采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

## 前提：本章采购需求中标注“\*”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。

## 一.项目概述

1.本项目共1个包，采购洗涤服务供应商一名，负责双流区中医医院新老院区布草洗涤服务，协助洗浆房工作，布草类的回收、清点及配送。

2.所属行业：其他未列明行业。

## \*二.商务要求

**（一）服务期限：**本项目磋商有效期三年，每个合同周期结束前，经采购人考核合格（按照“洗涤服务考核标准（月/年度）”进行考核，年度考核90分为合格），方可续签下一年合同。

**（二）服务地点：**成都市双流区东升街道花园路二段300号（双流区中医医院花园院区）、淳化街205号（双流区中医医院淳化院区）。

**（三）付款方式及条件：**

1、支付方式：合同签订生效之日起5个工作日内支付合同总金额30%预付款。供应商前期工作量产生的费用从预付的30%合同金额中进行扣除，供应商应每月将结算（扣除）金额及结算（扣除）依据交采购人确认。预付款扣除完毕后，再于每月初前10日对上月工作量，按成交单价乘以实际洗涤数量计算出费用，在扣除月考核扣款后进行结算。

2、支付条件：在双方核对无误，采购人收到供应商相关付款资料，并经采购人内部审核通过后30日内付款。供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

3、在合同期内实际结算金额达到合同总金额的70%时，供应商必须在3个工作日内主动以书面文件（加盖公司鲜章）通知采购人；当实际结算金额达到合同总金额的100%后，如双方未按《政府采购法》的相关规定达成补充协议前，供应商继续自行提供服务的，采购人对超过合同总金额部分金额不予支付，由供应商自行承担相应损失。

**（四）验收：**

1、采购人严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）进行验收；

2、履约验收的主体：采购人相关部门；

3、验收时间：1次/月；

4、验收方式：采购人按月度对本项目进行服务质量考核；

5、验收程序内容和验收标准：

5.1采购人考核由以下四方面组成，每月对相关服务质量考核评分结果进行汇总，编制当月考核报告；

（1）每月对项目的服务质量检查情况

（2）当月科室及患者的投诉情况

（3）各级主管部门来院检查发现的问题

（4）医院开展的专项检查中发现的问题

5.2服务质量考核标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 考核分值 | 基本要求 | 扣分  标准 |
| 服务水平 | 20分 | 着装规范，配证上岗，进入医院不得大声喧哗，服务行为符合国家及医院院感规范（未到达要求，一项扣1分） | 5分 |
| 按要求准时上下班，不得擅自串岗、脱岗，不得将无关人员带入医院（未到达要求，一项扣1分） | 4分 |
| 热情服务，语言文明，态度和谐，不与医护人员、病人及其家属发生争吵；如有投诉，三天之内负责与相关部门解答与沟通（未到达要求，一项扣1分） | 5分 |
| 必须确保干净布草及时、准确的送到医院洗浆房，保证医院正常运转（未到达要求，一项扣2分） | 6分 |
| 服务质量 | 39分 | 做好各科室、被服、工作服等收集、发放工作，规范登记，做到及时、正确、无丢失、错发等现象（未到达要求，一项扣2分） | 8分 |
| 对收集的布草要分门别类，做到消毒干净，消毒达标，褽烫平整，严禁发生因乙方原因导致布草洗花、洗损、褪色、串色等（未到达要求，一项扣2分） | 10分 |
| 清洁布草的外观应整洁、无水渍、无污渍、无异味，如发现布草有明显污渍或异味时，应及时捡出退回并做好改善（未到达要求，一项扣2分） | 10分 |
| 全院布草的洗涤破损率按双方合同约定控制在正常范围之内，并及时作出整治及善后处理工作（未到达要求，不得分） | 5分 |
| 要厉行节约，做好破损被服、敷料的缝补、钉扣等工作（未到达要求，一项扣1分） | 6分 |
| 操作规范 | 31分 | 污染布草与清洁布草不能用同一车辆同时运输，运送完污染布草的车辆应及时进行消毒（未到达要求，一项扣5分） | 10分 |
| 污染布草应密闭运输，走污物通道防止环境的污染（未到达要求，不得分） | 6分 |
| 污染布草应有包装，包装材料必须无毒无害，清洁布草与污染布草包装不应混用，清洁布草包装运输过程必须防止污染。运送清洁布草的车辆必须保持清洁卫生。（未到达要求，一项扣2分） | 10分 |
| 清洁布草应储存在清洁干燥处，储存过程中应防止污染（即烟雾、灰尘、湿气和寄生虫等）（未到达要求，不得分） | 5分 |
| 安全卫生 | 10分 | 收发室内外环境卫生、物品摆放整洁、门窗清洁、玻璃明亮、无污渍、无污垢、无蜘蛛网、无小虫、无灰尘沉积、无纸屑、无卫生死角（未到达要求，一项扣0．5分） | 4分 |
| 洗涤收发安全措施到位，在布草运送、清点过程中及洗浆房内严禁吸烟（未到达要求，一项扣5分） | 6分 |
| 备注：满分100分，每分20元 | | | |

6.退出机制：服务期内，供应商若发生以下情况，采购人有权终止和供应商合作，并追究由此产生的一切经济和法律后果：

（1）受到执法部门查处并处罚；

（2）因收集、洗涤、包装、运输以及发放环节造成质量问题，给医院造成不良影响；

（3）无特殊情况下、连续三次发现未按时收发洗涤物品导致影响医院使用等现象

**（五）责任与解决争议的方法：**

1、违约责任条款：

(1)甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

(2)如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

2、争议管辖：甲乙双方如因履行合同发生争议，首先应通过友好协商解决。协商不成，双方同意将争议提交☑成都仲裁委员会仲裁或□有管辖权人民法院诉讼解决。

**（六）其他**

1、供应商针对本项目的报价需综合考虑物价调整等政策及市场变化因素，如遇物价标准调整等政策及市场变化原因导致运营成本增加，供应商需自行解决，采购人不承担任何与此相关的费用（需提供承诺函）；

2、其他未尽事宜合同中约定。

## 三.技术、服务要求

**\*（一）洗涤项目服务清单及最高单价限价**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 布草名称 | 单位 | 年预估洗涤量 | 单价限价（元） |
| 1 | 床罩 | 个 | 35000 | 2.80 |
| 2 | 小单 | 个 | 2000 | 1.00 |
| 3 | 被套（大） | 个 | 33000 | 5.00 |
| 4 | 被套（小） | 个 | 2000 | 2.80 |
| 5 | 枕套 | 个 | 33000 | 2.00 |
| 6 | 婴儿枕套 | 个 | 1000 | 0.50 |
| 7 | 婴儿被套 | 个 | 1000 | 0.50 |
| 8 | 婴儿床单 | 个 | 1000 | 1.00 |
| 9 | 婴儿包被 | 个 | 1000 | 1.00 |
| 10 | 手术衣 | 件 | 15000 | 3.30 |
| 11 | 隔离衣 | 件 | 1000 | 3.30 |
| 12 | 病员衣 | 件 | 5000 | 2.80 |
| 13 | 病员裤 | 条 | 5000 | 2.00 |
| 14 | 治疗巾 | 张 | 50000 | 1.50 |
| 15 | 大包布 | 张 | 20000 | 1.00 |
| 16 | 中包布 | 张 | 10000 | 1.50 |
| 17 | 小包布 | 张 | 8000 | 1.00 |
| 18 | 大洞巾 | 张 | 100 | 3.00 |
| 19 | 中洞巾 | 张 | 200 | 2.00 |
| 20 | 小洞巾 | 张 | 100 | 1.50 |
| 21 | 剖腹单 | 个 | 3000 | 8.00 |
| 22 | 洗手衣 | 件 | 20000 | 1.50 |
| 23 | 洗手裤 | 条 | 20000 | 1.50 |
| 24 | 桌布（大） | 张 | 10000 | 7.00 |
| 25 | 隔离帘、窗帘 | 幅 | 1000 | 6.00 |
| 26 | 工作服（长袖） | 件 | 15000 | 3.80 |
| 27 | 工作服（短袖） | 件 | 10000 | 3.50 |
| 28 | 普通长裤 | 件 | 10000 | 3.30 |
| 29 | 束手带 | 个 | 700 | 1.00 |
| 30 | 急救服外套 | 件 | 50 | 10.00 |
| 31 | 眼单 | 张 | 200 | 3.00 |
| 32 | 枕芯 | 个 | 50 | 3.00 |
| 33 | 小枕芯 | 个 | 20 | 3.00 |
| 34 | 沙发套 | 个 | 50 | 5.00 |
| 35 | 椅套 | 个 | 600 | 2.00 |
| 36 | 浴巾 | 条 | 1000 | 3.00 |
| 37 | 毛巾被 | 床 | 20 | 5.00 |
| 38 | 方巾 | 张 | 2000 | 1.00 |
| 39 | 避光带 | 个 | 20 | 1.00 |
| 40 | 其他类布草，适用于临时性使用的布草类，规格、数量、参数暂时未定，依据市场价格定洗涤价格 | 批 | 1 | 10000 |
| 备注：   1. 合同履行过程中如涉及其他临时性使用的布草类，投标人须承诺按市场价格执行。（需提供承诺函） 2. 费用包含人员工资、社会基本保险、补贴、加夜班费、服装费、税费、管理费等。 | | | | |

**（二）服务要求**

**\*1、基本要求**

本项目需严格按照《中华人民共和国卫生行业标准WS/T508-2016—医院医用织物洗涤消毒技术规范》和双流区中医医院感染管理要求进行实施（需提供承诺函）。

**★2、洗涤服务的设备要求**

（1）卫生隔离洗衣机：≥100kg洗涤脱水机（或洗涤、脱水机各）不少于3台；

（2）烘干机：≥100kg烘干机不少于3台；

（3）熨烫机：熨平宽度不低于2200mm烫平机（双筒或单筒均可）不低于2台；

（4）消毒漂白剂：氯漂粉或其他达到同样消毒效果的替代品；

（5）蒸汽设备：蒸汽锅炉1用1备；

（6）运输工具：2辆（含）以上运输车辆，满足洁、污分开。

备注：针对以上设备要求需提供承诺函。

3、**洁净度要求**

（1）布类洗涤时必须漂洗透彻，避免洗涤剂残留而出现泛黄或触摸布类表面有黏涩感；

（2）对于沾染污垢或被染色的部位，应做到清洗还原后与布类原色基本一致；

（3）因洗涤不当造成布类损坏，变色、丢失，按洗涤物品的使用次数或使用年限按比例赔偿。

**4、缝补要求**

（1）布类如出现纽扣缺失或者破损的，应及时缝补，缝补针迹要求均匀、整齐；

（2）破损布类需要缝补的，应在交接时提供补衣清单。缝补时间不得超过2天。

**★5、洗衣房环境要求**

（1）洗涤房远离垃圾站10米以上。附近无有害气体、烟雾、灰尘和其它有毒有害物品。周围环境无蚊、蝇等害虫滋生地。工作区内无蟑螂、老鼠等有害生物；

（2）工作区内地面、墙面和工作台面应平整、不起尘，便于清洁；

（3）洗涤房布局合理，区域划分明确，洁污分开，通风良好，保持空气从清洁区向污染区流动。工作区域分为：洗涤区，压烫区、摺叠区、清洁布类存放区。物流由污到洁，不得逆流。区域划分清楚并有明显的标志，各区间有屏障相隔；

（4）清洁区包括：烘干、熨烫、缝补、摺叠、质检、返工、储存、出厂、交接、运送布类清洁车辆等；

（5）污染区包括：接收、运送布类污染车辆、分类预洗消毒、主洗、漂洗、中和等。

备注：需提供场地图片（图片至少包含①洗涤房周边环境②工作区内地面、墙面和工作台面③洗涤房的布局④清洁区及污染区内部场景）或提供承诺函。

**6、衣被的分类和洗涤消毒要求**

（1）分类洗涤：按照病员、医务人员（帽子、口罩、值班被服、工作服等）、婴儿、产房、手术室等分类洗涤。单位之间分别洗涤；

（2）洗涤消毒要求：

2.1.一般污染布类：包括医务人员值班被服、办公室工作衣服，其洗涤消毒方法：棉质布类用1%消毒洗涤剂80℃以上温度（特殊材质工作服或被服要求清洗温度40℃-60℃，需分开清洗，分开熨烫），在洗衣机内洗25分钟，再用清水漂洗；通过稀释的方法去除布类中所有悬浮污渍和残留化学洗剂，每次漂洗时间不应低于3分钟，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于3次；

2.2.传染性布类：包括医务人员布类（口罩、工作服），病人布类、手术室所用布类和布类收集袋，根据受污染的程度分为：无明显污染的传染性布类；有明显血、脓、便、污染的传染性布类；特殊传染性布类；

2.3.无明显污染的传染性布类：用含有效氯500mg/L的消毒洗衣粉溶液洗涤30～60分钟，然后用清水漂洗；

2.4.有明显血、脓、便污染的传染性布类：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或1%～2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再按第2.1条洗涤消毒；

2.5.特殊传染性布类：指受特殊病原体污染的布类、有明显标识的布类，用特殊专用的污衣袋或感染性废物黄色塑料袋包装，先用1000mg/L含氯消毒剂浸泡消毒一小时，再按第2.1条洗涤消毒，并指定专人、专机清洗。

（3）洗涤剂要求:根据不同的洗涤物要求，选择适宜的合格生产企业生产的合格洗涤产品，不得使用假冒、伪劣商品。如有发现使用假冒、伪劣洗涤商品，医院有权向成交供应商追讨赔偿或终止其合同。

（4）洗衣房各区域流程的使用及工作要求:

4.1.人流、物流通道合理，人流由洁到污，物流由污到洁，不得交叉或逆行；

4.2.工作人员严格按工作流程进行操作，做好个人防护。个人防护用品包括：工作服、口罩、手套、帽子、隔离衣、水鞋或塑胶密封胶鞋等；

4.3.各区域的工作人员不得在其它区域随意走动，严禁由污染区未经更衣换鞋到清洁区。患有化脓性皮肤病工作人员不得参与熨烫、摺叠布类；

4.4.布类晾（烘）干、熨烫、摺叠、储存要求：工作人员和病人布类；一般污染和传染性布类要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠、储存，不得混杂。

（5）洗净衣被质量要求:

5.1.每年提供至少1次疾控中心检测的消毒检测合格报告；

5.2.洗净布类要做到无异味、无臭味、无污渍、无血渍、无异物、无破损；凡洗涤后的布类物品存在质量问题，返回重洗，不在收取洗涤费;

5.3.免费对有破损、掉纽扣的布类进行修补；

（6）布类、运送及收送要求:

6.1.运送通道：必须按洁污专用通道装卸布类，不得交叉通行；

6.2.收送布类：收送布类必须按照有明显污染的病人布类、一般病人布类及医护工作人员的工作服、帽子、口罩等分类、密闭包装运送。收送布草口袋清洁与污染必须分开。

（7）洗衣房环境卫生、运送工具的清洁消毒要求

7.1.半污染区、污染区的清洁消毒：上班时开窗、保持良好通风，上、下午工作后用含500-1000mg/L有效氯溶液拖地；

7.2.清洁区的保洁：上班时开窗通风，用清水擦拭桌、椅、工作台面、拖地一次，保持清洁，下班时关闭门窗，减少灰尘和风沙，地面再用清水拖地一次；

7.3.机动车辆每天运送工作结束后，必须用10000mg/L含氯消毒剂进行车内外喷雾消毒；

7.4.装卸手推车每日用1000mg/L含氯消毒剂擦拭消毒，洁净布类手推车每日用清水进行擦拭；

7.5.清洁卫生用具分区使用，用后清洁消毒、洗净、晾干；

7.6.洗衣房的洗衣池（机）洗衣后应消毒；

7.7.洗净后的布类、工作区空气、洗衣机把手、熨烫台、工作人员的手等疾控中心每年进行抽样监测合格。医院院感科每季度进行抽样检测合格。

（8）洗衣房人员要求:

8.1.工作人员持有健康合格证；

8.2.患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染患者不得从事洗衣工作；

8.3.工作人员必须严格执行洗衣房工作制度及各种工作流程；

8.4.工作前后，特别处理了污染或具有传染性的布类后，必须用肥皂流水洗手；

8.5.污染区工作人员工作时应戴帽子、口罩、工作服、鞋并及时更换，不得留长指甲。

**★7、洗涤服务收发要求**

（1）供应商每天回收、发放布草时间为早上6:00-7:00,上午10:00-12:00。（含法定节假日、医院可根据实际需要与成交供应商协商改变回收、发放布草时间）

（2）如遇特殊情况或不可抗力原因，供应商应及时通知采购人，在得到采购人允许的情况下方可变更收发时间

（3）临时应急送货要求：成交供应商在接到采购人电话通知后，3 小时内

送到医院；

（4）临时应急收货要求：成交供应商在接到采购人电话通知后，3 小时内

到达医院收货。

备注：针对洗涤服务收发要求需提供承诺函。