

1 分标

3. 开标一览表

项目名称: 急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号: GGZC2022-G1-03958-GXKJ

分标号: 1 分标

投标人名称: 广西景真智能科技有限公司

金额单位: 人民币 (元)

序号	货物名称	数量①	产地	品牌及厂家	规格型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	120 急救指挥系统 -VPN 防火墙	1	深圳	杭州华三通信技 术有限公司	H3C -F100-C- G5	35000.00	35000.00
2	救护车智能车载终 端	10	南宁	广西景真智能科 技有限公司	车载系统 V1.0	23500.00	235000.00
3	120 专用集群对讲 系统	1	泉州	泉州市歌天电子 商务有限公司	歌天-双 子星版	35000.00	35000.00
4	120 专用对讲机	13	泉州	泉州市歌天电子 商务有限公司	歌天-双 子星版	1500.00	19500.00
5	120 机房应急电源 系统	1	深圳	深圳科士达科技 股份有限公司	科士达 YDC3330	125000.00	125000.00
6	实施费用	1	南宁	广西景真智能科 技有限公司	景真智能 定制	20200.00	20200.00

总价: (大写) 人民币 肆拾陆万玖仟柒佰元整 (¥ 469700.00 元)

交货时间: 自合同签订之日起 31 个日历日内交货

注: 本次报价须为人民币报价, 报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和, 采购人不再支付任何费用。

注:

1. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人单位章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字确认, 否则其投标作无效标处理。2. 投标报价是履行合同的最终价格, 应包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、

培训、税金及其他所有成本费用的总和。3. 以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人名称 (盖章): 广西景真智能科技有限公司

法定代表人或委托代理人签字: _____

日期: 2023 年 1 月 17 日

维朱
印明

维朱
印明

7.2 售后服务承诺书

致：贵港市人民医院



7.2.1 交付使用期

实施计划（自合同签订之日起 31 个日历日内交货。）

7.2.2 免费质保期

项目验收后 1 年内；

7.2.3 备品备件使用

提供在贵港市内仓库，如设备故障不能及时恢复时，能提供同型号的备品更换；

7.2.4 技术培训计划

至少管理层领导 1 人；

至少运维管理人员 1 人；

全部 120 调度使用人员；

7.2.5 培训时间计划

2 天。

7.2.6 响应时间

为满足客户系统 7X24 小时不间断、高可靠地运行，按照合同质量标准，形成了一套完备严谨的质量管理体系，实现了从产品、服务到公司运营全过程、全方位的质量管理。

在接到客户方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出的服务请求后，我方将在规定的响应时间内尽快做出响应，并根据问题的优先级采取相应的措施。

服务响应时间：

优先级	响应时间
1	<1 小时

2	<1 工作日
3	<2 工作日
4	<3 工作日

服务响应时间

对优先级为 1 的问题：景真智能公司将不分昼夜和节假日，立即安排相关人员与客户沟通，查找、分析问题原因，提供解决方案及处理意见，并采用远程和现场服务的方式，务求在最短的时间内解决客户的问题。

对优先级为 2 的问题：景真智能公司将不分节假日，在接到客户服务请求的当天内，安排相关人员与客户沟通，查找、分析问题原因，提供解决方案及处理意见。在远程登录无法解决问题时，最迟在 48 小时之内安排相关人员到达现场提供服务。

对优先级为 3 的问题：景真智能公司将在法定工作时间内安排相关人员与客户联系，尽可能通过远程服务方式为客户处理问题。

对优先级为 4 的问题：景真智能公司将在法定工作时间内安排相关人员与客户联系，客户应与景真智能公司协商，确定采用远程或现场服务方式及提供服务的时间

问题解决时间

服务技术人员、咨询顾问在接到服务请求后，应该在规定的时间内给出解决方案，并根据问题的优先级采取相应的措施。

解决时间：

优先级	解决时间
1	<0.5 工作日
2	<1 工作日

3	<2 工作日
4	<3 工作日

响应解决时间

对优先级为 1 的问题：维护技术人员,咨询顾问应该在半个工作日内确认问题原因, 给出解决方案, 或者至少给出解决问题的方向 (例如: 硬件问题: 找硬件厂商等)。

对优先级为 2 的问题：维护技术人员,咨询顾问应该在一个工作日内确认问题原因, 给出解决方案, 或者给出解决问题的方向 (例如: 数据问题, 给出切换方案), 并和客户确认实施的时间点。

对优先级为 3 的问题：维护技术人员,咨询顾问应该在两个工作日内确认问题原因, 给出解决方案, 或者给出解决问题的方向, 并确认后续实施的方式 (例如: 流程问题, 重新设计流程、配置及测试)。

对优先级为 4 的问题：维护技术人员,咨询顾问应该在两个工作日内确认问题原因, 给出解决方案, 或者给出解决问题的方向 (例如: 开发问题, 给出开发需求分析, 指导客户自行开发, 或者帮助客户开发, 确认完成及测试时间点等)。



7.2.7 售后服务人员

序号	人员	联系方式	服务地点/服务内容
1			贵港/硬件、车载、全内容反馈;
2			南宁/硬件、车载、全内容反馈;

7.2.8 售后服务实施方案

7.2.8.1 产品的售后服务机构

广西景真智能科技有限公司客服中心

广西景真智能科技有限公司贵港客服中心

3. 开标一览表

项目名称: 急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号: GGZC2022-G1-03950-GXKJ

分标号: 2分标

投标人名称: 贵港市千澜医疗设备有限公司

金额单位: 人民币(元)

序号	货物名称	数量①	产地	品牌及厂家	规格型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	监护仪	10台	深圳	迈瑞/深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	BeneVision N15	117000.00	1170000.00
2	注射泵(一拖八)	10台	深圳	迈瑞/深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	BeneFusion DS5 (8个 BeneFusion SP5 Ex)	106800.00	1068000.00
3	全自动细菌分枝杆菌培养监测系统	1台	法国	梅里埃 /bioMerieux, Inc	BacT/ALERT 3D	450000.00	450000.00
4	糖化血红蛋白分析仪	1台	深圳	迈瑞/深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	H50	100000.00	100000.00

总价: (大写) 人民币 贰佰柒拾捌万捌仟元整 (¥ 2788000.00元)

交货时间: 自合同签订之日起 60 个日历日内交货并完成安装交付使用。

注: 本次报价须为人民币报价, 报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和, 采购人不再支付任何费用。

投标人名称(盖公章): 贵港市千澜医疗设备有限公司

法定代表人或委托代理人签字: 杨明

日期: 2023 年 01 月 17 日



五、售后服务及能力

1. 接故障通知立即响应，一般问题在半个小时内通过远程方式解决；
2. 遇到大的问题，在接到故障通知后 2 小时内派技术人员到达现场维修；

59

急诊重症 (ICU) 及第二门诊医疗设备一批 (GGZC2022-G1-03950-GXK)

广西凯杰工程咨询有限公司

3. 重大故障修复时间 24 小时，一般故障时间 4~12 小时。

4. 设备不能及时恢复的，提供同型号的备用设备更换，不影响采购人的使用。

5. 质保期内定期对设备进行免费保养和维护，并提供 7×24 小时技术援助电话和售后服务电话，定期对采购人进行回访，提供相关技术咨询和服务。

6. 产品升级：在质保期内，如果中标人和制造商的产品或技术升级，我公司会及时通知采购人，质保期内，采购人有相应要求，我公司和制造商会对购机的产品进行免费升级服务。

7. 投标为进口产品的，生产商在国内设有售后服务网点，我公司已在投标文件中提供厂家或国内代理商对本项目的授权书及售后服务承诺函，产品终身提供免费的应用技术咨询。

8. 制造厂商或代理商的售后服务联系后附附件

我公司设有**维护中心和各地维护网点**，维护中心由 5 年以上工作经验的工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。我公司设有 24 小时服务热线：0775-4634163，售后工程师：杨工 13977161558

我公司距离采购人最近的服务网点为：**贵港市港北区的服务网点（贵港市千澜医疗设备有限公司）**，如图是服务网点的定位。

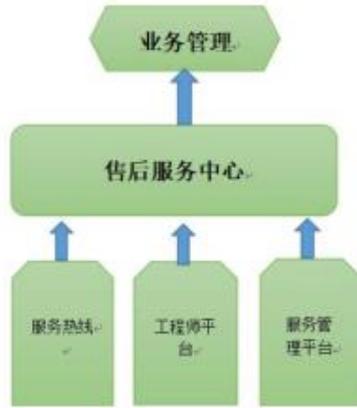


六、维修服务实施方案

1. 为保证服务的快捷、高效和可控，我司会与制造厂家保持紧密沟通，实现打通服务端

60

到端的业务流程，服务标准化和管理精细化，运营数据可视化。为医院设备管理、运营咨询、业务增效提供强大的数据支撑。



1、现场服务时，工程师将严格按照要求进行提供高标准的服务，服务完成后，呼叫中心会进行回访，对服务质量进行监控。如现场故障没有解决或对服务不满意，会启动服务，分析原因，找到整改方案，及时运行解决问题并持续跟进改善。整个服务过程完全透明、实时监控，保证每次服务高质量完成。

2、记录存档：为了更好的掌握设备使用和维修情况，我公司会每次出勤现场都做好维修记录表并签字，采购人一份，公司存档一份，并收集服务满意调查表。根据实际情况，定期做好客户服务报告，时时关注分析了解，更好的提高服务效率，质量。

七、合同签订时间：自中标通知书发出之日起 20 日内签订合同。

八、交货方案：1、交付使用时间：自合同签订之日起 60 个日历日内交货并完成安装交付使用。

2、采购交货：签订供货合同后，我公司将根据合同的设备仪器数量进行采购，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据采购人的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我公司采用何种运输方式，我公司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告、报关单等）。确保交货质量。我公司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我公司承担。我公司应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

九、交付地点：贵港市人民医院采购人指定地点。

十、付款方式：全部设备到货安装验收合格正常使用(以验收报告落款时间为准)后，我公司在 10 日内开具合同的含税全额发票给采购人，采购人自货物安装验收合格之日起 6 个月内支付合同总额的 95%作为第一期货款， 质保期结束后支付合同总额 5%货款。质保期内如我方未能按售后服务承诺履约的，付款延后一个月，累计不限。

投标人名称(盖公章)： 贵港市平澜医疗设备有限公司

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 2023 年 01 月 17 日



3 分标:

二、投标报价明细表

投标报价明细表

项目名称：急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号：GGZC2022-G1-03950-GXKJ

分标号：3分标

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	数量 ①	产地	品牌及厂家	规格 型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	呼吸机	9	瑞典	柯唯/迈柯 唯重症监护 有限公司	Servo-s	359000	3231000
2	呼吸机	1	瑞典	柯唯/迈柯 唯重症监护 有限公司	Servo-i	369000	369000
总报价：（大写）人民币 <u>叁佰陆拾万元整</u> （ <u>¥3600000.00元</u> ）							
交货时间： <u>自合同签订之日起 60 个日历日内交货。</u>							
注：本次报价须为人民币报价，报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用。							

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人单位章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字确认，否则其投标作无效标处理。

2. 投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。

投标人名称（盖单位公章）广西松茂贸易有限公司

法定代表人或授权代理人签字：朱凤清

日期：2023 年 1 月 3 日

(三) 根据客户的要求提前备好产品和车辆以及安装设备，制定出合理有效的供货、技术服务方案。

二、售中服务

(一) 根据本项目，在得到采购方技术支持要求后，如有需要，公司派安装技术人员去施工现场。并且全过程的配合需方按照技术质量要求进行安装调试和试运行，并负责解决设备在安装，调试，试运行中发现的制造质量及性能等问题。

(二) 在项目现场就设备安装，使用和维护，对需方管理维护人员进行培训指导，并提供详细的《产品安装应用手册》及施工规范等。

(三) 随时满足需方对配品配件的要求，除整车发货外，公司提供零星配件，对于个别的急需产品，公司可采取特快专递等方式保证按时到达。

(四) 对本项目公司人员可以去安装现场进行技术指导，并全程跟踪。

(五) 免费为客户提供各种设备的技术检测和产品试验。

(六) 可根据客户要求开发和定做特殊规格颜色产品，特殊设备可根据客户要求进行安装。

(七) 公司可以提供技术咨询服务，咨询服务热线：0771-4309397

(八) 公司的发货采取无休息工作日方式，接到有效订单，不管何时何地均保证货物在承诺的时间内运输到安装施工现场或指定地点。

(九) 免费培训：培训内容为设备基础知识、设备工作原理及工作步骤、设备常见问题分析、设备常见案例分析、设备的维护及保养、设备的施工规范、特殊情况下设备的施工注意事项、技术交流及答疑等。

三、售后服务

(一) 施工时派技术人员免费提供技术指导，交货时提供技术手册，产品合格证等相关资料，并免费提供安装施工设备供采购方使用，以确保产品的正常安装。

(二) 我公司承诺质保期为1年,在产品质量保证期内,凡产品在开箱检验、安装调试、设备试运转过程中发现的产品质量问题,负责免费维修、更换、退货,直至产品符合要求。公司承担修理、调换、退货发生的一切费用和采购单位的直接经济损失。

(三) 公司提供终身保修和技术支持,接故障通知30分钟内响应,一般问题在1小时内通过远程方式解决;遇到大的问题,在接到故障通知后2小时内派技术人员到达现场维修;重大故障修复时间24小时,一般故障时间4~12小时。设备不能及时恢复的,须提供同型号的备品更换,不影响采购人的使用。质保期内定期对设备进行免费保养和维护,并提供7×24小时技术援助电话和售后服务电话,定期对采购人进行回访,提供相关技术咨询和服务。

(四) 设备安装调试后,公司会定期回访客户,了解客户的需要,不断发现问题,及时解决问题。

(五) 随时欢迎贵公司派专人到公司进行指导和检查。并免费提供操作人员培训。

(六) 由于采购单位保管不善或使用不当造成产品短缺、故障或损坏,由采购单位负责。但公司保证及时给予补齐或修复。

(七) 公司承诺按照采购方要求的交货、运输方式将产品运送到位。

四、质保期承诺

我公司郑重承诺

质保期内,若出现质量问题,我公司保证在接到贵公司通知后及时到达现场,如属质量问题(质保期内),我公司保证在收到采购单位通知后及时负责免费维修、更换、退货。我公司承诺所提供的货物都是全新、未使用过的,是用一流的工艺和最佳材料制造而成的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。我公司保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

质保期结束后,若出现人为破坏问题,我公司也将派出技术人员前往免费维修。超过质保期或因人为损坏因素导致产品或部件损坏,均只收取基本材料费,我公司承诺所提供的产品质保期和售后要求如

4 分标

3. 开标一览表

开标一览表

项目名称：急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号：GGZC2022-G1-03950-GXKJ

分标号：4 分标

投标人名称：广西巨霆商贸有限公司

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	数量①	产地	品牌及厂家	规格型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	重症吊塔	16/组	中国	南通/南通医疗器械有限公司	JHTJ-W	61800	988800
2	气动呼吸机（能带 入高压氧舱）	1/台	中国	安保/深圳市安保医疗科技股份 有限公司	ATI6000B PLUS	159200	159200
总价：（大写）人民币 <u>壹佰壹拾肆万捌仟元整</u> （¥ <u>1148000.00</u> 元）							
交货时间： <u>自合同签订之日起 60 个日历日内交货。</u>							
注：本次报价须为人民币报价，报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用。							

注：

1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人单位章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字确认，否则其投标作无效标处理。

2. 投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。

3. 以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人名称（盖章）：广西巨霆商贸有限公司

法定代表人或委托代理人签字：杨敏

日期：2023 年 1 月 17 日

(9) 售后服务承诺

1、质保期

质保期：**4分标：气动呼吸机（能带入高压氧舱）质保期自验收合格之日起2年；重症吊塔质保期自验收合格之日起1年**，单项产品的质保期以“技术参数要求”中的要求为准（如厂家售后质保期大于投标人承诺设备整机保修质保期的应以厂家售后质保期为准。）。质保期内全免费上门维修、免费更换零部件；且每年免费上门维护保养2次（维护保养费用全部由供应商承担）。质保期满后，我公司负责维修与保养、更换零配件按生产厂家优惠价格收取。

2、采购标的验收标准

(1) 验收质量标准：①产品有国家标准的按国家标准验收；②产品没有国家标准，有行业标准的按行业标准验收；③产品没有国家标准及行业标准，有企业标准的按企业标准验收。

(2) 我公司确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

(3) 供货时我公司将货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及备品备件等交付给采购人，使用操作及安全须知等资料应附有中文说明

(4) 采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由有资质的第三方鉴定机构鉴定。鉴定费由我公司承担。

(5) 我公司依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

(6) 其它参数部分以提供厂家证明文件作为验收依据。设备正常运行，参数验证合格后，我公司配合采购人完成最终验收报告的编制。以验收报告完成时间作为质保期起始日期进行质保时间的计算。

(7) 采购人有权委托第三方进行履约验收，履约验收费用由我公司支付。

3、产品运输及包装要求

(1) 运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。确保产品按要求运送至采购人指定地点，并完成安装调试。

(2) 根据《财办库〔2020〕123号》关于印发《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的通知规定，供应商提供产品的商品包装若使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准(试行)》要求；快递包装的封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。

3. 售后服务及其他要求

(1) 质保期内出现质量问题的免费更换、维修或维护，质保期满后，以优惠价格提供技术服务。

(2) 免费送货上门，免费安装、调试，免费为采购人提供物品或设备操作培训和维护技术人员的培训，确保采购人及**相关人员**能独立使用设备。

(3) 我公司提供的产品是按**厂家标准配置**的整套全新产品，具备正规合法经销渠道的，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足各项使用要求。产品按国家有关规定实行“三包”，若产品在运输过程中损坏或擦伤需无偿调换相同产品。

(4) **接故障通知 15 分钟内响应，一般问题在 0.5 小时内通过远程方式解决；**遇到大的问题，**在接到故障通知后 1.5 小时内派技术人员到达现场维修**；重大故障修复时间 24 小时，一般故障时间 4~12 小时。设备不能及时恢复的，提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。质保期内定期对设备进行免费保养和维护，并提供 7×24 小时技术援助电话和售后服务电话，定期对采购人进行回访，提供相关技术咨询和服务。

(5) 实施和安装：1. 我公司服从采购人现场负责人的指挥，按指定地点进行安装；2. 安装过程中的所有安全保障由供应商自行负责；3. 严格按投标产品的安装规范要求进行安装，确保安全。

(6) 安装完毕验收时我公司向采购人提供规范完整的技术资料、测试报告和技术文档、验收报告，以上资料均需提供电子和纸质文档。

(7) 产品升级：在质保期内，如果我公司和制造商的产品或技术升级，我公司及时通知招标人，如招标人有相应要求，我公司和制造商应对招标人购买的产品进行免费升级服务。

(8) 投标人投标文件中提供的证明材料和资质文件应真实不得提供虚假材料谋取供应商中标资格，所作出的承诺是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实将上报上级主管部门取消其中标供应商资格，且投标人应接受有关部门的处罚。

(9) 采购项目需求一览表中“全自动血培养检测系统、呼吸机、高流量输氧仪、腔镜器械清洗架(腹腔镜清洗适配器)”已办进口产品论证政府采购审核手续，接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)投标。其他设备不接受进口产品参与本次投标；中标供应商负责免费代办进口产品有关报关等手续。如投标为进口产品的，生产商在国内设有售后服务网点，投标人须在投标文件中提供生产企业或国内授权经销商针对本项目的授权书及针对本项目的售后服务承诺函并加盖投标人公章，产品终身提供免费的应用技术咨询。

(10) “★”系指满足的实质性要求条款，报价人必须满足，条款中要求提供证明材料的都已经在投标文件中提供，否则报价无效，“允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项目”系指不带“★”的非实质性要求的技术指标、主要功能项目条款，不带“★”号的非实质性要求的技术指标、主要功能项目条款发生负偏离达 5 项(不含)以上的做无效报价处理；

4. 合同签订时间

自中标通知书发出之日起 20 日内签订合同。

5. 交付使用时间

自合同签订之日起 60 个日历日内交货。

6. 付款方式

全部设备到货安装验收合格正常使用(以验收报告落款时间为准)后，乙方应在 10 日内开具合同的含税全额发票给甲方，甲方自货物安装验收合格之日起 6

个月内支付合同总额的 95%作为第一期货款,质保期结束后支付合同总额 5%货款。
质保期内如乙方未能按售后服务承诺履约的,付款延后一个月,累计不限。

7. 交付地点

采购人指定地点。



5 分标

3. 开标一览表

项目名称：急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号：GGZC2022-G1-03950-GXKJ

分标号：5 分标

投标人名称：南宁市华旭科技有限责任公司

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	数量 ①	产地	品牌及厂家	规格型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	高流量输氧仪	2	新西兰	品牌：费雪派克 厂家：费雪派克医疗保健（广州）有限公司	PT101AZ	62100	124200
2	多功能饱和吸氧器	1	中国北京	品牌：北京秋满实 厂家：北京秋满实医疗科技有限公司	QS-300A	48600	48600
3	脑部血氧饱和度监护仪	1	中国武汉	品牌：武汉博联众科 厂家：博联众科（武汉）科技有限公司	MOC200	270000	270000
4	气压治疗仪	5	中国珠海	品牌：珠海黑马 厂家：珠海黑马医学仪器有限公司	AP1000	18000	90000
5	排痰仪	5	中国珠海	品牌：珠海黑马 厂家：珠海黑马医学仪器有限公司	v13	39600	198000
6	亚低温治疗仪	5	中国珠海	品牌：珠海黑马 厂家：珠海黑马医学仪器有限公司	T1B	45000	225000
7	多功能电动病床	10	中国中山	品牌：中山奥力克 厂家：中山市奥力克医疗设备科技有限公司	ALK06-B01 P-B	18900	189000
8	肠内营养泵	4	中国深圳	品牌：迈瑞 厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	Benefusion nVP	16200	64800

9	防褥疮气垫床	12	中国深圳	品牌：台湾雅博 厂家：雅博（昆山）医疗器械有限公司	9P-051500C	16200	194400
10	监护仪	13	中国深圳	品牌：迈瑞 厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	ePM12	25000	325000
11	有创监护仪	3	中国深圳	品牌：迈瑞 厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	ePM12(含有创血压功能)	49500	148500

总价：（大写）人民币壹佰捌拾柒万柒仟伍佰元整(¥1877500.00 元)。

交货时间：自合同签订之日起 60 个日历日内交货。

注：本次报价须为人民币报价，报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用。

注：

1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人单位章或由投标人的法定代表人或其委托代理人签字确认，否则其投标作无效标处理。

2. 投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和。

3、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人名称（盖章）：南宁市华旭科技有限责任公司

法定代表人或委托代理人签字：温沛霖

日期：2023 年 01 月 17 日

第五章 售后服务方案

第一节 售后服务方案

一、售后服务承诺书

1、自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为1年，质保期超过1年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我方将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，我方会定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商。

2.如采购方在验收时发现产品有任何问题（如外观损伤等），我司立即以同样型号的货物在采购方约定的时间内进行更换，确保能够正常投入使用。

3.在质保期内，对采购方确需要更换的部件均提供同等品质、性能的备件，确保货物的正常运行，并保证同样的品牌、规格的零部件更换到位。

本公司对上述承诺的内容事项真实性、合法性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司自愿接受以提供虚假材料谋取中标所带来的所有法律责任。

二、商务响应承诺

（一）报价要求

1、投标人的总报价应该包括：

（1）货物采购成本、二次搬运、利润及标准附件、备品备件、专用工具的价格；

（2）运输、装卸、调试、技术支持、售后服务等费用；

（3）必要的保险费用和各项税费；

（4）设备安装、培训（含教材费、场地租用）费、PACS 接口服务费用；

6 分标

3. 开标一览表；

开标一览表

项目名称： 急诊重症 ICU 及第二门诊医疗设备一批

项目编号： GGZC2022-G1-0395X-GXKJ

分标号： 6

投标人名称： 江西博奎贸易有限公司

金额单位：人民币（元）

序号	货物名称	数量①	产地	品牌及厂家	规格型号	单价②	单项合价 ③=①×②
1	手术器械一批	1/批	苏州市	品牌：施强；厂家：苏州市施强医疗器械有限公司	详见《手术器械清单》	103500.00	103500.00
2	高频电刀	3/套	常州市	品牌：延陵；厂家：常州市延陵电子设备有限公司	POWER-42 0A	30000.00	90000.00
3	心电监护仪	6/台	深圳市	品牌：迈瑞；厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	ePM12	25000.00	150000.00
4	除颤仪	1/台	深圳市	品牌：迈瑞；厂家：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	BeneHeart D6	77500.00	77500.00
5	动脉硬化检测仪	1/台	大连市	品牌：欧姆龙；厂家：欧姆龙（大连）有限公司	BP-203RPEIII	330000.00	330000.00
6	超声波身高体重仪	1/台	大连市	品牌：欧姆龙；厂家：欧姆龙（大连）有限公司	HNH-318	30000.00	30000.00
7	医用全自动电子血压计	1/台	大连市	品牌：欧姆龙；厂家：欧姆龙（大连）有限公司	HBP-9030	10000.00	10000.00

8	周围神经检查仪	1/台	上海市	品牌：海神；厂家：上海海神医疗电子仪器有限公司	NDI-097型	230000.00	230000.00
9	多功能产床	1/张	佛山市	品牌：康之星；厂家：佛山市康之星医疗科技有限公司	KX-734	27000.00	27000.00
10	数字式心电图机	3/台	厦门市	品牌：纳龙；厂家：厦门纳龙健康科技股份有限公司	aECG-12PL	39600.00	118800.00
11	腔镜器械清洗架（腹腔镜清洗适配器）	1/台	斯洛文尼亚	品牌：倍力曼；厂家：倍力曼公司	WD290清洗架	200000.00	200000.00

总报价：（大写）人民币壹佰叁拾陆万陆仟捌佰元（¥1366800.00元）

交货时间：自合同签订之日起 60 个日历日内交货。

注：本次报价须为人民币报价，报价包括货款、随配附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、运抵指定交货地点、现场安装调试、保修等各种费用和售后服务、培训、税金及其他所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用。

投标人名称（盖章）：江西博通贸易有限公司

法定代表人或委托代理人：李敏

日期：2023年7月17日



3. 投标人的服务方案及服务承诺书

一、交付使用时间：自合同签订之日起 60 个日历日内交货。质保期：质保期自验收合格之日起 1 年（2、高频电刀、型号：POWER-420A 主机质保 5 年）。单项产品的质保期以“技术参数要求”中的要求为准（如厂家售后质保期大于投标人承诺设备整机保修质保期的应以厂家售后质保期为准。）。质保期内全免费上门维修、免费更换零部件；且每年至少免费上门维护保养 2 次（维护保养费用全部由我公司承担）。质保期满后，我公司负责维修与保养、更换零配件按生产厂家优惠价格收取。

二、售后服务响应：

- 1、质保期内出现质量问题的免费更换、维修或维护，质保期满后，以优惠价格提供技术服务。
- 2、免费送货上门， 免费安装、调试，免费为采购人提供物品或设备操作培训和维护技术人员的培训，确保采购人及有关人员能独立使用设备。
- 3、我公司提供的产品必须是按厂家标准配置的整套全新产品，具备正规合法经销渠道的，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足各项使用要求。产品按国家有关规定实行“三包”， 若产品在运输过程中损坏或擦伤需无偿调换相同产品。
- 4、接故障通知 30 分钟内响应，一般问题在 1 小时内通过远程方式解决；遇到大的问题， 在接到故障通知后 2 小时内派技术人员到达现场维修；重大故障修复时间 24 小时， 一般故障时间 4~12 小时。设备不能及时恢复的，能提供同型

3. 投标人的服务方案及服务承诺书（含交付使用期、售后维修、技术服务、技术培训、服务承诺的内容和措施等，格式自拟）；

服务方案及服务承诺书

（1）售后服务原则

我司非常重视此次项目，公司领导要求公司各相关部门为客户提供全面的支持服务。我司将以整体的优势，全面支持该项目。针对客户系统的特点以及项目的重要性，为了更好的完成技术支持和服务工作，为客户提供最有力的服务保证，我公司将成立针对客户设备采购工程项目的技术支持与服务队伍。我们的支持与服务将主要遵循以下原则：以处理故障，保障设备安全使用正常为第一原则，本项目涉及厂商的多种主要设备及配套设备，一旦出现故障，可能故障的原因并不在于本次提供的货物所建设的部分，或者不属于我公司的支持服务范围之内，但本着我司“客户至上，用心服务”的一贯宗旨，我公司将摒弃故障责任的划分，先尽最大努力帮助客户在最短时间内解决故障。

我公司在仔细研究本项目的招标文件后，明确本项目供货的范围标准要求为：有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务，产品符合国家相关检测标准。实行“三包”，免费送货上门，免费安装调试设备，派出有相应资质的专职工程师到现场进行安装和调试，直至正常使用为止。提供完整的操作维修手册1套。我**公司承诺能完全满足此次的采购要求**，提供的货物完全符合采购人所要达到的各项功能指标，且提供的设备为全新的设备，保证在要求的合同时间内供货安装并验收完毕。

针对本项目我公司设有专门的技术培训人员；我公司设有售后服务专业人员，随时为采购人服务，本次项目交货验收完毕后免费组织多次培训，让采购人使用设备的人员完全掌握设备的操作规程及基本的故障处理办法，在设备使用过程中，我公司随时免费提供相关技术指导、维护及培训服务，在售后服务的过程中，严格遵循以下三大原则：

- 快速响应原则
- 备件先行原则
- “用户至上、用心服务”原则