## 采购需求

## 一、项目概述

### （一）基本背景概述

为全面贯彻落实党中央关于政法战线深化智能化建设的决策部署和最高人民检察院等上级院关于智慧检务建设的文件要求，结合成都市政府建设 “数字政府”工作部署，充分利用大数据、人工智能等技术，搭建知识产权检察保护智能辅助系统，建设具有成都自贸试验区特色的“对标一流、布局前瞻、重点突出、特色鲜明”的智慧检务体系，智能拓展知识产权刑事线索来源，加大对企业知识产权司法保护力度，全面提升知识产权刑事案件办案质效。

充分利用大数据、人工智能等技术，对接法院裁判文书网、行政执法数据，汇集监督案源线索数据，通过智能模型全面发现知识产权刑事立案监督线索，消除知识产权犯罪打击盲点，通过类案推送，有效提升检察官办案质效，同时，通过微信小程序、微信公众号，互联网网站等形式对企业提供法律宣传、线索举报、法律法规查询、刑事风险管理、侵权风险预警、维权策略等服务，为企业提供全面的知识产权保护服务，找准检察机关保障、促进和服务科技创新的定位和切入点，为企业科技创新，提供有力司法保障。

2020年我院已经完成整体规划内容的1期部分，从业务层面和系统程序层面建立了围绕“企业知识产权保护”工作的若干内容，开通了企业用户针对知识产权案件申请民事监督的线上申请渠道，同时完成向企业用户实时发布各类知识产权类文章，动态，新闻，法规，通知等内容，加强辖区内企业对于知识产权保护的必要性和必然性的认识，并且建立了申请监督案件的管理流程和回复机制，制定整体业务层面的分析统计指标和展示形式，利用手工统计对历史案件从不同指标和不同维度进行展示。

### （二）采购内容概述

1．定制需求

根据天府新区成都片区人民检察院要求定制开发。

2. 二期建设重点围绕获取案件，分析案件，管理案件，移交案件等方面提升检察官办案效率加强对法院和行政执法机构的监督作用，同时优化和加强向企业提供服务的便捷性和友好度，具体如下：

定期从法院、市场监管总局获取知识产权相关案件文书。

实时完成对以上案件进行结构化转换和通过计算机程序自动理解、判断、分析工作，对有风险的案件进行标签化和流程化处理，以提高检察官人工复核效率和降低误判几率。

对通过本院线上渠道提交的维权申请，其中附件资料也需要完成文档转换分析工作，其中需要通过互联网渠道对接完成身份信息核实，案情资料核实（以法院或者行政执法机构公开文书编号和内容概要内容）。

对分析完成后的案件提供流程化和责任人管理制度，由于历史案件较多，需要根据工作量将案件分配给各个检察官，由检察官对各自案件进行风险确认和案情跟踪 。

针对检察官确认风险，明确问题的案件可由通过系统转交到工作网业务系统中正式立案。

针对企业服务方面，将面向企业用户的知识产权企业服务系统优化为适配各种显示设备，方便企业用户进行线上资料填报和资讯内容浏览。

利用线上渠道为企业提供“知识产权体检”服务，通过程序接收体检申请单，分配检察官，管理体检过程文档资料和结果性资料，通过线上渠道反馈结果通知企业用户。

为企业用户提供智能问答和在线咨询服务。企业用户可以通过文字、图片等向检察官咨询问题，并及时得到解答。

对文件分析结果进行指标化分析，利用决策分析系统展示 ，详细分析指标见“功能表”。

优化辅助决策系统，修改展示界面，优化分析指标和分析维度。

对导出和转移的文件及内容进行加密和脱敏处理 。

### （三）项目清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 所属行业 | 数量 |
| 1 | 知识产权检察保护智能辅助系统建设项目二期 | 软件和信息技术服务业 | 一项 |

## \*二、商务要求

### （一）交付时间

合同签订后10个日历日内完成系统搭建调试。

### （二）服务地点

四川天府新区成都片区人民检察院。

### （三）付款要求

1.付款周期及比例：合同签订后，采购人支付合同金额30%作为预付款，成交人按照要求完成全部系统调试、正常运行7个日历日后，经采购人验收合格结束后支付合同金额的70%。

2.付款条件：每次款项的支付前提均为采购人收到成交人出具的正规发票后，在15日内办理款项支付事宜。

3.逾期支付责任：采购人不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向供应商付款的条件。采购人逾期付款的，依据相关规定承担相关责任。（此条款为采购人的逾期支付责任说明，供应商可不对此条款做响应。）

### （四）履约验收要求

1.成交人与采购人严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等政府采购相关法律法规的要求进行验收，采购方有权邀请第三方机构或质检部门共同验收。

1.1 验收方法：验收时双方皆应派员参加，验收合格并安装完毕后需双方签署验收单；

1.2 验收标准：符合国家相关规定，并按照相关技术要求进行开展，并完全满足采购提出的工作需要；

1.3 验收时间要求：成交人按照合同要求完成全部工作后，采购人在收到书面的验收申请材料后30日内组织履约验收工作。

1.4 其他要求：验收不合格时，采购人和成交人应协商一致，成交人应根据相关验收证明材料及时补足或整改，费用由成交人自行承担。

### （五）其他要求

本项目质保期为一年，质保期内出现质量问题，供应商应迅速解决故障，并承担所产生的费用。供应商须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

## 三、技术服务要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **技术内容要求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 知识产权检察保护智能辅助分析系统 | 1. 利用NLP技术理解案源文件，根据特征点理解逻辑，包括但不限于中文词组处理，语法结构处理，核心词判断，修饰词过滤，动宾、主谓、定冠、间宾、前置、定中、状中、动补、并列、介宾等结构处理判断等。 2. 案源文件完整性检测。 3. 案源文件真实性验证。 4. **▲**案源文件审判期限合法性分析。 5. **▲**案源文件进行缺席判决分析。 6. **▲**案源文件进行审判程序适用性分析。 7. **▲**案源文件进行庭审程序合规性进行分析。 8. **▲**案源文件进行辩论权利合规性进行分析。 9. **▲**案源文件进行诉讼请求合规性进行分析。 10. 案源文件进行违法行为疑点分析。 11. **▲**案件文件特征点提取。 | 1 | 套 |
| 2 | 知识产权检察保护智能辅助办案管理系统 | 1. 导入第三方案源文件，可手工导入案件文档，支持实时特征分析，逻辑分析。 2. 入罪指标管理，可添加、修改、启用、禁用入罪指标。 3. 风险项管理，可添加、修改、启用、禁用风险项。 4. 案由项管理，可添加、修改、启用、禁用案由项。 5. 庭审直播信息管理，可添加、修改、发布、下架庭审信息，可支持智能URL解析。 6. 法律宣讲信息管理，可添加、修改、发布、下架法律宣讲信息。 7. 企业体检管理，对企业体检申请进行流程化、过程化、结果化管理。 8. **▲**法院文书管理，对采集到的法院判决书等管理，可查看智能解析结果，风险评估结果，原文档，能够自动对原文档进行格式化批注。 9. **▲**行政执法数据管理，对采集到的行政执法数据进行管理，可查看智能解析结果，风险评估结果，原文档，能够自动对原文档进行格式化批注。 10. **▲**分配检察官，对智能分析后的原案件可分配检察官。 11. **▲**风险评估，检察官可对所有智能分析出的案件风险点进行确认和更改评估结果。 12. **▲**自动批注，系统可根据逻辑规则将原案件内容进行格式化标注，并可在案件列表中预览和查看。 13. 转疑点，如果检察官在发现案件有疑点时可将案件转入我的疑点案件，自动触发疑点管理流程。 14. 转案件，如果检察官发现案件符合立案规则，可将原案件转入我的案件中，自动触发我的案件管理流程。 15. 我的疑点，疑点案件支持随时查看原文档，分析后的结果，分析风险点，批注文档，可增加备注，调整风险点。 16. 我的案件，案件文件支持查看原文档，分析后的结果，确认后的风险点，批注文档，所有备注。 17. 案件导出，可将案件导出到本地。 18. 案件同步，可将案件同步到内网业务系统。 19. 搜索缺少立案时间的案件。 20. 搜索未传票通知当事人而缺席判的案件。 21. 搜索适用审判程序错误的案件。 22. 搜索超期审结案件。 23. 搜索违反法律规定，剥夺当事人辩论权利案件。 24. 搜索原判裁定遗漏或者超出诉讼请求案件。 25. 根据条件搜索案件文件，条件包括但不限于 名称、案由、判决法院、立案日期、判决日期、原告、被告等。 26. 模型管理，可创建、修改、启用、停用语义理解模型，用于分析系统对案件文件的处理。 | 1 | 套 |
| 3 | 四川天府新区成都片区人民检察院知识产权企业服务系统 | 1. **▲**首页，适配移动设备和非标准显示设备，能够展示首页内容，能够满足操作首页功能。 2. **▲**我要维权，支持移动端和web端自动切换，支持手机上填写和展示维权内容。 3. **▲**我要咨询，支持移动端和web端自动切换，支持手机上填写和展示咨询内容。 4. 图片新闻，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示图片新闻内容。 5. 典型案例，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示典型案例目内容。 6. 热点资讯， 支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示热点资讯内容。 7. 工作动态，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示工作动态内容。 8. 法制宣传，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示法制宣传内容。 9. 法律法规，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示法律法规内容。 10. 答疑咨询，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示答疑咨询内容。 11. 维权指南，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示维权指南内容。 12. **▲**我要体检，支持移动端和web端自动切换，支持手机上填写和展示企业体检内容。 13. 关键字检索，支持手机上使用关键字模糊搜索站内内容。 14. **▲**企业实名，支持移动端和web端自动切换，支持手机上填写和展示企业实名内容。 15. 企业资料，支持移动端和web端自动切换，支持手机上填写和展示企业资料内容。 16. 维权历史，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示企业维权历史资料内容。 17. 咨询历史，支持移动端和web端自动切换，支持手机上展示咨询历史资料内容。 18. 消息中心，支持移动端和web端自动切换，支持接收系统推送消息和短信内容。 | 1 | 套 |
| 4 | 知识产权检察保护智能辅助决策系统 | 1. 实时更新统计出导入案源数、分析数、线索数、可用案件数。 2. 实时更新统计出完整性、真实性、审限、缺席判、庭审程序、辩论权利、诉讼请求、违法行为分布图、趋势图。 3. 实时更新统计出案源的风险分布、趋势情况。 4. 实时更新统计出有效案件的增长趋势。 5. ECharts图表框架，支持通过API接口动态获取指标查询结果。 6. 案源分布统计分析，来源分布，管辖分布，案源清洗趋势。 7. 案由风险趋势图。 8. 刑事案件年度分布。 9. 刑事案件批捕情况。 | 1 | 套 |
| 5 | 知识产权案件移送及集中办理系统 | 1. 案件受理，接收文件校验，接收文件解压，结构化数据处理，电子卷宗数据处理，文书附件数据处理。 2. 案管收案，案管通过协同接收案件功能，柜台受理，案件受理，案件分配。 3. 案件送案，提醒承办人，对案管送案人员的提醒，对被指定管辖基层院案管的提醒。 4. 送案标准审核。 5. 案件移送，接收源监控配置，协同配置模块。 6. 统计分析报表，刑事类统计报表，民事行政类统计报表。 7. 可视化分析，案件受理数分析，案件类别同比，罪名分析，知识产权案件趋势，案件动态展示，刑事件动态展示，民事行政案件动态展示。 8. 检察建议，刑事检察建议，民事行政检察建议。 9. 案件区域分析，刑事案件区域分析，民事行政案件区域分析，法院审判分析。 | 1 | 套 |
| 6 | 数据同步程序 | 1. 支持对辅助管理系统导出数据脱敏处理。 2. 支持对辅助管理系统导出数据加密处理。 3. 支持对辅助管理系统导出数据打包压缩处理。 4. 支持对辅助管理系统数据、反脱敏、解压、解密、导入处理。 | 1 | 套 |
| 7 | 运行环境及语言 | 1. ▲知识产权检察保护智能辅助分析系统所使用的中文分词技术需要支持本地内网部署。 2. 操作系统支持国产化操作系统。 3. 数据库支持国产数据库。 |  |  |
| 8 | 性能及响应速度 | 1. 辅助分析系统模型运算分词模块响应时间<1秒，准确率>98。 2. 辅助分析系统模型运算命名实体识别模块响应时间<1秒，准确率>95。 3. 辅助分析系统模型运算语义角色标注模块响应时间<1秒，准确率>75。 4. 辅助分析系统模型运算依存句法分析模块响应时间<1秒，准确率>85。 5. 辅助分析系统语义依存分析模块响应时间<1秒，准确率>70。 6. 知识产权服务系统手机端请求响应时间<3秒，准确率100%。 7. 智能辅助办案系统请求响应时间<3秒，准确率100%。 8. 智能辅助决策系统请求响应时间<3秒，准确率100%。 |  |  |

## 四、实施及服务方案要求

### （一）供应商制定针对本项目的“系统服务技术方案”，方案至少包含以下内容要素：

（1）需求理解；

（2）系统服务内容；

（3）实施计划；

（4）技术方案及信息安全措施。

### （二）供应商制定针对本项目的“运维服务方案”，方案至少包含以下内容要素：

（1）运维服务内容；

（2）保障措施；

（3）响应时间及应急预案；

（4）服务团队配置计划。

### （二）供应商制定针对本项目的“培训方案”，方案至少包含以下内容要素：

（1）培训服务内容；

（2）培训计划；

（3）培训时间地点；

## 六、现场讲解要求

**（一）讲解地点：**同磋商地点。

**（二）讲解时长：**讲解总时长应该控制在15分钟内，超过时长评标委员会有权终止讲解。（讲解时长自平台讲解界面启动之时计算）。每位供应商的讲解机会有且仅有一次，在规定时间内未能完成讲解的由供应商自行承担

**（三）软硬件及网络：**供应商需自行准备讲解所需的软硬件环境及网络。

**（四）讲解内容：**

1. 系统可查看导入或者采集到的法院判决书、市场监管部门行政处罚书信息 。

2. 系统可以检测有问题的法院判决书和行政处罚书并展示检测到的风险问题。

3. 系统可以方便的展示原文并且可以增加批注。

4. 系统可以添加案由、风险项、检察官账号，可以分配检察官。

5. 系统可以发布企业用户关注的图片、文字、视频内容，例如图片新闻，典型案例，法律宣传等。

6. 基于手机版本的企业服务展示与交互，包括但不限于 “首页”、“我要维权” 、“我要咨询”、“图片新闻”、“典型案例”、“热点资讯”、“工作动态”、“法制宣传”、“法律法规”、“答疑咨询”、“维权指南”等内容。

**（五）讲解形式：**供应商可采用实际平台操作讲解或设计界面展示等可呈现的形式。

**（六）讲解程序：**

资格性审查和符合性审查结束，磋商小组通知讲解程序开始后，采用随机形式抽取讲解顺序，按照讲解顺序依次要求供应商在指定地点完成讲解。