## 一、项目概述

按新冠疫情防控指导意见，所有场馆景区应全网实名预约限流参观，为响应国家相关政策，本着方便观众预约参观、关爱老年人，所有观众可实名溯源的原则，本次拟建设成都市文物考古工作队票务预约分析平台。实现观众互联网实名制预约、购票、检票、限流等功能，以便更好地给观众提供高质量的文化服务。

## \*二、商务要求

（一）交货期及地点

1.交货期：合同签订之日起25个工作日内完成交货，验收合格且收到采购人通知后5个日历日内完成安装调试

2.交货地点: 成都市青羊区青华路15号附8号

（二）付款方法和条件：

1、合同签订之日起5个工作日内，采购人向中标人支付合同总价40%的首付款；全部软、硬件设备安装调试完毕并终验合格且收到供应商合法有效完整的完税发票及凭证资料后15日（若中标人为中小企业，此处为10个工作日）采购人向中标人支付合同总价的60%作为合同尾款。

2、中标人须先向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料，采购人再行支付合同款，否则由此造成的延迟付款，采购人不承担任何责任。

（三）包装、运输及保管、保险

投标人提供的货物包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，且包装适应于远距离运输、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装、运输及保管不善引起的货物损失均由投标人承担。

（四）质量保证及安装服务

1、投标人所提供的货物的技术规格应与合同规定的技术规格相一致。

2、投标人应保证货物是全新、无损的合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

3、投标人在本项目中提供所有软件、硬件必须部署在采购人指定地点。

4、投标人在实施本项目前，所有涉及本项目的硬件详细安装部署方案及软件实施方案必须经过采购人同意后实施。

5、配合采购人完成涉及本项目软件版本升级及漏洞修复工作，达到国家信息安全等级保护三级认证要求。

（五）服务要求

1、团队要求

投标人为本项目组建研发团队和运维团队，团队人员包括且不限于项目经理、系统架构设计人员、程序开发工程师、数据库工程师、产品经理、UI设计师、测试工程师、运维经理、系统前后台运维工程师、数据库工程师、现场驻场工程师等。投标人提供服务团队人员名单，在项目实施过程中，相关人员原则上不得更换，确需更换的必须经采购人同意方可更换。（提供团队人员名单及承诺函原件加盖投标人公章）

2、实施要求

投标人负责制定整个项目的总体建设规划和实施方案，负责整个项目的管理及实施，统筹安排各分项目实施计划及制定技术方案，负责解决各分项目或子系统间的无缝衔接，负责各应用系统的无缝连接和集成，具体要求包括：

1.项目建设阶段所有分项目实施的总技术负责。

2.保证实现项目提出的目标、系统性能要求。

3.负责制定系统集成的方案和实施计划。

4.负责各子系统、各子项目之间的集成。

5.负责组织和实施各系统间的联合调试。

6.负责组织和实施各系统间的集成测试。

7.负责协助各分项目的验收。

8.负责协调分项目间关系，当分项目在集成过程中、试运行期间、运行维护期内出现异常时，负责排除故障。

9.协助业主进行资源现状调查和设备分配方案。

10.根据项目的建设要求，制定培训方案，组织实施培训。

（六）培训要求

1、投标人向业主方提供培训服务，直至业主方相关操作人员完全熟练掌握。投标人针对不同的培训对象、并按不同的产品在投标文件中提出培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

2、投标人针对本项目委派的授课老师具备教学经验，所有的授课老师采用中文授课，同时投标人为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

3、培训完成后业主方相关人员能独立地、熟练地完成系统软件、设备日常使用及管理维护工作，并能及时排除常见故障。

（七）验收

采购人严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收，具体验收办法如下：

1、初步验收

项目完成主要功能开发，上线后，经采购人、监理和测评方认可，采购人组织初步验收（简称“初验”）。初验前应完成的工作包括但不限于：开发系统的部署、调试完成，并通过联调测试；按监理要求完成实施过程中相关文档的提交。

2、最终验收

上线运行2个月后，经采购人、监理和测评方认可，采购人进行最终验收（简称“终验”）。终验前应完成的工作至少包括提供了合同的全部产品、资料和文档（附后）、完成相关平台和应用软件的部署调试、试运行、优化等任务，通过测评方的测评达到了全部设计要求。

## 三、技术、服务要求

## \*（一）采购清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 序号 | 标的名称 | 所属行业 | 计量单位 | 数量 | 是否进口 | 是否属于优先采购节能产品 | 是否属于强制采购节能产品 | 是否属于优先采购环境标志产品 |
| 1 | 1 | 票务预约分析平台（货物类） | 工业（制造业） | 套 | 1 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 1 | 2 | 身份证读卡器 | 台 | 1 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 1 | 3 | 打印设备（热敏） | 台 | 1 | 否 | 否 | 否 | 是 |
| 1 | 4 | 智能检票闸机 | 台 | 3 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| 1 | 5 | 手持验票机 | 台 | 4 | 否 | 否 | 否 | 否 |

## 票务预约分析平台主要功能模块主要功能模块（包括但不限于）

|  |
| --- |
| **成都市文物考古工作队票务预约分析平台** |
| 项目管理 | 项目信息 | 1. 系统支持多项目管理。每个项目可以包含多个博物馆场馆等，系统会根据项目进行数据管理。
 |
| 博物馆信息 | 1. 设置博物馆名称、描述、备注等信息，同时配合分销系统，设置博物馆账号、博物馆账号密码等信息。
 |
| 场馆信息 | 1. 维护场馆名称、描述、备注等信息，同时配合分销系统，设置场馆账号、场馆账号密码等信息。
 |
| 售票管理 | 售票对象 | 1. 设置票类中指定的售票对象，系统根据该信息控制指定的票类只能对应的售票对象出售。
 |
| 票类分组 | 1. 系统采用票类分组、票类信息两级管理模式
 |
| 票类信息 | 1. 设置票类编码、票类名称、票类有效期、票类打印模板等信息。
 |
| 票类管理 | 1. 设置票类分组和票类的关系。
 |
| 票面设定 | 1. 采用可视化的页面进行票面设计，所见即所得，支持添加普通文件、数据库文本、二维码、图片，同时可以设置旋转角度、字体格式、缩放比例等信息。
 |
| 旅行社管理 | 1. 管理旅行社名称、编码、联系人等信息。
 |
| 导游管理 | 1. 管理导游名称、电话、所属旅行社等信息。
 |
| 客源地管理 | 1. 管理游客客源地，可针对客源地进行销售分析。
 |
| 二维码门票出售 | 1. 系统采用方便、快捷地方式进行二维码门票出售，支持根据票类分组筛选票类、启用一票多人、修改门票使用日期；一次购买多种票类；添加票类到购物车等。
 |
| 库存门票出售 | 1. 系统采用方便、快捷地方式进行库存门票出售，选择票类，扫描门票条码，支持批量出售。
 |
| 门票兑换 | 1. 售票员使用扫描枪扫描二维码，或手工录入兑换码/票号/订单号， 查询相关门票信息，点击兑换，即可出票。同时兑换记录可以在售票报表中进行查看。
 |
| 门票核减 | 1. 售票员使用扫描枪扫描二维码，或手工录入兑换码/票号/订单号， 查询相关门票信息，点击核减，即可退票。同时退票记录可以在售票报表中进行查看。
 |
| 售票汇总表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、分销商、收银员、演出、场次、支付方式、门票状态等，查询相关售票汇总信息。
 |
| 售票明细表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、分销商、收银员、演出、场次、门票状态等，查询相关售票明细信息。
 |
| 预约管理 | 预约对象 | 1. 设置预约对象，系统根据该信息控制指定的时间段只能由设置好的预约对象预约
 |
| 预约时间段 | 1. 设置可预约的时间段
 |
| 客源地管理 | 1. 管理游客客源地，可针对客源地进行预约分析。
 |
| 二维码预约票 | 1. 系统采用方便、快捷地方式进行二维码预约票出票，启用一票多人
 |
| 预约票兑换 | 1. 工作人员使用扫描枪扫描二维码，或手工录入兑换码/预约号， 查询相关预约票信息，点击出票，即可出票。
 |
| 取消预约 | 1. 预约人通过预约记录，可取消预约。同时取消预约记录可以在预约记录中查看。
 |
| 预约汇总表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、演出、场次、用户等，查询相关预约汇总信息。
 |
| 预约明细表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、演出、场次、用户等，查询相关预约明细信息。
 |
| 检票管理 | 检票分组管理 | 1. 每个检票分组下面可以包含多个检票通道。系统采用检票分组、检票通道两级管理模式。
 |
| 检票通道管理 | 1. 系统支持多种形式的检票终端，闸机、手持机、手机等。
 |
| 检票规则 | 1. 根据业务需求设置检票规则，可以控制每个终端可以检哪些票类、卡类，设置扣费、计时、扣次等模式。
 |
| 闸机控制 | 1. 控制闸机的开、关，语音提示，闸机屏幕上显示的信息。可以显示票类、票号、演出、场次、卡号、剩余次数等信息。
 |
| 闸机状态监控 | 1. 可监控各闸机的连接状态，断线后自动重连。
 |
| 手持机检票 | 1. 在不方便使用闸机的场景，可以使用手持机检票。手持机支持离线检票和在线检票两种使用模式。离线检票为断网时使用，根据票的有效规则进行检验。在线检票，直接连接检票服务，与后台售票数据对比进行检票。
 |
| 检票汇总表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、检票通道等，查询相关检票汇总信息。
 |
| 检票明细表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、检票通道等，查询相关检票明细信息。
 |
| 权限管理 | 角色信息 | 1. 设置用户的角色信息。系统采用基于角色进行授权，每个角色可以设置不同的菜单权限、票类权限。
 |
| 位置分组 | 1. 设置售票点、直营点的位置分组，系统根据位置分组进行数据统计。
 |
| 位置信息 | 1. 设置售票点、直营点的位置信息。
 |
| 用户信息 | 1. 设置用户的位置、所属分销商、密码、售票位置等信息。
 |
| 菜单权限 | 1. 设置不同角色的菜单权限。
 |
| 票类权限 | 1. 设置不同角色的票类权限。
 |
| 密码修改 | 1. 修改用户的密码。
 |
| 系统管理 | 功能信息配置 | 1. 配置系统中的已预约的功能。
 |
| 菜单信息配置 | 1. 配置系统中菜单的名称等信息。
 |
| 页面信息配置 | 1. 配置各页面中的表单、表格显示信息。
 |
| 系统日志 | 1. 记录系统相关日志。
 |
| 财务管理 | 财务汇总表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束时间、项目、子项目、分销商、演出、场次、门票状态等，查询相关财务汇总信息。
 |
| 财务明细表 | 1. 系统支持多种组合条件进行报表的筛选，可以选择开始时间、结束
 |
| 系统对接 | 　 | 1. 协助进行天府健康通的对接
 |
| 支撑三级安全等保服务 |  | 1. 支撑三级安全等保测评服务
 |

## （三）系统配套硬件需求

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称** | **概述** |
| 身份证读卡器 | 预约电脑配套，读取游客身份证使用1.支持实时二代身份证信息读写业务。2.基本参数：兼容ISO14443（TypeB）3.频率：13.56MHz4.天线表面磁场强度：Hmax≤7.5A/m rms，Hmin≥1.5A/m rms5.接口：USB/RS2326.电源：DC9V/1A（±5%）7.阅读距离：0-5cm8.阅读时间：＜0.5s9.可用开发工具：VC/VB/PB/DEPHI10.平均无故障工作时间：＞5000小时 |
| 票务打印机 | 预约电脑配套，打印纸质门票1.打印方式：热敏/热转印；2.分辨率：203dpi；3.最快打印速度：≥175mm/s；4.最大打印宽度：108mm；5.最大打印长度：≥2200mm；6.中央处理器：32位高效能微处理器；7.记忆体：4MB Flash memory，8MB SDRAM，SD卡插槽可扩展4GB；8.感测器：纸张间距传感器（穿透式）黑线标记传感器（反射式，位置可调整）；9.纸张厚度：0.06 ~0.19mm；10.最大纸卷尺寸：127mm外径，25.4 ~76.2mm纸卷轴心； |
| 智能检票闸机 | 定制检票设备，配置显示屏、工控机、二维码、RFID读头，实现二维码票、指纹的直接验证入园；翼闸 1组2通道；1组单通道。1.集成显示屏、工控机、身份证读头、二维码读头、指纹，进方向授权通行、出方向自由，工控机配置为：双核处理器、≥8G内存、≥64G硬盘、双网卡，配置正版Windows操作系统。2.支持对门票进行有效性检验，对有效门票进行相应处理后放行观众，对无效门票拒绝放行；3.支持对门票处理结果给出明确的提示信息，如显示屏显示，语音播报等；4.支持对通道的通行状态给出明确的指示；5.支持对各部件的工作状态进行自动监测，方便用户维护和使用；6.支持具有进/出景区客流记录、使用记录以及信息输出功能；7.支持接受紧急按钮信号并控制设备的操作；8.支持具有自动复位功能，开闸后在规定时间内行人未通行时，系统将自动取消通行权限，通行时间可调；9.电动机芯，嵌入式技术的机芯控制板，编码器精确控制角度；10.材质：304不锈钢拉丝，板材厚度：机体国标>=1.2mm厚；11.检票速度40~50人/分钟；12.功耗不高于120W，平均功耗不高于80W；工作温度：-10℃~60℃，工作湿度：15~90%（无凝露）；13.机芯无故障率＞500万次； |
| 手持验票机 | 安卓操作系统，可识别身份证、二维码票种。设备小巧，携带方便。1.触摸屏：≥5.5英寸钢化电容屏，主屏分辨率≥1280×720像素，≥1600万色彩；操作系统：Android OS 6.0以上 。2.电池：聚合物电池，电池容量≥5000mAh。3.摄像头：前后双摄像头。\*4.通讯模块：wifi/4G；内置身份证安全控制模块，具有读取居民身份证信息的功能。\*5.符合公安部 1153---2014标准。内置RFID模块，支持读写M1卡，连续工作时间不低于8小时。常温待机时间不低于300h。6.识别配置模块：二维码、二代证、IC卡识别模块。 |