

1.1.1.3 服务内容

此次运维服务采购范围包括：

维护清单

序号	维护对象	单位	数量
一	监测站点类		
1	自动雨量监测站	套	58
2	水库图像监测站	套	120
二	遥测接收平台	个	1
三	山洪灾害预警平台	个	1
四	站点看护	项	178
五	网络机房设备维护	项	1
六	网络通信费	项	1

1.1.1.4 维护服务期限

本项目服务期限为 12个月。

1.1.1.5 目标任务及需求

1.1.1.5.1 目标任务

1. 解决系统一期、二期数据的融合问题，采用物联网技术方案，降低设备维护成本。
2. 按时修复率>95%（按时修复率=按故障修复时间要求完成的维修站数/全年故障维修总站数*100%）96 小时修复率达 100%。
3. 辖区内全年遥测站点畅通率达到 95%以上。
4. 单站数据（包括水位、雨量数据）不允许出现断层（缺连续 10 天以上数据），需与站网部门确认并配合查补，全年数据必须完整。
5. 按时提交每日遥测系统监控记录表。
6. 每年汛前、汛后的巡检在规定时间内将中心站人员签字确认的遥测站巡检及突发故障维护记录表分别提交相关中心站和水情科留存，并在规定的时间内

将巡检报告提交来宾市兴宾区防汛抗旱指挥部办公室。

7. 出现故障站点在规定时间内恢复正常，并填写故障站点的遥测站巡检及突发故障维护记录表，并在规定时间内将中心站人员签字确认的遥测运维检修记录表分别提交相关中心站和水情科留存。

8. 每次巡检、故障维护结束后按规定时间提交故障设备检测表。

9. 合同执行完后在规定时间内向来宾市兴宾区防汛抗旱指挥部办公室呈交合同年度遥测系统运行状况的报告及电子档案。

1.1.1.5.2 用户需求

项目维护期为 12 个月，根据系统维护目标，运行维护服务商应达到以下要求。

1. 数据整合：

全面的对本次竞标的服务范围、服务内容、技术难度以及费用成本进行实地的勘察以及评估，解决系统一期、二期数据的融合问题，采用物联网技术方案，降低设备维护成本。

2、数据恢复：

修复水库图像监测站及自动雨量站系统数据库，并恢复 2018-2019 年已丢失的运行数据。

3、巡检要求：

- 投标人提供巡检技术服务时，应安排经验丰富的维护工程师开展工作，并自主解决维护服务工具及车辆。
- 投标人须每年汛前及主汛期各开展一次巡检，巡检前应告知采购人巡检计划，巡检结束后根据采购人的要求提交巡检报告。

4、应急响应要求：

- 投标人须指定固定的项目联系人，并设有 7*24 小时服务电话，以便接受应急响应通知，接受服务请求后，投标人须 2 小时内赶到服务现场。

5、故障处理要求：

- 设备发生故障后，一般应在 4 小时内恢复，特殊情况不能超过 3 天。

6、通信费及专用线路租用费要求：

- 在维护期内，该项目《维护清单》中系统的通信费及专用线路租用费由投标人支付。投标人须按时支付通信费，以保证系统数据的通信正常。

7、备品备件要求：

- 投标人负责维护范围内备品备件的采购费用。备品备件设备均应符合现行国家标准，性能及技术参数满足系统要求，耐用，质量可靠。

8、电话支持服务：

- 投标人应设立 7*24 小时的值班响应电话，并安排有经验的工程师接受服务请求。非工作时间，当设备出现故障时，采购人通过投标人指定的值班响应电话进行故障报修或技术咨询。

9、驻场服务：

- 投标人应在采购单位当地设有固定的办公场所，能够提供及时的运维服务。

10、站点看护：

- 投标人应定期对各类监测站点的看护服务，确保设备的正常运行，避免被损坏，偷盗等。

11、各分项的工作内容和要求具体如下：**1. 监测站点巡检保养和看护**

- 每年至少巡检两次，汛前和主汛期各 1 次，并形成巡检情况报告。安装在没有专人值守区域的设备，要落实看护人员。
- 监测站点巡检保养内容主要有：
 - (1) 检查设备安全技术状况，紧固松动部位
 - (2) 现场检查各设备和各零部件之间的电气连接情况
 - (3) 清理雨量计承雨器中的脏物
 - (4) 校准传感器的准确性
 - (5) 检查传感器是否工作正常
 - (6) 校准当前水位
 - (7) 检查遥测终端机是否工作正常
 - (8) 检查蓄电池是否工作正常
 - (9) 检查太阳能板是否工作正常

(10) 检查充电控制器是否工作正常

(11) 故障设备检修

(12) 解决检查中发现的其他问题

(13) 机箱支架除锈工作

➤ 无线预警广播巡检保养内容主要有：设备清洁、预警发布测试。

2. 遥测接收平台、预警平台和通信线路

➤ 每日定时例行巡检，形成巡检记录表，及时更新系统数据。每日 8-9 时定时检查各站报汛工作状态、检查报汛数据合理性，强降雨期间要加密检查。

➤ 每月定期核查系统传输数据通信费用和专用线路租用费状况，确保线路畅通。

➤ 解决系统的数据同步问题，图像以及监测数据数据测准确性校验等。

3. 机房

➤ 保证机房设备的正常使用，如遇故障应及时恢复。

4. 人员培训

➤ 为保证采购人对系统的正确高效使用，每年汛前对系统管理人员、使用人员和基层预警人员进行不少于 1 次的培训。