

广西建展建设工程管理集团有限公司
关于贵港市食品药品检验所检验业务用房建设项目药品检
测仪器设备采购(项目编号: GGZC2020-G1-02614-GXJZ)
中标结果公告附件

A 分标中标供应商: 广州广试仪器有限公司



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

► 开标一览表

招标编号: GGZC2020-G1-02614-GXJZ

投标人名称: 广州广试仪器有限公司

金额单位: 人民币(元)

序号	货物名称	单位	数量	品牌及厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
1	阿贝折光仪	台	1	仪电物光/ 上海仪电	WYA-3S/参数见产品技术方案	18000	18000
2	色差计	台	1	仪电物光/ 上海仪电	WSC-S/参数见产品技术方案	19800	19800
3	粘度计	台	1	衡平/上海 衡平	NDJ-5S/参数见产品技术方案	5500	5500
4	薄层扫描仪 (全自动薄 层色谱成像 系统)	台	1	上海科哲/ 上海科哲	GoodLook2000/参数见产品技 术方案	350000	350000
5	电子天平	台	1	赛多利斯/ 赛多利斯 (中国)	SECURA125-1CN/参数见产品 技术方案	42000	42000
6	电子天平	台	2	华志/福州 华志	HZY-224/323/参数见产品技 术方案	8800	17600
7	电子天平	台	1	华志/福州 华志	HZY-323/423/参数见产品技 术方案	8500	8500
8	电子天平	台	1	华志/福州 华志	HZY-523/623/参数见产品技 术方案	8800	8800
9	干燥箱(鼓 风电热恒温 干燥箱)	台	5	博讯/上海 博讯	GZX-9246MBE/参数见产品技 术方案	18000	90000
10	精密水浴锅	台	3	浙江大地/ 浙江大地	HH-28/参数见产品技术方案	1800	5400
11	生化培养箱	台	2	博讯/上海 博讯	BSP-250/参数见产品技术方 案	16500	33000
12	旋转蒸发器 (真空平行 浓缩仪)	台	1	睿科/厦门 睿科	MPE16/参数见产品技术方案	235800	235800
13	恒温培养箱 (霉菌培养 箱)	台	1	博讯/上海 博讯	BMJ-250/参数见产品技术方 案	15580	15580
14	恒温恒湿实 验柜(恒温	台	1	博讯/上海 博讯	BSC-250/参数见产品技术方 案	20680	20680

贵港市食品药品检验所检验业务用房建设项目药品检测仪器设备采购 147 / 151 项目编号:
GGZC2020-G1-02614-GXJZ



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

序号	货物名称	单位	数量	品牌及厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
	恒湿培养箱)						
15	高压蒸汽灭菌锅	台	1	博讯/上海博讯	BXM-75VE/参数见产品技术方案	36000	36000
16	氮吹仪(全自动氮吹仪)	台	2	睿莱博/广州睿莱博	MPEva II/参数见附件技术方案	85000	170000
17	自动定氮仪	台	1	济南精锐/济南精锐	JK9870/参数见产品技术方案	206000	206000
18	匀质器	台	1	上海熙扬/上海熙扬	YJZQ-10/参数见产品技术方案	12000	12000
19	高效液相色谱仪(进口)	台	1	岛津/日本岛津	LC-2040/参数见产品技术方案	453000	453000
20	高效液相色谱仪(进口)	台	1	岛津/日本岛津	LC-2040/参数见产品技术方案	413000	413000
合计金额大写: 人民币贰佰壹拾陆万零陆佰陆拾元整						¥ 2160660	
交付使用期: 自合同签订之日起 120 天(日历日)内							

注:1、报价是履行合同的最终价格,包括全部设备的采购、运输、利润、税金、安装、调试直至整个项目验收合格、售后服务(运送期间的仓储保管费、装车费、卸货费、运费、保险及税金费用)等。投标报价为最终报价,除非因特殊原因并经双方协商同意,本公司不再要求追加任何费用。同时,除非合同条款中另有规定,否则,本公司所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、以上报价与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人(盖单位公章)广州广试仪器有限公司

法定代表人或委托代理人(签字): 

日期: 2020年11月29日



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

➤ 售后服务方案

◇ 免费质保期服务

1、本公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，提供12个月的质保期，质保期从验收合格之日起计算，质保期内，本公司向用户提供免费的维修及更换配件等服务。由此产生的一切费用（含人工、配件、交通费等）均由本公司承担。本公司负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但非本公司责任的人为因素、自然因素（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

2、质保期内因用户使用、管理不当所造成的损失由用户承担，本公司提供有偿服务。

◇ 质保期后服务

1、质保期后能更及时地为用户提供备品备件，设备维修配件更换只收取成本费用。

2、质保期过后，本公司免费定期对系统软件提供升级，提供终身维修，维修只收取配件成本费。免费对系统软件提供升级。

3、对客户提出的问题和提出的非常规试验，积极做出响应，免费给予技术支持，做出满意答复。提供相关的信息技术和跟进工作。

◇ 售后服务承诺

1、本公司地处广州市，在广西设有售后服务点，指派专业工程师与用户联系售后服务事宜。核心产品提供商在广西设有维护服务点（见第二章-核心产品厂家授权书、供货证明及售后服务承诺书），常年有专业服务的工程技术人员进行巡回服务及备有常用零配件和消耗性材料，可为用户进行近距离的服务。并常设7天×24小时热线服务和长期的免费技术支持。

2、远程在线服务：本公司可以通过internet网络、QQ、E-mail、热线电话、传真等与用户直接沟通交流，为用户提供免费的电话咨询及技术服务。解决一般情况的小故障、不的问题、或者维护人员对某些技术问题存在疑问时的解答。方便指导用户使用，协助用户解决疑难问题。强大的售后服务有效的提高了客户的工作效率。

3、本公司提供保修期内7×24小时免费用户现场服务，在发生紧急故障时，2小时内做出实质性响应，48小时内到达现场。

B 分标中标供应商：广州广试仪器有限公司



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

➤ 开标一览表

招标编号: GGZC2020-G1-02614-GXJZ

投标人名称: 广州广试仪器有限公司

金额单位: 人民币(元)

序号	货物名称	单位	数量	品牌及厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
1	紫外可见分光光度计	台	2	岛津/苏州岛津	UV-1900i/参数见产品技术方案	75000	150000
2	红外分光光度计(进口)	台	1	岛津/日本岛津	IRSpirit-T/参数见产品技术方案	155000	155000
3	电导率测定仪	台	1	上海佑科/上海佑科	P21/参数见产品技术方案	7500	7500
4	酸度计(pH计)	台	1	梅特勒/上海梅特勒	FE28/参数见产品技术方案	8600	8600
5	电位滴定仪(全自动滴定仪)	台	1	梅特勒/上海梅特勒	G20S/参数见产品技术方案	187500	187500
6	不溶性微粒测定仪(微粒检测仪)	台	1	天大天发/天津天大天发	GWJ-16/参数见产品技术方案	110000	110000
7	细菌内毒素测定仪	台	1	天大天发/天津天大天发	BET-48G/参数见产品技术方案	135000	135000
8	熔点仪(药物熔点仪)	台	1	天大天发/天津天大天发	YRT-3/参数见产品技术方案	6500	6500
9	渗透压测定仪	台	1	天大天发/天津天大天发	STY-1A/参数见产品技术方案	43600	43600
10	红外接种环灭菌器	台	2	环凯/广州环凯	HKM-9802A/参数见产品技术方案	2800	5600
11	药材粉碎机(万能粉碎机)	台	1	深圳新锐/深圳新锐	UG750/参数见产品技术方案	125000	125000
12	超声波清洗机	台	2	昆山舒美/昆山市超声仪器有限公司	KQ-800DE/参数见产品技术方案	15000	30000
13	超声波清洗机	台	1	昆山舒美/昆山市超声仪器有限公司	KQ-1000DE/参数见产品技术方案	55000	55000
14	药材粉碎机(精细研磨机)	台	1	IKA/广州 IKA	MF10/参数见产品技术方案	150000	150000



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

序号	货物名称	单位	数量	品牌及厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
15	离心机	台	1	迈克尔/湖南迈克尔	TG20-WS/参数见产品技术方案	18900	18900
16	低温高速离心机	台	1	迈克尔/湖南迈克尔	TGL-20M/参数见产品技术方案	34700	34700
17	超纯水仪(进口)	台	1	法国威立雅/法国威立雅	PF2XXXXM1/参数见产品技术方案	125000	125000
18	超纯水仪	台	1	湖南启沁/湖南启沁	Q-Big100-DI/参数见产品技术方案	51000	51000
19	真空干燥箱	台	1	上海精密/上海精密	DZF-6050/参数见产品技术方案	20000	20000
20	马弗炉	台	3	博讯/上海博讯	SX2-10-12Z/参数见产品技术方案	11000	33000
21	脆碎度检查仪	台	1	天大天发/天津天大天发	FT-2000SE/参数见产品技术方案	9800	9800
22	光学显微镜(进口)	台	1	莱卡/德国莱卡	DM500/参数见产品技术方案	34500	34500
23	崩解仪	台	2	天大天发/天津天大天发	ZB-1E/参数见产品技术方案	5400	10800
24	融变时限测定仪	台	1	天大天发/天津天大天发	RBV-4/参数见产品技术方案	17800	17800
25	微波消解仪(进口)	台	1	CEM/美国 CEM	Mars6 Classic/参数见产品技术方案	298900	298900
26	抑菌圈测定仪	台	1	杭州万深/杭州万深	HICC-T/参数见产品技术方案	54700	54700
27	生物显微镜(进口)	台	1	莱卡/德国莱卡	DM2500B/参数见产品技术方案	175300	175300

合计金额大写：人民币贰零伍万叁仟柒佰元整 ¥ 2053700.00

交付使用期：自合同签订之日起 120 天（日历日）内

注：1、报价是履行合同的最终价格，包括全部设备的采购、运输、利润、税金、安装、调试直至整个项目验收合格、售后服务（运送期间的仓储保管费、装车费、卸货费、运费、保险及税金费用）等。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经双方协商同意，本公司不再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，本公司所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、以上报价与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人（盖单位公章）广州广试仪器有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

日期：2020年11月29日



广州广试仪器有限公司
(原广州材料试验机厂)

Grace Instruments Co., Ltd.
提供优质产品 襄助客户成功

➤ 售后服务方案

◇ 免费质保期服务

1、本公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，提供 12 个月的质保期，其中酸度计（pH 计）主机质保 12 个月、电极质保 3 个月，质保期从验收合格之日起计算，质保期内，本公司向用户提供免费的维修及更换配件等服务。由此产生的一切费用（含人工、配件、交通费等）均由本公司承担。本公司负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但非本公司责任的人为因素、自然因素（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

2、质保期内因用户使用、管理不当所造成的损失由用户承担，本公司提供有偿服务。

◇ 质保期后服务

1、质保期后能更及时地为用户提供备品备件，设备维修配件更换只收取成本费用。

2、质保期过后，本公司免费定期对系统软件提供升级，提供终身维修，维修只收取配件成本费。免费对系统软件提供升级。

3、对客户提出的问题和提出的非常规试验，积极做出响应，免费给予技术支持，做出满意答复。提供相关的信息技术和跟进工作。

◇ 售后服务承诺

1、本公司地处广州市，在广西设有售后服务点，指派专业工程师与用户联系售后服务事宜。核心产品提供商在广西设有维护服务点（见第二章-核心产品授权书、供货证明及售后服务承诺书），常年有专业服务的工程技术人员进行巡回服务及备有常用零配件和消耗性材料，可为用户进行近距离的服务。并常设 7 天×24 小时热线服务和长期的免费技术支持。

2、远程在线服务：本公司可以通过 internet 网络、QQ、E-mail、热线电话、传真等与用户直接沟通交流，为用户提供免费的电话咨询及技术服务。解决一般情况的小故障、不的问题、或者维护人员对某些技术问题存在疑问时的解答。方便指导用户使用，协助用户解决疑难问题。强大的售后服务有效的提高了客户的工作效率。

3、本公司提供保修期内 7×24 小时免费用户现场服务，在发生紧急故障时，2 小时内做出实质性响应，48 小时内到达现场，微波消解仪（进口）24 小时内到达维修现场。其中紫外可见分光光度计在任何时候包括保修期后，在接到用户故障报告电话后，2 小时内响应，12 小时内提出解决方案，必要时维修服务工程师在 24 小时内到达现场。

C 分标中标供应商：广西莱尔逊信息科技有限公司

2、开标一览表

开标一览表

招标编号：GGZC2020-G1-02614-GXJZ
 投标人名称：广西莱尔逊信息科技有限公司

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	单位	数量	品牌及生产厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
1	气相色谱仪（进口）	台	1	岛津、 岛津制作所	GC-2030、技术参数详见《技术响应表》	519800.00	519800.00
2	高效液相色谱仪（进口）	台	1	岛津、 岛津制作所	Nexera XR、技术参数详见《技术响应表》	499770.00	499770.00
3	高效液相色谱仪（进口）	台	1	岛津、 岛津制作所	Nexera XR、技术参数详见《技术响应表》	569965.00	569965.00
4	高效液相色谱仪（进口）	台	1	岛津、 岛津制作所	Nexera XR、技术参数详见《技术响应表》	569965.00	569965.00
5	高效液相色谱仪（进口）	台	1	岛津、 岛津制作所	Nexera XR、技术参数详见《技术响应表》	469950.00	469950.00
合计金额大写： <u>人民币贰佰陆拾贰万玖仟肆佰伍拾元整</u>						¥ <u>2629450.00</u> 元	
交付使用期：自合同签订之日起 90 天（日历日）内							

注：1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、投标报价是履行合同的最终价格，应包括全部设备的采购、运输、利润、税金、安装、调试直至整个项目验收合格、售后服务（运送期间的仓储保管费、装车费、卸货费、运费、保险及税金费用）等。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，投标单位所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

3、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

4、此表请单独装信封放入投标文件袋，信封封面请注明采购编号、投标人名称及“开标一览表”字样。

投标人（盖单位公章）广西莱尔逊信息科技有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）：刘喙

日期：2020年12月1日

5、针对本项目的服务质量保证及售后服务方案

针对本项目的服务质量保证及售后服务方案

我公司针对 贵港市食品药品检验所检验业务用房建设项目药品检测仪器设备采购 (项目编号: GGZC2020-G1-02614-GXJZ) 项目作出以下承诺: 保证提供的合同货物是原厂生产的全新合格产品, 产品质量符合国际相关标准和安全规范。所有设备一次性整标交货。我公司保证合同货物在正确安装、正常操作情况下, 运行安全、可靠。我公司对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内, 由于我公司责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时, 质量保证期自我公司消除该缺陷后重新计算, 由此产生的所有损失 (包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用) 由我公司承担。如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行, 经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

我公司对所销售的仪器做出以下售后服务承诺:

1. 按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和合同所附的《服务承诺》, 为采购方提供售后服务。
2. 承诺质保期为: 质保期从验收合格之日起计算壹年(厂家有规定的按厂家保修承诺执行), 质保期内免费维修及更换配件。
3. 交货目的地点: 采购人指定地点。
4. 设备的交货期为: 自合同签订之日起90天(日历日)内。
5. 我公司负责该项目设备的免费送货上门, 免费安装调试, 免费技术培训, 采购人提供相符合的仪器工作环境。其中气相色谱仪、高效液相色谱仪和串联三重四级杆液质联用仪(超高效液相色谱串联质谱仪)每台仪器设备至少2名操作人员一次外出交通费、食宿费和培训费等的全免费培训。
6. 我公司对所销售仪器的内在质量承诺保修(人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外)。
7. 设备故障报修的响应时间: 提供保修期内7*24小时免费用户现场服务, 在发生紧急故障时, 1小时内做出实质性响应, 48小时内到达现场。设有服务电话提供7*24小时售后支持, 联系方式: 刘嵘, 13903061273。
8. 应急维修时间安排:
 - ①客户遇到设备故障时可立即向我司反馈, 我公司项目负责人接到客户来电后, 会准确记录客户信息并登记紧急救援单, 包括: 来电时间、客户姓名、联系电话、地址、设备名称、故障现象等信息。

②我公司设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，制定紧急救援方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时也会主动打电话询问客户，指导客户进行事故处理。

③我公司在接到采购人系统故障或问题告知后，我公司在接报后1小时内响应，48小时内到达现场，一般故障2小时内修复完毕。

④我公司定期对采购人进行回访指导，帮助解决用户日常使用过程中遇到的问题。

9. 安装培训：

1) 确认好货期后，我公司将通知用户做好准备，并于送货前三日跟用户确认送货事宜，仪器送到后，我公司根据用户时间，安排工程师对采购人进行安装调试，提供现场培训(包括仪器基本原理、安装、调试、操作使用、应用技术及日常保养维修等)，直至关键操作人员能够独立操作为止。

- 工程师安装培训

- 仪器的现场培训，学会基本仪器使用功能

①培训地点：主要在设备安装现场或按采购人安排，培训要求采购人相关人员能够正确熟练操作使用。

②我公司免费负责提供有关设备功能、安装、操作、维护等培训；安装调试完成并交付使用后一星期内提供由工程师授课的技术培训和提供书面培训资料；我公司免费培训采购人操作使用与维修人员，由我公司安排现场培训，主要内容包括但不限于货物的基本结构、性能、操作使用方法、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，安全防范，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训时间按采购人要求。

③技术人员经过培训后，能充分了解设备的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分设备故障。

2) 基础知识内容讲解

① 仪器的基本知识讲解

② 仪器的基本知识的特点、分类、原理及其应用

③ 仪器硬件基础知识与结构

④ 分析的基础知识

⑤ 仪器的维护和保养知识

3) 仪器的操作

① 开机和关机操作流程及注意事情

② 软件的整体介绍与系统配置

③ 数据采集方法的编辑与运行

④ 数据处理、报告模版制作与输出的介绍

4) 实际应用

① 实际应用分析

② 客户样品测验及答疑

5) 制造商的技术支持

我司与厂家已建立长期的合作关系，所供仪器均有厂家提供售后服务和技术支持（包括免费定期软件升级等等）。且厂家提供专职技术工程师，可协助用户进行方法开发和技术指导，为用户提供便捷周到的服务。

10. 验收：

① 货物到达采购人指定地点后由我公司负责安装调试，由采购人的操作人员试运行。

② 安装调试时双方必须到场，发现产品如有质量问题，我公司承担全部费用及相应的责任。如无问题则由采购单位开出货物验收证明。

③ 我公司保证所提供产品质量符合招标文件及相关验收标准。

④ 气相色谱仪和串联三重四级杆液质联用仪（超高效液相色谱串联质谱仪）验收时提供计量检定机构出具的合格检定（校准）证书方为验收合格。

11. 保修期内免费提供零配件与仪器维修(易损及消耗品除外)；质保期外，设备提供终生维修保养，如需维修，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。

12. 维修保养：定期派技术人员对设备进行常规检查维护及跟踪服务，每年不少于2次以上不定期巡回检测服务，并提供终生维修服务、保养，使设备始终处于最佳运行状态。

13. 提供技术文档、完整的软、硬件技术资料等。

D 分标中标供应商：广西莱尔逊信息科技有限公司

2、开标一览表

开标一览表

招标编号：GGZC2020-G1-02614-GXJZ

投标人名称：广西莱尔逊信息科技有限公司

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	单位	数量	品牌及生产厂家	规格型号及技术参数	单价	总价
1	全自动溶出仪	台	1	锐拓、深圳市锐拓仪器设备有限公司	RT612-AT、技术参数详见《技术响应表》	229880.00	229880.00
2	串联三重四级杆液质联用仪（超高效液相色谱串联质谱仪）（进口）	台	1	岛津、岛津制作所	LCMS-8045、技术参数详见《技术响应表》	2999820.00	2999820.00
合计金额大写： <u>人民币叁佰贰拾贰万玖仟柒佰元整</u>						¥ <u>3229700.00</u> 元	
交付使用期：自合同签订之日起 90 天（日历日）内							

注：1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、投标报价是履行合同的最终价格，应包括全部设备的采购、运输、利润、税金、安装、调试直至整个项目验收合格、售后服务（运送期间的仓储保管费、装车费、卸货费、运费、保险及税金费用）等。投标报价为最终报价，除非因特殊原因并经双方协商同意，投标人不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，投标单位所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

3、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

4、此表请单独装信封放入投标文件袋，信封封面请注明采购编号、投标人名称及“开标一览表”字样。

投标人（盖单位公章）广西莱尔逊信息科技有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）：刘峰

日期：2020年12月1日

5、针对本项目的服务质量保证及售后服务方案

针对本项目的服务质量保证及售后服务方案

我公司针对 贵港市食品药品检验所检验业务用房建设项目药品检测仪器设备采购(项目编号: GGZC2020-G1-02614-GXJZ) 项目作出以下承诺: 保证提供的合同货物是原厂生产的全新合格产品, 产品质量符合国际相关标准和安全规范。所有设备一次性整标交货。我公司保证合同货物在正确安装、正常操作情况下, 运行安全、可靠。我公司对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内, 由于我公司责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同货物停运时, 质量保证期自我公司消除该缺陷后重新计算, 由此产生的所有损失(包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我公司承担。如在质量保证期内发现合同货物部件出现缺陷但不影响合同货物的正常运行, 经维修或更换后的部件的质量保证期重新计算。

我公司对所销售的仪器做出以下售后服务承诺:

1. 按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件和合同所附的《服务承诺》, 为采购方提供售后服务。
2. 承诺质保期为: 质保期从验收合格之日起计算壹年(厂家有规定的按厂家保修承诺执行), 质保期内免费维修及更换配件。
3. 交货目的地点: 采购人指定地点。
4. 设备的交货期为: 自合同签订之日起90天(日历日)内。
5. 我公司负责该项目设备的免费送货上门, 免费安装调试, 免费技术培训, 采购人提供符合的仪器工作环境。其中串联三重四级杆液质联用仪(超高效液相色谱串联质谱仪)每台仪器设备至少2名操作人员一次外出交通费、食宿费和培训费等的全免费培训。
6. 我公司对所销售仪器的内在质量承诺保修(人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外)。
7. 设备故障报修的响应时间: 提供保修期内7*24小时免费用户现场服务, 在发生紧急故障时, 1小时内做出实质性响应, 48小时内到达现场。设有服务电话提供7*24小时售后支持, 联系方式: 刘嵘, 13903061273。
8. 应急维修时间安排:
 - ①客户遇到设备故障时可立即向我司反馈, 我公司项目负责人接到客户来电后, 会准确记录客户信息并登记紧急救援单, 包括: 来电时间、客户姓名、联系电话、地址、设备名称、故障现象等信息。

②我公司设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，制定紧急救援方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时也会主动打电话询问客户，指导客户进行事故处理。

③我公司在接到采购人系统故障或问题告知后，我公司在接报后1小时内响应，48小时内到达现场，一般故障2小时内修复完毕。

④我公司定期对采购人进行回访指导，帮助解决用户日常使用过程中遇到的问题。

9. 安装培训：

1) 确认好货期后，我公司将通知用户做好准备，并于送货前三日跟用户确认送货事宜，仪器送到后，我公司根据用户时间，安排工程师对采购人进行安装调试，提供现场培训(包括仪器基本原理、安装、调试、操作使用、应用技术及日常保养维修等)，直至关键操作人员能够独立操作为止。

- 工程师安装培训

- 仪器的现场培训，学会基本仪器使用功能

①培训地点：主要在设备安装现场或按采购人安排，培训要求采购人相关人员能够正确熟练操作使用。

②我公司免费负责提供有关设备功能、安装、操作、维护等培训；安装调试完成并交付使用后一星期内提供由工程师授课的技术培训和提供书面培训资料；我公司免费培训采购人操作使用与维修人员，由我公司安排现场培训，主要内容包括但不限于货物的基本结构、性能、操作使用方法、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，安全防范，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训时间按采购人要求。

③技术人员经过培训后，能充分了解设备的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分设备故障。

2) 基础知识内容讲解

① 仪器的基本知识讲解

② 仪器的基本知识的特点、分类、原理及其应用

③ 仪器硬件基础知识与结构

④ 分析的基础知识

⑤ 仪器的维护和保养知识

3) 仪器的操作

① 开机和关机操作流程及注意事情

② 软件的整体介绍与系统配置

③ 数据采集方法的编辑与运行

④ 数据处理、报告模版制作与输出的介绍

4) 实际应用

① 实际应用分析

② 客户样品测验及答疑

5) 制造商的技术支持

我司与厂家已建立长期的合作关系，所供仪器均有厂家提供售后服务和技术支持（包括免费定期软件升级等等）。且厂家提供专职技术工程师，可协助用户进行方法开发和技术指导，为用户提供便捷周到的服务。

10. 验收：

① 货物到达采购人指定地点后由我公司负责安装调试，由采购人的操作人员试运行。

② 安装调试时双方必须到场，发现产品如有质量问题，我公司承担全部费用及相应的责任。如无问题则由采购单位开出货物验收证明。

③ 我公司保证所提供产品质量符合招标文件及相关验收标准。

④ 气相色谱仪和串联三重四级杆液质联用仪（超高效液相色谱串联质谱仪）验收时提供计量检定机构出具的合格检定（校准）证书方为验收合格。

11. 保修期内免费提供零配件与仪器维修(易损及消耗品除外)；质保期外，设备提供终生维修保养，如需维修，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。

12. 维修保养：定期派技术人员对设备进行常规检查维护及跟踪服务，每年不少于2次以上不定期巡回检测服务，并提供终生维修服务、保养，使设备始终处于最佳运行状态。

13. 提供技术文档、完整的软、硬件技术资料等。