

8. 商务响应表

商务响应表

采购项目编号: GGZC2020-J1-21334-GZLF

采购项目名称: 无纸化智慧会议系统

序号	条目号	谈判采购文件要求	是否响应	响应该谈判采购文件要求	供应商的承诺或偏离说明
1	售后服务	<p>1. 全国联保, 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”服务, 自项目验收合格之日起计算, 整体项目质保期为1年(需求表中独有要求的, 按其要求执行), 三个月内如有严重质量问题整件包换。质保期内免费保修、免费更换配件;</p> <p>2. 免费送货到指定地点并负责安装、调试、培训, 确保采购单位有关人员能独立操作使用设备;</p> <p>3. 接到故障通知后半小时内作出响应, 一般问题在1小时内到达现场解决, 技术较复杂的问题8小时内到达现场并解决, 48小时内如果修复不了的, 用同等备用设备替换;</p> <p>4. 在保修期内, 定期回访用户, 保证每年至少3次的回访服务, 对设备终身维护、维修。在保修期外提供定期巡回技术服务2次/</p>	响应	<p>1. 全国联保, 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”服务, 自项目验收合格之日起计算, 整体项目质保期为1年(需求表中独有要求的, 按其要求执行), 三个月内如有严重质量问题整件包换。质保期内免费保修、免费更换配件;</p> <p>2. 免费送货到指定地点并负责安装、调试、培训, 确保采购单位有关人员能独立操作使用设备;</p> <p>3. 接到故障通知后半小时内作出响应, 一般问题在1小时内到达现场解决, 技术较复杂的问题8小时内到达现场并解决, 48小时内如果修复不了的, 用同等备用设备替换;</p> <p>4. 在保修期内, 定期回访用户, 保证每年至少3次的回访服务, 对设备终身维护、维修。在保修期外提供定期巡回技术服务2次/</p>	无偏离