

磋商报价表

采购项目编号: 大新县电子政务外网运行维护

采购项目名称: CZZC2020-C3-240115-JWJS

金额单位: 人民币 (元)

序号	名称	服务内容	竞标报价 (元)	备注
1	现场服务	一、服务承诺 1、服务期为 1 年; 2、服务内容: 合同清单内所有软硬件维护、线路检测、设备维修及更换等, 每季度进行一次例行巡检。 3、服务方式: 按采购人通知派专人上门服务。 4、响应时间: 接故障通知半小时内作出有效回应, 并在 2 小时内到达现场, 8 小时内排除故障。 二、技术服务: 1、现场技术支持服务 按照用户要求, 我公司在下列情况下及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成, 并得到用户确认后方离开现场。 (1)、故障处理 我公司提供现场软、硬件故障定位和处理服务。 (2)、配合用户进行系统故障定位 用户出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时, 为了保证故障得到及时、准确的定位和处理, 我公司工程师根据用户的合理安排到达现场提供技术支持服务。我公司工程师配合用户和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。 (3)、配合用户对系统进行优化实施	225000.00	

	根据各类硬件设备的运行情况，按照用户的优化实施安排，我公司提供现场技术支持服务。我公司工程师配合用户和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进方案并协助用户进行调整。 2、紧急故障处理服务 紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。当用户系统发生紧急故障时，我公司及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。我公司在接到用户故障申告后于 30 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时应根据用户要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到用户现场，提供不间断故障处理服务。 3、重大系统变更驻场值守服务 服务期内，用户在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，我公司对维保设备提供设备安装调试、配置调整、数据迁移、辅助工具软件安装等现场服务。对于不属于我公司保设备范围内设备，可现场配合用户及其他厂家，并提供必要的辅助服务。 4、关键时间点驻场值守服务 在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或用户重要活动期间，我公司在服务期内为用户提供一定人/天的关键时点值守服务。 5、定期巡检及预防性维护服务 (1) 日常检测报告服务 做好日常安全巡查，防范潜在隐患，确保系统安全可靠。日常巡检包括：系统检测、系统故障诊	
--	---	--

断、系统恢复、保修服务、系统优化、安全保障等，每月提供巡检报告。

(2) 定期巡检服务

对本项目涉及的设备进行每年二次的定期检测、保养，并且出具巡检报告，报告由用户确认并存档。巡检服务内容包括：环境检查、设备检查、操作系统与系统软件检查、外设检查、设备清洁、系统日志检查、文件系统检查与清理、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运行情况分析、系统总体性能评估等。

(3) 重要时段系统全面检查服务

在包括春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事、社会活动或用户重要活动期间，我公司在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。

6、备件支持服务

服务期内，我公司为易损件提供备件，其备件可以为我公司自身存货也可以为我公司的第三方合作伙伴存货。易损件为参保设备相关的关键备件及易损备件及重要设备的备机，上述设备需要放置于备件库中，用户组织人员每年检查一次。

故障发生时我公司承诺第一时间更换故障部件或备机，使设备尽快恢复运行。

在现场工程师检查故障原因为硬件损坏时，我公司在用户规定时间内，将备件/备机运送至机房现场并提供免费更换服务，直到故障设备恢复正常。对于影响业务的故障，在进行故障处理时，我公司优先考虑业务恢复，然后再彻底解决故障。若在规定时间内没有解决问题，提供备机解



	决方案，系统恢复正常后，规定时间内向用户提交故障分析报告。 7、系统性能诊断及优化调整 通过一段时间对系统的检测，收集系统性能数据，根据收集到的数据，对系统硬件、软件，虚拟化资源性能进行评估，根据评估结果，制定参数调整计划，与用户对计划进行讨论，在得到用户确认后，准备实施，根据计划书对相应的参数进行优化调整，实施后对系统性能进行整体测试，确认实施效果，提交相关技术文档。 根据应用系统运行情况及时诊断及优化调整、虚拟化资源整合，日常情况下，每年一次的检测诊断。 8、应急服务 我公司会同用户共同制定紧急保障应急措施和恢复演练，并制定相关流程，以保障生产业务在用户规定时间内恢复正常，将最新的应急保障方案第一时间提交给用户，同时按该方案实行。 (1) 服务响应时间 当系统发生紧急故障时，提供每天 24 小时全年无休假的全天候服务，接故障申告后，响应时间半小时。 (2) 维保设备故障响应 发生维保设备故障时，现场工程师即刻检查设备故障情况及错误代码情况，做出初步故障分析和定位，并采取紧急备份措施；对于影响生产的重大故障，及时调动足够的备件并在 2 小时内到达现场进行设备修复。 (3) 备件更换服务		
--	--	--	--

		当维保设备出现硬件故障时，及时调动专属备件，备件 12 小时内到达现场，备件到达现场后立即进行系统修复或硬件换件维修。 (4) 备机服务 当维保设备出现多处部件故障或重大故障，且在 4 个小时内无法修复，更换设备零部件也无法及时恢复业务和修复故障时，及时启动备机替换流程，提供同档次的备机替换故障设备，24 小时内恢复业务系统运行所需的相关环境。		
2	例行保养服务	每个季度做例行保养，包括线路检查保养、设备除尘、除静电等	84900.00	
3	维保材料	含维保服务期内的线材、管材等其他材料	38600.00	
总报价：人民币 叁拾肆万捌仟伍佰元整（大写）（¥348500.00 元）				
合同期限：1 年				

法定代表人或法定代表人授权代表签字： 朱永玲

磋商供应商名称（盖章）： 广西孚赛特科技有限公司

日期： 2020 年 11 月 13 日

