## 一、项目概述

1.项目概况：本项目共1个包，采购成都市中西医结合医院信息系统硬件维护及打印服务项目。

2.标的名称及所属行业：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号：01 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 1-1 | 桌面运维服务 | 其他未列明行业 |
| 1-2 | 打印机维保服务 | 其他未列明行业 |
| 1-3 | 打印耗材供给服务 | 其他未列明行业 |
| 1-4 | 网络设备维保服务 | 其他未列明行业 |
| 1-5 | 关键IT业务改造及故障时的应急响应服务 | 其他未列明行业 |

## \*二、商务要求

（一）服务期： 3年（自合同签订之日起），合同一年一签。

（二）付款方式：合同签订后，5个工作日内预付30%合同款。余下的每季度支付一次服务费用，采购人应当自收到发票后在15日内支付本季度服务费用。每季度月考核平均分数在90分以上，支付本季度金额，90分以下，每低于1分扣除当月应付款项1%，不足1分按照1分计算。

（三）服务地点：采购人指定地点。

（四）保密服务承诺：在服务期间需严格遵从采购人的保密制度，获悉的一切资讯均需严格保密。没有经过采购人的同意不得把资料上传到互联网以及携带到本院以外的地方，不得自行使用或给他人使用。一旦出现以上情况采购人将追究相关法律责任。

\*（五）其他要求

1.打印机维保服务、桌面运维服务要求凡未达到报废年限的设备，均由服务提供商负责维护维修，对无法修复的设备，由中标人在服务期内提供备用机。

2.网络设备维保服务要求凡未达到报废年限的设备，均由中标人负责维护维修，要求提供7\*24小时服务。

3.关键IT业务改造及故障时的应急响应服务要求提供7\*24小时服务。

4.投标人承诺中标后提供培训。

## 三、技术、服务要求

**品目号1-1 桌面运维服务**

（一）服务范围

1.公司派驻的现场服务工程师在我院从事桌面运维及维修保养服务，包括成都市中西医结合医院（含南区、北区）的院内区域所有临床、医技、行政、后勤科室等部门的基础软硬件，不含物业公司、安保公司、陪护公司等第三方公司。（详见本章附件清单）

（二）服务对象

1.基础硬件维护：PC机、笔记本电脑、自助机、考勤机等终端设备的安装、搬迁、调配及维护。

2.基础软件维护：操作系统的维护、安装和升级，常用软件的安装及管理，杀毒软件等安全软件的安装和更新，协助相关部门执行终端安全策略。

3.其他维护：终端设备的接入网络调配和故障处理，终端设备的外接设备（包含且不限于键盘、鼠标、刷卡器、扫码台等）连接故障处理，网络电话、视频会议终端、LED屏等设备的调配、安装及管理。

（三）服务人员要求

1.投标人需提供至少5名服务人员常驻医院进行专业维护(允许桌面运维常驻人员和打印机常驻维保人员互相调配)；

2.至少5名服务人员中，确保全年工作日08：00-17：30至少4人驻场服务并随时应答；全年周末及节假日08：00-17：30至少1人驻场服务并随时应答。在应急状态下，非驻场时间需在30分钟内响应采购人服务需求。

3.维护人员要求至少1年桌面运维经验，具有现场故障处理能力；维护人员与中标人签订劳动合同，不允许派遣临时工；

4.中标人应向采购人提供维护人员个人简历，采购人根据其擅长领域与实际工作情况进行工作安排。

（四）其他服务要求

1.桌面运维服务要求采用IT服务实践系统(具有知识产权的商业软件)进行闭环管理，实现工单功能、回访功能、统计功能等。院内科室可通过电话、OA系统、微信小程序或app（至少满足两项）进行故障报修。

2.所有桌面运维服务人员应服从医学装备与物资部、信息部等医院科室的工作安排，全年24小时保持通信畅通。驻场时要求故障上报3分钟内完成接单，5分钟内与故障上报科室取得联系，15分钟内到达现场进行处理。故障恢复时间：➀严重故障：各科室核心业务系统不可用或将导致核心业务数据缺失的故障，恢复时间不超过1小时。➁普通故障：各科室非核心业务系统故障，恢复时间不超过2个小时。➂其它故障：其它隐患类故障及其它需求，恢复时间需与采购人责任人协商决定，原则上不超过24个小时；如因特殊原因无法在指定时间内修复故障的，需将故障原因、过渡处置方案和恢复时间在故障发生后的2小时内向采购人责任人书面上报（30分钟内以微信、短信、电话任何一种方式与采购人责任人报告），并在此期间积极配合采购人实施过渡方案。严重故障连续发生两次以上的，应向采购人分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

3.每季度进行一次软硬件巡检，每半年进行一次硬件全面清洁维护，及时发现存在的隐患与漏洞，排除系统故障。每次巡检后应提供巡检报告和巡查清单（包括机器的配置、软件的运行情况等），并与采购人进行交流沟通，协调解决维护工作中的问题。

4. 采购人举行重大活动前及其举行期间，应根据采购人的具体要求进行额外的维护巡查，确保设备及系统在此期间工作正常。必要时应派专业技术人员在现场实施驻点保障服务。

5. 服务提供商承诺维修保养所有相关设备。如果设备超过保修期需更换零配件，新零配件由采购人提供，公司不再收取任何其它费用，如劳务费、交通费等。如果设备没有维修价值且已到报废年限，需向采购人提供凭证，由采购人决定是否继续维修或进行报废处理。

6.桌面运维服务至少20%采样回访，采购人将对服务提供商的服务质量进行考核，督促改进工作、提高满意度。

**品目号1-2 打印机维保服务**

（一）项目的范围

1.包括成都市中西医结合医院（含南区、北区）的院内区域所有临床、医技、行政、后勤科室等部门的打印机及文件输出设备：激光打印机、针式打印机、票据打印机、彩色打印机，宽行宽幅打印机、高速打印机、一体机等各类设备，不含物业公司、安保公司、陪护公司等第三方公司。（详见本章附件清单）

（二）项目服务要求

1.要求提供全院所有打印机维修保养服务、驱动安装与更新服务、耗材与纸张的添加服务、打印机使用教学等服务。

 2.打印机维保服务要求采用IT服务实践系统(具有知识产权的商业软件)进行闭环管理，实现工单功能、回访功能、统计功能等。院内科室可通过电话、OA系统、微信小程序或app（至少满足两项）进行故障报修。

3.故障上报3分钟内完成接单，5分钟内与故障上报科室取得联系，15分钟内到达现场进行处理，60分钟内恢复故障。现场无法恢复的故障，中标人须在30分钟内提供相同品质的备用机，保证医院工作的正常开展，并在24小时内使用相同功能的备件修复故障打印机。

 4.每年对故障率高或因故障无法修复的打印机在服务期内提供备用机，提供的备用机必须保证全院所有打印工作需要，备用机不得低于原有机型品质。

5.每季度进行一次巡检，每半年进行一次全面清洁维护，及时发现存在的隐患，排除故障。每次巡检后应提供巡检报告和巡查清单，并与采购人进行交流沟通，协调解决维护工作中的问题。

6.打印机维保服务至少20%采样回访，采购人将对服务提供商的服务质量进行考核，督促改进工作、提高满意度。

（三）项目人员要求

1.供应商需提供至少5名服务人员常驻医院进行本项目专业维护(允许桌面运维常驻人员和打印机常驻维保人员互相调配)。

2.至少5名服务人员中，确保全年工作日08：00-17：30至少4人驻场服务并随时应答；全年周末及节假日08：00-17：30至少1人驻场服务并随时应答。

3.所有打印机维保服务人员应服从医学装备与物资部、信息部等医院科室的工作安排，全年24小时保持通信畅通。

4.维护人员要求至少1年打印机维修经验，具有现场故障处理能力；维修人员与中标人签订劳动合同，不允许派遣临时工。

**品目号1-3 打印耗材供给服务**

1.供应商负责全院（含南区、北区）所有打印耗材的全包供应服务，包含咨询、配送、监测、安装等服务，必须提供正品耗材。

\*2.打印耗材必须满足医院原打印设备的正常使用，所有提供的耗材（特别是彩色打印耗材）打印效果要求达到打印机原厂效果，校色正确，能正常分辨，且满足各科室的打印需求无投诉（供应商提供承诺函，承诺提供的耗材打印效果满足打印机原厂效果）。

3.医院打印机分成激光普通打印机、彩色打印机、高速打印机、针式打印机、条码热敏打印机等类别。供应商要了解医院各类打印机耗材的使用状态，要提前准备好各类耗材。

**品目号1-4 网络设备维保服务**

（一）项目的范围

1.约150台内部局域网网络设备和约80台外部局域网网络设备，服务范围主要包括交换机、路由器和防火墙等常见网络设备的配置和使用、网络故障诊断、局域网和广域网中硬件设备的检测与维护、网络安全的基本检测与维护、网络设备维修。（详见本章附件清单）

（二）项目服务要求

1.一般性维保服务。当医院的网络出现故障时，供应商专业人员应5分钟内做出响应，需进行现场排障工作的应10分钟内到达现场，事后应做好故障记录，报备相关管理科室。

2.备件先行的维保服务。中标方需提供保障网络正常运行的相关设备与配件，在网络设备出现故障后能第一时间进行更换。当医院的网络设备在合同期内出现故障时，立刻调配备件设备。网络故障的处理有团队支持，要求在1小时内恢复故障点的网络；故障设备24小时内发送至院外进行维修，设备维修完毕后再发送给医院，并与相关管理科室协商后再进行设备替换。

3.局域网网络设备区分服务。中标方应对内部局域网网络设备尽检尽修，若设备故障无法维修，应更换对应型号设备；中标方应对外部局域网网络设备尽检尽修，可通过维修、更换设备等方式，确保外网可以正常使用。当内部局域网网络设备和外部局域网网络设备同时故障时，优先解决内部局域网网络故障。

（三）项目人员要求

1.投标人需提供至少1名网络设备维保专员常驻医院进行本项目专业维护（不可与其他项目服务人员重叠，未经医学装备与物资部或信息部允许，不得变更该人员）。网络设备维保专员应服从医学装备与物资部、信息部等医院科室的工作安排，全年24小时保持通信畅通。

2.确保全年工作日08：00-17：30该人员驻场服务并随时应答，遇故障事件应在5分钟内响应，如需现场处理的应在10分钟内到达故障现场。非工作日遇突发事件应在10分钟内响应，如需现场处理的应在半小时内到达故障现场；

3. 网络设备维保专员要求至少5年网络运维经验和网络安全经验，具有现场故障处理能力；要求具备网络信息安全工程师（高级）、网络规划设计师、CISP等国家颁发证书或同等效力证书之一。

**品目号1-5 关键IT业务改造及故障时的应急响应服务**

（一）项目的范围

1.项目包括全院核心关键设备的应急响应服务以及大型改造计划的咨询。（详见本章附件清单）

（二）项目服务要求

1.当医院核心关键设施（服务器、存储、信息安全）出现大型改造计划或重大系统故障时，要求供应商在一小时内到达现场。供应商应配合现有供应商（目前医院核心关键设备维修已确定维修供应商）处理系统故障，包括提供故障判断、联系厂商、硬件安装恢复等。

2.要求供应商提供IT服务管理系统，用于事件管理、问题管理、变更管理、发布管理等，以此来优化医院相关科室已有的工作流程，管控服务过程，具有持续改进管理措施，保证服务能力和服务质量，通过运维信息系统形成服务管理闭环，提升智慧医院的水平。

（三）项目人员要求

1.供应商需储备相关技术能力的工程师：DELL或IBM高级存储技术认证工程师 1名；小型机技术认证工程师 1名；AIX技术认证工程师 1名；Oracle数据库认证工程师1名；虚拟化技术认证工程师1名。

2.为本项目提供的技术团队人员数不少于4人。

 **月 考 核 表（不作为参数计算）：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **大类** | **小类** | **考核标准** | **考核部门** | **评分** |
| **1** | 技术服务类（40分） | 问题响应时效性(10分） | 5分钟响应/15分钟内到达现场或远程处理每超过1分钟扣除1分 | 各科室 |  |
| **2** | 问题处理时效性(20分） | 严重60分钟内修复/普通120分钟内修复每超过5分钟扣除1分 | 各科室 |  |
| **3** | 服务态度(10分） | 是否耐心沟通、及时回复：差1-2分，一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分 | 各科室 |  |
| **4** | 考勤管理类（30分） | 每月出勤率(10分） | 每月按照医院规定的作息时间出勤迟到、早退扣除1分/次 | 信息部 |  |
| **5** | 服务单填写(10分） | 每次填写技术服务单：准确性、完整性差1-2分，一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分 | 信息部 |  |
| **6** | 月度统计报/表(10分） | 月度报表汇总情况：及时性、准确性差1-2分，一般3-4分、良5-8分、优秀9-10分 | 信息部 |  |
| **7** | 投诉（20分） | 有效投诉(20分） | 每核实一次扣除5分 | 信息部 |  |
| **8** | 加分项（10分） | 额外服务(10分） | 协助信息部处理其它信息化设备、软件服务每次加2分 | 信息部 |  |
| 项目汇总得分： |
| 考评意见 |  |
| 考核人（签字） | 时间： | 服务方（签字） | 时间： |

**附件1：打印机设备数量清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备型号 | 数量 | 7\*24小时服务；凡未达到报废年限的设备，均由中标人负责维护维修，对无法修复的设备，由中标人提供商在服务期内负责提供备用机 |
| 1 | 东芝 A3打印机E2303A | 1 |
| 2 | EPSON LQ790K打印机 | 1 |
| 3 | EPSON 1900K2H针式打印机 | 1 |
| 4 | EPSON 551打印机 | 1 |
| 5 | EPSON 735平推针式打印机 | 5 |
| 6 | EPSON k200打印机 | 5 |
| 7 | EPSON K205打印机 | 2 |
| 8 | EPSON K-205打印机 | 7 |
| 9 | EPSON L351打印机 | 2 |
| 10 | EPSON L551彩色打印机 | 1 |
| 11 | EPSON L801彩色喷墨打印机 | 1 |
| 12 | EPSON LQ300K针式打印机 | 30 |
| 13 | EPSON LQ-730K针式打印机 | 1 |
| 14 | EPSON M101打印机 | 1 |
| 15 | EPSON Offiec 70 打印机 | 2 |
| 16 | EPSON WF-3531打印机 | 1 |
| 17 | EPSONL 101喷墨打印机 | 1 |
| 18 | HP 1005激光打印机 | 2 |
| 19 | HP 1007激光打印机 | 30 |
| 20 | HP 1008打印机 | 23 |
| 21 | HP 1020激光打印机 | 424 |
| 22 | HP 1025激光打印机 | 3 |
| 23 | HP 554DN彩色激光打印机 | 8 |
| 24 | HP 1106打印机 | 280 |
| 25 | HP 1213一体打印机 | 9 |
| 26 | HP 1215打印机 | 1 |
| 27 | HP 1522nf打印机 | 2 |
| 28 | HP 1525彩色打印机 | 1 |
| 29 | HP 2035打印机 | 4 |
| 30 | HP 2055D打印机 | 30 |
| 31 | HP 226DW打印机 | 1 |
| 32 | HP 251N打印机 | 30 |
| 33 | HP 252N打印机 | 10 |
| 34 | HP 2668喷墨打印机 | 1 |
| 35 | HP 401激光打印机 | 8 |
| 36 | HP 5200LX打印机 | 1 |
| 37 | HP 5468喷墨打印机 | 1 |
| 38 | HP 8600A打印机 | 1 |
| 39 | HP CP1515N激光打印机 | 1 |
| 40 | HP M128FN黑白激光一体机 | 1 |
| 41 | HP M202D打印机 | 8 |
| 42 | HP P1108黑白激光打印机 | 110 |
| 43 | HP X576DW彩色打印机 | 1 |
| 44 | 北洋 L43P打印机 | 159 |
| 45 | 奔图 PANTUM P3205D打印机 | 30 |
| 46 | 得宝 DP-M420速印机 | 1 |
| 47 | 得实 AR300针式打印机 | 10 |
| 48 | 得实 AR500针式打印机 | 28 |
| 49 | 得实 AR-550打印机 | 7 |
| 50 | 得实 DS-1000针式打印机 | 4 |
| 51 | 得实 DS-300针式打印机 | 93 |
| 52 | 得实 DS2600H针式打印机 | 31 |
| 53 | 佳能 LBP2900打印机 | 5 |
| 54 | 佳能 LBP7100CN彩色打印机 | 4 |
| 55 | 佳能 LBP7200CDN彩色激光打印机 | 1 |
| 56 | 佳能 MF4710一体打印机 | 1 |
| 57 | 佳能 E518打印机 | 143 |
| 58 | 理光 C240DN彩色激光打印机 | 1 |
| 59 | 理光 3600DN打印机 | 40 |
| 60 | 三星 ML-3710DN激光打印机 | 15 |
| 61 | 世达 热敏打印机 | 187 |
| 62 | 新得利 条码机(热敏机) | 5 |
| 63 | 兄弟 HL-2260D | 8 |
| 64 | 自助取报告机 | 7 |
| 65 | 理想FW5230印制系统 | 1 |
| 66 | 利盟C950DE | 1 |
| 67 | 惠普M405d | 2 |
| 68 | 惠普108a | 48 |
| 69 | 惠普Smart Tank 798 | 13 |
| 70 | 利盟CX331ADWE | 2 |

**备注：此清单为医院现有设备参考清单，具体服务清单以实际情况为准。**

**附件2：打印机耗材参考使用量（2020年度）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **耗材名称** | **型号** | **单位** | **数量** | **要求** |
| 228硒鼓 | 228A | 个 | 375 |  |
| 2612硒鼓 | 2612A | 支 | 3380 |  |
| 388A硒鼓 | 388A | 支 | 2680 |  |
| 505硒鼓 | 505A | 支 | 105 |  |
| DR-2350鼓架 | dr-2350 | 个 | 14 |  |
| DS300色带架 | DS300 | 支 | 2157 |  |
| DS300色带芯 | DS300 | 支 | 2284 |  |
| DS600色带架 | DS600 | 个 | 37 |  |
| 5949A硒鼓 | 5949A | 个 | 1 |  |
| EPSON 137黑白墨盒 | EPSON137 | 个 | 51 |  |
| EPSON 730K色带架 | 730k | 支 | 1 |  |
| EPSON 730K色带芯 | 730K | 条 | 2 |  |
| EPSON 790K色带架 | 790K | 个 | 25 |  |
| EPSON T0491-496墨盒 | 491-496 | 个 | 113 |  |
| EPSON T082 | T0821 | 支 | 5 |  |
| EPSON T0821-826 | T0821-0826 | 支 | 387 |  |
| EPSON T1411--1414墨盒 | 1411-1411 | 个 | 8 |  |
| EPSON T6721--6724 | 6721-6722 | 个 | 16 |  |
| EPSON墨盒 | T1431 | 个 | 8 |  |
| EPSON T1432-1434墨盒 | T1432-1434 | 支 | 24 |  |
| HP 12A硒鼓 | 12a | 个 | 2553 |  |
| HP 505A硒鼓 | 505a | 个 | 5 |  |
| HP 78A硒鼓 | 78a | 个 | 2 |  |
| HP 802墨盒（彩） | 802 | 个 | 28 |  |
| HP 802墨盒（黑） | 802 | 个 | 9 |  |
| HP 803墨盒（彩） | 803 | 个 | 3 |  |
| HP 803墨盒（黑） | 803 | 个 | 5 |  |
| HP 88A硒鼓 | 88a | 个 | 68 |  |
| HP CB540A硒鼓 | cb540a | 个 | 12 |  |
| HP CB541A硒鼓 | cb541a | 个 | 14 |  |
| HP CB542A硒鼓 | cb542a | 个 | 10 |  |
| HP CB543A硒鼓 | cb543a | 个 | 12 |  |
| HP CC530AC硒鼓 | 530ac | 个 | 7 |  |
| HP CC531AC硒鼓 | 531ac | 个 | 2 |  |
| HP CC532AC硒鼓 | 532ac | 个 | 2 |  |
| HP CC533AC硒鼓 | 533ac | 个 | 2 |  |
| HP CE310A硒鼓 | 310a | 个 | 24 |  |
| HP CE311A硒鼓 | 311a | 个 | 17 |  |
| HP CE312A硒鼓 | 312a | 个 | 19 |  |
| HP CE313A硒鼓 | 313a | 个 | 15 |  |
| HP CE314A成像鼓 | 314a | 个 | 2 |  |
| HP CE320A硒鼓 | 320A | 个 | 1 |  |
| HP CE321A硒鼓 | 321A | 个 | 1 |  |
| HP CE322A硒鼓 | 322A | 个 | 1 |  |
| HP CE323A硒鼓 | 323A | 个 | 1 |  |
| HP CE410A硒鼓 | ce410a | 个 | 17 |  |
| HP CE411AC硒鼓 | ce411ac | 个 | 7 |  |
| HP CE412AC硒鼓 | ce412ac | 个 | 6 |  |
| HP CE413AC硒鼓 | ce413ac | 个 | 7 |  |
| HP CF210A硒鼓 | cf210a | 个 | 566 |  |
| HP CF211、212、213硒鼓 | CF211A、212A、213A | 个 | 1157 |  |
| HP CF218a硒鼓 | cf218a | 个 | 16 |  |
| HP CF219A硒鼓 | CF219A | 个 | 10 |  |
| HP CF400A硒鼓 | cf400a | 个 | 201 |  |
| HP CF401A硒鼓 | cf401a | 个 | 132 |  |
| HP CF402A硒鼓 | cf402a | 个 | 118 |  |
| HP CF403A硒鼓 | cf403a | 个 | 105 |  |
| HP CF410A硒鼓 | cf410a | 个 | 8 |  |
| HP CF411A硒鼓 | cf411a | 个 | 11 |  |
| HP CF412A硒鼓 | cf412a | 个 | 10 |  |
| HP CF413A硒鼓 | cf413a | 个 | 8 |  |
| HP 278A | 278A | 个 | 18 |  |
| HP 280A | 280A | 个 | 77 |  |
| HP W2120A-W2123A | 212A | 个 | 384 |  |
| HP 46彩色墨盒 | HP46 | 个 | 32 |  |
| HP 46黑白墨盒 | HP46 | 个 | 12 |  |
| HP 680墨盒 | HP680 | 个 | 32 |  |
| HP 704彩色墨盒 | HP704 | 个 | 4 |  |
| HP 704墨盒 | hp704 | 只 | 7 |  |
| HP 7110墨盒彩 | P33 | 个 | 30 |  |
| HP 7110墨盒黑 | P32 | 个 | 8 |  |
| HP 802黑色墨盒 | HP802 | 只 | 2 |  |
| HP 803墨盒 | HP803 | 个 | 122 |  |
| HP 817墨盒 | HP817 | 个 | 1 |  |
| HP 951彩色墨盒 | HP951 | 个 | 6 |  |
| HP 955墨盒彩 | 955XL | 个 | 6 |  |
| HP 955墨盒黑 | 955XL | 个 | 2 |  |
| HP 970墨盒 | HP970 | 个 | 7 |  |
| 爱普生T0851-0856 | T0851-0856 | 套 | 2 |  |
| 爱普生T0851-0856 | T0851-0856 | 个 | 13 |  |
| 奔图PD-300硒鼓 | pd-300 | 个 | 29 |  |
| 飞利浦碳带 | PFA330 | 卷 | 2 |  |
| 佳能 815墨盒 | 815 | 个 | 17 |  |
| 佳能 816墨盒 | 816 | 个 | 23 |  |
| 佳能 83墨盒 | 83 | 个 | 46 |  |
| 佳能 93墨盒 | 93 | 个 | 22 |  |
| 佳能 FX-912硒鼓 | fx-912 | 个 | 12 |  |
| 佳能 319 | 319 | 个 | 122 |  |
| 佳能 328 | 328 | 个 | 1 |  |
| 佳能 329 | 黑色 | 个 | 6 |  |
| 佳能 329 | 黄色 | 个 | 4 |  |
| 佳能 329 | 蓝色 | 个 | 4 |  |
| 佳能 329 | 红色 | 个 | 4 |  |
| 佳能 331黑色硒鼓 | 331黑色 | 个 | 26 |  |
| 佳能 331红色硒鼓 | 331红色 | 个 | 20 |  |
| 佳能 331黄色硒鼓 | 331黄色 | 个 | 21 |  |
| 佳能 331蓝色硒鼓 | 331蓝色 | 个 | 26 |  |
| 佳能 518彩 | canon93 | 个 | 658 |  |
| 佳能 518黑 | canon83 | 个 | 885 |  |
| 佳能 7100硒鼓 | 7100 | 个 | 8 |  |
| 佳能 815墨盒 | canon815 | 个 | 177 |  |
| 佳能 816墨盒 | cannon816 | 个 | 160 |  |
| 佳能 840墨盒 | 佳能840 | 个 | 114 |  |
| 佳能 841墨盒 | 佳能841 | 个 | 89 |  |
| 佳能 845墨盒 | canon845 | 个 | 1 |  |
| 佳能 846墨盒 | canon846 | 个 | 2 |  |
| 佳能 87墨盒 | canon87 | 个 | 5 |  |
| 佳能 88墨盒 | canon88 | 个 | 10 |  |
| 佳能 925 | 标准 | 个 | 10 |  |
| 佳能 97 | canon97 | 个 | 5 |  |
| 佳能 98墨盒 | canon98 | 个 | 5 |  |
| 佳能 EP-22鼓 | ep-22 | 个 | 4 |  |
| 佳能 G1800墨水 | G1800 | 瓶 | 179 |  |
| 佳能 IP7200墨盒 | IP7200 | 个 | 20 |  |
| 理光 4500D鼓架 | 4500D | 个 | 1 |  |
| 理光 SP310硒鼓 | SP310 | 个 | 2 |  |
| 三星 1043硒鼓 | 1043 | 个 | 7 |  |
| 三星 111硒鼓 | 111 | 个 | 26 |  |
| 三星 1043硒鼓 | 1043S | 个 | 25 |  |
| 三星 d205l | D205L | 个 | 51 |  |
| 树脂碳带 | 40\*30 | 卷 | 15 |  |
| 松下碳带 | KX-FP700 | 卷 | 10 |  |
| 碳带 | 110\*90mm | 卷 | 194 |  |
| 兄弟 HL-2240粉盒 | HL-2240 | 个 | 5 |  |
| 兄弟 HL-2240鼓架 | HL-2240 | 个 | 5 |  |
| 兄弟 鼓（粉仓） | tn-2312 | 个 | 126 |  |
| 兄弟 墨盒 | LC-599XL BK | 个 | 1 |  |
| 兄弟 墨盒 | LC-595 | 个 | 3 |  |
| 理想FW5230印制系统 | 1000ml | 黑色 | 20 |  |
| 理想FW5230印制系统 | 1000ml | 彩色 | 24 |  |
| 利盟C950DE硒鼓 | C950X2全套 | 彩色 | 4 |  |

**备注：此清单为医院现有设备参考清单，具体服务清单以实际情况为准。**

**附件3、全院在运行的计算机清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 数量 |
| 1 |  戴尔笔记本电脑 | 3490等 | 61 |
| 2 | DELL计算机 | 330 | 27 |
| 3 | DELL台式计算机 | 360 | 7 |
| 4 | DELL台式机 | 7010mt | 2 |
| 5 | DELL台式机 | 9020MT | 3 |
| 6 | DELL电脑 | 3050 | 200 |
| 7 | DELL台式计算机 | 3020 | 543 |
| 8 | DELL主机 | T5810 | 7 |
| 9 | hp笔记本电脑 | 246G2 | 1 |
| 10 | HP台式机 | 400 | 5 |
| 11 | HP笔记本电脑 | 450 | 7 |
| 12 | HP台式机 | 8380 | 3 |
| 13 | HP台式机 | 880 | 10 |
| 14 | HP台式机 | 280 | 28 |
| 15 | HP台式机 | 288 | 598 |
| 16 | HP一体机 | 400G1 | 31 |
| 17 | 触摸查询机 | 定制 | 6 |
| 18 | 戴尔台式机 | T3630 | 295 |
| 19 | 联想 昭阳笔记本电脑 | E42-80 | 3 |
| 20 | 联想计算机 | M3426 | 6 |
| 21 | 联想平板电脑 | TB3-730M | 24 |
| 22 | 联想计算机 | 启天M4600等 | 516 |
| 23 | HP一体机工作站 | PrOne 600G3 A10 | 54 |
| 24 | DELL台式计算机 | ChengMing 3991 Tower 340111 | 700 |
| 25 | DELL台式计算机 | ChengMing 3991 Tower 340117 | 300 |
| 26 | DELL台式一体机 | OptiPlex 3280 AIO 300200 | 100 |

**备注：此清单为医院现有设备参考清单，具体服务清单以实际情况为准。**

**附件4、医院其他关键系统清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **数量** |
| **一** | **小型机、服务器及存储设备** |
| **1** | 小型机 | IBM POWER 740 | 1 |
| **2** | 小型机 | IBM POWER 570 | 2 |
| **3** | 服务器 | IBM X3850 X5 | 15 |
| **4** | 服务器 | IBM X3850 X6 | 6 |
| **5** | 服务器 | IBM X3850 M2 | 5 |
| **6** | 服务器 | IBM X3650 M5 | 3 |
| **7** | 服务器 | IBM X3650 M4 | 1 |
| **8** | 服务器 | IBM X3650 M3 | 3 |
| **9** | 服务器 | DELL R940XA | 3 |
| **10** | 服务器 | DELL R230 | 1 |
| **11** | 服务器 | DELL R240 | 2 |
| **12** | 服务器 | DELL R730 | 3 |
| **13** | 服务器 | DELL R740 | 3 |
| **14** | 服务器 | LENOVO RS260  | 2 |
| **15** | 服务器 | CISCO UCS C220 | 1 |
| **16** | 存储虚拟化 | IBM SVC | 2 |
| **17** | 存储 | IBM System Storage DS3512 | 1 |
| **18** | 存储 | IBM System Storage V7000 | 2 |
| **19** | 存储 | IBM System Storage V3700 | 1 |
| **20** | 存储 | EMC unity400 | 2 |
| **21** | 存储 | IBM DS5020 | 3 |
| **22** | 光纤交换机 | EMC DS6510 | 4 |
| **23** | HMC 控制台 | IBM HMC 控制台 | 2 |

**备注：此清单为医院现有设备参考清单，具体服务清单以实际情况为准。**

**附件5、网络设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **数量** |
| **1** | 内网核心层交换机 | Cisco N9K-C9504 | 2 |
| **2** | 内网IDC数据交换机 | Cisco N9K-C9396TX | 4 |
| **3** | 内网聚汇层交换机 | Cisco N9K-C92160YC-X | 8 |
| **4** | 内网接入层交换机 | Cisco WS-C2960XR-48TD-LI | 117 |
| **5** | 内网接入层交换机 | Cisco WS-C2960XR-48TS-LI | 19 |

**备注：此清单为医院现有设备参考清单，具体服务清单以实际情况为准。**