

六、投标服务技术要求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的采购清单及服务参数详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

| 项号 | 招标文件需求 | | 投标文件承诺 | | 偏离说明 |
|---------------|--------|---|--------|---|------|
| | 服务名称 | 服务参数 | 服务名称 | 所提供服务的內容 | |
| 北海市人民医院被服洗涤服务 | | | | | |
| 1 | 项目简介 | 1. 项目名称: 北海市人民医院被服洗涤服务。 | 项目简介 | 1. 项目名称: 北海市人民医院被服洗涤服务。 | 无偏离 |
| | | 2. 项目概况: 北海市人民医院被服洗涤服务位于北海市人民医院和平路院区和银滩院区, 主要服务内容: 全院被服收送、分检、洗涤、烫、折、缝补等。被服主要包含被套、床单、枕套、工衣、窗帘, 及门诊、血透、手术室、 | | 2. 项目概况: 北海市人民医院被服洗涤服务位于北海市人民医院和平路院区和银滩院区, 主要服务内容: 全院被服收送、分检、洗涤、烫、折、缝补等。被服主要包含被套、床单、枕套、工衣、窗帘, 及门诊、血透、手术室、120 急救中心、科教中心等科室在教 | 无偏离 |

北海市人民医院被服洗涤（BHZC2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | | |
|---|-------------|---|-------------|---|------------|
| | | <p>供应室、120 急救中心、科教中心等科室在教学、科研、手术、检查项目中使用的包布、淘布、方巾、手术衣、孔巾、床罩等。</p> <p>规划设置床位数：2000 张（其中和平路院区规划设置床位数为 1200 张，银滩院区规划设置的床位数为 800 张）。床位数为预估数量，最终以实际结算。</p> | | <p>学、科研、手术、检查项目中使用的包布、淘布、方巾、手术衣、孔巾、床罩等。</p> <p>规划设置床位数：2000 张（其中和平路院区规划设置床位数为 1200 张，银滩院区规划设置的床位数为 800 张）。床位数为预估数量，最终以实际结算。</p> | |
| 2 | <p>工作内容</p> | <p>1. 中标人负责医院范围内被服洗涤，含床上用品洗涤、工作服洗涤、病号服洗涤、窗帘洗涤等工作。</p>  | <p>工作内容</p> | <p>针对北海市人民医院被服洗涤服务（BHZC2023-G3-990065-GXYX）项目，我公司作出以下承诺：</p> <p>1. 我公司承诺负责医院范围内被服洗涤，含床上用品洗涤、工作服洗涤、病号服洗涤、窗帘洗涤等工作。</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤 (BH2C2023-G3-990065-GXYX)

| | | | |
|--|---|---|------------|
| | <p>2. 招标人设置地点作为污洁衣物交换点,由双方派人员负责到科室及病区收取待洗被服,并在 9 点 20 分之前装车拉走,中标人应在第二天早上 8 点 30 分之前(周转期限 24 小时,特殊情况除外)把洗好的被服交给招标人指定的交接点,中标人须保证招标人每天被服的正常供应。</p> | <p>2. 招标人设置地点作为污洁衣物交换点,由双方派人员负责到科室及病区收取待洗被服,并在 9 点 20 分之前装车拉走, 我公司承诺在第二天早上 8 点 30 分之前(周转期限 24 小时,特殊情况除外)把洗好的被服交给招标人指定的交接点, 我公司承诺保证招标人每天被服的正常供应。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>3. 招标人必须提供中标人存放污、洁被服的交换点。</p> | <p>3. 招标人必须提供我公司存放污、洁被服的交换点。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>4. 中标人对污、洁被服以及运送的推车进行严格区分使用,其中污物以黑色包为标志,洁物以白包为标志。运送推车分污物车与洁</p> | <p>4. 我公司承诺对污、洁被服以及运送的推车进行严格区分使用,其中污物以黑色包为标志,洁物以白包为标志。运送推车分污物车与洁物车。</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤（BH2C2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | |
|--|---|--|--|-----|
| | 物车。 | | | |
| | <p>5. 污、洁衣物布类交接的具体时间与安排：</p> <p>(1) 布类每天收、发各不少于一次，收的时间为每天上午，发的时间为次日上午；</p> <p>(2) 工作服及值班用品每周收、发两次以上；</p> <p>(3) 污、洁物品件数由中标人清点，填单后由招标人负责复核，并签字确认；</p> <p>(4) 破损衣物由双方另行登记备案，为保证洗涤衣物的质量，招标人另外包装死者物品、严重污脏破损物品、涉及传染病污染等物品等，应作报废处理，不再送洗；涉及传染病污染的织物应作感染性织物</p> | | <p>5. 污、洁衣物布类交接的具体时间与安排：</p> <p>(1) 布类每天收、发各不少于一次，收的时间为每天上午，发的时间为次日上午；</p> <p>(2) 工作服及值班用品每周收、发两次以上；</p> <p>(3) 污、洁物品件数由中标人清点，填单后由招标人负责复核，并签字确认；</p> <p>(4) 破损衣物由双方另行登记备案，为保证洗涤衣物的质量，招标人另外包装死者物品、严重污脏破损物品、涉及传染病污染等物品等，应作报废处理，不再送洗；涉及传染病污染的织物应作感染性织物处理。</p> <p>(5) 为防止衣物的混杂无序，我公司承诺将对招标人按病区、科室衣物在不显眼</p> | 无偏离 |

北海市人民医院被服洗涤（BH2C2023-G3-990065-GXYX）

| | | | |
|--|--|---|------------|
| | <p>处理。</p> <p>(5)为防止衣物的混杂无序,中标人将对招标人按病区、科室衣物在不显眼处做识别标记。招标人应提供各病区、科室分布情况及人员原工作服号码供中标人参阅,以减少分发时不必要的差错。</p> <p>(6)招标人被服洗涤业务主管科室应向各有关科室、病区通知衣物洗涤的收、发时间及有关注意事项。</p> | <p>处做识别标记。招标人应提供各病区、科室分布情况及人员原工作服号码供中标人参阅,以减少分发时不必要的差错。</p> <p>(6)招标人被服洗涤业务主管科室应向各有关科室、病区通知衣物洗涤的收、发时间及有关注意事项。</p> | |
| | <p>6. 中标人应保证招标人的医务人员及工作人员的工作服等洗涤物品按每件 10 件或 20 件一叠分类打包(工作服上衣和裤子要分开打包),装入干净</p> | <p>6. 我公司承诺保证招标人的医务人员及工作人员的工作服等洗涤物品按每件 10 件或 20 件一叠分类打包(工作服上衣和裤子要分开打包),装入干净货袋后送招标人指定地点与招标</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤（BHZC2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | |
|--|---|--|---|------------|
| | <p>货袋后送招标人指定地点与招标人相关人员清点交接签名。</p> | | <p>人相关人员清点交接签名。</p> | |
| | <p>7. 若被服出现丢失情况,双方均须先进行自查,若属中标人管理不善丢失等造成医院损失的,应由中标人负责赔偿相应数量及相同品质的新品,若属招标人责任则由招标人自行解决。</p> | | <p>7. 若被服出现丢失情况,双方均须先进行自查,若属我公司管理不善丢失等造成医院损失的,应由我公司负责赔偿相应数量及相同品质的新品,若属招标人责任则由招标人自行解决。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>8. 若布草破损无法修复的,则由招标人相关科室通知中标人收送工及时送交医院报废备案,以便科室及时做更新处理。</p> | | <p>8. 若布草破损无法修复的,则由招标人相关科室通知我公司承诺收送工及时送交医院报废备案,以便科室及时做更新处理。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>9. 中标人应严格按照招标人制定的收、送时间执行,保证洗涤周期不超过 24 小时,节假</p> | | <p>9. 我公司承诺严格按照招标人制定的收、送时间执行,保证洗涤周期不超过 24 小时,节假日照常运作,</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤（BHZC2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|---------------------------|
| | | <p>日照常运作，如招标人有临时应急需要，中标人应无条件配合满足招标人要求，如遇特殊情况(如停电、停水、台风等)，</p> <p>双方必须提前沟通到位，以便双方调整安排工作，在此过程中，中标人应尽力克服困难满足招标人正常业务运转需求。</p> | | <p>如招标人有临时应急需要，我公司承诺无条件配合满足招标人要求，如遇特殊情况(如停电、停水、台风等)，双方必须提前沟通到位，以便双方调整安排工作，在此过程中，我公司承诺尽力克服困难满足招标人正常业务运转需求。</p> | |
| <p align="center">3</p> | <p align="center">质量标准</p> | <p>(一)中标人应严格遵守参照《医院医用织物洗涤消毒技术规范 WS/T 508—2016》、《医疗机构消毒技术规范 WS/T367-2012》。若相关规范有更新，应按照最新的相关规范执行，拥有专业的洗涤生产线，严格使用标准流程</p> | <p align="center">质量标准</p> | <p>针对北海市人民医院被服洗涤服务（BHZC2023-G3-990065-GXYX）项目，我公司作出以下承诺：</p> <p>(一)我公司承诺严格遵守参照《医院医用织物洗涤消毒技术规范 WS/T 508—2016》、《医疗机构消毒技术规范 WS/T367-2012》。</p> | <p align="center">无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤（BH2C2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|------------|
| | | <p>进行洗涤。</p> | | <p>若相关规范有更新，应按照最新的相关规范执行，拥有专业的洗涤生产线，严格使用标准流程进行洗涤。</p> | |
| | | <p>（二）中标人医疗布类洗涤严格按照医院感染管理标准执行，并保证洗涤工艺按院感要求进行分类、分机浸泡、消毒，对有特殊要求的如婴儿、医务人员、传染病等要配备专用洗衣机、烘干机等洗涤设备，洗涤流程及工序合理规范，质量控制严格按照有关规定执行，并达到相关规定标准。</p> | | <p>（二）我公司医疗布类洗涤严格按照医院感染管理标准执行，并保证洗涤工艺按院感要求进行分类、分机浸泡、消毒，对有特殊要求的如婴儿、医务人员、传染病等要配备专用洗衣机、烘干机等洗洗设备，洗涤流程及工序合理规范，质量控制严格按照有关规定执行，并达到相关规定标准。</p> | <p>无偏离</p> |
| | | <p>（三）中标人应备足所需的接送管理人员，所有人员要求统一着装文明服务。</p> | | <p>（三）我公司承诺备足所需的接送管理人员，所有人员要求统一着装文明服务。</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤 (BHZC2023-G3-990065-GXYX)

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| | <p>(四) 在日常的工作中,对科室提出的问题和建议中标人应在 1 小时解决或解答,比较复杂的问题,7 日内必须予以解决。</p> | | <p>(四) 在日常的工作中,对科室提出的问题和建议中标人应在 30 分钟内解决或解答,比较复杂的问题,3 日内必须予以解决。</p> | <p>正偏离</p> |
| | <p>(五) 中标人严格执行服务承诺,接受招标人及招标人各个科室的监督。</p> | | <p>(五) 我公司承诺严格执行服务承诺,接受招标人及招标人各个科室的监督。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>(六) 招标人应及时更换影响使用的被服及布类。</p> | | <p>(六) 招标人应及时更换影响使用的被服及布类。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>(七) 注意事项 1、洗涤分拣注意事项 (1) 区分物类不混淆,有序陈放; (2) 分拣血渍、粪便、传染病衣物(标识清楚), 区别袋装; (3) 发现有贵重物品及时上交;</p>  | | <p>(七) 注意事项 1、洗涤分拣注意事项 (1) 区分物类不混淆,有序陈放; (2) 分拣血渍、粪便、传染病衣物(标识清楚), 区别袋装; (3) 发现有贵重物品及时上交;</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤 (BH2C2023-G3-990065-GXYX)

| | | | |
|--|--|--|------------|
| <p>(4) 清点整理污袋物品，打包放置。</p> <p>2、洗涤脱水烘干注意事项</p> <p>(1) 不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染；</p> <p>(2) 不染色、不呈斑点、不存留异味；</p> <p>(3) 不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍；</p> <p>(4) 不撕裂、不破损、不漏洗、不丢失、不掉落地面；</p> <p>(5) 非陈旧性污迹、非顽固性黄斑；</p> | <p>(4) 清点整理污袋物品，打包放置。</p> <p>2、洗涤脱水烘干注意事项</p> <p>(1) 不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染；</p> <p>(2) 不染色、不呈斑点、不存留异味；</p> <p>(3) 不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍；</p> <p>(4) 不撕裂、不破损、不漏洗、不丢失、不掉落地面；</p> <p>(5) 非陈旧性污迹、非顽固性黄斑；</p> | <p>(4) 清点整理污袋物品，打包放置。</p> <p>2、洗涤脱水烘干注意事项</p> <p>(1) 不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染；</p> <p>(2) 不染色、不呈斑点、不存留异味；</p> <p>(3) 不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍；</p> <p>(4) 不撕裂、不破损、不漏洗、不丢失、不掉落地面；</p> <p>(5) 非陈旧性污迹、非顽固性黄斑；</p> | <p>无偏离</p> |
| <p>3、工作服手烫折叠注意事项</p> <p>(1) 手烫平整；</p> <p>(2) 折叠完整、定位、无皱</p> <p>(3) 发现退洗、退补件应交付处置；</p> | <p>3、工作服手烫折叠注意事项</p> <p>(1) 手烫平整；</p> <p>(2) 折叠完整、定位、无皱</p> <p>(3) 发现退洗、退补件应交付处置；</p> | <p>3、工作服手烫折叠注意事项</p> <p>(1) 手烫平整；</p> <p>(2) 折叠完整、定位、无皱</p> <p>(3) 发现退洗、退补件应交付处置；</p> <p>(4) 不误捡、不分装、不错</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤 (BH2C2023-G3-990065-GXYX)

| | | | |
|--|---|---|------------|
| <p>(4) 不误捡、不分装、不错送、不丢失;</p> <p>4、布类熨平折叠注意事项</p> <p>(1) 发现反洗、缝补件应交付处置;</p> <p>(2) 规范折叠、完整、定位;</p> <p>(3) 详细分类、认真核对、规范打包;</p> <p>(4) 不误捡、不混装、不错送、不丢失;</p> | <p>送、不丢失;</p> <p>4、布类熨平折叠注意事项</p> <p>(1) 发现反洗、缝补件应交付处置;</p> <p>(2) 规范折叠、完整、定位;</p> <p>(3) 详细分类、认真核对、规范打包;</p> <p>(4) 不误捡、不混装、不错送、不丢失;</p> | <p>送、不丢失;</p> <p>4、布类熨平折叠注意事项</p> <p>(1) 发现反洗、缝补件应交付处置;</p> <p>(2) 规范折叠、完整、定位;</p> <p>(3) 详细分类、认真核对、规范打包;</p> <p>(4) 不误捡、不混装、不错送、不丢失;</p> | <p>无偏离</p> |
| <p>5、缝补注意事项</p> <p>(1) 使用同一色质布料、色样缝线;</p> <p>(2) 针距适中、直线走势、压线松紧适度;</p> <p>(3) 多余线头、无剩余布尾;</p> <p>(4) 根据破损程度,采用不同缝补法;</p> <p>(5) 不漏补、不延误、</p> | <p>5、缝补注意事项</p> <p>(1) 使用同一色质布料、色样缝线;</p> <p>(2) 针距适中、直线走势、压线松紧适度;</p> <p>(3) 多余线头、无剩余布尾;</p> <p>(4) 根据破损程度,采用不同缝补法;</p> <p>(5) 不漏补、不延误、不丢</p> | <p>5、缝补注意事项</p> <p>(1) 使用同一色质布料、色样缝线;</p> <p>(2) 针距适中、直线走势、压线松紧适度;</p> <p>(3) 多余线头、无剩余布尾;</p> <p>(4) 根据破损程度,采用不同缝补法;</p> <p>(5) 不漏补、不延误、不丢</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤 (BH2023-G3-990065-GXYX)

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | <p>不丢失；</p> <p>(6) 布草显眼处无补丁，其他处一个补丁不超过一平方厘米，一件布草补丁不超过 3 个，以院方及病人满意为准；</p> <p>(7) 不掉扣掉带；</p> | <p>失；</p> <p>(6) 布草显眼处无补丁，其他处一个补丁不超过一平方厘米，一件布草补丁不超过 3 个，以院方及病人满意为准；</p> <p>(7) 不掉扣掉带；</p> | |
| | <p>6、手术室被服要求</p> <p>(1) 所有布类与医护人员用的布类及床上用品要分机清洗；</p> <p>(2) 有破洞的布类要及时修补或更换(包括所有的带子)；</p> <p>(3) 洗、送布类时间要尽量配合手术室的要求；</p> <p>(4) 洗、送布类的员工到手术室工作要遵守手术室的有关制度。</p> | <p>6、手术室被服要求</p> <p>(1) 所有布类与医护人员用的布类及床上用品要分机清洗；</p> <p>(2) 有破洞的布类要及时修补或更换(包括所有的带子)；</p> <p>(3) 洗、送布类时间要尽量配合手术室的要求；</p> <p>(4) 洗、送布类的员工到手术室工作要遵守手术室的有关制度。</p> | <p>无偏离</p> |
| | <p>7、收送运输注意事项</p> | <p>7、收送运输注意事项</p> | <p>无偏离</p> |

北海市人民医院被服洗涤（BH2C2023-G3-990065-GXYX）

| | | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|---|-----|
| | | <p>(1) 衣物肩、扛、手推车、不地面拖拉；</p> <p>(2) 收、发皆核对品种，清点数量，有误差的及时处理；</p> <p>(3) 检查被服收件情况；</p> <p>(4) 检查发送件，发现重洗、缝补件的应退回处理；</p> <p>(5) 不丢失、不错发错发、不漏收漏发</p> <p>(6) 认真清点、交接、签名，及时反馈信息。</p> | | <p>(1) 衣物肩、扛、手推车、不地面拖拉；</p> <p>(2) 收、发皆核对品种，清点数量，有误差的及时处理；</p> <p>(3) 检查被服收件情况；</p> <p>(4) 检查发送件，发现重洗、缝补件的应退回处理；</p> <p>(5) 不丢失、不错发错发、不漏收漏发</p> <p>(6) 认真清点、交接、签名，及时反馈信息。</p> | |
| 4 | <p>被服洗涤整体工作流程</p> | <p>1、医院被服收送</p> <p>收送时间：门诊、住院部每天固定时间范围（具体时间根据医院情况综合考察而定）</p> <p>数量清点与确认：每次收送时收送人员与科室人员进行被服数量</p> | <p>被服洗涤整体工作流程</p> | <p>1、医院被服收送</p> <p>收送时间：门诊、住院部每天固定时间范围（具体时间根据医院情况综合考察而定）</p> <p>数量清点与确认：每次收送时收送人员与科室人员进行被服数量的清点与签字</p> | 无偏离 |

北海市人民医院被服洗涤（BH2C2023-G3-990065-GXYX）

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>的清点与签字确认</p> <p>预分检：布草收集前对重污、传染性等布草进行单独分装</p> <p>运输：固定专用车辆按时到达医院运输被服到洗涤厂，发车前、后对车辆进行紫外线或喷洒消毒</p> <p>分检：被服到达洗涤厂后，对被服进行科室、种类、颜色、污染程度等进行有序分检</p> <p>洗涤：分检后，根据被服的分类进行专机、专用洗涤剂按洗涤操作流程进行操作洗涤</p> <p>摆放、分检：洗涤后对被服进行分类摆放、分检，将破、脏、报废等布草分类分检并放在固定区域</p> | <p>确认</p> <p>预分检：布草收集前对重污、传染性等布草进行单独分装</p> <p>运输：固定专用车辆按时到达医院运输被服到洗涤厂，发车前、后对车辆进行紫外线或喷洒消毒</p> <p>分检：被服到达洗涤厂后，对被服进行科室、种类、颜色、污染程度等进行有序分检</p> <p>洗涤：分检后，根据被服的分类进行专机、专用洗涤剂按洗涤操作流程进行操作洗涤</p> <p>摆放、分检：洗涤后对被服进行分类摆放、分检，将破、脏、报废等布草分类分检并放在固定区域</p> <p>烘干、熨烫、分检：对不同的被服进行高温烘干、自动</p> | |
|--|--|---|--|

北海市人民医院被服洗涤（BHZC2023-G3-990065-GXYX）

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| | <p>烘干、熨烫、分检：对不同的被服进行高温烘干、自动熨烫、消毒、自动折叠、分检</p> <p>分类打包入库，具体流程：</p> <p>分类接收→密闭运输→卸车→洗前分检 →消毒浸泡 →常温预先→高温主洗→漂洗→医院专用洗涤剂→布草脱水出机→烘干熨烫→折叠→质检→包装→ 配送</p> | <p>熨烫、消毒、自动折叠、分检</p> <p>分类打包入库，具体流程：</p> <p>分类接收→密闭运输→卸车→洗前分检 →消毒浸泡 →常温预先→高温主洗→漂洗→医院专用洗涤剂→布草脱水出机→烘干熨烫→折叠→质检→包装→ 配送</p> | |
| <p>无 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p> | | | |

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”、“所提供服务的內容”中标记。

北海市人民医院被服洗涤（BHZC2023-G3-990065-GXYX）

投标人名称(电子签章)：广西合浦鑫易保洁服务有限公司

日期：2023年5月6日

