**一、项目概述**

按新冠疫情防控指导意见，所有场馆景区应全网实名预约限流参观，为响应国家相关政策，本着方便观众预约参观、关爱老年人，所有观众可实名溯源的原则，本次拟建设成都市文物考古工作队票务预约分析平台。实现观众互联网实名制预约、购票、检票、限流等功能，以便更好地给观众提供高质量的文化服务。

**\*二、商务要求**

（一）交货期及地点

1.交货期：合同签订之日起25个工作日内完成交货，验收合格且收到采购人通知后5个日历日内完成安装调试

2.交货地点: 成都市青羊区青华路15号附8号

（二）付款方法和条件：

1、合同签订之日起5个工作日内，采购人向中标人支付合同总价40%的首付款；全部硬件设备到达现场并通过初验且收到供应商合法有效完整的完税发票及凭证资料后15日（若中标人为中小企业，此处为10个工作日）内，采购人向中标人支付合同总价30%的进度款，全部软、硬件设备安装调试完毕并终验合格且收到供应商合法有效完整的完税发票及凭证资料后15日（若中标人为中小企业，此处为10个工作日）内采购人向中标人支付合同总价的30%作为合同尾款。

2、中标人须先向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料，采购人再行支付合同款，否则由此造成的延迟付款，采购人不承担任何责任。

（三）包装、运输及保管、保险

投标人提供的货物包装应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求，且包装适应于远距离运输、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装、运输及保管不善引起的货物损失均由投标人承担。

（四）质量保证及安装服务

1、投标人所提供的货物的技术规格应与合同规定的技术规格相一致。

2、投标人应保证货物是全新、无损的合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

（五）服务要求

1、团队要求

投标人为本项目组建研发团队和运维团队，团队人员包括且不限于项目经理、系统架构设计人员、程序开发工程师、数据库工程师、产品经理、UI设计师、测试工程师、运维经理、系统前后台运维工程师、数据库工程师、现场驻场工程师等。投标人提供服务团队人员名单，在项目实施过程中，相关人员原则上不得更换，确需更换的必须经采购人同意方可更换。（提供团队人员名单及承诺函原件加盖投标人公章）

2、实施要求

投标人负责制定整个项目的总体建设规划和实施方案，负责整个项目的管理及实施，统筹安排各分项目实施计划及制定技术方案，负责解决各分项目或子系统间的无缝衔接，负责各应用系统的无缝连接和集成，具体要求包括：

1.项目建设阶段所有分项目实施的总技术负责。

2.保证实现项目提出的目标、系统性能要求。

3.负责制定系统集成的方案和实施计划。

4.负责各子系统、各子项目之间的集成。

5.负责组织和实施各系统间的联合调试。

6.负责组织和实施各系统间的集成测试。

7.负责协助各分项目的验收。

8.负责协调分项目间关系，当分项目在集成过程中、试运行期间、运行维护期内出现异常时，负责排除故障。

9.协助业主进行资源现状调查和设备分配方案。

10.根据项目的建设要求，制定培训方案，组织实施培训。

（六）培训要求

1、投标人向业主方提供培训服务，直至业主方相关操作人员完全熟练掌握。投标人针对不同的培训对象、并按不同的产品在投标文件中提出培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

2、投标人针对本项目委派的授课老师具备教学经验，所有的授课老师采用中文授课，同时投标人为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

3、培训完成后业主方相关人员能独立地、熟练地完成系统软件、设备日常使用及管理维护工作，并能及时排除常见故障。

（七）验收

采购人严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收，具体验收办法如下：

1、初步验收

项目完成主要功能开发，上线后，经采购人、监理和测评方认可，采购人组织初步验收（简称“初验”）。初验前应完成的工作包括但不限于：开发系统的部署、调试完成，并通过联调测试；按监理要求完成实施过程中相关文档的提交。

2、最终验收

上线运行2个月后，经采购人、监理和测评方认可，采购人进行最终验收（简称“终验”）。终验前应完成的工作至少包括提供了合同的全部产品、资料和文档（附后）、完成相关平台和应用软件的部署调试、试运行、优化等任务，通过测评方的测评达到了全部设计要求。

**三、技术、服务要求**

**\*（一）采购清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 序号 | 标的名称 | 所属行业 | 计量单位 | 数量 | 是否进口 |
| 1 | 1 | 票务预约分析平台（货物类） | 工业（制造业） | 套 | 1 | 否 |
| 1 | 2 | 身份证读卡器 | 台 | 1 | 否 |
| 1 | 3 | 打印设备（热敏） | 台 | 1 | 否 |
| 1 | 4 | 验票一体机 | 台 | 2 | 否 |
| 1 | 5 | 手持验票机 | 台 | 4 | 否 |

（二**）票务预约分析平台主要功能模块主要功能模块**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统端** | **功能模块** |
| ​电脑端预约售票 | 1. ​注册 |
| 1. ​登录 |
| 1. ​忘记密码 |
| 1. ​售票页面 |
| 1. ​支付 |
| 1. ​售票须知 |
| 1. ​我的订单 |
| 1. ​个人中心 |
| 1. ​公告 |
| 1. ​退出登录 |
| 1. 注销 |
| ​手机端预约售票 | 1. ​注册 |
| 1. ​登录 |
| 1. ​忘记密码 |
| 1. ​首页 |
| 1. ​购票须知 |
| 1. ​购票 |
| 1. ​支付 |
| 1. ​我的订单 |
| 1. ​个人中心 |
| 1. ​退出登录 |
| 1. 注销 |
| OTA渠道管理 | 1. 渠道管理 |
| 1. 渠道流水管理 |
| 1. 渠道预存款管理 |
| ​现场人工预约 | 1. 登录 |
| 1. ​售票 |
| 1. ​支付 |
| 1. ​综合服务 |
| 1. ​票样管理 |
| 1. ​结算下机 |
| 1. ​结算查询 |
| 1. ​暂离锁屏 |
| 1. ​修改登录密码 |
| 1. ​票种管理 |
| ​手持PDA验票 | 1. ​登录 |
| 1. ​验票 |
| 1. ​验票数据 |
| 验票一体机 | 1. ​待机页面 |
| 1. ​验票成功展示 |
| 1. ​验票失败展示 |
| ​系统后台管理 | 1. ​系统管理 |
| 1. 基础信息管理 |
| 1. ​用户信息管理 |
| 1. ​门票信息管理 |
| 1. ​限流管理 |
| 1. ​订单信息管理 |
| 1. ​日志查询管理 |
| 1. ​统计分析报表管理 |
| 1. ​财务报表管理 |

（三**）系统配套硬件需求**

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称** | **概述** |
| 身份证读卡器 | 预约电脑配套，读取游客身份证使用  1.支持实时二代身份证信息读写业务。  2.基本参数：兼容ISO14443（TypeB）  3.频率：13.56MHz  4.天线表面磁场强度：Hmax≤75A/m rms，Hmin≥1.5A/m rms  5.接口：USB/RS232  6.电源：DC9V/1A（±5%）  7.阅读距离：0-5cm  8.阅读时间：＜0.5s  9.可用开发工具：VC/VB/PB/DEPHI  10.平均无故障工作时间：＞5000小时 |
| 票务打印机 | 预约电脑配套，打印纸质门票  1.打印方式：热敏/热转印；  2.分辨率：203dpi；  3.最快打印速度：≥175mm/s；  4.最大打印宽度：108mm；  5.最大打印长度：≥2200mm；  6.中央处理器：32位高效能微处理器；  7.记忆体：4MB Flash memory，8MB SDRAM，SD卡插槽可扩展4GB；  8.感测器：纸张间距传感器（穿透式）黑线标记传感器（反射式，位置可调整）；  9.纸张厚度：0.06 ~0.19mm；  10.最大纸卷尺寸：127mm外径，25.4 ~76.2mm纸卷轴心； |
| 验票一体机 | 定制验票设备，配置显示屏、工控机、身份证、二维码、RFID读头，实现身份证、二维码票、管理卡的直接验证入园。  1.机柜:防水、防尘和散热性能。钣金加工，钣金厚度≥2.0mm，汽车金属喷漆或喷塑工艺，颜色、外观可根据客户要求定制  2.工业级主板:CPU：双核3.0以上,内存：≥4GB,硬盘：≥128G固态硬盘  \*3.自带电源  4.显示屏:12.1寸TFT-LCD液晶显示器，分辨率为≥1024\*767.52；亮度：≥500 cd/m² (Typ.)HDMI显示接口；含显示驱动单元表面防护处理装置；  \*5.二代身份证读卡器(支持IC卡识读):公安部指定二代证生产单位，射频技术 符合ISO14443 Type B标准,最大读卡距离 不小于5CM，读卡时间<1S,通讯接口 RS232或USB通讯接口.  6.二维码扫描仪:LED光源,分辨率：≥640\*480,读取方向360度,读取距离0-20mm  7.辅助材料：空开、电源插排、电源转接板、开关，电源线、网线、线槽、扎线  8.设备性能：大于50000小时无故障率 |
| 手持验票机 | 安卓操作系统，可识别身份证、二维码票种。设备小巧，携带方便。  1.触摸屏：≥5.5英寸钢化电容屏，主屏分辨率≥1280×720像素，≥1600万色彩；操作系统：Android OS 6.0以上 。  2.电池：聚合物电池，电池容量≥5000mAh。  3.摄像头：前后双摄像头。  \*4.通讯模块：wifi/4G；内置身份证安全控制模块，具有读取居民身份证信息的功能。  \*5.符合公安部 1153---2014标准。内置RFID模块，支持读写M1卡，连续工作时间不低于8小时。常温待机时间不低于300h。  6.识别配置模块：二维码、二代证、IC卡识别模块。 |