## 一、项目概述

（一）项目概况

本项目1个包，采购清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 分包名称 | 采购预算（万元） | 最高限价（万元） |
| 1 | 存储备份 | 84.72 | 84.72 |

（二）标的名称及所属行业：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 包号 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 | 数量 |
| 1 | 1 | 1-1 | 存储备份 | 工业（制造业） | 1套 |

## 二、商务要求

\*（一）项目完成时间：合同签定之日起60个自然日。

\*（二）付款方式：合同生效后支付合同金额的30%款，验收合格后1个月后支付合同总金额40%款，验收合格满7个月后支付合同金额30%款

\*（三）质保期：包1所涉及的软硬件质保期为最终验收合格后1年，包2、包3所涉及的软硬件质保期为最终验收合格后3年。终生提供售后服务，如有更换零配件费用另行协商；在质保期内，配件及维修服务所需费用包含在本次投标报价中。

（四）其他商务要求：

1. 投标人所提供的所有产品、服务均需符合国家有关质量标准。所供的货物是全新的，出厂后未开封、未使用过的产品。

2. 本项目为交钥匙工程，投标人自行踏勘，确保供货产品达到满足采购单位的实际使用功能，投标人应将系统安装在采购单位指定地点，运行正常后交采购单位验收。

3. 技术文档：提供详细的软件说明书、使用手册、简明操作手册等全套技术文档资料。

4. 安装和调试：投标人负责将货物按签订合同的具体数量、地点运送到采购人处，同时负责将设备安置到位，能正常使用，其所发生的一切费用由投标人负责。投标人应在要求时间内完成该项工作。如因投标人责任而造成延期，采购人有权拒收，同时追究投标人责任造成损失。

（五）售后服务与培训要求

1.服务要求：负责故障的检测与排除，应设有7\*24小时售后服务热线，接到报修电话响应时间60分钟内，对于影响采购人正常业务开展的特殊情况（如：软件系统、硬件故障或瘫痪），在电话服务支持和远程网络支持无法解决故障时，专业技术人员应在12小时内到达现场，法定节假日24小时以内到达现场检测并排除故障。

2.质保期结束采购人给付约定售后服务费后，投标人按上述服务要求及双方商议约定的售后服务内容提供服务。质保期结束后的5年内，中标人须以不高于采购价向采购人提供硬件设备，不高于市场价向采购人提供零部件及配件。

3.培训要求：现场安装、调试，培训；对操作人员进行操作培训，至操作人员熟练为止。对维修人员提供培训，使其能对设备进行正常的维修保养及能对一般故障进行维修。为保证有关人员熟悉、熟练使用、管理和维护设备，将对有关人员提供不同层次的全面的技术培训，现场培训一直贯穿在整个工程实施过程中。经培训后，相关人员能依据操作的基本规则，在正常工作使用条件下对货物能进行独立操作，并能将技能和方法熟练应用于日常维护中。应派售后服务工程师培训操作维修人员，直至买方技术人员能掌握设备的使用，能排除常见故障。

4.其它要求：质保期内所有服务方式产生的一切费用均由中标人承担，包含在投标总价中。

## （三）.技术、服务要求

**品目号1-1：存储备份 数量：1套**

\*1.提供软件著作权登记证书，软件产品登记证书。

\*2.一套备份与恢复系统 , 同时支持定时备份保护、持续数据保护、云备份和异地容灾。

▲3.一套备份与恢复系统 , 同时支持定时备份保护、副本数据管理、持续数据保护、云备份和异地容灾。（提供第三方检测报告并加盖投标人鲜章）。

\*4.标配1颗≥1.7GHz八核intel处理器，标配≥32GB高速缓存，标配2块≥240GB企业级SSD，标配6块≥6TB SATA磁盘，配置20块≥2.4TB 10K企业级SAS磁盘；配置34块≥6TB 7.2K企业级NL-SAS磁盘。

5.支持系统管理员，审计管理员、安全管理员、租户,操作员和巡检员六类角色，通过分权管理，提升备份系统的管理安全性（分别提供六种角色登录后的账户信息截图）。

▲6.针对数据库数据，备份性能达1GB/S，（提供第三方检测报告）

7.支持通过配置密码提示问题和答案来找回账户密码，避免因遗忘账号密码而无法管理备份系统。

8.所有账户初次登录必须强制更改默认密码，提升管理安全性。

▲9.支持Windows和Linux平台下的文件系统的卷级备份功能，以整卷为单位进行数据备份，提升海量小文件环境下的备份效率。支持整卷恢复和单文件目录级别的细粒度恢复（提供第三方检测报告）。

▲10.支持对VMware vSphere、XenServer、FusionComputer和CAS等主流虚拟化应用的备份，支持单机和集群部署环境。以上虚拟化应用均支持以虚拟机、资源池和整个集群为单位进行备份保护保护，无需在虚拟机内部安装任何代理软件。（提供第三方检测报告）

▲11.针对海量小文件备份，备份性能可达300MB/S（提供第三方检测报告）

12.支持对SQL Server、Oracle、DB2、GBase、MySQL,Exchange Server等主流数据库和应用进行在线备份保护。备份任务配置过程全部图形化向导指引完成，无需编写任何的脚本。

▲13.Oracle RAC场景下，支持虚拟快照应急接管后的在线数据回迁。生产存储修复后，可将虚拟快照内最新的业务数据在线回迁至生产存储介质中，期间Oracle RAC服务不中断。（提供第三方检测报告）

▲14.支持对备份数据进行加密传输和存储，支持AES256和SM4两种加密算法，提升传输过程以及存储的安全性（提供第三方检测报告）。

15.支持Hyper-V定时备份恢复 , 支持以虚拟机为粒度备份 , 支持虚拟机自动发现 , 支持虚拟机并发备份恢复及流量控制

16.支持UIS 超融合定时备份恢复 , 备份粒度:云资源层级、主机池层级、主机层级、虚机层级 , 支持虚拟机自动发现 , 支持并发备份恢复。

17.虚拟机恢复时支持选择目标集群、资源池和存储资源，支持原位置恢复和恢复为新虚拟机，能够设置恢复后虚拟机的CPU、内存和网络配置。支持保留源虚拟机MAC地址恢复，支持恢复后自动打开虚拟机。

18.所有虚拟化备份环境均支持以虚拟机、资源池和整个集群为单位进行备份保护，支持自动发现备份功能，能够智能的识别资源池和集群中虚拟机的新增和变更，可自动将新增和变更的虚拟机纳入到备份作业中，按照既有保护策略进行保护，无需人工干预。

19.支持虚拟机分流备份功能，一个任务包含来自多个宿主主机的虚拟机时，会对虚拟机按宿主机进行归类，优先抽取不同宿主机上的虚拟机进行备份，提升备份速度和效率。

20.支持OpenStack云平台的备份，支持K/L/M/N/O/P/Q/R等版本。支持Region和用户级别的备份，支持并发备份恢复,支持云主机的自动发现备份保护（提供第三方检测报告）。

▲21.支持深信服aCloud云平台备份.支持虚拟机并发备份，支持客户端并发备份，支持云主机自动发现备份保护（提供兼容性互认证证书）。

22.支持基于源端的可变长度切片的重复数据删除技术，多个备份任务可以共享同一个重复数据删除指纹池，也可以根据数据的不同单独设置专属指纹池，最大限度的提升重复数据删除效率，减轻带宽压力，降低传输数据量和备份数据存储成本。

▲23.支持对备份数据进行加密传输和存储，支持AES256和SM4两种加密算法，提升传输过程以及存储的安全性（提供支持两种加密算法的功能截图）。

▲24.支持永久增量备份技术，初次备份对数据进行完全备份，之后只对新增加或改动过的数据做增量备份。每个增量备份的数据副本将自动合成为完全副本，能够大幅度减少备份时间，节省备份数据所需的存储空间，且提升了恢复效率（提供该功能截图）。

▲25.所有数据恢复任务最后一步，均需要操作者在提示界面输入“YES”确认，避免误操作（提供该功能截图并加盖投标人公章）。

▲26.支持采用云架构部署，可通过云管理软件实现对备份集群系统进行集中统一的运行监控，对备份任务的状态、资源利用情况和存储空间情况等进行监控（提供云管理软件集中监控的界面截图，并加盖投标人公章）。

\*27.本次采购存储备份系统需要与原有爱数存储AnyStorage S2600设备进行无缝数据迁移（需提供承诺函并加盖投标人公章）。