

第 1 章 项目技术、服务及其他要求

1.1 项目概况

龙泉驿区现有城乡社区日间照料中心 109 个，数量多，分布广，运营机构更换频繁，服务项目及功能不断增加，监管难度日益增大，为深入推进智慧健康养老示范基地建设，健全养老综合服务信息平台，提高日间照料中心监管效率，拟开展日间照料中心智慧监管云平台建设项目。

该项目需搭建日间照料中心智慧监管云平台，且与现有养老服务信息平台相结合，充分利用互联网与物联网技术，将线下物联网设备与线上信息化系统有效结合，实现远程监控，实时监督，加强对日间照料中心的运营机构、日常服务、老年人信息等数据的实时交互式同步。

本项目拟通过竞争性磋商确定一名供应商为本项目提供相关服务。

1.2 服务内容及要求

1.2.1 日间照料中心智慧监管云平台开发服务

依托线下的社区日间照料中心（含助餐点），根据采购人需求建设社区日间照料中心运营监管平台+服务对象动态数据库、服务项目数据库、服务记录管理、服务评价管理等等模块，通过社区日间照料中心（含助餐点）运营管理系统的建设，初步实现全区各日照点位日常运营实时管控及运营情况的统计。

同时，将日照中心智慧监管云平台嵌入龙泉驿区养老信息平台，初步形成了平台统一、信息共享、功能完备、全区域覆盖、服务高效的综合性智慧养老服务体系，实现养老服务信息平台的多级互通互联和有效覆盖。

系统名称		功能名称	功能说明	单位	数量
日间照料中心智慧监管	日照中心数据综合统计	数据快报	服务情况、工作人员上下班打卡情况、日常点位活动情况、安全检查等数据多维度统计分析	项	1
	日照中心管理	中心管理子模块	109 家日照中心基本信息查看、管理	项	1

云平 台	机构管理	基本信息子 模块	包括运营机构基本信息介绍、资 质、服务能力、运营协议、机构 链接资源情况（合作协议）、获 得的荣誉等信息。	项	1
		机构监控模 块	通过音视频实时监控各点位运 营情况，录像视频至少保存 7 天	项	1
		员工管理子 模块	员工基本信息管理	项	1
		员工考勤管 理子模块	员工上下班考勤管理	项	1
	服务项目管 理	服务项目管 理子模块	日照中心关联的运营机构开展 的服务项目明细	项	1
	老人管理	老人基本信 息、服务需 求管理子模 块	各日照中心服务对象基本信息 管理、老人服务需求管理、老人 健康数据管理等	项	1
		老人健康管 理子模块		项	1
	服务记录管 理	服务记录管 理子模块	各日照中心为老人提供的服务、 开展的集体活动等，通过扫人脸 或者老人二维码实现服务的在 线记录	项	1
		活动管理子 模块		项	1
	远程音视频 交互管理	日照中心远 程音视频交 互子模块	日照中心远程音视频交互	项	1
	日照中心微 服务管理	微服务管理 子模块	日照中心微信推广、老人可以通 过微信下单、了解点位推出的活 动等	项	1

	日照中心日报、月报、年报管理	运营日报管理子模块	运营日报	项	1
		运营月报管理子模块	运营月报	项	1
		运营年报管理子模块	运营年报	项	1
	日照中心异常管理	运营日报管理子模块	日照中心远程监管未运行，运营中且无备案未运营状态提醒等	项	1
	短信推送		运营异常情况信息推送	条	50000

1.2.2 通过日间照料中心智慧监管云平台，利用线下物联网设备与平台结合技术，实现实时掌控、指导各点位营业情况，全面监管并记录各点位工作人员到位履职、服务开展、老年人活动等情况，确保全区日间照料中心及助餐点位规范化运营。

1.2.3 建设日照中心运营数据快报模块，将服务数据、老人到点位数据、接受服务情况数据、工作人员上下班打卡情况数据、日常点位活动数据、日常组织活动数据、安全检查等数据进行多维统计分析，生成点位的运营报表，并按照主管部门提供的标准数据格式填报上传，并通过数据图表的形式，实现日照数据可视化呈现。

1.2.4 利用人脸识别技术，通过日照中心出入卡扫码，可快速实现点位人员进出的体温数据提交和后台记录管理。

1.2.5 利用日照中心现场点单服务系统和人脸识别技术，老人既可以实现可视化（扫码）的居家上门服务点单操作；另外日照中心工作人员也可以直接在日照点位通过移动端点单工具，协助老人现场下单，相关服务数据实时上传管理后台，记录服务，生成服务记录，供主管部门及机构查询、监管，实现多渠道服务下单。

1.2.6 通过人脸识别技术，智能化签到签退：实现日照中心运营工作人员的每日上下班在线智能可视化打卡、签到签退功能，同时系统自动生成员工的打卡记录，实现智能化的员工出勤管理，保障每日的标准运营服务。

1.2.7 智能语音交互，实现远程呼叫及互动指导：基于人脸识别技术，运营管理后台可对日照点发起语音或可视化通话请求，民政主管部门实现远程与点位工作人员的语音互动指导，完成相关提醒、呼叫指示，保障点位正常、高效、安全运营。

1.2.8 可视化远程监控异常告警：对原有日照中心运营智能可视化监管模块进行系统升级，实现可视化接入故障、异常（如无画面）的及时预警，实现告警排查及处理响应。

1.2.9 专属微信公众号建设：通过打造日照中心专属微信公众号，将日照中心服务项目展示、点位 720 度全景、服务下单操作等功能嵌入公众号，实现日照点位包括宣传、补贴申请及养老服务下单入口于一体，提升日照中心与老人及其家属之间的有效沟通互动。

1.2.10 日间照料中心智慧监管云平台须实现和龙泉驿区养老信息系统的嵌入和无缝对接，实现相关线下物联网设备的智能化操作及龙泉驿区各项养老服务数据共享。（提供承诺函）

1.3 商务要求

1.3.1 完成时间

成交供应商应根据项目需要，研发龙泉驿区日间照料中心智慧监管云平台并于 2021 年 8 月 30 日期前完成辖区 109 家社区日照点位（含助餐点）的线下物联网设备的二次开发，实现与智慧监管云平台对接，进行项目验收及后续常态化运营。

1.3.2 付款方式：合同签订生效后，甲方收到乙方出具的票据凭证等相关资料，并在合同约定时间内完成相关资金支付审签程序后支付乙方合同总金额的 30%预付款；验收合格后，甲方收到乙方出具的票据凭证等相关资料，并完成相关资金支付审签程序后支付乙方合同总金额的 65%；该项目（含软件系统及其配套产品）正常运行满两年（验收合格之日起计算）后，甲方收到乙方出具的票据凭证等相关资料，并完成相关资金支付审签程序后支付乙方合同总金额的 5%；乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

1.3.3 验收方式：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205 号）执行。

1.3.4 最高限价

★本项目最高限价 80 万元，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理。

注：本章及合同条款均属于磋商内容，在磋商过程中均可变更（含实质性变更）。

本章加★条款为采购项目实质性要求，不允许有负偏离。

本章所列内容（含加★的）均可在磋商过程中进行响应。