

三、报价文件

1. 投标函

投 标 函

致：同致诚工程咨询有限公司（招标采购单位名称）：

根据贵方为贵港市覃塘区自然灾害救援能力提升工程—贵港市覃塘区智慧应急和指挥中心（平台）项目建设项目的招标公告（项目编号：GGZC2023-G1-40028-TZCG），我方正式授权并代表投标人提交投标文件（资格文件、技术文件、商务及投标报价文件）~~正本一份，副本肆份。~~

据此函，我方同意如下：

1、根据已收到的招标项目、招标编号的招标文件，经研究上述招标文件、招标文件补充通知、招标答疑经要的所有内容后，我方对愿以投标报价为：人民币（大写）肆佰玖拾捌万元整（¥ 4980000.00 元）的投标总报价承接该项目的服务工作；服务期：服务期为自设备安装调试完毕并验收合格交付上线运行之日起3年。

2、一旦我方中标，我方保证按我方所递交的投标文件中承诺的期限和招标文件中对承包期限的要求如期按质提供服务。

3、一旦我方中标，我方保证所提供的服务质量达到我方所递交的投标文件中承诺的质量等级。

4、一旦我方中标，我方保证按投标文件中服务方案开展服务工作。如确需变更，必须征得业主的同意。

5、我方同意所递交的投标文件在投标有效期内有效，在这期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

6、我方同意招标文件中各条款，并按要求交纳投标保证金 / 元整（不超过投标总报价的2%）。若我方违约，则扣除所交纳的全部保证金。

7、除非另外达成协议并生效，招标文件、招标文件补充通知、投标答疑纪要、中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

8、我方同意在投标人须知规定的开标日期起遵循本招标文件，并在投标有效期满之前均具有约束力，并有可能中标。

9、我方承诺已经具备招标文件中规定的参加采购活动的供应商应当具备的条件：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行协议所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税金和社会保障资金的良好记录；（5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

10、我方根据招标文件的规定，承担完成合同的责任和义务。

11、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

12、如果在投标截止时间后的投标有效期内撤回投标或者有其他违约行为，我方的投标保证金可被贵方全部没收。

13、同意向贵方提供贵方可能要求的与本投标有关的任何数据或资料。

14、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标人为中标人。

15、若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

16、我方根据招标文件的规定，在签订合同之前向采购单位缴纳履约保证金。

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：广西贵港市港北区仙衣路 1519 号 邮编：537100 电话：0775-2914666

投标人名称(公章)：中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行

银行帐号：9558852102001168807

法定代表人（或负责人）或授权委托代理人（签字）：黄进良

日期：2023 年 5 月 8 日

注：未按照本投标函格式要求填报的投标函将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。



2. 投标报价表

投标报价表

采购项目编号: GGZC2023-G1-40028-TZCG

采购项目名称: 贵港市覃塘区自然灾害救援能力提升工程— 贵港市覃塘区智慧应急和指挥中心（平台）项目建设

金额单位：人民币（元）

序号	设备名称	品牌及生产厂家	规格型号	单位	数量 ①	单价②	单项合 价 ③=①× ② 金额
一、覃塘区应急指挥中心（平台）建设							
1	一楼指挥大厅						
1.1	大屏显示系统						
	LED 大屏	itc/广东保伦电子股份有限公司	C1.86	平方	12	10000	120000
	发送盒	itc/广东保伦电子股份有限公司	TV-81X6	台	1	9000	9000
	配电柜	itc/广东保伦电子股份有限公司	KZX	台	1	7000	7000
1.2	音频扩声系统						
	专业音箱	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-006608A	只	4	2800	11200
	专业功放	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-3503PI	台	2	5000	10000
	调音台	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-36PFX-4	台	1	9000	9000

		公司					
	音频处理器	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-P3440	台	1	5500	5500
	一拖二无线话筒	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-YJXK8	套	1	6000	6000
	会议主机	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-25300M	台	1	9000	9000
	反馈抑制器	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-9ZVVS0H	台	1	6000	6000
	会议话筒	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-28308	台	14	2100	29400
	时续电源	itc/广东保伦电子股份有限公司	TP-8320	台	1	1300	1300
1.3	智慧屏	华为/华为技术有限公司	HUAWEI IdeaHub Ent 65	台	1	35000	35000
1.4	业务管理系统_软件授权	华为/华为技术有限公司	SMC2.0	套	1	80000	80000
1.5	公私网穿越服务器	华为/华为技术有限公司	SC	台	1	90000	90000
1.6	台式电脑	联想/联想集团股份有限公司	开天 M740B	台	4	5400	21600
1.7	矩阵切换器	迈拓维矩/广州迈拓维矩电子有限公司	MT-HD0808	台	1	7000	7000
2	四楼值班室						
2.1	智慧屏	华为/华为技术有限公司	HUAWEI IdeaHub Ent 65	台	1	35000	35000
3	四楼会商室/会议室						
3.1	智慧屏	华为/华为技术有限公司	HUAWEI IdeaHub Ent 65	台	1	35000	35000
3.2	综治视频会议终端	视联动力/视联动力信息技术股份有限公司	Aurora	套	1	120000	120000
3.3	综治视频会议管理系统	视联动力/视联动力信息技术股份有限公司	定制	套	1	60000	60000

3.4	交换机	锐捷/锐捷数码科技有限公司	RG-NBS3100-8GT2SFP	台	1	800	800
3.5	视联网监控联网管理调度系统	视联动力/视联动力信息技术股份有限公司	VS-OJKDD02-00002M	套	1	180000	180000
3.6	视联网监控共享服务系统	视联动力/视联动力信息技术股份有限公司	VS-OJKGX03-00002M	套	1	133400	133400
3.7	八路解码电视墙服务终端	视联动力/视联动力信息技术股份有限公司	VT-OBLJM02-00000M	套	1	80000	80000
3.8	交换机	锐捷/锐捷数码科技有限公司	RG-NBS3200-24GT4XS	台	1	4000	4000
3.9	系统集成技术对接云服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	250000	250000
4	机房建设						
4.1	防火墙	奇安信/奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	NSG3000-TE25P	台	1	30000	30000
4.2	防静电地板	国产/国产	定制	平	12	250	3000
4.3	机柜	国产/国产	定制	套	5	7780	38900
4.4	UPS 不间断电源	安腾/深圳安腾创新科技有限公司	U-020T33HT	台	1	15000	15000
4.5	蓄电池	Baace (恒力电池)/江西恒力电池科技有限公司	UXL12V100AH	节	32	850	27200
4.6	电池柜	国产/国产	C23	套	1	3000	3000
4.7	精密空调	艾特网能/深圳市艾特网能技术有限公司	CS012HA0T00	台	1	22000	22000
4.8	交换机	华为/华为技术有限公司	S5735	台	1	7000	7000
4.9	路由器	华三/杭州华三通信技术有限公司	MSR810-LMS	台	1	15000	15000
4.1	消防	精胜消防/精胜消防设备有限公司	定制	项	1	1500	1500

4.1	系统集成私有化服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	350000	350000
二、多级应急指挥中心（平台）建设							
5.1	智慧屏	华为/华为技术有限公司	HUAWEI IdeaHub Ent 65	台	5	35000	175000
三、应用支撑系统建设							
6	可视化融合通信平台						
6.1	融合通信平台	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	InfoCom CAD	套	1	900000	900000
6.2	平台管理服务器	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-VE22S-B	台	1	50000	50000
6.3	视频会议接入网关	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65VM0016-G	台	1	18000	18000
6.4	音频综合接入网关主机	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65UC2200-S	台	1	29200	29200
6.5	集群接入网关	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65UC1004EM-S	台	1	12000	12000
6.6	音频接入网关	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65UC1004AU-S	台	1	15000	15000
6.7	无线接入（短信）网关	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65UC4008LC-S	台	1	20000	20000
6.8	PSTN 电话语音网关	海康/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DS-65UC2030-S	台	1	25000	25000
四、应急基础信息全域全量采集							
7	“一张图”数据应用云服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	100000	100000
五、网络线路配置							
8	网络服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	214992	214992

9	流量卡	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	24342	24342
六、“三断”条件下的灾情侦察和应急通讯保障							
10	应急现场指挥一体机	北京联创拓值/北京联创拓值科技有限公司	X1800	套	1	113000	113000
11	便携电源系统	豪博/南京索友科技有限公司	HAB-YD3000 (3000W)	套	1	10000	10000
12	单兵图传	基石/湖南基石通信技术有限公司	Ubinode-HT-HH-1438	套	1	36000	36000
13	自组网基站	基石/湖南基石通信技术有限公司	Ubinode-HT-OE-1438	套	2	47000	94000
14	UPS 电源箱	国产/国产	定制	台	1	10000	10000
15	单警执法视音频记录仪 (LTE)	海康威视/杭州海康威视数字技术股份有限公司	DSJ-HIKN1A1	台	5	6000	30000
16	5G 布控球	海康威视/杭州海康威视数字技术股份有限公司	iDS-MCD202-ES30X/I/5G (国内标配)	台	1	45000	45000
七、系统集成及维护保障服务							
17	系统集成服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	1070666	1070666
18	维保服务	中国移动/中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司	定制	项	1	120000	120000
总价：大写：人民币肆佰玖拾捌万元整 小写：4980000.00元							
服务期：服务期为自设备安装调试完毕并验收合格交付上线运行之日起3年							



投标人名称（签章）：中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司

法定代表人（或负责人）或授权代表（签字）：黄洪良

报价时间：2023 年 5 月 8 日

5.6. 售后服务承诺



售后服务承诺

致：贵港市港南区应急管理局：

我方作为本次采购项目的投标人，针对本项目我公司做出如下服务承诺：

一、交付及服务期限

1、交付使用期：自项目具备进场条件之日起 **85 天**内安装调试完毕并验收合格交付上线运行。

2、服务期限：自设备安装调试完毕并验收合格交付上线运行之日起 **3 年**。

3、合同签订时间：自中标通知书发出之日起 **20 个**自然日。

4、服务地点及设备交付地点：采购单位指定地点。

二、售后服务

★1、免费负责本项目的运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务等服务。

★2、提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，如接到采购人故障通知后我公司在 **30 分钟**内电话服务应答，在不需要更换备件的情况下在 **6 小时**内解除故障，需要更换备件时在 **24 小时**内解决故障，故障解决后 **48 小时**内，向采购人提交故障处理报告。报告中说明故障种类、故障原因、故障处理方法等。特殊情况无法修复的，质保期内我公司无条件更换新设备或提供代用设备；或采取使设备可正常运转的措施，保证设备正常使用。

3、免费培训：免费负责进行现场培训，内容包括软件安装及软件操作、维护，使技术人员能够熟练掌握日常使用。

4、实施与技术服务保障：为保障系统建成后的运行维护，我公司在本地有专业维护人员，提供 **7×24 小时**的售后服务响应。

5、当用户网络需要扩展或平台需要升级时，负责免费提供相应解决方案；因我公司施工、网络割接等原因影响平台和宽带网络运行的，提前一天通知用户，并且尽快消除故障、恢复平台网络的畅通。

6、我公司竞标时提供售后服务承诺书。

7、我公司在投标文件中提供具体的售后服务方案，包含具体的服务措施、应急措施、组织架构、各级人员的具体信息等。

★8、我公司提供 3 年的运维服务。技术支持的方式包括：现场维护、电话技术支持、定期巡查服务、技术升级服务等。

我公司承诺所提供的技术服务、质量满足或高于《中华人民共和国电信条例》、《电信服务质量监督管理暂行办法》、《电信服务规范》的相关规定及要求。严格执行故障率要求：全年同城网数据网络安全可用率保证在 99.99% 以上，并提供全区三级专网完整的监控体系和安全保障。我公司承诺当采购人网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案等技术支持；如有因施工、网络割接等原因影响到网络运行的，我公司将提前一天通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路。

我公司提供技术服务的主要方式包括电话热线支持、远程故障诊断、电子邮件咨询方式。也可根据客户实际需求，提供现场支持、定期巡检、延长保修、操作培训等个性化服务。我司承诺提供 7x24 小时远程技术支持响应。

电话热线支持：当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打公司售后技术支持热线。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

远程故障诊断：在客户授权下，公司技术支持工程师通过网络接入方式登入客户的系统网络中，直接对客户系统中发生的问题进行诊断分析远程故障分析与处理，及时排除故障。

电子邮件：关于技术或非技术问题及建议，客户可以通过电子邮件方式发送给公司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

四、技术培训：我公司承诺提供免费用户技术培训，培训课程注重理论和实践的结合，充分保证培训效果和质量，确保系统用户能够正确熟练地使用设备和系统。

五、服务承诺的内容和措施

我公司承诺提供 7*24 小时电话支持服务，保修期内接到采购人故障通知后我公司在 30 分钟内电话服务应答，在不需要更换备件的情况下在 6 小时内解除故障。需要更换备件时在 24 小时内解决故障，故障解决后 48 小时内，向采购人提交故障处理报告。报告中说明故障种类、故障原因、故障处理方法等。特殊情况无法修复的，在保修期内我公司无条件更换新设备或提供代用设备；或采取使设备可正常运转的措施，保证设备正常使用。

广西公司总部服务电话热线：10086-08-02

贵港分公司本地服务电话热线：400188002

贵港分公司本地技术服务联系人电话：刘冬程 18815896588

贵港分公司本地首席客户经理联系人电话：邓秋香 18776590550

(1) 专职客户经理负责制

我公司指定首席客户代表和客户代表负责项目终身维系，为客户正常使用移动业务提供全方位、优质服务。客户在使用中的业务变更、业务咨询等均可通过客户代表一站式受理完成。

(2) 保证网络的畅通

我公司每月对本项目的数据网络安全进行一次例行技术检查，派技术工程师对设备和系统进行检查，包括传输线路、传输性能、运行环境、硬件系统、软件系统等方面。具有完整的售后维护，包括对传输网络的技术支持体系。项目相关数字电路设有专业维护队伍，保证电路 7×24 小时畅通。

(3) 服务质量监督

如用户方在使用过程中对我公司的服务质量（含电路质量、上门人员的服务质量、专职客户经理的服务质量）有什么意见或建议，请拨打广西移动客户服务热线电话“10086-08-02”进行投诉。广西移动设有多条客户服务热线，能够全天候无阻塞地快速响应客户的服务需求。

(4) 保修承诺

该项目自验收合格之日起，在合同期内，我方将为用户提供免费的技术支持服务，包括设备维护的支持、设备故障的解决、网络硬件设备使用培训的支持等。

(5) 免费定期设备检测和维护

我公司承诺在项目交付后，每月定期到现场进行网络设备运行情况的巡查，以防患于未然。本公司的技术人员进行定期和不定期访问用户，我公司根据网络设备运行信息，分析网络运行故障和潜在的故障，为用户提供预防措施，与用户一起共同对系统进行性能优化、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流或培训，并与用户共同进行阶段性总结、分析，并听取用户对我公司的支持服务质量提出宝贵意见和建议。

六、付款方式：分3期付款：第一笔付款时间：2023年12月前，经双方签字确认项目中期验收合格后，按不低于合同总金额的50%支付进度款；第二笔付款时间：2024年12月前，按不低于合同总金额的70%支付进度款；第三笔付款时间：2025年12月前，按合同总金额100%支付完毕。

七、验收标准

1、检查供货范围或服务范围：根据公开招标文件检查服务内容是否满足要求。

2、我公司提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

2.1 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。

2.2 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。

2.3 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。

2.4 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。

3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。

4、我公司提供的货物或服务未达到公开招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

5、产品包装材料归招标人所有。

6、其他验收要求按第五章《合同条款及格式》执行，未尽事宜参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理暂行办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。

投标人名称（盖单位公章）：中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司

日期：2023年5月8日