

# 公开招标文件

(货物、服务类)

项目名称：乌鲁木齐市第一人民医院信息化软件采购

项目编号：WZCG-ZCY202401099



乌鲁木齐市公共资源交易服务中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

2024年11月

## 目 录

第一章 投标邀请.....	1
一、项目概况: .....	1
二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件: .....	1
三、投标人的资格审查要求: .....	1
四、获取招标文件及投标事宜: .....	2
五、采购人联系方式: .....	3
六、集中采购机构联系方式: .....	3
第二章 招标文件前附表.....	4
第三章 投标人须知.....	7
一、说明.....	7
二、招标文件.....	9
三、投标文件.....	10
四、投标文件的提交、修改和撤回 .....	13
五、开标与评审 .....	13
六、中标结果公告与中标通知书 .....	18
七、质疑.....	18
八、合同签订.....	19
九、其他规定.....	20
十、其他内容.....	20
第四章 采购合同.....	21
第五章 综合评审方法.....	24
第六章 采购内容与要求.....	28
第七章 投标文件格式与要求.....	29

## 第一章 投标邀请

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“交易中心”）受乌鲁木齐市第一人民医院的委托，对“乌鲁木齐市第一人民医院信息化软件采购”（项目编号：[WZCG-ZCY202401099](#)）项目进行公开招标方式采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

### 一、项目概况：

标段编号	标段名称	采购内容	条目编号	预算金额（元）
WZCG-ZCY202401099-1	乌鲁木齐市第一人民医院信息化软件采购	中文文献数据库使用系统	[2024]2374号-001	40000.00
		机房综合管理平台	[2024]2374号-002	500000.00
		数字化体检软件系统	[2024]2374号-003	250000.00
		容灾备份系统	[2024]2374号-004	454870.00

**注：本项目由四个条目组成，报价均不得超过预算金额**

### 二、供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

### 三、投标人的资格审查要求：

序号	审查内容
1	供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件；
2	身份证明书或授权委托书；

3	投标保证金：人民币 12448.7 元；
4	开标一览表；
5	反商业贿赂承诺书；
6	线上查询投标人“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）、中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）的信用信息，无失信记录；
7	中小企业声明函（本项目专门面向中小企业采购，供应商须提供《中小企业声明函》，并声明为中型、小型企业或微型企业。中小企业划型标准按照国务院四部门联合制定《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行）；
8	残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明材料（如有）；
9	联合体协议（如有）

请在上述投标保证金证明备注项目编号，方便后期退款。

开标时将审查上述资格审查文件，若缺项或不合格为无效投标。

#### 四、获取招标文件及投标事宜：

1.获取招标文件（以下简称招标文件）的截止时间：**2024年11月26日 23:59**。发布招标文件的网站：请供应商登录政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件，招标文件的修改、澄清文件也将在该网站公布，敬请获取招标文件的供应商关注，恕不另行通知。

2.本项目采用全流程不见面电子开评标，供应商需要使用 CA 加密设备，供应商可通过新疆数字证书认证中心官方网站（<https://www.xjca.com.cn/>）或下载“新疆政务通”APP 自行进行申领。如需咨询，请联系新疆 CA 服务热线 0991-2819290。

3.本项目实行网上投标，采用加密电子投标文件(供应商须使用 CA 加密设备通过政采云电子投标客户端制作投标文件)。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。

4.各供应商在开标前应确保成为新疆政府采购网正式注册入库供应商，并完成 CA 数字证书（符合国密标准）申领。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

5.各供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或 CA 登录客户端制作投标文件。在使用政采云投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。客户端请至新疆政府采购网下载专区查看，如有问题可拨打政采云客户服务热线 95763 进行咨询。

6.各供应商在开标时须使用制作加密电子投标文件所使用的 CA 锁及电脑，电脑须提前配置好浏览器（建议使用谷歌浏览器），以便开标时解锁。如因供应商自身原因导致在

规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密 CA 与解密 CA 不一致等），不予异常处理，视为供应商放弃投标。

7.参与电子投标的供应商在开标时间前登录“开评标大厅”，并在规定时间内完成在线解密。供应商未按系统设定程序操作，所产生的不利后果由供应商自行承担。

8.各供应商对不见面开评标系统的技术操作咨询，可通过政采云帮助中心常见问题解答和操作流程讲解视频中自助查询，同时对自助查询无法解决的问题可通过政采云在线客服获取服务支持。

#### **五、采购人联系方式：**

采购人：乌鲁木齐市第一人民医院

地址：乌鲁木齐市天山区健康路 1 号

联系人：刘朋

联系电话：18097678318

#### **六、集中采购机构联系方式：**

集中采购机构：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）

地址：乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层

联系人：李佳雯

联系电话：0991-4184480

保证金咨询：0991-4184144

#### **七、其他：**

以上日期、时间均为公历、北京时间。

## 第二章 招标文件前附表

序号	名称	内容规定
1	项目概况	项目名称：乌鲁木齐市第一人民医院信息化软件采购 项目编号：WZCG-ZCY202401099 项目总预算金额：1244870.00 元 一标段：乌鲁木齐市第一人民医院信息化软件采购，预算金额：1244870.00 元； 采购人：乌鲁木齐市第一人民医院
2	集中采购机构	执行组织：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心） 咨询组织：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心） 地址：乌鲁木齐市水磨沟区准噶尔街 299 号益民大厦 A 座 5 层 联系人：李佳雯 联系电话：0991-4184480
3	投标保证金	保证金金额：详见投标人的资格审查要求 保证金缴纳方式：电汇或保函等法定方式 开户名称：乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心） 开户银行：乌鲁木齐银行天山区支行 行号：313881000027 交纳投标保证金账号：0000020060110047056157
4	答疑会	答疑会时间：2024 年 11 月 27 日 16：00。 答疑会地点：乌鲁木齐市准格尔街 299 号乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）开标室 5。 供应商在收到招标文件后，若有疑问需要询问、澄清的，应于标前答疑会上以书面形式(加盖公章)向交易中心提出，交易中心将以招标文件补充形式予以解答，并在新疆政采云上予以公布。
5	开标	时间：2024 年 12 月 12 日 11：00 地点：网上开评标大厅 保证金到账截止时间（投标截止时间）：2024 年 12 月 12 日 11：00
6	开标方式	<input type="checkbox"/> 现场开标 <input checked="" type="checkbox"/> 网上不见面开标（投标人无需到交易中心开标厅）

7	电子投标文件解密方式及要求	投标人使用 CA 数字证书登录系统进行解密，由于自身原因导致解密失败的，将视为撤销其投标文件，投标无效。 解密时长：30 分钟
8	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起 90 日。
9	评审方式	<input checked="" type="checkbox"/> 明标 <input type="checkbox"/> 暗标（编制投标文件时技术文件中请勿出现投标人名称、签章等任何标识或暗示投标人单位名称或人员姓名的标记。）
10	是否可以兼中兼得	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否（同一投标人只能中一个标段，如果同一投标人同时在多个标段排名第一，则按其所投标段顺序确定中标标段。）
11	供货期/服务期	15 天内
12	说明	本招标文件中提到的日期、时间均为公历、北京时间。
13	现场勘察事宜	投标人自行现场勘察，并领取相关资料（如有）。 详情咨询采购人。 是否需要出具勘察证明： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
14	样品提供的规定	<input type="checkbox"/> 要求提供 样品提供时间：至 样品提供地点： <input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供
15	采购进口产品	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
16	联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 接受 <input type="checkbox"/> 不接受
17	扶持小微企业优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择

1. 货物、服务类采购项目，，以对小微企业报价给予  /  %的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后（如有）的最低价为准，经济标满分为止。
2. 大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，针对联合体或者大中型企业的报价给予  /  %的扣除后的价格参加评审，经济标基准值以下浮后的最低价为准，经济标满分为止。
3. 小微企业需认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的

相关规定后在投标文件中提供《中小企业声明函》。

4.本项目对应的中小企业划分所属行业为：**软件和信息技术服务业**。

5.依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业，否则依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

6.中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的随中标成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

7. 投标人应根据企业自身情况选择（中型企业、小型企业、微型企业）其中之一填写。

8. 符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

18	残疾人福利性单位优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择
----	--------------	---

1、投标人须认真阅读《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，残疾人福利单位须在投标(响应)文件中提供有效的《残疾人福利性单位声明函》。

2、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

3、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。。

4、中标(成交)供应商为残疾人福利性单位的，随中标(成交)结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》。

19	监狱企业优惠政策	<input checked="" type="checkbox"/> 选择 <input type="checkbox"/> 不选择
----	----------	---

1、供应商须认真阅读《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业须在投标(响应)文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

3、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受扶持中小企业发展的优惠政策。

## 第三章 投标人须知

### 一、说明

#### 1. 适用范围

本招标文件适用于“**投标邀请**”中所述采购项目。

#### 2. 定义

2.1 “**采购人**”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本采购项目的采购人名称、地址、联系人及电话见**招标文件前附表**。

2.2 “**集中采购机构**”是指采购代理机构，本招标文件中指乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）（以下简称“**交易中心**”）。

2.3 “**供应商**”是指向采购人提供货物或者服务的法人、其他组织或者自然人；“**投标人**”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。

2.4 “**电子招标投标**”：是指政府采购当事人（指交易中心、采购人及供应商）按照有关法律法规的规定，应用网络信息技术，使用新疆政采云平台（以下简称“**政采云**”）进行的政府采购活动。

2.5 “**货物**”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.6 “**服务**”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象（招标文件规定投标人须承担的系统集成、安装、调试、技术协助、校准、培训、物业、保安、保洁以及其他类似的义务）。

#### 3. 投标人的资格审查要求

##### 3.1 投标人的资格审查要求：

投标人应按第一章“三、投标人的资格审查要求”提供资格审查资料，须真实、有效，如发现有虚假资料，取消其投标资格，同时对其进行严肃处理。

##### 3.2 供应商存在下列情形之一的，不得参加本项目采购活动：

(1) 与采购人或交易中心存在隶属关系或者其他利害关系。

(2) 在参加本项目政府采购活动前3年内，在经营活动中因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

#### 4. 投标费用

投标人应自行承担所有参与采购活动的相关费用，不论投标结果如何，采购人及交易中心均无义务和责任承担。

## 5. 授权委托

投标人代表若不是投标人的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），应持有法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）授权委托书。

## 6. 联合体投标

6.1 除招标文件前附表另有规定，本采购项目不接受除政府采购政策规定以外的其他联合体投标。

6.2 投标人以联合体形式投标，除应符合本章第3款规定外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方的权利义务、合同工作量比例；

（2）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）联合体各方签订联合体协议书后，不得再单独参加或者与其他供应商组成新的联合体参加同一项目的采购活动。

## 7. 采购进口产品

7.1 政府采购应当采购本国货物和服务。但有下列情形之一的除外：

（1）需要采购的货物或者服务在中国境内无法获取或者无法以合理的商业条件获取的；

（2）为在中国国外使用而进行采购的；

（3）其他法律、行政法规另有规定的。

所称本国货物和服务的界定，依照国务院有关规定执行。

7.2 本章第7.1款规定同意购买进口产品的，不限制满足招标文件要求的国内产品参与投标竞争。

## 8. 投标保证金

8.1 投标保证金数额为资格审查条件中约定的数额。投标保证金缴纳可采取转账方式、电子保函模式等法定方式。供应商如使用转账方式，应在保证金到账截止时间前交纳保证金，并作为其响应的一部分。供应商如使用电子保函方式，开具的电子投标保函应在保证金到账截止时间前生效，并作为其响应的一部分。投标保证金是为了交易中心和采购人免遭因供应商行为蒙受损失而设立的。

投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金或开具电子投标保函，其交纳的保证金或开具的投标保函对联合体各方均具有约束力。

8.2 投标保证金到账截止时间与开标时间一致。

8.3 开标时，对于未按要求交纳投标保证金的，将视为非实质性响应而予以拒绝，响

应无效。

8.4 交易中心应当在采购活动结束后及时退还投标人的保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。未中标投标人的保证金应当在中标结果公告发出后5个工作日内退还，因投标人原因导致无法及时退还投标保证金的，由此产生的所有损失由投标人承担。

8.5 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

- (1) 投标人在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人不与采购人签订合同的；
- (3) 招标文件规定的其他情形；
- (4) 法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。

8.6 如投标人信息发生变更，请及时更新变更的信息内容。如在投标过程中，投标人在获取招标文件后出现以下变更情况，请按要求在资格审查文件部分准备相应资料以佐证有效交纳投标保证金；如未按要求提供有效的佐证材料，其投标保证金则视为无效交纳，由此产生的责任和损失由投标人自行承担。

## 9. 招标文件的理解

投标人应认真阅读、审查招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等要求，保证其完全理解招标文件内容。投标人在投标截止时间后，不得存在误解和遗漏，要求更改已提交的投标文件。投标人的投标报价被认为已包括本项目采购范围内的全部内容。如果漏项被认为分摊到其他子目中，将不予重新计价；如果计算错误，在项目结束后，也将不予调整。如果投标人未按照招标文件的要求提交全部资料，或没有对招标文件做出实质性响应，根据有关条款规定，其投标可以被拒绝，由此带来的风险由投标人自行承担。

## 10. 项目变更程序

项目资金如有变更，采购人应向市财政局相关部门申请变更，否则变更无效，由此引起的纠纷交易中心不承担任何责任。

## 11. 廉洁自律承诺要求

11.1 交易中心工作人员保证不接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不收受礼品、现金、有价证券等，不向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

11.2 所有投标人必须填写《反商业贿赂承诺书》（不填将视为无效投标）。

## 二、招标文件

### 12. 招标文件的组成

招标文件（共七章）及本章第15款对招标文件所作的澄清或修改文件，均属于招标

文件的组成部分。

### **13. 招标文件的提供**

13.1 招标文件的提供期限自开始发出之日起不少于五个工作日。具体提供期限见招标文件第一章。

13.2 供应商应及时下载招标文件，并按规定要求在政采云平台完成投标。

13.3 招标文件的提供期限截止时，确认投标的供应商少于三家，交易中心可以延长招标文件的提供期限，并在新疆政府采购网发布更正公告。延长招标文件的提供期限，遵守本章第 15 款关于招标文件修改的规定。

### **14. 偏离**

本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即不满足、或不响应招标文件的要求。偏离分为对招标文件的实质性要求条款偏离和一般商务和技术条款（参数）偏离。

### **15. 招标文件的澄清与修改**

15.1 交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标截止时间至少十五日前，以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

15.2 如果澄清或者修改文件发出的时间距投标截止时间不足十五日，将相应顺延投标截止时间。

15.3 如果招标文件的澄清或者修改文件的内容与之前发布的招标文件等材料中相关内容冲突，请投标人执行招标文件澄清或者修改文件的内容，之前发布的招标文件等材料中相关内容自动废止。

### **16. 推迟投标截止时间和开标时间**

交易中心可以视采购具体情况推迟投标截止时间和开标时间，将变更时间以更正公告形式发布于新疆政府采购网。

## **三、投标文件**

### **17. 投标文件的组成**

17.1 电子版投标文件由资格证明文件、商务文件、技术文件三部分组成。详见第七章投标文件格式与要求。

17.2 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求编制投标文件。任何对招标文件的忽略或误解不能作为投标文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由投标人自行承担。

### **18. 投标文件的编制**

18.1 投标文件的编制：投标人应下载政采云投标客户端，在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）下载招标文件。未按要求执行将影响投标文件的提交，投标人因自身原因导致投标文件无法导入电子评标系统的，该投标文件将视为无效。

18.2 投标人根据自身实力可对多个标段进行投标。若投标人参与多个标段时，应分别编制投标文件。

18.3 投标人应当对招标文件的要求和条件做出明确响应。

## 19. 投标文件的签署

19.1 投标人应按招标文件要求对电子投标文件进行电子签名和签章，未按要求签名和签章的，评标时将视为无效投标文件。如投标人为自然人无需加盖公章，须在加盖公章处由自然人进行签字。

19.2 电子投标文件具有法律效力，若投标文件内容与招标文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由投标人自行承担。

## 20. 投标语言

投标人提交的投标文件及投标人与交易中心就有关投标的所有往来函电均使用中文。投标人可以提交其他语言的资料，但应附有中文注释，有差异时以中文为准。

## 21. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 22. 投标报价

22.1 投标人应按招标文件规定的要求及责任范围和合同条件，以人民币进行报价。

22.2 投标人应按《开标一览表》和《供货一览表》（或《分项价格表》）的内容和格式要求填写各项货物及服务的分项价格和总价，总价中不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，在评标时将视为无效投标。

22.3 除招标文件另有规定外，投标人对本项目每个标段只允许有一个报价，不接受选择性报价，否则，在评标时将视为无效投标。投标文件要按招标文件的要求标明单价、总价。单价与总价不符者，适应单价的原则。总价应用数字和文字两种形式分别表示，数字和文字有不同时，总价以文字表述为准。

22.4 投标人的投标报价不得超过项目预算金额（含标段预算金额）或者最高限价，否则，在评标时将视为无效投标。本项目预算金额为最高限价。

22.5 投标报价即为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更（除不可抗力因素）。任何包含价格调整要求和附加条件的投标报价，在评标时将视为无效投标。

22.6 采购内容与要求的安装、调试和培训的费用应包含在投标报价中。

22.7 投标人应该考虑但没有考虑到的任何费用应由投标人自行承担。

22.8 投标文件报价出现前后不一致的，按照本章第 30.5.4 款规定修正。

22.9 分项价格表应包含以下内容：

- (1) 产品报价应按照厂家所提供的产品标准配置和选件分类按规格型号进行报价。
- (2) 技术招标文件中特别要求的备件价格。
- (3) 运输费、保险费、税费和产品运抵交货地点所产生的其他费用。
- (4) 售后服务费。

## **23. 投标文件的内容**

### **23.1 资格证明文件**

23.1.1 资格证明文件包含但不仅限于第一章要求的资格审查文件。

23.1.2 如果投标人为联合体，则应提交联合体协议。否则，在资格审查时将视为无效投标。

23.1.3 投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

- (1) 未按招标文件要求提交资格证明文件的或提供虚假资格证明文件的；
- (2) 资格证明文件不在有效期内或未按有关规定年审合格的。

### **23.2 商务文件**

商务文件内容包括资质证明、工作业绩、技术实力等反映投标人的项目实施能力的文件。主要包括：

- (1) 业绩资料；
- (2) 资质证明文件（如果需要）；
- (3) 其他文件（如人员名细、劳动力配置等情况说明及其他证明文件）。

### **23.3 技术文件**

技术文件主要反映招标文件要求的有关技术方案、技术规格以及所提供详细技术指标等内容。技术文件内容主要包括：

- (1) 项目概况及特点；
- (2) 技术方案（或服务方案）及设计图纸（如果需要）；
- (3) 技术规格（或服务计划）；
- (4) 供货一览表（或分项价格表）；
- (5) 产品说明书；
- (6) 技术培训（如果需要）；
- (7) 供货及质保承诺（或完工及服务期承诺）；
- (8) 其他文件（如果需要）。

## **24. 投标文件实质响应招标文件**

24.1 投标人应当提交其拟供的合同项下货物及其服务符合招标文件规定的证明文件，该证明文件作为投标文件的一部分。

24.2 投标人应按招标文件要求详细填写相关表格。

24.3 技术规格、参数响应偏离表应对照招标文件技术要求逐条详细填写响应内容，不得简单以“均响应”、“完全响应”等同等含义文字代替技术要求的描述，否则评标委员会将判定其未响应。

## **25. 投标有效期**

投标有效期见“第二章 招标文件前附表”，在此期间投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标有效期不足的，在评标时将其视为无效投标。

## **四、投标文件的提交、修改和撤回**

### **26. 投标文件的提交**

26.1 投标文件通过数字证书进行加密并签章。未按要求执行的投标文件，政采云平台将无法接受，交易中心不予受理。

26.2 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前将电子投标文件网络传输至政采云平台的指定栏目，逾期不予受理。

26.3 因自身原因导致投标文件提交不成功的，由投标人自行承担不利后果。

### **27. 投标文件的修改和撤回**

投标人在招标文件规定的投标截止时间前可以撤回投标文件，也可以撤回并修改后重新提交。在投标截止时间之后，投标人撤回投标文件的，其保证金将不予退还。

### **28. 串通投标**

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标资料相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- (7) 相关法律、法规规定的其他形式。

## 五、开标与评审

### 29. 开标

交易中心按招标文件规定组织开标会议。

29.1 开标时，出现下列情形之一的，交易中心不予受理，不得进入评审：

- (1) 经检查数字证书无效的电子投标文件；
- (2) 电子投标文件未按招标文件要求提交的；
- (3) 未按“招标文件前附表”的规定解密电子投标文件的；
- (4) 未按招标文件内容执行的或其他违反法律、法规的情形。

### 29.2 开标程序

29.2.1 投标人签到。

29.2.2 解密文件：由投标人使用 CA 数字证书登录政采云平台解密电子投标文件。

29.2.3 资格审查：根据法律法规和招标文件的规定，监标人（资格审查小组）对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格，并公布审查结果。

29.2.4 唱标：主持人公布投标人的名称、投标报价，供货期及质保期或完工期及服务期等交易中心认为合适的其他详细内容。

29.2.5 确认开标结果。

### 30. 评标

#### 30.1 评标委员会

评标由依法组建的奇数人数组成的评标委员会负责。评标依法进行，任何单位和个人不得干预、影响评标的过程和结果。

#### 30.2 评标原则

- (1) 评标过程中应遵循公开、公平、公正、择优的原则；
- (2) 评标应同时维护采购人和投标人的利益；
- (3) 资格审查合格的投标人，中标机会均等；
- (4) 评标人员应独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- (5) 评标人员不得私自泄露评标内容；
- (6) 评标采取质量、性能、价格、服务综合评比。

#### 30.3 评标方法

评标方法：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，按照评审因素的量化指标评审，综合得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

#### 30.4 投标文件的初步评审

30.4.1 符合性审查。评标委员会将对进入评审阶段的投标文件进行审查，依据招标文

件的规定，针对投标文件的有效性、完整性和响应程度按照以下对照表逐项列出全部偏差，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。投标偏差分为**重大偏差**和**细微偏差**。

**符合性审查对照表**

序号	审查内容	审查因素	是否符合		说明
			是	否	
1	投标文件签署	投标文件按招标文件的规定签章或签名			
2	投标有效期	符合招标文件前附表的规定			
3	投标报价合理	投标报价未超过预算金额或者最高限价； 投标报价合理； 投标报价中不存在重大漏项			
4	供货期及质保期或完工期及服务期	满足招标文件的要求			
5	不能接受的条件	投标文件中无采购人不能接受的条件			
6	违法投标行为	无招标文件 28 款中的任一情形			
7	资格审查要求	完全满足资格审查要求			
8	其他要求	符合法律法规和招标文件规定的其他实质性条款；			

投标文件如有上述重大偏差之一的，视为未能对招标文件做出实质性响应，为无效投标，不再进入以后的评标程序。

**细微偏差**是指投标文件实质性响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息或数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结果前予以补正。

评标委员会根据上述评审标准，确定入围投标人名单，只有成为入围投标人，才能进入综合评审阶段。

评标委员会判定投标文件是否实质性响应只根据投标文件的内容，而不依据外部的证据，但投标文件有不真实、不正确的内容时除外。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离使其成为实质性响应。

30.4.2 如有下列情形之一，评标委员会应予以废标，并将理由通知所有投标人。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算金额的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

**30.4.3** 多家代理商提供同一品牌产品投标的，在统计投标人数量时要求如下：

(1) 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后综合得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

(2) 非单一产品采购项目时，多家投标人提供的招标文件载明的核心产品品牌相同的，按前(1)规定处理。

### **30.5 澄清有关问题**

**30.5.1** 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以要求投标人做出必要的澄清、说明或者更正。

**30.5.2** 评标委员会为了有助于投标文件的评审，可以要求投标人就投标文件中非改变实质性内容的部分做出书面说明并提供相关材料进行澄清，但改变投标文件实质性内容的澄清，评标委员会将不予接受。

**30.5.3** 投标人的澄清、说明或者更正应当采用数字电文形式，并根据要求进行电子签章。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的投标范围或者改变投标文件的实质性内容。

**30.5.4** 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中《开标一览表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标一览表》为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标一览表》的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。投标人应对修正后的报价进行确认，如不确认，评标时将视为无效投标。

**30.5.5** 有效的数字电文澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

### **30.6 综合评审**

30.6.1 评标委员会应按照招标文件规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

30.6.2 评标时，评标委员会各成员应当对每一份投标文件进行独立评价、计分。

30.6.3 经济标评审：

(1) 经济标采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：

经济标得分=（评标基准价 / 投标报价）×价格权值×100

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

(2) 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格参与价格评审。

(3) 涉及政府采购政策优惠的，按招标文件前附表规定调整投标人的技术、价格得分或总得分。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查的投标人的报价，使其投标报价可能低于个别成本、有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供数字电文说明，必要时提交相关证明材料（电子扫描件）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其视为无效投标。

30.6.4 商务、技术标评审：

评标委员会各成员依据评审因素的量化指标及评审原则，对投标文件进行评审打分。

30.6.5 综合得分：

经济标得分与商务、技术标得分的总和为投标人的综合得分。计算综合得分时，如有小数，保留两位小数。综合得分最高者为推荐中标人，若出现几家投标人综合得分相同的情况，报价最低者为推荐中标人。

30.6.6 评标委员会若发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人及交易中心沟通并作书面记录。采购人及交易中心确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

**30.7 推荐中标候选人名单**

30.7.1 评标委员会经过初步评审、综合评审后，须按照“真实、公正、可行”的原则，通过审查分析对实质性响应招标文件要求的投标人的投标情况编写评标报告，按综合得分由高到低顺序（综合得分相同的，按价格由低到高顺序）推荐前3名为中标候选人。

30.7.2 由评标委员会推荐的前3名中标候选人中确定中标人。确定中标人的原则：排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者未能按招标文件的规定交纳投标保证金的，确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，确定排名第三的中

标候选人为中标人。

## 六、中标结果公告与中标通知书

### 31. 中标结果公告

确定中标人之日起2个工作日内，交易中心在财政部门指定的网站上发布中标结果公告。

### 32. 中标通知书

32.1 中标结果公告的公示后，交易中心将以数字电文形式向中标人发出《中标通知书》，宣告其投标已被接受。《中标通知书》对采购人和中标人具有同等法律效力。

32.2 《中标通知书》发出后，采购人不得擅自改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七、质疑

33. 提出质疑的供应商应当是直接参与本次采购活动的供应商。

34. 供应商提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

35. 35. 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式提出质疑。投标人针对招标文件内容的质疑必须在法定质疑期内一次性提出，开标、评标环节及中标结果的质疑事项必须在法定质疑期内一次性提出。

36. 前款供应商“应知其权益受到损害之日”是指：

(1) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

37. 投标人提出质疑的，应提供质疑函和必要的证明材料。

38. 质疑函应当包括以下内容：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

39. 质疑函应当由供应商法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）或其授权代表（附授权委托书）签名并加盖公章。

40. 采购人或者交易中心应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

41. 质疑供应商对采购人、交易中心的答复不满意或者采购人、交易中心未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

## 八、合同签订

### 42. 履约保证金

42.1 为对中标人的行为进行约束，中标人在接受《中标通知书》的同时，缴纳的投标保证金转为履约保证金，并交入交易中心账户。

42.2 中标人在合同规定时间内开始执行合同，合同生效之日起至货物全部送达、安装或服务期结束并验收合格之日止5个工作日内，退还履约保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

42.3 《中标通知书》发出之日起30日内，中标人无正当的理由不按规定签订合同的或拒绝履行合同义务的，其中标资格将被自然取消，履约保证金不予退还，由交易中心上缴国库。通过协商，中标资格将授予下一个合格的中标候选人或重新招标。

42.4 下列任何情况发生时，履约保证金将被没收并上缴国库，情节严重的，报乌鲁木齐市财政局相关部门，将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

（1）除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人无正当理由在规定期限内不与采购人签订合同的；

（2）拒绝履行合同义务的；

（3）招标文件规定的其他情形。

### 43. 签订合同

43.1 采购人应当自《中标通知书》发出之日起30日内，依据招标文件和中标人的投标文件与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人的投标文件作实质性修改。

43.2 合同签订时，采购人和中标人必须以评标委员会确认的投标文件为依据，采购人不得与中标人私自协商变更投标文件“供货一览表”中的设备，降低产品性能，骗取财政性资金。若因系统建设需要，不得不更改产品的品牌及配置，必须经相关部门审核同意后

方可变更，否则变更无效。

43.3 《中标通知书》将是构成合同的一个组成部分。

43.4 合同自签订之日起三个工作日内，中标人应向采购人提供一份详细的工作时间表。

43.5 合同自签订之日起七个工作日内，由采购人在政采云平台完成合同备案。

## 九、其他规定

44. 本招标文件的解释权归乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）所有。

45. 投标人的营业执照名称、法定代表人等重要信息发生变更，投标人应及时更新其联系信息、法定代表人、地址、电话、电子邮件等重要信息。若投标人未能履行信息变更的义务，或由于信息未及时更新而导致招标方无法与投标人联系，投标人将承担由此产生的所有后果。

## 十、其他内容

--

## 第四章 采购合同

甲方（买方）：乌鲁木齐市第一人民医院（乌鲁木齐儿童医院）

乙方（卖方）：

### 一、总则

根据交易中心\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日关于“\_\_\_\_\_” 招标项目的中标通知书要求，接受了卖方\_\_\_\_\_（中标人名称）\_\_\_\_\_ 为本项目所做的投标文件，依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方同意按下述条款和条件签署本合同书（以下简称“合同”）。

1、本合同中提到的货物和服务以中标人所提交的经交易中心评标确认的投标文件为依据。

2、乙方提供的货物和服务，应满足本合同的各项条款的要求。

3、乙方在合同签订后为履行合同的真实性负责，甲方有权对合同的履行、项目的实施提出质疑，甲方提出质疑后，乙方必须在二日内做出书面答疑和澄清。

4、明确双方违约责任。

5、适用法律：《中华人民共和国合同法》的有关规定进行解释。

### 二、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1、合同基本条款

2、特殊条款

3、投标人提交的投标文件、开标一览表和售后服务承诺

4、供货一览表和产品技术规格说明书

5、中标通知书

### 三、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

### 四、货物采购和服务内容

本合同所涉及的买方应提供的货物或服务内容详见“供货一览表”（或“分项价格表”）和“合同基本条款”。

### 五、合同金额

根据交易中心所签发的中标通知书的中标内容，合同的总金额为（大写）：\_元（小

写：¥                      元）人民币。

## 六、付款方式

若无特殊要求，本合同的付款方式采用分期支付。（此付款方式作为参考，具体实施由采购人和中标人合同约定）

1、货物到货且通过验收后，甲方支付乙方合同总额 60%(人民币小写：\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）。

2、物品投入使用 6 个月，甲方支付乙方合同总额 30%(人民币小写：\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）。

3、验收签字之日起满一年后，甲方支付乙方合同总额 10%(人民币小写：\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）。

## 七、交货时间和验收方法

1.交货期：合同生效之日起   15   日内。

2.交货地点：乌鲁木齐市第一人民医院（乌鲁木齐儿童医院）

3.交货方式：由甲方（买方）、乙方（卖方）双方人员进行现场设备检测验收。

4.项目验收方式：验收工作原则上由采购人组织进行，采购人应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。验收合格后在验收报告单上签字盖章，将验收报告单由中标供应商在退还履约保证金时返还交易中心。采购数额较大且有特殊技术要求的采购项目，可根据实际情况由采购人提出申请，采购管理办公室抽取专家，成立验收小组配合采购人组织验收。

## 八、人身安全

乙方施工人员人身安全由乙方负责。

## 九、合同生效

本合同一式\_\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_\_份，乙方执\_\_\_\_\_份，交易中心执壹份，该合同经甲方、乙方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后开始生效，均具有同等法律效力。

甲方名称及公章：

乙方名称及公章：

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

开户名称：乌鲁木齐市第一人民医院

开户名称：

（乌鲁木齐儿童医院）

开户银行：乌鲁木齐银行北门支行

开户银行：

银行账号：0000010111122100012516

银行账号：

签字日期：

签字日期：

## 第五章 综合评审方法

名称	评审因素	分值	权值
F1 经济标	投标报价	30	30%
F2 商务标	商务要求	6	6%
F3 技术标	技术要求	64	64%
F1、F2、F3 分别为各项评审因素的汇总得分			
<b>评审细则（详见下表）</b>			
综合得分=F1+F2+F3			
公式：F1=（评标基准价 / 投标报价）×价格权值×100			
F2=评标委员会各成员对商务标评分总和的算术平均值			
F3=评标委员会各成员对技术标评分总和的算术平均值			
推荐的中标候选人数量	三名		
说明	1、价格权值：综合评分法中货物或服务项目的价格分值占总分值（100分）的比重。 2、计算过程中，算术平均值保留2位小数（百分比亦取2位小数），第三位小数四舍五入。		

评审细则表		
名称	评审因素	权值
F1 经济部分	投标报价	30.00%
F2 商务部分	商务要求	6.00%
F3 技术部分	技术要求	64.00%
F1、F2、F3 分别为各项评审因素的汇总得分		

评审因素	序号	评审点名称	评审标准	分值	权值
经济部分	1	价格 评审	价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评审基准价，其经济得分为满分，其他有效投标人的经济得分统一按照下列公式计算：	30	30.00 %
			$\text{投标报价得分} = (\text{评审基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$		
			评审过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。		
商务部分	1	类似 业绩	投标人在投标文件中提供 2021 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来的类似合同原件扫描件，每提供一份有效业绩得 1 分，此项满分 6 分，最低得 0 分。 注：若合同页数过多，则可只上传主要页（包括采购具体内容、签约日期、双方盖章等内容）。业绩证明材料需清晰可辨认，否则视为无效业绩。	6	6.00%
	1	配置 及性能 指标	投标产品符合使用需求，配置完整合理，其型号、技术参数清晰明确，根据投标产品的技术指标和性能对招标文件的响应程度计分（包括但不限于产品说明书，软件截图，检测报告，生产厂家产品参数确认书等能证明的佐证材料），功能指标与本次项目采购需求的符合程度完全满足、无偏离项得 36 分；每有一项指标不满足扣 1 分；此项满分 36 分，最低得 0 分。	36	
技术部分	2	实施 方案	根据项目需求编制项目实施方案，评委根据①进度计划②运输保障措施③安装调试方案④质控措施⑤验收方案等内容进行评审，方案内容细致、全面，满足招标需求，得 10 分；每缺一项内容减 2 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷指内容阐述不清晰，存在偏差或过于简略）的减 1 分，减完为止。未提供方案得 0 分。	10	64.00 %
	3	售后 服务	投标人具有较强的服务能力，并配有较强的专业技术队伍。编制售后服务方案，包含①响应时间②故障修复时间③维保时间及落实④服务保障措施⑤售后服务团队实力等内容。方案内容细致、全面，满足招标需求，得 10 分；每缺	10	

			一项内容减 2 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷指内容阐述不清晰，存在偏差或过于简略）的减 1 分，减完为止。未提供方案得 0 分。	
		培训方案	编制项目培训方案，评委根据①培训师资能力②培训课程计划③培训资料④培训目标等内容进行评审，方案内容细致、全面，满足招标需求，得 8 分；每缺一项内容减 2 分，每有一项内容存在缺陷（缺陷指内容阐述不清晰，存在偏差或过于简略）的减 1 分，减完为止。未提供方案得 0 分。 此项满分 8 分，最低得 0 分。	8
合计：100 分				

## 第六章 采购内容与要求

### 1.中文文献数据库参数

#### 一. 总体要求

1.中文文献数据库必须包含医学期刊全文数据库、硕士学位论文全文数据库、报纸全文数据库。数据库应具备高度稳定性、可靠性、安全性。

2.中文文献数据库必须满足下列要求：

#### 【医学期刊全文数据库】

《期刊全文数据库》应为国家新闻出版总署批准出版的电子网络专业数据库，是专门针对医务人员临床疑难病症诊断治疗，医学科研项目选题、设计、撰写论文、成果鉴定、医院管理人员决策经营，医院科技项目查新和科研绩效评价，医务人员继续医学教育等多方面的知识信息需要，开发的医学专业数据库，应具备正式出版号。

#### 功能需求

1.具备医学专业主题分类智能系统（简称 MCI）：MCI 每年更新，与国际接轨，将医学领域权威 MeSH 词表的新术语、新技术、新热点引入中文专业数据库。系统输入灵活，检索便捷，查全查准率高。主要主题检索得到与提问最密切相关的文献，满足海量文献中用户的精准查询需求。

2.全文检索：经深度加工与标引文献内容，使检索能深入到全文。

#### 收录范围

我国公开出版发行的医学及医学相关期刊（含英文版）全文文献，内容应涵盖基础医学、临床医学、预防医学、中国医学、药学、特种医学、经营管理、图书情报、计算机及应用、医学教育与外语学习等多个学科专业。

#### 文献总量

累计收录不少于 1550 种期刊，文献量不少于 1550 万余篇。总文献量不低于 35 万篇。

#### 下载方式

提供 CAJ 与 PDF 格式原文下载。

#### 收录年限

1994 年至今，部分收录回溯至创刊（最远回溯至 1930 年）。

#### 出版时效

应做到纸质期刊出版 2 个月内出版网络版。

#### 更新频率

应做到中心网站每工作日更新，镜像版每月更新。

导航体系	应提供分类导航、知识导航与期刊导航。
检索字段	应提供主要主题、主题、分类、题名&关键词&摘要、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、全文、参考文献、基金、作者单位、期刊名称、年、期、ISSN、CN、更新时间等。
版权解决问题	所有文献都具备正规版权。

### 【硕士学位论文全文数据库】

《硕士学位论文全文数据库》利用全文数据库技术和网络传播手段，集成整合我国的优秀硕士学位论文，并加以深层次开发，通过电子与网络出版实现高度共享和广泛利用。

功能需求 1.具备医学专业主题分类智能系统：每年更新，与国际接轨，将医学领域权威 MeSH 词表的新术语、新技术、新热点引入中文专业数据库。系统应做到输入灵活，检索便捷，查全查准率高。主要主题检索得到与提问最密切相关的文献，满足海量文献中用户的精准查询需求。

2.全文检索：经深度加工与标引文献内容，使检索能深入到全文。

收录范围	内容应涵盖基础医学、临床医学、预防医学、中国医学、药学、特种医学、经营管理、图书情报、医学教育等多个学科专业。
文献总量	收录文献总量应超过 80 万篇，年更新量不少于 4 万篇。
下载方式	应提供分章下载、整本下载、分页下载、在线阅读。
收录年限	2000 年至今（部分回溯收录至 1985 年）。
出版时效	大多数论文出版不晚于授予学位之后 2 个月。
更新频率	应做到中心网站每工作日更新，镜像版每月更新。
导航体系	可提供分类导航、知识导航。
检索字段	提供主要主题、主题、分类、题名&关键词&摘要、题名、关键词、摘要、作者、作者单位、学位授予单位、导师、第一导师、全文、参考文献、论文级别、学科专业名称、目录、学位年度等检索字段。
版权解决问题	所有文献都应具备正规版权。

### 【报纸全文数据库】

《报纸全文数据库》，集医学进展、医学新闻、医疗卫生政策信息、疾病诊治、保健常识等医学相关信息与知识的报纸文献总汇，是国内以重要报纸刊载的学术性、资料性文献为收录对象的连续动态更新的数据库。

功能需求： 1.具备医学专业主题分类智能系统：每年更新，与国际接轨，将医学领域权威 MeSH 词表的新术语、新技术、新热点引入中文专业数据库。系统应做到输入灵活，检索便捷，查全查准率高。主要主题检索得到与提问最密切相关的文献，满足海量文献中用户的精准查询需求。

2.全文检索：经深度加工与标引文献内容，使检索能深入到全文。

收录范围 应包含重要新闻和学术文献资料。

文献总量 收录 2000 年至今医药卫生类报纸不少于 15 种，相关报纸不少于 500 种。文献量不少于 200 万篇。年计划出版：不少于 6 万篇。

下载方式 应提供 CAJ 与 PDF 格式原文下载。

收录年限 2000 年以来。

出版时效 报纸网络出版平均滞后不超过报纸印刷出版 10 天。

更新频率 应做到中心网站每工作日更新，镜像版每月更新。

导航体系 可提供分类导航、知识导航。

检索字段 提供主要主题、主题、分类、题名、关键词、作者、全文、报纸名称、报纸日期、国内统一刊号等检索字段。

版权解决问题 所有文献都应具备正规版权。

供货期：自签订合同之日起 15 天内

## 2.机房综合管理平台参数

### 一、总体要求

1. 平台应具备高度的稳定性、可靠性和安全性，能够满足 7×24 小时不间断运行的要求。
2. 支持大规模机房设备的集中管理，具备良好的扩展性，能够适应未来机房设备数量和类型的增加。
3. 提供友好的用户界面，操作简单便捷，易于维护和管理。
4. 本项目在我院北门院区、铁路局院区、城北院区三院区分别实施，具备相同系统功能。

名称	数量	备注
机房运维管理平台	1 套	配备尺寸 ≥85 寸分辨率不低于 7680×4320 的大屏展示监管工作台内容。

### 二、功能要求

#### 1. 设备状态监测与告警

1. 实时监测设备的运行状态，包括 CPU 利用率、内存使用率、硬盘使用率、网络流量等关键指标。
2. 当设备出现故障或指标超过阈值时，能够及时发送告警信息，告警方式包括短信、邮件、微信、钉钉等。
3. 告警内容包含故障原因、解决方案、可执行命令。
4. 支持自定义告警阈值和告警规则。

#### 2. 运维任务执行

1. 能够通过平台执行相关运维任务，通过点击功相应能按钮方式一键完成运维工作，比如：数据库巡检报告出具、清理回收操作系统空间、添加表空间、清理归档日志、解锁会话、故障修复等等。

#### 3. 监管模板自定义

1. 支持实时调整修改指标模板，可根据系统实际情况动态调整监管重点，对监管指标进行增删改。

具体参数要求:

功能模块		功能介绍	
运维仪表盘	设备运行状态展示	可显示所有设备的运行状态，可区分正常与异常状态。	
	设备热力图	可通过热力图展示设备的使用情况和热度，可以点击设备热力图上的设备，跳转到设备的详细信息页面。	
	监管总览	能够展示纳管设备的分布情况，提供设备监管的总体视图。（提供产品截图）	
	采集器详情展示	可以详细展示分布式采集器的运行状态，包括健康状态和性能指标。	
	告警列表	可展示近期所有告警信息，能够按时间顺序排列，便于快速识别和处理。（提供产品截图）	
	告警分布图	可以按不同级别分类展示告警数量，帮助用户直观了解告警的严重程度和分布情况。	
运维中心	基本功能	可以以列表的形式展示当前已添加的监管，同时能够支持标签分组，查询过滤，查看监管详情入口等。 能够对监管资源进行新增，修改，删除，暂停监管，导入导出，批量管理等操作。	
		监管	支持全量指标展示：可展示所有纳管设备的全量指标，包括实时状态指标和实时性能指标。 日志监管：可展示所有纳管设备的全量日志，包括日志报错和进程状态。 支持实时更新：可以实时刷新所有指标和日志信息，确保监管数据的及时性和准确性。 历史数据存储：能够存储和展示历史监管数据，支持长时间的趋势分析。
		基线	基线创建：根据业务需求和历史数据创建指标基线，用于衡量当前指标的正常范围。 适配调整：基线可根据历史数据进行调整，适应业务变化，提升管控精度。 基线比较：可实时指标与基线进行对比，快速发现异常情况，提升预警能力。
		阈值	阈值设置：支持为所有指标和日志设置阈值规则。 自定义过滤：通过计算、空值判断、包含判断、大小比较或表达式对指标和日志进行自定义过滤。 多级管控：根据设定的阈值规则，可对不同级别的异常进行分级管理，提升异常处理的效率和精度。
		知识库	知识库管理：支持海量知识库的导入和导出，提供增删改查功能。 自定义编辑：可以根据需求自定义编辑知识库内容，提升知识库的适应性和实用性。 知识库更新：根据故障类型和历史处理经验，提供命令级别解决方案，辅助运维人员快速解决问题，同时定时更新知识库。 版本控制：知识库支持版本控制，确保知识库内容的更

		新和追溯。
	告警	<p>支持精确预警：实现故障原因和故障解决方案的精确预警，减少误报和漏报。</p> <p>多种通知方式：支持短信、邮件、webhook、Discord、Slack webhook、Telegram、企业微信、钉钉、飞书、华为云 SMN 等多种通知方式。</p> <p>支持自定义告警：支持自定义告警内容、格式和模板，满足不同场景和业务需求。</p> <p>支持标签管理：根据不同业务、不同指标和不同逻辑进行标签管理，实现精细化的告警分配。</p> <p>告警升级：支持告警的自动升级和流转，根据事件的严重程度和处理进度，及时调整告警级别和通知对象。</p>
故障发现模块		<p>切实掌握系统实时、历史状态：提供全量指标、全量日志的监管，基于丰富的指标和日志，可实现故障精确定位，无需人工分析，后续可提供解决方案。（提供产品功能截图）</p>
		<p>支持全面覆盖业务全链路监管维护：实现对企业业务从前端到后端，包括软硬件设备节点、链路及整体业务质量的全方位、深层次监管与维护。</p>
		<p>支持节点层面监管：</p> <p>前端节点监管：实时监控前端应用和用户交互的健康状态和性能指标，确保用户体验的稳定和高效。</p> <p>后端节点监管：覆盖后端服务器、数据库、中间件和存储设备，提供详细的运行状态、性能数据和日志信息。</p> <p>软硬件设备监管：对所有软硬件设备进行实时状态和性能监管，及时发现和处理异常。</p>
		<p>链路层面监管：</p> <p>网络链路监管：实时监测网络设备和通信链路的状态，分析网络延迟、丢包率和带宽使用情况，确保数据传输的稳定性和高效性。</p> <p>应用链路监管：监管应用服务之间的调用链路，追踪请求响应时间和错误率，保障应用服务的可靠性和性能。</p> <p>事务链路追踪：对关键业务事务进行全链路追踪，实时了解事务在各节点和链路上的执行情况，快速定位和解决性能瓶颈。</p>
		<p>支持整体业务质量监管：</p> <p>业务健康度监管：综合分析业务系统各组件的运行状态和性能指标，评估整体业务的健康状况。</p>
		<p>均提供历史数据查询，历史折线图、曲线图等图表展示。（提供截图）</p>
	Prometheus 监管	<p>监管支持 Prometheus 协议的应用类型数据，像 Prometheus 监管它们一样方便，并且是可视化页面的操作。</p>
	web 服务器 监管	<p>支持 tomcat、jetty 应用服务器监管，提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。</p>
	大数据监管	<p>支持对 InfluxDB、HugeGraph、ElasticSearch、Apache HDFS NameNode、Apache HBase Master、Apache Hive、Apache Doris FE、Apache Spark、Apache Storm、Apache Flink On Yarn、PrestoDB、Apache Airflow、</p>

			Apache Flink、Apache HDFS DataNode、ClickHouse、Apache HBase RegionServer、Apache Hadoop、Apache Doris BE、Apache IoTDB 等大数据组件进行全量指标和日志的实时监管，提供故障精确定位和预测的基础支持。
		缓存监管	支持对 Redis 数据库、Redis Cluster、Redis Sentinel、Memcached 缓存服务的监管，提供全量指标及全量日志的实时监管，为故障精确定位和预测提供基础支持。Sentinel、Memcached 缓存服务监管，提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
		应用服务监管	支持对 HTTP API、QQ 邮箱、DNS 服务器、SiteMap 全站、POP3 邮件服务器、SSL 证书、PING 连通性、API 业务状态码、UDP 端口可用性、网站监测、SMTP 邮件服务器、FTP 服务器、NTP 服务器、网易邮箱、WebSocket、Nginx 服务器、端口可用性及 HTTP SD 的全面指标监管，包括实时状态和性能数据，确保对各类服务的连通性和性能波动进行精确监测与分析，为故障的精确定位和预测提供可靠的基础支持。
		中间件监管	支持对 Zookeeper 服务、SpringGateway、Kafka 消息系统、ActiveMQ 消息系统、RocketMQ 消息系统、RabbitMQ 消息系统、ShenYu 网关、Pulsar、Nacos 分布式配置中心及 EMQX MQTT 中间件的状态和性能进行实时监管，提供全面的指标和日志监测，确保系统的稳定性和高效运行，为故障精确定位和预防提供强有力的支持。
		数据库监管	支持对 NebulaGraph 集群、MongoDB Atlas、TiDB、达梦数据库、NebulaGraph、MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、MongoDB、OpenGauss 及 MariaDB 等数据库的实时状态、性能、锁、等待事件、SQL 详情、进程追踪、监听、阻塞会话等服务进行监管，提供全量指标和全量日志的监管，为故障精确定位和预测提供坚实的基础支持。
		操作系统监管	Fedora CoreOS、OpenSUSE、Rocky Linux、EulerOS、Ubuntu Linux、Red Hat、CentOS、FreeBSD、Alma Linux、通用 Linux、Debian、麒麟、统信、Windows 等操作系统进行系统实时状态、系统性能、网络质量、网络波动、磁盘性能问题、服务异常、进程异常等进行实时监管，提供全量指标（ <b>超过 500 个指标</b> ）的监测，能提供对于故障精确定位的基础支持。
		AI 大模型监管	监管 OpenAI 账户情况实时监管。
		网络监管	支持思科通用交换机、HPE 通用交换机、华三通用交换机、TP-LINK 通用交换机、华为通用交换机的全量指标、全量日志的监管，能提供对于故障精确定位的基础支持。
		应用程序监	支持 SpringBoot3.0SpringBoot2.0、DynamicTp 线程

	管	池、JVM 虚拟机、Linux 进程的全量指标以及日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
	云原生监管	支持 Kubernetes、Docker 监管，提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
	服务器监管	支持 Redfish 监管，提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
	安全设备	支持对主流通用安全设备的接入监管，同时提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
	自助机监管	支持对医疗行业、政务行业自助机的接入监管，提供全量指标以及全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
	虚拟化监管	支持 vmware、华为等虚拟机，ESXi 等宿主机的全量指标、全量日志监管，为故障精确定位以及故障预测提供基础支持。
故障定 位模块	可以基于 <b>全量指标</b> 、 <b>全量日志监管</b> ，通过对不同指标异常、日志报错的过滤分析，提供精确故障定位功能。无需人工分析，通过告警直接提供故障原因、故障解决方案推送。（提供产品功能截图）	
	故障预测	能够基于对接入设备的全量指标、全量日志的过滤分析，搭配指标基线，通过对指标趋势的判断，提供纳管设备的故障预测、故障原因精确定位、解决方案提供功能。 提供纳管系统内各种事件的趋势预测、研判，供用户提前介入。
	故障辅助修复	可以故障原因精确定位为基础，提供对应异常指标、异常报错的精确修复功能。
	疑难故障原因定位	可基于全量指标、全量日志，搭配基线，为疑难故障排查提供坚实基础，同时提供历史数据以供复盘。
	全量指标监管	纳管设备上存在的所有指标，均能进行采集监管，在此基础上可提供性能故障原因精确定位，以及后续修复建议。指标不仅仅包含 CPU、IO、内存使用率、慢 SQL、阻塞的展示，同时包含更复杂精确的指标集合。
	全量日志监管	纳管设备上存在的所有日志，均能进行采集监管，在此基础上可提供功能故障原因精确定位，以及后续修复建议。
	进程监管	操作系统可以全量进程监管，进程 trc 监管，精确保障业务连续性。
	业务卡顿一键解锁	针对 TX row lock、library cache lock、death lock 等所有锁相关导致的业务卡顿现象，能够一键解锁恢复。
故障解 决模块	具备执行脚本辅助用户执行相关运维任务的功能，无需登录各系统，即可安全完成故障修复。	
	容灾一键切	可针对 DG、ADG、HA 等容灾环境，紧急故障时刻的一

		换	键主备切换功能，紧急恢复业务。
		数据库一键启停	针对纳管的数据库的一键启动、停止功能，包含集群等复杂环境，弥补部分场景下企业技术不足的情况。
		数据库监听一键启停	针对纳管的监听服务的一键启动、停止功能，包含集群等复杂环境，弥补部分场景下企业技术不足的情况。
		集群一键启停	针对纳管的集群服务的一键启动、停止功能，包含集群等复杂环境，弥补部分场景下企业技术不足的情况。
		应用一键启停	针对纳管的应用服务的一键启动、停止功能，包含集群等复杂环境，弥补部分场景下企业技术不足的情况。
		TX 阻塞会话清理	一键清理 TX 阻塞会话，恢复业务。
		其他进程、服务等一键启停	一键启停相关进程、服务。
		其他报错修复脚本	一键修复 ORA 对应报错、修复部分指标异常状态。
	日常运维	可执行运维脚本实现“傻瓜式”运维。可根据现场需求定制纳管设备各场景脚本。	
		应用一键部署	针对纳管的应用服务的一键部署功能，包含集群等复杂环境。
		数据库一键备份	一键备份各版本、各品牌数据库、交换机配置、应用配置等。
		数据库一键部署	一键部署 oracle 11g/19c、mysql 等数据库。
		一键巡检	一键生成数据库、操作系统、交换机、应用等设备巡检报告，
		一键扩容	一键扩容表空间、操作系统空间等。
		一键清理回收系统空间	一键清理复杂环境各种相关日志中的陈旧信息、trc 文件、alert、审计文件等，回收系统空间。
		一键清理归档日志	可以一键清理 oracle、mysql 等数据库归档日志。
		自定义脚本任务	可根据用户需求定制对应任务脚本，支持 python、ruby、shell 等语言。
	运维分析	可以运用拓扑、可视化、通用大模型接入等手段，实现快速分析、展示，可用大模型提供异常指标、异常报错的修复建议，以及相关日常工作的建议提供。	
		拓扑图	可使用拓扑图，直观有效地展示监管应用网络结构和业务拓扑。
可视化		提供极其丰富的可定制、可拖拽、特效配置的可视化中心，可根据监管数据、接口数据等方式配置可视化展示，自定义可视化图标信息。	

	通用大模型接入	具有智普 AI、阿里巴巴 AI、月之暗面 AI、科大讯飞 AI 等国内通用大模型接入，结合运维指标进行运维分析建议。
业务管控	自定义业务监管	针对不同行业企业用户，提供对具体业务内容的监管告警配置功能。例如：医疗行业患者指标监管告警；电信行业用户指标监管告警。方便快捷自定义监管指标与告警。
告警管理	阈值规则	阈值规则用于监管指标告警阈值规则管理，点击“新增阈值”对监管指标进行告警阈值配置，系统将根据配置和采集指标数据计算触发告警。可以根据需要修改已有配置，如需进行阈值关联监管，请先关闭全局默认。配置完毕后，被阈值触发的告警可以在【告警中心】中查看，也可以在【消息通知】中设置告警消息的通知方式通知人员。
		提供阈值规则增删改、导入导出、全局应用、阈值启停等功能；
		阈值规则包含指标运算（计算、包含、存在等）、表达式两种方式来对阈值规则进行设置，根据阈值规则进行分级、分层、分逻辑的告警；同时提供告警级别（警告、严重、紧急）的设置，触发次数设置，支持环境变量的通知模板自定义功能，支持绑定标签，告警恢复等设置。
		阈值规则可对所有纳管设备的所有指标、日志进行精确的规则过滤，通过与基线匹配，或者根据运维工程师的经验进行调整，实现精细化的指标趋势监管和管理，真正通过强大的全量指标和日志的采集能力，对系统无死角的监管，实现对系统内部以及对业务链路上的点、线、面进行全方位的性能和功能故障的发现和解决。
	阶梯式分级告警，精确掌握指标波动、趋势，真正掌握系统，随时可对系统异常进行介入调整。	
	告警收敛	告警收敛支持对指定时间段内的相同重复告警消息进行去重收敛。可以点击新增收敛策略，并进行配置。当阈值规则触发告警后，会进入到告警收敛，告警收敛会根据收敛规则对重复告警收敛，以避免大量重复告警消息导致接收风暴。
	告警静默	告警静默管理用于在系统维护期间或夜晚周末不想受到告警打扰时，可以点击新增静默策略，设置指定时间段内屏蔽告警通知。 告警静默规则支持一次性时间段或周期性时间段，支持标签匹配和告警级别匹配部分告警。
告警中心	告警中心是所有已触发告警消息的通知处理中心，包括系统内部阈值触发的告警和第三方外部告警渠道接入的告警信息。	

		通过告警中心可以对告警消息进行查询，标记处理，告警标记未处理，告警删除清空等批量操作。
	消息通知	消息通知可用于配置告警通知的接收对象以及接收方式，使被阈值触发的告警信息，通过指定方式通知到接收对象（支持邮箱、钉钉、微信，Webhook 等）。通知模板是不同通知方式对应的消息内容结构模板，默认使用内置模板或者可以自定义模板来自定义消息通知结构。
	资产管理	支持 IT 资产管理，对纳管设备进行资产维护。
	网络拓扑图	支持网络拓扑图展示大屏，可实时反映网络设备运行状态。
高级功能	状态页面	快速构建强大的状态页，轻松向用户传达您产品服务的实时状态。支持状态页组件状态和监管状态联动同步，故障事件维护管理机制等。 提高您的透明度，专业度和用户信任，降低沟通成本。
	采集集群	采集集群用于已注册的监管采集器集群节点管理，展示当前采集器集群状态和调度任务分布，支持对采集器的部署，删除，上线，下线等批量操作。 除了使用内置采集器外，可以注册多个采集器应用于高性能集群或云边协同场景。
	标签管理	标签在 tancloud-HertzBeat 模块中无处不在，可以应用标签在资源分组，规则下的标签匹配等场景。标签管理用于对标签的统一管理维护，包含新增，删除，编辑等操作。 例如：可以使用标签对监管资源进行分类管理，给资源分别绑定生产环境、测试环境的标签，在告警通知时通过标签匹配不同的通知人。
	插件管理	在 tancloud-HertzBeat 中，可以通过插件机制在告警后执行一些除通知以外的其他操作。插件管理用于对插件的统一管理，包括上传，启用禁用等操作。 例如：可以通过插件机制实现在告警出现后，执行特定的脚本或 SQL 等操作。 插件可以使企业内部创意灵感快速落地。
	自定义模板	开放自定义模板，可实时调整监管指标、监管变量，快捷实现运维工作中的创意灵感。
	AI 大模型接入	可接入通用 AI 大模型，提供在线运维问答功能。
系统设置	用户管理	可增删改管理员、来宾用户。
	操作日志	平台操作记录。
	系统设置	支持多语言、时区、主题设置。
安	分布式	可提供内网、外网分布式隔离部署方式，内网部署采集节点以及平台

全部署	部署	执行采集、运维任务，外网机器部署推送节点和告警平台进行互联网告警，隔离内外网环境。
自动化脚本定制		可免费定制 100 项可执行完整功能运维脚本，实现用户实际需求，达到用户需要的效果。
定制开发		可以提供一个大功能免费开发定制。

### 安全要求

1. 平台应具备严格的用户认证和授权机制，确保只有授权用户能够访问和操作相关功能。
2. 对平台的数据进行加密存储和传输，保障数据的安全性和完整性。
3. 支持与现有安全防护设备的集成，如防火墙、入侵监测系统等。

### 技术支持与服务要求

1. 供应商应提供至少[3]年的免费质保服务，质保期内提供 7×24 小时的技术支持。
2. 供应商应在接到用户故障报告后的[1]小时内做出响应，2 小时内解决故障。
3. 提供平台的培训服务，包括操作培训和维护培训，质保期内不限制培训次数，确保用户能够熟练使用和维护平台。
4. 供货期：合同签订之日起 15 天内。

### 3.数字化体检参数

名称	功能	说明	
数字化体检	微信公众号整体功能说明	为铁路局院区、北门院区共两个体检中心微信公众号开发一个专属体检中心模块，体检中心可以发布一些动态信息，加强线上的宣传力度，体检者可以通过体检中心微信公众号预约体检，体检者可通过此预约平台输入人员信息及选择套餐，体检软件自动读取预约信息。	
	电子健康卡	与医院现电子健康卡功能对接，体检用户可凭电子健康卡进行体检预约、缴费，与微信公众号互联互通。	
	团检排单	体检中心与单位签订体检合同后，体检中心给单位开放权限，单位员工自行上网预约体检时间。体检中心可以后台控制预约时间和号源等功能，更好的服务好团体单位体检工作。	
	个人体检预约		微信公众号预约，预约信息自动传入体检软件。
			支持上门预约、电话预约。
			实现体检系统微信扫码支付，通过体检系统查询线上预约和支付信息。（提供功能截图）
	调查问卷	套餐多样化：多种套餐选择：入职体检、公务员体检、职业病体检、男性体检、女性体检套餐、针对一些专项疾病的体检套餐等。	
	团体体检预约		微信公众号体检预约、加项，团体排期。
			团体批次管理：团体分组管理；团体人员名单管理；团体结算(微信支付、信用卡支付、转账支付) )
			支持与体检软件对接，工作人员团检体检导入系统（单位基本信息维护、编辑，支持分级管理）支持 Excel 文件和体

		<p>检系统内部原有体检人员信息的批量操作</p> <p>团检个人替换操作。</p>
	线上报告查询	通过微信公众号查询PDF体检报告。（提供功能截图）
	接口类	<p>1、与院内电子签章系统对接，实现体检报告加盖电子印章和医生电子签名。（包含第三方接口费用）</p> <p>2、与院内财务对账平台接口对接，实现体检系统与院内对账系统数据互联互通。（包含第三方接口费用）</p> <p>3、与现有体检系统对接，线上预约信息可通过体检系统查看人员预约状态。（包含第三方接口费用）</p>
	产品维保	免费提供原厂1年技术支持和版本升级服务
	供货期	自签订合同之日起15天内

## 4.容灾备份系统参数

### 一、总体要求

1、本招标项目旨在为乌鲁木齐市第一人民医院（乌鲁木齐儿童医院）北门院区和铁路局院区的信息系统提供数据备份和业务容灾能力，切实做到保障医院信息数据安全和信息业务安全的目标。

2、灾备平台软、硬件在北门院区和铁路局院区分别实施，两院区实现相同系统功能。

## 二、技术参数及服务要求

指标项	指标要求
<b>一、总体架构</b>	
系统架构	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持前后端分离和微服务体系，使用跨平台的技术，实现应用与硬件平台无关联；</li> <li>2. 采用 B/S 架构，全中文操作界面，支持主流浏览器，支持 https/SSL 等加密传输协议；</li> <li>3. 采用“云+端”架构，可灵活适配不同类型的灾备端产品；支持横向扩展，实现平滑扩容；</li> <li>4. 平台支持主备高可用，可实时查看主端和备端平台设备状态、访问地址和 RPO(延时)信息，支持备端平台数据的实时在线查看；（投标时提供功能截图）</li> </ol>
部署方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持代理和无代理部署模式；针对无代理模式，要求轻量、安全、易维护，通过 ssh 或 winrm 远程方式登录主机，无需在服务器主机部署任何软件，不允许对主机和数据库嵌入任何程序；</li> <li>2. 部署过程中，无需改造主机上的文件系统，无需更改系统卷配置；部署完成后，无需重启或中断业务即可生效；</li> </ol>
用户权限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、提供基于配置、授权、审计“三权”划分安全保密防护措施，系统内置安全管理员、安全保密员和安全审计员三种用户角色，整体保障平台基本权限安全；</li> <li>2、支持用户管理、身份管理、角色配置、操作权限管理，实现用户角色自定义、操作权限安全可控；</li> <li>3、支持数据权限组配置机制，针对拥有相同数据权限的用户组，进行数据权限的快速配置；</li> <li>4、支持为权限组分配指定业务系统，实现对业务系统内资产的数据权限管控；</li> <li>5、支持为权限组分配指定演练预案和切换预案，实现预案的数据权限管控；</li> </ol>
安全性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持对平台登录用户的密码复杂度（数字、大小写字母、特殊字符、密码长度等）、有效期、密码错误锁定策略等进行限制，有效期过后至少提供登录重置密码或</li> </ol>

	<p>禁止登陆需联系管理员处理 2 种处理方式，以确保平台自身账户的安全；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2、支持对访问身份进行强验证，验证因子包括证书、OTP（动态口令）；</li> <li>3、用户密码应采用加密算法进行存储和验证，服务报文采用对称加密方式加密，并具有校验机制；</li> <li>4、提供详细有效的系统运行日志，支持一键下载，便于对故障、事件和错误等进行分析和定位，方便事件处理和审计追溯；</li> <li>5、提供详细有效的用户使用日志，包括但不限于：操作模块、浏览器类型和版本、设备类型、客户端 IP、操作系统类型等，便于操作追溯和审计归档；</li> </ol>
<b>二、灾备管控中心 2套</b>	
对象适配	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对数据库物理复制、数据库逻辑复制、应用版本同步、海量文件同步、主机 CDP、数据备份、第三方等灾备能力的统一管控；</li> <li>2. 支持 Windows、Linux、AIX、HP-UX、Solaris、SUSE 等操作系统平台；</li> <li>3. 支持 Oracle、SQL Server、MySQL、PostgreSQL、DB2、Redis、MongoDB、达梦、Informix、HANA、人大金仓、TiDB、TDSQL for MySQL、RDS for MySQL、OceanBase 等数据库容灾纳管，无须脚本编写和二次开发，开箱即用；支持 WebLogic、WebSphere、Tomcat 等主流中间件，无须脚本编写和二次开发，开箱即用；</li> <li>4. 支持负载均衡、DNS、IP 地址等网络对象，无须脚本编写和二次开发，开箱即用；</li> <li>5. 支持 VEEAM、VMware、CDP、NBU、DBRA、英方、kubernetes、神马自动化平台、博云容器云平台、阿里云平台、TDSQL 赤兔管理平台、OceanBase 运维管理工具、F5 等三方厂商的产品适配，无须脚本编写和二次开发，开箱即用；</li> <li>6. 针对应用和通用资产，可自定义超时时间、监管频率、历史信息归档周期；</li> <li>7. 针对产品未适配或者业务相关性较强的非标准化资产类型，系统内置通用适配模型，支持自定义资产类型、资产属性，支持自定义监管机制和切换机制，支持配置主从角色检查脚本、可用性监管脚本、详细监管脚本、切换前检查脚本、停止脚本、开启脚本、切换后检查脚</li> </ol>

	本，支持脚本示例查看；
资产管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持跨网络域资产统一纳管；支持纳管应用、数据库、网络、中间件、负载均衡、消息队列、备份客户端、文件同步客户端、虚拟化平台等全业务级容灾资产；</li> <li>2. 支持对已纳管资产的自动化环境检测；支持容灾拓扑的自动检测和管理，并通过动态拓扑图进行可视化展示；支持按业务系统维度，进行资产归属管理；支持按数据中心维度，进行资产归属管理，平台内置数据中心拓扑模板；</li> </ol> <p>支持 Oracle 数据库以 SID_AS_SERVICE 方式添加；支持达梦监视器、Redis-shake 等资产依赖基础资源纳管，无须脚本编写和二次开发，开箱即用；</p>
资产发现	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持自定义 IP 和端口方式，自动发现操作系统、数据库等资产；支持以报表形式批量导出发现的资产信息；</li> </ol>
脚本库	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对用户的灾备脚本进行统一的管理；支持 Shell、powershell、python 等脚本语言；内置 IHS、IBM MQ、WAS、Tomcat 等主流应用脚本；</li> <li>2. 支持在线编辑、查看、下载脚本内容；支持脚本多版本管理，脚本新增和修改均需要发布；</li> </ol>
应用版本同步	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持应用版本文件或版本文件目录级无代理模式同步，并支持同步拓扑展示及状态监管；</li> </ol>
预案体系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 内置信息技术故障、人为破坏、自然灾害等灾难事件库，支持灾难事件的自定义管理；</li> <li>2. 结合业务场景，支持针对桌面演练、容灾演练、灾难切换，通过图形化方式灵活编排切换流程；支持串行、并行、串并行组合等灵活编排方式；支持对编排库的统一管理；</li> <li>3. 支持在一个场景中组合编排不同灾备和切换能力，支持同时编排数据库切换、应用切换、CDP 接管、文件复制任务、网络切换、自定义节点等能力，实现一键应用级切换；</li> <li>4. 以业务系统为视角，提供原子化预案管理能力；预案支持自定义关联业务系统、参与人员、事件库和编排库，实现体系化预案管理；支持预案文档在线结构化编写，平台内置行业性预案文档模板，可一键调用；</li> </ol>
预案评估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对预案切换能力、接管能力、运行环境、编排完整度和预案文档等进行一键评估，内置 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2 数据库切换评估和运行评估，并提供评估日志和评估建议；</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 评估完成后自动生成评估记录，确保评估结果可追溯；支持快速定位切换能力和环境运行风险；支持评估记录的一键导出；</li> </ol>
桌面演练	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对生产业务系统无任何影响的前提下，支持一键发起桌面演练，提供灾备端资产可用性和数据完整性的验证能力，演练前灾备侧数据库资产可访问；</li> <li>2. 支持桌面演练过程前后的环境检查能力，针对主备之间状态、用户权限、环境参数等维度，进行桌面演练操作的安全检查；</li> <li>3. 支持桌面演练环境的自动化恢复，确保演练过程生成的脏数据得到处理；</li> </ol>
容灾演练	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保数据不丢失前提下，提供一键容灾演练和一键演练回切能力，支持容灾演练过程前后的环境检查能力，针对状态、角色、权限、参数、同步等维度进行健康度检查，确保演练切换成功；（投标时提供功能截图）</li> <li>2. 支持自动调整容灾关系、自动完成数据一致性的校验；</li> </ol>
灾备计划	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持创建年度、季度、月度演练计划，提供多预案同时切换场景下的预案聚合展示、统一管理；</li> <li>2. 支持按周、按月设置定期灾备计划，自动化实现预案评估、业务巡检和桌面演练等任务的执行；</li> </ol>
灾难切换	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 在灾难场景下，提供一键切换能力，快速拉起灾备端对外提供服务；支持灾难切换过程前的环境检查能力，针对状态、环境、角色等维度进行验证，确保灾难切换成功率；</li> </ol>
安全合规	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持切换过程中的命令回显，以图片形式进行实时展示，并自动保存在切换报告中；</li> <li>2. 提供安全授权认证机制，为具体预案指定已认证的授权人，提供基于安全授权码的二次实时验证能力，确保操作安全性；</li> <li>3. 支持切换过程中自动获取数据库日志，便于快速定位问题；</li> </ol>
报告中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 演练及切换完成后支持自动生成切换报告，报告内容包含但不限于指挥组人员、执行组人员、资产、编排流程、演练切换过程、演练切换结论等，需要附有过程的详细日志、命令行截图和虚拟机详情截图等信息；</li> <li>2. 预案评估完成后支持自动生成评估报告，报告内容包含资产、评估结果、评估发现问题、评估明细等；</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 报告支持在线查看和 PDF 或 WORD 版本下载；平台内置医疗电子病历合规版报告模板，实现演练/切换报告的自动合规，报告内容包括背景描述、演练目标、组织架构、演练方案等合规内容；</li> </ol>
大屏可视化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供运行监管大屏，支持多种大屏风格切换，支持自定义主标题和副标题，支持指标项数据自定义，支持监管频率的自定义；</li> <li>2. 提供一键切换指挥大屏，支持切换过程中数据中心、切换过程、切换进度、切换耗时、指挥人员、执行人员、切换过程鹰眼图等全局信息的可视化实时展示；</li> <li>3. 提供灾备大屏，全面展现容灾及备份的各项关键指标，实时监管备份任务、存储容量、容灾拓扑情况；</li> <li>4. 提供计划演练大屏，展示演练计划相关的业务系统、演练时间、任务数量、任务状态，演练鸟瞰图等；</li> <li>5. 提供一键切换跟踪大屏，支持桌面演练、容灾演练和灾难切换完整过程的可视化展示，支持完整资产编排切换进度、切换耗时、切换过程鹰眼图等全局信息展示；</li> </ol>
灾备监管	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持从业务视角查看容灾资产运行状态、拓扑结构和容灾延时；</li> <li>2. 支持从预案视角查看容灾资产运行状态、拓扑结构和容灾延时；</li> <li>3. 支持资产拓扑和表格双模式，进行资产状态实时监管查看；</li> </ol>
业务巡检	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持以业务系统维度进行健康检查，检查内容包括资产可用性、运行环境检查、切换能力检查；</li> </ol>
统一告警	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持容灾资源的可用性状态和延时（RPO）监管，可设定自定义规则进行告警；</li> <li>2. 支持自定义模板告警设置，并支持通过 web 监管页、短信、企业微信、邮件及其它方式进行告警通知；</li> <li>3. 通知内容支持降噪、分级、分类、内容过滤等自定义通知机制；</li> </ol>
统一资产	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 内置全局资产 CMDB 能力，支持对数据库原生容灾能力、第三方灾备能力、云平台、国产化操作系统等资产纳管及配置；</li> </ol>
API 接口	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 API 接口，支持第三方平台信息的接入；</li> <li>2. 提供 API 接口，支持第三方平台接收管控平台的信息；</li> </ol>

工具箱	1. 内置丰富的灾备运维工具箱，包括但不限于 RPA 机器人、网络诊断、文件分发等能力；
知识库	1. 内置行业管理制度、政策法规、行业预案、脚本库等知识库；
<b>三、灾备能力</b>	
<b>数据备份模块 NgBackup</b>	
部署方式	1. 支持单机、集群部署模式；
资源管理	1. 支持多节点在线扩展功能，可对所有节点进行集中统一管理，同时提供存储扩展、管理功能，可扩展的存储类型包括本地磁盘、分区、LVM、FC、iSCSI、NFS、CIFS 等；
对象适配	1. 支持基于飞腾、龙芯等国产平台上的文件、操作系统的备份与恢复功能； 2. 支持基于 Windows、Ubuntu、Redhat、Centos、Oracle Linux、suse、openEuler、麒麟 kylin、统信 UOS、FusionOS、AnolisOS 等各类操作系统的各个版本的备份和恢复功能； 3. 支持对 Oracle、SQL Server、MySQL、达梦、DB2、人大金仓、PostgreSQL、HANA 等主流数据库备份与恢复功能；
备份模式	1. 支持备份任务创建配置过程中全部采用图形化向导式完成，无需编写任何的脚本； 2. 支持多个应用关联的虚拟机一致性组备份功能，保证数据时间点一致，同时支持多个非关联性虚拟机串行备份； 3. 支持对虚拟机深度有效数据提取功能，只备份已经写入的数据，对于虚拟机中无备份价值的数（包含交换文件块、分区间隙等）无需再进行备份； 4. 支持自定义代理备份功能，可自适应感知前端应用主机，直接获取包含操作系统、应用、数据库等信息，实现快速数据备份； 5. 支持永久增量备份技术，初次备份对所有数据进行完全备份，之后只对新增加或改动过的数据做增量备份； 6. 支持备份数据的重复数据删除功能，不限制重删容量和客户端，能实现在所有备份数据中仅保存唯一一份相同数据；
无代理备份	1. 支持主流虚拟化平台无代理备份，包括 VMware、Hyper-V、华三（H3C）、深信服（HCI）、Huawei FusionCompute、EVEREST、红帽（RHV/oVirt）、SmartX、OpenStack、ZStack 云平台、青云 QingCloud、

	<p>云宏 CNware、宝德 Cloud 等虚拟化平台的无代理备份，支持完全、块级增量等备份类型。无需在虚拟主机上安装任何客户端代理，直接通过访问 Hypervisor 层，实现虚拟主机整机备份；</p> <p>2. 支持对 CIFS 和 NFS 协议的网络附加存储设备（NAS）提供无代理备份和恢复功能，支持主流的 NAS 供应商，包括 EMC、NetApp、Huawei、IBM、HP、Hitachi、DELL 等品牌 NAS 产品；</p>
离线备份	<p>1. 支持主流磁带机、磁带库、虚拟带库设备，可自动识别 STK/SONY/ADIC/IBM/HP/SPECTRA 等主流品牌设备，将备份数据再次进行数据归档到磁带库或磁带机设备上，实现离线备份；</p>
海量文件备份	<p>1. 支持整盘、分区、单文件、目录级别的细粒度备份。支持 Windows、Linux 等文件系统磁盘、分区备份功能，以整盘或分区为单位进行数据备份，支持备份百万级、千万级，甚至亿万级小文件的文件系统，在文件级备份之外，提供对文件系统进行逻辑卷块级备份；</p>
坏块检测	<p>1. 支持 Oracle、SQL Server 等主流数据库备份坏块检查、预警机制。数据库备份过程中，支持针对数据库数据文件逻辑和物理坏块的检测，支持将坏块日志信息告警通知；</p>
远程备份	<p>1. 支持本地、异地远程备份，支持将本地备份数据在 24 小时内任意时间向异地灾备中心进行数据同步，不限制复制容量和任务数，不影响本地、异地生产系统正常运行。支持通过异地备份数据进行恢复，同时支持指定带宽、限速、加密及压缩等多种传输策略；</p>
恢复模式	<p>1. 支持操作系统裸机恢复，支持主流 Linux/Window 及国产平台的操作系统从裸机状态直接恢复操作系统，无需重新安装操作系统、驱动程序和应用软件；</p> <p>2. 支持文件、数据库、虚拟机等细粒度的异机恢复；</p>
细粒度恢复	<p>1. 支持细粒度恢复功能，无需进行整机恢复，即可快速找回主机内某单一文件或文件夹，提升恢复效率；</p>
瞬时恢复	<p>1. 支持虚拟机同平台及跨平台瞬时恢复，可支持同时启动多个时间点数据副本瞬时恢复至同平台或异构平台上；</p> <p>2. 支持对 VMware、Hyper-V、华三（H3C）、深信服（HCI）、FusionCompute、EVEREST、红帽（RHV/oVirt）、SmartX、OpenStack 等主流虚拟化平台跨平台恢复，可跨平台迁移恢复至任意品牌虚拟化，同时支持直接挂载备份副本即可实现虚拟机的快速恢复；</p>
数据安全	<p>1. 支持对备份数据进行加密传输和存储，提供 AES256、SM4</p>

	<p>等多种加密类型。支持在客户端加密后传送给备份设备；</p> <p>2. 支持提供自定义安全备份模式，可根据实际业务需求提供多种可选安全模式，将备份数据与生产网络完全隔离，形成不可被攻击的数据副本。可以有效防止备份数据被篡改、加密或恶意删除；</p>
<b>数据库同步模块 NgDBRA</b>	
对象适配	1. 支持 Oracle、SQLServer、MySQL 数据库级容灾；
容灾搭建	<p>1. 支持 Oracle 单机、Oracle RAC、MySQL 单机等数据库软件安装，支持使用外挂操作系统介质、数据库软件介质进行安装；</p> <p>2. 支持 Oracle 单机到单机，RAC 到单机，RAC 到 RAC 容灾搭建；支持 MySQL 主从灾搭建；支持 SQL Server Alwayson、镜像容灾搭建；</p> <p>3. 支持内置数据库自动化容灾搭建部署模板，支持 20 个以上的参数配置推荐，包括但不限于：强制写日志检查、备库文件管理方式、根据主备文件路径自动匹配 db_file_name_convert 和 log_file_name_convert 参数、配置主备归档日志 gap 修复等，支持用户自定义参数模版容灾搭建；</p>
数据同步	<p>1. 支持物理机、虚拟化和云主机等平台下的数据库同步，要求同步过程中数据库内不允许嵌入任何程序，不增加数据库内的表格或其他对象；</p> <p>2. 支持主备、一对多、级联等数据库容灾架构同步；支持自动全量和增量数据同步；</p> <p>3. 支持数据库级增量日志同步，支持数据库中所有对象同步，支持所有 DDL、DML 语句同步；数据同步支持配置同步和异步模式，且配置调整前需进行安全验证；同步模式下要求实现数据零丢失；</p>
可靠性/RPO 保障	<p>1. 支持因网络中断、备端数据库异常等原因导致同步中断，在故障恢复后可自动恢复同步能力；</p> <p>2. 支持因各种原因导致备端日志丢失、损坏、删除等断档场景下自动修复能力，要求可追溯修复记录，定位具体修复日志文件和修复时间，支持批量开启和关闭目标端自动修复开关；（投标时提供功能截图）</p> <p>3. 数据同步具备数据压缩、加密能力，支持千公里级别远距离、TB 级海量数据同步，能适应在窄带宽稳定传输的要求；</p> <p>4. 支持日志清理，支持基于日志同步延迟及日志空间使用率</p>

	双指标进行日志清理；
活动站点	1. 支持在线更改备库状态，设置备库为只读模式，且备库实时更新；
误操作恢复	1. 支持 Oracle 数据库级别一键误操作恢复，无需额外提供恢复资源，备库具备快速恢复到任意时刻点数据的能力，误操作的数据可在备库上读写验证，不影响生产业务； 2. 支持 SQL Server 数据库级别一键误操作恢复，不影响生产业务； 3. 具备在线配置 Oracle 闪回的能力，支持闪回策略启停，配置闪回保留天数、闪回空间大小、闪回空间路径等；
同步监管	1. 以业务系统视角实时监管数据库同步情况，监管信息包括但不限于数据库状态、同步状态、RPO、传输延时、传输延时个数、应用延时个数、当前 SCN 值等； 2. 支持监管主备数据库空间容量变化趋势，包括软件安装目录、数据文件目录、归档空间等，监管内容包括总容量、已使用容量、剩余容量和容量使用率，支持线性统计图展示容量信息；
<b>四、产品规格与授权</b>	
产品形态	软硬件一体机方式（提供 2 套）
硬件指标	2U 机架式 冗余电源 处理器≥两颗 64 位八核八线程 内存≥64G 系统盘 SSD≥240G 存储空间≥60T 提供≥6 个电口，千兆以太网接口≥2 个
授权数量	<b>提供灾备管控中心 2 套</b> ，提供 4 个数据库实时备份模块 2 套、两个院区共计提供数据备份数据量≥30T（30T 是指实际容灾数据容量）。
技术服务	1. 提供院区内灾备资产梳理，形成资产清单或资产台账。 2. 远程进行运行监管告警，及时发现问题。 3. 提供一年 4 次数据库资产健康巡检。 4. 进行容灾演练切换编排及灾备脚本的编写，并提供每年两次的容灾切换现场技术支持。 5. 提供每季度一次的主备数据库巡检服务。 6. 进行容灾演练预案体系梳理，确保容灾演练预案能正常进行。 7. 对容灾演练预案进行风险评估，发现预案风险点，及时解

	<p>决问题。</p> <p>8. 提供桌面演练、容灾演练、灾难切换的现场支撑，协助进行容灾演练的计划安排，保证容灾演练正常进行。</p> <p>9. 提供灾备巡检报告、年度灾备运营报告服务。</p> <p>10. 每月进行容灾系统的远程巡检，对数据库备份、文件备份、系统运行情况进行检查。</p> <p>11. 根据客户需求提供新上线业务系统数据备份工作。</p> <p>12. 根据客户需求提供数据库数据误删除恢复工作。</p> <p>13. 提供每年 4 次数据库或服务器整机迁移容灾接管服务。</p> <p>14. 提供三年灾难性恢复技术现场技术服务支持。</p> <p>14. 提供 1 小时内现场响应技术支持服务、7*24 小时应急远程响应支持服务。</p>
产品维保	免费提供原厂 3 年技术支持和版本升级服务

### 三、实施与培训

- 1、中标单位须在签订合同后 15 日内完成灾备系统部署和医院各目标系统的容灾备份。
- 2、产品三年免费维保期间，须提供平台的培训服务，包括容灾相关操作培训和平台维护培训，且不限培训次数，确保用户能够熟练使用和维护平台。

注：定制开发的软件功能知识产权归双方共同所有。

第七章 投标文件格式与要求

# 投标文件

(资格证明文件)

项目名称：

项目编号：

投标人：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 一、供应商须具备政府采购法第二十二条规定的条件

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条 供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，提供下列材料：

- (一) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (二) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- (三) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (四) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- (五) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 二、身份证明书

投标人名称:

企业类型:

地 址:

营业期限:

成立时间:

姓 名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_, 系  
(投标人名称) \_\_\_\_\_ 的法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)。

特此证明。

投标人: \_\_\_\_\_ (公章)

日 期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

法定代表人 (或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人) 身份证影印件

## 授权委托书

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人），现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）为我单位授权代表，全权代理由贵中心组织的\_\_\_\_\_项目（项目编号：WZCG\_\_\_\_\_）的投标活动的一切相关事宜，我公司均予以承认。

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）的  
证件号码（身份证）：

授权代表证件号码（身份证）：

授权代表无转委托。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）：\_\_\_\_\_（印章或签名）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

授权代表身份证影印件

### 三、开标一览表

#### 开标一览表

(服务类)

单位：人民币/元

项目名称		项目编号	
标段名称		标段编号	
总报价	大写： _____ 小写： _____		
完工时间			
服务期			
项目负责人			
备注			

投标人： \_\_\_\_\_ (公章)

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 四、反商业贿赂承诺书

为了从源头上防治腐败，杜绝商业贿赂行为的发生，更好地配合乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）的工作，我们供应商承诺如下：

1、不以各种名义给乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员借或送现金、有价证券及物品。

2、不以个人名义邀请乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）工作人员参与考察旅游活动和宴请活动。

3、不发生与采购事项有关的其他违规违纪行为。

如违反其中一项，同意乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）将我公司列入政府采购黑名单并终止投标资格，今后不得参与乌鲁木齐市政府采购活动，触犯法律由司法部门处理。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

附件 5:

信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网  
（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）的信用信息，无失信记录。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

# 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：填写前请认真阅读《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的相关规定。

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 六、残疾人福利性单位声明或监狱企业证明材料（如有）

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

## 监狱企业证明材料

注：根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定执行。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：供应商非监狱企业的，可不提供此材料。

## 七、联合体协议（如有）

乌鲁木齐市公共资源交易中心(乌鲁木齐市政府采购中心):

经研究，我们决定自愿组成联合体共同参加

(项目编号: \_\_\_\_\_)项目的采购活动。现就联合体投标事宜订立如下协议:

一、联合体基本信息:

(各方公司名称、地址、注册资金、营业执照、法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)姓名)

二、\_\_\_\_\_ (某成员单位名称)为\_\_\_\_\_ (联合体名称)牵头人

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件的编制，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标或中标有关的一切事务；联合体中标后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、若我方中标，联合体将严格按照招标文件的各项要求，履行中标后的义务和签订的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下:

\_\_\_\_\_。  
按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下:

\_\_\_\_\_。  
六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)(或授权代表):  
(印章或签名)

成员名称: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)(或授权代表):  
(印章或签名)

日期: \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

注: 1.本协议书由授权代表签字的，应附法定代表人(或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人)授权委托书。

2.非联合体企业无需提供此协议。

## 八、其他资格审查资料

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 投标文件

(商务、技术文件)

项目名称:

项目编号:

投标人: \_\_\_\_\_

年 月 日

## 一、投标函

乌鲁木齐市公共资源交易中心（乌鲁木齐市政府采购中心）：

根据贵方\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）的投标邀请，正式授权签字代表\_\_\_\_\_（姓名、职务）\_\_\_\_\_代表投标人\_\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_\_提交下述文件并在此声明，所提交的投标文件内容真实、完整、准确、最新的，并且未进行任何形式的篡改或伪造。若提供的任何资料存在虚假、不实的情况，我方将对因此给主办方或任何第三方造成的所有损失承担法律责任。

1、资格证明文件；

2、商务文件：投标函、开标一览表、分项价格表、商务响应与偏离表、业绩资料、其他证明文件等；

3、技术文件：供货一览表、技术规格响应/偏离表、其他证明文件等；

4、演示视频（如有）。

在此，签字代表宣布同意如下：

1、按招标文件规定提供的货物（或服务）投标总价为：\_\_\_\_\_元（人民币大写）。

2、按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3、我方已详细阅读全部招标文件，完全理解并同意放弃对招标文件有不明及误解的权利。

4、我方承诺以中标为目的参与本次采购活动，自开标之日起遵循本招标文件规定，若我方成交，在招标文件前附表中规定的投标有效期内我方将履行本投标文件中的承诺，且在此期限内投标文件对我方具有法律约束力。

5、根据“第一章 投标邀请”第二条规定，我方承诺具备下列条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；

（6）与采购人和交易中心无任何的隶属关系或者其他利害关系。

（7）法律、行政法规规定的其他条件。

6、如果我方在投标截止时间后撤回投标文件，同意贵方没收投标保证金。

7、同意提供贵方可能要求的与本次采购有关的一切数据或资料。

8、我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或收到的任何投标。

9、详细信息：

投标人名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人（或经营者/执行事务合伙人/负责人/自然人）（或授权代表）：

\_\_\_\_\_（印章或签名）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

10、投标有效期：自提交投标文件的截止之日起\_\_\_\_\_日。

备注：

1、除可填信息外，对本投标函的任何修改将视为非实质性响应，在评审时视为无效投标。

2、投标人营业执照注册成立不足三年的，承诺声明时间自成立始至参加本次采购活动止。

## 二、业绩资料

### 类似业绩汇总表

序号	项目名称	采购单位	合同金额	合同签订时间	完工时间	备注
	合计					

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附：业绩合同复印件（若合同页数过多，可只上传主要页。）

### 三、其他商务文件

注：1、编制人员明细（包括人员履历、资格证书等）、劳动力配置等情况说明及其他证明文件（如果需要）

2、其它投标供应商认为需要提供的资料，格式自拟。

3、投标供应商对提供的以上资料的真实性负责。

## 四、供货一览表

项目名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_

标段名称: \_\_\_\_\_ 标段编号: \_\_\_\_\_

单位: 人民币/元

序号	货物名称	制造商名称 /品牌	型号规格	主要技术参数和技术指标	单价	数量	备注

投标人: \_\_\_\_\_ (公章)

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注: 主要技术参数和技术指标可另页描述。

## 五、分项价格表

项目名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_

标段名称: \_\_\_\_\_ 标段编号: \_\_\_\_\_

单位: 人民币/元

序号	分项货物名称	计量单位	具体说明	单价	数量	合计金额	备注
合计							

序号	服务名称	计量单位	具体说明	单价	数量	合计金额	服务期	备注
合计								

投标人: \_\_\_\_\_ (公章)

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 六、服务内容响应/偏离表（服务类）

项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_

标段名称：\_\_\_\_\_ 标段编号：\_\_\_\_\_

序号	服务名称	招标文件的技术要求	投标文件的技术响应	响应/偏离	说明

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1、“服务内容响应/偏离表”，投标人应作详细的文字描述说明，不得简单填写“均响应”、“完全响应”，否则，评标委员会将视为未响应。

2、“响应/偏离”应注明“响应”或“正/负偏离”。

## 七、佐证材料

在此处编辑招标文件要求的提供检测报告、证书等佐证材料。

- 要求：**1. 按“第六章 采购内容与要求”罗列顺序编辑；  
2. 以“产品名称——参数要求”格式为每项佐证资料小标题。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 八、实施方案

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 九、售后服务

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 十、培训方案

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 十一、其他技术文件

- 注：1、编制招标文件要求的其他文件。
- 2、其它投标供应商认为需要提供的资料，格式自拟。
- 3、投标供应商对提供的以上资料的真实性负责。

投标人：\_\_\_\_\_（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日