

## 一、投标函

致：广西鼎荷工程管理有限公司：

根据贵方为平南县乱占耕地建房问题摸排工作服务项目的招标公告/投标邀请书（项目编号：GGZC2021-G3-60226-GXDH），签字代表伍超强（全名）经正式授权并代表投标人广西比例尺测绘科技有限公司、南宁市青秀区长湖路20号绿城国际0905号房（投标人名称、地址）提交投标文件（包括报价文件、资格/商务文件、技术文件）正本各一份、副本四份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期：自投标文件提交截止之日起60日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市青秀区长湖路20号绿城国际0905号房 邮编：530028

电话：0771-2866556 传真：0771-2866556

投标人代表姓名：伍超强 职务：副总经理

投标人名称(公章)：广西比例尺测绘科技有限公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁建政支行 银行帐号：78870188000105872

被授权人签字：伍超强 日期：2021年05月28日

(公章)

2021年05月28日

## 二、开标一览表

项目名称：平南县乱占耕地建房问题摸排工作服务

项目编号：GGZC2021-G3-60226-GXDH

序号	服务名称	数量	服务内容	投标报价(元)	备注
1	平南县乱占耕地建房问题摸排工作服务	1	项目资料收集、分析和预处理、内业数据分析、外业摸排调查、分类填表造册、公示勘正、统一数据汇交及建立数据库等工作	¥5800000.00	
2					
3					
4					

投标总报价：大写人民币伍佰捌拾万元整(小写：¥5800000.00元)

1. 服务期限：60天（日历天）。

说明：本项目报价包含完成项目过程中所需的劳务费、技术服务费、交通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等的一切费用等各种费用在内，采购人不再支付合同总金额以外的任何费用。

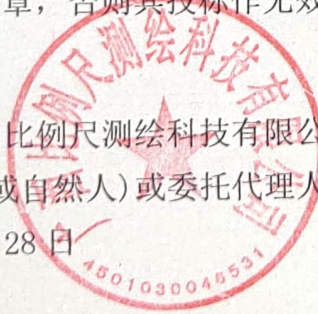
注：1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人（负责人或自然人）或委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人（负责人或自然人）或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

投标人盖章：广西比例尺测绘科技有限公司

法定代表人(负责人或自然人)或委托代理人签字或签章：

日期：2021年05月28日



*任超强*

## (六) 后续服务和其它优化措施

在市场经济新形势下，如何在市场中树立良好的品牌形象、建立良好的客户群体关系和可靠的信任度，完善、到位的售后服务体系已成为重要环节。我公司长期以来一直致力于提供完善的后续跟踪服务，把客户满意度放在首要的位置。我们始终认为只有客户的成功，才能保证我们的成功。

我公司业务部负责该项目后续跟踪服务，同时设立技术部为业务部提供技术支持，为客户提供全方位的、高效的、及时的售后服务和技术支持；通过先进完善的后续跟踪服务管理体系，可及时、迅速地为客户解决应用过程中出现的各类问题。我公司根据本项目的实际需求，制定了后续跟踪服务核心目标，将为本项目提供全面、及时和优质的技术支持和后续跟踪服务。

### 1、后续跟踪服务目标与原则

根据质量保障服务的总体目标和核心目标，我公司为客户提供解决方案的同时，将进行详尽的技术支持和售后服务方面的考虑，并为客户培养相关成果应用的技术人员。

实效性原则：即快速反应。我们会根据业主的具体需求、问题采取计算机网络、电话、现场服务的方式及时解决。

规范性原则：实现服务过程可监督、可管理、可追溯，从而保障售后服务的质量。

### 2、质量后续跟踪服务

组织机构后续跟踪服务保障体系不仅要依靠科学严谨的方案设计，技术先进、切实可行的成果；更需要有专业技术过硬、经验丰富的售后服务队伍。我公司设业务部牵头负责售后服务管理。特别设立技术部，由公司总工程师负责，成员由多名经验丰富的高级工程师和技术员组成，为业务部提供强大的技术支持，充分保障了该项目的顺利实施和技术服务。服务于本项目的技术支持高级工程师将一直跟踪和参与该项目的踏勘、设计、成果提交等整个过程，完全掌握该项目整个工作的技术流程，为售后服务工作提供有力的技术保障。

### 3、后续跟踪服务体系

我公司本着“坚持科技进步，严格技术标准，保障产品质量，满足顾客要求”的服务宗旨，遵守严谨、科学、快捷的质量管理体系，严格按照招标书条款所提的要求，规范服务人员的行为，建立服务记录表格等，打造我公司优秀的服务品牌。