

本项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他要求 条款

第一部分：项目概括

成都市郫都区红光街道卫生院拟通过公开招标采购一批中药饮片。

第二部分：项目技术指标

一、质量要求（实质性要求）：

1、投标人须严格按照《中华人民共和国药典》（2020年版）、《四川省中药材标准》（2010年版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（2015年版）及《四川省中药饮片炮制规范》（2015年版）标准执行。对特许生产和经营的中药饮片符合国家相关文件要求。中药饮片炮制规格应依照采购人用药习惯和招标要求执行；药材不得出现虫蛀、霉变、走油、酸败等现象。有效成分、含水量、杂质、灰分、非药用部位、辅料、重金属含量、农药残留量等应符合标准要求；中药饮片必须包装严密，基本要求：包装袋（箱）应干净、结实、无破损、封口严密，方便储存、运输和使用，在每件包装上须注明：品名、规格、数量（装量）、产地、供应单位（生产企业）、批号、生产日期、执行标准、质量合格标志等。小包装色标需符合国家中医药管理局规定的色标要求。

2、每批次饮片都须提供质量检测报告并附原始数据、图谱复印件（投标时提供承诺函原件）。

3、每半年提供生产企业对中标饮片内部质量控制分析报告。

4、投标人或产品生产厂家需具有保障药品质量安全的仓储条件、有标本室或留样室，质检设施完备（需提供质量管理制度及记录）。

5、供应商应提供产品分装、药品调剂设备、相关数据端口接入、设备运行保障条件及维护等服务，同时提供在工作日协助采购人装斗服务，报价中已包含其费用。

6、为保障供应商提供的饮片质量，采购人每半年赴中标饮片生产基地实地考察一次，供应商应积极配合。

二、配送服务要求：

1、所有产品配送需实行专车专人定点配送，按规定送到采购人指定的库房，并按存放要求堆放整齐。

2、车辆配置要求：投标人需提充足的辆车辆对产品进行配送（需提供有效的行驶证复印件及车辆管理制度，非投标人自有车辆还需提供车辆租赁协议复印件）

3、人员配置要求：

3.1 针对本项目需配备足够的配送人员(不含售后服务人员)

3.2 配送工作人员需提供三年内无犯罪、吸毒史的承诺书。（提供承诺函原件）

4、配送时间要求：投标人应配备足够数量的饮片，按医院下达计划，提供饮片品种、规格和数量，务必在 48 小时内运至医院指定地点，保证 1 周多次送货。

5、供应商供货时可根据采购人需求提供多种包装规格（包装：3、5、10、15、20g 等）。

三、服务方案要求：

（一）配送方案要求：

- 1、具有规范、安全的采购流程；
- 2、具有规范的出入库管理制度；
- 3、具有完整的配送流程；
- 4、具有明确的配送人员的分工职责；
- 5、具有完善的沟通机制，能保证在项目实施过程中与采购人沟通顺畅。

（二）应急措施要求：

1、运输中的突发应急措施（包含：对运输途中突发状况的描述及对发生突发状况的处理方案）；

2、因问题产品引发的医疗事故应急措施（包含：因问题产品引发的医疗事故的处理方案及保障措施）；

3、临时配送的应急措施（如何保证采购人临时配送要求的应急方案，方案中至少包含能保证本项目临时配送要求的配送网点的地点及产品库存的数量等）；

4、其他应急措施（投标人提出其他具有前瞻性的应急措施）。

四、质量保障要求：

1、对本项目相关的政策法规的描述（包含：中华人民共和国药典》（2020版）、《四川省中药材标准》（2010年版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（2015年版）及《四川省中药饮片炮制规范》（2015版）等相关政策法规，同时针对本项目的相关法律标准列表说明本项目所有产品的质量标准的）。

2、药材来源保障（包含：说明所有产品的药材来源保障，同时列表说明产地及地道药材的占比）。

备注：地道药材的占比 \geq 50%。

3、检验检测保障（包含检验检测制度或委托第三方检验的相关制度）。

4、生产及炮制工艺（包含：产品炮制工艺并列表说明产品的炮制方法，如：蒸制、切制、盐炙、净制等）。

5、产品仓储保障：（具有完善的仓储保障制度及仓储条件：提供仓储场地平面图）。

6、产品退换方案：（针对本项目所制定的产品退换货方案）。

7、质量保障制度：提供投标人内部的质量保障制度。

五、药品清单如下：（实质性要求）

	品名	规格	单位	预估数量	单价限价
1	艾叶	净制	Kg	4	25.6
2	巴戟天	段	Kg	15	85
3	白果仁	净制	Kg	6	26
4	白花蛇舌草	净制	Kg	5	34
5	白及	切制	Kg	8	765
6	白茅根	切制段	Kg	23	45
7	白芍	切制	Kg	155	61.5
8	白术	片	Kg	65	82
9	白薇	切制	Kg	3	120
10	白鲜皮	段	Kg	10	301
11	白芷	切制	Kg	45	45
12	百合	切制	Kg	38	50
13	柏子仁	净制	Kg	22	188
14	败酱草	净制	Kg	12	30
15	板蓝根	段	Kg	8	46.2

16	薄荷	片	Kg	25	22
17	柴胡	切制	Kg	125	198
18	北沙参	片	Kg	160	85.5
19	草薢	段	Kg	5	22.5
20	篇蓄	片	Kg	6	15
21	槟榔	切制/片	Kg	36	48
22	(盐)补骨脂	盐制	Kg	34	27
23	草豆蔻	切制/片	Kg	4	69
24	蝉蜕	净制	Kg	40	806
25	燂苦杏仁	燂制	Kg	40	78
26	燂桃仁	燂制	Kg	33	133.8
27	炒白扁豆	清炒	Kg	13	39.5
28	炒苍耳子	炒制	Kg	20	26
29	炒川楝子	清炒	Kg	12	17.5
30	炒稻芽	炒制	Kg	25	15.4
31	炒冬瓜子	清炒	Kg	3	32
32	炒瓜蒌子	清炒	Kg	4	58
33	炒鸡内金	烫制	Kg	72	29
34	炒蒺藜	炒制	Kg	5	49.5
35	炒僵蚕	麸炒	Kg	10	324
36	炒芥子	清炒	Kg	13	32
37	炒金樱子肉	炒制	Kg	10	79.8
38	炒决明子	清炒	Kg	2	18.5
39	炒莱菔子	清炒	Kg	45	28
40	炒麦芽	炒制	Kg	58	17.5
41	炒蔓荆子	清炒	Kg	10	336
42	炒牛蒡子	炒制	Kg	12	41
43	炒山楂	清炒	Kg	80	25.3
44	炒山枝仁	清炒	Kg	3	30
45	炒酸枣仁	炒制	Kg	70	498.7
46	炒王不留行	清炒/爆花	Kg	6	22
47	炒栀子	炒制	Kg	8	30.9
48	炒紫苏子	清炒	Kg	45	33
49	车前草	段	Kg	9	23
50	陈皮	切制	Kg	25	27
51	赤芍	片	Kg	30	61
52	茺蔚子▲	二级	Kg	8	53
53	川贝母▲	净制(珍珠)	Kg	2	5100
54	川木通	切制	Kg	13	30.8
55	川牛膝	片	Kg	60	87.6
56	川西马勃	小块	Kg	10	355
57	伸筋草	切制	Kg	1	23.1
58	醋鳖甲	醋淬	Kg	12	310

59	醋龟甲	醋淬	Kg	8	598
60	醋没药	醋炙	Kg	1	232.5
61	醋乳香	醋炙	Kg	1	140.5
62	五味子	净制	Kg	53	363
63	醋香附	醋炙	Kg	70	30.6
64	醋延胡索	醋炙	Kg	52	128
65	大肺筋草	段	Kg	6	80
66	大腹皮	净制	Kg	15	20
67	(生)大黄	切制	Kg	10	58
68	大菟丝子	净制	Kg	50	90.5
69	大血藤	切制	Kg	5	18.5
70	大枣	净制	Kg	45	21.3
71	丹参▲	段(一级)	Kg	60	84.5
72	酒丹参	酒炙	Kg	40	84.5
73	淡豆豉	净制	Kg	2	36
74	淡竹叶	段	Kg	6	42
75	当归	片	Kg	190	122
76	党参	段	Kg	190	173
77	通草	切制	Kg	4	346
78	地肤子	净制	Kg	18	45
79	地骨皮	净制	Kg	25	186.9
80	地龙	段	Kg	20	469
81	冬瓜皮	块	Kg	7	32
82	豆蔻	净制	Kg	55	297.4
83	独活	切制	Kg	48	71.4
84	煅磁石	煅制	Kg	2	14
85	煅瓦楞子	煅制	Kg	50	25
86	莪术	切制	Kg	8	48
87	儿茶	碎块	Kg	2	92
88	法半夏	复制 切片	Kg	170	285
89	防风	切制	Kg	100	104
90	防己	片	Kg	8	278.4
91	佛手	切制/丝	Kg	60	78.1
92	麸炒白术	麸炒	Kg	220	85
93	麸炒苍术	麸炒	Kg	65	245
94	麸炒陈皮	麸炒	Kg	120	28
95	麸炒青皮	麸炒	Kg	18	29
96	麸炒枳壳	麸炒	Kg	300	81.9
97	麸炒枳实	麸炒	Kg	3	44.4
98	茯苓▲	中心点 块	Kg	360	69.5
99	茯神木	块	Kg	65	55
100	浮小麦	净制	Kg	25	17.5

101	附片（白附片）	盐制片	Kg	2	105
102	甘草	切制/片	Kg	95	45
103	干姜片	净制	Kg	25	68.8
104	干石斛	净制	Kg	72	90
105	干益母草	切制段	Kg	25	16.9
106	干鱼腥草	净制段	Kg	5	18
107	藁本片	片	Kg	6	97
108	葛根	小方块	Kg	140	40
109	钩藤	段	Kg	25	130
110	枸杞子▲	净制（220粒） 250g/袋	Kg	55	91
111	瓜蒌皮	切制	Kg	65	40
112	管花肉苁蓉片	片	Kg	15	119
113	贯众	片	Kg	1	21
114	桂枝	切制/片	Kg	100	18.1
115	海金沙	净制	Kg	2	246
116	海螵蛸	碎块	Kg	28	94
117	合欢花	净制	Kg	3	143
118	合欢皮	切制（丝）	Kg	16	20
119	荷叶	丝	Kg	2	18
120	红花	净制	Kg	30	192.5
121	红景天	片	Kg	40	97.2
122	红毛五加皮	段	Kg	2	244.3
123	厚朴	丝	Kg	140	36.4
124	香加皮▲	切制/丝	Kg	1	37.5
125	虎杖	切制	Kg	2	19
126	琥珀	净制	Kg	1	65
127	化橘红	丝	Kg	18	55
128	黄柏	切制	Kg	13	63
129	黄连片	片	Kg	16	282
130	黄芪	片	Kg	252	70.5
131	黄芩	切制/片	Kg	68	73.5
132	火麻仁	去壳打碎	Kg	15	45
133	藿香	切制	Kg	75	27.5
134	鸡血藤	切制片	Kg	55	24
135	姜黄	切制	Kg	12	45
136	降香	块	Kg	5	531.7
137	金钱草	切制	Kg	28	35
138	金银花	净制	Kg	30	360
139	荆芥	切制（段）	Kg	20	18.8
140	荆芥炭	炒炭	Kg	12	21.5
141	净山楂	净制	Kg	3	20

142	酒川芎	酒炙	Kg	180	68
143	酒黄精	酒蒸	Kg	35	155.4
144	酒续断	酒炙	Kg	45	53.2
145	桔梗	切制	Kg	110	70
146	菊花（杭菊）	净制	Kg	10	95
147	橘核	净制	Kg	3	76
148	枯矾	煅制/碎块	Kg	2	16
149	苦参	净制	Kg	10	35
150	荔枝草	段/	Kg	5	35
151	连翘	净制	Kg	30	101.9
152	莲子▲	净制（白莲米）	Kg	22	131.3
153	灵仙藤	段	Kg	10	48
154	六月寒	段	Kg	6	30
155	龙胆草	段	Kg	6	34
156	龙骨	碎块	Kg	48	72
157	龙眼肉	净制	Kg	10	79
158	芦根	段	Kg	150	28
159	路路通	净制	Kg	15	23
160	麻黄（生）	段	Kg	22	71.5
161	麻黄根	切制（段）	Kg	3	29
162	麦冬▲	净制（一级）	Kg	140	142
163	（生）麦芽	净制	Kg	20	13
164	芒硝	细粉	Kg	3	138.8
165	玫瑰花	净制	Kg	10	101.5
166	密蒙花	净制	Kg	5	36
167	蜜白前	蜜炙	Kg	65	105
168	蜜百部	蜜炙	Kg	10	61.2
169	蜜紫菀	蜜炙	Kg	65	58
170	蜜款冬花	蜜炙	Kg	65	273
171	蜜麻黄	蜜炙	Kg	6	71.5
172	蜜马兜铃	蜜炙	Kg	3	58
173	蜜枇杷叶	蜜炙	Kg	70	20
174	蜜桑白皮	蜜炙	Kg	60	48
175	蜜旋覆花	蜜炙	Kg	20	127.8
176	蜜远志	蜜炙	Kg	66	301.2
177	墨旱莲	段	Kg	25	25.5
178	牡丹皮	切制	Kg	46	65
179	牡蛎	碎块	Kg	40	15
180	木瓜	切制	Kg	16	76
181	木蝴蝶	净制	Kg	25	45
182	木香	片	Kg	80	46
183	南沙参	片	Kg	25	87
184	牛膝▲	段（一级）	Kg	25	40

185	酒女贞子	酒炙	Kg	25	12.8
186	胖大海	净制	Kg	10	148
187	炮姜	砂烫	Kg	25	52
188	佩兰	段	Kg	25	19.6
189	蒲公英	段	Kg	25	32
190	千里光	段	Kg	1	27
191	芡实	净制	Kg	50	88.7
192	羌活	切制	Kg	6	297.5
193	秦艽	片	Kg	3	100
194	秦皮	切制(丝)	Kg	4	20
195	茜草炭	炭制	kg	4	209
196	青风藤	片	Kg	8	22
197	青蒿	段	Kg	8	14.5
198	青箱子	净制	Kg	5	52
199	瞿麦	切制(段)	Kg	5	17
200	全蝎	净制	Kg	2	4422
201	人参	切制/片	Kg	12	856
202	肉豆蔻	净制	Kg	5	119
203	肉桂	净制	Kg	12	61.6
204	三棱	切制	Kg	5	32
205	三七粉	细粉	Kg	7	535
206	桑寄生	切制	Kg	50	43
207	桑叶	碎	Kg	15	13
208	桑枝	切制	Kg	4	10
209	砂仁	切制	Kg	55	724
210	山慈菇(毛慈菇)	净制	Kg	2	308
211	山药	切制	Kg	180	58
212	山茱萸	净制	Kg	70	106.5
213	蛇床子	净制	Kg	6	68
214	射干	片	Kg	25	71.5
215	伸筋草	段	Kg	9	23.1
216	升麻	切制	Kg	32	85.5
217	生地黄	片	Kg	60	38.6
218	生蒲黄	净制	Kg	4	264
219	生石膏	粗粉	Kg	3	12.5
220	石菖蒲	切制/片	Kg	30	115
221	首乌藤	段	Kg	40	25.6
222	舒筋草	切制	Kg	8	20
223	熟地黄	蒸制	Kg	130	33.8
224	水蛭	段	Kg	0.5	2380
225	丝瓜络	段	Kg	8	102
226	苏木	生品	Kg	1	35

227	太子参	净制	Kg	180	276.7
228	烫狗脊	砂烫	Kg	5	25
229	烫骨碎补	砂烫	Kg	5	60
230	天冬	片	Kg	30	174
231	天花粉	切制	Kg	70	73
232	天麻	片	Kg	45	382
233	葶苈子	净制	Kg	16	20
234	透骨草	段	Kg	5	32
235	土鳖虫	净制	Kg	4	91
236	兔耳风	段	Kg	5	113.4
237	威灵仙	段	Kg	3	109
238	乌梅	净制	Kg	5	58.5
239	乌药	切制	Kg	5	49.5
240	吴茱萸	净制	Kg	13	584
241	蜈蚣▲	净制/大条	条	3000	5.9
242	五倍子	碎块	Kg	1	65
243	五灵脂	净制	Kg	5	43
244	西青果	净制	Kg	2	70
245	西洋参▲	片(特级)	Kg	7	1690
246	细辛	切制	Kg	20	138.1
247	夏枯全草	段	Kg	11	19.6
248	仙鹤草	段	Kg	15	18
249	仙茅	净制	Kg	5	260
250	香橼	丝	Kg	22	60.8
251	小茴香	净制	Kg	23	32.5
252	薤白	净制	Kg	7	72
253	辛夷	净制	Kg	20	84
254	(生)续断	净制	Kg	6	53.2
255	玄参	片	Kg	70	28.3
256	血余炭	煅炭	Kg	5	114
257	盐车前子	盐炙	Kg	6	48.8
258	盐杜仲	盐炙	Kg	35	53.2
259	盐覆盆子▲	蒸制(一级)	Kg	20	482
260	盐黄柏	盐炙	Kg	25	64.4
261	盐益智仁	盐炙	Kg	20	233
262	盐泽泻	盐炙	Kg	50	35.6
263	盐知母	盐炙	Kg	40	56
264	薏苡仁	净制	Kg	150	34
265	茵陈	碎	Kg	6	33.1
266	油松节	片	Kg	1	16
267	玉竹	段	Kg	40	49.8
268	郁金	切制/片	Kg	36	55
269	郁李仁	净制	Kg	1	118

270	皂角刺	净制（片）	Kg	20	135
271	泽兰	青/段/	Kg	3	13.7
272	长前胡	切制（段）	Kg	55	36
273	赭石	碎块	Kg	3	12
274	浙贝母（浙贝片）	切制片	Kg	50	155
275	制草乌	煮制片	Kg	0.5	283.4
276	制川乌	煮制/片/	Kg	3	145.6
277	制何首乌	黑豆汁制	Kg	10	56.5
278	制天南星	姜矾制/片	Kg	2	101.5
279	炙甘草	蜜炙	Kg	300	51.2
280	炙黄芪▲	蜜炙/二级/	Kg	360	72
281	炙淫羊藿	羊脂炙	Kg	22	128.5
282	猪苓	片/	Kg	16	332.5
283	猪牙皂	净制	Kg	1	52
284	竹茹	段	Kg	13	35
285	紫苏梗	切制	Kg	22	38.5
286	石决明	碎粉	Kg	3	32
287	硼砂	细粉	Kg	1	32
288	矮地茶	净制	Kg	6	36
289	煅石膏	煅制/细粉	Kg	1	12.5
290	珍珠母	碎块	Kg	2	10
291	酒乌梢蛇	酒制	Kg	1	978
292	白薇	净制	Kg	3	120
293	金荞麦	切制（片）	Kg	3	26
294	透骨草	净制	Kg	3	32
295	阳起石	细粉	Kg	2	32.5
296	紫荆皮	切制（段）	Kg	1	35
297	鸡矢藤	切制（段）	Kg	1	20
298	隔山撬	切制（丝）	Kg	2	46
299	蒲黄炭	炒炭	Kg	1	302
300	茜草	净制	Kg	2	179
301	海风藤	切制（片）	Kg	1	29.8
302	地榆炭	炭制	Kg	2	37.5
303	熟大黄	蒸制	Kg	2	64.5
304	草红藤	净制	Kg	2	32.5
305	桑螵蛸	蒸制	Kg	3	845
306	豨莶草	净制	Kg	2	23
307	海藻	切制（丝）	Kg	2	36
308	昆布	切制（丝）	Kg	2	26.5
309	小蓟	净制	Kg	2	16
310	新疆紫草	净制段	Kg	2	642
311	大蓟	净制	Kg	2	16

312	番泻叶	净制	Kg	1	41
313	炒槐角	炒制	Kg	1	29.5
314	石韦	切制（丝）	Kg	1	25.1
315	自然铜	碎粉	Kg	1	34
316	侧柏叶	净制	Kg	5	13.6
317	青葙子	净制	Kg	4	52
318	大青叶	净制	Kg	2	18
319	高良姜	片	Kg	3	32
320	土茯苓	片	Kg	3	28
321	锁阳	净制 段	Kg	1	115
322	漏芦	切制 片	Kg	2	54.1
323	胡黄连	段	Kg	2	448
324	石楠藤	段	Kg	2	28
325	露蜂房	切制 片	Kg	1	54
326	谷精珠	净制	Kg	5	140
327	白头翁	切制 片	Kg	1	267.8
328	木贼	段	Kg	1	26
329	黑顺片	制	Kg	22	215
330	穿心莲	净制	Kg	1	28.6
331	滑石	细粉	Kg	3	11
332	山豆根	片	Kg	1	305.5
333	紫苏叶	碎	Kg	7	47
334	野菊花	净制	kg	1	72

注：1、本采购项目核心产品已标注▲号标识。2、投标报价合计为报价单价×预估数量合计作为评审价，以单价报价×实际采购数量进行结算，采购人在采购预算内执行。

第三部分：总体商务、服务要求及履约主要条款（实质性要求）

（1）**服务期限：**合同签订之日起一年。

（2）**交货地点：**成都市郫都区红光街道卫生院指定地点。

（3）**付款方法和条件：**每月据实结算一次；**结算依据：**按送货清单及采购人入库统计，当两者不一致时，以采购人入库单为准。供应商向采购人交付货物并提供完整、真实、合法、等额的增值税普通发票，通过采购人内部审核后30天内支付款项，延期支付将依法承担法律责任。特殊情况导致不能按时付款的，采购人应及时通知供应商并调解。经供应商同意，采购人可不承担违约责任。

在合同期内实际结算金额达到合同总金额的70%时，供应商必须在3个工

作日内主动以书面文件（加盖投标人鲜章）通知采购人；当实际结算金额达到合同总金额的 100%后，如双方未按《中华人民共和国政府采购法》的相关规定达成补充协议前，供应商自行继续送货的，采购人对超过合同总金额部分金额不予支付，由供应商自行承担相应损失。

（4）验收要求：

1、要求投标人在指定的时间和地点交付产地、质量、包装、有效期等均符合条件的药品。

2、采购人组建中药饮片质量监督组，负责对中药饮片进行全面质量检查，重点抽查易霉变、虫蛀、结串、走油的品种，对质量不符合《中华人民共和国药典》（2020 年版）、《四川省中药材标准》（2010 年版）、《中华人民共和国药典临床用药须知（中药饮片卷）》（2015 年版）及《四川省中药饮片炮制规范》（2015 年版）要求的，采购人有权拒绝接受，并要求对产品立即退、换、补，供应商应在 3 天内进行更换、补充、并不得影响采购人的临床用药予以退货处理。发现相同饮片品种不符合要求达三次，采购人有权终止合同并要求供应商对其所造成的损失进行赔偿。

3、如果采购人在临床使用中发现药品不符合质量要求（含出现严重的药品不良反应时），需要进行药品质量检验，应及时以书面形式把质量检验要求通知供应商。

如果检验证明药品存在质量问题，则检验费用由供应商承担，供应商应在 3 天内进行更换、补充、并不得影响采购人的临床用药。否则，采购人有权终止合同并要求供应商对其所造成的损失进行赔偿。药品质量检验在采购人所在地药检部门进行。

4、药品出现质量问题（包装、标签、等级、内在质量问题），供应商必须收回并更换合格药品；由于药检部门抽检出现药品不合格的，供应商必须承担经济和法律責任；如因药品质量问题引起药政管理方面的问题以及引起医疗纠纷的，由供应商承担全部赔偿责任。

5、招标后将采取多人验收、定期抽查等措施以确保饮片质量的稳定。

（5）售后服务要求：

1、如采购人有临时配送要求，供应商需在 30 分钟内响应，2 小时内将产品送达至采购人指定地点。（提供单独承诺函加盖投标人公章）

2、投标人需在售后服务机构（配送网点）内配备至少 2 名售后服务人员。
（需提供拟派售后服务人员清单、身份证复印件、联系方式加盖投标人公章）

（6）其他要求：

1. 为本项目管理、技术、售后服务人员不得更换，如出现不可抗力原因需更换的，必须向采购人提交书面申请，并详细说明更换的原因、替代人员的简历等，经采购人同意后，方可更换。（提供单独承诺函加盖投标人公章）

2. 本章节中所引相关法律制度规定，在履约过程中有变化的，按照变化后的相关法律制度规定执行。（提供单独承诺函加盖投标人公章）

3. 中标通知书发出之日起，签订合同前，采购人有权对供应商相关资料或者证明文件进行查验。

注：除明确为实质性要求的条款外，其中技术参数有负偏离，仅作扣分处理。