# 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

前提：本章中标注“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

**一、项目概述、标的名称及所属行业**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 所属行业 | 数量 | 备注 |
| 01 | **智慧财务报销模块** | 软件和信息技术服务业 | 壹套 | 无站点和用户数量授权限制 |
| **供应链管理** |
| **物资管理** |
| **人力资源管理** |
| **OA协同办公系统** |
| **合同管理** |
| **防火墙（安全网关）** | 工业 | 壹台 |  |

**\*二、医院资源运营管理平台软件的所需系统基本要求**

1.该资源运营管理平台软件须全部基于“集成整合模块”来实施。

2.中标方须负责完成与医院现有信息系统的对接任务（包括院内HIS系统，财务、成本、预算、物资出入库系统），提供现场技术支持及接口相关后续维护服务，同时提供详细技术文档，本项目产生的所有接口费用（包括应支付给第三方的接口费）均由中标方承担。**（供应商可在投标截止日前自行前往采购人处进行现场踏勘）**

3.若医院后期进行信息集成平台建设，中标方须负责配合医院完成信息集成平台的相关集成，并提供技术文档及后续维护服务。

4.投标人须承诺软件系统的安装数量和用户数量以满足采购人实际需要为准，不限制站点数和用户数。

**\*三、商务要求**

1．服务期限及实施地点

1.1 服务期限：合同签订后18个月内完成系统安装、调试、培训。

1.2 实施地点：成都市公共卫生临床医疗中心。

2．付款方法和条件

合同签订后5日内预付合同总金额的30%，系统安装、调试验收合格后采购人在收到供应商正式发票后15日内支付合同总金额的65%，余下5%合同款待质保期满后7日内无息支付。

2.1 按项目的模块进行单项报价。

2.2 按照模块实施进度，已完成模块的单项清单来付款；

2.3整个项目满18个月后，核心模块（财务报销、供应链管理、物资管理、人力资源、OA系统）到期无法运行，款项仅支付预付款，付款终止。

3.质保期

3.1质保期：验收合格之日起一年。

4.安装调试及验收、服务和其它条件

4.1中标供应商负责系统安装、调试，项目负责人需长期在医院驻点，时间为合同签订后24个月内。提供本项目人员配备清单本驻场人员不少于3名（含项目负责人）专职负责医院HRP项目正常运行和维护。

4.2中标供应商应就系统的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。系统安装、调试完毕后，中标供应商应对采购人操作人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。维护期内，提供7×24小时电话技术支持，接到故障通知后1小时内响应，4小时内到达现场维修，12小时内保证合同软件恢复正常。

4.3本项目预算包含该系统所有费用。

4.4根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号），相关国家行业规范及招标文件要求为验收依据进行验收。双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。如产品验收不能满足招标文件要求，或者中标供应商虚假响应招标文件要求导致产品不能达到招标文件要求的，合同设备经中标供应商1次优化、维修或设备上线后5个工作日内仍不能达到上述质量及验收标准的，采购人有权退货，并视作中标供应商不能交付货物而须支付违约赔偿金给采购人，采购人还可依法追究中标供应商的违约责任。

**四、技术、服务要求**

### 1、项目概述（此项为告知项，不作评分要求）

医院目前面临着巨大的竞争压力，其内部改革也迫在眉睫。提高医院的管理水平，做好成本控制工作，改进和完善资金管控手段和方式，确保按照经营管理目标科学合理的利用资金，通过有效的资金管控手段，建立使用部门、项目经费开支责任制，不仅可以降低医院在经营过程中的成本，提高医院财务管理的水平，同时还能增强医院资源的使用效率，保证医院的经济增长。

我院目前对人财物的管理软件是采用独自管理的模式，手工信息较多，未进行统一的系统管理，信息化支撑薄弱。其中，财务核算、成本管理、全面预算管理、物资管理、资产管理等采用的是金算盘软件，未建立合同管理系统、智慧报销、人力资源系统，OA协同办公系统、物资系统未建立高值耗材、二级库、供应链的管理；且与东华HIS等相关业务系统接口薄弱，目前均无接口。缺乏高效、精细化的过程管理和结果管理，对更深层次的科研以及医院决策基本无法支撑。亟需对现有系统进行升级改造，以实现统一的平台集成管理。

通过这次医院的运营管理系统的实施，加强各系统的业务整合，协同运作，建立以财务为中心的医院运营一体化平台，实现资金流、业务流、数据流的同步和信息共享。应用先进的医院管理理念，建立智慧报销、物流管理体系、HR、OA，建立事前、事中、事后控制体系，促进医院运营目标的落实和实现，进一步提高医院总体运营效率。

本项目建设的主要总目标是：以医院综合运营管理为导向，整合医院所有的财务数据、成本数据、业务数据及人事数据，并对各数据的来源、走向及共享进行顶层指导与干预。规范医院的后台运营管理、明细医院的医疗行为过程、明确医院的真实价值，在分析决策及政策性的指引下，提高医院的经济运行效率，扩大医院的社会效率。

（1）建立数据集成交换存储平台，为医院各业务系统和管理系统实现基础字典编码的统一维护；

（2）建立医院资产、物流实物账与财务账进行账实核对、账账核对，初步实现以财务视角对医院的资产和物流进行监管的管理模式。

（3）建立医用耗材、后勤物资的分类多级库管理模式。特别是针对高值医用耗材通过条形码技术与HIS建立接口，实现高值医用耗材实时核销、全流程追踪管理、医嘱核销。

（4）建立起医院固定资产的条码化管理和全生命周期管理和全过程跟踪。

（5）建立医院预算管理和内部控制机制，实现对医院收支预算的管理，以及对医院的办公用品、医疗耗材、日常性支出的控制。

（6）支持医院职工从入职到离退的全面档案管理，考勤管理和薪酬管理，公费医疗的费用管理等。

### 2、技术、服务要求

由于本项目实施周期紧、费用有限，本项目不再单独进行前期设计，由投标人自行根据各系统功能基本要求在实施方案中进行初步设计并详细描述。各系统模块功能技术要求需根据医院实际情况设计，各系统功能要求及相关细节至少包含以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **智慧财务报销模块** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| 智慧财务报销 | 基础管理 | 1. 系统需支持费用计划编制、费用计划批复、费用申请、借款、费用报销、出纳收付款、费用会计记账的全流程管理，实现对费用的集中管理和实时监控关联全面预算管理系统，在费用报销时，进行预算额的控制 |
| 费用计划管理 | 1. 系统需支持费用数据通过公式自动取数、从EXCEL导入和手工录入方式完成数据录入，形成费用计划，支持基于角色的多层级多环节费用计划审批流程可根据业务类型灵活设置报销单格式，以满足医院个性化要求 |
| 费用控制 | 1. 支持费用执行前费用申请，费用执行后费用报销，费用报销单自动传递到财务系统，生成财务凭证 |
| 费用分析 | 1. 需支持根据不同的费用科目、费用科室、资金来源、项目类型展开费用分析，包括费用执行情况分析、费用执行进度分析、费用执行排名分析、费用执行对比分析等 |
| 移动审批 | 1. #提供基于医院微信端的移动报销功能（演示佐证） |
| 一体化应用 | 1. 能满足与医院现有财务核算成本系统的无缝连接，预算、费用报销业务数据可以和财务成本数据之间相互关联，并生成财务凭证 |
| 1. **供应链管理** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| 供应链管理 | 基础管理 | 1. 供应商档案管理：能对供应商证照进行管理，以及证照的有效期管理 |
| 配送管理 | 1. #基于供应链服务平台，在医院与供应商之间实现订单发送、发货信息、到货接收确认功能（演示佐证） |
| 配送单签收 | 1. #HRP物资系统普通材料自动生成入库单，高值耗材自动生成代管入库单（演示佐证） |
| 收货管理 | 1. 医院可根据物资配送单进行入库操作，并自动生成入库单 |
| 发票管理 | 1. 支持供货发票在线维护、上传与审核，实现发票在线管理 |
| 一体化管理 | 1. 支持与医院现有物资系统高度集成，实现采购订单、配送单、发票业务协同 |
| 1. **物资管理** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| 物资管理 | 高值耗材管理 | 1. #建立高值耗材的全程跟踪体系，实现对高值耗材的领用、调拨、使用全程跟踪。支持高值耗材的序列号管理，一物一号，实现高值耗材的全程跟踪，防止高值耗材流失（演示佐证） |
| 二级（多级）库房管理 | 1. 实现对二级库房的精细化管理，彻底打破以领代支的物资管理模式，实现实耗实销管理 |
| 对冲出入库 | 1. #在做物品出库单时同时系统自动生成物品入库单（演示佐证） |
| VMI(供应商管理库存) | 1. 将医院自有物资与供应商代销物资等分开管理，分清权责，理顺关系，降低医院库存资金占用 |
| 一体化应用 | 1. 采购入库、领用出库单自动生成凭证到医院财务系统，同时向成本提供成本核算数据功能，满足会计记账和成本核算的要求，并能追溯到业务发生的源头单据，实现财务业务一体化管理功能 |
| 资产管理 | 1. 实现资产的采购、入库、转移、变动、出库、条码管理、报废的全面管理 2. 资产出入库信息自动生成财务凭证，实现财务业务一体化 |
| 设备管理 | 1. 实现设备的精细化管理，对设备的建档、保养计划、设备维修、设备的巡检等过程进行全面的管理 |
| 1. **人力资源管理** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| 人力资源管理 | 编制管理 | 1. 实现医院组织机构管理、岗位编制管理、机构编现查询 |
| 人员管理 | 1. 实现人员信息管理、人员信息审核、人员历史查询、人员转正管理以及报表统计等 |
| 合同管理 | 1. 实现对医院全员的人事合同基础信息管理、人员合同预警、劳动合同签订、变更/解除、续签/终止、合同台账查询等管理。 |
| 薪资管理 | 1. 可自定义多套薪资标准，设定薪资发放人员、发放的薪资项目，可以根据医院薪资政策灵活制定各种调资业务模板及适用规则，针对不同人员能够实现如确定薪资、转正定级、职务变动、正常晋级、调整标准等各种调资业务 2. 提供业绩绩效、奖励绩效等薪资项目的总额控制功能，可对各科室的业绩、奖励绩效的计划额、已发额、剩余额等信息进行管理，满足医院对各科室奖金二次分配的管理需要 |
| 保险管理 | 1. 对参加社保人员五险、一金核算等 |
| 考勤管理 | 1. 实现请假管理、排班管理、假期管理、考勤信息统计 |
| 招聘管理 | 1. 提供外网招聘门户及微招聘门户，应聘人员可通过招聘门户查阅和申请职位信息，并可填写与提交个人简历，获悉职位申请状态，打印准考证，查询成绩，接收消息反馈等 |
| 自助平台 | 1. 可根据自身权限查询个人基本信息和职业轨迹信息 |
| 一体化应用 | 1. 组织架构及人员信息与医院财务系统实现同步，满足医院核算及人员统一管理的需求 |
| 1. **OA协同办公系统** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| OA协同办公系统 | 办公系统 | 1. 支持文件交互、文件审批功能 2. 支持群发消息、私发信息、消息提醒等功能 3. 支持主题讨论、调研及相关统计 4. 支持会议室管理及会议物资管理 5. 支持车辆管理 6. 支持与现有医院门户网站对接 |
| 移动办公 | 1. #支持微信或APP实现移动办公（演示佐证） 2. 支持IOS、安卓等系统手机、平板电脑实现随时随地的办公 3. 按医院管理要求实现移动业务应用，如移动办公审批、移动病事请申请、个人信息掌上查询、移动运营分析以及随时发起紧急医疗救治活动移动讨论沟通等事项 |
| 系统要求 | 1. 支持与HRP系统进行数据集成、信息集成、门户集成 2. 支持与人力资源系统进行组织集成、用户集成 3. 支持与合同管理审批提醒进行信息集成 4. 不限定使用人数，满足用户对于权限分配的需求 |
| 1. **合同管理** | | |
| 模块 | 子系统 | 功能要求 |
| 合同管理 | 合同全流程管理 | 1. 支持合同模板制定管理 2. 支持供应商在线上传合同明细内容，在线审批供应商合同并存档，能够实时查阅电子版合同 3. #支持合同在线审签，审签过程中，针对合同原文，拖拽选择原文内容至微信式对话框，直接发表意见给上游环节（演示佐证） 4. #支持word文件格式、pdf文件格式合同原件提交上传（演示佐证） 5. 合同生命周期时间线管理 6. 支持合同存档管理 7. 支持合同跟预算关联，可以按预算控制，可以查询预算额度 |
| **（七）防火墙** | | |
| **安全网关：数量1台** | | **技术要求：**   1. ▲网络接口≥6个10/100/1000电口，吞吐量≥3Gbps，最大并发连接数≥120万，每秒新建连接≥3万； 2. ▲支持用户双重身份认证：用户名/密码认证方式和基于用户的指纹生物识别认证（提供操作界面截图，加盖投标人公章）； 3. 支持透明、路由、混合三种工作模式；支持静态路由、策略路由、动态路由（RIP、OSPF）、组播路由；支持动态NAT、静态NAT、双向NAT，支持一对一、一对多、多对一和多对多的地址转换方式； 4. 支持基于状态检测的包过滤技术；支持H.323、FTP、SIP、SQL\*NET、RTSP等多种动态协议；支持SYN FLOOD、ACK FLOOD、UDP FLOOD、ICMP FLOOD、DNS FLOOD（查询报文和响应报文）、HTTP GET/PUT FLOOD；支持定时免费发送ARP，支持ARP表管理和ARP固化功能； 5. 支持跨三层交换机的IP/MAC绑定策略；支持IP/MAC对应关系的自动探测和唯一性检测； 6. 支持蠕虫/木马/后门/DoS/DDoS攻击探测/扫描/间谍软件/利用漏洞的攻击/缓冲区溢出攻击/协议异常/ IPS逃逸攻击的攻击防护，特征库8000+多种； 7. ▲支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析；设备具备独立的僵尸网络识别库（提供操作界面截图，加盖投标人公章） 8. 支持基于区域接口、IP地址、协议、服务、ToS、DSCP分配带宽；支持最小保留带宽和最大限制带宽；支持带宽共享和独占方式分配带宽；支持多种优先级控制； 9. ▲支持轮询、加权轮叫、最小连接、加权最小连接、源地址hash、目的地址hash等服务器负载均衡调度调度算法；支持TCP、UDP、ICMP等服务器健康检测；（提供操作界面截图，加盖投标人公章） 10. 支持OWASP定义10大web安全威胁，保护服务器免受基于Web应用的攻击，如SQL注入防护、XSS攻击防护、CSRF攻击防护等；支持根据网站登录路径保护口令暴力破解；支持Web网站隐藏，可替换HTTP响应报文头出错页面； 11. ▲支持网络风险控制，可基于网络攻击风险指数采取不同的控制方法；（提供国家认证认可的第三方权威机构出具的证书或检测报告的复印件，并加盖投标人公章） 12. \*具备公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（提供复印件并加盖投标人公章）。 13. \*提供所投产品由中国信息安全认证中心或中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书（提供认证证书复印件）。 |