

2、竞争性磋商报价表

项目编号: GGZC2020-C3-03828-GGDC

项目名称: 电子电器应用与维修品牌专业建设人才培养

序号	项目名称	服务内容	磋商报价 (元)	备注
1	创新人才培养模式	<p>1.1 制定人才培养方案</p> <p>1.1.1 服务需求 构建校企合作长效机制。学校联合企业成立专业群建设指导委员会,定期召开会议,全程参与专业群建设与改革工作。与企业工程专家、技术骨干共同开展专业群各专业相关工作任务与职业能力的调研分析。结合校企合作办学双方的实际,创新人才培养模式,制定专业群各专业的培养方案。</p> <p>1.1.2 技术要求 (1) 协助建立电子电器应用与维修专业群专家建设指导委员会相关工作制度和管理办法; (2) 协助制订专家建设指导委员章程; (3) 协助组织召开专家建设指导委员会会议; (4) 协助组织专业教师、企业工程专家、技术骨干共同开展专业群内各专业相关岗位的职业能力分析,并形成职业能力分析报告; (5) 协助制定电子电器应用与维修专业群各专业人才方案; (6) 邀请行业企业专家、职教专家,组织开展专业群各专业人才方案论证,需要提供论证会议含通知、会议议程、会议记录(含文本及音视频、照片)。</p> <p>1.2 教学模式改革</p> <p>1.2.1 服务需求 针对学生实际职业能力的培养,强化项目教学,通过选用典型活动项目,由教师提出要求或做出示范,组织学生进行活动,使学生在活动中树立责任意识,增强团队的合作精神,掌握本专业的职业能力。注重电子电器应用与维修职业情景的创设,以多媒体、录像、案例分析和实训操作等方法提高学生电子电器应用与维修职业岗位的综合能力。注重电子电器应用与维修工作的发展趋势,及各类电子电器应用与维修企业和事业机构的发展变化对电子电器应用与维修工作的影响,适时引进新的教学内容。</p> <p>1.2.2 技术要求 (1) 协助制定专业群各专业教学模式改革方案; (2) 组织开展专业群各专业人才培养模式改革方案论证会议; (3) 协助整理电子电器应用与维修专业群各专业教学模式改革过程记录档案。</p> <p>1.3 指导完善多元化评价模式</p>	177000.00	无

	<p>1.3.1 服务内容</p> <p>以评价学生就业、职业岗位能力为核心，建立“学生综合素质、岗位核心能力、专业职业技能”的人才培养质量评价体系。构建包含学校学习过程考核、技能比赛、职业资格认证、家长问卷调查、企业反馈的多元化评价模式。建立教学督导制度，对教学各环节实施全程督导。利用智慧校园管理平台，对教学行为和进程进行指导控制。</p> <p>1.3.2 技术要求</p> <p>(1) 协助学校制定评价模式调查问卷；</p> <p>(2) 协助学校开展评价模式调查数据分析；</p> <p>(3) 协助制定电子电器应用与维修专业群评价模式改革方案；</p> <p>(4) 邀请行业企业专家、职教专家，组织开展专业群评价模式改革方案研讨，需要提供研讨会会议通知、会议议程、会议记录（含文本及音视频、照片）。</p> <p>1.4 其他要求</p> <p>1.4.1 文本格式：</p> <p>*.doc, *.docx, *.pdf, *.xls, *.xlsx。</p> <p>1.4.2 软件版本</p> <p>文件制作版本不低于当前主流版本，要求向下兼容。（文档编辑工具不低于 OFFICE2010）。</p> <p>1.4.3 品质要求</p> <p>(1) 采用 UTF-8 编码或 GB18030 编码。</p> <p>(2) 文本正文应当设定文章标题，文章标题放在正文内第一行居中的位置；各级标题应设置正确，同一级标题使用同样的样式，文本结构清晰。</p> <p>(3) 正文字体、字号、颜色、行间距等要美观、统一。</p> <p>(4) 文本超过 10 页应插入页码；超过 15 页应插入目录。</p> <p>(5) 表格不应超出页面，且要求使用软件的插入表格或绘制表格等功能生成表格，并使用相应功能加工处理。</p> <p>(6) 正文中的图像、图形应清晰，图形要符合《中华人民共和国国家规范：技术制图、图画画法、视图》（GB/T17451-1998）；文中所用计量符号应符合《有关量、单位和符号的一般原则》（GB3101-93）。</p> <p>(7) 使用 Word 绘制的插图需另存为图片后再插入文档；图文混排的方式选择嵌入式。</p> <p>(8) 文档保存时的显示比例为 100%、页面视图；文件名应反映主题内容，尽量与文本内容标题保持一致，不要使用“1.doc”这类含义不明的标题；文本如有对齐的要求使用段落对齐设置或制表位。</p> <p>1.5 版权要求</p> <p>文本内容应忠实于原文献，完整有序，符合我国法律法规，尊重各民族风俗习惯，版权不存在争议。</p>	
--	---	--



2	深化专业课程体系建设	<p>2.1 专业群内各专业相关职业岗位的调研分析</p> <p>2.1.1 服务内容 组织教师、企业工程专家、技术骨干共同开展专业群内各专业相关职业岗位的调研分析，针对电子电器应用与维修专业群特定的“服务域”，围绕专业建设、课程改革、实践教学、质量保证体系建设等方面开展教学研究。</p> <p>2.1.2 技术要求 (1) 组织调研培训； (2) 制定调研计划，协助设计电子电器应用与维修专业群调研问卷； (3) 组织电子电器应用与维修专业群教师5人前往区内外行业企业（不少于6家）、同类院校（不少于6家）开展调研； (4) 协助学校制定电子电器应用与维修专业群各专业课程体系建设报告； (5) 邀请行业企业专家、职教专家，组织开展专业群各专业课程体系建设报告研讨，需要提供研讨会议含通知、会议议程、会议记录（含文本及音视频、照片）。</p> <p>2.2 质量监控体系建设</p> <p>2.2.1 服务内容 建成校级和专业部两级质量监控体系（有行业专家、企业技术骨干参与），对课程标准、教学常规的执行情况进行全方位监控，学生专业技能达成度高，充分借助信息技术和数字资源推进课程实施。</p> <p>2.2.2 技术要求 (1) 协助制定专业群教学质量监控体系建设方案； (2) 组织开展专业群教学质量监控体系建设方案研讨会； (3) 协助整理电子电器应用与维修专业群教学质量监控体系建设方案研讨过程记录档案，需要提供论证会议含通知、会议议程、会议记录（含文本及音视频、照片）。</p> <p>2.3 其他要求 (1) 需提供内涵建设专家2名，专家需具备到中职示范校现场指导中职示范校建设的成功实际经验，并提供与成功案例对应的专家现场指导证明材料（如照片、视频、学校官网截图等）； (2) 需提供电子电器应用与维修专业或相关专业的课程体系建设方案样例1份； (3) 需提供2名以上课程改革专家名单的，以提供专家相关介绍及相关证书。</p>	100000.00	无
3	“双师型”教师队伍建设	<p>3.1 专任教师队伍建设</p> <p>3.1.1 服务内容 (1) 优化师资结构。通过内部培养、外部引进的方式，优化专业群教师队伍结构；合理安排教师下企业实践工作计划，鼓励教师获得更高一级的职业资格证书。提高“双师型”教师比例；</p>	244000.00	无

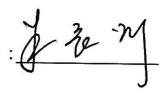
无

	<p>(2) 强化专业群带头人建设。挑选综合素质高、工作业绩突出教师作为专业群带头人。能紧跟专业发展,了解专业发展动态;组织制定专业建设规划、主持课程开发、组织协调项目开发和技术服务工作;帮带中、青年教师尽快成长,带领教学团队开展专业内涵建设;</p> <p>(3) 强化骨干教师队伍建设。骨干教师应具有双师素质,主持与参与过省级以上教改课题,能主讲2门以上专业课程,3年建设期内必须完成绑带1名青年教师,至少公开发表一篇本专业教育教学论文。骨干教师完成下企业实践任务和继续教育课时。</p> <p>3.1.2 技术要求</p> <p>(1) 协助制订完成专业《师资队伍建设方案》;</p> <p>(2) 协助制订完成专业教师管理制度;</p> <p>(3) 协助制订完成专业带头人培养计划;</p> <p>(4) 协助完成“双师型”骨干教师培养相关材料;</p> <p>(5) 协助制订完成相关专业教师团队培养材料;</p> <p>(6) 安排区内、区外调研交流1次,5人,10天,企业考察调研5-8家,同类院校考察5-10家。并完成配套调研问卷设计及教师开展实地调研指导;(企业负责全部差旅费和住宿费);</p> <p>(7) 科研能力提升培训:</p> <p>① 科研课题培训:参与区内同类学校科研课题培训及研讨;</p> <p>② 指导教师科研课题申报;</p> <p>③ 提供老师发表2篇论文途径及协助发表(省级以上期刊)</p> <p>(8) 企业实践:</p> <p>① 提供4名老师企业实践企业(企业选择地为南宁、广州或本地企业);</p> <p>② 协助安排教师实践工作,取得相应的实践报告。</p> <p>(9) 通识培训:邀请职业院校相关专家进行教师职业素质、综合能力提升的相关培训,主要培训内容包含:</p> <p>① 职业院校教师职业道德修养及心理调适;</p> <p>② 职业院校课程改革创新与教师专业化教学能力提升;</p> <p>③ 信息化教学资源开发培训。</p> <p>(10) 安排省外培训1次,7天,20人,并颁发不少于30学时的教师继续教育培训证书,组织专业老师参加电子电器应用与维修相关专业类培训,培训地址可选择浙江、江苏、安徽等地(选其一)。</p> <p>3.2 兼职教师队伍建设</p> <p>3.2.1 服务内容</p> <p>强化兼职教师队伍建设。在行业或企业中聘请实践经验丰富的高技能人才,完善兼职教师激励制度。建立兼职教师人才库,定期与他们交流工作。与骨干教师共同参与专业群人才培养方案制定和课程体系改革的各项工作。</p> <p>3.2.2 技术要求</p>	
--	---	--

		<p>(1) 协助学校邀请行业企业兼职教师 2 人来校开展培训讲座, 指导学生实训;</p> <p>(2) 协助学校邀请兼职教师参与专业建设指导委员会, 指导专业人才培养方案和课程体系改革;</p> <p>(3) 协助学校完善兼职教师管理制度。</p> <p>3.3 其他要求</p> <p>(1) 针对本项目提供操作性强、路径清晰的教师培训方案, 要求符合学校专业师资培训需求;</p> <p>(2) 培训讲师中应具有副高级及以上职称, 且教育教学经验丰富的知名学者。提供不少于 2 名教授级 (按国家对教授职称的规定) 专家, 专家需提供简历, 并提供职称证复印件。</p> <p>(3) 培训费用包含: 培训费、培训场地费、教材费、班级活动费、跟岗访学费、证书费、培训专家交通费、外地专家食宿费、培训期间食宿、各项交通费等费用, 均由投标人承担。</p>		
4	教学与实习管理水平	<p>4.1 教育教学改革与研究</p> <p>4.1.1 服务内容</p> <p>(1) 完善已制订的教学管理制度, 保障课堂教学规范、高效运行。按照《职业学校学生实习管理规定》建立健全学生实习管理制度, 加强校外实习基地的建设, 全面加强对学生实践教学环节的管理, 保证实践教学的质量;</p> <p>(2) 校企共建适合各专业的教学模式, 采用项目教学、现场教学等多种教学方法, 学生成绩评价方式科学, 坚持终结性评价与过程性评价相结合, 有效引入行业、企业的考核与评价标准, 并邀请行业、企业专家参与考核与评价;</p> <p>(3) 使用数字化、网络化管理手段, 围绕教学项目开发精品课程建设、技术服务等, 组建 3 个教师工作团队, 促进教师发展。</p> <p>4.1.2 技术要求</p> <p>(1) 协助学校制定并完善《电子电器应用与维修专业群教学管理制度》;</p> <p>(2) 协助学校制定《电子电器应用与维修专业群实践教学管理制度》;</p> <p>(3) 邀请行业企业专家、职教专家参与《电子电器应用与维修专业群教学管理制度》《电子电器应用与维修专业群实践教学管理制度》论证指导;</p> <p>(4) 邀请 1 名职业教育教学管理专家来校进行教学管理制度相关培训;</p> <p>教学管理制度的建设必须依据《职业学校学生实习管理规定》。</p> <p>4.2 “诊断与改进” 机制建设</p> <p>4.2.1 服务内容</p> <p>(1) 构建、完善专业建设工作标准和要求, 形成常态化的质量保证制度体系和周期性的“诊断与改进”机制;</p> <p>(2) 建成校级和专业部两级教学质量监控体系 (有行业专家、企业技术骨干参与)。</p>	88000.00	无

		<p>4.2.2 技术要求</p> <p>(1) 协助学校制定《教学工作诊断与改进实施方案》;</p> <p>(2) 邀请行业企业专家、职教专家共同研讨《教学工作诊断与改进实施方案》, 需要提供研讨会会议通知、会议议程、会议记录 (含文本及音视频、照片);</p> <p>(3) 协助教学工作诊断与改进制度。</p>		
5	提升服务发展水平	<p>服务内容</p> <p>5.1.1 对本专业群的专业教师送到企业或院校培训, 具备培训行业技能的能力, 考取特殊工种考评员资格;</p> <p>5.1.2 积极与地方人社局、安监局、企业合作, 提供 8 种以上特殊职业工种培训、从业资格鉴定; 为企业新员工开展岗前培训等服务; 为地方经济发展提供技术和人才支持。</p> <p>技术要求</p> <p>组织电子电器应用与维修专业群教师 10 人参加广西壮族自治区职业技能鉴定中心举办的职业技能鉴定考评员资格培训班。</p>	57500.00	无
<p>合计总报价: 人民币 (大写) 陆拾陆万陆仟伍佰圆 (小写 ¥666500.00)</p> <p>服务期限: 自合同签订之日起 90 日内</p> <p>注: 1、磋商报价包含本次采购服务的资料费、租赁费、场地费、灯光费、劳务费、管理费、税金等一切费用的总和。</p>				

磋商供应商名称 (签章): 北京华科易汇科技股份有限公司

法定代表人 (负责人) 或法定代表人 (负责人) 授权代表 (签字): 

报价时间: 2020 年 11 月 10 日



电子电器应用与维修品牌专业建设人才培养（项目编号：
GGZC2020-C3-03828-GGDC）

磋商人：北京华科易汇科技股份有限公司
磋商提纲：

请贵公司在不改变竞标文件的情况下，作最终报价。

大写（人民币）：陆拾陆万伍仟陆佰元整

小写（人民币）：¥665600.00元

大写参照：壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾。

请以书面密封形式将应答文件在 16 时 36 分前，送达贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦）。

磋商小组成员：谭建芳、阮军、李绍文

磋商单位：北京华科易汇科技股份有限公司

磋商人代表：李长州


2020 年 11 月 13 日


(5) 贵港市政府采购项目投标资格承诺函

本公司郑重承诺，根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，本公司为参加政府采购活动的合格供应商。即本公司同时满足以下条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力。
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
5. 提交投标文件截止日期前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述承诺的真实性负责，并接受政府采购、税务、社会保障等监督管理部门、采购文件规定的资格审查机构、社会公众的监督和检查。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：北京华科易汇科技股份有限公司

法定代表人（签名）：

日期：2020年11月10日

3、售后服务承诺书

一、培训计划

习近平主席在全国教育大会上强调，“建设社会主义现代化强国，对教师队伍提出新的更高要求，”2019年，在《国家职业教育改革实施方案》中也提出了实施职业院校教师素质提高计划。我司依据职业教育改革和职业教师发展的特点，科学规划有序开展职业教师的培训，将有助于推进职业教育改革与创新。

(一) 培训项目实施概述

1. 培训项目实施框架

培训项目是一个系统工程，包括培训需求分析、制定培训计划、实施培训、评估培训效果。

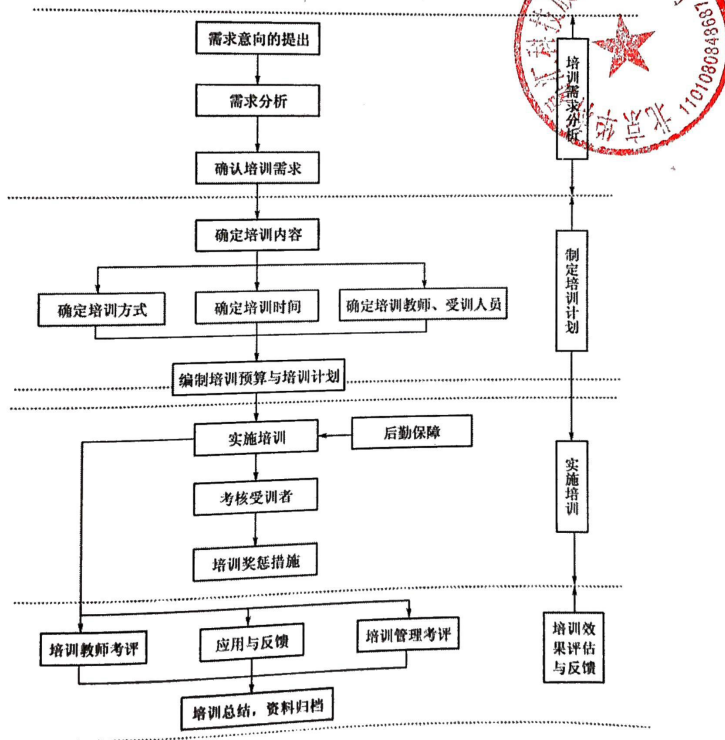


图 培训项目实施框架

2. 培训项目实施原则

(1) 服务中心，因师施教。根据职业教育的特点，围绕职业教育中心工作，有序开展教师的培训工作，突出分类、分层次的专题培训方式，凸显针对性、强化专业性，提升不同类别教师们的能力和素质。

(2) 线上线下，实现全覆盖。随着教育现代化的发展，职业教师不仅强化专题式、现场教学方式，善于借鉴新媒体技术，利用好优质网络资料的学习和培训，实现线上线下，教师培训全覆盖。

(3) 学以致用，提升能力和素质。职业教师培育是一个系统工程，抓好前期培训学习环节，拓展教师知识视野，更新现代教育理念，关键在于应用在教学过程中，用所培、所学、所见提升自身教学的综合能力和素质。

(4) 创新向上，注重实效。全国深化职业教育改革为职业教育发展明确发展和工作重点，职业教育要与时俱进，迎新时代改革洪流，不断创新教师培训方式方法，提高培训工作的科学性和规划性，注重培训效果和质量的提升。

(二) 培训项目实施

1. 培训项目需求分析

职业教育具有层次上的高等性和类型上的职业性特点，所以说，我国职业院校教师队伍的发展目标是要建设“双师型”教师队伍；随着互联网和信息技术的发展，广大职业教师的在开放课程建设、微课、教学能力大赛等技术的学科教学知识急需提升，针对这种需求背景，我司与学校沟通后将初步制定培训项目主题。

2. 制定培训计划

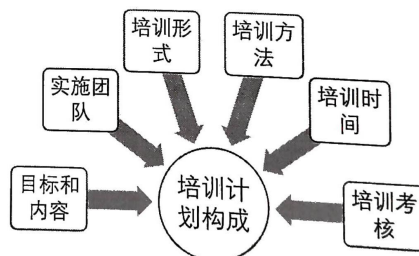


图 培训计划构成

(1) 培训项目实施团队。建立责任制，明确分工。我司会安排有一定培训经验的培训项目负责人和培训助理，提供现场服务或线上服务，确保培训计划的实施。

为保障培训效果，我司会聘请有经验且有一定知名度的专家或老师作为培

训讲师。

(2) 培训目标和培训内容。培训内容突出问题导向与能力本位。职业师资培训项目在内容选择、课程设置上贯穿职业教育理念，围绕职业教育教学实践突出问题、职业教师教科研核心能力与职业教师技术技能积累、社会服务能力而设置。培训课目突出学员需求导向、问题导向，内容有较强的针对性、时效性、实用性，并在整体上形成专业性、示范性与技性课程模块，具有科学性、逻辑性与先进性。

在培训实施前，我司会与校方确定培训大纲内容，明确培训目标和培训内容。

(3) 培训形式。职业师资培训须基于互联网搭建横跨虚拟课堂、真实课堂、岗位实践三种环境的学习社群，强化线上线下混合学习，融集中培训、在线研修和在岗学习于一体。大胆创新学员报告会、答疑会、交流会、点评会等新颖培训形式，用学员自身资源展现集体教育的魅力。以教学能力提升为主的培训项目要积极组织实践环节，倡导以小组为单位的教学观摩与竞赛活动，以赛促练。以职业教师专业技术能力提升为主的培训项目要积极组织实践，以项目化、任务驱动形式组织学员训练，以实战达到培训效果。

(4) 培训方法。培训方法突出实践操作与互动体验。职业师资培训要推进由行业技术技能名师、职业名师培训职业教师的策略，采用任务驱动、问题情境、行动导向等培训方法，以真实的项目，以教育教学实践中的具体问题来提升教师专业与教育能力；要体现现代互联网与信息技术融入教学、师生互动、能力本位等现代教学模式改革的要求。教育教学能力培养特别强调以教学观摩与教学竞赛方式促练促训，实现知识掌握与能力训练相结合；教学方法以学员为主体设计互动环节，激发学习兴趣，根据培训内容的特点设计主题讨论、实战演练、游戏活动、小组讨论、角色扮演、场景模拟等多样化方法，增强学员体验与参与度。同时，充分利用互联网课堂管理软件进行课堂教学管理与考核，有效提升教学效果。

(5) 培训时间。可根据培训目的、培训场地、培训形式、受训老师上班时间等因素而定，最终确定线上培训和线下培训的时间。

(6) 培训考核。创新学员考核办法，提升培训质量。学员考核要强调理论与实践考核相结合、个体与团队考核相结合、教师与学员考核相结合、过程与结果考核相结合，形成系列考核制度。

3. 培训项目实施

我司在与校方确认培训计划后，开始组织实施培训项目，包括：

(1) 培训通知书。我司对即将开始的培训活动有了统筹安排之后，会想校

方团队发布培训通知书。对具体培训事项进行说明，包括课程的说明、培训安排的说明、注意事项等。

(2) 培训前准备。

线下培训准备

1) 培训场所环境
电源插口。进行培训前要到现场检查电源插口的位置和数量。检查所需设备电源线是否够长，设备插头是否都能用上这些插口。保证室内灯光充足，以使学员能清楚地看到演示板和投影。对场内其他设施进行核查，如音响、空调等。

2) 培训场所的布置
以满足培训效果的要求且使学员感到舒服为原则，布置培训现场。

3) 培训设备的准备

白板、白板笔的准备、电化教学设备的准备包括多媒体(投影仪、电脑、音响等)、录像设备等，培训前需要检查并调试好；受训人员用的纸和笔；服务设施培训组织者需要准备好水、饮料和杯子等，如需就餐，还需要做好就餐安排；如果培训师有要求，还需按照培训师的要求准备相应的道具。



线上培训准备

测试我司培训平台端口，能否正常登陆；测试在线课程资源的能否正常使用。在线网络直播前会提前几分钟进行试播。线上课程助理就位，准备随时与老师线上互动。

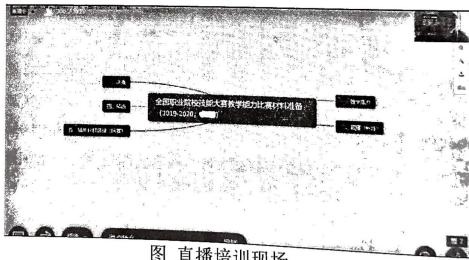


图 直播培训现场

(3) 实施中的控制。做好实施后勤保障。要确保每一个应该来的人都收到通知，因此，我司工作人员会做好追踪，使每一个人都确知培训时间、地点与培训基本内容。

4. 培训效果评估

职业教师培训实效的评估则是实现职业教师培养方针和培训目标的保证，是提升培训质量的关键。培训实效，是指通过某种专项培训使被培训者的知识或技

能得以提高的实际效果。职业教师培训实效，是指通过职业教师专业培训使职业教师的职业能力和从教能力得以提升的实际呈现效果。职业教师培训实效评估指标体系是评估职业教师培训实效的有效工具。因此，构建科学合理的职业教师培训实效评估指标体系对于提高职业教师培训质量和效果具有重要意义。利用柯氏四层次评估模型，以转化学习理论为指导，构建初步的职业教师培训实效评估指标体系。

表 评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
(一) 培训背景	1. 培训目标	培训目标的有效性 培训目标的可行性
	2. 培训方案	课程设计
		培训设备
(二) 培训反应	1. 培训内容	与职业教师培养特点的契合度
		与教师实际需求的契合度
		体现教学技术发展趋势
	2. 培训方式	与培训内容的契合度
		促进沟通交流
	3. 培训师资	专业知识
专业素养		
(三) 培训收获	1. 教育理念	解决困惑或拜托困境
		增强责任意识
	2. 知识与技能	新知识习得
		新技能习得

二、应急措施

(一) 质量保证制度

华科易汇采用技术质量责任制。由项目负责人和项目技术负责人对工程质量全面负责，班组要保证分部分项工程质量，个人要保证开发层面和工序质量，开发建设的每一步骤，都要认真把关，以严格的工作纪律和处罚措施来保证施工质量。

(二) 质量监督体系

1. 原素材的审查制度

确保原素材的权威性，有正确的理论依据，内容科学。确保原素材的唯一性，与网络资源库的重重复度要符合原创标准。确保原素材的实用性，适用于个人学习或者课程教学，容易理解。

2. 质量岗位制度

不同方面的质量把控分组进行，有针对性地进行质量检查，确保各个方面能完善到位。

3. 质量预控制度

允许高出标准质量规定，基本知识面要完全覆盖，作为基本技能教学教材，深入延伸部分可以适当删减。

4. 质量跟踪检查制

对成品文档进行调查，收集使用反馈并加以改进。

(三) 质量保证措施

1. 样例引路制度

遵照已有的比较成功的模范样例，结构框架可以借鉴学习，在已有的基础上创新改进。

2. 成品保护制度

注重成品版权，任何网站或其他媒介需要引用等，必须注明原创来源，对侵犯版权的一方追究其法律责任。

3. 项目质量奖罚制度

对项目创作每部分创作人员进行记录，优质部分给予表彰奖励供大家学习参考，不足部分也提出来重新设计修改，最终目的是将项目更加完善。

三、服务承诺

(一) 质量保证承诺

北京华科易汇科技股份有限公司承诺在规定期限内完成项目，质量不低于本招标文件及技术要求，确保服务符合竞争性磋商文件、响应文件要求。

(二) 售后服务承诺

1. 技术支持

对客户所需服务进行针对性指导和个性化定制。保修期内，我司提供电话、电子邮件、Web、现场服务等方式的技术支持。

2. 保修期服务

质保期从安装调试完毕，最终验收合格之日开始计算。除非采购人另有要求，质保期内的服务均为免费上门服务。

服务保证：提供三年的免费升级、免费上门服务。免费售后服务期限优于采购文件要求 2 年。

在保修期内，采购人有故障申报，供货方须在 2 小时内电话响应并提供解决方案；若不能以电话方式解决故障，须在 12 小时内赶到现场并在 24 小时内解决。若 24 小时内不能现场解决，必须在之后的 24 小时内提供解决方案；或与采购人协商解决。

保修期内，与服务相关的所有费用由我方负责。

3. 应急响应电话及人员

公司电话：010-62166805

技术服务人员：杨晓云

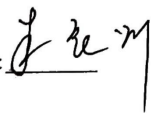
地址：北京市海淀区北三环西路 43 号青云当代大厦 15 层 1501 室

(三) 处罚措施

北京华科易汇科技股份有限公司建立质量奖罚制度，认真落实公司制定的《工程质量管理办法》，并报实施部门备案。对未按要求进行操作的工作人员，对实施项目的质量造成一定影响的，扣除当事人当月绩效工资；给企业造成严重不良影响的，将对项目经理和技术负责人分别给予扣除绩效工资的处罚，并追究相关负责人的法律责任。

如果我公司服务质量未达到标准，我方愿意按照合同条款和相关部门规定接受相关惩罚和罚金。

磋商供应商名称（签章）：北京华科易汇科技股份有限公司

法定代表人（负责人）或法定代表人（负责人）授权代表（签字）：

时间：2020年11月10日

(6) 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为小型（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为小型（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加贵港市职业教育中心单位的电子电器应用与维修品牌专业建设人才培养项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他小型（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：北京华科易汇科技股份有限公司

日期：2020年10月10日

