**一、项目概述**

为落实《关于优化供给提升公共文化服务效能的实施方案》要求，深入贯彻各级政府决策部署，转变政府职能，持续提升公共文化服务效能，加强对我区公共文化服务效能的实时监测和动态管理，开展“三级”公共文化体系效能绩效评价工作，突出“利用率、参与率、满意率”内容，发挥考核导向作用，切实提升公共文化服务效能。

标的名称：武侯区公共文化服务机构效能监测和动态管理服务

所属行业：租赁和商务服务业

**\*二、商务要求**

（一）服务期限：合同签订之日起一年。

（二）服务地点：成都市武侯区文体旅局落地的“三级”公共文化服务阵地（区-街道-社区）

（三）付款方式：签订合同五个工作日内，支付40%；完成合同期内第二个季度调研评价工作，提交1篇高质量的调研报告或理论性研究文章并通过验收后，支付30%，完成年度调研评价工作，提交1篇（按响应承诺为准）高质量的调研报告或理论性研究文章并通过验收后，支付30%。

**\*三、技术、服务要求**

（一）人员配置要求

工作人员5名：项目负责人1名，区文图两馆分别配备1名驻点工作人员，基层（街道、社区）调研小组2名。

（二） 督导（区文图两馆）工作要求

工作重点要求：督导文图两馆外包服务机构是否按照投标响应文件开展工作、完成相关指标；开展季度和年终测评，形成测评结果报告书及年度绩效评估报告。通过督导工作，协同管理方和执行方，同步提升管理和执行效率，提升公共文化服务水平。

（三） 调研评价（街道、社区）工作要求

推动街道、社区公共文化服务参与式服务发展，建立健全街道、社区公共文化服务巡查制度，针对区文图两馆进行月度评价、季度测评、年度考核；辖区11个街道综合文化活动中心和71个社区综合性文化服务中心进行月度抽查，季度排名，年度评级。