▲2.桌椅租赁服务方案：至少包含产品彩色图片（图片内需标明产品的长、宽、高以及相关材质）、运输保障方案。

▲3.宣传物料制作服务方案：小站外立面喷绘至少运用大运会标志主色并提供效果图；小站腰线贴至少包含大运会标志、运用大运会标志主色并提供效果图；高清广告宣传板至少包含大运会标志及相关口号、运用大运会标志主色并提供效果图；大运会宣传相关物料至少运用大运会标志主色、包含大运会相关宣传文字内容（由采购人提供）的排版并提供效果图；成都城市宣传资料至少包含相关宣传文字内容（由采购人提供）的排版并提供效果图；志愿者证书至少包含大运会标志和文字内容（由采购人提供）的排版并提供效果图。以上所有项目均需提供设计方案、制作流程、运输保障。

4.运行物料采购服务方案：至少包含保证提供安全有效的货物，无破损、无裂痕、无次品承诺函。

5.维修维护服务方案：至少包含维修维护人员构成及配置。

6.其他服务方案：至少包含帐篷的运输保障以及安装拆卸服务保障。

**（三）应急方案及质量保障措施**

▲**1.**至少包含：突发事件处理、疫情限制、遇到灾害天气、停水、停电、物资丢失及损坏应急措施。

**2.**根据本项目的服务需求制定具有奖惩措施的质量保障责任方案。

备注：以上方案需结合本项目服务需求，与本项目相对应，如存在不适用项目实际情况的情形、内容前后不一致、内容缺失、不符合采购需求、完全照抄采购文件等相关情形，则视为该项不满足磋商文件要求，在评分标准中进行扣分。