

四、商务条款偏离表

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
服务期和地点要求	<p>▲（一）服务期和地点要求：</p> <p>1、服务期：3年运维服务，自合同签订之日起10日内开始履行。</p> <p>2、服务地点：广西那坡县采购人指定地点，具体由中标人自行实地勘察、规划、设计、建设、运维等，按有关文件要求，完成当年绩效考评任务。</p>	<p>我公司完全响应：</p> <p>▲（一）服务期和地点要求：</p> <p>1、服务期：3年运维服务，自合同签订之日起10日内开始履行。</p> <p>2、服务地点：广西那坡县采购人指定地点，具体由我公司（如我公司有幸中标）自行实地勘察、规划、设计、建设、运维等，按有关文件要求，完成当年绩效考评任务。</p>	无偏离
质保期要求	<p>▲（二）质保期要求：项目涉及的所有投标设备必须是具备厂家合法渠道的全新正品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交货安装并验收合格之日起，质保期内，中标人将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件，一切费用由中标人负责。其中：</p> <p>（1）系统或应用软件质量保证期不少于一年（以厂家售后服务承诺为准），自系统终验合格之日起计算；</p> <p>（2）硬件设备质量保证期不少于一年，自货物开箱验收安装调试合格之日起计算。</p>	<p>我公司完全响应：</p> <p>▲（二）质保期要求：项目涉及的所有投标设备必须是具备厂家合法渠道的全新正品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交货安装并验收合格之日起，质保期内，我公司（如我公司有幸中标）将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件，一切费用由我公司（如我公司有幸中标）负责。其中：</p> <p>（1）系统或应用软件质量保证期不少于一年（以厂家售后服务承诺为准），自系统终验合格之日起计算；</p> <p>（2）硬件设备质量保证期不少于一年，自货物开箱验收安装调试合格之日起计算。</p>	无偏离
售后服务要求	<p>▲（三）售后服务要求：</p> <p>1、项目货物部分中标人应按相关技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。所提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，中标人应负责免费修理和更换零部件。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：</p> <p>（1）更换：由中标人承担所发生的全部费用。</p>	<p>我公司完全响应：</p> <p>▲（三）售后服务要求：</p> <p>1、项目货物部分我公司（如我公司有幸中标）将按相关技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。所提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，我公司（如我公司有幸中标）将负责免费修理和更换零部件。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：</p>	正偏离

	<p>(2) 贬值处理：由采购人和中标人双方协议定价。</p> <p>(3) 退货处理：中标人应退还采购人支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。</p> <p>2、如在使用过程中发生质量问题，中标人在接到采购人通知后 30 分钟内作出回应，在接到报修通知后 6 小时内派技术人员到达现场维修（不可抗力除外），一般故障不超过 24 小时排除，重大故障不超过 48 个小时排除。</p> <p>3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。</p> <p>4、涉及到系统正常使用的设备损坏则及时更换，确保系统长期正常运行。</p>	<p>(1) 更换：由我公司（如我公司有幸中标）承担所发生的全部费用。</p> <p>(2) 贬值处理：由采购人和我公司（如我公司有幸中标）双方协议定价。</p> <p>(3) 退货处理：我公司（如我公司有幸中标）将退还采购人支付的合同款，同时将承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。</p> <p>2、如在使用过程中发生质量问题，我公司（如我公司有幸中标）在接到采购人通知后立即作出回应，在接到报修通知后 4 小时内派技术人员到达现场维修（不可抗力除外），一般故障不超过 18 小时排除，重大故障不超过 36 个小时排除。</p> <p>3、在质保期内，我公司（如我公司有幸中标）将对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。</p> <p>4、涉及到系统正常使用的设备损坏则及时更换，确保系统长期正常运行。</p>	
质量要求	<p>▲（四）质量要求：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准规范。</p>	<p>我公司完全响应：</p> <p>▲（四）质量要求：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准规范。</p>	无偏离
付款方式要求	<p>▲（五）付款方式：2022 年至 2024 年分三年购买服务方式支付，一年一验收。项目验收通过之日起由中标人向采购人申请当年的服务费，中标人按服务费金额开具发票，由采购人同意后支付当年的服务费。</p> <p>注：如因政策影响，拨款未能及时到位，中标人不得以此为由拒不履行本合同规定的义务。如果中标人不配合，拒绝提供资料或者办理手续的，则因此产生的付款迟延的责任全部由中标人承担。</p>	<p>我公司完全响应：</p> <p>▲（五）付款方式：2022 年至 2024 年分三年购买服务方式支付，一年一验收。项目验收通过之日起由我公司（如我公司有幸中标）向采购人申请当年的服务费，我公司（如我公司有幸中标）按服务费金额开具发票，由采购人同意后支付当年的服务费。</p> <p>注：如因政策影响，拨款未能及时到位，我公司（如我公司有幸中标）不得以此为由拒不履行本合同规定的义务。如果我公司（如我公司有幸中标）不配合，拒绝提供资料或者办理手续的，则因此产生的付款迟延的责任全部由我公司（如我公</p>	无偏离

		司有幸中标) 承担。	
验收标准 要求	<p>▲(六) 验收标准: 由采购人组织, 依据有关部门规定的相关验收标准和本项目项目需求及合同条款进行。</p>	<p>我公司完全响应:</p> <p>▲(六) 验收标准: 由采购人组织, 依据有关部门规定的相关验收标准和本项目项目需求及合同条款进行。</p>	无 偏 离
其他 要求	<p>(七) 其他要求:</p> <p>▲1、服务质量保证期内, 中标人无偿对项目出现的各类问题进行修改和完善。</p> <p>2、处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后应在当天内到达采购人指定现场解决。</p> <p>3、投标文件中请提供项目实施方案, 方案包括组织管理方案、技术服务实施方案、服务质量控制措施及承诺、人员配备方案等。</p> <p>▲4、成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变, 直至采购单位完成本次采购任务为止, 否则按中标人违约处理并取消成交资格。</p> <p>▲5、保密要求: 中标人必须严格遵守采购人各项管理规定, 在任何情况下, 禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息, 如出现业务数据、涉密数据泄漏, 采购人将终止服务合同, 并将追究服务供应商相关法律责任。</p> <p>6、供应商于投标文件中对所提供服务作出真实、有效的响应和承诺。所提供的服务必须符合国家有关质量标准; 勘查、设计工作完成后, 采购单位现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验, 核验不合格的, 采购单位有权终止合同执行并退回服务, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购单位经济损失的由中标人负责承担全部赔偿责。</p> <p>7、中标人名额: 本次采购将择优确定 1 家供应商作为中标人。</p>	<p>我公司完全响应:</p> <p>(七) 其他要求:</p> <p>▲1、服务质量保证期内, 我公司(如我公司有幸中标) 无偿对项目出现的各类问题进行修改和完善。</p> <p>2、处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后应在当天内到达采购人指定现场解决。</p> <p>3、投标文件中请提供项目实施方案, 方案包括组织管理方案、技术服务实施方案、服务质量控制措施及承诺、人员配备方案等。</p> <p>▲4、成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变, 直至采购单位完成本次采购任务为止, 否则按我公司(如有幸中标) 违约处理并取消成交资格。</p> <p>▲5、保密要求: 我公司(如我公司有幸中标) 将严格遵守采购人各项管理规定, 在任何情况下, 禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息, 如出现业务数据、涉密数据泄漏, 采购人将终止服务合同, 并将追究服务供应商相关法律责任。</p> <p>6、供应商于投标文件中对所提供服务作出真实、有效的响应和承诺。所提供的服务必须符合国家有关质量标准; 勘查、设计工作完成后, 采购单位现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验, 核验不合格的, 采购单位有权终止合同执行并退回服务, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购单位经济损失的由我公司(如我公司有幸中标) 负责承担全部赔偿责。</p> <p>7、中标人名额: 本次采购将择优确</p>	无 偏 离

<p>▲8、本项目不允许采用挂靠等方式，如有违反，采购人有权解除合同，并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失，同时保留对中标人的追索权。</p> <p>▲9、合同签订期要求：自成交通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>▲10、投标报价：投标报价总金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；具体包含投标服务、货物、工程的成本、所有研发费、劳务费、技术服务、设备价款、备品备件、专用工具的费用、包装、运输（含保险）、装卸、到位安装、安装所需辅材、调试、检验、技术服务、保险、验收、维护、培训、利润、税费等所有费用。</p>	<p>定 1 家供应商作为中标人。</p> <p>▲8、本项目不允许采用挂靠等方式，如有违反，采购人有权解除合同，并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失，同时保留对我公司（如我公司有幸中标）的追索权。</p> <p>▲9、合同签订期要求：自成交通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>▲10、投标报价：投标报价总金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；具体包含投标服务、货物、工程的成本、所有研发费、劳务费、技术服务、设备价款、备品备件、专用工具的费用、包装、运输（含保险）、装卸、到位安装、安装所需辅材、调试、检验、技术服务、保险、验收、维护、培训、利润、税费等所有费用。</p>	
--	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人（电子签章）： 赤诚科技有限公司

日 期：2022 年 1 月 25 日

五、售后服务承诺

（一）售后服务承诺

1. 赤诚科技有限公司牵头负责总协调，制定建设方案，采购软硬件，安装，培训，部署本地化科技服务团队。联合 中国移动建设、维护雪亮工程线路，协助项目建设、维护与验收。广电网络负责提供 108 个点位综治视联网链路 3 年使用服务，协助项目建设与验收。

2. 提供信息与通信工程高级工程师职称级别以上进行项目全周期负责制，保驾护航。

3. 提供全天候 24 小时 4001682831 服务电话，及时反馈处理解决问题。

4. 提供的综治视联网方面的专利、软著、国家知识产权等为原始获得，原创团队直接为项目服务。

5. 提供的雪亮工程方面的专利、软著、国家知识产权等为原始获得，原创团队直接为项目服务。

6. 、演示与建设、服务等结果符合国家相关标准与考核文件要求，持续按业主合理化要求进行改善。

7. 配置项目足够资源，包括服务专家、团队、车辆等，为项目后续服务提供稳定的基础保障。

8. 按承诺时间完成交付。

9. 提供项目后续所延伸涉及的各项业务服务咨询，以便形成整体合力支撑完善。

10. 科技、国有企业联合作为基础保障。

（二）具体售后服务方案

1、项目货物部分我公司（如我公司有幸中标）将按相关技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。所提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，我公司（如我公司有幸中标）将负责免费修理和更换零部件。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由我公司（如我公司有幸中标）承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由采购人和我公司（如我公司有幸中标）双方协议定价。

（3）退货处理：我公司（如我公司有幸中标）将退还采购人支付的合同款，

同时将承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，我公司（如我公司有幸中标）在接到采购人通知后立即作出回应，在接到报修通知后 4 小时内派技术员到达现场维修（不可抗力除外），一般故障不超过 18 小时排除，重大故障不超过 36 个小时排除。

3、在质保期内，我公司（如我公司有幸中标）将对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、涉及到系统正常使用的设备损坏则及时更换，确保系统长期正常运行。

（三）具体售后维护方案

1. 维修质量控制

（1）以出厂标准为基础。

（2）修后的设备性能和精度应满足产品工艺要求，并有足够的精度储备。如产品工艺不需要设备原有的某项性能或精度，可以不列入修理标准或修后免检；如设备原有的某项性能或精度不能满足产品工艺要求或精度储备不足，在确认可通过采取技术措施（如局部改造、采取提高精度、修理工艺）解决的情况下，可在修理质量标准中提高性能和精度指标。

（3）对有些难以修复到出厂状态设备，可根据招标单位的意愿进行更换新的同等规格要求的设备。

（4）设备维修竣工后，检修人员应做出总结报告，其报告包括下列内容：

- 1) 实际维修情况。
- 2) 维修工艺。
- 3) 材料配件选用。
- 4) 维修后的技术指标。
- 5) 检测试验及调试记录。

（5）维修项目竣工后应履行交接验收手续，否则不允许投入运行。

2. 工期进度控制

- （1）明确维修任务，确定维修目标。
- （2）编制进度计划，要实施多方案比选，选择最佳进度方案。
- （3）计划经总部审核，报招标单位方批准。
- （4）进行维修计划分解，明确各项维修任务进度安排。
- （5）依据计划对维修进度跟踪检查，对维修过程中发现的问题，分析原因，

纠正偏差，特别是对影响关键线路上的工序的偏差问题，必须及时调整资源，确保整体项目的关键工序始终在可控情况下实施。

(6) 编写进度报告，按时报送相关部门审核。

3. 维修技术标准

维修技术标准的主要内容包括：设备、装置名称、维修标准、点检方法、点检周期、更换或修理周期和检修方面的特点事项等。其制订的依据如下：

(1) 制造厂家提供的设备使用说明书，它体现了设计者的设计思想。

(2) 参考国内外同类设备或使用性质相类似设备的维修技术管理值。

4. 点检标准编制依据

(1) 设备使用说明书和有关技术图纸资料；

(2) 维修技术标准；

(3) 同类设备的实际资料；

(4) 实际经验积累；

5. 维修作业标准

编制维修作业标准的目的

(1) 提高检修作业质量

(2) 缩短检修作业时间

(3) 消防检修作业事故

(4) 有利检修作业管理（标准化作业，检修费用管理）

6. 维修设备配备

维修工具

(1) 配备齐全的拆装设备的必要工具（如螺丝刀、六方扳手等），维修人员人手一套。

(2) 配备齐全的电控系统测试工具及仪器（如万用表、设备调试仪等），每个维修小组配置一套。

辅助维修设备

(1) 配备现场工作计划用的笔记本电脑等办公器材。

(2) 配备用于需要运出现场设备的相关车辆。

7. 维修规模

(1) 根据点检情况配备足够的维修人员（包括技术维修人员、安全质量人员


等)。

(2)、维修项目附近设立办公地点，可根据实际项目情况对办公地点及规模进行调整。

(3) 总部进行全方位遥控监督，根据项目情况随时增减现场维修技术人员规模，以确保项目的顺利完成。



一、采购（服务）需求偏离表

项号	标的名称	招标要求	投标响应	偏离说明
1	那坡县2021年村级综治视联网+雪亮工程服务（重）	（一）项目背景和目的 为了加强那坡县社会治安综合治理,推进本县平安建设,为人民群众提供全面优质高效的社会治安相关公共管理服务,按自治区党委政法委关于进一步落实全区基层社会治理相关工作的通知(百办发[2019]86号)内有关标准和要求执行,完成本县村级综治视联网及雪亮工程的建设服务。	 <p>我公司完全响应: （一）项目背景和目的 为了加强那坡县社会治安综合治理,推进本县平安建设,为人民群众提供全面优质高效的社会治安相关公共管理服务,按自治区党委政法委关于进一步落实全区基层社会治理相关工作的通知(百办发[2019]86号)内有关标准和要求执行,完成本县村级综治视联网及雪亮工程的建设服务。</p>	无偏离
2	那坡县2021年村级综治视联网+雪亮工程服务（重）	（二）服务内容及要求 那坡县2021年村级综治视联网+雪亮工程服务（重），根据采购方的需求，提供1个县直、9个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合，新建98个村级综治视联网会议系统的综治视联网3年使用服务、技术支持服务、16个乡村治理示范村雪亮工程建设运营维护3年服务，涉及网络（安全、互联互通、边界）、系统（兼容等）、平台（各数据库、交换共享系统与平台）、数据存储、备份、调用、各模块功能应用（业务深度数字融合转换等）、接口对接（前端视频源厂家、调度、协议等）、通信网络（光缆、双绞线、无线网等）专业建设维护服务人才等服务内容。主要服务内容包含村级综治视联网运行与管理服务、定期现场巡检服务、重要时刻专人值守服务、信息服务、综治视联网系统服务、组会及会议管理服务、技术培训及支持服务、边	<p>我公司完全响应:</p> <p>（二）服务内容及要求 那坡县2021年村级综治视联网+雪亮工程服务（重），根据采购方的需求，提供1个县直、9个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合，新建98个村级综治视联网会议系统的综治视联网3年使用服务、技术支持服务、16个乡村治理示范村雪亮工程建设运营维护3年服务，涉及网络（安全、互联互通、边界）、系统（兼容等）、平台（各数据库、交换共享系统与平台）、数据存储、备份、调用、各模块功能应用（业务深度数字融合转换等）、接口对接（前端视频源厂家、调度、协议等）、通信网络（光缆、双绞线、无线网等）专业建设维护服务人才等服务内容。主要服务内容包含村级综治视联网运行与管理服务、定期现场巡检服务、重要时刻专人值守服务、信息服务、综治视联网系统服务、组会及会议管理服务</p>	无偏离

	<p>境辖区监控补点后台建设运营维护服务、16个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务、系统集成等服务。具体内容及要求如下：</p> <p>一）村级综治视联网运行与管理服务</p> <p>1、根据采购方的需求，提供1个县直、9个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合，新建98个村级综治视联网会议系统的综治视联网3年使用服务、技术支持服务；</p> <p>2、技术支持服务包括视联网链路及相关产品的监控、巡检、维护、排障、应急、视频会议保障和重点保障等服务；</p> <p>3、服务内容主要包括：分会场参会、终端设备联调维护、高清摄像头调试维护、投影仪调试、电视等显示设备调试、录播以及扩声设备调试、调音台及音频矩阵设备调试、终端设备巡检、视联网操作技巧培训、终端升级保养、会议应急演练、会议数据统计等。</p> <p>二）定期现场巡检服务</p> <p>1、定期现场巡检服务：定期现场巡检服务是对综治视联网设备及网络进行全面检查的服务项目，通过该服务可使采购方获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行及网络的实时连同和可用。同时，公司将有针对性地提出预警及解决建议，使客户能够提早预防，最大限度降低运营风险。</p> <p>2、专家团队服务：工程专家通过对网络运行状况、网络问题进行周期性检查、分析后，为客户提出指导性建议的一种综合性高级服务。</p> <p>三）重要时刻专人值守服务</p>	<p>务、技术培训及支持服务、边境辖区监控补点后台建设运营维护服务、16个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务、系统集成等服务。具体内容及要求如下：</p> <p>一）村级综治视联网运行与管理服务</p> <p>1、根据采购方的需求，提供1个县直、9个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合，新建98个村级综治视联网会议系统的综治视联网3年使用服务、技术支持服务；</p> <p>2、技术支持服务包括视联网链路及相关产品的监控、巡检、维护、排障、应急、视频会议保障和重点保障等服务；</p> <p>3、服务内容主要包括：分会场参会、终端设备联调维护、高清摄像头调试维护、投影仪调试、电视等显示设备调试、录播以及扩声设备调试、调音台及音频矩阵设备调试、终端设备巡检、视联网操作技巧培训、终端升级保养、会议应急演练、会议数据统计等。</p> <p>二）定期现场巡检服务</p> <p>1、定期现场巡检服务：定期现场巡检服务是对综治视联网设备及网络进行全面检查的服务项目，通过该服务可使采购方获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行及网络的实时连同和可用。同时，公司将有针对性地提出预警及解决建议，使客户能够提早预防，最大限度降低运营风险。</p> <p>2、专家团队服务：工程专家通过对网络运行状况、网络问题进行周期性检查、分析后，为客户提出指导性建议的一种综合性高级服务。</p>
--	--	---

	<p>1、重要时刻专人值守服务：对采购方提供重要时刻的专人现场值守支持，包括重大会议期间其它任何采购方认为可能对其业务产生重大影响时刻。重要时刻提供1名专业技术人员驻场服务，具体包括视联网的日常运维、视联网设备巡检、视联网会议保障及其他相关技术服务等。派遣1名专业技术人员到采购人指定场所提供驻场服务，包括视联网的日常运维、视联网设备巡检、视联网会议保障及其他相关技术服务等。供应商所派遣专业技术人员须具备独立完成视联网相关的软硬件安装、配置、调试等维护工作的能力，对故障问题有一定的分析能力和解决能力，拥有良好服务意识及协助精神。</p> <p>2、采购人有权要求更换驻场人员，如供应商需更换驻场人员，须书面提前向采购人提出申请，说明更换原因，得到采购人同意后方可更换。</p> <p>四）信息服务 日常运维、补丁管理等安全管理服务：协助采购方进行网络和系统用户的查杀病毒工作，按照防毒软件的要求及时更新和升级防毒软件；协助用户安装和配置网络杀毒软件；协助甲方对内网电脑安装违规上互联网监控软件，并定期检查。</p> <p>1、每月1次电话回访，定期跟踪系统使用情况；</p> <p>2、对系统使用中的问题提出建议；</p> <p>3、用户复杂业务需求的操作指导；</p> <p>4、分析用户填报数据情况，对用户数据填报、使用做出优化建议；</p>	<p>三）重要时刻专人值守服务</p> <p>1、重要时刻专人值守服务：对采购方提供重要时刻的专人现场值守支持，包括重大会议期间其它任何采购方认为可能对其业务产生重大影响时刻。重要时刻提供1名专业技术人员驻场服务，具体包括视联网的日常运维、视联网设备巡检、视联网会议保障及其他相关技术服务等。派遣1名专业技术人员到采购人指定场所提供驻场服务，包括视联网的日常运维、视联网设备巡检、视联网会议保障及其他相关技术服务等。我公司（如我公司有幸中标）所派遣专业技术人员须具备独立完成视联网相关的软硬件安装、配置、调试等维护工作的能力，对故障问题有一定的分析能力和解决能力，拥有良好服务意识及协助精神。</p> <p>2、采购人有权要求更换驻场人员，如我公司（如我公司有幸中标）需更换驻场人员，须书面提前向采购人提出申请，说明更换原因，得到采购人同意后方可更换。</p> <p>四）信息服务 日常运维、补丁管理等安全管理服务：协助采购方进行网络和系统用户的查杀病毒工作，按照防毒软件的要求及时更新和升级防毒软件；协助用户安装和配置网络杀毒软件；协助甲方对内网电脑安装违规上互联网监控软件，并定期检查。</p> <p>1、每月1次电话回访，定期跟踪系统使用情况；</p> <p>2、对系统使用中的问题提出建议；</p> <p>3、用户复杂业务需求的操作指导；</p> <p>4、分析用户填报数据情况，对</p>	
--	---	---	--

	<p>5、提出系统升级改进建议，提升系统服务效率；</p> <p>6、通过远程访问，对系统运行情况进行跟踪和检查；</p> <p>7、对系统使用量进行日常监控，同时监控系统性能；</p> <p>8、日常使用咨询服务；</p> <p>9、7*24 小时客服热线电话，技术解答；</p> <p>10、电子邮件支持、远程网络支持。</p> <p>五）综治视联网系统服务</p> <p>1、日常巡检</p> <p>日常巡检是指运维人员预定的例行服务，及时获取综治视联网终端、显示等设备状态，发现并处理潜在的故障隐患，保障综治视联网基础设施的稳定运行。</p> <p>2、运行维护</p> <p>运行维护是支撑着综治视联网系统基础设施正常运行，主要包括对基础设备的监控，以及对网络系统、业务系统或设备做出变更和配置等。</p> <p>3、故障处理</p> <p>六）组会及会议管理服务</p> <p>根据采购方会议需要，进行点对点，参会、会议管理等服务。</p> <p>七）技术培训及支持服务</p> <p>根据实际情况定制出专门的培训计划，所有的技术培训均服从业主总体培训计划和内容的要求。投标人负责对采购方的操作人员进行设备及系统的操作使用方面的培训，通过培训，使接受培训的人员能了解设备及系统的基本原理、组成、性能，软件应用，并掌握设备操作、使用的方法，能够在今后系统运行使用中实施有效操作。按采购人要求对管辖范围内的使用人员提供原厂技术培训。培训范围不限于：设备状</p>	<p>用户数据填报、使用做出优化建议；</p> <p>5、提出系统升级改进建议，提升系统服务效率；</p> <p>6、通过远程访问，对系统运行情况进行跟踪和检查；</p> <p>7、对系统使用量进行日常监控，同时监控系统性能；</p> <p>8、日常使用咨询服务；</p> <p>9、7*24 小时客服热线电话，技术解答；</p> <p>10、电子邮件支持、远程网络支持。</p> <p>五）综治视联网系统服务</p> <p>1、日常巡检</p> <p>日常巡检是指运维人员预定的例行服务，及时获取综治视联网终端、显示等设备状态，发现并处理潜在的故障隐患，保障综治视联网基础设施的稳定运行。</p> <p>2、运行维护</p> <p>运行维护是支撑着综治视联网系统基础设施正常运行，主要包括对基础设备的监控，以及对网络系统、业务系统或设备做出变更和配置等。</p> <p>3、故障处理</p> <p>六）组会及会议管理服务</p> <p>根据采购方会议需要，进行点对点，参会、会议管理等服务。</p> <p>七）技术培训及支持服务</p> <p>根据实际情况定制出专门的培训计划，所有的技术培训均服从业主总体培训计划和内容的要求。我公司（如我公司有幸中标）负责对采购方的操作人员进行设备及系统的操作使用方面的培训，通过培训，使接受培训的人员能了解设备及系统的基本原理、组成、性能，软件应用，并掌握设备操作、使用的方法，能够在今后系统运行使用中实施有效操作。按</p>	
--	---	---	--

		<p>态辨识、终端规范操作、产品介绍、会控软件基本操作、视联网系统培训和常见故障处理等。</p> <p>八) 边境辖区监控补点后台建设运营维护服务</p> <p>系统硬件设备安装运维服务包括: 终端、显示设备安装、日常监控, 设备的运行状态监控, 故障处理等内容。</p> <p>九) 完成 16 个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务</p> <p>硬件维保服务为那坡县委政法委提供热线支持、远程技术指导、设备巡检、现场硬件故障处理、备件替换和视频测试等服务。系统设备一旦出现故障, 无论故障性质及来源, 必须在规定时间内到达现场并作出判断, 若属于应用软件故障问题则需在规定时间内解决, 其他故障必须配合解决问题。</p> <p>十) 系统集成服务</p> <p>根据采购人的需求, 协助起草采购方网络和各类系统立项、升级改造、整合等方案。从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面实现对网络系统的运维管理, 可根据需要调度雪亮。</p>	<p>采购人要求对管辖范围内的使用人员提供原厂技术培训。培训范围不限于: 设备状态辨识、终端规范操作、产品介绍、会控软件基本操作、视联网系统培训和常见故障处理等。</p> <p>八) 边境辖区监控补点后台建设运营维护服务</p> <p>系统硬件设备安装运维服务包括: 终端、显示设备安装、日常监控, 设备的运行状态监控, 故障处理等内容。</p> <p>九) 完成 16 个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务</p> <p>硬件维保服务为那坡县委政法委提供热线支持、远程技术指导、设备巡检、现场硬件故障处理、备件替换和视频测试等服务。系统设备一旦出现故障, 无论故障性质及来源, 必须在规定时间内到达现场并作出判断, 若属于应用软件故障问题则需在规定时间内解决, 其他故障必须配合解决问题。</p> <p>十) 系统集成服务</p> <p>根据采购人的需求, 协助起草采购方网络和各类系统立项、升级改造、整合等方案。从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面实现对网络系统的运维管理, 可根据需要调度雪亮。</p>	
3	那坡县 2021 年村级综治视联网 + 雪亮工程服务 (重)	<p>(三) 服务实施标准</p> <p>按项目建设要求, 在那坡全县范围共涉及根据采购方的需求, 提供 1 个县直、9 个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合, 新建 98 个村级综治视联网会议系统的综治视联网 3 年使用服务、技术支持服务、16 个乡村治理示范村雪亮工程建设运营维护 3 年服务, 涉及网络 (安全、互联互通、边界)、系统 (兼容等)、平台 (各数</p>	<p>我公司完全响应:</p> <p>(三) 服务实施标准</p> <p>按项目建设要求, 在那坡全县范围共涉及根据采购方的需求, 提供 1 个县直、9 个乡镇综治视联网技术改造、升级、融合, 新建 98 个村级综治视联网会议系统的综治视联网 3 年使用服务、技术支持服务、16 个乡村治理示范村雪亮工程建设运营维护 3 年服务, 涉及网络 (安全、互联互通、边界)、</p>	无偏离

		<p>数据库、交换共享系统与平台）、数据存储、备份、调用、各模块功能应用（业务深度数字融合转换等）、接口对接（前端视频源厂家、调度、协议等）、通信网络（光缆、双绞线、无线网等）专业建设维护服务人才等服务内容。主要服务内容包含村级综治视联网运行与管理服务、定期现场巡检服务、重要时刻专人值守服务、信息服务、综治视联网系统服务、组会及会议管理服务、技术培训及支持服务、边境辖区监控补点后台建设运营维护服务、16个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务、系统集成等服务。包括根据采购人要求的效果选择最佳合适地点，建设前端监控点（全部采用室外高清网络摄像头，具体监控个数以确保满足项目实际需求而确定），视频信号直接与中标单位的光纤网络对接，利用数字编码方式将前端视频图传送到村、乡（镇）县综治中心监控平台上，通过存储矩阵实现视频录像功能，建设完成后租赁给采购人使用。</p>	<p>系统（兼容等）、平台（各数据库、交换共享系统与平台）、数据存储、备份、调用、各模块功能应用（业务深度数字融合转换等）、接口对接（前端视频源厂家、调度、协议等）、通信网络（光缆、双绞线、无线网等）专业建设维护服务人才等服务内容。主要服务内容包含村级综治视联网运行与管理服务、定期现场巡检服务、重要时刻专人值守服务、信息服务、综治视联网系统服务、组会及会议管理服务、技术培训及支持服务、边境辖区监控补点后台建设运营维护服务、16个乡村治理示范村监控摄像头建设运营维护服务、系统集成等服务。包括根据采购人要求的效果选择最佳合适地点，建设前端监控点（全部采用室外高清网络摄像头，具体监控个数以确保满足项目实际需求而确定），视频信号直接与我公司（如我公司有幸中标）的光纤网络对接，利用数字编码方式将前端视频图传送到村、乡（镇）县综治中心监控平台上，通过存储矩阵实现视频录像功能，建设完成后租赁给采购人使用。</p>	
4	那坡县2021年村级综治视联网+雪亮工程服务（重）	<p>（四）其他说明 1、为综合治理的长效机制，由自治区党委政法委统筹，属地负责具体落实，优先与乙方签订服务合同，方便后期融入雪亮工程、县级智慧党建、县级智慧医疗等建设内容。并按照国标要求，设计并预留好和中央政法委、中央宣传部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部等30多个部门的接口，后续年服务费按实际测算，确保系统正常运行。</p>	<p>我公司完全响应： （四）其他说明 1、为综合治理的长效机制，由自治区党委政法委统筹，属地负责具体落实，优先与乙方签订服务合同，方便后期融入雪亮工程、县级智慧党建、县级智慧医疗等建设内容。并按照国标要求，设计并预留好和中央政法委、中央宣传部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部等30多个部门的接口，后续年服务费按实际测算，确</p>	无偏离

		2、本项目采用总包干方式采购，项目实施过程产生的所有服务、设备、软件等均不提供具体数量及具体技术参数，由中标单位在项目各个启动阶段以确保系统正常运行前提，严格按采购人要求以及相关技术、质量标准进行配备。	保系统正常运行。 2、本项目采用总包干方式采购，项目实施过程产生的所有服务、设备、软件等均不提供具体数量及具体技术参数，由我公司（如我公司有幸中标）在项目各个启动阶段以确保系统正常运行前提，严格按采购人要求以及相关技术、质量标准进行配备。	
--	--	---	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的采购（服务）需求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人（电子签章）：赤诚科技有限公司

日期：2022年1月25日

