# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

前提：本章中标注“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

**一、项目概述**

**（一）项目概况：**

1.本项目主要包含内容：为成都市第七人民医院提供医院安全保卫、消防安全管理、交通秩序维护、安全隐患排查及应急处置等相关安保工作。

2.本项目基本情况介绍：

成都市第七人民医院现有天府、新南两个院区，设置床位1502张，总占地面积约103亩。

**（二）标的名称及所属行业：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号：01 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 |
| 1-1 | 安保服务 | 租赁和商务服务业 |

**\*二、商务要求**

**（一）服务期限：**本项目服务期限为叁年，合同一年一签，每年年度考核合格后签订下一年合同。

**（二）服务地点**

成都市第七人民医院天府院区指定地点

成都市第七人民医院新南院区指定地点

**（三）验收的标准**

（1）依托行业标准，根据医院管理规定与服务要求，负责医院保安整体服务及应急服务，突发事件反应迅速，预案处置有力；

（2）依法办事，文明值勤，严格管理；

（3）树立“服务第一，用户至上”的思想；

（4）管理要坚持原则、工作慎密严谨；服务要以人为本、主动热情；处理问题要高度警惕、有理有节；

（5）坚持原则，针对不同服务对象，区别对待，灵活操作，妥善处理；

（6）上岗人员仪表整洁，统一着装，挂牌上岗，规范管理，礼貌待人，保持岗位卫生整洁；

（7）依法办事，文明值勤，不与病员、家属发生争吵或冲突；

（8）有求必应，有警必出；

（9）从医院安全实际出发，每月开展在岗人员业务培训，每年开展2次紧急预案演练；

（10）内部管理体制及规章制度健全；

（11）每月向院方管理部门汇报工作开展情况及治安信息，重大情况及时报告；

（12）每季度进行安保服务质量缺陷分析，研究处理办法，提出整改措施，按照PDCA模式形成闭环管理，不断提升服务满意度；

（13）投标人在用工的同时，采取切实有效措施维护保安队伍的稳定，严格控制非违纪原因的人员轮换比例，合同期限内不超过30％；主要管理员更换，应提前一个月以书面形式通知院方管理部门，其他队员更换要提前三天通知院方管理部门；做出的承诺必须兑现；确保服务质量不因人员变动而受影响；

（14）保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，交院方备案；提交当地派出所开具“无犯罪记录”证明，交院方备案；

（15）非本市户口从业保安应主动接受当地公安机关暂住证的办理和暂住人口的管理。

（16）供应商在入场前须按照招标文件要求做好人员、物资准备，熟悉医院环境，积极与医院接洽，做好工作交接预案和流程，确保工作平稳交接，顺利过渡。

（17）供应商在新冠疫情期间，应满足医院新冠疫情防控要求，按照医院现有要求进行新冠肺炎核酸检测，相关费用由供应商负责。

**（四）考核标准和方法**

**1.考核结果的运用：按月考核，考核总分为 100 分，扣分制。**

1.1 考核分数≥90 分，足额拨付当月服务费，服务费按实际岗位人数及中标单价、安保人员配置到岗时间据实支付安保服务费。

1.2 80 分≤考核分数＜90 分，则扣除当月服务费用 5000 元作为乙方违约的违约金，并由院方管理部门约谈中标人相关负责人，限期整改并将整改报告交由院方管理部门；

1.3 60 分≤考核分数＜80 分，则扣除当月服务费用10000 元作为乙方违约的违约金，并由院方管理部门约谈中标人相关负责人，由中标人对保安队伍进行整顿，将整顿报告交由院方管理部门；

1.4 考核分数＜60 分，则扣除当月服务费用20000元作为乙方违约的违约金，并由院方管理部门约谈乙方相关负责人，由乙方对保安队伍进行整顿，将整顿报告交由院方管理部门；甲方管理部门连续三个月进行考核，考核结果还是＜60 分，甲方有权单方面解除合同，并向乙方追究其损失，且当月服务费不再进行支付。

**2.考核细则**

成都市第七人民医院保安服务考核表

 年 月

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 具 体 考 核 内 容 | 分数 | 扣分标准 | 扣分结果 | 备注 |
| 未按规定检查消防设施安全通道，巡查不到位 | 10分 | 查见一人次扣 5 分 |  |  |
| 案件或发生不安全事故、突发事件、治安灾害、自然灾害事故，未能及时发现或未及时妥善处置或造成损失 | 10分 | 查见一次扣 5 分 |  |  |
| 工作时通讯工具未保持畅通，执法记录仪为正常使用的 | 4分 | 查见一次扣 1 分 |  |  |
| 违犯保安管理规定、安全规章制度的行为 | 6分 | 查见一次 2 分 |  |  |
| 医院发生紧急情况队员未能及时到达，未能依法依规予以积极妥善处置、或造成损失或人员伤害 | 10分 | 查见一次扣 5 分 |  |  |
| 损坏公物（视情况按规定赔偿） | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 在院内公共场所有不文明行为 | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 有损害医院利益或声誉的行为 | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 医院出现依托，保安未及时发现 | 4分 | 每人次扣 2 分 |  |  |
| 执勤时未按规定着装，衣衫不整有损医院形象 | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 工作责任心差，上班看书报、手机、闲聊或做工作以外的事情，不按规定规范使用对讲机 | 4分 | 每人次扣 2 分 |  |  |
| 责任区域内出现小商小贩不制止 | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 责任区内公共财物发生偷盗、失窃 | 4分 | 每人次扣 2 分 |  |  |
| 设定的应值班岗位与实际值班岗位、及岗位数不符 | 4分 | 每人次扣 2 分 |  |  |
| 值班时擅离责任区或队员有旷工或未经批准脱离岗位行为 | 4分 | 查见一次扣 2 分 |  |  |
| 酒后上岗或上岗期间饮酒，在执勤岗位上抽烟 | 10分 | 查见一次扣 5 分 |  |  |
| 疫情期间，违反防控要求 | 10分 | 查见一次扣 10 分 |  |  |
| 总分 | 100分 | 实际得分 |  |

服务单位： 成都市第七人民医院

2.1若单项分值扣尽，院方管理科室约谈中标人相关负责人，每一单项扣罚 1000 元。

2.2为保证医院安全管理工作及保安公司管理有序，保安人员实际上岗严格按岗位编制，在保障劳动法和高质量完成任务的基础上，院方重点检查人员在岗情况和完成任务的服务质量，如发现服务质量不高和误岗脱岗的情况。实际上岗保安队员人员标准不符合岗位配置，查见一人次扣除当月服务费用 1000元。按照合同编制人数足额上岗，每月向管理部门提供考勤表，管理部门可随时抽查在岗人数，发现缺编情况，除扣除岗位服务费以外，按照缺编人数缺一人再罚款1000元/班。

2.3严格控制非违纪原因的人员轮换比例，合同期限内轮岗率不超过30％，发现违规一次处罚2000元。

2.4发生有效投诉，一次扣500--1000元，给医院造成重大不良影响，一次处罚2000元以上。

以上处罚为最低金额，如果在医院重大活动，疫情防控，上级重要检查等时候出现问题，管理部门可商议决定并报请分管院领导批准从重处罚，处罚金额上限可达当月全部服务费并承担相应的法律责任。

**（四）付款方式**

（1）服务费按照人员的配置到岗时间及岗位工资标准据实支付。

（2）服务费按月支付，每月考核完毕后，双方按照考核结果核对费用，供应商开具正式税务发票原件并提交付款申请交采购人，采购人在收到发票后15日内为供应商办理付款手续。

（3）服务费包含工伤、失业、生育、大病等社会保险，餐费补贴，节假日加班费、年终奖金等，服装费，办公低值易耗品，物资、装备、办公、秩序、环境维护所需工具及低值易耗品，企业管理费、利润、税金等所有费用。

**三、技术、服务要求**

**\*1.1人员要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位类型** | **数量** | **人员要求** | **服务费最高限价** |
| 1 | 项目负责人兼队长 | 2 | 1、年龄30-50岁（包含30、50岁）之间，男：身高170cm以上;女：身高155cm以上；2、负责人和项目经理应具有五年以上的管理经验，具有相应的保安员证书，退役军人优先，有过立功表现，并且指挥过突发事件和维稳经历；3、有观察、记忆、思维、反应、口语及分析能力；4、具备沟通、协调能力。5、作风正派、热爱集体、团结同志、有上进心和责任感；6、具有大专及以上学历。 | 8500/人/月 |
| 2 | 保安班长 | 2 | 1、年龄25-50岁（包含25、50岁）之间，男：身高170cm以上;女：身高155cm以上；2、中层管理人员（队长、班长）应具有三年以上服务管理经验，退役军人优先，具备指挥突发事件和维稳经历；3、具备沟通、协调能力；4、作风正派、热爱集体、团结同志、有责任感；5、服从指挥、遵章守纪、处事认真、态度和善、听从安排，善于微笑服务；6、具有高中及以上学历（含职高、中专）及保安员证书。 | 6500/人/月 |
| 3 | 特勤保安 | 8 | 1、年龄18-45岁（包含18、45岁），男：身高175cm以上;2、特勤人员应具备格斗技能，具有三年以上安保服务经验, 具有保安员证书，退伍军人优先;3、具备沟通、协调能力; 4、作风正派、热爱集体、团结同志、有责任感;5、服从指挥、遵章守纪、处事认真、态度和善、听从安排，善于微笑服务;6、具有高中及以上学历（含职高、中专）。 | 6100/人/月 |
| 4 | 普通保安 | 58 | 1、年龄18-50岁（包含18、50岁），男、身高170cm以上;女、身高155cm以上；2、具有保安员证书，退役军人证优先；3、具备沟通、协调能力；4、作风正派、热爱集体、团结同志、有责任感；5、服从指挥、遵章守纪、处事认真、态度和善、听从安排，善于微笑服务。 | 4550/人/月 |
| 5 | 专职保安 | 3 | 1、年龄18-55岁（包含18、55岁），男、身高165cm以上;女、身高155cm以上；2、持有中级及以上消防类相关证书；3、具备沟通、协调能力； 4、作风正派、热爱集体、团结同志、有责任感；5、服从指挥、遵章守纪、处事认真、态度和善、听从安排，善于微笑服务；6、能熟练操作电脑；7、具有高中及以上学历（含职高、中专）。 | 5200/人/月 |

注：以上人员只需在技术服务响应表中进行响应即可，无须提供相关人员的身份证、保安员证、学历证等相关技术证书。

**1.2服务要求**

**1.2.1**服务内容及范围：为成都市第七人民医院提供治安保卫、消防安全管理、交通秩序维护、安全隐患排查及应急处置等相关安保服务，主要事项如下：

**\***（1）人员要求：本项目所有服务人员必须四肢健全，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自己行为能力的疾病病史，并定期接受体检。退伍军人比例不得低于项目总人数的40%。本项目年龄在45岁以下人员不得低于本项目总人数的70%。

**\***（2）保安服务内容：依照院方规定与管理要求，结合医院安全保卫工作实际情况，开展医院安全保卫整体工作，开展专业化安全防范业务，具体管理内容如下：

（2.1）所有院区24小时门卫管理；

（2.2）疫情期间按照院方要求对各疫情值守点位进行防控管理；

（2.3）医院院区内定时定点治安巡逻检查，重点部位的定点守护；

（2.4）医院院区内消防系统、监控系统的24小时值守；

（2.5）医院重大活动的安全警戒与秩序维护，配合做好重大事件的治安保卫工作；

（2.6）配合安全保卫部维护院区内正常医疗秩序、治安秩序和交通秩序；保障消防安全；协助医院各类纠纷的处理；受理治安案件；配合院区对违规事件的调查处理，协助司法及公安机关对案件的排查取证；

（2.7）院区内突发事件处置、灾害预防、火灾扑救、扫黑除恶和医疗乱象治理，发现和制止院区内暴力事件，随时准备提供紧急救助，有群体性应急处置、自然灾害应急处置、消防安全应急处置、暴力伤医应急处置的预案和流程；

（2.8）医院院区内安全隐患检查、排除及上报；违规纠正；有针对性地开展安全教育和提示；

（2.9）与相关的职能科室、部门保持必要的工作沟通，形成群防群治体系；

（2.10）与辖区综治办、派出所、消防队、社区加强合作与交流，有完善的警医联动预案和流程；

（2.11）医院院区内消防、监控设施的日常巡查维护管理；

（2.12）其它属于安保服务范围内的工作以及医院安全保卫部临时交办的任务；

（2.13）每月上报院方工作月报（图文并茂及数据）；每半年上报院方半年总结（图文并茂及数据），每年年底上报医院本年度总结及下一年计划（图文并 茂及数据）；

（2.14）每周由供应商对全员进行一次体能训练；每季度由供应商对全员进行法律法规、礼节礼貌、保安条例等内容培训；

（2.15）每年由供应商组织在医院进行消防演练，不低于 2 次；

（2.16）每年由供应商组织在医院进行反恐防暴、群体性事件、暴力伤医等演练，不低于2次。演练要结合医院实际认真筹划严格组织，杜绝流于形式；

（2.17）供应商在新冠疫情期间，应满足医院新冠疫情防控要求，按照医院现有要求进行新冠肺炎核酸检测。

（3）当医院发生突发事件（包括治安事件、自然灾害等事件）院内在班保安力量不够时，供应商应立即调配应急队伍，30分钟内到达医院事发现场参与事件处置，人数根据采购人要求足额指派。处置时间在两天内人数在60（含60）人次的所有费用由供应商负责。超过两天的费用按实际需要的各岗位人数及中标单价、安保人员类别、配置到岗时间据实支付安保服务费。

**\*1.3岗位配置要求**

1.3.1天府院区：岗位人数配置总数至少55人，且每个岗位的人员配置标准必须满足下表要求和《劳动法》要求。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位名称** | **班员设置及岗位时间** | **小计** | **工作内容** | **人员标准** | **服务费最高限价** |
| **07:00-15:00** | **15:00-23:00** | **23：00-07：00** |
| 队长 | 1 | 1 | 对本队服务工作开展情况负责,落实各项工作监督和检查，负责人需驻点开展工作 | 负责人及项目经理 | 8500/人/月 |
| 班长 | 2 | 2 | 对本班服务工作开展情况负责,落实各项工作监督和检查 | 中层管理人员 | 6500/人/月 |
| 特勤 | 6 | 6 | 处理突发事件（门诊大厅2人,住院部2人,便衣2人，对整个院区进行巡逻检查。 | 应急处突人员 | 6100/人/月 |
| 急诊 | 1 | 1 | 1 | 3 | 负责急诊科安全保卫工作,维持急诊科的正常医疗秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊大厅入口 | 1 | 1 |  | 2 | 查看健康码,测量体温,协助医护人员做好防疫工作,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊大厅出口 | 1 | 1 | 1 | 3 | 引导来院人员正确有序离开门诊区域,维护好门诊大厅的正常医疗工作 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊一楼员工通道 | 1 | 1 |  | 2 | 查看健康码、测量体温、查看是否为医院员工,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 行政办公区 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对外来人员核实身份信息,进出登记,维护好行政区域的办公秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊一楼后大门 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对进出大门人员进行询问,查看健康码、体温测量,维护好该区域的工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 监控室 | 1 | 1 | 1 | 3 | 监控、消防值班室值守 | 专职保安员 | 5200/人/月 |
| 住院部1楼大门岗 | 1 | 1 | 1 | 3 | 查看健康码、测量体温、查看陪护卡,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊大楼巡逻 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对门诊大楼进行巡逻签到 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 住院部巡逻 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对住院部大楼进行巡逻签到 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 医院后大门 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对出入后大门（医护人员车辆出入口）车辆及人员查看健康码、测量体温、维护该区域秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 负一楼药房 | 1 | 1 | 1 | 3 | 维护负一楼药房、药库、医疗及办公的医疗秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 非机动车出入口 | 1 | 1 | 1 | 3 | 引导车辆有序停放停车区域内，指挥正确出入出入口，维护该区域秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 桥头出入口 | 1 | 1 | 1 | 3 | 对车辆出入实行防护措施,引导车辆有序停放停车区域内，指挥正确出入出入口，维护该区域秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 车场巡逻 | 1 | 1 | 1 | 3 | 巡逻车场 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 换休 |  |  |  | 3 |  | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 人数合计 |  |  |  | 55 |  | 合计金额 | 269350/月 |

1.3.2新南院区：岗位人数配置总数至少18人，且每个岗位的人员配置标准必须满足下表要求和《劳动法》要求。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位名称** | **班员设置及岗位时间** | **小计** | **工作内容** | **人员标准** | **服务费最高限价** |
| **07:00-15:00** | **15:00-23:00** | **23:00-07:00** |
| 队长 | 1 | 1 | 对本队服务工作开展情况负责,落实各项工作监督和检查  | 负责人及项目经理 | 8500/人/月 |
| 特勤兼全院巡逻 | 2 | 2 | 处理突发事件、巡逻签到 | 应急处突人员 | 6100/人/月 |
| 肿瘤门岗 | 1 | 1 | 1 | 3 | 查看健康码,测量体温,协助医护人员做好防疫工作,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 门诊出入口 | 1 | 1 | 1 | 3 | 查看健康码,测量体温,进行流调，协助做好防疫工作,维持该区域的正常工作秩序  | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 急诊岗 | 1 | 1 | 1 | 3 | 负责急诊科安全保卫工作,维持急诊科的正常医疗秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 住院部 | 1 | 1 | 1 | 3 | 查看健康码、测量体温、查看陪护卡,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 后大门岗 | 1 | 1 |  | 2 | 查看健康码、测量体温、查看陪护卡,维持该区域的正常工作秩序 | 普通保安 | 4550/人/月 |
| 换休 |  |  |  | 1 |  |  | 4550/人/月 |
| 人数合计 |  |  |  | 18 |  | 合计金额 | 88950.00/月 |

**\*1.4岗位人员配置及要求**

拟配置的医院安保岗位分为管理岗、特勤岗、巡逻岗、守护岗、中控岗。实际排班由安保公司根据岗位需要合理排班，确保每个岗位随时有人在岗在位。高质量完成院方交付的任务。

1.4.1供应商需根据岗位设置表岗位人数、人员标准配置保安队员。

1.4.2工资不低于每年成都市最低工资水平。如当年成都市最低工资水平得到提升，采购人不予以增加相关费用。**（提供单独承诺函）**

1.4.3安保人员岗位，可根据医院发展情况进行调配，在总人数不变、费用不变的情况下，由采购方和供应商协商调整岗位。减少和增添符合岗位资质的安保人员，服务费按实际需要（减少或增添）的各类人员及投标单价、安保人员配置到岗时间据实支付安保服务费。

1.4.4采购人如遇重大活动（比如会议、检查等，不同于突发事件），需临时增加安保人员及岗位时，采购人可按需要求本供应商提供安保人员，服务费按实际需要的各岗位人数及投标单价、安保人员配置到岗时间据实支付安保服务费。

**\*1.5设施设备配置要求**

1.5.1所有物资、装备及服装均由供应商提供。

1.5.2办公物资：供应商需配置指纹考勤机、笔记本电脑、打印机、复印机、纸、笔等办公用品，配置数量应能满足正常办公需求。

1.5.3人员装备（每人）：对讲机、伸缩警棍、防暴自卫喷射器等。

1.5.4器材装备：供应商需按院方要求配足、配齐防暴头盔、防刺背心、防割手套、防暴盾牌、执法记录仪（不少于5个且保证随时能正常使用）、手持安检仪、防暴钢叉、胶木棍、锁脚器、强光手电、防爆毯、器械架、1.6m橡胶棍、院内巡逻车辆（不少于两辆）等装备。

1.5.5人员服装：（每人）春秋季着长袖黑色特勤服套装，黑色高帮作训鞋，黑色武装带；夏季着短袖黑色特勤服套装，黑色高帮作训鞋，黑色武装带；冬季着夹克式黑色特勤服套装，黑色高帮战术靴，黑色武装带。

**\*1.6其他要求（包括采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等）**

1.6.1供应商需配合上级政府各监督部门进行的各类安全检查，且要保证合同服务范围内的安全检查项目达标合格。

1.6.2供应商的人员在工作期间造成的他人或自身的伤害、损失等由供应商承担法律责任和经济赔偿，医院不承担连带责任。

1.6.3供应商需依法处理好其工作人员的保险及报酬，并提供相应的劳动保护，费用由公司负责，公司人员与我院不发生任何人事隶属关系。

1.6.4医院不提供保安人员食宿。

1.6.5中标供应商在合同签订前应保证完成在川可能涉及到的相关主管部门的备案登记，保证在川的合法经营（中标供应商如为川外企业的适用）。