

广西德承工程项目管理有限公司
贵港市高级中学新校区新增项目（储水供水设施设备和安防设施设备）
(GGZC2020-C1-04093-GXDC)

二次报价文书

伍拾壹万伍仟壹佰伍拾叁元
¥: 515153元

(数字大写参考：壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、零、拾、佰、仟、万)

磋商响应供应商： 贵港市金保商贸有限公司

磋商响应供应商代表： 苏金

磋商小组： 陈容平 侯美芳 梁江旺

注：此次为最终报价。

请于2020年12月16日下午16时30分前交回应答文件。

2020年12月16日

(2) 项目服务承诺书

服务承诺书

如我公司在本项目中标，根据采购文件要求，我公司对本项目的理解，确保保证项目采购的原材料和设施设备都是全新符合要求的，在售后的应急响应上也能在最优时间内响应并处理解决故障问题，我公司以优质的服务为采购人确保售后服务的保障，特此做以下承诺。

一、项目售后服务的目标

为本项目的服务运行提供完善、有效、及时地售后技术支持服务，协助业主单位解决系统故障，处理系统紧急事件，确保系统在项目正式验收后仍能持续、稳定运行。

后续的技术维护是必不可少的，需要足够的人力、物力、财力的投入。按照“整体规划、分步实施”的原则，“谁投资、谁建设、谁维护”的指导思想，根据实际情况，本项目在合同期内按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期执行厂家标准，没有厂家标准的，上述项目中规定有效期的货物，质保期同有效期，其他货物质保期至少为 1 年免费保修。我方免费更换正常使用下损坏的配件，提供免备件费、免人工费、免服务费的故障备件更换服务。由于系统的软件和硬件问题导致系统运行不稳定，我方将免费提供系统修改、硬件更换、软件维护等工作。质量保证期过后，我方向用户提供优惠的技术维修服务，或与用户签订维护协议，由我方继续对系统提供技术维护支持。对于在保修范围内并且在质量保证期内的维修，我方负



责免费维修。对于不在保修范围内及质量保证期以后的维修，我方只收取维修成本费用。

二、售后服务周期

质保期自货物验收合格交付使用之日起计算，即进入售后服务期。

质量保证期（保修期）：质保期执行厂家标准。没有厂家标准的，上述项目中规定有效期的货物，质保期同有效期，其他货物质保期至少为 1 年，质保期内按国家相应要求提供质量保证服务（费用包括在报价中），质保期内涉及产品质量问题中标人无条件退换。

三、售后服务范围

我方将提供的保修期范围和维护期范围主要包括提供所供系统中软件、硬件产品验收后的 1 年软件升级与支持服务。在此期间如用户提出修改软件，对于因软件影响系统正常运行而提出的，我方将以免费修改；对于其它的修改，由双方协商解决。

四、售后维护方案

为了做好贵港市高级中学新校区新增项目（储水供水设施设备和安防设施设备）的维护工作，维修中心配备相应的人力、物力（工具、通讯设备等），负责日常对项目维护工作的监测、维护、服务、管理，承担起设备的维护服务工作，以保障设施设备的长期、可靠、有效地运行。

（一）维护基本条件

古话说的好，“巧妇难为无米之炊”，对本项目的设施设备的维

护来说也是一样的道理，对设施设备正常的设备维护所需的基本维护条件，即做到“四齐”，即备件齐、配件齐、工具齐、仪器齐。

1) 备件齐

通常来说，每一个系统的维护都必须建立相应的备件库，主要储备一些比较重要而损坏后不易马上修复的设备，如摄像机、镜头、监视器等。这些设备一旦出现故障就可能使系统不能正常运行，必须及时更换，因此必须具有一定数量的备件，而且备件库的库存量必须根据设备能否维修和设备的运行周期的特点不断进行更新。

2) 配件齐

配件主要是设备里各种分立元件和模块的额外配置，可以多备一些，主要用于设备的维修。常用的配件主要有所需要的各种设备分散元件。其他较大的设备就必须配置一定的功能模块以备急用。这样，经过维修就能用小的投入产生良好的效益，节约大量更新设备的经费。

3) 工具和检测仪器齐

要做到勤修设备，就必须配置常用的维修工具及检修仪器；如各种钳子、螺丝刀、测电笔、电烙铁、胶布、万用表、示波器等等，需要时还应随时添置，必要时还应自己制作如模拟负载等作为测试工具。

(二) 维护注意事项

在对监控系统设备进行维护过程中，应对一些情况加以防范，尽可能使设备的运行正常，主要需做好防潮、防尘、防腐、防雷、防干

扰的工作。

1) 防潮、防尘、防腐

对于监控系统的各种采集设备来说，由于设备直接置于有灰尘的环境中，对设备的运行会产生直接的影响，需要重点做好防潮、防尘、防腐的维护工作。如摄像机长期悬挂于棚端，防护罩及防尘玻璃上会很快被蒙上一层灰尘、碳灰等的混合物，又脏又黑，还具有腐蚀性，严重影响收视效果，也给设备带来损坏，因此必须做好摄像机的防尘、防腐维护工作。在某些湿气较重的地方，则必须在维护过程中就安装位置、设备的防护进行调整以提高设备本身的防潮能力，同时对高湿度地带要经常采取除湿措施来解决防潮问题。

2) 防雷、防干扰

只要从事过机电系统的维护工作的人都知道，雷雨天气一来，设备遭雷击是常事，给监控设备正常的运行造成很大的安全隐患，因此，监控设备在维护过程中必须对防雷问题高度重视。防雷的措施主要是要做好设备接地的防雷地网，应按等电位体方案做好独立的地阻小于1欧的综合接地网，杜绝弱电系统的防雷接地与电力防雷接地网混在一起的做法，以防止电力接地网杂波对设备产生干扰。防干扰则主要做到布线时应坚持强弱电分开原则，把电力线缆跟通讯线缆和视频线缆分开，严格按通信和电力行业的布线规范施工。

(三) 维保方法

摄像机

摄像机的内容包括：

1、对摄像机镜头的清洁卫生和视频线、控制线、电源线接头处的清洁整理。清洁剂必须采用无水酒精，用海绵或细纱布对其进行清洁处理。

2、红外一体机不仅要清洁镜面。还要对红外灯进行镜面的清洁处理，同时要注意清理完后检查红外灯必须要跟镜头水平。

3、半球摄像机般是只要清理护罩即可，同时要注意在清理的时候护罩用细纱布沾上无水酒精。

线路

在监控系统中前端都是需要通过电缆把视频信号和控制信号传输到机房，视频信号采用视频线进行传输，距离较远的都是需要采用光纤来传输信号。然而对于线路的维护应该具体怎么实施呢？

一、基本维护：

平时观察走线的地方有没有其他的施工队在现场进行施工，施工采用的工具操作不当是否会造成电缆的损坏，使用电焊机的操作员是否是持证上岗。

二、光纤传输线路维护内容：

- 1、光纤架接是否牢固，特殊部位标示牌是否脱落。
- 2、布线周围是否存在预测性破坏（房屋、围墙、树木等）。
- 3、光纤熔接盒是否损坏，从电线杆上脱落。

三、视频电缆、控制电缆和电源电缆维护内容：

- 1、检查线缆标示是否出现松动、脱落。
- 2、各电缆的保护层是否被人为损坏。



3、套有钢管的电缆观察钢管是否生锈严重，从而出现断裂的现象。

网络

在卡口系统当中网路是由连接前端主机跟中心机房 PC 主机所组成的，方便管理人员通过网络来查询要想查询的卡口系统摄像机图片。针对网络当中常常出现的故障要求维护人员通过以下几点进行维护保养：

- 1、检查网卡驱动是否安装正常。
- 2、水晶头是否连接正常，网线接头处有没有出现断裂的现象。
- 3、交换机电源指示和各个端口连接指示灯是否正常。
- 4、网络地址是否正确获取。

(四) 备品配件

- (1) 必备的易损易耗备品备件和专用工具。
- (2) 常年备有设备配件，能及时处理、更换损坏的零部件。

我公司对响应文件中针对采购需求概况中第 7、8 项“必须与智能校园监控系统设备兼容”、“接入学校一卡通系统与汽车门禁系统联运使用”进行承诺，并且签订合同前，成交供应商需到采购人指定地点进行现场演示。

五、维护响应时间

我公司专业的维护响应支持体系，减少因设备故障原因不明确的现像导致用户使用情况不良，我公司以优质的服务保障为提高业务可用率，降低总体故障历时。我公司提供 24 小时的电话支持和响应，

如果货物出现故障，必须提供解决方案，如果电话传真网络远程等方式解决不了问题，必须派技术人员在 4 小时内到达现场。

故障响应时间小于 1 小时，一般故障修复时间小于 24 小时，重大故障修复时间小于 48 小时。

我方将派遣专业的技术人员进行驻场服务并配备必要的交通工具及维修装备。

我方将保证在贵港本地常驻服务机构对驻场技术人员可以提供长期的技术服务支持。

六、项目工期及交付时间

1、工期

本项目要求在签订合同 10 日内将整个项目内容基本安装调试完毕。

2、交付时间

在项目设施设备安装调试合格、试运行后，经采购方组织检测验收合格后正式移交采购方管理及使用。

实施进度计划

为了保证项目顺利实施和交付采购方使用，将项目周期分为四个阶段，分别如下：

第一阶段：开工准备阶段；

第二阶段：工程实施阶段；

第三阶段：试运行及验收阶段；



第四阶段：运维阶段；

整个项目同时进行施工，从而缩小施工周期，确保项目按时按质完工。

七、质量保证期服务计划及承诺

我们深知高质量的售后服务与高质量的产品同样重要，所以我们针对本项目制定了完善的售后服务计划，完全满足招标文件的要求。我方将提供的售后服务主要内容如下：

针对贵港市高级中学新校区新增项目（储水供水设施设备和安防设施设备）项目制定详细的、切实可行的定期维护计划，确保设施设备能够全年每天持续、稳定运行。

对用户要求的不定期维护提出响应措施。

对用户或维护人员提出的修改设计提出相应措施。

提供 7x24 小时的技术咨询服务。

每年对系统运行状况进行 2 次全面、科学的评估。

提供 7x24 小时的故障受理服务。

对重大故障提供 7x24 的现场支援，一般故障提供 5x8 小时的现场支援。

质保期内提供免费上门维护、升级服务。与在质量保证期内为贵港市高级中学提供本地化服务团队，故障响应时间 1 小时，一般故障修复时间小于 24 小时，重大故障修报用用户后，按照用户要求时间解决。



八、质量维护期服务计划及承诺

在质量保证期满之后，即自行进入质量维护期。我方针对本项目制定的质量维护期服务计划及承诺要点如下：

与在质量保证期内一样，继续为业主单位提供 7x24 小时免费技术咨询服

与在质量保证期内一样，继续提供 7x24 小时的故障受理服务

与在质量保证期内一样，对重大故障提供 7x24 的现场支援，一般故障提供 5x8 小时的现场支援。

与在质量保证期内一样为贵港市高级中学提供本地化服务团队，故障响应时间小于 5 分钟，一般故障修复时间小于 24 小时，重大故障修报用用户后，按照用户要求时间解决。

在质量维护期内进行的维修服务将根据合同收取费用。

九、我公司承诺

我公司对本项目的设施设备采购安装服务进行保证，确保在交付期内安装调试完毕并交付使用，在售后质保期内提供 7x24 小时电话咨询和技术服务，提供保障设施设备正常运行的备品备件，提供及时的故障响应服务（在使用过程中发生故障，中标人 1 小时内响应，一般故障处理时限不超过 24 小时修复，重大故障处理时限不超过 48 小时修复。）。

我公司承诺：对本项目的校门及二次供水箱监控设施★必须与智能校园监控系统设备兼容，★自动升降柱：接入学校一卡通系统与汽车门禁系统联运使用。无缝对接完成。

我公司综上所述内容要求，确保本项目顺利圆满完成，提供优质的服务保障。

法定代表人或授权委托代理人（签字）：

投标人名称（公章）：贵港市金保商贸有限公司

日期：2020年12月9日

