

正本

# 投标文件

项目名称：医联体基础建设项目

项目编号：GGZC2020-G1-01973-GXLZ

标 段：B 标段

投标文件名称：资信及商务文件、技术文件、报价文件

投标人名称：广西贵港市中科曙光云计算有限公司

投标人地址：贵港市体育中心内体育场馆 1 层

B105、B106、B107

2020 年 8 月 3 日

### 3.2、投标报价明细表

投标报价明细表

金额单位：人民币（元）

| 序号 | 货物名称  | 规格型号                       | 单位及数量①         | 单价（元）②     | 单价合价（元）③=①×② |              |
|----|---|----------------------------|----------------|------------|--------------|--------------|
| 软件 |   |                            |                |            |              |              |
| 1  | 院内网络系统平台(内网)                                  | aECG-Net 心电及电生理网络系统软件 V3.0 | 1 套            | 300,000.00 | 300,000.00   |              |
| 2  | 院外远程心电会诊系统平台（外网）                              |                            | 10 套           | 150,000.00 | 150,000.00   |              |
| 3  | 肺功能机数据采集对接                                    |                            | 1 个            | 20,000.00  | 20,000.00    |              |
| 4  | 原有心电图设备对接与原心电图数据迁移                            |                            | 1 套            | 150,000.00 | 150,000.00   |              |
| 5  | 接口开发（HIS/EMR/PACS、体检、微信小程序、自助报告打印、远程医院监管平台接口） |                            | 7 个            | 24,000.00  | 168,000.00   |              |
| 硬件 |   |                            |                |            |              |              |
| 6  | 院内心电图机及其他硬件配置                                 | 数字式十二导心电图机（病房）             | RAGE-12        | 47 台       | 42,000.00    | 1,974,000.00 |
| 7  |   | 病房心电专用推车                   | RAGE-12/18P    | 47 台       | 2,000.00     | 94,000.00    |
| 8  |   | 数字式十八导心电图机（心电图室）           | aECG-18U       | 1 台        | 98,000.00    | 98,000.00    |
| 9  |   | 诊断电脑                       | 联想启天 M428      | 6 台        | 5,000.00     | 30,000.00    |
| 10 |   | 激光打印机                      | HP Laser 108a  | 6 台        | 2,500.00     | 15,000.00    |
| 11 |   | 专家会诊显示屏                    | (KONKA) 55D3   | 5 台        | 10,000.00    | 50,000.00    |
| 12 |   | 路由器                        | TL-WDR7660     | 50 台       | 380.00       | 19,000.00    |
| 13 |   | 专家端平板                      | 华为 C5          | 3 台        | 4,000.00     | 12,000.00    |
| 14 |   | 院前急救车心电图机配置                | 数字式心电图机（急救车使用） | aECG-12PL  | 9 台          | 42,000.00    |
| 15 | 4G 卡（医院自备）                                    |                            | 医院自备           | 9 张        | 1            | 9            |
| 16 | 手提箱   |                            | 纳龙             | 9 台        | 2,000.00     | 18,000.00    |
| 17 | 联盟医院（医联体单位）心电图机配置                             | 数字式心电图机                    | RAGE-12        | 10 台       | 42,000.00    | 420,000.00   |
| 18 |   | 实施与维护                      | -              | 1 项        | /            | /            |
| 19 | 配套服务器硬件                                       | 存储服务器（连接互联网专线）             | 曙光             | 1 套        | 100,000.00   | 100,000.00   |
| 20 |   | 应用服务器                      | 曙光             | 1 套        | 100,000.00   | 100,000.00   |
| 21 |   | 数据库服务器                     | 曙光             | 1 套        | 100,000.00   | 100,000.00   |
| 22 |   | 数据安全保护系统                   | 飞康             | 1 套        | 400,000.00   | 400,000.00   |

投标总报价（大写）肆佰伍拾玖万陆仟零玖元整（¥ 4,596,009.00）

交货时间：合同签订后 60 天内交货并安装验收完毕

注：投标报价是履行合同的最终价格，投标人的总报价应包含货物款、标准附件、备品备件、专用工具、运输、保管、装卸、二次搬运、安装过程所需的安装材料（辅材、配件等）、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。

投标人（盖单位公章）广西贵港市中科曙光云计算有限公司

法定代表人或委托代理人签名



日期：2020年8月3日

2.7、售后服务承诺书（含交付使用期、售后维保、技术服务、技术培训、服务承诺的内容和措施等，格式自拟；必须提供，加盖投标单位公章）

## 售后服务承诺书

### 售后维保

公司以完整的服务体系与策略为依托，专业的服务团队为强大支持，专业、高素质、经验丰富的客户工程师为主体，为客户提供全面、优质的售后服务解决方案。致力于优化用户体验、提升客户临床工作效率和业务质量，从而提升客户整体服务价值，最终保证客户的利益，与客户共谋发展。

按国家有关产品“三包”规定执行，设备保修服务自最终验收合格之日算。

合同履行期限：合同签订后 60 天内交货并安装验收完毕

质保期 12 个月，免费维护保养 24 个月，保修期满后维修零配件优惠，到达现场处理故障时间为 2 小时以内，排除故障时间为 12 小时以内，无法排除故障时 2 日内提供替换产品，提供替换产品，定期回访。

### 技术服务

开通 800 及 400 免费客服，专业的工程师 7x24 小时为全国客户提供便捷、热情、专业的服务。

服务热线：800-858-2141、400-0592-8188

1、售后服务：(1)免费送货上门，免费安装调试合格，并派出有相应资格的技术工程师到达现场负责设备安装调试，买方不需要额外购置工具或设备，直至正常使用；(2)我方在接到采购人设备故障通知后，2 小时内响应，24 小时内到达现场排除故障（保修期内出现故障，免费服务并承担一切费用，保修期外发生维修只收材料成本费）；(3)验收合格后对采购人使用人员数名（根据采购人需求）免费进行货物操作及维护培训，主要内容应为系统的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，确保采购单位有关人员能独立操作使用。



2、我方提供的是全新、完整、未使用过的产品。我方所提供的产品、资料等满足中华人民共和国的相应标准。

3、我方所投产品，如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时，派出厂方代表协助检查，发现产品如有质量问题，我方承担全部费用及相应的责任。

产品免费维护期内，公司提供技术支持服务，主要部件的质量问题给予免费更换（人为因素造成的问题不在免费范围）。在保修期内出现的故障，12小时内无法解决问题，我们将提供备用机。

#### 定期回访

电话回访：公司客服人员每半年对用户将有主动电话回访，征询用户的使用情况以及对售后服务质量的满意度，将对客服人员进行监督考评。

#### 售后服务保障方式

##### 日常巡查

- 应用系统的优化、数据的整理、常见故障的排除。
- 升级防病毒软件，检查系统软件补丁情况。
- 协助用户备份重要资料，对用户进行指导。
- 系统软件补丁升级，数据备份与恢复。
- 计算机病毒的查杀与升级。
- 调试计算机，将设备调试到最佳状态。

定期对计算机设备进行保养维护，定期进行用户满意度调查；

- 进行定期巡检、保养，以保障设备运行正常；
- 按照要求进行硬件设备普查工作，建设可实现动态维护的硬件设备档案库。
- 定期对公用信息化设备消毒除尘；
- 检查硬件实际配置与设备登记表是否相符。

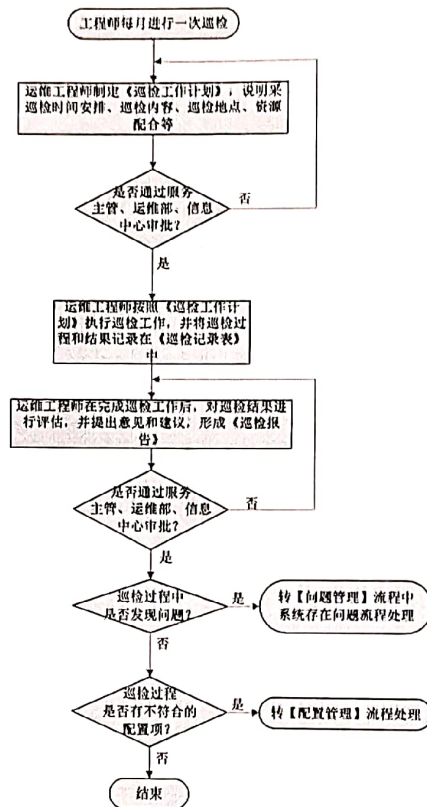
##### 对故障设备的维修

- 在响应时间内完成故障设备的维修，维修人员严格遵守维修规程。
- 建立系统应急维修小组，对关键重点岗位及紧急的故障及时响应并及时汇报，对于故障的维修由客户指定的具体技术人员组织监督进行；



- 设备在质保期内，负责因设备本身缺陷或非人为及不可抗力因素所导致各种故障的免费技术服务和设备的维修；设备零部件、除使用人故意破坏以外，备品备件免费维修更换；
- 质保期外：只收取零备件成本费用，售后服务维修中心常备所有维修所需零部件；
- 软件部分终身免费升级；

### 例行维护流程图



### 服务水平体系

服务水平体系分四大类：报告服务、管理类服务、主动式服务及响应式服务。

### 服务承诺

承诺如下服务级别：

| 服务级别 | 服务承诺  |
|------|---|
| 标准   | 2 小时内响应，24 小时内到达现场排除故障<br>质保期 12 个月，免费维护保养 24 个月，保修期满后维修零配件优惠，<br>到达现场处理故障时间为 2 小时以内，排除故障时间为 12 小时以内，<br>无法排除故障时 2 日内提供替换产品，提供替换产品，定期回访 |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>7*24 电话支持</p> <p>用户响应率 100%</p> <p>用户满意度&gt;95%</p> <p>非工作时间, 如有需要, 现场解决</p> |
|--|---|

- a、工作时间承诺: 每周一至周五(不含节假日), 按照采购人工作时间提供服务, 投标人在接到采购人服务申请后 2 小时内响应采购人。如采购人需要投标人在节假日期间提供服务, 投标人会全力支持, 如需要, 可到现场支持。
- b、响应方式承诺: 热线电话、远程桌面支持, 驻场解决。
- c、服务类型承诺: 送修、现场、特殊服务要求(如购件、升级等)。
- d、人员保障承诺: 指定 1 名服务工程师对口服务, 1 名机动服务工程师。
- e、保密要求承诺: 保密协议。

## 技术培训

### 1、培训目的

系统培训阶段工作是整个项目实施交付过程中的重要工作, 用户对产品的操作功能是否熟练将直接影响到后面的产品应用效果。为了使本项目所涉及的人员能全面地了解产品, 增强维护和使用产品的技能, 我们除了向用户提供整个产品的技术说明、操作说明和相关的文档之外, 在项目实施过程中对用户的管理和维护人员进行全面高质量的系统和规范的产品培训, 让用户了解了产品, 最终自己能够解决使用中的具体的问题。

培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识, 而且能完全胜任所承担的工作, 确保产品安全可靠地运行。

培训最终达到使用部门 1-2 人完全会使用会操作。

### 2、培训对象与内容

涉及到产品使用、管理、运维的所有人员。

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。

培训后能达到以下目标:

掌握产品操作规程、产品维护保养方法、产品运行参数调整等;

掌握产品一般性故障的诊断、定位和排除方法;

指导操作人员、管理运维人员的使用、运维等。

培训内容包括医疗业务流程及产品使用、产品功能、产品运维等方面的内容。

### 3、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

现场授课：由专业的项目工程师，在现场对用户进行培训。通常由产品的操作说明书作为资料支持，现场产品操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

培训会议：采用会议形式进行产品的统一培训，培训通过生动形象的PPT，配合产品实物演示进行。

录像视频：对产品的操作提供录像视频文件，供各地区的老师在培训后对不了内容再次进行学习。

远程培训：对用户在实际使用过程中遇到的问题，及时通过电话或者微信等方式进行远程培训指导。确保其在产品的使用过程中能正确使用使用产品。

### 4、培训计划

本项目培训计划至少分为三次，可以依据客户使用情况进行多次安排。

计划如下：

首次培训：交付货物时的培训（现场培训）

培训时间：货物交付时培训；

培训人数：培训 1-2 人或根据医院需求进行；

培训内容：现场实际操作，由专业技术人员在安装现场对使用医生或技师等实际操作人员进行培训。

第二次培训：集中培训

培训时间：医院要求；

培训地点：医院要求；

培训内容：现场实际操作，由专业技术人员在安装现场对使用医生或技师等实际操作人员进行培训（人员不限）。本次培训原则上需要保证医院操作人员能独立对设



备进行操作和使用。

第三次培训：现场培训（上线后跟踪使用培训）

培训时间：根据项目使用情况安排；

培训地点：根据项目使用情况安排；

培训内容：现场实际操作，由专业技术人员在安装现场对使用医生或技师等实际操作人员进行培训（人员不限）。便于基层人员掌握产品的使用和日常运维。

#### 5、培训工作流程

1、编制培训计划：根据软件使用需求，与用户实施负责人商议具体培训内容、时间，场地，人员等。项目组编制《培训计划》。

2、发培训通知：培训开始前2天，按照签署的《培训计划》，将培训内容、时间，场地，人员等信息通知用户实施负责人。

3、组织培训：公司项目组培训负责人与用户实施负责人组织相关人员参加培训，详细讲解软件使用方法，解答用户疑问，并向操作人员提供软件使用手册。由用户将考勤情况填入《培训人员签到表》。

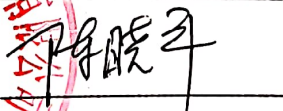
4、培训总结：公司项目组培训负责人与用户实施负责人一起对培训情况做出总结，确认各级使用人员对系统操作掌握情况，保证培训成果。

#### 售后服务机构及人员配置情况

售后服务机构网点清单、维修人员名单

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| 省内维修站名称：        | 广西贵港市中科曙光云计算有限公司             |
| 省内维修站地址：        | 贵港市体育中心内体育场馆1层B105、B106、B107 |
| 厂家开发部（国内备件仓库）地址 | 南京市雨花台区花神大道90号1号楼5楼          |
| 厂家总部（国内备件仓库）地址  | 厦门市软件园二期观日路18号203            |
| 厂家电话            | 0592-2221005、5995161         |
| 厂家全国免费客服        | 800-858-2141、400-0592-8188   |

法定代表人或授权代表（签字）：



投标人名称（盖章）：广西贵港市中科曙光云计算有限公司

日期：2020年8月3日