## 前提：本章采购需求中标注“\*”号的条款为本次磋商采购项目的实质性要求，供应商应全部满足。

## 一、项目概述

应目前成都市双流区东升社区卫生服务中心的需要，需对东升社区卫生服务中心妇幼保健进行服务项目。

本项目共1个包，采购成都市双流区东升社区卫生服务中心妇幼保健服务供应商一名。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 服务内容 | 单位 | 数量 | 预算（人民币/万元） |
| 01 | 妇幼保健服务 | 项 | 1 | 143.25 |

## 二、项目清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 包号 | 品目号 | 标的名称 | 所属行业 | 数量 |
| 1 | 1 | 1-1 | 妇幼保健服务 | 卫生和社会工作 | 1 |

## 三、商务要求

\*1．服务期及地点

1.1 服务期：从签订合同之日起一年。

1.2 服务地点: 采购人指定地点。

\*2．付款方法和条件：

签订合同之日起7个工作日内支付合同金额的30%；余下的70%按实际完成的服务量，经考核合格后按月发放，具体参照合同详细条款。

3.其他要求：如因供应商工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失，由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任、经济责任等，供应商对此均应承担全部的经济赔偿责任和法律责任。

## 四、技术、服务要求

**一、服务要求**

（1）产后盆底康复：要求配备1名具有相应专业医学资格上岗证的医务人员，要求从事基层妇女保健工作3年以上工作经验，熟悉女性盆腔解剖结构和产后盆底功能障碍性疾病。对辖区产后妇女及育龄期妇女进行综合的盆底筛查、盆底肌肉功能训练，腹直肌修复治疗等以达到预防和减少盆底功能障碍性疾病。

（2）乳腺调理项目：配备至少1名具备相应专业医学资格上岗证的相关医务人员对辖区产后妇女进行产后开奶、乳腺疏通、增乳调理、手法回奶、断奶排残奶、哺乳期急性乳腺炎等乳腺疾病预防性调理等。

（3）产后体质调理：要求配备至少1名具备相应专业医学资格上岗证的相关医务人员对辖区产后妇女进行综合性的体质恢复、瘦身塑形、心理重建等服务。

（4）女性盆腔还原调理：要求配备至少1名具备相应专业医学资格上岗证的相关医务人员，需掌握熟练的盆腔操作流程和后期维护，对辖区内有需要的女性进行评估，筛查和调理等服务。

\*（5）派驻本项目医护人员须符合《中华人民共和国执业医师法》及《护士条例》规定持有有效的《康复师资格证》和《护士证》（证书复印件加盖公章）。

**二、辅助内容**

（1）对辖区内所有新婚妇女采用电话方式一对一跟踪随访，介绍相关家庭医生签约服务，享受国家公共卫生服务项目优惠政策。

（2）对辖区内所有处于怀孕期的育龄妇女采用电话和短信等方式进行一对一5次以上孕期随访，督促其按孕期管理规范进行孕期各项检查，饮食指导以及产后相关服务内容。

（3）对辖区内所有产后28天内的育龄妇女，进行人均2次上门家庭访视，面对面对其产妇身体、心理各方面进行检查和指导，对新生儿身体各项指标进行检查，并督促按时儿保和计划免疫服务。

（4）对辖区内所有产后42天的育龄妇女，以电话方式一对一告知其来院作相关产后复查和盆底相关功能检测，对各项检测报告进行解读、分析、评估并个性化制定康复治疗方案，签订家庭医生服务包。

（5）每月开设4-5次公益妈妈班讲座，面对面讲解产后康复和盆底功能训练专业知识，现场解答病人的各项疑问。

（6） “三八”妇女节、母亲节等各种公益宣传日，实地到各社区居委会、学校、广场等场所开展公益讲座，对辖区居民面对面讲解国家基层公共卫生服务内容，家庭医生签约服务等优惠政策和措施，让老百姓了解妇幼工作内容及产后康复的重要性，有效预防各项老年性疾病和盆底功能障碍性疾病，切实提高辖区女性的生活质量和身体素质。

**\*三、考核评定**

（1）实行一对一个性化专业服务，对于每次的康复内容、训练结果进行当天线上反馈，总结治疗效果。

（2）对所有康复对象的资料进行保密性管理，每月统计上报。

（3）对完成康复治疗的所有病例进行一对一三个月、半年、一年跟踪回访。

（4）每月接受贵单位相关科室的业绩考核、服务量和服务质量的评定。所有工作达到单位满意、科室满意、老百姓满意的综合效应，并不定期接受第三方满意度调查。

注：考核办法详见（附件1、附件2、附件3）

**附件1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **成都市双流区东升社区卫生服务中心** | | | | |
| **产康科医技人员考核表** | | | | |
| 考核时间： 年 月 日 工作科室：妇保科 | | | | |
|  | 目标及要求 | 检查情况 | 得分 | |
| 工作纪律、医德  医风（20分） | 掌握沟通技巧，统一着装，佩戴工作牌，按时上下班，态度和蔼，热情服务，一视同仁，迟到早退每次扣1分，引起病人投诉不得分，态度不好，服务不热情一次扣1分，无故旷工则不得分。 |  |  | |
| 科室的规范化建设（10分） | 医务人员根据《成都市医疗服务质量检查标准（2014年版）》要求，结合工作科室目前建设情况，制定科室年度计划、进度和具体措施，包括医务人员管理、科室合理布局、科内设施设备完善、工作制度和流程。检查计划、进度、分析等，缺一项扣2分。 |  |  | |
| 医疗质量管理  （30分） | 医务人员负责协助科主任完成质量管理与持续改进工作，建立科室质量管理工作制度，体现全面质量管理与持续改进工作，缺科室质量管理小组及制度扣1分，科室质量存在问题，改进力度不够，相同质量问题重复出现每次扣1分，扣完为止。（8分） |  |  | |
| 每月底有医务人员参与科室质控会议，内容全面、体现全过程质量管理，有记录，未召开科室质控管理会议，每缺一次扣1分，缺改进工作措施记录每次扣1分。（8分） |  |  | |
| 医务人员须制定培训计划和完善培训记录，其中培训包括院科两级培训（要求每月至少一次培训）。缺一次扣3分。（8分） |  |  | |
| 医务人员将根据个人的专业技术特长，结合工作科室的业务情况，逐步开展新技术、新项目（有计划、有申请、分析等）。每半年一次打分，检查新技术、新项目开展情况。（6分） |  |  | |
|  | 医务人员在工作科室固定带教一名医务人员，每月定期考核带教人员“三基”知识及技能，要有相关考核记录等印证材料，缺一项扣1分。（6分） |  |  | |
| 工作业务指标  （10分） | 医务人员在工作科室与上一年业务指标（包括门诊人次、住院人次、留观患者人次等指标）同期相比较，每月至少上升10%为基点。每下降1%扣1分，10%的基础上每提升1%加0.2分。 |  |  | |
| 医疗文书  （10分） | 医务人员所在科室病历合格率≥90%，每降1%扣1分；门诊病历合格率≥90%，每降1%扣1分；回访记录合格率≥90%，每降1%扣1分。 |  |  | |
| 医疗安全  （10分） | “医务人员和所在科室医务人员严格执行诊疗指南和技术操作规范，工作职责及制度，无医疗差错、医疗事故发生。发生医疗事故不得分，发生医疗差错，每次扣2分。 |  |  |  |
| 其他工作  （4分） | 中心临时交派任务和其他工作目标。（每完成一项加1分，未完成则每项倒扣2分） |  |  | |
| 患者满意度  （6分） | 抽10个患者，满意率低于90%每降低1个百分点扣1分。 |  |  | |
| 总得分： 考核人签名： 专家签名： | | | | |
| 所在科室评价 | 科主任签名： 年 月 日 | | | |
|
|
|
|
|
| 安排医院评价 | 医院签章 年 月 日 | | | |
|
|
|
|

**附件2**

**考核办法**

1、对成交供应商完成的产后康复工作考核评分作为拨付当月合同款的依据，具体如下：

当月得分在90分以上【含90分】，不扣款；

当月得分在85-90分【85分】，每扣1分在合同款内扣减100元；

当月得分在80-85分【含80分】，每扣1分在合同款内扣减100元；

当月得分在60-80分【含60分】，扣除本月20%应付款；

当月得分在60分以下，扣除当月全额应付款。

2、产后康复相关项目得分全年有两次得分在70分以下【不含70分】，采购人有权解除与成交供应商的外包合同。

3、如因成交供应商工作质量受上级部门和领导通报、批评或区级以上（含区级）媒体曝光的，视情况另行扣除当月应付款0.2-0.6万元；造成严重后果、产生较大社会负面影响及发生重大安全生产事故的，解除采购合同。

**附件3**

**产康治疗满意度问卷调查**

请回答以下调查问卷的所有问题：

1、您目前对我们中心产康室的环境满意吗？

满意□ 不满意□

2、老师在给您做治疗的时候服务态度您满意吗？

满意□ 不满意□

3、治疗过程中请问老师有没有给您说清楚如何用力？

有□ 没有□

4、治疗后请问您现在还有没有膀胱排尿不尽的感觉吗？

有□ 没有□

5、您有没有经常感觉到盆腔坠胀吗？

有□ 没有□

6、目前您有没有感觉到阴道有肿物脱出吗？

有□ 没有□

7、请问治疗后您现在还便秘吗？

有□ 没有□

8、治疗后有经常感到下腹或生殖道不适吗？

有□ 没有□

9、治疗中对医生的技能技术满意吗？

满意□ 不满意□

10、您对我们医院产康科医技人员的语言表达能力满意吗？

满意□ 不满意□

11、您对产后体质康复的体感感受度满意吗？

满意□ 不满意□

12、您对产后康复的治疗效果满意吗？

满意□ 不满意□

13、您对医生在治疗结束后的回访形式满意吗？

满意□ 不满意□

14、您对医生在治疗结束后的回访内容满意吗？

满意□ 不满意□

15、您对医院总体的就诊流程满意吗？

满意□ 不满意□

综合满意度为： 。