

采购项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他商务要求

第一部分：项目采购清单

序 号	名称	技术服务要求/适用于打印机型	最高单价限价
1	惠普 m1136 硒鼓	CC388A	45 元/个
2	惠普 m176n 彩机	CE314 硒鼓	145 元/个
3	成像鼓 126A 彩机	适用 CP1025/CP1025nw 机型	90 元/个
4	爱普生 S015290	爱普生 630k 色带架	36 元/个
5	HP125A 打印硒鼓彩机	CB540-543A	85 元/支
6	HP12A 打印硒鼓	Q2612A	220 元/个
7	HP218A 硒鼓	HP218A	195 元/个
8	惠普 CZ108AA 678 彩色墨盒	适用 HP 1018/2515/1518/4648/3515	95 元/个
9	惠普 678 墨盒 黑色	适用 HP 1018/2515/1518/4648/3515	95 元/个
10	夏普 MX-238CT	粉盒 AR2048/2348/2648/3148 机型	288 元/个
11	实达 NX500 色带架	实达 NX500 CS24 BP650K 650KII 700K	40 元/盒
12	U 盘	16G	20 元/个
13	U 盘	8G	15 元/个
14	爱普生 T672 打印机墨水	四色墨水 L130 L220 L310 L313	82 元/支
15	打印纸	241-3	45 元/件
16	打印纸	241-2	45 元/件
17	粉盒 101	三星 SCX-3401	185 元/个
18	粉盒（彩）	京瓷 TK-8148/粉盒	350 元/支

19	粉盒 104	惠普 18a 粉盒	180 元/支
20	粉盒 201	HPM252 彩机	220 元/支
21	粉盒 2206	佳能 NPG-59	220 元/支
22	粉盒 230	HP30a 粉盒	160 元/支
23	粉盒 2325	兄弟 TN-2325 粉盒	140 元/个
24	粉盒 3125 彩机	佳能 npg-67 墨粉盒	320 元/支
25	粉盒 6128	京瓷 M4132idn 数码复合机	560 元/支
26	粉盒 8124 彩机	京瓷 M8124cidn 粉盒	360 元/支
27	粉盒 TN2225	兄弟 mfc7360 2250dn 2240d	280 元/个
28	粉色打印纸	A4	50 元/包
29	计算机打印纸	241-4	65 元/盒
30	佳能墨盒	815	185 元/个
31	佳能墨盒	816	195 元/个
32	键盘有线	有线	52 元/个
33	键盘鼠标无线	无线	63 元/套
34	蜡基碳带	110*300	48 元/个
35	绿色打印纸	A4	50 元/本
36	墨盒	HP816	85 元/盒
37	墨盒	851-856	95 元/支
38	墨盒 (802 彩色)	802	98 元/支
39	墨盒 (802 黑色)	802	78 元/支
40	墨盒 (彩)	803	125 元/个
41	墨盒 (彩) COPY	846	158 元/个

42	墨盒（彩色）	955	255 元/个
43	墨盒（黑）	803	125 元/个
44	墨盒（黑）	846	165 元/个
45	墨盒（黑色）	955	245 元/个
46	墨盒 46	46	125 元/个
47	墨盒 703	703（黑）	85 元/个
48	墨盒 703COPY	703（彩色）	85 元/个
49	热敏纸	80*80	6 元/卷
50	热敏纸	110*50	12 元/卷
51	热敏纸	50*45	6 元/卷
52	色带架	2600	40 元/个
53	碳带	110*70	25 元/卷
54	碳带(大)	大	50 元/卷
55	条码纸	80*50	25 元/卷
56	条码纸	50*80	25 元/卷
57	条码纸	48*32	14 元/卷
58	硒鼓	77A	480 元/支
59	硒鼓	CF219A	220 元/支
60	硒鼓 1035	1035	170 元/支
61	硒鼓 126 黑色惠普 CE310A 硒鼓	CE310	180 元/支
62	硒鼓 126 彩色	CE311A/CE312A/CE313A	420 元/支
63	硒鼓 12A 碳粉	惠普 12A	45 元/瓶

64	惠普 18A 粉盒	18A	145 元/支
65	硒鼓 19A 成像鼓	19A	195 元/支
66	惠普 m252 硒鼓黑色 201	CF400A	175 元/支
67	惠普 M252 硒鼓彩色 201	CF401/CF402A/CF403A	225 元/支
68	硒鼓 202	CF500A-CF503A	360 元/支
69	硒鼓 204	510A-513A	360 元/个
70	硒鼓 230	CF230a 硒鼓	220 元/支
71	硒鼓 232	惠普 CF232A 黑色成像鼓 适用 HP M227/M203	195 元/支
72	硒鼓 277	惠普 CF277A 77A 黑色硒鼓	460 元/支
73	硒鼓 28A	CF228A 硒鼓黑色	330 元/支
74	硒鼓佳能 CRG331 黑色	LBP7110Cw/MF8280Cw	360 元/个
75	硒鼓 88A 碳粉	惠普 88A	45 元/瓶
76	硒鼓惠普 HP CF287A	HP LaserJet M501n M506dn	420 元/盒
77	硒鼓 D101s 三星 D101S	101s/SCX-3401 ML2161	195 元/个
78	相片纸	A4	20 元/包
79	相片纸	A5	30 元/包
80	兄弟 DR2325 粉盒	TN-2325/TN-2312 粉盒	145 元/个
81	其他	按采购人实际使用需求提供	

注：1. 采购人根据“服务量（包含更换的耗材名称及数量清单）×单价”进行据实结算。
2. 供应商必须对采购的全部耗材进行响应，不允许缺项或漏项。

第二部分：项目要求及服务要求

1. **服务范围：**医院网络布线、交换机、全部电脑(主要品牌：联想、惠普、戴尔等)、打印机(主要品牌：爱普生、惠普、得实、兄弟、佳能、理光等)、复印机(主要品牌：夏普、理光、佳能、京瓷等)、扫描枪、读卡器等设备维护、续保及消耗材料的补充。
2. **服务项目要求：**服务外包部分均为全托管式外包，服务外包期间内, 供应商承担服务外包项目范围内硬件的日常保养、续保、消耗材料补充，以及安排专业服务人员日常值班等，确保医院信息中心无人员参与的情况下，外包设备正常运转，且能跟上医院管理。供应商应具备专业的设备维修维护技术能力，同时有充足的常用备件库和应急方案。
3. **服务内容（包括但不限于）：**
 - (1) 系统软件安装。WIN10、WIN7、XP、windows server 等。
 - (2) 使用软件安装及维护。Office 系列、杀毒软件、应用软件等。
 - (3) 各类硬件驱动程序安装。各类显卡、声卡、打印机等。
 - (4) 各类网络（包括工作间子系统）维护安装。网络设备设置检测、水晶
 - (5) 头打线、网络模块安装、网线上配线架、网络设置、网线固定等等。
 - (6) 每季度对电脑、打印机、复印机等设备巡检、保养，并有记录。
 - (7) 供应商为采购人的电脑（台式电脑、笔记本电脑、台式一体电脑）、打印机（针式打印机、激光打印机、喷墨打印机、条码打印机、热敏打印机）、A4 幅面复印机、扫描平台、A3 复印机等提供续保服务，续保设备序列号经双方确认登记；供应商给续保设备提供充足的耗材供应；续保设备出现故障时，供应商需提供专业的现场保修服务。
4. **服务响应要求：**
 - (1) 报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间 15 分钟内到达现场，其他时间 30 分钟到达现场。
 - (2) 如有不具备现场维修条件，故障现场 2 小时内无法解决；经采购人同意，方可外修，同时要提供同档次备机替换使用。
 - (3) 所有外修设备，2 个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的 30 天内维修完成，其他的 7 天内维修完成。
 - (4) 硒鼓更换：更换的硒鼓必须贴上标签，记录硒鼓品牌型号、更换时间、更换人等。更换单双方签字，同时提供更换单交使用科室，便于科室记录。
 - (5) 硒鼓加粉：每个更换的硒鼓加粉不得少于三次，且不能出现严重漏粉的情况。采购人进行不定期检查（检查内容：更换、维护是否规范和标准）。
 - (6) 供应商提供的硒鼓需满足打印纸张数量在 1800 张以上，若出现三次抽查不合格采购人可直接解除协议。

(7) 供应商提供不少于采购人上月 7%的耗材备品、备件。

5. 质量要求：

- (1) 供应商所提供的所有产品均须满足磋商文件要求并符合国家产品的有关 质量标准 and 环保标准 。
- (2) 所供货物均为生产厂家原装全新合格产品 ， 供应商不得以次充好 。 产品 来源渠道必须合法 ， 同时应根据国家有关规定 、 厂家服务承诺及采购单位的要求 做好售后服务工作 。
- (3) 供应商所提供的货物是经实验合格的全新正品 ， 所提供的货物密封包装 不得拆开 。 若开箱检验中发现有诸如数量 、 型号和外观尺寸与合同不符 ， 或密封 包装本身的短少和损坏 ， 如产生更换或补货等情形并导致工期延误 ， 采购人有权 据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向供货商索赔 。 供应商若提供伪劣假冒商品或非合格全新原厂原装合格正品的，若出现任意一个，即按采购人本次供货总金额进行处罚并赔偿相应损失。
- (4) 提供的货物制造标准 、 安装标准及技术规范等 ， 必须符合最新国家标准 。 各项技术标准应当符合国家强制性标准。
- (5) 供应商所供货物的技术性能必须符合磋商文件要求的技术性能 。 使用过程中 ， 提供的品牌不能满足质量要求 ， 须无条件更换 ， 价格不能高于已核定的成交价 。
- (6) 已维修的物品要保证半年内无再次损坏（人为原因除外）。在半年之内如因材料或工艺原因导致的损坏需无条件返修至合格。

第二部分：商务要求及合同主要条款

1. 服务地点：采购人指定地点。
2. 服务期限 ： 合同签订之日起两年 ， 合同一年一签 ， 当年合同期满，经医院考核合格后续签次年合同 。（考核标准详见考核表）
3. 服务方式 ： 按医院需求将货物分批次按时送达指定科室 。
4. 付款方式：
 - (1) 结算时间及方式：签订合同后，供应商按照合同要求向采购人提供电脑耗材配送服务，双方于提供服务的次月初 5 个工作日内对上月服务量（包含更换的耗材名称及数量清单）进行对账核实，对核实结果均无异议后双方签字确认并据实结算。结算金额计算方式：服务量 × 合同单价进行据实结算。

(2) 支付时间及方式：按照双方对账结果每季度支付一次，供应商按季度向采购人提供合法有效等额增值税普通发票，采购人收到供应商提供的发票后，于 10 个工作日内向供应商一次性支付当季度结算款项。若供应商未按上述要求提供有效票据，采购人有权不支付货款(延迟支付)，且不视为违约，不承担任何违约责任。如采购人逾期付款，将承担相应责任。

5. 验收要求：验收标准为磋商文件已作规定的服务标准以及国家有关标准。严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》

（财库〔2016〕205 号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求进行验收。

6. 其他要求：成交供应商在配送硒鼓、墨粉时，需提供有效的《有害物质过程控制管理体系认证》。（提供承诺函原件，格式自拟）

7. 其他未尽事宜，双方签订合同时约定。

注：本章均为实质性要求，不允许负偏离，若偏离，将做响应文件无效处理。

附件：服务考核内容

类型	考核内容	考核明细	检查 考核 情况	考核 扣分	考核 得分
产品质量 50 分	1、产品是否原装正品，产品包装是否完整，有无破损或不完整情况	发现一次扣 10 分			
	2、产品是否全新有无使用痕迹	发现一次扣 10 分			
	3、产品是否兼容原有设备型号	发现一次扣 2 分			
	4、产品是否具备专人安装测试服务	发现一次扣 10 分			
	5、因产品质量问题出现延误工作实效等事故	发现一次扣 10 分			
	6、实际产品与投标产品不相符	发现一次扣 5 分			
服务质量 30 分	1、人员服务不规范	发现一次扣 2 分			
	2、未按规定时间配送所需货物	发现一次扣 5 分			
	3、硒鼓未达到加粉次数要求是否免费换新	发现一次扣 10 分			
	4、未按规定时间维修维护设备	发现一次扣 2 分			
	5、因服务质量问题影响正常医疗秩序	发现一次扣 3 分			
考勤管理类 10 分	服务及配送单据填写不规范	发现一次扣 2 分			

投诉 10分	因产品质量或售后服务引起投诉	发现一次扣5分			
加分项	招标要求外额外服务	协助应急或其他 临时服务每次加5分			
考评意见					
考核人（签字）： 时间： 服务方（签字）： 时间：					

注：每次考评采购人随机抽取科室参与综合评分季度考评低于80分，给予警告；累计两次不改正者，甲方有权不续签下一年度合同季度考评低于60分，采购人可单方面解除合同。

温馨提示：

- 1) 在“政采云平台大厅”，区划切换到“成都市”下面的区划，点击“供应商入驻”或“点击进入”进入供应商注册页面。
- 2) 在“成都政府采购供应商注册”页面，点击“立即登记”进入“提交资料”页面。
- 3) 在“提交资料”页面，第一步先创建账号，填写账号相关的信息，完成后点击“提交注册”，进入下一步“区划选择”。
- 4) 登录平台：创建账号成功后，在账号登录页面输入账号密码进行登录，登录后，系统自动进入“区划选择”页面，之后根据操作指南及网站提示继续操作直至入驻成功。