

# 采购项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

## 一、项目概述

为保障成都市公安局锦江区分局各类信息通信资源正常、可靠、稳定、安全和不间断地运行,成都市公安局锦江区分局诚邀具有技术实力和专业服务技能的第三方公司进行成都市公安局锦江区分局信息化系统和设备的专业维护服务,以此提高成都市公安局锦江区分局信息化系统应急处理能力及维护水平,及时发现安全隐患,排除各类故障,提高管理水平,确保成都市公安局锦江区分局信息化系统正常运行。

## 二、商务要求

- 1、服务时间：自合同签订之日起1年。
- 2、服务地点：成都市莲桂南路66号（成都市公安局锦江区分局）、各派出所、所属外派机构。
- 3、驻场服务人员：5人及以上。
- 4、付款方式：采购人每季度支付一次，经考核合格的采购人每季度支付合同总金额的25%。

## 三、技术、服务内容及要求

### 1、运维服务范围

本次服务的范围包括成都市公安局锦江区分局信息化系统设备（数据中心、计算机、锦江区分局及下属各派出所公安网网络及互联网网络、视频会议设备、音视频监控系统等）、警信速递软件系统日常维护、PC终端设备（包括锦江区分局和各科所队）。

本次维保项目主要包括但不限于以下设备：

序号	服务系统	设备型号	数量	质保状态
1	网络安全设备	中兴 ZXR10 3228A 交换机	1 台	已过保
2		中兴 ZXR10 5950 交换机	1 台	已过保

3		华为 Optix OSN 3500 光端机	1 台	已过保
4		Ocean Broadband C6500 光纤收发器	1 台	已过保
5		Raisecomopcom 3105-155 光端机	1 台	已过保
6		QNO GQF1450 路由器	1 台	已过保
7		H3C S1024R 交换机	4 台	已过保
8		TP-LINK 百兆交换机	1 台	已过保
9		天融信 TOP Gate 防火墙	1 台	已过保
10		H3C S5500 交换机	1 台	已过保
11		F-engine ol200 光纤收发器	1 台	已过保
12		TP-LINK 4200 路由器	1 台	已过保
13		中兴 ZXR10 M6000-8S 路由器	1 台	已过保
14		H3C S5120 交换机	1 台	已过保
15		TP-LINK TS-SF1016D 交换机	2 台	已过保
16		H3C S1848G 交换机	1 台	已过保
17		光纤收发器	1 批	已过保
18		华为 USG6000 防火墙	1 台	已过保
19		龙信安全网关	2 台	已过保
20	空调	ROYAL DS25UA 精密空调	1 台	已过保
21	供配电	英威腾 HT3050 (50KVA) UPS 主机及配电柜	1 套	已过保
22	服务器及操作系统	Dell R820 服务器	4 台	已过保
23		Dell MD3820f 服务器	1 台	已过保
24		Dell R710 服务器	2 台	已过保
25		think server RD630 服务器	1 台	已过保
26		HP Proliant DL180 G6 服务器	2 台	已过保
27		HP Proliant DL320e Gen8 V2	1 台	已过保
28		塔式服务器	4 台	已过保
29		supermicro 服务器	1 台	已过保

30		万全 R510 服务器	1 台	已过保	
31		HP Proliant DL80 Gen9 服务器	2 台	已过保	
32		DELL R430 服务器	1 台	已过保	
33		DELL PowerEdge R420 服务器	1 台	已过保	
34		百盛定制服务器	1 台	已过保	
35		Realmagic 定制服务器	1 台	已过保	
36		DELL R730xd 服务器	2 台	已过保	
37		定制 PVG3804 服务器	5 台	已过保	
38		人脸识别定制服务器	1 台	已过保	
39		国产定制服务器	1 台	已过保	
40		ZHT-NMS2056 动环监控服务器	1 台	已过保	
41		浪潮 NFS5280M4 服务器	6 台	已过保	
42		图像语音 设备	科达 KDV 8000A	1 台	已过保
43			海联捷讯 VLGW-1132	2 台	已过保
44	高科通信 Vargo2021		1 台	已过保	
45	中科通信 SOC 1800		1 台	已过保	
46	海康威视硬盘录像机		1 台	已过保	
47	SOC P4820/1000		1 台	由运营商负责维保	
48	华为 C&C08 数字程控交换机		1 台	由运营商负责维保	
49	华为视频会议终端		2 台	已过保	
50	科达高清视频会议终端		1 台	已过保	
51	科达标清视频会议终端		1 台	已过保	
52	中兴标清视频会议终端		1 台	已过保	
53	指挥系统终端		1 台	已过保	
54	海康威视 NVR		2 台	已过保	
55	海康威视监控		1 台	已过保	

56		中控系统	1 套	已过保
57		音频矩阵	1 台	已过保
58		视频会议摄像头	6 台	已过保
59		RELACART UE9800 手持无线麦克风主机	1 台	已过保
60		TELETRON UHF—4GB 鹅颈无线麦克风主机	1 台	已过保
61		洲明 SD500E LED 大屏控制器	2 台	已过保
62		会议室扩音设备	4 套	已过保
63		海康威视视频矩阵	2 台	已过保
64		海康威视 POE 交换机	1 台	已过保
65		Behringer 音频矩阵	1 台	已过保
66		AES V008 功率放大器	3 台	已过保
67		科唯奇 VGA 矩阵	1 台	已过保
68		HDMI 光传盒子	1 批	已过保
69	派出所网络 设链路	14 个派出所公安网网络设备链路。	1 批	已过保
70	PC 终端	办公电脑(14 个派出所、禁毒大队、治安大队、办证大厅及出入境大厅、第二办公区)	大约 1000 台	已过保
71	显示屏	指挥中心 LED 显示屏 (0.8X4.8m)	1 套	已过保
72	警信速递	警信速递软件系统	1 套	已过保
73	四级网视频 会议	一台华为 MCU、一台华为录播服务器、20 台华为会议终端、20 个华为会议摄像头、一批配套设备	1 批	已过保

## 2、服务内容

### (1) 网络实时监控服务

为成都市公安局锦江区分局公安网、政法网系统提供每日（包括国家法定节假日）实时不间断的运行状态实时监控服务，确保及时响应和快速解决各类事件和故障。

### (2) 巡检服务

#### ①日常巡检服务

定期每月开展机房内所有设备的人工现场巡检服务以及设备和软件重要运行参数的网管软件自动巡检服务,并按照相应工作规范及时填写和发布巡检通告。

#### ②定期预防性巡检服务

根据工作需要,供应商应提供定期、重大节假日和重大活动保障前设备和配置备份信息预防性巡检服务,执行严格规范的巡检流程,提供科学有效的巡检结论,并按照相应工作规范及时填写和提交巡检通告。

#### ③系统及设备故障排除

当信息化系统和设备出现故障时,服务工程师应当立即发现和响应,并在1小时内赶到故障现场进行故障检查处理工作,并准确迅速定位故障原因,安全有效地解决处理故障。设备更换及维修费用经用户审批后另行支付。

#### ④设备定期运行质量分析服务

提供定期运行质量分析服务,全面收集和分析设备的各类运行数据,准确定位和查找设备运行性能瓶颈,有效提交和发布各类运行性能诊断报告和质量优化提升方案。

#### ⑤设备搬迁服务

当成都市公安局锦江区分局信息化系统设备因工作需要变更放置地点时,应当配合成都市公安局锦江区分局制定机房布局调整及设备搬迁实施方案和应急处理预案,并提供岗位专职服务工程师在现场配合完成机房布局调整以及设备的搬迁工作。搬迁移动后的设备维护服务仍然有效。

#### ⑥设备配置信息备份服务

根据信息化系统和设备运行质量和变更情况,及时有效的对设备配置信息进行备份存档,确保备份配置信息的完整性、可靠性、安全性。

#### ⑦设备专业除尘保洁服务

为保证信息化系统设备的洁净度,应当根据各类设备实际运行环境和运行状况,用户需求,提供专业、安全和有效的设备除尘服务。

#### ⑧设备维护服务档案化管理服务

按照 ITIL、ITSS 管理理念,为成都市公安局锦江区分局提供设备日常维护服务过程中产生的所有数据和资料的档案化管理服务。

### ⑨视频会议系统服务

每日定时对分局视频会议系统设备进行巡检，详细记录设备运行状态，对故障进行及时排除处理，保障分局视频会议系统各类设备、业务持续稳定运行。对分局视频会议进行会议保障，包括会前联调声音图像测试，会中保障等。

### ⑩应急保障服务

根据锦江公安分局工作和信息通信业务工作的实际和需要，供应商应及时响应分局各类临时、应急或紧急状况下各类提升服务等级的要求。如地震、洪灾、疫情、暴乱等自然或人为灾害，或国庆、春节等重大节假日期间，根据实际情况增加现场服务支持人员，对服务设备及环境提供比平时更加严格的巡检及服务支持保障，同时提供足够的备品备件和应急设备、工具应对紧急情况的处理。

## 3、服务要求

### (1) ★严格的保密措施（供应商须提供承诺函原件并加盖鲜章）

供应商需针对本项目建立严格的保密管理制度，执行严格的保密监管措施，开展严格的保密宣传教育，制定严格的违反保密制度的处理手段，确保在维护服务项目合同执行期间以及项目合同执行完毕后任何时间均承担对本项目的保密义务，不得向任何第三方提供或披露任何信息；对任何因信息泄露对成都市公安局锦江区分局造成损害后果的必须承担相应的法律责任，赔偿造成的经济损失，构成犯罪的，必须依法追究刑事责任。供应商需与成都市公安局锦江区分局签订保密协议。

### (2) ★运维安全管理（供应商须提供承诺函原件并加盖鲜章）

供应商应当加强对成都市公安局锦江区分局信息化系统和设备运行维护操作的安全管理工作，确保能够按照成都市公安局锦江区分局需求对任何操作进行倒查和历史追溯；确保除巡检和运行监控工作外，对设备的其他任何操作必须经成都市公安局锦江区分局相关领导同意，并在成都市公安局锦江区分局的全程指导下进行，确保未经成都市公安局锦江区分局授权同意不进行任何设备配置通信链路变更工作。供应商应当加强维护服务团队所有人员的安全保密教育，注重内部安全和各类泄密风险。

(3) ★所需维护的硬件可用性、故障响应、通知、恢复时间（供应商须提供承诺函原件并加盖鲜章）

序号	服务系统	设备型号	可用性	故障通知	故障响应	故障恢复
1	网络安全设备	中兴 ZXR10 3228A 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
2		中兴 ZXR10 5950 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
3		华为 Optix OSN 3500 光端机	99.99%	10 分钟	10 分钟	4 小时
4		Ocean Broadband C6500 光纤收发器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
5		Raisecomopcom 3105-155 光端机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
6		QNO GQF1450 路由器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
7		H3C S1024R 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
8		TP-LINK 百兆交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
9		天融信 TOP Gate 防火墙	99.99%	10 分钟	10 分钟	4 小时
10		H3C S5500 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
11		F-engine ol200 光纤收发器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
12		TP-LINK 4200 路由器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
13		中兴 ZXR10 M6000-8S 路由器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
14		H3C S5120 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
15		TP-LINK TS-SF1016D 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
16		H3C S1848G 交换机	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
17		光纤收发器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
18		华为 USG6000 防火墙	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
19		龙信安全网关	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
20	空调	ROYAL DS25UA 精密空调	99.99%	10 分钟	10 分钟	4 小时
21	供配电	英威腾 HT3050 (50KVA) UPS 主机及配电柜	99.99%	10 分钟	10 分钟	4 小时
22	服务器及操作系统	Dell R820 服务器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
23		Dell MD3820f 服务器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
24		Dell R710 服务器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时
25		think server RD630 服务器	99.90%	10 分钟	10 分钟	8 小时

26		HP Proliant DL180 G6 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
27		HP Proliant DL320e Gen8 V2	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
28		塔式服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
29		supermicro 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
30		万全 R510 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
31		HP Proliant DL80 Gen9 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
32		DELL R430 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
33		DELL PowerEdge R420 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
34		百盛定制服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
35		Realmagic 定制服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
36		DELL R730xd 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
37		定制 PVG3804 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
38		人脸识别定制服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
39		国产定制服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
40		ZHT-NMS2056 动环监控服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
41		浪潮 NFS5280M4 服务器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
42	图像语音设备	科达 KDV 8000A	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
43		海联捷迅 VLGW-1132	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
44		高科通信 Vargo2021	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
45		中科通信 SOC 1800	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
46		海康威视硬盘录像机	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
47		SOC P4820/1000	99.90%	10分钟	10分钟	运营商负责
48		华为 C&C08 数字程控交换机	99.90%	10分钟	10分钟	运营商负责
49		华为视频会议终端	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
50		科达高清视频会议终端	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
51		科达标清视频会议终端	99.90%	10分钟	10分钟	8小时

52		中兴标清视频会议终端	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
53		指挥系统终端	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
54		海康威视 NVR	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
55		海康威视监控	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
56		中控系统	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
57		音频矩阵	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
58		视频会议摄像头	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
59		RELACART UE9800 手持无线麦克风主机	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
60		TELETRON UHF—4GB 鹅颈无线麦克风主机	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
61		洲明 SD500E LED 大屏控制器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
62		会议室扩音设备	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
63		海康威视视频矩阵	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
64		海康威视 POE 交换机	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
65		Behringer 音频矩阵	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
66		AES V008 功率放大器	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
67		科唯奇 VGA 矩阵	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
68		HDMI 光传盒子	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
69	网络设备	锦江区分局及 14 个派出所公安网网络设备	99.99%	10分钟	10分钟	8小时
70	PC 终端	办公电脑(14 个派出所、禁毒大队、治安大队、办证大厅及出入境大厅、第二办公区)	99.00%	10分钟	10分钟	8小时
71	显示屏	指挥中心 LED 显示屏 (0.8X4.8m)	99.99%	10分钟	10分钟	4小时
72	警信速递	警信速递软件系统	99.90%	10分钟	10分钟	8小时
73	视频会议	一台 MCU、一台录播服务器、20 台会议终端、20 个会议摄像头、一批配套设备	99.90%	10分钟	10分钟	8小时

(4) ★网络及数据安全考核(供应商须提供承诺函原件并加盖鲜章)

①因供应商原因,发生公安信息专网违规外联(违规外联是指:公安专网与

其他任意网络互联互通，以成都市公安局通报为准)，采购人按 200000 元/次扣除维护保障费用并同时依法追究其法律责任，采购人不承担因此产生的任何责任；②因供应商原因，发生数据外泄安全事件，采购人按 500000 元/次扣除维护保障费用，同时追究相关人员法律责任；如因数据外泄导致互联网舆情或涉案，视情节轻重，采购人有权终止服务协议并同时依法追究其法律责任，采购人不承担因此产生的任何责任。

#### (5) 其他考核内容

①供应商未按照采购人需求，未配合采购人完成成都市公安局锦江区分局相关工作任务的，或配合度不高致成都市公安局锦江区分局相关工作任务未及时完成的，采购人按 50000 元/次扣除维护保障费用。

②供应商未按照采购人需求，未配合采购人完成特殊保障的，或配合度不高致特殊保障的相关工作任务未及时完成的，采购人按 50000 元/次扣除维护保障费用。

③供应商未经采购人允许，擅自更换设备、更改传输网络参数、更改软件平台设置，影响采购人正常业务工作的，采购人按 50000 元/次扣除维护保障费用。

④供应商未按照采购人需求提交月度报告、年度报告的，采购人按 10000 元/次扣除维护保障费用。

⑤供应商未经采购人允许擅自更换维护保障团队人员，造成维护保障延误或出现其他状况的，采购人按 20000 元/次扣除维护保障费用。

⑥采购人将不定期开展项目资料审核，若发现项目资料有缺失的，采购人按 10000 元/次扣除维护保障费用。

⑦采购人将不定期开展 7\*24 小时值班电话考核，未接听或呼叫转移的，采购人按 20000 元/次扣除维护保障费用。

注意：本章的要求不能作为资格性条件要求评审，如存在资格性条件要求，应当认定磋商文件编制存在重大缺陷，磋商小组应当停止评审。