## 一、项目概述

1.项目概况：本项目5个包，采购成都市中西医结合医院医用设备维保服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 预算金额（万元/年） |
| 01 | GE移动式C形臂X射线机(C臂)维保 | 19.5 |
| 02 | 三星彩超维保 | 40 |
| 03 | 奥林巴斯内镜维保 | 60.73 |
| 04 | 富士能内镜维保 | 61.43 |
| 05 | 奥林巴斯纤支镜维保 | 5.6 |

2.标的名称及所属行业：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 01 | GE移动式C形臂X射线机(C臂)维保 | 其他未列明行业 |
| 02 | 三星彩超维保 | 其他未列明行业 |
| 03 | 奥林巴斯内镜维保 | 其他未列明行业 |
| 04 | 富士能内镜维保 | 其他未列明行业 |
| 05 | 奥林巴斯纤支镜维保 | 其他未列明行业 |

## \*二、商务要求

**1．服务期及地点**

1.1 服务期：服务期为自合同签订之日起三年，合同一年一签。

1.2 服务地点：成都市中西医结合医院。

**2．付款方法和条件：**

签订合同5个工作日内支付30%合同款，余下的款项分两次付款，每年履行合同服务满半年后支付当年合同金的35%，剩余的35%在当年服务期满一年后一个月内支付。

## 三、技术、服务要求

**包号：01**

**维保设备名称：GE移动式C形臂X射线机(C臂)维保**

**品牌及型号及数量:GE移动式C形臂X射线机(C臂)两台；型号：OEC Fluorostar Compact D**

**维保要求和内容：**

1、全保（除球管、影增、CCD以外的所有配件）。

2、每年提供6次整机保养并提供书面保养报告。

★3、备件质量：维保服务提供商需提供维保设备原厂所生产的零配件。为保证零配件货源及质量问题，同时保证售后服务持续性，维保服务提供商需要提供所提供维保服务设备原厂所出具的针对本项目的维保服务承诺函。

4、提供与原厂同步的软、硬件升级服务

5、保证全年97%以上开机率（一年按365天计算），如开机率低于97%，完全停机时间每超一天，则保修顺延5天。

6、提供工作站等附属设备的技术保修服务，所需费用包含在本次投标报价中。

7、报修后工程师电话技术支持的时间：10分钟内，到达现场维修的时间：4小时内。

**包号：02**

**维保设备名称：三星彩超维保**

**品牌及型号及数量: 三星彩超HS70A两台；包括主机、显示器及所有探头(共包含两把腹部探头，四把高频探头，两把腔内探头)。**

维保要求和内容：

1.服务范围：包含彩超主机（含显示器）和探头、便携式彩超机电池, 确认探头出现故障后，不对旧探头进行维修，直接更换原厂全新探头。（投标人需要提供原厂探头合格证复印件供查验）。

2.服务内容：保修期内，采购人不必再支付参保设备进行维修,保养和更换配件、探头的所有费用。每年定期对已参保设备作4次维护保养，定期性的维修服务检测包括机器清洁、性能检查、图像调试或电气的检查，维修完成后需要提供《服务工单》。

3.响应时间：采购人提出维修请求后,要求电话响应时间为30分钟以内，如2小时内无法通过电话解决，则派具有本包维修设备相关的培训证书的维修工程师在8小时内赶到现场进行维修。一旦出现故障机48小时后不能修复，需提供备用机。同时保证设备尽快恢复正常工作。

4. 热线服务：投标人或者授权厂家提供24小时×365天电话响应，为采购人提供快速诊断和技术支持服务。

5.按正常工作时间，保证机器在正常工作时间内的开机率不小于95%。

★6.服务保障：若投标人为非设备生产厂家售后服务部门，则投标人需获得维保设备原生产厂家或其在中国境内有效授权服务机构提供售后服务授权，并提供相关授权资质文件。

★7.维保人员要求：至少要有4名驻地工程师能提供相关技术支持工作，并提供至少4名工程师最近6个月的劳动合同等证明文件及所提供维保服务的医用设备生产厂家颁发的培训资质报告复印件。

★8. 备件质量：投标人需提供维保设备原厂所生产的零配件。为保证零配件货源及质量问题，同时保证售后服务持续性，投标人需要提供所提供维保服务设备原厂所出具的针对本项目的售后服务承诺函。

9、备件库保证：涉及更换的零备件，在采购人确认更换后，投标人需在两小时内将维保设备的零备件更换完善。（需要提供具体的实施方案，实施方案保证两小时的可行性）

10、投标人或者其授权厂家需要同时具有ISO9001、ISO13485、ISO45001质量管理认证，以保证服务质量，并提供相应证书复印件。

11、探头更换：如果在设备每年保修到期前15个自然日仍未出现明显的探头问题，每台设备每年保底提供1次的原厂全新探头更换名额，对探头进行更换（同型号更换）。

**包号：03**

**维保设备名称：奥林巴斯内镜维保**

**品牌及型号及数量:**

胃镜GIF-H260：2根；胃镜GIF-Q260：2根；胃镜GIF-Q260J：4根；胃镜GIF-H290：1根；放大胃镜GIF-H260Z：1根；放大胃镜GIF-H290Z：1根；肠镜CF-Q260AI：1根；肠镜PCF-Q260JI：2根；肠镜CF-H260AI：1根；放大肠镜PCF-H290ZI：1根；主机：CV-260SL、CLV-260SL、CLV-290SL（光源）、CLV-290SL各一台；CV-290两台；水泵OFP-2：两台；超声主机EU-ME2：一台；CO2泵UCR：两台；超声环扫GF-UE260-AL5：1台；超声扇扫GF-UCT260：1台；小超驱动器MAJ-1720：1台；

**维保要求和内容：**

一．覆盖以上内镜及主机所有项目全保。供应商对其安装的配件根据配件本身的规定由供应商独立提供质保服务。

二．供应商提供下列服务：

1.在服务期内优先享有获得备用机的权利；

2.可根据科室的需求，对设备的使用、清洗和保养方法为科室相关员工提供院内培训，具体时间由双方协商。

3.工程师提供定期1个月1次巡回，1个月1次点检，并于当月25日前提交检查报告给医院备档。

4.远程和现场的应用方案支持：由指定工程师负责内镜维修和清洗保养培训工作。工程师保证在24小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。

5.每年至少1次保内设备的除尘服务，具体时间由双方协商。

三．供应商提供如下三种服务方式：

1.电话、传真和电子邮件支持；

2.返修服务：将故障设备送回至厂家修理；

3.现场服务：在通过上述集中方式不能解决问题时，派出维修工程师到达现场为用户服务。

四．供应商遵循以如下服务响应时间：

1.电话及远程服务：1小时。

2.返修：收到设备后，在配件齐备情况下10个工作日内修复。

3.设备返修时间：工程师对故障进行初步判断，如需大修，当日报修当日发送。投标人在接到采购人的修理请求后派工程师在1小时内电话回应，对采购人进行电话指导服务，电话无法解决时能在24小时内到达现场进行处理，小维修48小时内完成，大维修需返厂时，能在48小时内提供备品，直至原设备修好返回科室。每次维修、保养应当提供维修保养记录。

★五、投标人提供所投维保服务的设备生产厂家或具有授权权限的代理机构出具的维保授权（提供授权书复印件）。

**包号：04**

**维保设备名称：富士能内镜维保**

**品牌及型号及数量:**

胃镜EG-250WR5：5根；胃镜EG-760R：1根；放大胃镜EG-760Z：1根；肠镜EC-250WM5：4根；肠镜EC-760R-V/M：1根；肠镜EC-760ZP-V/M：1根；主机：VP-7000、BL-7000、EPX-1000各一台。

**维保要求和内容：**

一．覆盖以上内镜及主机所有项目全保。供应商对其安装的配件根据配件本身的规定由供应商独立提供质保服务。

二．供应商提供下列服务：

1.在服务期内优先享有获得备用机的权利；

2.可根据科室的需求，对设备的使用、清洗和保养方法为科室相关员工提供院内培训，具体时间由双方协商。

3.工程师提供定期1个月1次巡回，1个月1次点检，并于当月25日前提交检查报告给医院备档。

4.远程和现场的应用方案支持：由指定工程师负责内镜维修和清洗保养培训工作。工程师保证在24小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。

5.每年至少1次保内设备的除尘服务，具体时间由双方协商。

三．供应商提供如下三种服务方式：

1.电话、传真和电子邮件支持；

2.返修服务：将故障设备送回至厂家修理；

3.现场服务：在通过上述集中方式不能解决问题时，派出维修工程师到达现场为用户服务。

四．供应商遵循以如下服务响应时间：

1.电话及远程服务：1小时。

2.返修：收到设备后，在配件齐备情况下10个工作日内修复。

3.设备返修时间：工程师对故障进行初步判断，如需大修，当日报修当日发送。投标人在接到采购人的修理请求后派工程师在1小时内电话回应，对采购人进行电话指导服务，电话无法解决时能在24小时内到达现场进行处理，小维修48小时内完成，大维修需返厂时，能在48小时内提供备品，直至原设备修好返回科室。每次维修、保养应当提供维修保养记录。

★五、投标人提供所投维保服务的设备生产厂家或具有授权权限的代理机构出具的维保授权（提供授权书复印件）。

**包号：05**

**维保设备名称：奥林巴斯纤支镜维保**

**品牌及型号及数量: 奥林巴斯纤支镜两根 P290、1T290。**

**维保要求和内容：**

1、覆盖以上内镜及主机所有项目全保。供应商对其安装的配件根据配件本身的规定由供应商独立提供质保服务。

2、接到故障报修电话 2 小时内响应，当天需要到达现场进行维修，24 小时内不能完成维修，需在 48 小时内提供备用设备。每次维修、保养应当提供维修保养记录。

3、由指定工程师负责内镜维修和清洗保养培训工作。工程师保证在 24 小时内提供现场技术支持，并提供每周 24 小时×7 天的电话支持服务。

4、工程师提供定期 1 个月 1 次巡回，1 个月 1 次点检，并于当月 25 日前提交检查报告给医院备档。