**采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求**

**前提：本章采购需求中标注“\*”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。**

**一、项目概述**

1、项目背景：2018年两会政府工作报告提出了八大民生任务，在中国特色社会主义进入新时代之后，我们更需要坚持和贯彻以人民为中心的发展思想。这是因为进入新时代之后，我国社会主要矛盾发生了变化，由原来的人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。一方面，新时代的人民美好生活需要更加广泛，要求也更高，既需要更高层次的物质文化生活水平，也需要民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的不断提升和完善。那么，我国只有通过坚持以人民为中心，通过更加平衡、更为充分的发展来不断满足人民在新时代的新需求。

民生诉求的新变化，对党和政府的执政能力和水平提出了新要求，带来许多新挑战。政府要做到察民情、听民意、聚民智，尊重客观规律，提高决策的预见性、科学性和有效性。党和政府必须不断提高对于科学民主决策重要性的认识，增强实践科学民主决策的能力，只有这样，才能有效应对和满足民生诉求。

2、本项目所属行业：软件和信息技术服务业

**二、技术服务要求**

（一）系统功能要求

1、诉求态势分析，需要按照时间范围将全域范围内的社会诉求进行时间、空间、事件多维度组合进行展示，其作用是向城市决策者提供整体的、宏观的数据信息，便于快速掌握当前民生诉求基数，问题分类表现，为决策分析提供基础，便于集中解决共性问题。针对诉求数量进行统计分析展示，包括全市诉求情况、全区部门街道综合展示、领导批示情况。具体包括：

1.1 诉求渠道分析

1.2诉求性质分析

1.3诉求区域分析

1.4诉求领域分析

1.5诉求类型分析

1.6诉求对象分析

1.7诉求表现分析

1.8诉求趋势分析

1.9热点词云分析

1.10诉求详情查看

2、诉求事件分析，可根据关键字及时间范围进行自定义筛选。其作用是为决策者提供自助式的定制数据展示方式，让数据分析更贴近用户所需、数据展示更为具体，重点解决关注度高的问题。具体包括：

2.1诉求多维查询

2.2诉求分类分析

2.3诉求对象分析

2.4诉求表现分析

2.5诉求性质分析

2.6诉求详情查看

3、智能预警分析，基于市网络理政平台预警规则，设立针对诉求内容的即时预警功能，通过实时的预警提示结合显著的地理位置标注，聚焦当前预警诉求焦点，专项解决个性问题。具体包括：

3.1热点预警对象分析

3.2热点预警事件（分类）分析

3.3即时预警热词分析

3.4即时预警趋势分析

3.5即时预警详情查看

3.6预警相似工单查看

4、基础支撑：充分依托政务云的计算、存储资源，搭建项目支撑平台，所需资源按照实际使用情况向采购人申请，由采购人负责提供政务云资源；依托电子政务外网实现系统访问和数据对接。

**\*三、商务要求**

1、项目工期：合同签订生效后4个月内，合同签订后1个月内完成项目部署上线（完成所有软件开发、部署和调试），并进入3个月（90日）试运行期。

2、服务地点：成都市锦江区行政审批局

3、付款方式：

3.1合同签订后5个工作日内，采购人向供应商支付合同总价的60%。

3.2项目验收合格后5个工作日内，采购人向供应商支付合同总价的40%。

3.3付款前，供应商应提前向采购人提出付款申请及提供合法发票，否则采购人有权拒绝付款，且不属于违约。

4、质保期：项目验收合格后提供1年质保期。

5、验收标准和方法

5.1验收时间：上线后进入项目试运行，试运行90日后无项目质量问题，组织项目验收。

5.2验收标准和方法：采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理指导意见》（财库（2016）205号）的要求进行验收。

成交供应商完成本项目的质量应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项技术标准、规范要求，并满足采购人实际需求。

试运行期满达到验收条件后，供应商向采购人提交验收申请，采购人确认后组织验收，验收通过后出具验收报告。

6、售后服务要求

6.1提供分析平台的运维服务、性能优化，保障平台稳定运行；

6.2提供7×24小时电话服务，紧急情况接到采购人通知后2小时内工程师到达现场处理，一般情况接到采购人通知后4小时内远程处理。

7、人员配置要求：至少配备技术负责人1名，项目经理1名，项目团队成员6名。