

1.1. 投标函

致：大连泛华工程招投标代理有限公司（采购代理机构名称）：

根据贵方为贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况第三方评价服务采购项目的招标公告/投标邀请书（项目编号：GGZC2020-G3-03576-DLFH），签字代表李玥经正式授权并代表投标人上海元方科技股份有限公司（投标人名称）提交报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件正本各一份、副本四份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自开标日起 90 天。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕为止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：上海市静安区灵石路 721 号 2 号楼 3 楼

邮编：200072

电话：021-55666855

传真：021-55666007

投标人代表姓名 李玥 职务：销售总监

投标人名称(公章)：上海元方科技股份有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司上海市新江湾城支行

银行帐号：454659233870

法定代表人或委托代理人签字：李玥

日期：2020 年 10 月 19 日


1.2. 投标报价表

项目名称：贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况第三方评价服务采购

项目编号：GGZC2020-G3-03576-DLFH

单位：人民币（元）

序号	服务内容	报价（元）	备注
1	<p>贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况 第三方评价服务采购</p> <p>一、项目背景</p> <p>今年以来，我市紧紧围绕“县域经济冲刺年”的目标，对照自治区县域经济分类考核体系，按照市委、市政府实施“六个年”活动方案的工作要求，认真组织开展好“县域经济冲刺年”活动各项工作，扎实有效推进县域经济发展，力促县域经济综合实力迈上新台阶。</p> <p>二、评估目的</p> <p>参照自治区党委办公厅、自治区人民政府办公厅印发的《关于加强县域经济发展分类考核的意见》（桂办发〔2017〕32 号）要求，综合评估 2020-2021 年度贵港市“县域经济冲刺年”的完成情况，分析存在的问题并提出相应的解决措施及建议。</p> <p>三、评估内容及要求</p> <p>（一）对我市重点工作领域如五网项目建设、“六大会战”、“六稳六保”等工作在各县市区范围内的落实执行情况调研，给予指导；</p> <p>（二）综合分析贵港市“县域经济冲刺</p>	2,986,000.00	/

<p>年”，根据当地实际情况进行技术评估，分析核算各项指标及权数，进行预评估和后评估，并编制评估报告，提出合理的整改建议，指导贵港市在2021年实现达到考核要求的目标。</p> <p>(三) 完善贵港市本级对县市区县域经济发展的考核指标体系，为年度考评提供咨询服务。</p> <p>四、成果要求</p> <p>(一) 成果文件</p> <p>贵港市2020年度县域经济指标完成情况第三方预评估报告、贵港市2020年度县域经济指标完成情况第三方评估报告(包括五网项目建设、“六大会战”、“六稳六保”、优化营商环境等工作)。</p> <p>(二) 技术规范</p> <p>本项目规划设计与预算编制必须按照国家现行的专业技术规范与标准进行。</p> <p>(三) 成果文件的深度</p> <p>成果文件的深度符合国家、地方的相关规范、标准、规程等要求。</p> <p>(四) 提交成果要求</p> <p>提交的最终成果全部材料应须以书面形式和电子光盘形式提交，其中书面形式提交成果需打印装订成册，1式6份及相关成果表，图件，光盘两套。</p> <p>五、其它</p> <p>1、编制单位必须根据项目要求，在响应</p>	
--	--

文件中提出技术方案，服务方案。		
2、项目成果提交形式：纸质和电子两种形式。		
3、电话咨询：中标人应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。		
4、知识产权：采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。		

合计：人民币（大写：贰佰玖拾捌万陆仟元整）（小写¥ 2,986,000.00）

注：

- 1、报价应含人员工资、劳务费、管理、利润、税金以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。
- 2、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章并由法定代表人签字确认，否则其投标作无效标处理。
- 3、供应商根据采购文件所提供的资料和贵港市的物价水平自行测算，报价即要考虑优质、经济，又要考虑自身的实际情况。

投标人（盖单位公章）：上海元方科技股份有限公司

法定代表人签名：李斌

日期：2020年10月19日

4.4. 售后服务方案

为确保项目的顺利实施,我公司特制定售后服务方案,保障项目能够在服务期内按质按量完成各阶段工作任务。

(一) 合同签订期: 自发出中标通知书之日起的 10 个日历天内与采购人签订合同。

★(二) 提交服务成果时间: 自签订合同之日起至 2021 年 7 月 31 日前提并通过甲方组织专家评审且修改完善的编制成果。

具体时间分为两部分:

(1) 2021 年 1 月 10 日前,根据实地调研及收集的材料完成 2020 年度县域经济指标完成情况预评估。

(2) 2021 年 7 月 31 日前,根据指标考核要求和实地调研完成 2020 年度县域经济指标完成情况后评估。

(三) 提交服务成果地点: 采购人指定地点

★(四) 服务:

1、服务期内要求派出不少于 2 名咨询类技术人员赴现场开展工作。

2、处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。

3、如遇紧急问题应及时增加技术人员数量。

(五) 其他:

★1、报价必须含以下部分,包括:

报价是履行合同的最终价格,包括:(1) 服务的价格;(2) 服务的标准附件、备品备件、专用工具的价格;(3) 技术支持、售后服务等费用;(4) 必要的保险费用和各项税费等一切可能发生的税金和费用。

付款方式:

(1) 采购人与中标人签订合同后 10 个工作日内,采购人向中标人支付本项目合同总价的 30% 为预付款;

(2) 2021 年 1 月,完成贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况第三方预评估报告;采购人向中标人支付合同总价的 50%。

(3) 2021 年 7 月底,提交贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况第三方评估

报告，经专家审议后，支付合同总价的 20%。

3、违约责任

由于中标人原因，未能按本合同规定的内容、时间及相关要求向采购人交付成果，中标人承担违约责任并支付违约金。中标人每逾期交付一天，按合同总费用的千分之二支付向采购人滞纳金，超过合同规定时间 30 日，采购人有权解除合同。

4、质量标准：符合国家及行业现行有关规范、标准，并通过相关部门组织的审查与评审。

5、服务承诺：我公司在响应文件中对本次招标项目中所有的内容进行书面服务承诺并按承诺做出响应。

一、售后服务管理

(一) 成立售后服务团队

我方专业售后服务咨询团队位于广西南宁市南湖名都广场，可以提供便捷的本地化服务。团队由富有多年经验的技术支持经理、咨询师组成。我方具有专业的技术服务团队，团队组成有：专家团队和专业咨询师。

(二) 现场服务

一是主动与用户联系，必要时应得到用户同意后方可开展相关工作；二是驻场服务遇到困难时，应及时向项目组，后援支持团队将为用户提供服务，在最短的时间内将用户问题解决。

二、售后人员配置及管理

(一) 建立项目经理、专家、驻场人员三级质量监控制度。层层把关，严控质量通过每日要情，把工作进展情况及时汇报给相关领导及专家，及时进行质量把控，并解决难点、疑点；每周通过工作例会，对本周工作情况及存在问题进行交流、总结、改进和提升。

(二) 驻场人员服务。服务期内我方将派出不少于 2 名咨询类技术人员赴现场开展工作。并对项目的实施进行跟踪、监督，驻场咨询人员定期将进度实施及管理情况汇报给项目服务团队，按月对进度偏差的状况进行总结，并分析偏差产生的原因及采取的整改措施。本地专家也可随时到场进行指导。

三、售后服务流程

为保证用户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，特制定如下售后服务流程：

(一) 接受服务请求

只要是公司服务范围内的事情，即使受话人不清楚，也应受理用户要求，详细记录用户联系方式后立刻查询办理部门或处理人，确保当事人尽快与用户联系。

(二) 处理问题响应时间

接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延误。

(三) 遇紧急问题处理

现场服务遇到困难时，应及时向上级部门报告，调用公司资源增加技术人员数量，继续为用户提供服务，在最短的时间内将用户损失减少到最小。

(四) 异议处理

一是驻场人员原因延误客户工作进展，应勇于承担责任，主动与用户沟通并采取弥补措施取得用户的理解和支持，以后再查责任防止类似事件的再次发生；二是对用户的投诉必须 100% 得到处理，并跟踪纠正预防措施的实施结果，实行闭环控制。

四、售后服务进度安排

为确保项目按期推进，提交高质量的服务成果，根据项目实际情况，项目售后服务将合理安排售后服务工作，具体进度安排详见下表。

项目售后进度安排表

进展阶段	工作内容	时间
前期准备	制定项目质量目标、编制质量管理计划、质量管理文件，并明确质量责任制。	10-11 月
成立质量检测组	成立项目经理、专家、驻场人员三级质量监控，明确分工。	整个服务期
提供服务阶段	过程质量监控、定期总结、解决存在问题。	整个服务期

注：具体工作进度计划与采购方沟通确定后为准。

五、保障机制措施

(一) 快速响应机制保障

采购人对项目提出有关咨询，可随时响应客户，对有关问题进行答疑解惑，

需到现场解决的问题，第一时间能够到达采购人指定地点，及时解决客户问题。

(二) 后续持续跟踪服务机制保障

项目实施结束后，安排人员持续跟踪服务贵港市县域经济工作，通过本公司搭建的县域经济考评系统，协助推进贵港市县域经济发展持续改进，提高县域经济发展管理水平。

(三) 沟通协调机制保障

一是建立内部沟通机制。服务团队定期召开工作例会，沟通项目进展情况，就相关疑难问题进行研讨，并部署下一步工作计划。二是建立客户沟通机制。定期召开工作对接会议，项目经理向委托方汇报工作进展情况，确保项目高质量完成。

(四) 技术规范机制保障

一是严格按照客户技术规范及要求开展工作；二是严格按照约定的质量标准和时间节点完成工作任务；三是严格遵循委托方就提供服务过程中各环节所提出的要求。

(五) 服务满意机制保障

服务团队的坚持以结果满意为导向，用心服务、用心做事，树立以客户至上理念，想客户所想、急客户所急，关注服务的细节技巧，及时沟通、及时响应。通过精准、高效的方式方法对项目进行评估检查，提高服务质量，为客户提供满意咨询服务。

3.5. 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为中型（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为中型（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司参加贵港市发展和改革委员会单位的贵港市 2020 年度县域经济指标完成情况第三方评价服务采购项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他中型（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：上海元方科技股份有限公司

日期：2020年10月19日