

一、服务要求响应/偏离表

项目名称: CT 维保服务采购

项目编号: WZZC2020-C3-02214-ZYZB

序号	服务内容及要求	响应文件具体响应	偏离情况说明 (+/-/=)
1	维修工时: 包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用(含高真空零备件如球管、探测器、高压油箱的更换人工), 享受优先派工的权利, 节假日加班免费。	维修工时: 包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用(含从原厂购买高真空零备件的更换人工), 享受优先派工的权利, 节假日加班免费。	=
2	安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行, 在每次设备保养时, 具体包括: 1) 制定检查计划 2) 机械安全检查 3) 电气安全检查 4) 记录检查结果 5) 出具安全检测报告	安全检查: 安全检查将按照厂家标准及当地规定执行, 在每次设备保养时, 具体包括: 1) 制定检查计划 2) 机械安全检查 3) 电气安全检查 4) 记录检查结果 5) 出具安全检测报告	=
3	质量保证: 通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 1) 制定检查计划 2) 图象质量(效果)检查 3) 评判参数结果 4) 调整/校准 5) 记录检查结果	质量保证: 通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 1) 制定检查计划 2) 图象质量(效果)检查 3) 评判参数结果 4) 调整/校准 5) 记录检查结果	=
4	安全升级: 按照建议及要求提供硬件和软件升级, 以提高设备的安全性和性能。 1) 持续监控设备是否需要升级 2) 提供安全性升级 3) 提供建议性升级 4) 记录升级程序	安全升级: 按照建议及要求提供硬件和软件升级, 以提高设备的安全性和性能。 1) 持续监控设备是否需要升级 2) 提供安全性升级 3) 提供建议性升级 4) 记录升级程序	=
5	技术电话支持 全国范围内免费热线电话, 由	技术电话支持 全国范围内免费热线电话, 由	=



	供应商设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务:	我司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务:	
6	<p>预防性保养: 按照原厂手册保养计划提供保养服务, 以保证设备处于最佳运行状态, 包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 记录并安排保养时间 2) 保养计划更换损耗部件 3) 检测 4) 按照厂家标准进行调校 5) 确认各项技术指标及性能 6) 记录设备状况 7) 提供设备原厂保养内容清单。 	<p>预防性保养: 按照原厂手册保养计划提供保养服务, 以保证设备处于最佳运行状态, 包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 记录并安排保养时间 2) 保养计划更换损耗部件 3) 检测 4) 按照厂家标准进行调校 5) 确认各项技术指标及性能 6) 记录设备状况 7) 提供设备原厂保养内容清单。 	=
7	<p>预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由供应商免费提供。</p>	<p>预防性保养损耗品: 预防性保养中需更换的损耗品由我司免费提供。</p>	=
8	<p>常规备件: 维修设备时更换问题部件, 并负责备件的运输, 具体包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 提供保修所需的备件 (球管、探测器、高压油箱及其他第三方的产品除外), 备件供应要及时、充足。 2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 3) 优先运送零配件, 与西门子全球后勤网络快速连接。 4) 回收报废部件。 	<p>常规备件: 维修设备时更换问题部件, 并负责备件的运输, 具体包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 提供保修所需的备件 (球管、探测器、高压油箱及其他第三方的产品除外), 备件供应要及时、充足。 2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 3) 优先运送零配件, 与西门子全球后勤网络快速连接。 4) 回收报废部件。 	=
9	<p>远程连接诊断服务: 提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务, 以保证维修的及时性。</p> <p>高级诊断: 供应商必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙 (service key), 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 并做出相应书面承诺。</p>	<p>远程连接诊断服务: 提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务, 以保证维修的及时性。</p> <p>高级诊断: 我司在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙 (service key), 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 并做出相应书面承诺。</p>	=



CT 维保服务采购 (WZZC2020-C3-02214-ZYZB)

10	<p>球管价格约定: 合同期内设备如需更换 Dura422 球管 (旧件退回), 供应商对球管应当给予七折优惠, 免费提供运输、更换服务。</p>	<p>球管价格约定: 合同期内设备如需更换 Dura422 球管 (旧件退回), 我司球管给予七折的特别优惠价, 免费提供运输、更换服务。</p>	=
----	--	--	---

