

第一部分：项目清单

项目名称	服务地点及内容	限价	报价要求
成都市血液中心配电房和城区献血屋值守维护检测技术服务	成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）配电房和城区献血屋值守维护服务	110 万元/年	按单年度报价
	成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）配电房年检预试验		按单年度报价
	成都市血液中心（玉洁东街）配电房和城区献血屋值守维护服务		按单年度报价

第二部分：技术、服务要求：

一、成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）配电房和城区献血屋值守维护服务

1、主要设备

序号	设备名称	规格型号	单位	数量	备注
1	变压器	SCB13-2000kVA	台	2	
2	高压柜	KYN28	台	12	
3	低压柜	GCS	台	25	
4	电容柜		台	6	
5	直流系统		套	1	
6	变配电智能监控系统		套	1	
7	母线系统		段	6	
8	低压电缆	BTTZ-0.45/1kV-4*150+70	段	3	
9	高压电缆		段	4	

2、服务内容（共 7 项）

(1) 保障中心与高压配电进线开关到配电房低压出线开关之间连接的电气设备的日常运行，包括变压器、高低压配电柜、低压母线、高低压电缆及附件的完好及运行。

(2) 保障高低压配电房、变压器室的防小动物安全设施完好。

(3) 保障中心范围内所属的基础用电设施设备，小型配电箱、照明灯具、开关插座等设施设备（专业设备除外）的使用并负责维护维修。

(4) 保障中心成都市范围内的各献血屋、献血点的基础用电设施设备，小型配电箱、照明灯具、开关插座等设施设备的正常使用并负责维护维修。（专业设备除外）。

(5) 中心配电房需供应商派员全年每日 24 小时值守，中心内所有用电设施设备故障需及时处理，值守及维修人员需具有国家相关规定的资质。

(6) 需保障中心内用电正常率在 99%以上。设备完好率在 98%以上，维修及时率 100%。

(7) 制定合理完善的规章制度及工作计划保障中心正常用电。

3、配电房高低压电气设备巡视维护的主要内容（共 5 项）

3.1 配电房整体服务内容：

(1) 为托管的电气设备设施进行日常巡视、维护。每周两次对服务范围内电气设备进行巡视检查，抄录运行数据。

(2) 为采购人评估功率因数是否合格，如采购人存在用电质量欠佳、功率因数长期不合格的情况，则免费提供技术咨询及技术改造方案。每周抄录一次有功电度、无功电度，计算功率因数，及时跟踪力率考核情况，对考核结果不合格的提出整改建议，经采购人书面同意后，按照采购人采购流程实施整改。

(3) 建立托管设备技术档案，每月向采购人提交《电气设备月度运行报告》。巡视检查中发现的故障或隐患，及时通知采购人，按其紧急级别有计划检修。

(4) 24 小时提供对托管的电气设备设施进行停送电操作。每月向采购人提交《电气设备月度运行情况报告》，分析用电情况，提出用电建议。

(5) 每月检查配电房防小动物措施情况、通风情况、照明情况以及绝缘工器具试验情况。

(6) 人工费用包含在此次报价中。

(7) 对电力主管部门在安全检查中提出的关于托管设备的缺陷，免人工费（材料由采购人负责）进行整改。

(8) 及时向采购人反馈在巡视中发现的用电问题和安全隐患问题，并向采购人提供用电建议和处理方案，以保证采购人长期安全、经济用电。

(9) 协助采购人做好各项触电、电气火灾的安全预防工作。

(10) 向采购人传递最新的用电政策。

(11) 根据采购人要求，开展安全用电知识的培训。

(12) 根据采购人要求，为采购人代办各种用电手续。

- (13) 根据采购人要求，为采购人提供用电技术咨询服务。
- (14) 根据采购人要求，为采购人提供最佳用电方案及故障应急方案。
- (15) 根据采购人要求，对采购人的分表进行抄表工作，计算分摊电费。

3.2 每周两次对服务范围内电气设备进行日常巡检的主要内容：

- (1) 变压器日常巡检的主要内容：
 - 1) 检查变压器发出的声响是否正常；
 - 2) 测量并记录变压器的最高温度及时间。
- (2) 高压配电设备日常巡检的主要内容：
 - 1) 检查高压柜信号灯是否正常；
 - 2) 检查高压柜柜内照明是否正常；
 - 3) 检查高压开关是否正常工作；
 - 4) 检查高压 PT 柜的电压表指示是否正常；
 - 5) 检查高压 PT 柜计量监测装置是否显示故障；
 - 6) 对可视的高压电缆头进行外观检查。
- (3) 低压配电设备日常巡检的主要内容：
 - 1) 根据采购人电容柜电容投切转换开关情况，检查电容投切转换开关是否设定在“自投”位置；
 - 2) 检查电容柜无功补偿控制器是否正常工作；
 - 3) 检查电容柜电容器的外壳是否有鼓胀、漏油等异常现象；
 - 4) 检查电容柜刀开关动、静触头接触是否良好；
 - 5) 检查交流接触器、热继电器是否工作正常；
 - 6) 检查电容柜熔刀的熔断器芯是否熔断；
 - 7) 检查低压计量柜计量装置是否铅封，电表转向是否正确；
 - 8) 检查各柜的开关是否有异响、异味；
 - 9) 检查各柜电流表、电压表指示是否正常，并记录电流值和电压值；
 - 10) 测量并记录各柜内各元件的温度；
 - 11) 检查各柜的信号灯是否正常。

3.3 每月对服务范围内电气设备进行一次巡检和维护的主要内容：

- (1) 检查带电夹、跌落式熔断器的上下卡位是否有发热或电弧现象；
- (2) 检查接地线是否齐全并符合要求；
- (3) 检查刀开关的灭弧罩是否松脱；

- (4) 检查电容器投切转换开关是否正常工作；
- (5) 检查无功补偿自动控制器的参数设置是否在正常范围内；
- (6) 检查电压转换开关是否能正常工作；
- (7) 测量每组电容器的容量。

3.4 年度/停电对服务范围内电气设备进行一次维护和检修的主要内容：

- (1) 紧固变压器 10KV、0.4KV 侧接线柱螺栓；（此项停电维护）
- (2) 检查变压器台架、高低压柜金属架是否接地；
- (3) 对开关进行分合闸操作，检查分合闸情况；
- (4) 检查一次、二次线路的搭接处的螺栓是否紧固；
- (5) 对设备带电时不能粘贴时示温片的部位补贴示温片；
- (6) 对设备带电时不能检查的高低电压头进行外观检查；
- (7) 完成高、低压柜内外及配电房的清洁；
- (8) 提供相应的检查维修报告。

3.5 其他用电设施设备的维护巡视及其他工作：

- (1) 保障中心所有用电线路设施设备正常使用与运行（如：配电箱、开关、插座、照明灯具、等）；
- (2) 为托管的电气设备设施进行维修工作，专业设备除外。所含人工费包含在此次报价中（材料费用由采购人自行承担）；
- (3) 制定详细的工作计划（如：周、月、半年、年计划）对中心范围所有用电设施设备进行巡视与维护。并记录，发现问题及时处理；
- (4) 中心各献血屋、献血点每年巡检 2 次；
- (5) 做好维修记录以及材料使用记录，提出合理的材料采购计划。

4、日常巡检（共 1 项）

血液中心业务大楼及其附属建筑物，血液中心配电房和城区内 6 个献血屋，以及城区内未来新开献血屋，以及简阳、邛崃、大邑、蒲江、温江、新津、崇州、龙泉、都江堰、青白江、金堂、双流等 12 个郊县献血屋，每月巡检、电度抄表、日常维护工作，并按期提供巡检抄表报告。往返献血屋交通由维护方自行解决。

5、日常维修工作（共 1 项）

血液中心业务大楼及附属建筑物，血液中心配电房及各固定献血屋的配电电源故障、灯泡、插座、线路所有用电相关损坏的日常维修（涉及的材料由采购人提供）。

二、成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）配电房年检预试验

1、主要设备

序号	设备名称	规格型号	单位	数量	备注
1	变压器	SCB13-2000kVA	台	2	
2	高压柜	KYN28	台	12	
3	低压柜	GCS	台	25	
4	电容柜		台	6	
5	直流系统		套	1	
6	变配电智能监控系统		套	1	
7	母线系统		段	6	
8	低压电缆	BTTZ-0.45/1kV-4*150+70	段	3	
9	高压电缆		段	4	

2、服务内容：（共8项）

2.1 直流系统检修

1. 清扫柜内相关电气元件积灰及杂物；
2. 检查柜内接线情况；
3. 检查各回路各级空开、保险供电配合情况和抽查部分重要回路空开加电流检查动作情况；
4. 充电器检查；
5. 蓄电池清扫检查，进行容量核对性充放电试验,检测蓄电池性能；
6. 绝缘在线装置及蓄电池监测装置检查试验；
7. 直流系统空开试验。

2.2 低压柜（380V）

（1）外观检查

1. 检查标识是否齐全，柜体有无碰损、腐蚀等现象；
2. 检查通风通道是否通畅，有无积尘，大电流的开关柜通风栅口有无堵塞。如有积尘需采用干布或吸尘器进行处理；
3. 检查接地是否牢固；
4. 检查柜体与基础槽钢的连接是否正常。

(2) 一次回路检查

1. 柜内母排及各连接处的温升是否正常，连接是否牢固(连接是否牢固，在深度保养时需对整个系统连接部位全面紧固)；
2. 框架断路器、塑壳开关检修、转动部位加油；
3. 固定柜中刀开关操作手柄和绝缘外壳有无破损现象，开关转动操作是否灵活；
4. 检查电流互感器外观有无破损、裂纹，声音是否正常、有无异味，二次回路接地应良好；
5. 若是母线槽进线连接，检查母线槽的螺栓连接是否牢固、外观是否变色、表面是否清洁。若为电缆连接，检查连接是否牢固，标识牌是否脱落、文字是否清晰；
6. 相间及相对地绝缘性能是否良好；
7. 接触器通过的负荷是否在接触器的额定值之内，接触器电磁线圈有无过热现象，接触器辅助器点有无烧蚀现象，接触器外观有无异常；
8. 接触器的分合信号指示是否与电路状态相符，接触器运行声音是否正常，有无因接触不良而发生放电声；
9. 检查断路器的负荷电流是否在铭牌的额定电流之内，运行状态是否正常，电抗器、放电线圈等有无异常；
10. 检查电容器组有无膨胀、漏油或异常响声，安装螺栓是否紧固，接头处、接地线是否有松脱或锈蚀，若有进行除锈并拧紧，是否清洁完整、无裂纹或放电现象；
11. 电容三相不平衡电流是否超过额定值的 15%或电容缺相，进行相应处理；
12. 微型断路器操作手柄和绝缘外壳有无破损现象，内部有无放电响声；
13. 机械及电气连锁检测；
14. 绝缘电阻测试；
15. 保护定值检查；
16. 抽屉开关内开关接线处安装固定绝缘板。

(3) 二次回路检查

1. 检查各二次元件如：指示灯、按钮、转换开关、仪表，查看指示灯、仪表显示是否正常，外壳有无破损，操作是否灵活；
2. 导线及线鼻子是否变色老化，号码管是否清晰、完整；
3. 二次导线的线鼻子与端子排的连接是否紧固；
4. 检查熔芯是否完好。

2.3 高压柜（10kV）

(1) 外观检查

1. 检查标识是否齐全，柜体有无碰损、腐蚀等现象；
2. 检查泄压通道是否通畅；
3. 外表面有无积尘，如有积尘需采用干布或吸尘器进行处理柜体内断路器室、低压室、母线室、电缆室、绝缘类元件表面的清洁只能在停电时进行处理；
4. 检查柜体与基础槽钢的连接是否正常。

(2) 一次回路检查

1. 柜内母排及各连接处的温升是否正常，连接是否牢固(连接是否牢固，在深度保养时需对整个系统连接部位全面紧固)；
2. 检查与调整五防联锁装置，润滑加油，如有问题应及时处理，并进行五防功能试验并出具试验报告；
3. 真空断路器运行状态是否正常，微机保护装置有无报警；真空断路器机械特性试验；询问现场值班人员真空断路器小车进出车是否灵活，有无卡塞现象；
4. 检查接地开关接地是否良好，联锁是否正常，并对接地刀闸进行打磨润滑；
5. 检查电流、电压互感器外观有无破损、裂纹，声音是否正常、有无异味，二次回路接地应良好，螺栓应坚固；
6. 检查熔断器是否熔断，如熔断应及时报告维护人员通知供电局开门一同更换；
7. 检查一次电缆与进、出线处铜排的连接温升是否正常，有无颜色变化，标识牌是否脱落、文字是否清晰；

8. 雷器预防性试验，并检查避雷器计数器雷击次数；
9. 相间及相对地绝缘性能是否良好；
10. 检查市电进线柜与油机进线柜的机械、电气连锁是否正常；
11. 开关车与柜的磨擦面的润滑加油；
12. 检查柜内静触头；
13. 检查与调整开关定位锁定装置；
14. 开关、CT、PT 预防性试验(含 CT 二次回路通流检查)；
14. 检查和调整隔离一次插头绝缘板；
15. 检查和调整柜内辅助开关；
16. 绝缘电阻测试；
17. 一次回路工频交流耐压测试；
18. 主回路电阻测试；
19. 互感器变比检测，各连接螺栓力矩检测；

(3) 二次回路检查

1. 所有综合保护装置校验，保护定值效验，微机保护装置模拟事故动作试验；
2. 检查操控装置及各二次元件如：指示灯、按钮、转换开关、仪表：查看指示灯、仪表显示是否正常，外壳有无破损，操作是否灵活；
3. 导线及线鼻子是否变色老化，号码管是否清晰、完整；
4. 二次导线的线鼻子与端子排的连接是否紧固；
5. 检查计量装置计度是否正常，如有异常应通知维护人员；
6. 查看双电源控制装置参数，是否有报警记录，并给出建议；
7. 绝缘电阻测试。

2.4 干式变压器

1. 全面清扫和除尘；
2. 检查铁芯有无松动、生锈和过热；

3. 检查各连接和电缆接头；
4. 检查紧固支架及接地；
5. 变压器进行预防性试验并出具试验报告；
6. 本体绝缘电阻测试；
7. 一二次绕组直流电阻测试；
8. 工频交流耐压试验；
9. 变压器油试验；
10. 变压器风机、温控装置工况检测，门碰开关连锁检测；
11. 变压器套管检测；
12. 各连接螺栓检测；
13. 变压器中性点、本体接地连续性检测。

2.5 10kV 电缆和低压电缆

1. 预防性试验(10KV 及以上电压等级电缆采用交流耐压方式)并出具试验报告；
2. 高、低压配电盘、控制箱进行电缆封堵检查，不符合要求的重新进行电缆封堵；
3. 电缆保护管不规范整改处理，达到安全文明生产和检修标准化的要求；
4. 绝缘电阻测试；
5. 直流耐压试验；
6. 泄露电流检测；
7. 接地连续性检测；
8. 电缆头搭接面检查；
9. 螺栓连接力矩测试。

2.6 10kV 母线

1. 清扫检查；
2. 预防性试验。

2.7 高压柜（10kV）保护及自装置二次回路检修

1. 按规程及说明书要求对保护装置进行校验和清扫检查；
2. 控制回路二次线测绝缘检查；
3. 控制、信号、报警回路检查；
4. PT、CT 二次回路检查、测绝缘，中性点接地检查及接地点标示；
5. 整组传动试验；
6. 对非电量保护进行全面清扫、检查；
7. 保护装置跳闸出口按反错要求进行整改；
8. 二次回路电缆绝缘低处理及电缆更换。

2.8 出具年检预试验报告

三、成都市血液中心（玉洁东街）配电房和城区献血屋值守维护服务

1、主要设备

序号	设备名称	规格型号	单位	数量	备注
1	变压器		台	2	+630KVA*2
2	高压柜		台	10	
3	低压柜		台	10	
4	电容柜		台	4	
5	发电机		套	1	300KW
6	直流屏		套	1	
9	高压电缆		段	1	约 1.2km，自友谊路开关站至中心内

2、服务内容（共6项）

（1）保障中心（旧址）高压配电进线开关到配电房低压出线开关之间连接的电气设备的日常运行，包括变压器、高低压配电柜、低压母线、高低压电缆及附件的完好及运行。

（2）保障高低压配电房、变压器室的防小动物安全设施完好。

（3）保障中心家属区用电设施设备使用并负责维护维修。

(4) 电房派值班人员全年每日 24 小时值守，用电设施设备故障需及时处理，值守及维修人员需具有国家相关规定的资质。

(5) 需保障用电正常率在 99%以上。设备完好率在 98%以上，维修及时率 100%。

(6) 制定合理完善的规章制度及工作计划保障中心正常用电。

3、配电房高低压电气设备巡视维护的主要内容（共 5 项）

3.1 配电房整体服务内容：

(1) 为托管的电气设备设施进行日常巡视、维护。每周两次对服务范围内电气设备进行巡视检查，抄录运行数据。

(2) 为采购人评估功率因数是否合格，如采购人存在用电质量欠佳、功率因数长期不合格的情况，则免费提供技术咨询及技术改造方案。每周抄录一次有功电度、无功电度，计算功率因数，及时跟踪功率考核情况，对考核结果不合格的提出整改建议，经采购人书面同意后，按照采购人采购流程实施整改。

(3) 建立托管设备技术档案，每月向采购人提交《电气设备月度运行报告》。巡视检查中发现的故障或隐患，及时通知采购人，按其紧急级别有计划检修。

(4) 24 小时提供对托管的电气设备设施进行停送电操作。每月向采购人提交《电气设备月度运行情况报告》，分析用电情况，提出用电建议。

(5) 每月检查配电房防小动物措施情况、通风情况、照明情况以及绝缘工器具试验情况。

(6) 人工费用包含在此次报价中。

(7) 对电力主管部门在安全检查中提出的关于托管设备的缺陷，免人工费（材料由采购人负责）进行整改。

(8) 及时向采购人反馈在巡视中发现的用电问题和安全隐患问题，并向采购人提供用电建议和处理方案，以保证采购人长期安全、经济用电。

(9) 协助采购人做好各项触电、电气火灾的安全预防工作。

(10) 向采购人传递最新的用电政策。

(11) 根据采购人要求，开展安全用电知识的培训。

(12) 根据采购人要求，为采购人代办各种用电手续。

(13) 根据采购人要求，为采购人提供用电技术咨询服务。

(14) 根据采购人要求，为采购人提供最佳用电方案及故障应急方案。

(15) 根据采购人要求，对采购人的分表进行抄表工作，计算分摊电费。

3.2 每周两次对服务范围内电气设备进行日常巡检的主要内容：

(1) 变压器日常巡检的主要内容：

- 1) 检查变压器发出的声响是否正常；
- 2) 测量并记录变压器的最高温度及时间。

(2) 高压配电设备日常巡检的主要内容：

- 1) 检查高压柜信号灯是否正常；
- 2) 检查高压柜柜内照明是否正常；
- 3) 检查高压开关是否正常工作；
- 4) 检查高压 PT 柜的电压表指示是否正常；
- 5) 检查高压 PT 柜计量监测装置是否显示故障；
- 6) 对可视的高压电缆头进行外观检查。

(3) 低压配电设备日常巡检的主要内容：

1) 根据采购人电容柜电容投切转换开关情况，检查电容投切转换开关是否设定在“自投”位置；

- 2) 检查电容柜无功补偿控制器是否正常工作；
- 3) 检查电容柜电容器的外壳是否有鼓胀、漏油等异常现象；
- 4) 检查电容柜刀开关动、静触头接触是否良好；
- 5) 检查交流接触器、热继电器是否工作正常；
- 6) 检查电容柜熔刀的熔断器芯是否熔断；
- 7) 检查低压计量柜计量装置是否铅封，电表转向是否正确；
- 8) 检查各柜的开关是否有异响、异味；
- 9) 检查各柜电流表、电压表指示是否正常，并记录电流值和电压值；
- 10) 测量并记录各柜内各元件的温度；
- 11) 检查各柜的信号灯是否正常。

3.3 每月对服务范围内电气设备进行一次巡检和维护的主要内容：

- (1) 检查带电夹、跌落式熔断器的上下卡位是否有发热或电弧现象；
- (2) 检查接地线是否齐全并符合要求；
- (3) 检查刀开关的灭弧罩是否松脱；
- (4) 检查电容器投切转换开关是否正常工作；
- (5) 检查无功补偿自动控制器的参数设置是否在正常范围内；

- (6) 检查电压转换开关是否能正常工作；
- (7) 测量每组电容器的容量。

3.4 年度/停电对服务范围内电气设备进行一次维护和检修的主要内容：

- (1) 紧固变压器 10KV、0.4KV 侧接线柱螺栓；（此项停电维护）
- (2) 检查变压器台架、高低压柜金属架是否接地；
- (3) 对开关进行分合闸操作，检查分合闸情况；
- (4) 检查一次、二次线路的搭接处的螺栓是否紧固；
- (5) 对设备带电时不能粘贴时示温片的部位补贴示温片；
- (6) 对设备带电时不能检查的高低压电缆头进行外观检查；
- (7) 完成高、低压柜内外及配电房的清洁；
- (8) 提供相应的检查维修报告。

3.5 其他用电设施设备的维护巡视及其他工作

- (1) 保障中心所有用电线路设施设备正常使用与运行（如：配电箱、开关、插座、照明灯具等）；
- (2) 为托管的电气设备设施进行维修工作，专业设备除外。所含人工费包含在此次报价中（材料费用由采购人自行承担）；
- (3) 制定详细的工作计划（如：周、月、半年、年计划）对中心范围所有用电设施设备进行巡视与维护。并记录，发现问题及时处理；
- (4) 中心各献血屋、献血点每年巡检 2 次；
- (5) 做好维修记录以及材料使用记录，提出合理的材料采购计划。

4、日常巡检（共 1 项）

血液中心业务大楼及其附属建筑物，血液中心配电房和城区内 6 个献血屋，以及城区内未来新开献血屋，以及简阳、邛崃、大邑、蒲江、温江、新津、崇州、龙泉、都江堰、青白江、金堂、双流等 12 个郊县献血屋，每月巡检、电度抄表、日常维护工作，并按期提供巡检抄表报告。往返献血屋交通由维护方自行解决。

5、日常维修工作（共 1 项）

血液中心业务大楼及附属建筑物，血液中心配电房及各固定献血屋的配电电源故障、灯泡、插座、线路所有用电相关损坏的日常维修（涉及的材料由采购人提供）。

四、成都市血液中心（玉洁东街）-旧址、成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）-新址，分别为新旧两个血液中心，原则上成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组运行后旧址将逐步停止使用。（共1项）

在新址旧址搬迁过度期间，可能存在某处中心配电房值守巡班工作量达不到标书中表述的满负荷状态，投标服务商应充分考虑该种情况的工作开展，采购人将按照实际工作量与预计满负荷工作量之间的比值，结合投标报价，与服务商确定搬迁过度期间某处中心配电房的服务费支付金额。

过渡期完成后，因旧址中心的配电房还需要保证旧址所涉家属区的用电，因此需长期保留部分值守人员。具体值守人员数量及服务费支付金额亦遵循实际工作量与预计满负荷工作量之间的比值关系，结合投标报价确定旧址配电房的服务费支付金额。具体以合同约定为准。

五、考核标准（实质性要求）

采购人根据磋商文件及响应文件等有关内容制定考核表。服务期内每月（磨合期除外）进行考核并根据考核结果按月结付当月费用：

考核为“优良”（85-100分），结付月度款的100%；

考核为“合格”（60-84.99分），85分以下，每下降5分罚金1%。

考核为“不合格”（60分以下），结付月度款的90%，罚金10%；

如综合考核评分连续三个月在60分以下，中心有权单方面解除与成交供应商签订的合同。

考核表					
项目	要求	基分	评分标准	扣分说明	得分
服务规范 (10分)	服务组织机构及运作体系	10	按照合同要求	采购人随时对供应商的服务组织机构及运作体系进行核查，若供应商有不符协议承诺内容的，每发现一次，扣2分	
	服务团队和人员		所有值守工程师均需55周岁及以下，具有省级电力监管部门核发的电工进网作业许可证（高压类）	若有不符，每人扣2分	
	服务态度和服务响应		按照合同要求	若有不符，每次扣2分	

服务质量 (20分)	设备运行状况	采购人有权随时对供应商值守服务范围内的高低电压变配电设备的运行状况进行抽查，全范围的高低电压变配电设备应随时确保能稳定、可靠运行。	20	抽查不符合要求，每次扣2分		
	用户投诉	值守服务范围内的每台高低电压变配电设备，每次巡检应完成清洁、维护工作，并将工作遗留废品妥善处理。		若有不符，每次扣3分，		
	正常运行率	值守服务范围内的高低电压变配电设备的正常运行率应符合采购人提出的要求		正常运行率每下降一个百分点，每次扣3分		
	救灾抢险	供应商有义务配合采购人进行抢险救灾和应急保障工作，应采购人要求必须及时组织相关人员到采购人指定地点待命。在自然灾害易发期间（台风、雨月），必须成立应急机构，主动纳入采购人抢险组织统一调度。		若有不符，每次扣3分		
月度维护计划与执行情况(15分)	巡检维护计划	月度巡检计划应提前2周上报	15	若有不符，每次扣1分		
		计划变更提前2天书面申请		若有不符，每次扣1分		
	维护执行	严格按合同要求，实施各项维护内容、维护操作执行到位、确保维护安全。		若有不符，每次扣3分		
维护报告及分析	供应商应提供良好的技术资料服务，每月度提供维护服务报告，维护各项记录文档完整、规范。	未按时提交维护服务报告扣2分，提供的各项服务必须有完整规范的记录档案。				
故障处理(25分)	故障率	确保值守服务范围内的高低电压变配电设备正常运行率随时抽查都不低于100%，每月累计故障率小于5%（属于采购人原因的除外）	25	每下降一个百分点，扣5分；		
	服务响应及时率和故障修复及时率	对于供应商发出的日常维护、故障修理、应急抢修和技术支持要求，服务响应及时率和故障修复及时率不小于100%		每下降一个百分点，扣5分；		

	故障重复率	值守服务范围内的每台高低压变配电设备，维修后2周内不能出现同样故障的重复维修		若有不符，每次扣5分	
	故障记录	高低压变配电设备建立完善规范的用户跟踪档案（包括机历档案、运行维修记录等）；每次提供服务的各项记录真实有效、文档完整规范。		若有不符，每次扣3分	
	备品备件	供应商提供的所有配件必须为高低压变配电设备厂家的原厂正牌配件，具备合法的供货渠道，采购人对此有权随时进行抽查		随时进行抽查，若有与协议承诺内容不符的，每发现一次，扣除10分	
安全生产 (30分)	操作规范性	操作规范，无事故安全隐患	30	不按规范操作，每次扣2分	
	进出管理制度执行情况	遵守采购人进出制度、现场管理、安全管理等各项制度，服从现场人员管理		若有不符，每次扣2分	
	人员到岗	岗位及全编人员上岗率100% 正常工作日最少为白天两人，夜间一人。		不定期查岗、缺勤、迟到情况，发现脱岗一人次扣5分，迟到一次扣2分，上不封顶。	
	安全及维修工具	安全及维修工具齐全		缺少一样扣1分，登记不全扣1分	
				合计得分	

第三部分：其他商务要求（实质性要求）

一、服务地点：采购人指定地点。

二、服务期限：服务期限三年。合同一年一签，根据上年度考核情况由采购人确定是否续签下一年合同。

三、付款方式：每月根据考核成绩付款。

四、资金支付违约责任：逾期支付采购资金的，将依法承担法律责任，并赔偿供应商损失。

五、其他要求：

1、代管服务工作内容必需按照电力系统有关规定执行。验收时间：供应商每月提交验收申请，采购人在提交验收申请10日内组织进行验收

2、成交供应商在维修设备时使用的配件必需符合国家质量管理要求，配件由公司提供时，公司需向采购人提出申请后才可以更换，公司只能收取配件费用，人工费用包含在此次报价中。

3、因配电房是中心的重要基础设施，对计划性检修项目，需停电操作的，需提前通知业主做好准备，尽量根据单位各部门时间情况安排检修工作，避开主要部门用电高峰期；尽可能减少对中心工作造成影响，公司必需做好安全生产的各项措施，做好防尘、减少噪音的工作和防火、用电安全工作。

4、配电房及工作现场必需接受中心的监督管理，不得无理阻碍中心管理人员执行公务。

5、设施设备完好率、维修及时率、正常用电率统计规则

5.1 每月对管理区域内的设施设备完好情况进行检查统计，完好率不得少于 98%；

5.2 设备完好率统计规则为，每项设备完好率=每项完好设备台数/每项设备总台数×100%。

5.3 设备完好率统计规则按照《设备运行状态月报表》上设备每项所占比例进行统计，然后每项结果相加等于总设备完好率，每季度应统计在《年质量目标完成统计表》上。

5.4 维修人员在接到维修任务时应 30 分钟内赶到现场进行维修，工作完成需将《维修单》及时返回中心。

及时率=维修及时次数/实际维修次数×100%

正常用电率=年正常运行时间/年运行时间×100%

6、值守及维修人员需具有国家相关规定的资质，成都市血液中心（成都市锦江区三圣街道陈家堰村一组）配电房值守人数不得少于 6 人，成都市血液中心（玉洁东街）配电房值守人数不得少于 4 人。其中原则上法定工作日单个配电房同时在岗值守人数不得少于白天 2 人、晚上 1 人，不含外出巡线、执行维修任务等工作地点不在配电房的人员。

7、维修及值班人员需有符合规范的工作装。安全用具及维修工具由服务供应商自行准备，包括电工维修套装，万用表，电钻，电锤，绝缘手套等。

注：本章参数要求除明确实质性要求除外，其余参数要求若有负偏离仅作扣分处理。

四川五洲招标代理有限公司
SICHUAN WUZHOU BIDDING AGENCY CO., LTD