# 阿克苏地区政府采购中心



项目名称: 阿克苏地区中医医院新增DIP系统项目

招标机构名称: 阿克苏地区政府采购中心

文件编号: 集2024-01-31

采购单位: 阿克苏地区中医医院

2024年4月

# 加 阿克苏地区本级政府采购计划备案表

平的 A 名称, 阿古苏州区内医医院 博报 A. 满会 联系由话, 13899291528 月期, 2024年3月20日

大火 <sub></sub>	/\/\/\/\!\	1.兄孙地区中位		央加	文八: 俩 口	水水屯山	4: 13039291320	24十0/120日
采购 目	项目名称:	阿克苏地区。	中医医[	院新增	DIP系统项	备案编号:	第2024-01-31	
是否	为资产类别	<b>K购项目</b> :	□是	7	否			
序号	品目名称		数量	计量 単位	单价 (元)	合计金额 (元)	技术参数需求	备注
1		区中医医院新 系统项目	1	批	900000	900000		技术参数需求 可附件说明
资	金总计(元	):	90000	0				
资金	主来源:	财政资金:	元	/		11	其他资金: 900000元	
备案	类型:		1/2	一般采	购计划;	□调整	计划; 口批量集中采	购计划
项目	类别				口货物类;		贸务类;  □工程类	
进口	产品情况:				2 无进口产	品;	口有进口产品;	
组纱	飛式		•	₽集中	采购	口分散系	<b>└</b> 妈 □自行组织采则	is a second
F	<b>采购方式</b>	□公开招标; □单一来源; □网超反向3	[	□邀请	协议采购	□ 竞争性磋 □ 网上超 场下单;	商;  口竞争性谈判; 市下单;  口网超在线询 口服务市场在线竞份	
是否	适宜中小	2业:口是[	□否,	中小企	业预留份额	;	元,其中小微企业预留份额	元。
采购	財政资金管理科室意见:   対象を   対政   対政   対象を   対政   対象を   対象を							
资产类采购需财政局资产监督管理科提出意见: 政府采购管理 经办人: (盖章)					宁	<b>习</b> 初		
注:	年月日       中 月日       年3月6日         注: 1. 本表填报一式四份(采购单位、财政业务科室、政府采购管理科、政府采购代理机构各一份):							

- - 2. 属进口产品或公开招标数额以上采用非招标方式采购的需附财政部门审批资料一并备案;
  - 3. 属固定资产类严控政府采购计划须财政资产管理部门出具意见;
- 4. 属于集中采购目录内项目,采购人应当委托集中采购机构采购;属于部门集中采购目录和分散采购 项目采购人可以选择集中采购机构采购或社会代理机构采购。
  - 5. 确定为不适宜中小企业政策的项目,需提供印证资料及说明报政府采购管理科审核。

## 目 录

- 第一部分 询价公告
- 第二部分 询价须知
- 一、总则
- 1、定义
- 2、投标费用
- 3、代理服务费 无
- 4、投标保证金 无
- 5、招标人的权利
- 二、响应文件的编辑
- 6、响应文件的编辑
- 7、响应文件语言及计量单位
- 8、响应文件的主要组成
- 9、投标报价
- 10、响应文件签署
- 三、响应文件的提交
- 11、投标截止时间
- 12、投标无效情形
- 四、开标
- 13、开标
- 五、评标
- 14、询价小组
- 15、评审办法
- 16、符合性审查
- 17、废标情形
- 18、商务、技术部分的内容审查
- 19、询价通知书的修改
- 20、最终报价
- 21、确定成交供应商的原则

- 22、评标报告
- 23、评标的有关要求
- 六、授予合同
- 24、成交通知
- 25、履约保证金
- 26、 签订合同
- 27、对供应商不良行为的处罚
- 28、诚实信用
- 29、关于供应商瑕疵滞后发现的处理规则
- 30、解释权

第三部分 采购需求部分

第四部分 合同主要条款

第五部分 响应文件格式

附件1投标函

附件2法定代表人资格证明文件

附件 3 法定代表人授权委托书

附件 4 供应商资格声明函

附件 5 开标一览表

附件 6 货物分项明细报价表

附件7采购项目需求响应偏离表

附件8投标项目技术支持和售后服务承诺

附件9政府采购诚信承诺函

附件10中小微企业声明函

附件11近三年业绩一览表

附件12供应商认为需补充的其它资料或说明

附件13响应文件封面

## 第一部分 询价公告

阿克苏地区中医医院新增 DIP 系统项目的潜在供应商应在政府采购云平台获取采购文件,并于 2024 年 5 月 8 日 10:20 前上传电子加密响应文件 (PDF 格式) 至政府采购云平台投标客户端。

### 一、项目基本情况:

项目编号: 集 2024-01-31

项目名称:阿克苏地区中医医院新增DIP系统项目

预算金额: 900000 元

最高限价: 900000 元

采购方式: 询价

采购需求: 详见采购项目需求清单

合同履行期限:合同签订后90天内交付使用

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求:

- 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并上传以下材料:
  - (1) 营业执照正本或副本原件扫描件。
- (2)供应商须具有良好的信誉,未在"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购违法失信名单且在处罚期内(需提供截图,并由专家评委通过系统查询进行资格审查)。
- (3) 法定代表人应上传《法定代表人资格证明文件》原件扫描件,或者委托全权代理人上传《法定代表人授权委托书》原件扫描件。
  - (4) 投标供应商需提供年度财务审计报告(2021年-2023年任意一

- 年)、完税证明(近一年内任意一个月)、社保缴纳证明(近六个月内任 意一个月)等材料的原件扫描件。
- (5) 本项目只面向小微企业,需上传《中小微企业声明函》原件扫描件。
  - 2. 需落实的政府采购政策:
  - (1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)。
- (2)《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)。
- (3)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)。
- (4) 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)。
  - (5) 执行国家规定的其他政府采购政策。

## 三、获取采购文件时间、地点和方式:

时间: 2024年4月30日至2024年5月7日(法定节假日除外)。

地点: 政府采购云平台。

方式:供应商登录政采云平台 https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件(进入"项目采购"应用,在获取采购文件菜单中选择项目,申请获取采购文件)。

## 四、响应文件上传截止时间、格式、地点:

截止时间: 2024年5月8日10:20;

文件格式: 电子加密 PDF 格式;

上传地点: 政府采购云平台投标客户端。

## 五、开标时间、地点及响应文件解密时长:

开标时间: 2024年5月8日10:20;

开标地点: 政府采购云平台开标客户端;

投标文件解密时长: 30 分钟。

### 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

## 七、其它补充事宜

- (1) 相互关联的存在实际控制、管理关系的两个企业,不得同时参加 同一项目的投标。
- (2)供应商应仔细阅读招标公告的所有内容,按公告的要求制作投标 文件,并保证所提供全部资料的真实性,以使其对货物(服务)参数作出 实质性响应。否则,视为不响应招标文件,将拒绝其投标。开标时,供应 商对招标公告要求提供的资质证明文件缺项或不真实,将拒绝其投标。
- (3) 本项目实行不见面开标(网上投标,网上开标、评标),投标人需办理 CA 锁。已办理 CA 锁的,需添加在政府采购云平台使用的功能。CA 锁办理或升级地址: 阿克苏市行政服务中心一号楼二楼 D5 数字证书窗口(地址位于阿克苏市多浪河二期),联系人: 卢海霞,咨询电话: 0997-2151777, 19999746069,17767696492(监督)。或潜在投标人自行登录新疆数字认证中心网站 https://www.xjca.com.cn/办理。供应商因未注册入政府采购云平台"供应商库"、或未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。
- (4)供应商在政府采购云平台实行不见面开标操作指南:请潜在供应商登录 https://edu.zcygov.cn/live/hall/detail?id=afe2a098c89c426097379094cf6fec6f&type=vod,观看政府采购云平台供应商电子标培训视频教程。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的(如:浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密 CA 与解密 CA 不一致等),视为供应商自动弃标。

(5) 开标当天, 投标人应在开标前登录并在评标结束后才能退出政府 采购云平台投标客户端, 因投标文件在线解密、报价文件开标记录在线确 认、评审专家在线提问等都需要投标人在政府采购云平台投标客户端操作 响应, 如投标人未按时登录或提前退出政府采购云平台投标客户端, 后果 自负。

## 八、对本次采购提出询问,请按以下方式联系:

名 称: 阿克苏地区中医医院

地 址: 阿克苏市虹桥路 10号

联系方式: 满合, 13899291528

2. 采购代理机构信息

名 称: 阿克苏地区政府采购中心

地 址: 阿克苏市北京东路 25 号为民服务中心 A 座 3 楼

3. 项目经办人联系方式

热依兰,0997-2182088

阿克苏地区政府采购中心 2024年4月28日

## 第二部分 询价须知

## 一、总则

## 1 定义

- 1.1 本询价通知书仅适用于本次采购项目。
- 1.2 "招标人"是指阿克苏地区中医医院。
- 1.3 "供应商"是指按采购公告规定获取询价通知书并参加采购项目的供应商。
- 1.4 "成交供应商"是指经过询价小组评审,符合本次采购要求的供应商。
- 1.5 "投标货物"是指各种形态、种类的物品,包括原材料、设备、 产品、辅件配件、备品备件、培训服务或工程等标的物。
- 1.6 "服务承诺"是指为了保障项目顺利实施由供应商承担的货物的提供、运输、安装、调试及售前、售中、售后服务和供应商承诺的其它类似义务。
- 1.7 "产品缺陷"是指标的物的设计、原材料和零部件、制造、装配或说明指示等方面存在的潜在隐患或有碍产品安全或产品使用寿命等情形。
- 1.8 "欺诈行为"是指为了影响采购过程或合同实施过程虚报、谎报、隐瞒事实,以假充真,以次充好,承诺多兑现少,损害国家公共利益的行为。
- 1.9 "产品报价"是指供应商就采购文件《采购需求说明》规定的货物、服务(或工程)进行唯一报价,不得拆包(项)报价,并在报价表中注明其所提供商品的产品规格、生产厂家、品牌,报价中还应包括随配附件、备品备件、工具、送达指定交货地点各种费用和技术服务、技术培训、售后服务等所有费用的总和。

## 2 投标费用

2.1 无论投标结果如何,供应商应自行承担参加采购项目相关的全部费用。

- 3 代理服务费:无
- 4 投标保证金:无
- 5 招标人的权利
- 5.1 招标人根据政府采购法和相关规定有权终止本次采购,无需向参加本项目的供应商承担任何责任。

### 二、响应文件的编制

- 6 响应文件的编辑
- 6.1 响应文件应以中文书写,行间不得插字、涂改和增删。
- 6.2 响应文件应按《响应文件编制及排版顺序》制作。
- 6.3 制作电子版响应文件时应将编辑页面设置为 A4 纸尺寸, 封面按照响应文件封皮格式制作, 编制响应文件目录、插入完整页码, 具体样式附后。
- 6.4 电子版响应文件编辑完成后,供应商需将电子版响应文件转换为 PDF 格式文件,并在公告规定的开标时间前将电子加密响应文件上传至政 府采购云平台投标客户端(政府采购云平台投标客户端下载地址:

https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download?utm=web-ca-front.3 ddc8fbb.0.0.744734903d5911ec80b1370c1c0d466e) 。

- 6.5 未按以上标准制作响应文件的有可能被拒绝,其风险和法律责任由供应商自行承担。
- 6.6 响应文件中的文字表述不清、前后矛盾,导致非唯一理解的响应文件将被认定为废标。

## 7 响应文件语言及计量单位

- 7.1 响应文件及供应商与招标人就有关投标的所有来往的文字、函电统一使用中文。
- 7.2 响应文件中所使用的计量单位,除响应文件中有特殊要求外,应采用国家法定计量单位。

## 8 响应文件的主要组成

- 8.1 供应商递交的响应文件应包括以下文件(响应文件按以下顺序制作):
  - (1) 投标函(详见附件1);

- (2) 法定代表人资格证明文件(详见附件2);
- (3) 法定代表人授权委托书(详见附件3):
- (4) 投标人资格声明函(详见附件4);
- (5) 开标一览表(必须标明完工时间)(详见附件5);
- (6) 货物分项明细报价表(详见附件6):
- (7) 采购项目需求响应偏离表(详见附件7);
- (8) 投标项目技术支持和售后服务承诺(详见附件8);
- (9) 中小微企业声明函(详见附件9):

供应商资质证明文件,包括:

- a、营业执照正本或副本;
- b、信用查询记录。
- (12) 近三年业绩一览表(详见附件10);
- (13) 项目总体概述及理解(格式自定):
- (14)供应商认为需补充的其它资料或说明(格式自定、详见附件11)
- 8.2 证明采购货物(服务)或工程符合询价通知书规定的文件:
- (1) 提交所有采购货物(服务)或工程和相应服务的合格性、符合性证明文件,该文件可以是文字资料、图表和数据等。
- (2) 详细描述采购货物(服务) 或工程的规格、功能、性能、技术参数或工程量清单及与采购货物(服务) 或工程的偏离情况等。
  - (3) 供应商认为需要补充的其它资料文件。

## 9 投标报价

- 9.1 供应商应在投标报价表上标明单价和总价。如单价和总价不符,以单价为准,小写与大写不符的,以大写为准。供应商的投标价应是指所有货物(服务)或工程按询价通知书要求交付使用或完工的价格;供应商应在投标报价上标明,本次采购拟提供货物的单价金额及投标总价金额,开标后不得更改,供应商对项目的报价必须是唯一的,招标人不接受选择性报价。
- 9.2 投标报价以人民币为结算货币,须包括设备价款、附件、配件、备品备件、途中运输费、装卸费、安装调试费、维护费、培训费、技术资

料费、保险费、税费及合同中明示或暗示的所有一般风险、责任和义务等一切费用(或服务的全部费用)。

- 9.3 询价通知书未列明,而供应商认为必需的费用也需列入报价。
- 9.4 招标人不接受低于成本的投标报价,也不接受招标项目范围内的捐赠。
- 9.5 固定合同价,供应商所报的单价和总价在合同实施期间应保持不变,不因劳务、材料等成本的价格变动而做任何调整。

## 10 响应文件签署

- 10.1 响应文件应由法定代表人或其委托全权代理人按规定逐一签署和签名,并加盖单位公章,否则由此造成的无效标由供应商负责。
  - 10.2 响应文件的签署应清楚工整。凡有修改、涂改视为无效标。

## 三、响应文件的提交

## 11 投标截止时间

11.1 投标时间及投标截止时间:详见《询价公告》或《变更通知》。

## 12 投标无效情形:

- 12.1 响应文件未按要求上传的;
- 12.2 在政府采购云平台所填写的"报名供应商名单"中"单位名称"与投标时单位名称不一致的;
  - 12.3 不具备采购文件中规定资格要求的;
  - 12.4 不符合法律、法规和采购文件中规定的其它实质性要求的。

## 四、开标

## 13 开标

13.1 招标人在公告或变更通知的规定日期、时间和地点组织开标会。

## 五、评标

## 14 询价小组

- 14.1 招标人将组建询价小组,成员由技术、经济等方面的专家 3 人组成。
- 14.2 询价小组负责对响应文件进行评审和比较,并向招标人推荐成交供应商。

## 15 评审办法

15.1 本项目采取询价方式采购,采用最低价评标法。即:在符合采购需求、质量和服务相等的前提下,以提出最低报价的供应商作为成交供应商。

报价说明:响应报价以人民币为结算货币,需包括设备价款、附件、配件、备品备件、途中运输费、装卸费、安装调试费、维护费、培训费、技术资料费、保险费、税费及合同中明示和暗示的所有一般风险、责任和义务等一切应由采购人支付的费用(或服务的全部费用)。

## 16 资格审查

## 资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民 共和国 第二十二 条规定 发射 生 人 发 法 规 的 其 他 规 定	具体规定见询价通知书第一部分 询价公告中 "二、申请人的资格要求1"。	
1-1	《法定代表人 资格证明文件》 或《法定代表人 授权委托书》	法定代表人参加投标,只需提供《法定代表人 资格证明文件》。 被授权委托人参加投标需提供《法定代表人授 权委托书》。	提供证明 文件原件 扫描件

序号	审查因素	审查内容	格式要求
		供应商为企业的,应提供有效的"营业执照";	
		供应商为事业单位的,应提供有效的"事业单	
		位法人证书";	
		供应商是非企业机构的,应提供有效的"执业	
		许可证"、"登记证书"等证明文件;	提供证明
1-2	营业执照等证	供应商是个体工商户的,应提供有效的"个体	文件原件
1-2	明文件	工商户营业执照";	文件原件
		供应商是自然人的,应提供有效的自然人身份	12111111111111111111111111111111111111
		证明。	
		若本项目允许分支机构参加响应,则分支机构	
		参加响应的,此处可提供该分支机构或其所属法人	
		或其他组织的相应证明文件。	
		查询渠道:信用中国网站和中国政府采购网	
		(www.creditchina.gov.cn, www.ccgp.gov.cn);	
		截止时点:提交响应文件截止时间以后、资格	
		审查阶段采购人或采购代理机构的实际查询时间;	由专家评
	<b>从上去</b> 公田勺	信用信息查询记录和证据留存具体方式:由专	委通过系
1-3	供应商信用记	家评委通过系统查询	统查询进
	录	信用信息的使用原则:经认定的被列入失信被	行资格审
		执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购	查
		严重违法失信行为记录名单的供应商,其响应无	
		效。联合体形式响应的,联合体成员存在不良信用	
		记录,视同联合体存在不良信用记录。	

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-4	财务审计报告、 完税证明、社保 缴纳证明	投标供应商需提供年度财务审计报告(2021年 -2023年任意一年,成立时间超过3个月不足1年 的可提供加盖投标人公章的财务报表,包括资产负 债表、利润表、所有权益变动表、现金流量表、财 务报表附注;成立不时间不足3个月的无需提供此 项内容)、完税证明(近一年内任意一个月)、社 保缴纳证明(近6个月内任意一个月)等材料的原 件扫描件	提供证明 材料原件 扫描件
2	落实政府采购 政策需满足的 资格要求	具体规定见询价通知书第一部分询价公告中 "二、申请人的资格要求 2"	
2-1	中小企业声明函	当本项目涉及预留份额专门面向中小企业采购,此时建议在《资格证明文件》中提供。 1、供应商单独响应的,应提供中小企业声明函;如为监狱企业或残疾人福利性单位,不必提供中小企业声明函,但须按注1或注2要求提供证明材料。 注1:监狱企业须提供由省级以上监狱管理局(北京市含教育矫治局)、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。注2:残疾人福利性单位须按询价文件要求提供《残疾人福利性单位声明函》。	提供证明 材料原件 扫描件
3	本项目的特定资格要求	如有, 询价通知书第一部分 询价公告中"二、申请人的资格要求"。	提供证明 材料原件 扫描件

## 17 符合性审查

### 符合性审查要求

序号	检查因素	检查内容	是否允许澄清、
	心包囚系	位 巨 内 谷	说明或者更正
1	技术和商务响	询价小组对照采购需求技术参数和商务要	
1	应度符合	求,逐条查阅是否满足采购需求	
		1. 报价一致性:投标报价大小写是否一致;	
		2. 报价完整性: 报价是否包含询价通知书	
2	投标报价符合	明确规定的所有内容;	
		3. 报价合理性: 是否存在恶意竞价, 不合	
		理报价情形。	
0	政策落实情况	是否符合询价公告中明确规定的中小企业	
3	符合	政策落实情形。	
4	投标响应文件	查阅响应文件投标供应商是否存在法定串	
4	围串标检查	标情形。	

### 18 废标情形

- 18.1 应有法定代表人或委托全权代理人签署意见的文件、证明等,未经本人签署的,应加盖公章的证照、函件而未加盖公章的;
  - 18.2 不具备询价通知书中规定资质要求的;
  - 18.3 响应文件的内容不详实或有虚假的;
- 18.4 询价通知书中明确要求的事项,而响应文件中未做出响应或做出错误响应的;
- 18.5 供应商的组织实施方案、技术支持和服务承诺与询价通知书要求有较大偏差的;
- 18.6 所供货物功能、技术性能或工程量清单与询价通知书所要求的有较大偏差的:
  - 18.7 超出询价通知书要求的交货(完工)时间的;
  - 18.8 供应商提供的货物或工程没有质保期的;
  - 18.9 响应文件前后表述相互矛盾的;
  - 18.10 询价通知书中有招标人不能接受的条件的;

- 18.11 投标价格超过预算,采购单位无力支付的;
- 18.12 供应商有不良记录的;
- 18.13 不符合法律、法规和询价通知书中规定的其它实质性要求的。

### 19 评标报告

19.1 询价小组应向招标人提交书面评标报告。评标报告应全面反映评标过程和中标标的物、成交价格、成交供应商名称等情况。

## 20 评标的有关要求

- 20.1 评标过程严格保密。询价小组成员和参与谈判的有关人员不得将与谈判有关的情况包括有关响应文件的评审、澄清、评估情况等透露给投标方或与上述评标工作无关的人员。
- 20.2 供应商在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动,都可能导致其投标被拒绝。
  - 20.3 询价小组向招标人报告评标情况及结果。

## 六、授予合同

## 21 成交通知

21.1 招标人在评标结束后 5 个工作日内,在新疆政府采购网发布公告,公告期满后中标人进入项目采购—中标通知书—查看并下载电子版中标通知书。

## 22 履约保证金

22.1 由采购人与成交供应商签订合同时按法律法规协商确定。

## 23 签订合同

- 23.1 采购人和成交供应商应按询价通知书规定的时间、地点签订合同。
- 23.2 如成交供应商未按询价通知书规定的时间、地点与采购人签订合同,则按违约处理。
- 23.3 询价通知书、成交供应商的响应文件、供应商答复澄清事项文件作为此次采购合同附件,并具有法律效力。

## 24 对供应商不良行为的处罚

供应商发生下列情形之一的,将被列入不良行为记录名单,在1-3年 内禁止参加政府采购活动。

- 24.1 提供虚假资料谋取中标、成交的;
- 24.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
- 24.3 与采购人、其他供应商或招标人恶意串通的;
- 24.4 向采购人、招标人行贿或者提供其它不正当利益的;
- 24.5 在采购过程中与供应商进行协商谈判的:
- 24.6 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的;

供应商有前五项情形之一的, 中标结果无效。

## 25 诚实信用

- 25.1 供应商在本采购项目的竞争中应自觉遵循诚实信用原则,凡有悖诚实信用原则的行为将被录入供应商诚信档案,依据情节轻重按照有关规定处理。
- 25.2 招标人有证据表明供应商在诚信中存在严重问题时,将拒绝其投标。
- 25.3 供应商的违法违规和诚实信用缺失行为将在新疆政府采购网记录和曝光。

## 26 关于供应商瑕疵滞后发现的处理规则

26.1 采购结束后,如发现投标产品瑕疵应作废标处理的未被及时发现,由招标人向同级政府采购监管部门提起废标处理意见,监管部门批准后采取相应的补救措施。

## 27 解释权

27.1 本询价通知书的最终解释权归阿克苏地区政府采购中心。

# 第三部分 采购需求部分

### 一、采购需求

#### (一) 项目概况。

- 1. 本项目(医保 DIP 应用管理平台)由医院医保结算清单质控系统、DIP 分组预测预警系统、DIP 医院智能管理系统组成。
- 2. 政策要求: 医保 DIP 应用管理平台设计需依据国家医保局 DIP 支付方式改革相关政策和文件要求,并结合医院的实际情况进行建设

#### (二) 项目功能要求

服务目标即构建一套适用于复合付费改革政策条件下实现医院收益、成本、服务、质量的最优均衡的信息化支持工具。通过本项目建设的系统在医院使用与配套定制咨询服务,有效提升医保结算清单数据质量,实现事前历史数据分析评估,识别潜在问题因素;实现医保结算清单质控、事中诊间 DIP 分组预测预警、在院病例费用预警提示,事后预分组智能对比、相同病组对比分析查询、病例分析查询、实时动态全局监控;并对结算差异深度挖掘,有效引导院内 DIP 管理及合理控费途径,优化诊疗路径,提升运营效率及收益水平。

#### 1. 医院医保结算清单质控系统

- (1) 系统需要满足医疗保障基金结算清单填写规范要求,提高医保结算清单数据质量,为 DIP 付费以及院内医保管理提供医保信息标准数据保障。
  - (2) 系统建设需要满足如下功能模块:

序号	系统模	功能子模块	功能描述
	块		
1	临端置控	结算清单预 览结算清单 质控	临床医生或病案科,进行在院/出院患者病例完善提交,调用结算清单接口,系统自动生成结算清单并进行清单质控,根据质控结果返回 URL 链接提供给客户端; 界面支持进行清单预览、清单评分结果查看、清单质控结果查看,清单预分组结果查看。临床医生可根据质控结果返回 his 系统进行病案信息的修正。
2	管 端 系 首 页	统计预览 数据下钻	按照指定时间区间,进行总体清单数、机审违规及违规占比统计、归档进展统计、归档上传统计、清单评分前后均分的比对、清单入组情况分析及入组率统计。系统提供按照违规规则统计、按照科室/病区统计机审违规及人工反馈 top 值,支持跳转查看违规明细信息。首页提供工作量分析、基金类型、病例类型、医保支付方式的分析,辅助院内管理者进行院内考核及基金分配。

	规则	基本信息校验	简单必填规则、依赖条件必填规则、字典值域规则、固定区间值域规则;
		住院诊疗信 息校验	依赖条件必填规则、组合条件必填规则、值对比规则、字典值域规则;
3		医疗收费信息校验	动态区间值域规则、填报口径规则、值对比规则、多字段等值规则;
	校验	编码合规校验	诊断编码校验、手术编码校验、出院诊断编码规则、出院诊断名称规则、 病理编码与主诊断关系校验、损伤中毒编码与主诊断关系校验;
		内涵校验	手术冲突校、诊断冲突校验、联合诊断校验、笼统诊断校验、手术错填校验、手术漏填校验、诊断和离院方式关系校验、诊断和新生儿体重关系校验、诊断和性别关系校验、诊断和年龄关系校验、手术和收费项目 关系校验、诊断和收费项目关系校验、离院方式和收费项目关系校验;
	清单质控	初审	清单质控列表支持查看清单质控结果(正常\违规),选中单条清单数据, 可查看清单原始数据信息及清单的质控违规提示,按照违规分类分别显 示违规提醒及扣费信息;
4		复审、终审清单核查	清单审核过程中,若存在错填漏填等违规信息,用户可进行反馈意见的填写并反馈至前置审核节点,建议前置审核节点医生进行病案的调整与补充,重新进行并按数据的上传;审核无误的清单,可进行单条/批量数据的审核通过操作,提交至下一个节点。
5	清单查询	清单查看	获取清单数据,按照结算清单制式展示结算清单,采用整体展示和分块 展示的模式,用户可按需要进行查看。该功能为病案和医保科室提供结 算清单全貌,解决上传后不知结算清单详情的问题。
6	医保 反馈	校正反馈	按照系统配置审核流程,显示节点,用户可进行清单的预览、审核历史意见查看及当前审核结果的查看,列表限制质控结果(正常\违规),支持结算清单的单条/批量的审核通过;若清单违规需要反馈至临床进行修改,可填写相关反馈意见,选择节点进行反馈。
		医保结算数 据导入、结 算信息分析	医保结算数据导入,根据结算月度进行数据归集,展示月度结算信息,进行数据分析;

7	归档 上传	结算清单归 档	审核完成后,结算清单进行自动归档,不支持修改;支持清单预览;
8	质控 范围	清单类型范围	支持全医保支付方式清单的质控及管理包括:按项目、单病种、按病种 分值、疾病诊断相关分组(DIP),按床日、按人头、其他
		口径统计	清单查询列表支持查看全量结算清单数据,支持各界面统计图的下钻数据显示,支持数据下载。
		评分分析	按照指定时间区间,统计结算清单修改前后预分组情况及评分情况,支持查看清单具体扣分项。
9	统计分析	规则分析	分别统计全院/科室/病区/医师小组在指定时间段内,按照违规规则分类进行数据聚合,统计规则总数、违规规则数、违规清单数、违规占比、机审违规数、修正前后均分及反馈次数等。统计图按照违规规则分类、违规规则进行排序,显示全院、科室、病区、医师的违规情况。
		工作量统计	按照指定时间区间,对用户账号进行审核工作量统计,分别统计审核次数、审核清单数、反馈次数修改清单次数等。
		诊断字典	支持维护医院诊断表、医保诊断标准表;
		手术字典	支持维护医院手术表、医保手术标准表;
10	基础设置	诊断映射	支持院内人员进行诊断映射表的维护管理, 医院诊断表映射到医保诊断标准表。
	7	手术映射	支持院内人员进行手术映射表的维护管理, 医院手术表映射到医保手术 标准表。
		规则配置	支持院内人员进行规则的启用、停用操作及规则分值的设置。

### 2. DIP 分组预测预警系统

(1) 系统需与当地医保基金拨付政策相匹配,通过临床知识库系统的应用和人工智能大数据的建模,病种分值库及时更新并能辅助医生通过诊断和操作的选择及时查看患者入组情况,内置 DIP 智能预分组系统根据统筹区及基金类型,按年度和月度,进行点数、点值管理。

(2) 系统建设需要满足如下功能模块:

序	系统模	功能子模块	功能描述
号	块		
			支持病案基础信息的查看;
			支持病案信息指标的灵活可配及修改;

		提供实时预警,包括费用预警、不合理入院预警、病案质控预警等,预
在院	病案信息	警条件支持启用/关闭,通过智能监测不合理行为,降低费用超支风险;
病例		支持再入院病例提示,再入院天数可通过系统配置设置,可查看历次相
DIP		关住院的 DIP 分组与诊断/手术信息;
预分		支持不合理入院规则配置设置;
组系		支持分组器本地化适配,建立本地政策规则,应用算法实现模拟分配,
统		支持实时查看 DIP 预测分组及拨付指标;
	实时动态分	支持患者的拨付指标与归属病组的付费标准进行对比;
	组	支持拨付指标的灵活配置;
		对于未入组病例,给与未入组原因;
		支持部分指标的公式可视化,明确指标计算逻辑;
		支持差异主因的最贵和最多明细提示;
		支持对医生填写的诊断和手术进行轮询分组测算, 展示不同的轮询分组
	大数据相似	结果,为医生的诊断信息填写,提供分组参考;
	分组	支持不同分组的分组结果,按照预估结算费用/病种分值进行排序;
		支持一键导入单条在院病例信息,并提供增加或者修改病案信息权限;
	大数据模拟	为医生提供模拟分组小工具,支持医生进行诊断、手术编码的调整/修改,
	分组	系统通过内在的分组引擎及拨付引擎,显示相应的分组结果与拨付结果;
	# 17 117 /14	支持图表、列表两种形式,查看费用明细大类;支持排序;
	费用明细	支持查看费用明细项目详情;
	同病种分析	支持病组累计指标分析;
ا جار باشار		支持病例的单项或多项综合查询;
病例	病例查询	支持查看病例详情、费用明细;
查询		列表表头支持排序;

### 3. DIP 医院智能管理系统

### (1) 全局监控分析服务

系统实现智能监控管理,该系统主要服务于医保、医务、质控管理人员,对各个重点指标及维度进行综合展示,快速定位分组效能、结算差异、费用差异结构主因,便于医院基于医保 DIP 病组付费标准对入组病例费用动态进行实时监控和科学管理,满足医院 DIP 付费精细化管理。

(2) 系统建设需要满足如下功能模块:

序号	系统模块	功能子模块	功能描述
1	<b>首</b>	入运可计务标超 to 监病占病分病分别组营视分绩统支 p5 控例比种析例析以情概化析效计结、预类分统、权况况统、、、金 警型析计 重	提供全院 DIP 整体运行监控,涵盖收支概况、DIP 运行指标、服务绩效等,对系统各个子系统重点指标及维度进行综合展示;可快速定位分组效能,查看入组率,直接定位未入组病例详情,支持下钻;统计展示医院的整体运营概况;统计全院整体超支结余情况,从院区、专科、科室、病区多维度可视化展示其预估结算差异情况;可视化展示住院总费用、次均费用、平均住院天数随时间的变化;全方位展示服务绩效相关指标,涵盖多维综合评价、服务能力评价、服务效率评价、服务质量评价等;同时,支持同比、环比对比;支持"再入院率"指标配置;可查看再入院率及死亡率的情况;从院区、专科、科室、病区、医师小组、责任医生,多维度统计其超支/结余数量、预估结算差,展示其 top5,且支持页面联动及下钻;综合性多规则判定违规医疗行为,支持下钻,定位具体病例;支持规则灵活配置;支持查看不同病例类型的病例数分布,支持下钻;展示超支/结余病种 top5 及其对应的预估结算差异;支持查看病例权重的分布情况,支持下钻;支持权重范围灵活配置;
2	病例 管理	病例查询	依据全院及科室账号权限,实现病例在住院状态、院区、专科、科室、病区、主诊组、责任医生下的差异分析,定位差异主因; 实现对病例类型、再入院、离院方式、支付方式、DIP编码等进行单 项或综合查询; 支持检索条件自定义,可控制显示与否及顺序调整; 支持表头自定义,可控制表头字段显示与否及顺序调整; 支持查看病例费用详情; 支持数据下载;
		总体汇总	根据数据口径进行联动筛选,从全院、院区、专科、科室、病区、医师小组、医生、病组等维度,对其超支结余进行统计分析,重点指标实时追踪及交互下钻,且支持页面之间联动; 从口径内外及细分类型,统计患者的分布情况; 展示不同病例类型的病例数及预估结算差异情况,且支持下钻; 展示病种统计分析,其支持下钻; 展示全院整体的预估结算差异随时间的趋势,且对不同细分类型进行汇总; 支持数据的下载; 展示费用结构占比,支持后台配置;

3	差异		从院区维度,统计院区的病例数、预估结算费用、预估结算差异、差
	   分析		异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比、院区排名等;
			支持院区排名的查看及排序;
			支持院区之间的横向对比; 支持查看不同院区的预估结算差异随时间
			序列的变化趋势;
			支持院区的超支结余占比分析;
		医院院区	支持院区服务能力及服务效率的展示分析;
		270702	支持不同院区对应的病例数,进行下钻;
			支持不同院区的病例数,按照病例类型分类;
			支持数据的查询与下载;
			支持表头排序;
			从专科维度,统计专科的病例数、预估结算费用、预估结算差异、差
			异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比、专科排名等;
			支持专科排名的查看及排序;
			支持专科之间的横向对比; 支持查看不同专科的预估结算差异随时间
			序列的变化趋势;
			支持专科的超支结余占比分析;
		医院专科	支持专科服务能力及服务效率的展示分析;
			支持不同专科对应的病例数,进行下钻;
			支持不同专科的病例数,按照病例类型分类;
			支持数据的查询与下载;
			支持表头排序;
			从科室维度,统计科室的病例数、预估结算费用、预估结算差异、差
			异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比、科室排名等;
			支持科室排名的查看及排序;
			支持科室之间的横向对比;支持查看不同科室的预估结算差异随时间 序列的变化趋势;
			方列的变化起另;
			支持科室服务能力及服务效率的展示分析;
			支持不同科室对应的病例数,进行下钻;
			支持不同科室的病例数,按照病例类型分类;
		医院科室	支持数据的查询与下载:
			支持表头排序;
			从病区维度,统计病区的病例数、预估结算费用、预估结算差异、差
			异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比、病区排名等;
			支持病区排名的查看及排序;
			支持病区之间的横向对比; 支持查看不同病区的预估结算差异随时间
			序列的变化趋势;
			支持病区的超支结余占比分析;
		医院病区	支持病区服务能力及服务效率的展示分析;
			支持不同病区对应的病例数,进行下钻;

	支持不同病区的病例数,按照病例类型分类;
	支持数据的查询与下载;
	支持表头排序;
	从医师小组的维度,统计医师小组的病例数、预估结算费用、预估结
	算差异、差异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比等;
	支持查看不同医师小组的预估结算差异随时间序列的变化趋势;
	支持不同医师小组对应的病例数,进行下钻;
	支持不同医师小组的病例数,按照病例类型分类;
医师小组	支持数据的查询与下载;
	支持表头排序;
	从责任医生的维度,统计责任医生的病例数、预估结算费用、预估结 算差异、差异比例、差异分类、差异主因、费用结构占比等;
	异左开、左开比例、左开分矢、左开土囚、贺用结构占比等;   支持查看不同责任医生的预估结算差异随时间序列的变化趋势;
	支持不同责任医生对应的病例数,进行下钻;
	支持不同责任医生的病例数,按照病例类型分类;
	支持数据的查询与下载;
责任医生	支持表头排序;
	支持不同病例类型的预估结算差异统计及环比展示;
	支持不同病例类型的分布展示,且支持下钻;
	展示不同病例类型对应的病例数随时间变化的序列图;
	展示不同病例类型,所对应的病例数、病例数占比、费用指标、差异
	分类等;
	支持费用极端异常病例、费用超高病例所对应细分类型的指标配置;
病例类型	支持表格表头的排序及下载;
	统计不同权重范围内病例数、病例数占比、病种数、病种数占比、预
	估结算费用、差异分类等指标;
	支持表格表头的排序及下载;
	支持权重范围的自定义配置;
似里分析	展示不同病例权重的分布情况及同比、环比情况;
	展示不同病种权重的分布情况,及同比环比情况;
	展示一定时间段内,病例的入组情况;
	统计一定时间段内,核心病种数、综合病种数、基层病种数、中医病
	种数、重点病种数,及对应的同比环比情况;
	支持病种类型的灵活配置显示;
	支持病种的下钻查询;   支持基层病种、中医病种、重点病种的环比汇总,对比病种的变化;
	支持基层病性、中医病性、里点病性的环比汇总,对比病性的变化;
	依据仪里-现临结异左开家限图,将炳仲近17亿岁炳仲、基础炳仲、为
	A MATI、 TE /A MATE PANA, VI V 区工主从人工中A MAT, 为门红领,

		T	1
			实现部分病种的扭亏为盈;
			分别从全院、院区、专科、科室、病区、医师小组、责任医生的维度,
			统计其入组率、不同病种分类对应的病例数、病例数占比、预估结算
			费用、结算差异贡献率等指标;
4	病种	汇总分析	支持表格表头的排序及下载;
	分析		支持表头的自定义配置及顺序调整;
			筛选单个病组分别在院区、专科、科室、病区、医师小组、责任医生
			   维度下,不同指标,如病例数、差异分类、差异主因、病例占比、预
			估结算费用等的横向对比统计分析;
			   可视化展示同一病组在预估结算差异、医疗费用、次均费用、平均住
		病种对比	院日、病例类型方面的横向对比,及时间维度的趋势分析;
			重点指标实时追踪及交互;
			全
			构标杆值进行对比,分析差异主因,快速有效定位合理控费关键;
			支持费用明细查看, 定位差异主因中的最贵的明细和最多的明细;
			支持表格表头的排序及下载:
			支持 DIP 编码/名称、DIP 类型、病种诊断编码/名称等指标的单项或
			文行 DIF 编码/ 石桥、DIF 矢至、两杆 DIF 编码/ 石桥等相桥的 平坝 以 多项综合查询;
		病种查询	从病种维度统计 DIP 病种的超支结余及重点指标;
			重点指标实时追踪及交互下钻;
			对病种进行明细信息挖掘,与医院个性化病组费用结构标杆值进行对
			比,分析差异主因,快速有效定位;
			支持表格表头的排序及表格下载;
			在病组层面, 从院区-专科-科室-病区-医师小组-医生的维度, 进行超
			支结余、费用结构与 DRG 重点指标统计分析;
			重点指标实时追踪及交互下钻;
			针对病组,进行明细信息的挖掘,与病组费用结构标杆值进行对比,
			分析差异主因,定位最贵的明细和最多的明细,有助于医院快速有效
			进行合理控费;
		综合查询	支持检索条件自定义配置;
			支持表格字段自定义配置;
			支持表格表头的排序及表格下载;
		自费报销	对患者自费及报销费用进行实时监控;
		比监控	
			对出院病例进行监控,可视化展示纳入分组病例病例数量、入组数量、
		入组情况	未入组数量及入组率;
	监控预		支持指标下钻;
5			可视化展示综合病种与核心病种的占比分布;
	亚红水	病种类型	支持下钻;
			可视化展示不同 DIP 类型在不同院区/专科/科室/病区/医师小组/责

警		任医生的分布;
		支持多类型指标智能提醒;
	智能提醒	支持指标下钻,进一步进行信息挖掘;
		依据医保 DIP 监管指标及评价方法,对分解住院、体检住院、配药住
		院等进行行为监控,提供行为预警;
		支持指标规则自定义配置;
	2- 3 N. I.	支持指标可控;
	行为监控	支持指标下钻,直接定位具体病例;
	病种病例	监控病例数环比增加/减少的病种,便于医院重点监控部分病种,进而
	数环比变	进行控费;
	化 top10	
		从全院/院区/专科/科室/病区/医师小组/责任医生的维度,对病例费
		用结构、次均费用、平均住院天数等指标进行可视化展示对比;
	次均费用	支持费用结构明细大类的灵活配置;
		支持重点监控指标的汇总与展示;
	数据汇总	支持指标的下钻;
		支持表格表头的自定义配置;
		支持表格表头的排序及表格下载;
		对不同月份的各个服务绩效指标进行汇总,如费用相关指标、CMI、时
		间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
		从服务能力、服务效率、服务质量三个维度,进行时间序列的趋势分
	医院总体	析;
C服夕		支持"综合评价"算法的灵活配置;
6 服务	· 领 ————————————————————————————————————	通过历史数据的分析,为医院在绩效管理方面提供院内决策依据,推
效		动医院服务绩效考核管理评价;
		支持表头的灵活配置及表格的下载; 对不同院区各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相关指标、
		CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
		对同一院区,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
		从服务能力、服务效率、服务质量三个维度,对各个院区进行矩阵分
	医院院区	析:
		支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
		对不同专科各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相关指标、
		CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
	医院专科	对同一专科,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
		从服务能力、服务效率、服务质量三个维度,对各个专科进行矩阵分
		析;

	_	
		支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
		对不同科室各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相关指标、
		CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
		对同一科室,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
		从服务能力、服务效率、服务质量三个维度,对各个科室进行矩阵分
	医院科室	析;
		支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
		对不同病区各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相关指标、
		CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
		对同一病区,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
		从服务能力、服务效率、服务质量三个维度,对各个病区进行矩阵分
		析;
	医院病区	支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
		对不同医师小组各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相关
		指标、CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
		对同一医师小组,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
	医师小组	支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
		对不同责任医生的各个服务绩效指标进行汇总,包含但不限于费用相
		关指标、CMI、时间消耗指数、费用消耗指数、再入院率、死亡率等;
	责任医生	对同一责任医生,按照不同月份进行各个服务绩效指标进行汇总;
		支持"综合评价"算法的灵活配置;
		支持表头的灵活配置及表格的下载;
 	<u> </u>	

#### (三)技术规范

医保 DRG 应用管理平台使用先进的体系架构,合理的数据模型,并充分考虑到未来需求的变化。 按照行业市场分析与用户分析的指引,结合医院自身发展的需求进行建设。

同时在系统建设过程中,本着技术先进、系统实用、结构合理、产品主流、低成本、低运维护量作为基本原则,进行系统架构设计,其总体设计与功能的实现将遵循以下原则:

#### (1) 先进性

所谓先进是指要求采用的产品和系统是目前先进的计算机技术的应用成果,具有一定的前瞻性,特别是符合计算机和网络通信技术最新发展潮流并且应用成熟的系统。

#### (2) 保密性和安全性

必须符合国家的安全标准和要求,以保护内部信息特别是处方、患者等密级信息不被非法访问。 平台设计时应充分考虑数据库和应用系统的安全性,建立身份认证、权限认证,切丁屏蔽内外非授权用户的非法访问。

#### (3) 智能化

系统中采用的产品和系统本身必须具有智能特征,比如记忆功能、主动检测等;终端设备与系统必须有良好而可靠的通讯能力和故障自动检测、报警功能等等。

#### (4) 网络化

在当前计算机网络技术高度发展和推广应用的信息社会,设计完成的监控系统中所采用的产品和系统,必须与计算机网络技术相结合,实现各相关平台的信息共享,才能适应时代的前进、技术的进步。

#### (5) 实用性

指所采用的产品和技术经过市场考验,能满足目前医院 HIS 系统、患者健康数据和处方数据系统的需要。

#### (6) 兼容性

平台能与不同的 HIS 系统接轨和共享数据。

#### (7) 应用型

系统设计采用的产品和系统, 必须是经过一定时间市场考验的成熟产品。

#### (8) 合理性

系统设计时,应对需要实现的功能进行合理的配置,尤其针对处方规则引擎,将会是一个学习型平台业务逻辑,通过配置规则以及对处方评价的合理性闭环等因素。平台正常运营过程中,可以对处方规则引擎等进行配置。

#### (9) 可靠性

设计遵守原则是保证系统的可靠稳定运行。这个原则兼顾两方面:

- ①系统运行可靠,从计算机的配置到系统的配置,前端设备的配置各方面考虑,对所有的设备 进行认真的可靠性认证。
- ②保存和恢复设置的方便,在实际运行中,即使系统的故障率非常低,也都会考虑各种意想不 到的原因而出现问题。系统设计时完全考虑到系统设置数据的方便保存和快速恢复。

#### (10) 操作性

系统的前端产品和系统软件均具有良好的学习性和操作性。特别是操作性,应使一般水平的管理人员,在粗通电脑操作的情况下通过培训能掌握系统的操作要领,达到能完成监督管理任务的操作水平。

#### (四) 数据对接要求

平台各系统建设需要与医院 HIS 系统、电子病历系统等建立数据对接,实现与患者基础信息、诊断、处方、医嘱、治疗方案、费用、结算等信息系统对接。本项目与医院其它系统厂商发生的业务接口开发费用包含在本项目内。

#### (五) 商务要求

- 1. 售后服务 (需书面承诺)
- 1.1 服务厂商需提供相应 7\*24 免费售后技术支持服务(包括故障排除、性能调优、技术咨询等, 并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系)。
  - 1.2 服务厂商需为本项目提供常驻服务人员1人。
  - 1.3 在质保期内,如遇软件产品升级、改版,应免费提供更新、升级服务。
- 1.4 在质保期内,服务厂商需提供 7\*24 应急响应服务,投标人在确认紧急响应请求后,通过电话、Email 或传真等远程方式查找紧急事件的事发原因并解决相应问题,如无法远程解决问题,在服务厂商需确认紧急响应请求后要求内提供现场技术支持。
  - 1.5 质保期满后,每年维保费用不得高于中标总价的15%(含常驻人员)。
  - 2. 培训 (需书面承诺并提供相关内容)
- 2.1 培训: 服务厂商应制定详细的培训计划,对使用人员进行操作及相关技术培训。服务厂商负责用户的现场技术培训,包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面,使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作,以使所提供的软硬件产品能够正常、安全的运行。
  - 3. 项止实施
  - 3.1投标人应在投标文件中提供其安装调试过程中医院需配合的内容。
  - 3.2 在项目实施过程中,中标方需向医院提供齐全的电子版和书面的操作说明等文档。
  - 4. 验收

文档的提交应覆盖以下内容, 电子文档是成果不可分割的部分。要求如下文档:

- 5.1 项目实施前:安装所需条件、部署配置文档、实施方案。
- 5.2 项目实施期间:培训方案、操作手册、项目实施过程中衍生的其它相关资料。
- 5.3 系统上线运行1个月内,由采购人牵头与服务厂商共同完成组织验收工作,验收完毕后作 出验收结果报告;

注: 以上参数须完全满足,有一项上满足作无效标处理。

- 二、付款方式: 合同签订后支付中标金额的 40%的; 系统完成安装调试、系统集成, 验收合格后进入试运行, 支付中标金额的 50%; 合同服务期满后支付中标金额 10%。
  - 三、供货地点(项目地点): 阿克苏地区中医医院。
  - 四、质保期: 1年。
  - 五、项目类型: 本项目属于软件和信息技术服务业。

## 六、合同签订时间及地点:

时间: 采购人应当自中标通知书发出之日起 15 日内,按照招标文件和中标人投标文件的规定,与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

地点: 阿克苏地区中医医院。

## 第四部分 合同主要条款

(仅供参考,合同类型按照民法典规定的典型合同类别, 结合采购标的的实际情况确定)

## 政府采购合同

采购编号:

签订日期:

合同地点:

完工日期:

采购人(甲方):

供应商(乙方):

甲、乙双方根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》和阿克苏地区政府采购有关办法,同意按照下述的条款和条件,签署本合同。

- 一、合同标的
- 1. 标的清单:
- 二、合同金额

	本合同金额为(大写):	
(¥_	元)人民币。	

三、技术资料

- 1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用标的有关技术资料。
- 2. 没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证所提供的标的或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、产权担保

乙方保证所交付的标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

乙方交纳人民币

元作为本合同的履约保证金。

七、转包或分包

- 1. 本合同范围的标的,应由乙方直接供应,不得转让他人供应;
- 2. 除非得到甲方的书面同意, 乙方不得将本合同范围的标的全部或部分分包给他人供应;
- 3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为,甲方有权解除合同,没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

八、质保期和质保金

- 1. 质保期 年。(自验收合格之日起计)
- 2. 质保金 元。

九、标的履约时间、履约方式及履约地点

- 1. 履约时间:
- 2. 履约方式:
- 3. 履约地点:
- 十、合同款支付
- 1. 付款方式:
- 2. 当采购数量与实际使用数量不一致时, 乙方应根据实际使用量提供, 合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

十一、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十二、质量保证及售后服务

- 1. 乙方应按招标文件规定的标的性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。
- 2. 乙方提供的标的在质保期内因货物本身的质量问题发生故障,乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:
  - (1)更换:由乙方承担所发生的全部费用。
  - (2)贬值处理:由甲乙双方合议定价。
- (3)退货处理: 乙方应退还甲方支付的合同款, 同时应承担该标的的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。
- 3. 如在使用过程中发生质量问题, 乙方在接到甲方通知后在 小时内到达甲方现场。

- 4. 在质保期内, 乙方应对标的出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
- 5. 上述的标的免费保修期为 年,因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的产品,终生维修,维修时只收部件成本费。

十三、调试和验收

- 1. 甲方对乙方提交的标的依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收,外观、说明书符合招标文件技术要求的,给予签收,初步验收不合格的不予签收,甲方需在五个工作日内验收。
- 2. 乙方交付前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理,并列出清单,作为甲方验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随标的交甲方。
- 3. 甲方对乙方提供的标的在使用前进行调试时,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方一起调试,直到符合技术要求,甲方才做最终验收。
- 4. 对技术复杂的标的,甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收,并由其出具质量检测报告。
- 5. 验收时乙方必须在现场,验收完毕后作出验收结果报告;验收费用由乙方负责。

十四、包装、发运及运输

- 1. 乙方应在发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证安全运达甲方指定地点。
- 2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于标的内。
- 3. 乙方在发运手续办理完毕后 24 小时内或到甲方 48 小时前通知甲方,以准备接收。
  - 4. 标的在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
- 5. 标的在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付, 乙方同时需通知甲方标的已送达。

十五、违约责任

- 1. 甲方无正当理由拒收的,甲方向乙方偿付拒收合同款总值的5%违约金。
- 2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
  - 3. 乙方逾期交付的, 乙方应按逾期交付总额每日万分之五向甲方支付

违约金,由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 20 个工作日不能交付的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所交的标的品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒收,乙方愿意更换但逾期交付的,按乙方逾期交付处理。乙方拒绝更换的,甲方可单方面解除合同。

十六、不可抗力事件处理

- 1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3. 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十七、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不成,可向甲方所在地提起仲裁或法院起诉。

十八、合同生效及其它

- 1. 合同经双方法定代表人或其委托全权代理人签字并盖章后生效。
- 2. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第50条之规定,本合同自签订之日起2个工作日内,由甲方在新疆政府采购网上公告。
  - 3. 本合同未尽事宜, 遵照《合同法》有关条文执行。
- 4. 本合同正本一式两份,具有同等法律效力,甲乙双方各执一份;副本份,(用途)。

甲方:

乙方:

地址:

地址:

法定(授权)代表人:

法定(授权)代表人:

签字日期: 年 月 日

签字日期: 年 月 日

# 第五部分 响应文件格式

# 附件1

# 投标函

阿克苏地区政府采购中心	
我方对本次询价通知书已详细审阅, 内容全部清	楚。我方自愿对此
次	以下诸点并对之负
法律责任:	
1、我方同意询价通知书的各项规定, 赞同你方对证	旬价通知书的解释。
2、我方提供的响应文件及资料、证照真实合法有效	<b>文</b> 。
3、我方愿向你方提供与本次采购有关的一切真实数	女据或资料。
4、我方同意承担由响应文件内容填报不清或填报	错误所造成的无效
标、废标、落标等后果。	
5、我方赞同你方组织的询价小组所做出的评审和选	上择,同意询价小组
成员无义务向供应商进行任何有关评标解释的规定。	
6、我方保证诚实履行合同,做到所供货物(服务)	或工程货真价实,
绝不以次充好、以假充真,保质保量按期交货(完工)	0
7、我方保证按照服务承诺提供及时有效的售后服务	<i>}</i> 。
8、我方同意本响应文件的有效期为开标后90天;	一旦成交将响应文
件转为合同附件。	
9、本次投标总价为(大写	<b></b>
10、我方提交的响应文件正本一套、副本五套。	
11. 与本次招标的一切往来,请按下列方式联系:	
法定代表人:(签字)手机:	
委托全权代理人:(签字)手	
供应商名称:	_ (加盖单位公章)

签署日期: 年 月 日

# 法定代表人资格证明文件

我是<u>(供应商名称)</u>的法定代表人,现参加阿克苏地区政府采购中心组织的<u>(询价项目名称、项目编号)</u>,负责签署本次响应文件,并全权处理评审、澄清事项过程中的一切文件和签署合同及处理与本次询价项目有关的一切事务。

特此证明。

注:

单位全称:			(加盖单位公章)			
	签署日期:	年	月	日		

- 1、法定代表人参加本次采购的应签署本文件并附本人身份证复印件;
- 2、如法定代表人不参加本次采购,应签署《授权委托书》。

法定代表人身份证复印件粘贴处

## 法定代表人授权委托书

我 (姓名)是 (供应商名称)的法定代表人,现授权 (姓名)为我公司全权代理人,以我单位名义参加阿克苏地区政府采购中心组织的 (询价项目名称、项目编号)的采购活动。全权代理人可全权代表我负责签署本次响应文件,并全权处理评审、澄清事项过程中的一切文件和签署合同,其在处理与本次磋商项目有关的一切事务,我均予以承认。

全权代理人无权再转委托权。

特此声明。

法定代表人: (签字)

企业全称: (加盖单位公章)

签署日期: 年 月 日

说明:应附法定代表人和委托全权代理人身份证复印件

法定代表人身份证 复印件粘贴处 委托全权代理人身份证 复印件粘贴处

## 供应商资格声明函

- 一、投标人概况:
- 1、注册地址:
- 2、成立日期:
- 3、注册资金:
- 4、单位性质:
- 5、开户银行的名称和地址:
- 6、隶属关系:
- 7、服务体系设置情况简介:
- 8、目前生产(销售)的主要产品简介:
- 9、年生产(销售)能力
- 10、职工(雇员)人数:
- 其中: (1) 高级技术人员人数:
  - (2) 中级技术人员人数:

#### 二、财务状况统计表

项目年份	2020 年度	2021 年度	2022 年
总资产(元)			
流动资产 (元)			
固定资产净值 (元)			
总负债 (元)			
短期借款 (元)			
销售收入(元)			
利润总额 (元)			

_	1.H 1- 1	NH	亜 十 四	1.1. H -	1+ 17
_	投标人	7人 为等	罗声明		作 //
_ `		V/ /:/ mm		411 <del>44</del> F	

我单位保证以上声明内容真实、准确。否则,我单位愿意承担由此产 生的一切经济责任和法律责任。

供应商全称:			(	加盖单位公章》
<b></b>	年	月	FI	

# 开标一览表

项目	名	称	:
----	---	---	---

# 项目编号:

序号	项目名称	投标价 (元)	供货日期
1		小写: 大写:	

投标方: (单位盖章)

法定代表人或委托全权代理人: (签字或盖章)

年 月 日

# 货物分项明细报价表 (若需)

单位:元

序号	投标产品 全称	品牌、型号、 规格	数量	市场售价	单价	总价	免费 质保期	交货 日期	产地	生产厂家 名称	生产厂家 是否为大 型/中型/ 小型/微 型企业
1											此项必须 填写清楚
,	总报价	人民币(小写 人民币(大写									

法定代表人: (签字)

或

委托全权代理人: (签字)

签署日期: 年 月 日

# 采购项目需求响应偏离表

序号	采购需求指标	投标响应指标	正偏离	负偏离	满足 要求	备注
1						
2						
3						
4						
5						

投标单位名称(加盖公章): 法定代表人或委托全权代理人(签字): 日期: 年月日

# 投标项目技术支持和售后服务承诺 (投标人自行填写)

(主要内容应包括,但不仅限于下列内容)

		1,	投	标信	共应	百商	应	当り	<b>分</b> 另	别歹	可明	投	标	货物	勿乡	色费	员质	量	保	证其	胡阝	艮_		1	年,
在	免	费	质量	量保	证其	期	(包	修	``	包	换、	1	包进	夏)	内	能	够	提1	供的	的技	术	支	持多	かえ	去和
服	务	方	式、	服	务	内名	容以	及	维	护	维值	多自	内角	平决	方	式	(_	上i	门维	主修	٠,	报	修、	Ì	送修
等	)	,	如果	早招	标。	人言	需要	增	加	投	标组	货牛	勿负	色费	质	量	保	证其	期,	其	续	保	价材	各名	争年
元。	)																								

- 2、投标供应商应分别列明免费质量保证期外的服务年限\_\_\_\_\_年; 维护维修的电话、联系人、响应服务时间、到达现场时间以及维护维修 完成时限(天)。
- 3、投标供应商应列明在货物免费质量保证期外技术支持和相关服务 收费标准,零(部)备件取得方式及取费标准。
- 4、投标供应商应列明生产厂家现在实行的售后服务和技术支持的方式、方法、内容,以及在阿克苏市设置的售后服务网点、地址、联系电话等。
- 5、投标供应商应分别列明投标物品的装箱清单及物品及产品开箱不 合格处理方法。
  - 6、投标供应商应列明违反售后服务承诺的赔偿责任。
  - 7、投标供应商应列明产品的质量或服务投诉电话(公司/厂方)。

法定代表人: (签字)

或

委托全权代理人: (签字)

签署日期: 年 月 日

#### 附件9(参照填写)

## 中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

- 1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元1,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
- 2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

• • • • • •

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

供应商名称(盖章): 签署日期:

#### 备注:

- 1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度的数据,无上一年度数据的新成立的企业可不填报。
- 2. 投标企业按照工信部《中小企业划型标准规定》(工信部联企业 [2011]300号),明确说明企业类型为中型企业或小型企业或微型企业, 不得用中小微企业简单概括, 否则, 后果自负。

### 中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

- 1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元1,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
- 2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

. . . . . .

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

#### 备注:

- 1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度的数据,无上一年度数据的新成立的企业可不填报。
- 2. 投标企业按照工信部《中小企业划型标准规定》(工信部联企业 [2011]300号),明确说明企业类型为中型企业或小型企业或微型企业,不得用中小微企业简单概括,否则,后果自负。

## 近三年业绩一览表

序号	使用单位全称	合同金额	完成时间	联系人	联系电话
1					
2					
3					
4					
5					
•••					

- 备注: 1、投标供应商应填写与招标项目相一致或相类似的销售业绩。所有业绩应提供《买卖合同》或中标通知书复印件并附在此业绩表之后。
  - 2、业绩不实而造成的废标,由投标供应商自行承担
  - 3、此表如填写不完内容,可另附页。

法定代表人: (签字)

或

委托全权代理人: (签字)

签署日期: 年 月 日

供应商认为需补充的其它资料或说明

# 响应文件

项目名称:

项目编号:

供应商全称 (盖公章):

法定代表人或委托全权代理人签字:

日期: 年 月 日